

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：小胖威利病友家庭關懷服務計畫

單位名稱：社團法人中華民國小胖威利病友關懷協會

方案執行團隊成員：王威、侯怡如

## 服務對象與需求

類別	年齡	性別	地區	數量
罕見疾病小胖威利症 病友及其家庭	不分年齡	不分性別	全國	約200位/家庭

需求項目	需求內容
生活支持與重建服務	社會參與能力與重建服務、關懷訪視、電話問安、照顧者支持服務、生活自理能力訓練、社交活動及人際關係等訓練、其他有關日常生活能力之培養
家庭支持服務	家庭支持服務、支持團體、照顧相關知能訓練、喘息服務、教養知能
諮詢服務與轉介	福利諮詢、法律諮詢及扶助、資源連結及轉介等

## 整體目的與操作目標

<b>目的</b>	<p>透過常態性關懷病友家庭了解其現況與需求，連結資源協助解決因病友疾病所衍生的各項問題，進而提升整體家庭的生活品質。</p>	<p>透過主題講座、聯誼分享、常態課程等支持性活動，除提供家庭各類照護相關的知識外，亦增進家庭間相互支持，降低照護壓力，另促進病友運動習慣與社交互動。此外，進行各類宣導活動，促進病友之相關單位與社會大眾對於疾病之認識與包容。</p>	<p>透過威利工作坊的工坊作業與課程等活動，維持或提升病友活動能力、改善情緒行為控制，並增進病友的自我價值與自信心。</p>
<b>目標</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 執行關懷訪視、諮詢、資源連結，觸及80%服務病友，達2000人次。</li><li>• 新增10位病友並協助其取得資源。</li><li>• 補助15位病友家庭，扶助經濟弱勢者。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 辦理8場知能講座、家庭聯誼活動，參與者達235人次。</li><li>• 執行5門常態課程，共計65堂，參與者達535人次。</li><li>• 提供6處各級學校、社福單位之疾病宣導與本會服務資訊。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 站內80%病友身體功能維持或改善，以預防或減緩老化。</li><li>• 80%病友能穩定參與工坊作業，整體作業時數達1500小時。</li><li>• 安排病友進行社區適應、義賣、宣導等活動，共20場次。</li></ul>

# 服務策略

策略	病友關懷	多元支持	威利工作坊
項目	<p>個案服務</p> <p>服務病友新增</p> <p>常態生活補助</p> <p>急難救助</p>	<p>主題講座</p> <p>家庭聯誼</p> <p>喘息營隊</p> <p>常態課程</p> <p>宣導服務</p>	<p>各類課程活動</p> <p>物理評估</p> <p>作業活動</p> <p>社區適應</p>

# 執行過程



策略	病友關懷	多元支持	威利工作坊
項目 1	<b>個案服務</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>因應防疫政策，病友關懷以電訪、社群軟體維繫關係為主。</li> <li>依個別病友需求予以情緒支持、福利諮詢、資源連結等服務。</li> </ul>	<b>講座、聯誼、營隊</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>辦理各類病友照顧相關主題講座，如：老化、情緒、手足、就學等。</li> <li>辦理全國與地區性聯誼。</li> <li>偕學生社團辦理一日營隊，設計課程活動並安排低卡餐點。</li> </ul>	<b>課程活動、物理評估</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>執行健康操、肢體開發、運動時間並測量體重。</li> <li>增進學員肌耐力與活動協調性。</li> <li>物理治療前後測，檢視介入成效與個體狀況。</li> </ul>
	<b>新增服務病友</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭主動接觸或經醫療人員，或其他家長介紹入會。</li> <li>如特殊因素或其他考量未能取得完整基本資料者，則以確保聯繫管道優先。</li> </ul>	<b>常態課程</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>辦理7種類型課程，10門課，內容包含：游泳、舞蹈、瑜珈、桌遊、繪畫、輕黏土、木箱鼓等。</li> <li>新辦課程，凝聚在地家庭。</li> <li>部分課程因場地仍有防疫規定，尚未復課。</li> </ul>	<b>作業活動</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>執行據點：新店站、中和站、高雄站。</li> <li>作業活動每日4小時為準。</li> <li>內容依各地資源而定，包含：自製產品(防蚊液、乾洗手等)與代工(包裝、挑咖啡豆、折紙蓮花等)。</li> </ul>
項目 2	<b>常態生活補助、急難救助</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>常態生活補助：前一年受理申請，經理監事會審核。</li> <li>急難或特殊需求補助：於需求發生時提出申請，經理事長審核。</li> </ul>	<b>宣導服務</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>推動疾病宣導活動，得知仍有家庭不知協會存在。</li> <li>受疫情影響，原定實體宣導改為線上或資訊提供。</li> </ul>	<b>社會參與</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>年初受疫情影響無法照常進行，於第三季陸續恢復。</li> <li>活動依各地資源狀況而定，包含：使用公共服務、欣賞藝文節目、體驗購物等。</li> </ul>
	<b>項目 3</b>		

# 服務成效

策略	病友關懷	多元支持	威利工作坊
指標 1	個案服務	主題講座、家庭聯誼、 喘息營隊	健康維護
	執行關懷訪視、電訪與資源連結、各類多元支持課程活動等服務共2214人次。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 辦理5場次主題講座、2場次家庭聯誼，合計7場次，共243人次參與。</li> <li>• 辦理1場次喘息營隊，共10位病友參與。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 體重部分，有35.7%病友體重增加、28.6%體重維持、35.7%體重下降。</li> <li>• 執行2次物理治療師檢測評估。</li> </ul>
指標 2	新增服務病友	常態課程	作業活動
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3位列冊服務病友、</li> <li>• 6位追蹤病友。</li> </ul>	辦理10門課程，共執行155堂，947人次參與。	三站點平均作業時數達1715小時，代工與自製產品總量為63457份。
指標 3	常態生活補助、急難救助	宣導服務	社會參與
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16個家庭常態生活補助</li> <li>• 2個家庭急難救助</li> </ul>	進行宣導活動或資訊提供，共7場次/處。	三站點共安排25場次社區適應相關活動。

# 省思與回顧

- **因應疫情的服務調整：**

受疫情影響，上半年活動難以按原規劃辦理，部分改線上辦理，其他僅能暫緩。後防疫政策逐步放寬，本會便把握機會恢復週末課程並籌備新課程、實體宣導活動亦隨之恢復。經過近兩年的疫情，本會於辦理各類活動時會同時考慮非實體辦理之備案，以確保服務的持續推展，然與服務對象的面對面接觸仍有其必要性，此為難以取代之處。

- **病友的能力與健康評估：**

病友生理機能的退化相較一般人有提前的現象，且退化開始後的速度較常人更快。因此，本會導入物理治療評估。經前後測，病友大部分肢體能力可維持或進步，初步排除病友因老化而能力下降之狀況。然而，在肌張力與耐力項目卻有退步情形，造成此狀況之原因尚無法確認，本會將持續與相關人員研討因應策略。

- **威利工作坊病友以及站外病友的健康維護：**

病友「健康維護」目標，威利工作坊進一步導入物理治療評估，惟站點病友之於國內病友總數比例有限，非站點內病友便難以了解其健康狀況。因此，本會擬於明年嘗試對於站點外病友的健康維護與追蹤，將於本會長期合作之專科醫師合作，共同研擬可行的服務模式。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：失蹤協尋暨預防走失服務計畫

單位名稱：社團法人中華民國老人福利推動聯盟

方案執行團隊成員：張淑卿祕書長、  
劉玫伶副主任、  
林姿妤助理專員

## 服務對象與需求

服務對象 18~64歲 /65歲以上失智症、智能障礙、精神障礙者及有走失之虞者等

失蹤者及不明身分者、失蹤者家屬

手鍊使用者家屬

- 精神障礙、智能障礙、失智症等有走失之虞者一旦發生走失，若未及時尋獲，可能留落街頭和對身體情況不利，甚至可能死亡。需要增加失蹤協尋資訊曝光的機會，讓全民一起協助尋人。
- 除了限制有走失之虞者外出外，運用預防走失識別物或是其他措施，避免或預防發生走失事件。
- 失蹤者家屬或手鍊使用者家屬面對走失情形可能有被關懷需求，需要預防走失和照顧上的資源，減輕照顧壓力。
- 讓大眾認識失蹤協尋和預防走失資源，並鼓勵主動提供走失者協助。
- 透過手鍊使用者清查和滿意度等調查，了解失蹤老人協尋中心服務成效。

## 整體目的與操作目標

透過多元管道發布協尋資訊，幫助失蹤協尋工作的推展，以增加失蹤協尋的失蹤、不明人口尋獲率，並針對失蹤者家屬提供失蹤者家屬之情緒支持及關懷服務。

增加尋獲機率，減短尋獲時程，全年尋獲率達到72%。

提供失蹤協尋和配戴預防走失手鍊走失者的家屬關懷與支持服務，提供15名並持續電訪追蹤和提供其他資源的連結

辦理預防走失服務，以愛的手鍊為識別物，預防走失事件的發生，；與合作共照中心建立綠色通道，由醫師認定有走失之虞的社會邊緣戶，皆提供其手鍊，共同推廣手鍊服務。

每月新申請手鍊人數達145人，年度服務人數達12,000人次

與共照中心合作申請預防走失手鍊之人數每月至少達10人。

透過多元方式進行失蹤協尋及預防走失工作推廣的宣導活動，加強社會大眾對失蹤協尋和預防走失的認知與關心，增加走失事件發生時尋獲的機率，減少因走失造成的社會問題。

在網路行銷傳播年度累計觸及提升至 8,000人次，參與至少五場宣導活動。

對每年度的失蹤老人協尋中心的成果進行分析，了解該年度的服務狀況，作為後續服務提供時的參考和未來政策的建議參考。

80%的家屬對預防走失手鍊感到滿意。

60%的手鍊使用者持續佩帶。

當年度佩帶手鍊走失者之尋獲率達99.9%

# 服務策略



## 失蹤協尋業務及失蹤協尋平台

- 失蹤協尋平台-通報失蹤協尋及不明身分者
- 多元發布協尋資訊管道
- 提供失蹤者家屬關懷支持服務



## 預防走失服務

- 與縣市政府合作發放手鍊
- 與共照中心合作發放手鍊
- 配戴手鍊失蹤者家屬關懷支持服務



## 各項宣導推廣

- 辦理及參與宣導活動
- 透過多元媒體宣導失蹤協尋和預防走失
- 寄送宣導文宣



## 年度成果分析

- 愛的手鍊申請數量統計；配戴手鍊走失人次
- 愛的手鍊使用者清查及滿意度調查
- 失蹤通報尋獲率

# 執行過程

## 失蹤協尋業務及失蹤協尋平台

提供「失蹤協尋」通報平台，民眾、收容機構、警察或縣市社會局通報身分不明者或失蹤者進行協尋，將資訊發布於網站、老盟友好Line群組、台灣大車隊司機APP及老盟FB粉絲團，於刊物放上協尋海報和寄送協尋海報至各警政、社政和衛政單位，增加協尋資訊曝光度，並提供協尋者的家屬關懷支持服務。

## 預防走失服務

與全國11個縣市和失智症共照中心合作，提供預防走失識別物「愛的手鍊」，運用手鍊上24小時通報電話及手鍊編號，通報後快速得知手鍊使用者身分，並與緊急連絡人聯繫使其安全返家。再配戴手鍊走失後，與手鍊使用者家屬聯繫提供電話關懷支持服務。

## 各項宣導推廣工作

寄送協尋、預防走失手鍊、指紋建檔等文宣品至縣市政府社會局(處)、警政單位、社福團體及老盟會員團體；宣導「指紋建檔」、「身分證換照片」和其他措施以預防走失、提高尋獲率；參與8場宣導活動，另透過廣播、FB、老盟官網、廣播媒體APP進行防走失相關資源宣導。

## 年度失蹤老人協尋中心成果分析

111年度提供1,505條預防走失手鍊，歷年申請數量累計35,780條；111年度配戴手鍊走失尋獲306人次，歷年累積8,221人次，尋獲率99.9%；111年度未配戴手鍊走失尋獲率84%；111年度進行手鍊使用清查及滿意度調查，訪問7,378位排除聯繫未果或拒訪共有3,820位完訪，有61.2%的使用者持續配戴，有85%使用者及家屬感到滿意。

## 服務成效

### 失蹤者尋獲率達84%

- 年度失蹤通報25人，尋獲21人，尋獲率達84%。

### 年增佩戴手鍊人數達2,220人次

- 本年增加1,505人次，累計達3萬5,78人次。

### 佩戴手鍊失蹤者尋獲率達100%

- 走失306人次，全數尋獲。

### 家屬對手鍊使用滿意度達85%

- 失蹤協尋中心提供的服務，滿意度達85%，另手鍊使用滿意度達86%家屬感到滿意。

### 佩戴手鍊者有60%持續使用

- 本年有61.2%使用者持續佩戴手鍊，且有85%使用者習慣且喜愛使用手鍊，其中未再持續配因素包涵拒用、遺失、以及入住機構等。

### 提供30名配戴手鍊及未配戴手鍊個案及家屬情緒支持和關懷服務

- 透過開案評估後提供服務，另透過電話關懷追蹤231名戴手鍊尋獲者之家庭現狀，依案家需求提供資源或轉介等服務。

### 各項宣導預防走失、失蹤協尋推廣工作

- 透過網路行銷傳播接觸達110,606人次。共參與8場宣導活動，其中包含辦理實體1場記者會暨宣導活動。

## 省思與回顧

本方案主要為長者及其家庭提供失蹤預防策略及相關協助措施，藉由發放「愛的手鍊（下稱手鍊）」、文宣品及運用各式資源進行宣導，使民眾於日常生活就有觸及長者失蹤預防相關資訊；另於協助策略上，協助長者佩戴手鍊，宣導指紋建檔、身分證更換最新照片等方式，整合政府、民間團體與企業等組成跨界合作團隊，降低長者走失或失蹤機率及提高失蹤後尋獲率。

- 多項目標均已達標，僅部分項目仍未如預期，包括手鍊申請使用件數，推測近1-2年仍受COVID-19疫情影響；與去年相比雖今年透過多元的宣傳管道在預防走失推廣上有逐漸提升，民眾對於預防走失識別物也有更多機會的認識。
- 老盟未來每年將邀請學者專家共商策進作為，改善失蹤協尋及預防走失之服務品質。  
(相關建議包括開發多元化或多款式預防走失輔具、建立手鍊線上申請系統、提供多元宣導管道包含社區、學校…等)
- 除呼籲社會大眾外更將擴及年輕世代，共同維護長輩在安全的社區中，仍有自由行動權。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：再走一哩路-自殺防治服務計畫書

單位名稱：社團法人台中市生命線協會

方案執行團隊成員：

丁振嘉主任、廖純兒社工督導、王柔涓社工師

## 服務對象與需求

- 服務對象：全台中市市民
- 需求：
  1. 台中市自殺率持平不降。
  2. 本會志工人數不足。
  3. 本會因應新興文化且針對專業知能需持續訓練加強。
  4. 本會志工督導專業知能需持續訓練加強。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的

本會期使深化自身服務量能，不論是提高人力或是加強輔導知能，以在服務過程中協助服務對象看見自身能力與方向，而往前面對自己的人生再走下一哩路。

- 操作目標

- 1) 於十二月底前，能透過面談或電話關懷陪伴20位服務對象擁有繼續走下去面對生活的勇氣。
- 2) 於十二月底前，學員參加志工培訓後成為1995專協協談人力。
- 3) 於十二月底前，志工習得輔導專業知識進而應用在1995接線上服務。
- 4) 於十二月底前，志工督導深化督導專業知能。

# 服務策略



主動追蹤關懷



電話協談志工培訓



志工教育訓練



志工督導教育訓練

# 執行過程

## • 主動追蹤關懷

1. 透過面談或是電話追蹤關懷，個案因著與我們的連結而情緒趨於平穩，或是能重新找到面對生活的力量。
2. 有時候不是我們真的用了什麼技巧，而是我們用真誠的心去瞭解個案的感受，與他同在，建立連結讓他感覺被接納和在乎。

## • 電話協談志工培訓

1. 在面試當中透過言談的互動，可以看見學員本身的狀態還有對於志工培訓的動機和心態。
2. 透過實習督導的陪伴，志工學員也漸漸能掌握接線要領，並透過團督調出他們接線的音檔，重新去檢視自己接線的狀況，以及可以怎麼去調整。

## • 志工教育訓練

在自殺個案辨識的課程後，我們發現有許多志工會將老師的上課講義帶來值班的時候閱讀，覺得很欣慰課程對他們來說是受用有幫助的。也在課程當中老師帶了大量的案例演練，讓志工們可以小試身手會談技巧。

小柔的最後一天-憂鬱症桌遊陪伴工作坊，在這堂課程當中志工學習以各種桌遊來認識精神疾病，對他們來說很新鮮也很有去，將學習透過體驗深化在他們的心裡。

## • 志工督導教育訓練

1. 志工督導角色與任務，在這堂課程當中老師以前為新竹生命線之志工督導，較為瞭解生命線體系，便在這過程中與志工分享身為督導應該怎麼拿捏督導角色。
2. 從藝術中遇見自己-常見督導媒材與策略，老師透過藝術治療摺紙、繪畫、正念靜心，帶著每一位志工督導重新去看見自己的內在狀態，並學習以後回到值班時可以如何帶領志工進行自我覺察與調整。

## 服務成效

- **主動追蹤關懷**

評估指標—指標一——個案因受服務憂鬱指數下降  
結案19人中，全數後測憂鬱量表指數下降。

- **電話協談志工培訓**

評估指標—指標一：專線接通數增加、指標二：志工人力增加。  
7人完成志工培訓成為本會專線人力。

- **志工教育訓練**

評估指標—指標三：習得議題知識。  
計辦理4場141人282人次。

目前辦理場次中100%志工皆學到一項以上的新知識。

- **志工督導教育訓練**

評估指標—指標三：習得議題知識。  
計辦理4場80人80次。

目前辦理場次中100%志工皆學到一項以上的新知識。

## 省思與回顧

- 主動追蹤關懷

本會志工對於追蹤關懷個案的初篩標準應再有進一步認識，可更準確說明本會追蹤關懷之內容與方式。因此本會會再個別向志工說明追蹤關懷的方式，使他們得以在往後的電話中可以更準確進行評估。

- 電話協談志工培訓

在第二階段中志工學員跟講師不合有些誤會，第一時間便去瞭解學員心聲，並與老師溝通。經過不斷的來回溝通，最終學員與老師皆能釋懷並持續完成培訓。

- 志工教育訓練

今年辦理過程中有些志工反應，教育訓練辦兩天覺得太累，隔天還要上班，以致無法參加今年志工教育訓練。興許之後可以有兩天與一天的課程，讓志工可以選擇課程的自由度增加。

- 志工督導教育訓練

起先在問卷回饋單上，督導有些不滿認為問卷問題太難以回答。後來我深入瞭解填寫問卷的困難之處，並再下一場修正問卷中詞彙，使他們能順利完成填答。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：波光粼粼-助人工作者支持計畫

單位名稱：社團法人台中市生命線協會

方案執行團隊成員：丁振嘉 主任、  
廖純兒 社工督導、陳韻如 社工師

## 服務對象與需求

- 服務對象：志工、專職助人者
- 規範性需求：

替代性創傷不是一個單一事件，它是一個過程，包括我們如何被影響，以及對這些影響所產生的反應與防衛機制，例如強度的悲痛、生氣、憤怒、難過、麻木與失落感，影響助人者的自我認同、世界觀、心理需求、信仰、以及個人記憶系統等。

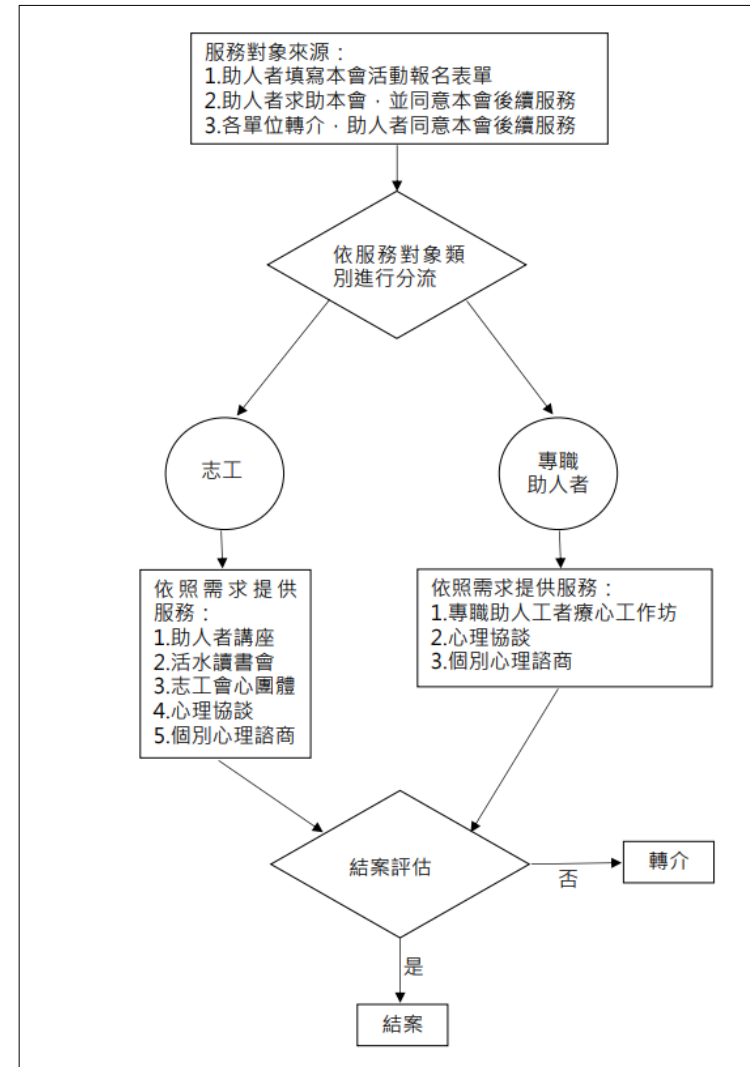
若持續不察覺與適當因應，可能進一步導致憂鬱、焦慮、反移情、以及耗竭。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：  
本會希望透過此方案協助助人工作者在身心靈健康的前提下穩定的提供服務，若當情緒需要支持時也可以主動尋求網絡資源、同儕支持。
- 操作目標
  1. 方案實施一年內，至少50%以上助人者經本會服務後會辨識非理性想法。
  2. 方案實施一年內，至少10%以上助人者經本會服務後情緒健康問題獲得改善。

# 服務策略

- 助人者講座
- 活水讀書會
- 志工會心團體
- 專職助人者療心工作坊
- 心理協談
- 個別心理諮商



## 執行過程

- 執行中的發現：

1. 志工：

因自為半專業的助人者，認為只是協助簡單的事項，遭遇困難時沒必要向他人傾訴或尋求幫助。

2. 專職助人者：

因工作壓力導致生理上的困擾，例如：顳顎關節炎、生理期週期混亂、情緒困擾等，需時常求助醫療服務。

## 服務成效

- 成效一

1. 助人者講座：92%的問卷為60(含)分以上。
2. 活水讀書會：100%的問卷為60(含)分以上。
3. 志工會心團體：92%的問卷為60(含)分以上。
4. 專職助人者療心工作坊：98%的問卷為60(含)分以上。

- 成效二

1. 心理協談：87%服務對象情緒量表總分降低。
2. 個別心理諮商：93%服務對象情緒量表總分降低。

## 省思與回顧

- 方案理論：應貼合方案設計。
- 方案設計：活動場次、服務量需考量專案社工可負荷的範圍。
- 硬體設施：突破實體+線上雙軌並行的限制。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：重生之路-毒品更生人及藥酒癮者

單位名稱：財團法人基督教更生團契

方案執行團隊成員：王慕婉、陳健榮

# 服務對象與需求

項目	問題	影響狀況	如何解決
1	毒品更生人低學歷、低自尊、無專長、知識及耐心不足。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毒品更生人出監後求職難度高。</li> <li>2. 更生人的工作持續力不佳</li> <li>3. 更生人工作專業度不足</li> </ol>	多元適性發展/就業力培訓發展
2	失業的毒品更生人常成為再犯的藉口，也造成社會安全的隱憂。	毒品更生人再犯率升高，國家將被迫投入更多的資源處理。	施予教育/技訓的處遇政策，使其回到社會後具備適應生活的條件。
3	社會階級化意識，使毒品更生人難以穩定就業。	雇主不願進用毒品更生人，因為怕惹禍上身，擔心日後有不可預測的事情。	多元適性發展/就業力培訓發展/建置社會企業

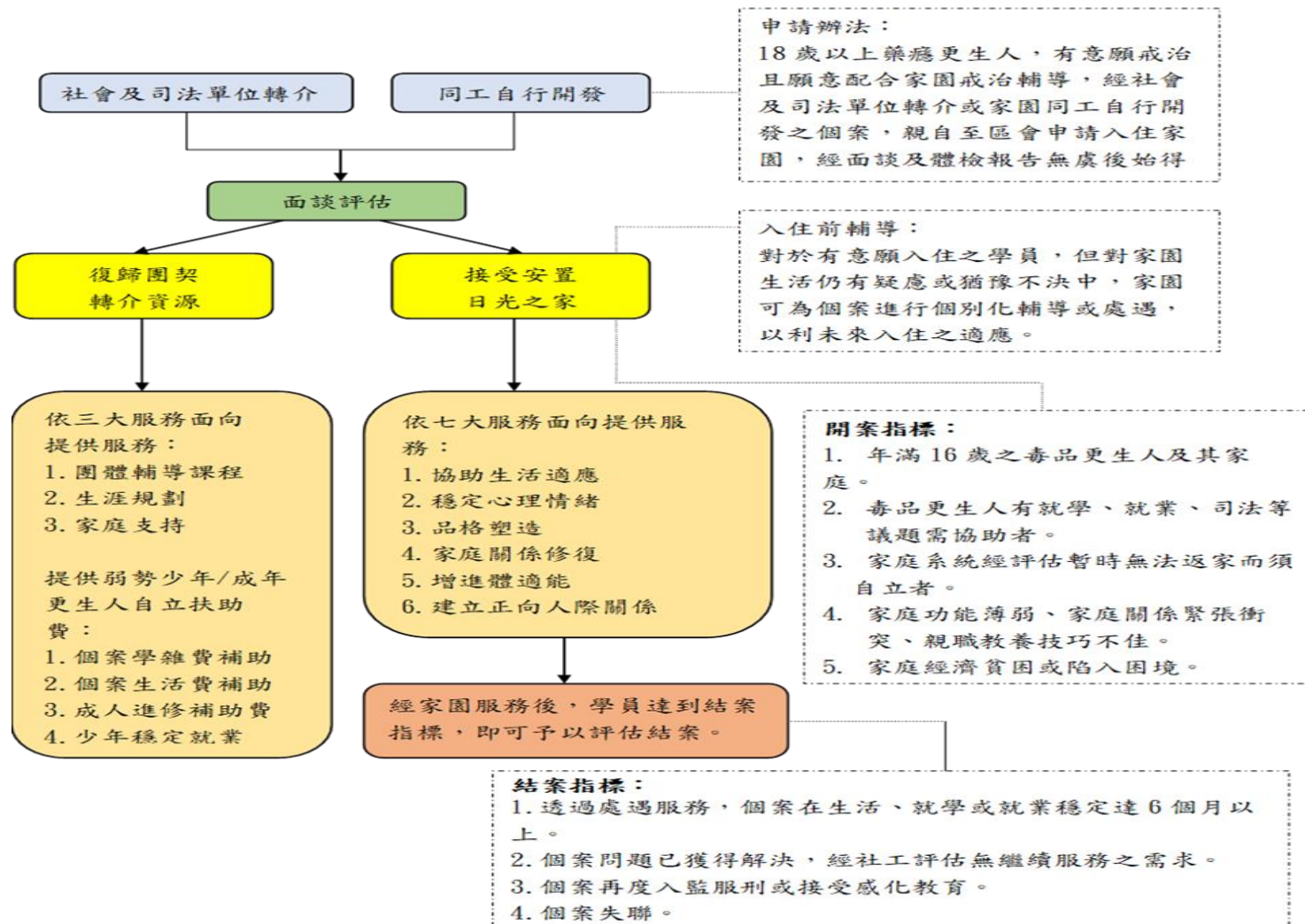
## 整體目的與操作目標

- 一、 整體目的 以過來人的輔導陪伴更生人及藥酒癮者學習復歸社會之路、建立自力更生的技能、自我管理身心健康、家庭關係恢復，並能與社區的鄰舍正常的互動、互助、互伴，重新找回生命的價值與盼望。
- 二、 操作目標 請分項列出說明服務對象在一段時間內，將產生具體且可觀察及測量到的改變。
- 在本計劃中；
- **第一階段 ~復育期(安置1~12個月)** 規劃安置學員「建立健康的身體」、「建立健康的心靈」、「建立健康的生活」在認知學習及實作訓練上，讓安置學員建立穩定的心性良好的生活習慣。在本計劃中；
- **第二階段 ~復歸期(安置13~18個月)** 規劃安置學員在12個月適性輔導後，進而朝向提升就學意願及就業準備。在本計劃中並規劃培力學員「職業訓練履歷表」及「桃園市教育局高中實驗教育升學課程」，此跨領域之合作使其雙軌學習及訓練能與未來社會就業接軌。



# 服務策略

## 服務流程圖



# 執行過程

## 個案服務發展歷程

### 日光之家

第一階段  
安置輔導個案的  
「中途之家」



### 職能地圖

第二階段  
分流培訓 專業技能



### 第一張履歷表

社會企業實習  
透過職能訓練，實作  
經驗，擁有人生第一  
張履歷。



### 日光全人發展中心

未來  
為每一個重新出發的  
人，打造一個量身訂  
做的生命舞台。



日 | 光 | 之 | 家



日 | 光 | 書 | 房



藝 | 子 | 工 | 藝

## 服務成效

序	指標名稱	目標	個案來源	服務內容	達成率
1	毒品更生人及藥酒癮者協談輔導	90人	監所、毒品防治中心、法院、民間團體、自行求助	在監關懷-75位 出監輔導-15位	100%
2	毒品更生人緊急救助服務	2人	監所	陪同返家-2位	100%
3	毒品更生人生活補助服務	2人	自行求助	急難救助-2位	100%
4	積極提供毒品更生人就業輔導，歸社會就業能力，達穩定就業3個月。	2人	日光之家	就業輔導-14位	100%
5	積極提供升學/職技證照輔導	2人		升學輔導-15位 職技證照-4位	100%
6	協助毒品更生人及藥酒癮者安置於中途之家	20人	監所-16位、毒品防治中心-4位、法院-8位、自行求助-2位	安置輔導-30位	100%

## 省思與回顧

- 面對國內毒品氾濫及藥癮者持續高復發的情形，政府近年防毒工作在策略上進行了大幅度的調整，由於以往反毒工作及資源投入偏重於供給面之毒品查緝，忽略需求面之拒毒及戒毒工作。全面建制「提昇專業毒癮戒治模式」、「結合民間毒癮戒治體系」、「建構社區導向支持網絡」及「推動減害計畫」。積極運用個案管理及追蹤輔導工作模式，來進行藥癮戒治者的整合性、連續性及社區化的服務。本會在服務在監、出監輔導工作長達40餘年；近10年來先行推動社區處遇模式「中途之家」之型態，深入服務對於出監後「心癮」難以戒除之藥酒癮者。以團體生活之型態，建立彼此鼓勵、彼此扶持的生活方式，以達到逐步自我管理、漸而能復歸社會之動力。在新冠疫情蔓延這三年期間，毒品人口並未下降，反之，在毒品更生人出監後，面對社會資源緊縮，工作機會蕭條的情況下，更是難以在一般環境中求生存，日光之家的服務成為出監之毒品更生人的浮木及救生圈，在日光之家安置期間，不但可以防制毒品的誘惑亦可在身心靈上提升知識與能力；塑造心性之穩定及培訓就業能力、職能在造之契機，以上都是此案給予現今台灣出監之毒品更生人急需之要件。
- 111年度本案執行率各項目都達成100%，在專職人員的執行面，發現毒品更生人及藥酒癮者需要幫助的人口確實是在逐漸上升，年齡層卻在逐漸下降，這是台灣社會的危機，也是家庭結構的危機；當政府在力行反毒宣導時；卻在縮減社區處遇的預算及執行方向，我們在第一線的工作崗位上，深知，有些社會議題及犯罪結構並非靠宣導可以完全達到減少危害之標的，反之，是需要有計劃地將社會議題及犯罪結構來一一解套，唯有正視問題，才能解決問題



| 愛 心 不 偏 心 |






**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自殺者家庭及遺族關懷服務方案

單位名稱： 社團法人彰化縣生命線協會

方案執行團隊成員：呂敏昌 主任

陳幼汶 社工師

陳秋端 幹事

# 服務對象與需求

## 服務對象

彰化縣內之自殺者家庭及遺族親屬

## 服務需求

自殺事件對個人、家庭及整體社會都會形成創傷經驗，多數自殺事件的親屬認為自殺多半可以預防，也因忽略自殺警訊，錯過及時處理或求援的時機而感到懊悔。

在服務歷程中陪伴遺族親屬悲傷調適及重新解讀自殺行為，教導其辨別自殺風險及自殺前的警訊，破除自殺迷思，瞭解這些家庭承受的社會與心理壓力，協助他們發展因應策略並展現其優勢能力，達到身心復元。

# 整體目的與操作目標



## 整體目的 1

若針對自殺者家庭及遺族提供以優勢觀點個管模式為基礎的處遇服務，則可協助其悲傷調適或降低再自殺風險，覺察其優勢能力的展現，達到身心復元。



## 操作目標 1

提供每月10案個案管理服務，透過定期的關懷訪視，減少自殺高危險群重複發生自殺或自傷等行為，並提供自殺企圖者家屬情緒支持、資源介入及評估處遇等，以降低其危險性，展現其優勢能力，達到身心復元。

## 整體目的 2

若針對社區、機關團體、教育單位、社會大眾提供以適切認識自殺的宣導活動及刊物，則可降低其對自殺者家庭的輿論刻板印象。



## 操作目標 2

提供15場次宣導活動，並使服務對象能適切認識自殺，降低對自殺個案家庭的輿論刻板印象。

## 整體目的 3

若針對自殺者家庭及遺族提供支持性的團體活動，則可減緩其心理壓力。



## 操作目標 3

提供12次紓壓支持性的團體活動，並使成員能獲得情緒紓解與減緩心理壓力。

# 服務策略



## 個案管理

提供以優勢觀點個案管理模式為處遇服務基礎進行關懷服務，協助個案因應生命困境及悲適調適，陪伴個案緩步前行，有機會展現優勢能力，進而身心復元。

## 諮詢服務

設置04-7269995 諮詢專線，提供自殺未遂者、自殺者家庭及遺族親屬、社會大眾立即性的情緒支持及相關資訊諮詢、活動報名等。

## 宣導活動

透過宣導內容，教導社會大眾適切認識自殺及降低對自殺者家庭的輿論刻板印象。

1. 辦理宣導講座及活動設攤宣導。
2. 辦理「1995好厝邊~生命守護站」資源布建服務。

## 支持團體

提供每月1次的團體活動，運用手作媒材使成員獲得情緒紓解，搭配主題學習單形成團體座談且讓成員連結生命經驗分享感受及收穫，形成團體動力，減緩成員心理壓力及獲得支持。

# 執行過程

## 個案管理及諮詢服務

- ⦿ 個案服務每月以家訪、電訪、面訪等方式進行，開案服務11案，共計服務231人次。
- ⦿ 諮詢服務以電話諮詢、面談諮詢、信件諮詢等方式進行，共計服務77人次。

## 宣導活動

- ⦿ 宣導講座教導社會大眾適切認識自殺及降低對自殺者家庭的輿論刻板印象，共計辦理34場，1,843人次受益。
- ⦿ 邀請彰化縣內社區發展協會成為守護生命的前哨站，共同守護社區民眾的身心健康，已完成20站布建服務。

## 支持團體活動

- ⦿ 提供每月1次手作紓壓活動，使遺族親屬獲得情緒紓解與減緩心理壓力，共執行9次，49人次受益。(5月至7月因疫情因素暫停活動)

# 服務成效

- 1、以優勢觀點個案管理模式及六大工作原則協助陪伴個案共同面對生命的悲傷與失落，討論因應生活困境的策略且看見與理解自己的狀態，依循個案的步伐等待個案做好準備且願意開始改變，個案感受被全然的接納及理解有效促進信任關係的建立。
- 2、服務過程遇個案透露自殺意圖，能允許個案表達想自殺的想法，引導個案探索想自殺的情緒狀態並做自殺危機評估，發揮即時的陪伴協助，能有效降低個案無助無望感受，服務期間個案皆未再發生自殺行為，自殺通報記錄為0。
- 3、透過講座方式教導社會大眾適切認識自殺及提供非正式支持的方法，有效降低對自殺者家庭的輿論刻板印象，由前後測問卷分析得知整體答題正確率提升，具有宣導成效且整體滿意度趨近100%。「1995好厝邊~生命守護站」布建後在受理轉介個案數、使用宣導服務次數、受邀分享自殺防治知能皆增加，初見資源布建成效。
- 4、支持團體運用紓壓媒材及主題學習單，形成團體座談並透過對話促進成員支持度及動力的提升，在團體過程有效減緩成員心理壓力，由成員滿意度回饋趨近100%可見團體成效顯著。成員的熟悉感因參加團體次數增加而顯著提升，由成員質性回饋可見支持團體已見雛形，足見團體動力的展現。

## 省思與回顧

社工提供以優勢觀點個管模式為基礎的處遇服務，透過對話提供情緒支持及適應協助，個案悲傷情緒得以緩解及服務期間再自殺率為0。

宣導活動多樣化帶動諮詢服務量及轉介服務量的增加，宣導對象的知識面及態度面改變程度顯著。

支持團體運作模式規劃得宜，促進成員在團體過程獲得同儕支持及緩解心理壓力，支持團體已見雛形，建議持續思考團體的長遠規劃與走向，包含是否有機會將團體從支持性轉為培力性，或培力成員成為方案的關懷人力或宣導講師。

除推展既有的方案服務項目，另發展「1995好厝邊~生命守護站」創意子方案，透過資源布建服務，培力社區成為守護生命的前哨站，讓服務資源發揮可近性及便利性，執行初期已初見成效。

針對聯勸未能補助的經費項目，機構皆能自籌經費支應致力推展方案服務，彰顯機構對服務方案的投入及績效展現。方案整體執行情形佳，執行積極態度與用心值得肯定，應證服務方案著實有其特殊性、重要性及存在的必要性。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自殺意念個案關懷

單位名稱：社團法人新竹市生命線協會

方案執行團隊成員：嚴惠馨 督導

段雲筠 社工

賴郁如 社工

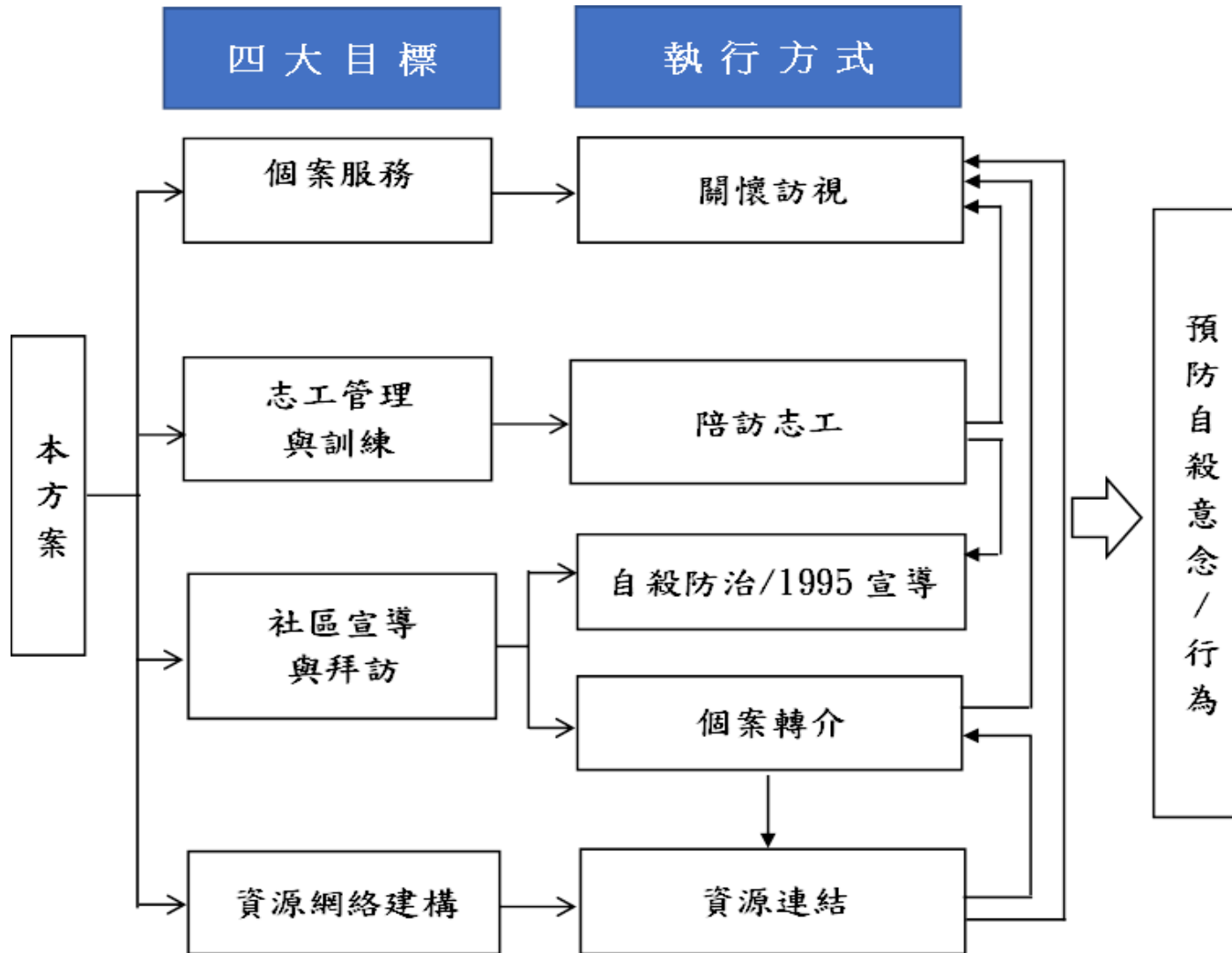
## 服務對象與需求

- 服務對象(標準)：
  1. 居於新竹市有心理不適應、情緒失調或出現自殺意念者。
  2. BSRS簡式健康量表 $\geq 6$ 分(附件七)。
  3. 有意願接受社工主動關懷服務。
- 改變目標：
  1. 改善個案之情緒困擾。
  2. 降低個案之自殺意念程度。
  3. 提升個案之社會功能。
  4. 提升個案運用社會資源協助解決生活困境的能力。
  5. 透過個案主觀回饋有身心改善的實質幫助。

## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
目的一：改善個案之情緒困擾、提供自殺意念者社會支持與培力，降低自殺風險。	提供設籍在新竹市之個案及其家庭成員關懷訪視，協助他們面對引發情緒或自殺意念的主要問題。
目的二：依據志工需求，辦理志工訓練，強化志工服務專業；另外辦理志工陪伴訪視相關知能課程，讓志工走入社區提供個案關懷。	志工培育，發展志工的多元性角色，並提升接線志工專業知能，提高自殺意念個案轉介量。
目的三：社區自殺意念防治宣導。提醒民眾關懷周遭親友情緒與轉介疑似有情緒困擾的高自殺意念者，達到「自殺防治守門人」之效果。	透過拜訪向在地社區與資源單位推廣1995專線及自殺意念關懷計畫，強化社區初級預防工作。
目的四：協助個案連結網絡資源及運用，使其主要問題得以改善。	依個案需求轉介資源網絡，建構在地區域資源，協助個案運用。

# 服務策略



## 執行過程

方案目的	執行過程
個案服務	進行開案評估，並就其議題複雜度採取不同處遇策略：方案處遇策略、跨單位協作及特殊個案處遇。同時亦視個案家屬需求提供自殺防治心理衛教。
志工培訓	為增進志工專業知能及發現個案問題之敏感度，志工培訓依需求功能分階訓練：志工職前訓練、志工在職訓練及志工督導在職訓練。亦就陪訪志工進行陪訪專業訓練，協助社區宣導活動與個案關懷訪視。
社區宣導	電洽在地社區發展協會、資源網絡單位進行業務宣導及社區初級預防工作；以冀推展社區自殺守門人理念，為個案提供協作共案服務。
資源連結	社工依個案自殺意念產生之原因，與個案討論當前實際需求，並由社工進行資源及需求評估、轉介/連結社會資源並追蹤個案資源連結使用後續狀況。

## 服務成效

方案目的	服務成效
個案服務	個案經專業人員提供處遇及資源連結服務後，19%個案從高自殺風險( $BSRS \geq 15$ )降至中風險( $6 \leq BSRS \leq 14$ )，65%個案則降至低風險( $BSRS < 6$ 分)。透過支持性陪伴及資源連結，有效降低自殺風險程度，不再將自殺視為解決問題之唯一方式。
志工培訓	本(111)年度志工培訓已辦理156小時課程，上課達到2,449人次，整體課程滿意度達5.7分，提升輔導線服務品質。陪訪志工訓練課程辦理3場次，10小時，共123人次，志工培訓課程成效/認知評量針對課程主題專業知識答題準確率達99%。
社區宣導	電聯拜訪新竹市社區發展協會及資源單位；辦理31場自殺防治宣導活動，共計722人次。陪訪志工完訓後共同參與3場次宣導，強化社區初級預防工作。
資源連結	協助10名個案轉介/連結所需之心理諮商、經濟扶助社會資源。聯繫網絡單位電訪/面訪共97人次，使個案善用社會資源改善引發自殺之因素。

## 省思與回顧

回顧本年度自殺意念關懷計畫方案——個案經專業人員提供處遇服務後，自殺風險危機有效下降。除輸出服務予個案外，亦同時徵求案家屬意願後進行適切轉介服務，提供求助案家屬自殺防治心理衛教資訊，並與資源網絡單位共案合作，以期改善自殺風險成因，提升個案危機應變能力。

年度方案執行期間雖面臨新冠肺炎疫情、個案案源開發不易等源諸多狀況，但仍透過持續地志工訓練、電話關懷及積極進行宣導讓方案持續進行，期待新年度能奠基在過去服務的基石之上，更有效的提升方案效能，以不同專業合作共案提供個案服務，持續推動在地社區心理健康促進，提供社會支持關懷資源。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台灣社區高風險族群愛滋篩檢與衛教諮詢服務計畫

單位名稱：社團法人台灣預防醫學學會

方案執行團隊成員：理事長-陳宜民、社工督導-洪浚珀、同儕導師-龍淑仁、醫檢師-簡志維、昆明院區、臺北市立聯合醫院林森中醫昆明院區副護理長-顏岑芳、個管師組長-李思嫻、個管師-洪彩萍、個管師-郭淑婷、個管師-高秋玲、主任醫師-王建淳、醫師-胡伯賢、醫師-王登鶴、醫師-賴新豪、醫師-顏永豐、身心科醫師-陳裕雄、身心科醫師-黃威勝、藥師-姚仲聖、藥師-郭奕宏

## 服務對象與需求

1. 本計畫目標公務部門較不易觸及同志者或性交易服務者等對象，加上社會環境對於愛滋病仍存有污名與歧視，部分民眾仍擔心隱私或歧視等問題而不願篩檢，藉普及匿名篩檢暨衛教，強化性傳染病易感族群進行安全性行為與PrEP之意願，並結合社群網絡提升性傳染病易感族群之信任與篩檢意願。
2. 此外，本計畫也將追蹤愛滋感染者之接觸者，進行整合性服務，除了找出潛在感染者，並鼓勵其接受治療，若其性伴侶為陰性，也將提供衛教或諮詢服務，以降低其被感染之風險。
3. 因應COVID-19疫情，將原本的篩檢場域拓展至遠距或線上服務，以滿足因疫情影響下不敢前往醫院進行篩檢的族群需求，透過視訊的方式，提供衛教及諮詢服務。

## 整體目的與操作目標

1. 以中心篩檢、外展服務、培養同儕導師等數種主動策略擴展收案範圍、深入易感族群，如性交易服務者和跨性別者，藉以評估愛滋篩檢之實際成效，並剖析高風險行為族群之社交網絡模式，以供規劃有效愛滋防治策略之參考。
2. 於匿名篩檢接觸並鼓勵易感族群從事安全性行為與使用PrEP，藉以降低其風險行為，並提出具體改善建議
3. 藉由接觸者追蹤，提供愛滋感染者性伴侶整合性服務，包含性傳染病篩檢或諮詢服務，找出潛在感染者，連結醫療系統接受適切治療。
4. 因應COVID-19疫情，將寄出自我篩檢試劑給易感族群，與個案一面一視訊過程指導如何操作，並且提供衛教及諮詢服務。

## 服務策略

- 本計畫與社群網絡合作，深入易感社群場域進行收案，場域包含：(1)預約到府篩檢(2)一次性與例行性派對(3)三溫暖(4)夜店與酒吧(5)其他易感族群活動場域(如：SPA按摩店、交友軟體或網路聊天室……)。此外，本計畫邀請至少20位熟悉易感社群活動之人(例如：派對主辦人等)協助收案，又稱為同儕導師。同儕導師會接受中心的培訓，培訓內容包括愛滋病和PrEP衛教，以及篩檢服務推廣。此外，同儕導師也須定期至中心回訓，以處理其推廣過程中遭遇到的困難。換言之，接受過培訓的同儕導師，將有能力對其所接觸之社群網絡，進行愛滋病和PrEP衛教，並推廣篩檢服務和協助收案。亦即，若遇到正在服用PrEP、有意願服用PrEP或有篩檢需求之個案，同儕導師將協助轉介中心或外展篩檢。最後，本研究會建立獎勵制度，如：贈送禮券，以提高同儕導師協助收案的動機。

## 執行過程

- 本計畫將由具個案輔導經驗的專業社工人員執行，藉由提供感染者及高危險群愛滋病篩檢及諮詢服務、衛教訊息、轉介服務等，增強疾病防治，增強感染者及高危險群改變其行為模式，避免再次傳染他人或被傳染。並轉介愛滋指定醫療診所藉由共同照護，能提昇照護品質及完整治療，亦可減少患者未按時就醫服藥，降低抗藥性，使感染者病情能獲得控制，形成更有效率及品質的計畫性照護系統。

## 服務成效

截至12/28日止，目前台灣地區篩檢總人數為1,700人次/年，  
來自225人/年來自225戶家庭/年。

1. HIV陽性反應共6位(陽性率為0.4%)
2. 梅毒陽性反應共20位(陽性率為0.4%)
3. 暴露前預防投藥PrEP購買人數25人。
4. 性交易服務者接受愛滋諮詢篩檢者305人。
5. 跨性別接受愛滋諮詢篩檢者102人。
6. 感染者之社群網絡對象103人。

# 省思與回顧

## (一)到府服務仍有其必要性

- 隨著疫情趨緩及防疫政策轉型，易感族群聚集之場域，如同志酒吧、夜店、派對、友善店家等，其人數逐漸增長至近進疫情前的人數，儘管如此仍有一部分易感族群並不會出入上述場域，且顧慮自身隱私與疫情，仍更傾向於使用到府服務，透過輔導員前往個案所安心的指定場所，能更有效與個案建立信任感，使個案願意篩檢，並介紹身邊易感族群來接受篩檢服務。

## (二)持續訓練同儕導師協助推廣匿名篩檢暨PrEP衛教

- 同儕導師是進入易感族群網絡的重要橋梁，是外展篩檢服務的重要推手，許多在社群媒體上去有影響力之同儕導師，其在MSM社群中的號召力可增進社群對匿名篩檢提供者的信任感，其分享之文章與資訊，能更有效對社群成員進行衛教，讓成員了解定期篩檢之重要性。

## (三)遠端／線上視訊服務之流程建構

- 視訊服務不僅只是操作指導、結果判讀，以及諮詢與衛教，其前置作業的設計，能讓視訊服務更順利進行。本研究說明如何透過報名管道設計，在每個小細節處設身處地為參與者著想，來與參與者建立關係與信任感，並增強參與者篩檢動機，以及與視訊服務單位合作的意願，過程中透過清楚且反覆的流程說明，來降低參與者對流程未知的焦慮，以及可能犯錯的機會，能很大程度提升視訊服務的成功率，和增加個案願意轉介MSM族群的親友來進行篩檢。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：結伴同行，好佳哉有你-服務計畫

單位名稱：社團法人台灣結節硬化症協會

方案執行團隊成員：秘書長 樂玲、行政助理 李慧勳、  
外聘督導 陳英欄、社工 律丁云

## 服務對象與需求

- 服務對象：全台灣結節硬化症病友家庭。
- 需求：
  - 一、緩和主要照顧者長期壓力，持續為病友提供穩定照顧及支持：

結節硬化症家庭的照顧者面臨著多項的壓力，有一些家長因此出現身心問題。
  - 二、透過活動發掘TSC病友的潛能：

病友個體差異大，因生理限制，對於難發揮長才的病友，協助病友找到屬於自己的舞台。
  - 三、社會大眾缺乏對TSC的疾病資訊而造成誤解，需透過宣導建立正確觀念：

因為民眾對疾病不了解而對結節家庭產生偏見，因透過社會宣導促成相互友善包容的社會風氣。
  - 四、TSC疾病有其複雜性，提供個案服務解決問題：

結節家庭為照顧病人，需處理複雜的議題，容易陷入困境，有個案工作之需求。

## 整體目的與操作目標

目標	目的
一、緩和主要照顧者長期累積之壓力，增進親子正向互動與照顧能量。	一、照顧者排解負面情緒與壓力，減輕照顧壓力，壓力問卷總平均減少5分以上；增進照顧能量20%。
二、促進病友生理、心理發展，發掘病友潛能，以增進病友自我了解，提升自信心、自我認同感與人際關係。	二、病友了解自我能力，自信心、自我認同感與人際互動品質，均提升20%。
三、建立大眾對TSC的正確觀念。	三、參與者得知TSC疾病的狀況，了解90%以上的疾病宣導資訊。
四、增加TSC家庭支持力量，協助病友家庭面對及解決問題，維持家庭基本生活品質。	四、因應TSC病友多元及複雜，至少服務25戶有需求之家庭，透過家庭個案服務方式提供協助，改善生活處境。

# 服務策略

## 一、家庭支持活動：

- (一)、家長知心團體：家長同儕支持性團體，結節硬化症家庭具有相似的經歷，家長透過分享自身經驗與協助其他家長，能減少孤獨的感覺，過去痛苦的回憶也變得有意義。
- (二)、小瓢蟲打擊樂團體：對打擊樂感興趣的病友能夠過學習打擊樂並登台演出，家長能見證病友的成長，大眾看見病友勇於突破逆境的精神，病友得到成就感、自我認同感。
- (三)、手足共讀工作坊：透過手足與病友共同參與繪本共讀活動，促進彼此情誼，手足也能認識更多疾病知識，成為陪伴彼此相互承長的動力。

二、TSC友善環境暨生命教育宣導：培訓病友講師，透過病友說說出自己的生命故事，將正向積極的人生觀分享給他人，引導大眾尊重與自己不同的群體，培養同理心與正向思考，實現自助助人的精神。

三、TSC聯合門診：減少病友家庭在醫院等待的時間，協助病友家庭即時處理疾病狀況，提升醫療服務的品質，也藉門診服務時間關懷新確診之病友。

四、醫療講座：主動提供病友家庭醫療新知，減少對於治療的疑惑。

五、個案服務：對已知的結節硬化症病友家庭及新確診的病友家庭定期關懷，評估家中經濟、醫療、就業、親子教養方面議題，分級處遇，每年至少服務25名個案。

## 執行過程

### 一、家庭支持活動：

- (一)、家長知心團體：共舉辦3場，4月9日於台中中山醫院辦理1場，5月14日、6月11日在Zoom上各舉辦1場，由心理師、資深病友照顧者帶領，分享照顧經驗，探索內心情緒。
- (二)、小瓢蟲打擊樂團體：由特殊教育打擊樂老師帶領，7月至12月共舉辦11場音樂課程，8名結節病友最後在中正紀念堂演藝廳舉辦打擊樂表演。
- (三)、手足共讀工作坊：於3月至8月辦理5場手繪本共讀，穿插相關兒歌與首作活動，增進病友和手足之間的正向互動經驗。

二、TSC友善環境暨生命教育宣導：共舉辦5場，由1位生命教育講師兼病友家長帶5位病友到光復國小、曙光女中、遠東流行館、北門工農、螢橋國小分享自身生命經驗，喚起對生命價值的省思。

三、TSC聯合門診：每月的第一個星期一為聯合門診時間，協助病友家庭快速看診，透過門診服務，開發新的服務對象，幫助更多病友家庭，預防未來會遭遇的困難。

四、醫療講座：1月辦理2場，一為皮膚治療方式推推廣，二為薑黃治療癲癇的成果，主動提供病友家庭了解醫療照護新知的管道。

五、個案服務：社工定期關懷病友家庭，評估需病友家庭的經濟、醫療、就業、親子教養方面議題，擬定處遇計畫，進行資源連連結，並協助家庭長出力量，面對困境。

## 服務成效

### 一、家庭支持活動：

- (一)、家長知心團體：共31人，41人次。中區知心團體前測26，後測19.7，後測比前測降低6.3分，從有壓力沈重的區間，降到有些壓力。Zoom線上家長知心團體成效分析：前測23，後測18，後測比前測減少5分，從有一些壓力，到有一些壓力，達預期效益。
- (二)、小瓢蟲打擊樂團體：共8人，59人次。前測21.5，後測29.6，後測比前測增加25.31%，達成預期的成效。
- (三)、手足共讀工作坊：共15人，40人次。前測總分111分，後測154分，活動成長22.5%的照顧能量，親子共讀增進了手足與病友間的情誼，達成預期效益。

二、TSC友善環境暨生命教育宣導：共844人。參加者答對率為100%，達成預期成效。

三、TSC聯合門診：台大聯合門診11次門診，共服務543人次；中山醫院2次，22人。

四、醫療講座：共56人次。參加者對活動滿意度100%。

五、個案服務：目前29案，新開案3案，結案3案，關懷與諮詢電話622通。個案服務中醫療諮詢需求者最多，顯示困擾多為病友的醫療問題，其次是心理支持、福利取得，占比最少為就業需求及親子教養問題。醫療諮詢的電話數占590通(89%)，心理支持占25通(4%)，福利取得22通(3%)、就業需求占16通(3%)、親子教養5通(1%)。

## 省思與回顧

本會成立之目的，是幫助其他對未來感到迷茫的結節硬化症病友，成為病友家庭的支撐力量。每個病友都有相似的家庭歷程，但藉由終將成為別人的成長養分。

協會每年都有新的家庭加入協會，也和老相識們一起度過。有笑有淚，有時光。雖然結識新的家庭，也能讓我們知曉我們並不孤單，也得到更多對面的痛苦許許多多互惠經驗，收到家庭給予的正面回饋。

雖然有些幫助可能無法短期內產生改變，但會埋下種子，慢慢感到一年，我們在多一點是打多一點的進步。新的一年，我們持續支持彼此，為彼此加油打氣。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

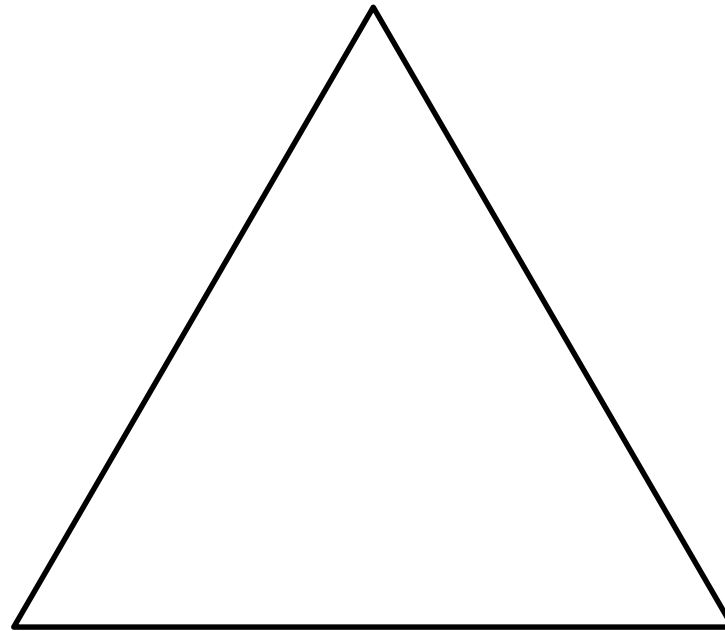
方案名稱：【友善職場，多元服務】 職場不法侵害預防  
及跨文化員工危機介入服務計畫

服務計畫單位名稱：桃園市生命線協會

方案執行團隊成員：張翠華主任、江怡芬社工師、  
黃暉崙專案經理

# 服務對象與需求

企業與非營利組織管理人員  
人力資源、廠護等。



各領域專業人員  
心理師、社工師、  
理財顧問等

勞工

## 整體目的與操作目標

- 拜訪企業及非營利組織，提昇企業組織重視勞工心理健康之議題，**整合工業區服務中心資源，加強職業災害與危機事件預防。**

### 一、教育與倡導—



- 提供職場暴力預防與**危機處遇因應技巧、策略專業**人才培訓。

### 二、訓練與支持—



- 彌補政府政策推動上人力及規劃之不足，**加強重大職業災害發生後，勞工心理健康復員與支持。**

### 三、導入直接服務—



- 建構網絡—整合內外**在資源與自殺危機通報系統**導入，提供緊急諮詢協助。協助企業後續**危機處遇。**

### 四、建構網絡—



# 服務策略

倡導職場暴力預防因應，協助建置危機處遇因應措施、SOP

宣導與需求調查

企業拜訪

媒合工業區服務中心

職場暴力預防與危機處遇因應技巧、策略專業人才培訓計畫

企業人才培訓

職場暴力講座預防

小型企業人才聯合培訓

員工協助專業人才培訓

擴展自殺防自通報網絡系統與增強社區資源連結

資源網絡連結

員工個別諮詢

管理諮詢

危機專線

# 執行過程



辦理危機處遇訓練課程



小型企業人才聯合培訓



企業內部主題式舒壓課程



專業人員團體督導



建構友善職場課程



危機專線宣導小卡

# 服務成效

## 倡導職場暴力預防因應，協助建置危機處遇因應措施、SOP

- 電子文宣發放E-Mail共100份；有30間企業回復，意願進一步了解之企業。
- 針對有意願或有需求建構心理健康與職場暴力預防措施服務的企業主責單位，由專案人員進一步安排面訪或電訪，共拜訪30家企業。
- 拜訪桃園市政府勞動局協助媒合10個工業區。

## 職場暴力預防與危機處遇因應技巧、策略專業人才培訓計畫

- 企業人才培訓-辦理初階、進階及危機處遇訓練共10場次，共計486人次。
- 職場暴力預防講座-辦理5場次，共計139人次參與。
- 小型企業聯合人才培訓-與3工業區及2個安衛家族，合作辦理5場次教育訓練課程。
- 員工協助專業人員培訓-辦理專業人員外部督導2次，共計24人次參與。

## 擴展自殺防自通報網絡系統與增強社區資源連結

- 危機專線-危機諮詢專線(0800)共服務236通。
- 員工個別諮詢-共服務43人次。
- 管理諮詢-共服務19人次。
- 資源連結-其中2案連結法律扶助基金會資源、5案轉介相關醫療資源及2案自殺危機通報。

## 省思與回顧

- 基於防疫的規範，多數企業都婉拒實體的拜訪。但通訊拜訪的次數及意願明顯提高。
  - ✓ 與桃園勞動檢查處合作，藉由公部門的協助，成功在工業區開課及宣導。
  - ✓ 透過有需求的企業彼此互相連結，協助向工業區提出申請。
  - ✓ 健全通訊拜訪的宣導方式，提升企業的接受意願。
- 多數講師擅長提供實體課程，且缺乏線上視訊課程、諮詢等經驗，同時對於設備操作不熟悉，進而影響課程育服務效益。
  - ✓ 重新討論課程內容與規劃，使課程更符合實用性。
  - ✓ 未來將積極發展通譯員或新住民的輔導知能訓練，期待經由受過訓練的翻譯人員，減少語言及文化上的隔閡，協助諮詢師提供移工更好的諮詢、關懷服務。
- 新型態的工作模式，需要與時俱進的服務模式
  - ✓ 因應疫情的關係，企業的工作模式也不斷地改變，如：居家辦公、遠端工作逐漸的演變為常態，而企業與員工所面臨的議題也正在改變，如：工作績效的管理、時間管理、職場人際議題轉變為家庭親子溝通等。而員工協助方案從推動到服務提供，也需要跟著轉變。從實體拜訪走入通訊拜訪，實體課程邁向線上課程，面對面諮詢轉型線上諮詢等



| 愛 心 不 偏 心 |



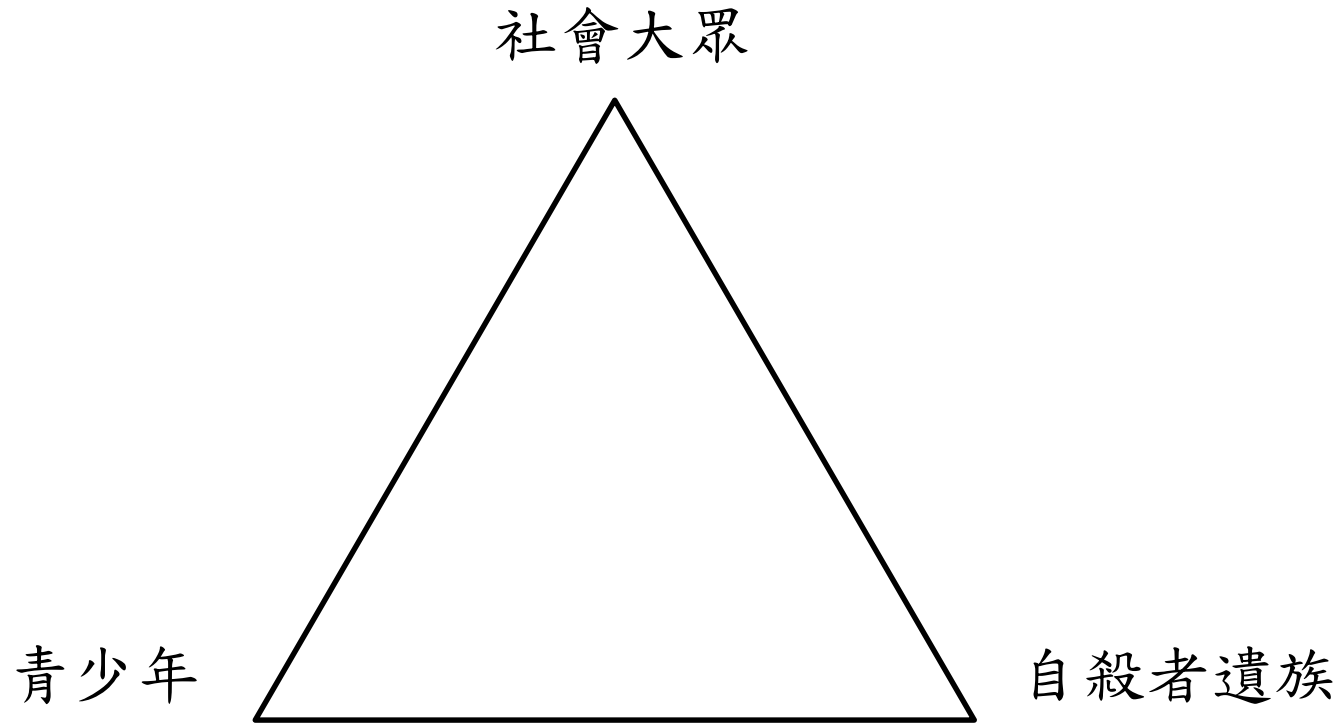
## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：建構桃園自殺防治網絡：自殺高風險群、  
自殺者遺族、社群網路服務、心理衛生網路社  
會工作培訓

單位名稱：桃園市生命線協會

方案執行團隊成員：林宛嫻心理師、張翠華主任、  
王鵬智教授、謝幸真社工師、  
謝蓮芳心理師

# 服務對象與需求



## 整體目的與操作目標

<p>推動自殺高風險族群服務系統： 青少年服務</p>	<p>發展自殺者遺族服務系統</p>
<p>提升網路自殺防治求助服務軟體品質，廣邀各地相關單位投入人力資源，建立服務網絡。</p>	<p>評估本土自殺者遺族需求，發展針對本土遺族的轉介以及服務流程。</p>
<p>建構社群網路服務系統</p>	<p>推行心理衛生網路社會工作培訓系統</p>
<p>考量遺族需求、深化自殺者遺族服務，發展具本土化的宣傳單張。未來，發展適合的自殺者遺族轉介以及服務流程</p>	<p>創造本會與相關科系學生的互動，提供一個平台，使學生能運用所學提供發表。</p>

# 服務策略

## 推動自殺高風險 族群服務系統： 青少年服務

- 提升網路自殺防治求助服務軟體品質。
- 聯繫學校單位，互相交流青少年服務與自殺防治等相關資訊。
- 辦理心理衛生與自殺防治教育訓練，提升從業人員心理衛生知能，以及與自殺防治單位之合作標的

## 發展自殺者遺族 服務系統

- 推廣遺族關懷服務，並舉辦課程訓練志工使其能更有能力陪伴遺族。
- 結案遺族追蹤：透過電話訪視評估結案遺族狀況，提供情緒續持及相關資訊。
- 彙整遺族服務資源，提供資訊給遺族使用。  
導入相關服務，轉介心理諮詢、法律諮詢等相關服務。

## 建構社群網路服 務系統

- 提供EMAIL諮詢服務進行來信者需求評估，提供轉介服務、連結相關資源。
- 透過Facebook、LINE、Youtube、Instagram等社群軟體發布心理衛生相關資訊  
以提供民眾取得並習得，同時宣傳桃園市生命線服務內容。

## 推行心理衛生網 路社會工作培訓 系統

- 規劃進行相關校系拜訪，評估合作可能性，進行網路相關服務討論
- 培育相關科系學生獲得熱線服務及信件輔導之知能和技術
- 由相關科系學生整理心理健康相關資訊，以影片、圖文等形式合作發表專欄。

# 執行過程



辦理悲傷輔導工作坊



熱線接線人員培育



辦理信件輔導工作坊



回信人員個案研討會議



熱線培育學員正式上線



回覆民眾求助信件

## 服務成效

### 推動自殺高風險 族群服務系統： 青少年服務

- 回信人員個案研討會議6場。
- 訪視12所學校。
- 辦理10場心理衛生與自殺防治訓練

### 發展自殺者遺族 服務系統

- 30人開案評估，電訪182次、家訪12次。辦理兩場悲傷輔導志工訓練。
- 提供25人結案遺族追蹤。
- 聯繫10個相關單位。撰寫遺族心理健康相關文章。

### 建構社群網路服 務系統

- 已提供807人次信件回覆服務。
- 透過Facebook、LINE、Youtube、Instagram等社群軟體已發布共52篇左右心理衛生相關資訊。

### 推行心理衛生網 路社會工作培訓 系統

- 已拜訪2所助人相關科系，進行合作討論。
- 與學生合作發佈5篇專欄、20則。
- 辦理電話熱線訓練課程6堂\*2小時；已接聽196人次以上之熱線電話。
- 辦理信件輔導訓練課程6小時\*2場；已回覆63封信件以上。

## 省思與回顧

### ➤ 遺族個案蒐集困難

本會長期致力於服務遺族者，然而，今年面臨服務型態的轉變，需與衛生局重新建立服務模式，不同單位間遺族資料的轉移變得較為困難，更因為疫情的關係避免群聚感使得服務量減少。因此，今年嘗試將重心轉為提升專業知能，維繫服務品質，逐漸建立發展自殺者遺族服務系統

### ➤ 遺族服務需要時間與耐心等待與陪伴

1. 喪親時是重要的介入時機點：若無**建立關係**，後續皆困難聯繫。
2. 開拓自殺者遺族相關服務單位：藉由與相關單位的認識與轉介，拓展接觸到更多遺族朋友的可能性。
3. 更新遺族資源手冊：彙整現行服務資源，提供遺族使用。
4. 線上互動模式：當遇到重大變故時，現代社會的人們往往會使用網路資源尋找是否有相關資源，近期也發現開始有些遺族會透過社群、線上留言等方式尋求協助。

### ➤ 未來心理衛生資訊推廣可努力方向

1. 可結合時下熱門議題，重新包裝主題，使用年輕人的語言，吸引民眾（特別是青少年）關注，從而達到正確知識傳播的目的。
2. 由於單篇觸及率較高的貼文，大多為**課程及活動**，表示有一定的受眾族群，故可針對這個方向有更多的耕耘。
3. 藉由舉辦相關活動、競賽等，提升曝光率，也可以嘗試與相關單位合作，以觸及到不同族群。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**



# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：新心知我心~厝邊真用心

單位名稱：社團法人嘉義縣生命線協會

方案執行團隊成員：黃彥富理事長、王文輝總幹事

鄭素月社工督導、蕭育靖社工員



# 服務對象與需求

## 中高危機個案

### 需求

1. 評估中高危機個案需求，提供個別化服務。
2. 提供關懷、陪伴、資訊、資源連結等，陪同案主因應困境，降低自殺意念。

## 自殺防治志工

### 需求

1. 提升自殺防治志工對個案自殺意念評估、辨識高危機個案轉介等專業知能。
2. 強化自殺防治志工之自我照顧課程，以提供良好的服務品質。

## 方案執行社工

### 需求

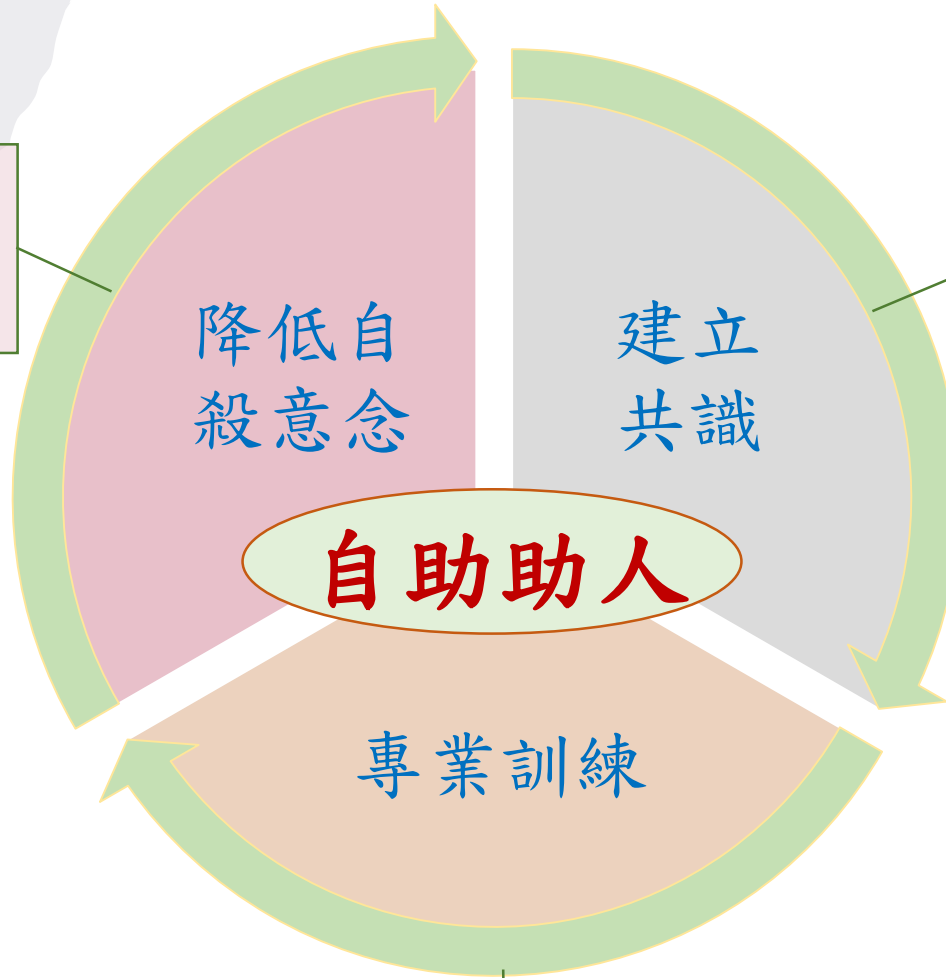
1. 每季進行方案評估及個案研討，提升社工專業知能及評估個案需求提供適切服務。
2. 監督方案執行過程，確保方案服務品質。



**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 整體目的與操作目標

改善功能失調和心理失序的狀態降低自殺意念



從訪談室走進社區化被動為主動

提升志工專業知能培養自殺防治危機處理能力

# 服務策略

## 志工進階專業訓練

1. 每年需接受在職訓練
2. 持續不斷深化自殺風險評估及高危機個案辨識、自我照顧訓練等教育課程
3. 提升志工在電話協談、社區訪視過程中的服務品質

### 志工培訓

### 馨愛劇團

## 馨愛劇團

1. 針對志工辦理劇團培訓課程
2. 提升志工戲劇表演知能
3. 結合社區訪視宣導，進入社區進行劇團演出，加強自殺防治宣導。

### 社區訪視

### 個案管理

## 社區關懷家庭訪視

1. 主動出擊深入社區進行家庭訪視服務宣導
2. 發掘潛在中高危機個案
3. 結合劇團演出，加強自殺防治宣導。

## 中高危機個案管理輔導

1. 由專業人員評估個案需求，提供個別化服務
2. 個案服務: 陪伴、關懷、資源連結、轉介等。

# 執行過程

## 志工進階專業訓練

- 與志工督導及面談志工以了解服務所遇之困境與挑戰
- 規劃相關課程並篩選適當之課程講師
- 安排志工進階專業訓練課程
- 課後進行前後側及滿意度調查表，了解志工學習成效

## 馨愛劇團

- 劇團成員一同討論社區目前現況並撰寫劇本
- 請劇團講師共同修改劇本並進行戲劇表演指導
- 劇團成員定期排練、製做道具
- 結合社區關懷訪視宣導進行劇團演出，加強宣導1995自殺防治專線的重要性

## 社區關懷家庭訪視

- 篩選出自殺通報率較高的鄉鎮並與其社區洽談，了解合作意向
- 透過社區志工陪同本會志工進行社區關懷家庭訪視服務宣導
- 藉由BSRS-5量表發掘中高危機潛在個案
- 由社工進行評估及後續服務

## 中高危機個案服務

- 透過BSRS-5量表評估開案
- 針對個案提供個別化服務
- 陪伴關懷個案、協助資源連結
- 期許能有效降低自殺率



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 服務成效



**志工進階專業訓練課程**  
共計三場次

第一場次**51**人；  
第二場次**60**人；  
第三場次**58**人；  
三場次共計**169**人次



**馨愛劇團培訓課程**  
共計六場次

第一場**12**人；第二場**12**人；  
第三場**14**人；第四場**14**人；  
第五場**15**人；第六場**13**人  
六場次共計**80**人次



**社區關懷家庭訪視宣導**  
共計三場次

本會投入志工**88**人次，  
服務社區居民**148**人，  
由社工後續服務共**5**人



**中高危機個案管理輔導**  
開案服務共**25**人，  
提供電訪**329**人次；  
家訪**105**人次；  
資源連結**67**人次；  
共計服務**501**人次



**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 省思與回顧



近年，我們受到疫情的考驗，嘗試將課程改為線上方式辦理，在111年課程恢復實體上課，也讓我們更珍惜與夥伴們近距離互動的感受。



在辦理社區訪視時，仍有社區以安全考量而婉拒宣導，或是參與人數不如預期，自我檢視及重新思考未來的服務族群或服務方式



而1995自殺防治專線來電者，發覺主要族群為精神疾患的求助者，來電數比往年較高，未來應強化志工對於精神疾患方面的專業知能，期許能提供適切的服務。





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：在愛中相知-器官捐贈者家屬支持計畫

單位名稱：社團法人中華民國器官捐贈協會

方案執行團隊成員：張真睿社工員、張美茹秘書長



中華民國器官捐贈協會

ORGAN DONATION ASSOCIATION, R.O.C.

## 服務對象與需求

- 本會關懷陪伴之器官捐贈者家屬（喪親遺族），捐贈年數從剛捐贈不到一年，至已捐贈逾30年者皆有；器捐家屬的年齡層分布也從5歲到83歲，服務的範圍遍布全台各地。
- 本會在服務經驗上發現，器捐家屬們在不同哀慟復原歷程階段，會有不同的需求，然器捐家屬有較高的助人特質，對於自身需求接受他人幫助或求助專業，反而較為困難，因此，我們把不同階段所需的各種知識、能力與陪伴技巧，分散在多元的服務策略中，讓器捐家屬能夠依照其現在的狀態或需求，自在地選擇接觸服務的管道，減少其對於接受服務就是有問題的負面想法或感受。

## 整體目的與操作目標

**整體目的：**陪伴捐贈者家屬面對失落、哀慟的經驗及復原歷程中的各項挑戰，透過多元服務策略把不同哀傷階段的需求，經由一對一個案、團體、成長工作坊及讀書會等服務途徑來提供，增進捐贈者家屬自我覺察的能力、提升自我照顧意願與能力、並加強家庭角色適應與關係調整，強化其社會支持，達到陪伴其調適失落及哀慟的復原歷程中的任務與挑戰，提昇生活品質。

### 操作目標1：

提升自我覺察能力，  
了解自我需求。

### 操作目標2：

學習自我照顧知識  
與能力。

### 操作目標3：

瞭解喪親後家庭角  
色轉變及關係修復  
與經營，促進與家  
人關係的正向連結。

## 服務策略

	操作目標	服務策略
一	提升自我覺察能力，了解自我需求。	個案工作
		關係經營團體
二	學習自我照顧知識與能力	成長工作坊
		關懷陪伴讀書會
三	瞭解喪親後家庭角色轉變及關係修復與經營，促進與家人關係的正向連結。	關係經營團體
		關懷陪伴讀書會

# 執行過程

	區域	預定計畫				修訂計畫				實際執行			
		場次	堂	人次	總人次	場次	堂	人次	總人次	場次	堂	總人次	總人次
成長工作坊	北	1	2	15	55	1	2	12	44	/	/	/	24 達成率 55%
	中	1	2	15		1	2	12		1	2	5	
	南	1	2	15		1	2	12		1	2	13	
	東	1	2	10		1	2	8		1	2	6	
關係經營團體	北	1	1	12	44	1	1	8	32	1	1	8	22 達成率 69%
	中	1	1	12		1	1	8		1	1	4	
	南	1	1	12		1	1	8		1	1	2	
	東	1	1	8		1	1	8		1	1	8	
關懷陪伴讀書會	北	1	3	15	159	1	3	12	126	1	3	36	142 達成率 113%
	中	1	3	15		1	3	12		1	3	37	
	南	1	3	15		1	3	12		1	3	37	
	東	1	3	8		1	3	6		1	3	32	

	區域	預定計畫		實際執行		達成率	
		個案量	服務人次	個案量	服務人次	個案量	服務人次
個案工作	北中 南東	12名	50人次	13名	59人次	108%	118%

## 服務成效

### 預期指標



- 85%有提升自我覺察能力
- 85%有學習到自我照顧的能力
- 80%有提升互動關係中自我模式的覺察
- 80%增加關係經營的方法與技巧

### 服務成效



- 84.8%有提升自我覺察能力
- 91.1%有學習到自我照顧的能力
- 78.5%有提升互動關係中自我模式的覺察
- 67.6%增加關係經營的方法與技巧

## 省思與回顧

### 疫情影響的挑戰與因應

- 關懷陪伴讀書會嘗試以實體與線上同步進行的方式，服務人次也超出預期。
- 未來優化課程進行方式，來提高線上成員的參與程度及專注度，及參與課後回饋評估的意願。

### 發現關係經營議題的需求

- 在關懷陪伴讀書會，參加成員對於關係議題，目前還比較停在知識層面的學習。
- 有意願又實際能採取行動進入團體，目前以北區的家屬居多。

### 切中需求的議題增加拓展個案服務的機會

- 在關係經營議題上，確實有吸引到具此需求的捐贈者家屬願意多表達自己的狀態。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：希望團體~111年復發轉移乳癌  
病友關懷延續計畫

單位名稱：財團法人天主教康泰醫療教育  
基金會

方案執行團隊成員：那姍姍、陳怡如

## 服務對象與需求

- 服務對象：乳癌復發轉移病友
- 需求

### 1. 服務對象身、心、靈需求

相較於第一次罹癌，復發轉移帶給乳癌病友更大的身心煎熬與生命威脅，病友需求包括：如何面對治療與自我照顧、情緒調適、生命課題與意義探索。

### 2. 關懷志工身心裝備之需求

本計畫招募乳癌病友擔任「關懷員」，  
志工扮演社會支持網絡之直接服務提供者。  
除培育志工增加關懷知能，以達成關懷使命，  
還需提升志工自我心理調適，以面對個案病情變化或死亡。



## 整體目的與操作目標

- **整體目的**

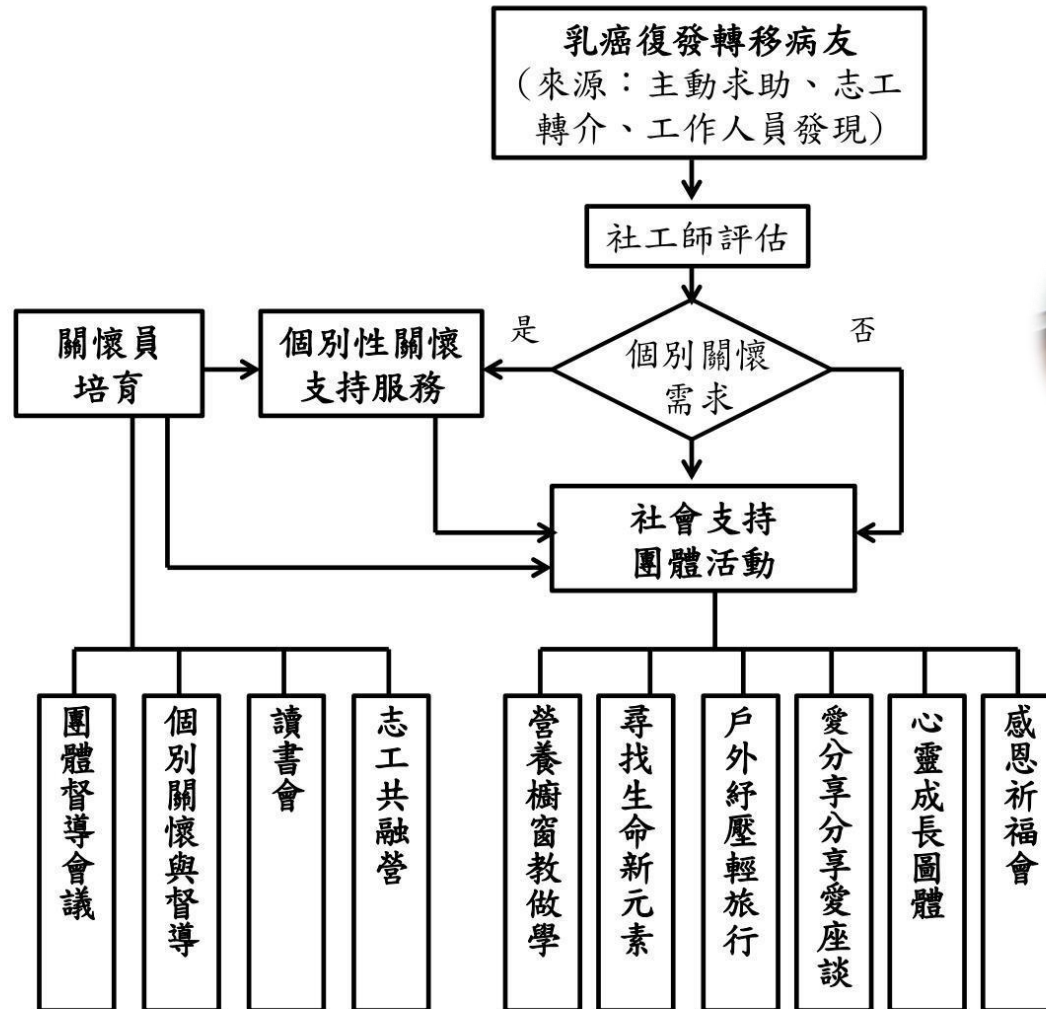
秉持本會宗旨及使命，為遭受因乳癌致一次以上復發轉移之婦女，建構與連結支持網絡，給予個別性情緒支持與關懷，並透過參與社會支持團體活動增進與他人互動，以抒解身心壓力，預防或減緩其落入憂鬱情緒。

- **操作目標**

1. 111年1-12月份，透過關懷員培育活動，75%志工關懷員自覺問題解決能力達中等以上程度，80%志工關懷員自我效能感達中等以上程度，90%志工關懷員持續執行關懷任務。
2. 111年1-12月份，由志工關懷員，至少有20位可提供50-60位服務對象每個月至少提供1次關懷支持。80%服務對象感受到中等以上的社會支持程度，80%服務對象達中等以上靈性程度，80%服務對象的情緒維持正常或輕度困擾狀態。
3. 111年1-11月份，透過參與社會支持團體活動，80%服務對象自覺能達到中等以上受益程度，60%參與者能在活動中與他人互動。

。

# 服務策略





WE MAKE THE  
CHANGE

# 執行過程

111年康泰透過培訓乳癌病友志工擔任關懷員，定期關懷復發轉移病友，並舉辦相關社會支持團體活動，幫助病友走出生命幽谷。

## 一、關懷志工培訓：

1月舉辦1場志工共融營(27人)，促進志工交流關懷經驗。2-11月，每月定期舉辦團體督導(4次線上、6次實體，共136人次)與讀書會(閱讀《被討厭的勇氣》、《每一天練習照顧自己》，4次線上、6次實體，共213人次)，另每月由社工師提供25名關懷志工1次的個別督導與關懷。以強化志工關懷知能，與促進心靈成長。

## 二、個別支持關懷：

透過25名關懷志工(9名為復發轉移病友)，以電話、通訊軟體、活動陪伴或探訪等方式，定期關懷64名復發轉移病友。全年共計關懷3,455人次，平均每次27分鐘。

另依病友需求安排全人關懷師透過會談、家訪、視訊會議，提供6名病友30次個別關懷服務。另轉介6名個案參加本會癌友個別諮詢6人次，以及新個案志工探訪2次。

## 三、社會支持團體：

舉辦8次營養櫥窗教做學(7次線上、1次實體, 254人次)、3次尋找生命新元素小團體分享(2次實體、1次線上，共44人次)、2次戶外紓壓輕旅行(42人次)、1場愛分享分享愛線上座談、1期10次的心靈成長團體(72人次)、1場感恩祈福會(23人)，促進病友參與活動、分享交流、與人連結，建立友誼。



# 服務成效

## 一、25名乳癌病友關懷志工培育

- 100%志工關懷員自覺所提問題獲得解決達中等以上程度者。
- 100%志工關懷員執行關懷支持任務的自我效能感達中等以上程度。
- 100%志工關懷員持續關懷行為。
- 關懷志工回饋：「遇到困境時，感謝康泰團隊給予很多指導。幫助自我調適與自我成長。」  
「在關懷的過程中，自己也得到個案的關心，同時受惠」

## 二、64名乳癌復發轉移病友關懷

- 100%服務對象感受到社會支持達中等以上。
- 95.1%服務對象靈性程度達中等以上程度。
- 65.6%情緒維持正常狀態，26.2%為輕微情緒困擾。
- 100%參與活動者，自覺受益達中等以上程度。實體活動
- 被關懷個案回饋：「感謝志工這一年來的幫助及關心，在我最需要的時給予陪伴與傾聽。」



## 三、社會支持團體活動

- 參與營養櫥窗教做學、尋找生命新元素、戶外紓壓輕旅行、愛分享愛談5項活動參與者，100%回應在活動中受益皆達中等以上程度。97.5%心靈成長團體參加者回應受益達中上以上程度。
- 舉辦實體活動時，100%的參與者都能與他人互動交流，在視訊活動時，營養櫥窗教做學線上互動交流率為20%、愛分享座談線上互動交流約比率約30%。



**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 省思與回顧

- 依據本會的病友服務經驗，觀察到乳癌易復發的特性，即使是乳癌滿10年以上的病友，每年都有數例資深病友發現復發轉移的現象。另外本會服務的部分乳癌患者還曾發生第二種癌症，如甲狀腺癌、大腸癌、肺癌、卵巢癌、子宮內膜癌、鼻咽癌等，帶給患者身心嚴峻的考驗。這群乳癌轉移復發的病友，或者是遭逢第二種癌症侵擾的病友，都亟需更多的關懷與陪伴。
- 感謝聯合勸募協會長期給予本計畫的支持，幫助康泰推動相關的關懷服務計畫與活動，雖然疫情肆虐3年，但阻隔不了病友渴望社會支持的需求，尤其是同病相憐的病友的關懷。走過生命的死亡幽谷，讓更多病友願意嘗試擔任志工，分享個人抗癌的心路歷程，甚至擔任第一線的關懷陪伴工作。從受助者變為助人者，在助人的歷程中，讓病友更能認識自己、體悟生命的意義。





| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：食之友味更無礙~111年花東縱  
谷獨居長者餐食計畫

單位名稱：社團法人花蓮縣老人暨家庭關  
懷協會

方案執行團隊成員：蔡智全 執行長  
唐翠明 社工組長  
陳純純 社工員

## 服務對象與需求

### 一、服務對象：

- (一) 身體功能退化且以獨居居住型態為主。
- (二) 家庭支持薄弱或資源不足或經濟條件不佳。
- (三) 南區樂活銀髮站長者。

### 二、需求問題：

- (一) 偏鄉南區長者因資格受限，致有餐食需求。
- (二) 因地形狹長，雖政府有餐食資源挹注，然因偏鄉人力極度缺乏，致使許多長者需求無法滿足。
- (三) 南區公益行動餐車僅定點定時供餐，未含卓溪鄉與玉里鎮，提供連結以補充無人送餐之困境。

## 整體目的與操作目標

### 一、整體目的

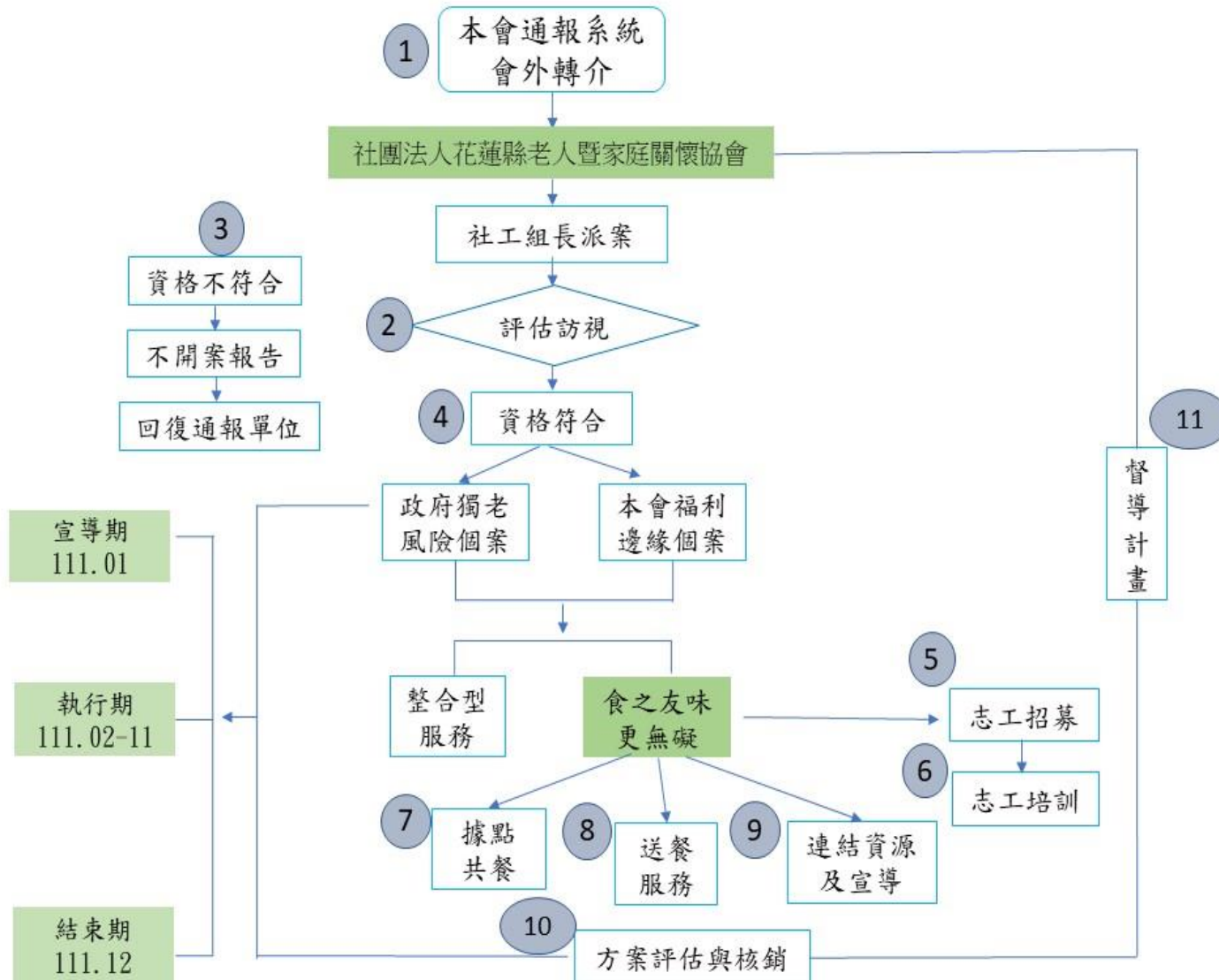
- (一)改善偏鄉南區長者等待用餐之困境。
- (二)提升偏鄉南區長長者餐食生活品質。
- (三)拓展個案與社區之連結，增進社區友善關懷弱勢長者。

### 二、操作目標

- (一)透過在地志工提供共餐及送餐服務。
- (二)運用送餐滿足基本生理需求，結合在地部落習慣，讓長者可以感受不同文化餐食。
- (三)藉由社工專業連結資源與福利諮詢，增進獨居長者對資源的認識與應用。



# 服務策略



## 執行過程

### 一、困難

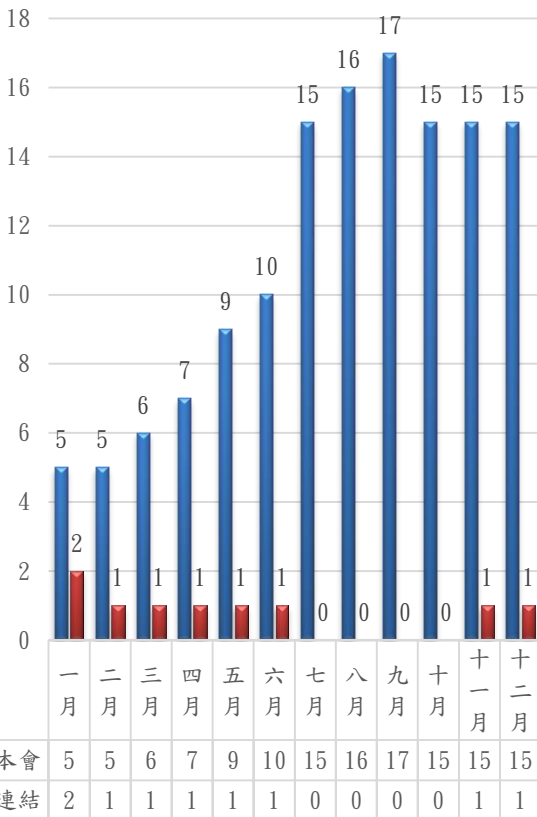
- 今年度因疫情關係!因疫苗施打劑數限制及長者擔憂群聚感染問題，故本會持續關站。
- 原卓溪立山社區，為政府送餐區域，依據南區個管師提供訊息，因目前南區人力問題，故目前其一送餐單位暫不收案僅維持原服務案量提供送餐服務。

### 二、改善

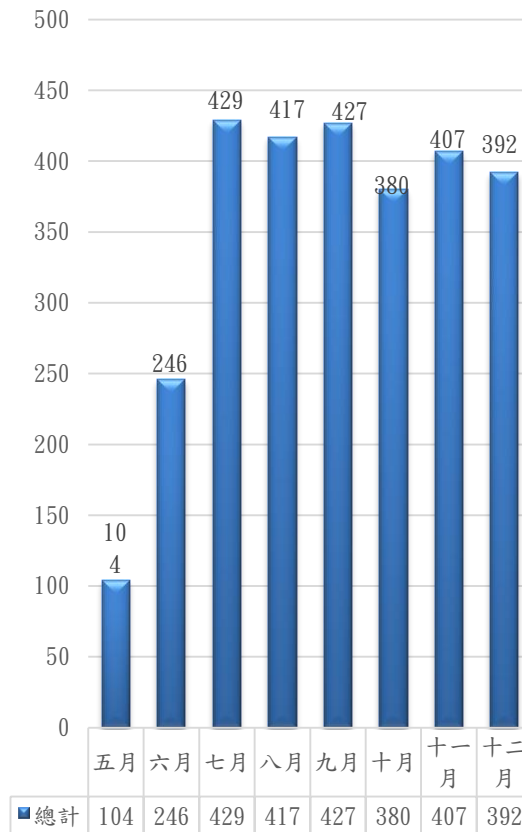
- 自本年5/24本會惜食冰箱服務，拓展至南區服務中心，每週兩次於南區據點門口之間置空間發放生活物資及麵包。
- 為了改善送餐人力問題，結合在地的文化健康站媒合備餐資源，並利用在地人提供送餐服務。

## 服務成效

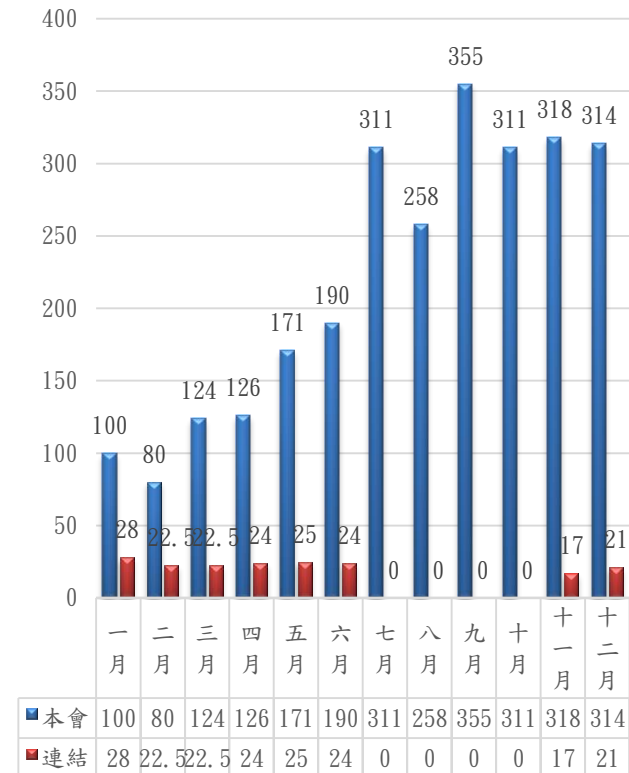
- 預計服務人次：
- 15人、15戶
- 實際服務人次：
- 18人、16戶



- 預計服務人次：
- 2,250人
- 實際服務人次：
- 2,802人



- 預計服務人次：
- 1,500人
- 實際服務人次：
- 2,842人



## 省思與回顧

### 一、省思

- 此計畫服務區域多在偏鄉、高山部落，交通往來不便，且志工們的年齡偏高，在配送上應更加強宣導或注意人身安全。
- 鑒於偏鄉資源不足，建議可加強與花蓮縣政府南區家庭服務中心合作，強化資源的連結與媒合，使服務效益提升。

### 二、回顧

- 志工因年齡偏高問題，故安排於玉里社區送餐路線，為便當的保溫及衛生，考量志工置放便當的問題，經主管申請購買外送保溫箱，將摩托車後方固定保溫箱後，使志工在駕車移動或者上下車期間能夠更穩定安全。
- 因與南區承接政府送餐單位確認，確實因為送餐人力不足，使目前政府暫以中低收、身障身分資格為送餐對象。所一般戶獨老及雙老仍是無餐食可享用。
- 為了解決偏鄉送餐問題及增進就業機會，連結在地文化健康站及志工，協助偏鄉長者送餐服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：憶路有你～提供失智症患者及照顧者友善服務

單位名稱：社團法人高雄市失智症協會

方案執行團隊成員：郭依琇 社工師

# 服務對象與需求

## 失智症患者

自我控制能力或處理事務能力受到疾病影響

產生對於社會參與之抗拒與退縮，出現憂鬱或情緒低落

影響家庭互動關係，也因缺乏外在刺激造成患者快速退化

## 家屬及照顧者

照顧者的生活重心轉移到照顧這件事上，放棄自己原有的生涯規劃，承擔起照顧的重責大任

角色轉換、生活改變的壓力讓照顧者隨著照顧時日的加長，逐漸加重到不堪負荷

因照顧之路漫漫無期，龐大的照顧壓力讓照顧者無從紓壓起，進而逐漸封閉自我直至最終

## 長照從業人員

同樣失智程度的個案，因為家庭支持不同、文化習慣不同、經濟程度不同，而有完全不一樣的處遇

唯有跨專業的方式，才能依據個案需求，安排最合適的照護計畫

讓長照從業人員與志工可以在課堂中，學習新知識、與講師互動中碰撞出不同的火花，為照護之路帶來不同的面貌。

## 社會大眾

社會大眾對疾病認知不足

對於失智症患者所表現出來的行為，解讀成「老化的正常現象」，直到出現明顯異常行為後才就醫

有明顯異常行為多數病情已到中度

## 整體目的與操作目標

透過提供針對性的服務，提升整體照護品質與失智家庭之生活品質；並針對社會大眾提供正確衛教知識，創造對失智症友善生活環境

### 益智學堂

經益智學堂後，有參與八成以上(含八成)課程之學員MMSE前後測分數不變或提高。

### 家屬支持團體

經支持團體後，有參與八成以上(含八成)課程之學員照顧者壓力自我測驗前後測分數不變或降低。

### 教育講座

1、經教育講座後，參與課程之學員在單元後測回饋單的測驗分數 $\geq 80$ 分的比例達八成。  
2、經教育講座後，參與課程之學員可以將學習到的知識與技能，應用到生活中。

### 社區宣導篩檢

1、經宣導講座或線上視訊宣導後，民眾填寫後測問卷結果達70分以上比例佔八成。  
2、經篩檢後且需建議就醫者(預估篩檢後需建議就醫比例為20%)，至少有50%以上經由輔導追蹤後實際就醫。

### 失智服務精進

經志工訓練課程後，參與課程之學員在後測回饋單的測驗分數 $\geq 80$ 分的比例達八成。

## 服務策略

### 益智學堂

進行MMSE前測，了解學員的認知狀況。

以非藥物治療為主軸，包含音樂、藝術、園藝等多元課程。

進行MMSE後測，以確認參與學員之認知功能變化。

### 家屬支持團體

進行照顧者壓力自我測驗，了解學員壓力級別。

課程內容以紓壓為主軸。包含園藝治療、藝術、經絡等多元內容。

進行照顧者壓力自我測驗和回饋單，以確認參與者壓力級別的變化。

### 失智症教育講座

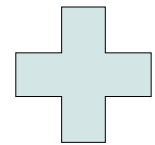
課前填寫簽到單

邀請不同專業之講師分享知識及資訊，並於課堂中透過彼此分享達到照顧經驗與心理支持。

請講師針對課程內容設計題目，並讓學員參與，以知識確認有無習得該堂知識。

### 社區宣導與篩檢

宣導：本會不定期與公私部門合辦協辦各式活動



篩檢：經社區宣導及早期失智篩檢服務後，由社工專責針對AD-8大於/等於2分者優先進行電話追蹤其就醫情形

# 執行過程

	益智學堂	家屬支持團體	失智症教育講座	社區宣導與篩檢
服務操作過程	招募成員-進行MMSE前測-進行課程-整梯次課程結束後進行MMSE後測	宣傳-首堂進行照顧者壓力自我測驗前測-進行課程-最後一堂課進行照顧者壓力自我測驗後測與回饋單	宣傳-報名後加入賴群組-群組記事本中會放各式資訊(失智症相關資源與網站連結、課程中有提及的連結等)-進行課程-每堂課程結束後，會請學員完成單元後測回饋單-根據參與學員的出席狀況製作電子版時數證明書	社區篩檢與醫院的社區健檢活動合作，藉此廣篩65歲以上的民眾；宣導的部分，與公私部門合辦協辦各式活動
執行中的發現	學員會隨著參與課程的次數，逐漸投入課程，互動也會逐漸增加，甚至會期待上課	家屬與照顧者們在上課的過程中，都會沉浸在課程中，暫時忘卻照顧的壓力	課程進行中，可以發現每位學員對於課程內容的投入，尤其在最後的QA時間，有幾位學員會積極提問，將實務上遇到的困境提出，不僅講師給予適切的回應，其他學員也很樂意給予不一樣的作法與想法，甚至QA時間還會長達半小時，可見學員們對於課程的認同與投入	在篩檢過程中，會發現有些民眾發現自己的分數到了1分，工作人員針對民眾的狀況給予適切的衛教反饋，鼓勵對方持續參與，避免退化；在宣導的過程中，有蠻多民眾在結束後給工作人員反饋說，真的需要提前知道這些，這樣才可以預防失智症，以及當身邊的親朋好友出現症狀時，可以即時給予協助

## 服務成效

### 益智學堂

MMSE前後測變化，最後的差異總和皆為正，可以得知益智學堂的非藥物治療對於維持認知功能有一定程度的效用在。其中有幾位個案在最後課程結束後，聽到課程即將結束時，都表示很可惜，希望還可以再多上幾次這種多樣化的課程。

### 家屬支持團體

經壓力自我測驗前後測，可以發現參與支持團體的課程內容是有助於改善壓力負荷。經課程滿意度可知，整體課程非常滿意和滿意佔比非常高，也從質性資料中發現大家給予的回饋不約而同的都是希望多多舉辦類似課程，可知課程內容安排確實有讓照顧者感受到短暫身心放鬆。

### 失智症教育講座

整體滿意度大多以「非常滿意」、「滿意」居多，可見整體講座不管是在課程時間、課程內容安排上都是被參與的學員們認同的。兩梯次參與的學員在後測回饋單分數 $\geq 80$ 比例達88.70%與92.80%，與訂定的目標相符，表示學員們確實可從講座過程中學習與失智症相關的知能。

### 社區宣導與篩檢

積極透過各種宣導方式推廣預防失智症、失智症十大警訊以及認識失智症的資訊給民眾。今年度的純篩檢與醫學院的社區健康檢查合作，透過檢查關卡的方式讓每位民眾都可以被篩檢；講座宣導與攤位活動的部分，我們也與各單位合作，針對志工或者民眾進行失智症相關的講座或宣導。

## 省思與回顧

今年度本方案的各項操作目標皆有達成，本方案透過多種服務策略，針對不同服務對象推出不同的服務，透過每個服務策略的達標，來達成本方案的目的「提升整體照護品質與失智家庭之生活品質，以及創造對失智症友善生活環境」。在服務過程中，方案執行人員也定期與委員督導，或與外聘督導討論服務過程中遇到的困境。比如線上設備的補足、簽到狀況的呈現方式、宣導多元化後的服務量評估方式等等，都是在實際執行後才逐漸浮出水面的，這些也透過與督導們的討論，逐一獲得解決。在今年度期末督導時，委員督導提出可以逐漸發展出個案諮詢等服務，建構起失智症一條龍的服務。這部分執行人員也會與內部主管、外聘督導討論執行方式，需要補足加強的地方，以此來建構出完備的一條龍服務。



| 愛 心 不 偏 心 |





## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年「得勝者計畫」——青少年教育性團體輔導方案

單位名稱：社團法人中華民國得勝者教育協會

方案執行團隊成員：洪佳麗、沈錦秀、陳馥綺、曾秉常、莊恩慈、得勝者團隊



## 服務對象與需求

### 【服務對象】

以國中階段青少年（12-15歲）為主要服務對象

### 【問題分析】

- 一、網路霸凌及自殺比例偏高，青少年缺乏正向面對問題的意願。
- 二、學習壓力變大，加上新冠疫情影響，青少年憂鬱比例升高。
- 三、面對來自家庭或人際關係等問題，青少年缺乏可尋求支持的系統。

### 【服務需求】

全面的、基層的、紮根的生命教育。



## 整體目的與操作目標

### 整體目的

一、透過「得勝課程」教育性團體輔導，調整青少年面對問題的態度，願意積極面對問題。

二、透過「得勝課程」教育性團體輔導，提升青少年情緒管理能力。

三、透過教育性團體輔導，提供青少年正向的支持系統。

### 操作目標

透過10個單元的「得勝課程」新版《問題處理》，調整青少年面對問題的態度，願意積極面對問題。

1. 透過10個單元的「得勝課程」《情緒管理》，提升青少年的情緒管理能力。
2. 透過8個單元的「得勝課程」《原諒練習步》，提升青少年的情緒適應能力。

透過每學期6-10堂課「得勝課程」教育性團體輔導，提供青少年正向的支持系統。



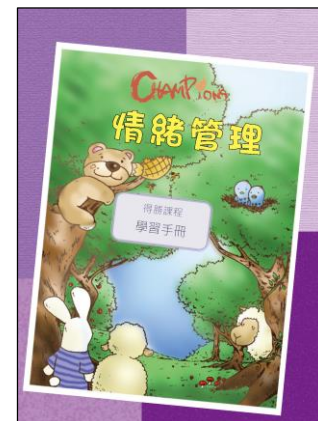
## 服務策略

### 【組織社區志工】

透過志工培訓課程，組織社區志工團隊，並以主教、助教、批改小天使等不同角色，分別在團體課程及課後心靈筆談過程中，關懷及陪伴青少年成長，成為青少年的重要他人。

### 【校園教育性團體課程】

於全台各合作學校，透過得勝課程：問題處理、情緒管理、原諒練習步等課程，輔導青少年懂得如何面對問題、情緒管理、學習寬恕與原諒。





## 執行過程

### 【團體輔導】

透過每學期6-10堂得勝課程，幫助青少年面對日常生活與課業壓力，提升自我效能感，了解學生學習狀況

### 【個別關懷】

藉由主教老師課程教導的肯定與鼓勵與批改老師在學生手冊中的個別心靈筆談，以文字進行一對一的了解與關懷，並與學校導師、輔導室密切合作，幫助青少年建立健康的價值觀。

### 【家庭活動】

透過家庭活動學習單，使家長也能參與青少年的學習歷程，增進親子互動與溝通機會。





## 服務成效

【服務量】共與全台共280所學校合作，服務1,573班次，42,156人次學生。

### 【服務成效】

1. 透過10個單元「得勝課程」《問題處理》，青少年面對問題的態度獲得正增強。
2. 透過10個單元的「得勝課程」《情緒管理》，青少年情緒管理能力獲得提升。
3. 透過8個單元的「得勝課程」《原諒練習步》，青少年的情緒適應能力獲得提升。
4. 透過每學期6-10堂課「得勝課程」教育性團體輔導，青少年獲得正向的支持系統。

### 【學生心得】

新北市／劉同學：「得勝課程帶給我很多以前從未思考過的事情，對我人生而言，可以說是意義重大。老師教我們保持正向的態度去面對更多事情，也教會了我們如何愛護自己，珍惜現在所擁有的一切」

高雄／周同學：「我不太擅長把自己的感受說出來，但是得勝者老師幫助我，學習到更多察覺及調節自己情緒的方法。當我分享自己很挫折的事時，老師總會給我很好的建議，幫我快快走出困境。」



## 省思與回顧

編修《得勝課程校園學生特殊狀況處理原則與流程》，有效配合校園服務需求：

身處第一線校園青少年服務，更需要與學校建立適合本方案於校園發現青少年特殊需求的轉介流程：因此本會亦於方案執行期間修訂《得勝課程校園學生特殊狀況處理原則與流程》，使志工在發掘問題時，能及時向學校及得勝者教育協會回報，有助校方決定合適的處理方式。





得勝者教育協會

Champions Education Association



| 愛 心 不 偏 心 |





## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年「得勝者計畫」——提  
升志工與家長關懷技巧，促進陪伴青少年  
情緒適應能力

單位名稱：社團法人中華民國得勝者教育  
協會

方案執行團隊成員：洪佳麗、沈錦秀、陳  
馥綺、曾秉常、莊恩慈



## 服務對象與需求

### 【服務對象】

以服務校園青少年得勝課程之志工及社區家長為主要服務對象

### 【問題分析】

- 一、面對社會環境變遷，青少年自殺、憂鬱比例居高不下，校園及家庭協助青少年之關懷資源不足。
- 二、教育政策的轉變與疫情影響，傳統團體輔導面臨挑戰。
- 三、家庭功能失衡，需要透過親職教育撐起失落的一環。

### 【服務需求】

- 一、須培訓志工，使其具備進行青少年教育性團體課程教學之執行能力。
- 二、提升志工進行青少年教育性團體課程之教學能力。
- 三、提升志工、家長陪伴青少年之相關親職技能。



## 整體目的與操作目標

### 整體目的

一、培訓志工，使其具備進行青少年教育性團體課程教學之執行能力。

二、提升志工進行青少年教育性團體課程之關懷技巧。

三、提升志工、家長陪伴青少年之相關親職技能。

### 操作目標

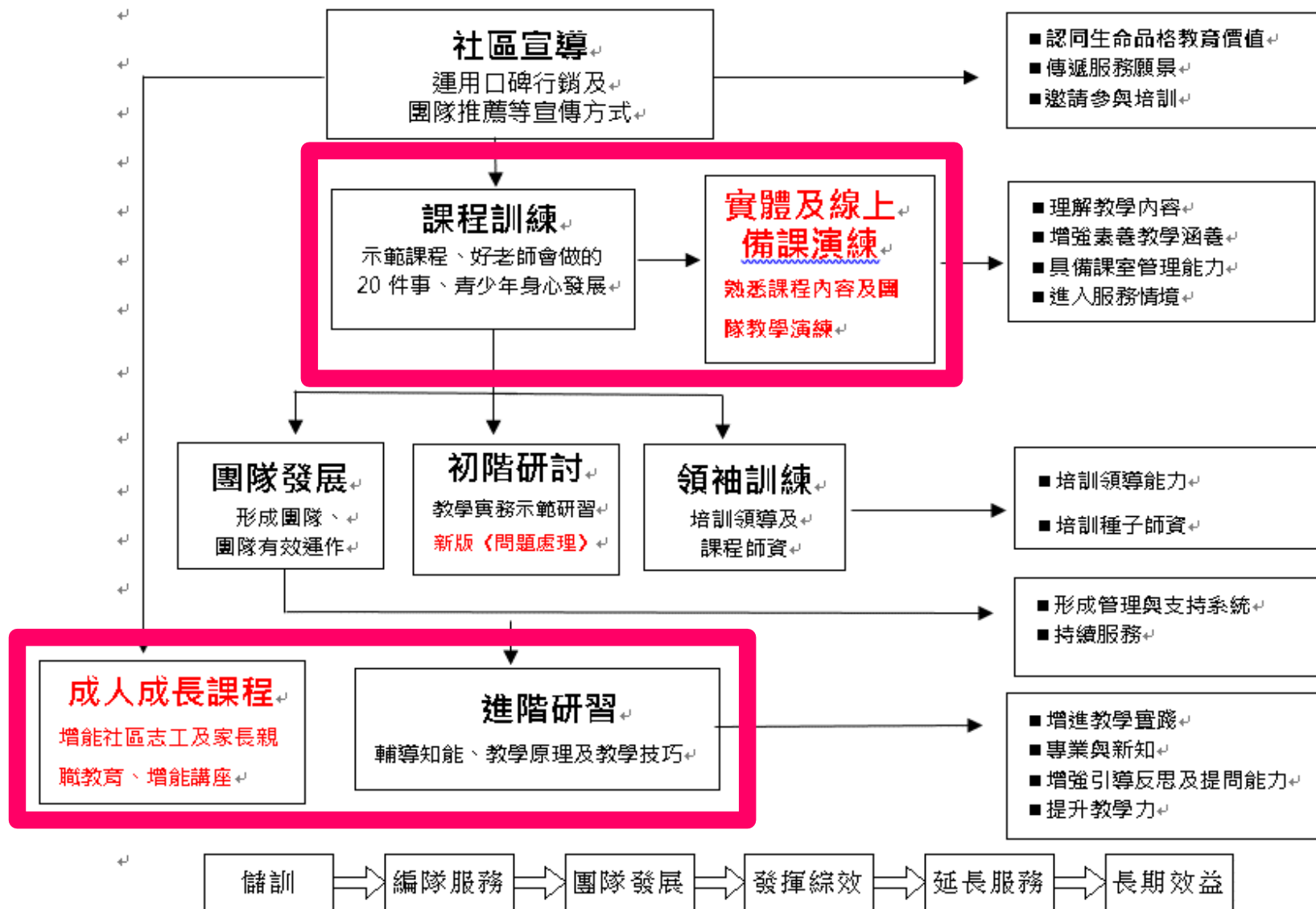
1. 辦理20場基礎培訓課程（含實體及網路），總計培訓600人次志工，平均每位志工受訓6小時。
2. 辦理20場新版《問題處理》培訓（含實體及網路），總計培訓400人次志工，平均每位志工受訓4小時。
3. 辦理20場技巧演練（備課 / 關懷），總計200人次志工參與，平均每位志工參與5小時備課。

辦理20場進階研習培訓（含實體及線上），總計400人次志工參與。

1. 辦理2梯（每梯次6單元）成人成長課程，計有40位社區志工及家長參與。
2. 辦理10場親職教育增能講座，服務200人次社區志工及家長。



# 服務策略





## 執行過程



課程培訓



備課演練/線上備課



成人成長課程



進階研習



## 服務成效

【服務量】透過實體及線上教學等方式，共辦理13場基礎培訓、34場《問題處理》培訓、40場備課演練、38場進階研習、3梯次成人成長課程，及28場親職講座，共培訓2,783人次志工及家長。

### 【服務成效】

1. 參與本方案服務志工具備於校園進行青少年教育性團體課程教學之執行能力。
2. 志工進行青少年教育性團體課程之青少年身心發展、提問技巧、引導反思、線上教學…等關懷技巧獲得提升。
3. 志工及家長陪伴青少年之情緒適應能力獲得提升。

### 【學生心得】

得勝課學生／陳同學：「有段時間我認為自己什麼都做不好，感覺總有人盯著我，讓我感到不安、害怕，只想一個人安安靜靜做自己的事，也不想回家。不過在聽過得勝者老師的故事後，我的想法改變了，雖然只有一點點，但希望我之後可以勇敢地面對恐懼。」

志工／馬學員：「對照我們教青少年的《情緒管理》，原本以為成人成長課程是更多的理論或應用。但藉由學習過程，有更多認識自己和覺察的力量，原來要先學會如何覺察自己、照顧自己，才能照顧別人，好好接住孩子們的心。」



## 省思與回顧

1. 志工團隊的經營是本方案執行的重點，因志工須能長期且持續參與青少年服務，除提供合適的培訓內容，亦須關懷志工增能的需求，提升長期服務的意願。
2. 透過青少年的回饋，協助志工了解青少年對教學內容的反應，表達正向的感謝與肯定。
3. 透過團隊會議、學校拜訪等方式，了解青少年的需求及志工於服務過程面對的問題，以期持續提升方案的服務品質。





得勝者教育協會

Champions Education Association



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：『E995時刻守護』  
港都社區心理健康支持促進服務計畫

單位名稱：社團法人高雄市生命線協會

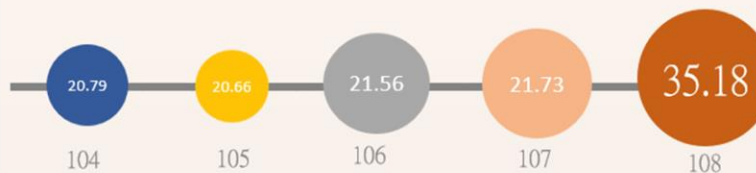
方案執行團隊成員：黃靖淑、林世芬、林婉茹、  
陳玉苹、盧美秀、王康峻、  
夏婉甄

誰是社區中心  
心理健康弱勢族群

## 服務對象與需求

- 性別/**男性**---求助率低
- 婚姻/**離婚**---每年平均離婚5.4萬對，台灣位居亞洲之冠。
- 議題/**精神健康/物質濫用/人際關係**---自殺主因

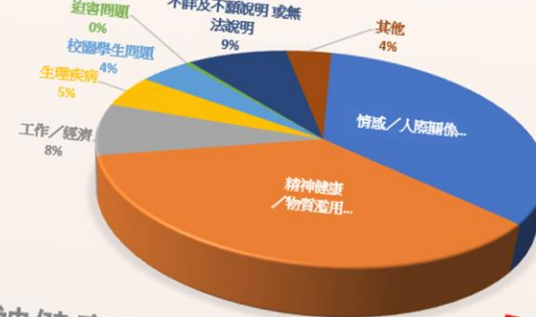
➤ 離婚/終止結婚者之5-未滿10年婚齡結構比(%)



108年國人離婚計5.4萬對，已連續2年下降，惟其中婚齡未滿10年者近1.9萬對，近5年逐年增加中。

資料來源：統計局2010年人口統計資料

109年全國自殺原因別自殺通報人次

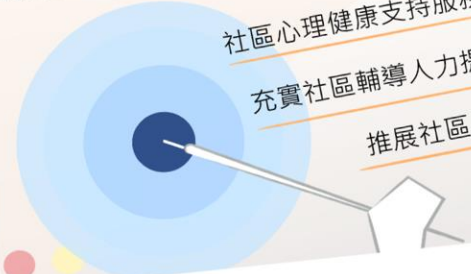


資料提供：全國自殺防治中心

精神健康/物質濫用/人際議題 **需關心**

# 整體目的與操作目標

## 整體目的有三：

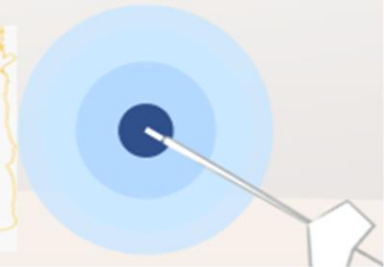
- 
- 社區心理健康支持服務網絡的建立
  - 充實社區輔導人力提供服務行動
  - 推展社區心理健康服務

## 操作目標有三：

連結社區式家事商談服務網絡間合作默契，提供有需要的家庭適切服務約20家戶，發展因地制宜的社區式家事商談網絡合作模式。

舉辦社區關懷老師培力課程，培訓「社區關懷老師」約30位，協助成為團體帶領老師及社區或校園的宣導老師。

運用已完成培力「社區關懷老師」的人力計20名，進行高風險個案關懷，服務約80人次；針對校園、社區據點、社福團體等單位，協助心理衛生宣導相關講座或心理支持團體等活動，預計舉辦約24場次以上。





**WE MAKE THE CHANGE**

# 服務策略

一、  
強化社區式家事商談服務及網絡連結

設置網絡轉介服務平台

社區式家事商談服務

二、  
培力社區多元輔導人力

社區追蹤關懷

社區校園宣導培力

團體帶領者及催化員培力

三、  
推動社區護心互助服務

追蹤關懷

舉辦家屬培心團體

推廣社區校園宣導講座

社區據點心理支持團體

網絡連結

家事商談

社區志工培力

-2022

『『E995時刻守護』  
港都社區心理健康支持促進服務計畫』

心理支持團體

追蹤關懷

社區校園推動



## 執行過程

### 一、強化社區式家事商談服務及網絡連結

連結相關社福單位、法院等洽談合作，擬定轉介及服務流程，並將轉介流程運用網頁平台簡化連結流程(如圖)，同時納入專業人士加入商談服務的團隊群。



### 二、培力社區多元輔導人力

完成社區輔導人力培訓課程的「社區關懷老師」，成為主動關懷高風險的脆弱家庭個案，同時需要走入校園社區推廣心理健康促進及情緒照顧等，或是針對社區據點協助辦理推動心理支持團體。



### 三、社區心理照顧服務推動

針對社區中主動求助個案並具有高風險家庭成員或是自殺高風險族群者，透過「社區關懷老師」以電訪方式進行定期關懷服務的角色；同時連結校園、社福團體等單位，舉辦情緒課程、生命教育、毒品防治、社區反毒桌遊等相關心理健康促進宣導講座；也針對據點辦理系列團體課程，提供藥癮被告及藥癮者家庭和脆弱家庭成員，注入心理健康促進元素。





# 服務成效

子計畫名稱	實際服務成效	成果分析呈現																																																																																																																																							
<p>一、 強化社區式家事商談服務及網絡連結</p>	<p>連結相關單位，轉介個案共58案，共服務電話追蹤、個別及聯合商談面談516人次。透過結案指標成效呈現，有達成婚姻離合決定占55%、提升親職能力占74%、協助個案規畫子女照顧占68%。</p>	<p>111年度 社區式家事商談服務</p> <p>共計服務58人，30家戶</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">2022年</th> </tr> <tr> <th>筆數</th> <th>比例%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>29</td> <td>50.0</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>29</td> <td>50.0</td> </tr> <tr> <td>第三性</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>無法判斷</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>個案筆數總計</td> <td>58</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">項目</th> <th colspan="2">2022年</th> </tr> <tr> <th>筆數</th> <th>比例%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>無</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>追蹤</td> <td>20</td> <td>34.48</td> </tr> <tr> <td>待評估</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>結案</td> <td>38</td> <td>65.52</td> </tr> <tr> <td>個案筆數總計</td> <td>58</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>共計開案服務58人，38人結案</p>	項目	2022年		筆數	比例%	男性	29	50.0	女性	29	50.0	第三性	0	0	無法判斷	0	0	個案筆數總計	58		項目	2022年		筆數	比例%	無	0	0	追蹤	20	34.48	待評估	0	0	結案	38	65.52	個案筆數總計	58																																																																																																
項目	2022年																																																																																																																																								
	筆數	比例%																																																																																																																																							
男性	29	50.0																																																																																																																																							
女性	29	50.0																																																																																																																																							
第三性	0	0																																																																																																																																							
無法判斷	0	0																																																																																																																																							
個案筆數總計	58																																																																																																																																								
項目	2022年																																																																																																																																								
	筆數	比例%																																																																																																																																							
無	0	0																																																																																																																																							
追蹤	20	34.48																																																																																																																																							
待評估	0	0																																																																																																																																							
結案	38	65.52																																																																																																																																							
個案筆數總計	58																																																																																																																																								
<p>二、 培力社區多元輔導人力</p>	<p>辦理14場培訓「社區關懷老師」共計有43位，完訓後有意願投入占73%分別服務【電話關懷服務】、【校園及社區講座宣導】、【團體帶領者】及【據點桌遊宣導】。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>類型</th> <th>日期</th> <th>課程名稱</th> <th>時間</th> <th>參加人數</th> <th>參與意願前</th> <th>參與意願後</th> <th>完訓意願</th> <th>說明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">1995/8095 臨談服務</td> <td>3月12日</td> <td>個案概念化及追蹤技巧運用</td> <td>2小時</td> <td>88</td> <td>24</td> <td>60</td> <td>74</td> <td>實際課程、通訊</td> </tr> <tr> <td>5月6日</td> <td>脆弱家庭初探與需求</td> <td>2小時</td> <td>33</td> <td>12</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>5月19日</td> <td>網路信件關懷技巧</td> <td>2小時</td> <td>39</td> <td>13</td> <td>25</td> <td>36</td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>5月14日</td> <td>團體帶領-個案研討(一)</td> <td>3小時</td> <td>32</td> <td>9</td> <td>20</td> <td>29</td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>5月21日</td> <td>團體帶領-個案研討(二)</td> <td>3小時</td> <td>34</td> <td>18</td> <td>27</td> <td>33</td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">社區校園宣導增力課程</td> <td>2月5日</td> <td>社區心理健康促進活動意義和內涵</td> <td>2小時</td> <td>92</td> <td>26</td> <td>59</td> <td>92</td> <td>實際課程、通訊</td> </tr> <tr> <td>2月19日</td> <td>口語表達技巧</td> <td>2小時</td> <td>65</td> <td>17</td> <td>39</td> <td>65</td> <td>實際課程、通訊</td> </tr> <tr> <td>1月11日</td> <td>課程大綱重點規劃及實務演練</td> <td>2小時</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td rowspan="5">團體帶領者及核心增力課程</td> <td>2月17日</td> <td>心理支持團體發起、目標和內涵</td> <td>2小時</td> <td>21</td> <td>12</td> <td>18</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>1月11日</td> <td>團體帶領者與化員角色與任務</td> <td>2小時</td> <td>21</td> <td>12</td> <td>18</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>2月10日</td> <td>團體帶領者與化員的合作</td> <td>1小時</td> <td>18</td> <td>10</td> <td>18</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>2月17日</td> <td>團體動力的辨識與運用</td> <td>2小時</td> <td>18</td> <td>10</td> <td>18</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>2月7日</td> <td>團體帶領實務見習督導(一)</td> <td>3小時</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td>2月28日</td> <td>團體帶領實務見習督導(二)</td> <td>3小時</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>7</td> <td></td> <td>實際課程</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><b>總計</b></td> <td></td> <td><b>14場</b></td> <td></td> <td><b>32小時</b></td> <td><b>488</b></td> <td><b>200</b></td> <td><b>358</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	日期	課程名稱	時間	參加人數	參與意願前	參與意願後	完訓意願	說明	1995/8095 臨談服務	3月12日	個案概念化及追蹤技巧運用	2小時	88	24	60	74	實際課程、通訊	5月6日	脆弱家庭初探與需求	2小時	33	12	29	30	實際課程	5月19日	網路信件關懷技巧	2小時	39	13	25	36	實際課程	5月14日	團體帶領-個案研討(一)	3小時	32	9	20	29	實際課程	5月21日	團體帶領-個案研討(二)	3小時	34	18	27	33	實際課程	社區校園宣導增力課程	2月5日	社區心理健康促進活動意義和內涵	2小時	92	26	59	92	實際課程、通訊	2月19日	口語表達技巧	2小時	65	17	39	65	實際課程、通訊	1月11日	課程大綱重點規劃及實務演練	2小時	10	10	10		實際課程	團體帶領者及核心增力課程	2月17日	心理支持團體發起、目標和內涵	2小時	21	12	18		實際課程	1月11日	團體帶領者與化員角色與任務	2小時	21	12	18		實際課程	2月10日	團體帶領者與化員的合作	1小時	18	10	18		實際課程	2月17日	團體動力的辨識與運用	2小時	18	10	18		實際課程	2月7日	團體帶領實務見習督導(一)	3小時	10	10	10		實際課程	2月28日	團體帶領實務見習督導(二)	3小時	7	7	7		實際課程			<b>總計</b>		<b>14場</b>		<b>32小時</b>	<b>488</b>	<b>200</b>	<b>358</b>	
類型	日期	課程名稱	時間	參加人數	參與意願前	參與意願後	完訓意願	說明																																																																																																																																	
1995/8095 臨談服務	3月12日	個案概念化及追蹤技巧運用	2小時	88	24	60	74	實際課程、通訊																																																																																																																																	
	5月6日	脆弱家庭初探與需求	2小時	33	12	29	30	實際課程																																																																																																																																	
	5月19日	網路信件關懷技巧	2小時	39	13	25	36	實際課程																																																																																																																																	
	5月14日	團體帶領-個案研討(一)	3小時	32	9	20	29	實際課程																																																																																																																																	
	5月21日	團體帶領-個案研討(二)	3小時	34	18	27	33	實際課程																																																																																																																																	
社區校園宣導增力課程	2月5日	社區心理健康促進活動意義和內涵	2小時	92	26	59	92	實際課程、通訊																																																																																																																																	
	2月19日	口語表達技巧	2小時	65	17	39	65	實際課程、通訊																																																																																																																																	
	1月11日	課程大綱重點規劃及實務演練	2小時	10	10	10		實際課程																																																																																																																																	
團體帶領者及核心增力課程	2月17日	心理支持團體發起、目標和內涵	2小時	21	12	18		實際課程																																																																																																																																	
	1月11日	團體帶領者與化員角色與任務	2小時	21	12	18		實際課程																																																																																																																																	
	2月10日	團體帶領者與化員的合作	1小時	18	10	18		實際課程																																																																																																																																	
	2月17日	團體動力的辨識與運用	2小時	18	10	18		實際課程																																																																																																																																	
	2月7日	團體帶領實務見習督導(一)	3小時	10	10	10		實際課程																																																																																																																																	
2月28日	團體帶領實務見習督導(二)	3小時	7	7	7		實際課程																																																																																																																																		
		<b>總計</b>		<b>14場</b>		<b>32小時</b>	<b>488</b>	<b>200</b>	<b>358</b>																																																																																																																																
<p>三、 推動社區護心互助服務</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 追蹤關懷服務，總計服務38位，計111人次。</li> <li>2. 校園辦理10場，90%表示同意活動內容豐富。</li> <li>3. 辦理防毒桌遊團體課程，共計3場，有87%以上表示同意學習到情緒照顧的因應。</li> <li>4. 家屬培心團體設計，辦理2梯次，共計12場，透過團體紀錄呈現獲得正向與人連結及家庭支持感。</li> </ol>	<p>追蹤個案自殺危險程度分析</p> <p>自殺風險個案關懷-追蹤處理/結案狀況分析</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>追蹤</th> <th>轉介心衛</th> <th>無自殺意念結案</th> <th>低自殺意念結案</th> <th>消極結案</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26%</td> <td>16%</td> <td>29%</td> <td>13%</td> <td>16%</td> </tr> </tbody> </table> <p>活動內容豐富</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>很不滿意</th> <th>滿意</th> <th>尚可</th> <th>不滿意</th> <th>很滿意</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3%</td> <td>20%</td> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>68%</td> </tr> </tbody> </table> <p>心理支持團體體驗-反毒桌遊課程回饋</p> <p>願意說出自己感受</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>很同意</th> <th>同意</th> <th>尚可</th> <th>不同意</th> <th>很不同意</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68%</td> <td>15%</td> <td>17%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>附件八、家屬培心團體紀錄</p> <p>附件九、社區校園宣導增力課程</p>	追蹤	轉介心衛	無自殺意念結案	低自殺意念結案	消極結案	26%	16%	29%	13%	16%	很不滿意	滿意	尚可	不滿意	很滿意	3%	20%	1%	1%	68%	很同意	同意	尚可	不同意	很不同意	68%	15%	17%	0%	0%																																																																																																									
追蹤	轉介心衛	無自殺意念結案	低自殺意念結案	消極結案																																																																																																																																					
26%	16%	29%	13%	16%																																																																																																																																					
很不滿意	滿意	尚可	不滿意	很滿意																																																																																																																																					
3%	20%	1%	1%	68%																																																																																																																																					
很同意	同意	尚可	不同意	很不同意																																																																																																																																					
68%	15%	17%	0%	0%																																																																																																																																					

## 省思與回顧

本會在社區中積極推動的社區式家庭服務，發現轉介個案原訂計畫是20案件，但成果結算為58件，增加快3倍的服務案量，因此，依據本方案未來改善建議如下。

### 一、提升社區式家事商談的服務量能

在離婚率亞洲居冠的台灣，如何讓離婚成為父母及孩子幸福創造的另一種可能？父母合作與家事商談是重要的開始；因此社區式家事商談服務，需提供家庭進入完整服務輸送系統是很重要的，其中包含服務軟硬體建置及專業人力資源挹注與分工等等，才能將家事商談服務的效能發揮極致。

### 二、家庭關係疏離衝突的議題需更多資源挹注

社區中有心理困擾者常與家庭關係及社區支持系統息息相關，所以服務心理健康弱勢族群中，包含家暴相對人、藥癮者及社區中的脆弱家庭等等，需要更多社福網絡的連結合作，而在人力資源上，需要運用專業工作者，本會在家式商談服務中的成效，目前量能需再擴大，以滿足求助案量及服務品質的需求，也才能將心理健康促進在社區推動的效益發揮更大。



| 愛 心 不 偏 心 |





中華民國肌萎縮症病友協會

Taiwan Muscular Dystrophy Association



WE MAKE THE  
CHANGE

## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：再續「肌」緣，「萎」Are Together(111年)

單位名稱：社團法人中華民國肌萎縮症病友協會

方案執行團隊成員：社工賴宗緯



## 服務對象與需求

**個案服務**：提供肌萎家庭關懷暨心理生活支持、生涯轉銜及生活適應服務、醫療與照護資訊整合。

**到宅服務**：增進肌萎照顧者復健與照護技巧能力及協助正確使用輔具與改善無障礙環境。

**支持培力團體**：增強潛能，展現專長，培養正向自我概念，提升肌萎病友自我接納程度。

**宣導服務**：使專業人員及社會大眾更瞭解肌肉萎縮症以有效整合運用於各項專業服務，貼近肌萎病友需求。

**家庭支持活動**：鼓勵病友家庭走出戶外，藉此連結同質性的經驗，以相互勉勵、情緒支持。

**社工專業支持**：病友問題多元化，社工需持續增進相關領域專業知能；亦須紓解累積之壓力與疲憊



## 整體目的與操作目標

1. 透過社工專業服務，提供南區肌萎病友家屬多元整合性支持服務，使肌萎病友家屬減緩或解決因疾病所衍生的生活適應問題，提升解決問題能力，協助覺察自身潛能，增強自身優勢與資源。包括：個案服務；到宅服務；支持培力團體；肌萎縮症宣導服務；肌萎家庭支持活動。
2. 社工專業服務支持與知能提升：欲增進會內社工相關領域專業知能，並抒緩社工長期投入服務之工作壓力。



## 服務策略

**個案服務**：針對肌萎病友及家庭之需求予以評估分級，整合資源提供服務，並定期追蹤評估。

**到宅服務**：針對肌萎病友及家庭需求，連結治療師提供個別且多元服務，並視需求連結外部資源。

**支持培力團體**：邀請曾參予團體之肌萎病友擔任講師，分享生命故事並結合專長作課程教學指導。

**宣導服務**：發布邀請及接洽宣導活動，並依服務對象性質及需求，設計適性宣導內容。

**家庭支持活動**：規劃適性具教育與支持性的活動，並搭配休閒聯誼，以及邀請社會大眾擔任志工。

**社工專業支持**：規劃多元性質督導一個別督導、團體督導及社工支持團體。



## 執行過程

**個案服務**：針對個案需求提供個別服務計畫，並連結內、外部資源，年度內提供176人、1998人次。

**到宅服務**：社工偕同治療師初訪評估需求，以提供相對應到宅服務，年度內服務15名病友達62人次。

**支持培力團體**：規劃人際關係、媒體製作軟體課程，邀請2名病友擔任講師，年度內辦理4場，服務26人次。

**宣導服務**：對長照中心、社福團體、社會大眾進行疾病宣導，年度內辦理4場次、服務88人次。

**家庭支持活動**：安排無障礙旅遊活動，年度內服務31位肌萎病友及家屬。

**社工專業支持**：年度內個督6次、區域團督1次、全聯合區團督2次、會內社工支持成長會議暨讀書會3次。



## 服務成效

**個案服務**：協助76%的病友家庭解決因疾病衍伸的困難；1、2級個案服務目標達成率69%。

**到宅服務**：87%病友家庭獲得復健、照顧及輔具知識概念；93%病友家庭有執行或改善意願。

**支持培力團體**：參與者回饋提昇自我認同及自信；67%參與病友於社群發布文章，並維持經營3個月。

**宣導服務**：91%參與者對肌萎縮症有基本認識；82%參與者能指出4種對肌萎病友造成困難的環境。

**家庭支持活動**：100%參與者得到實用知識；95%參與者認為能與其他家庭交流、心理支持。

**社工專業支持**：80%社工感覺提升問題解決能力；80%社工感覺被心理支持、改變看待壓力的心態。



## 省思與回饋

1. 111年上半年疫情急遽蔓延致進度延宕，協會部分活動如：到宅及宣導服務採暫緩或改以線上方式辦理。此外，社工個案服務過程中，亦優先採取電話或網路通訊方式，藉此避免疾病傳染疑慮。
2. 因租用之復康巴士載客數（7人）有限，肌萎家庭支持活動服務人次不達預期，未來將多方詢問，並嘗試調整活動辦理縣市，及靈活租用/搭配無障礙計程車，以讓更多肌萎家庭參與活動。
3. 支持培力團體線上方式執行，發現病友硬體設備不佳，導致影響課程進行。未來事前調查，並透過模擬課程來教學使用，以提前排除疑難雜症。



| 愛 心 不 偏 心 |





中華民國肌萎縮症病友協會

Taiwan Muscular Dystrophy Association



WE MAKE THE  
CHANGE

## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：肌發無限潛能興趣探索計畫(111年)

單位名稱：社團法人中華民國肌萎縮症病友協會

方案執行團隊成員：社工賴宗緯



## 服務對象與需求

**個案服務**：減緩或解決肌萎病友家庭因疾病衍生之生活適應、情緒緊張、福利需求等問題。

**興趣探索計畫**：提升肌萎病友適性無障礙環境之社會參與機會；提升人際支持系統、自信心；解決社會大眾刻板印象。

**肌萎家庭支持活動**：病友家庭平日外出不易，因病友身體較難負荷且無障礙設施難以普遍。照顧者及病友心理壓力大，家庭情感維繫功能減弱。

**建構無障礙生活與宣導服務**：減輕肌萎病友受限於環境不便而減少外出頻率，使無障礙生活與環境能被社會大眾重視。



## 整體目的與操作目標

1. 提供187名肌萎病友家屬心理支持服務、關懷服務、簡易服務諮詢，協助病友家庭減輕疾病衍生之生活適應問題。
2. 安排個別化適性服務，並提供軟體、硬體之無障礙環境，促使參與者能增進社會參與機會，並從中提升自信心、感受被正向支持，獲得適合其需求之平台展現自我，而社會大眾進而降低對於病友刻板印象，瞭解其優勢層面。
3. 透過開發各式旅遊景點、交通方式等，並藉由影片等素材宣導，使肌萎病友能得以運用，增進外出機率，並推廣讓社會大眾共同響應，加入發掘無礙景點之行列。



## 服務策略

**個案服務**：針對肌萎病友及其家庭之需求進行評估，提供福利諮詢、整合及媒合資源，另視需求提供營養品支持服務及台大醫院小兒神經科聯合門診跟診服務。

**興趣探索計畫**：辦理音樂、人際、生涯活動，依活動性質，邀請相關講師、籌備活動並邀約肌萎病友參與。

**肌萎家庭支持活動**：辦理家庭以及照顧者支持活動，事前進行場勘，選定辦理區域，邀請病友家庭相互經驗分享並透過活動舒緩壓力。

**建構無障礙生活與宣導服務**：分為三階段進行，使用Google Map開發旅遊景點並安排宣導講座，藉此向肌萎家庭及社會大眾宣導、推廣。



## 執行過程

**個案服務**：針對個案需求提供服務，連結內、外部資源，年度內提供187人、服務1006人次；另提供北區9位病友營養品支持服務。

**興趣探索計畫**：辦理音樂、人際、生涯類別興趣探索活動，年度內辦理6場，服務31人次。

**肌萎家庭支持活動**：家庭支持活動因應新冠疫情，提計畫變更取消辦理；照顧者打氣肌則辦理1場，服務5人次。

**建構無障礙生活與宣導服務**：製作基隆北海岸一日遊、南投遊等2個無障礙行程，辦理1場無障礙環境宣導講座。



## 服務成效

**個案服務**：使服務對象之生活適應問題得以被協助或順利完善取得相關合作團體之服務。

**興趣探索計畫**：90%以上的參與者感受人際支持提升，習得有用知識與技巧，並建立團體概念與獲得歸屬感。

**肌萎家庭支持活動**：90%以上的參與者參與照顧者打氣肌後，獲得正向經驗，以及感受到被支持。

**建構無障礙生活與宣導服務**：藉由網路宣導本會製作的無障礙旅遊系列及宣導講座，提升參與者對無障礙環境之認識及了解肌萎病友外出所面臨的困境。宣導影片觸及1400人次，互動360人次。



## 省思與回饋

1. 透過辦理音樂、人際、生涯類別興趣探索活動，讓參與者不僅增加自信心及成就感，更能藉此結識新朋友、拓展新興趣。
2. 透過辦理照顧者打氣肌活動，使成員能互相吐露心聲，明白在這條路上自己不是孤單的，仍有夥伴們能互相扶持、交換經驗。
3. 透過辦理無障礙地圖講座，讓參與者了解即使一個小小的舉動也能成為助人者，將看到的無障礙設施拍照，讓需要的人事先查詢並了解環境，以防到了現場卻無法行動的窘境。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：類風濕性關節炎病友精準分群服務計畫

第一章：從新開始

單位名稱：社團法人中華民國類風濕性關節炎之友協會

方案執行團隊成員：社工員-汪逸涵

執行秘書-陳育圀

理事長-包素娟

## 服務對象與需求

- 病友有做好醫病溝通的需求。
- 病友提升疾病適應的需求。
- 病友獲得社會支持的需求。
- 病友接觸多元、即時的資訊與資源管道的需求。

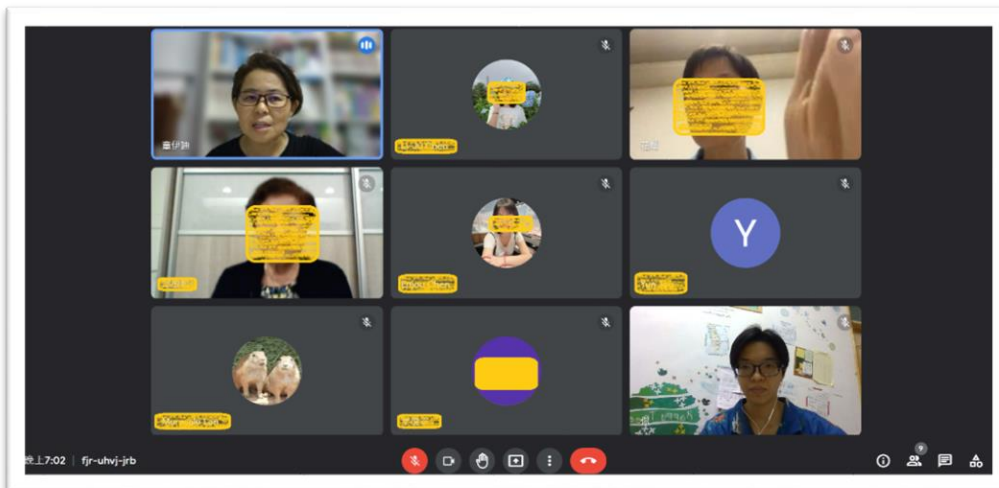
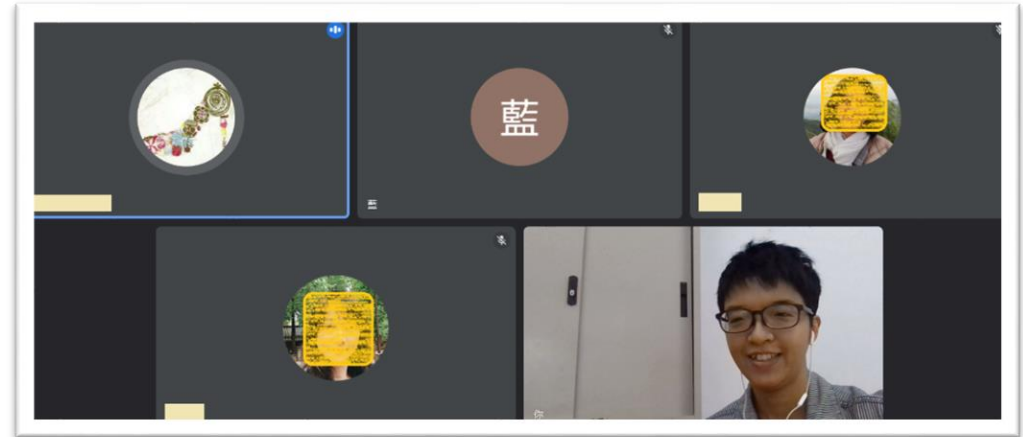
## 整體目的與操作目標

- 整體目的：發展第一階段類風濕性關節炎照護模式，介入服務發病兩年內的新確診病友，提供所需知識及社會支持，調節疾病適應，增進生活品質。
- 操作目標：
  1. 透過個案及諮詢服務提供病友心理支持，演練溝通技能，陪伴病友發展方法或能力，解決求助問題。
  2. 透過RA新手教練課程，由社工員1對1教授新確診病友類風濕性關節炎相關知識，陪伴建立疾病自我管理目標或疾病自我觀察，提升自我照護知能與疾病適應。
  3. 透過辦理線上RA病友團體，讓資深病友同新確診病友分享疾病自我照護知能，以及疾病適應的經驗、智慧，提升社會支持。

## 服務策略

- 個案服務、諮詢及簡短服務。
- RA新手教練課程。
- 線上RA病友支持團體。
- 志工管理。
- RA雲端資源中心。

# 執行過程



## 服務成效

- 100%個案接受個案服務後感到問題獲解，認為服務對自己有幫助。
- 完整完成RA新手課程成員，疾病知能與疾病適應提升，問卷前測平均分數為：5.6分(滿分10分)，後測平均分數為：8.8分，後測分數高於前測。
- 100%成員認為參加團體後，有從他人身上學習到經驗、智慧。100%成員認為參加團體後，感到被支持、同理。96.1%成員認為參加團體後，心情獲得抒發。

## 省思與回顧

- 從其他子服務找尋潛在個案服務對象，是今年的策略，明年則是會嘗試從服務行銷/機構行銷的方式著手，吸引病友注意到協會的深度專業服務。
- RA新手課程不僅只有衛教，同時探討醫病溝通、醫病觀點差異、資源使用等，同時加上團體動力，非僅只有以醫療的角度看待類風濕性關節炎病友。
- 從團體中才得知病友日常生活中的安全議題，比想像中還嚴重。一個人在無人的停車場跌倒了無法起身，因為行動不便，地震來了乾脆逃也不逃。這些攸關人身安全的遭遇，值得進一步去探討如何協助病友建立更具安全感的生活。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年愛滋感染者權益受侵害  
個案服務與愛滋友善牙科醫療網推廣計畫

單位名稱：社團法人中華民國愛滋感染者  
權益促進會

方案執行團隊成員：葉珈語社工師

## 服務對象與需求

- 服務對象：愛滋感染者、感染者家屬、伴侶與親友與愛滋相關之工作者。
- 需求：
  - （一）個人：愛滋患者本身的人權議題，來自於社會樣態的轉變而有不同的需求產生。
  - （二）系統：與環境對話—建置愛滋友善牙科醫療互動網路平台
  - （三）結構：以個案實務經驗作為推動結構改變之重要根基

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：

協助愛滋感染者能夠增強權能維護自身基本人權，透過個案權益爭取累積權益受侵害之經驗，並主動進行社會倡議的行動，先以改變不友善的醫療環境，透過案例的累積與政策的倡導達到愛滋平權

- 操作目標：

1. 提供愛滋感染者權益受侵害個案服務，每年新增個案 30 案，其中包含複雜型個案10案。
2. 完成社工專業知能進修 4 場，當中包含 2 場跨領域專業的進修。若有工作經驗 2 年以內之社工，需要參加社工專協或者其他專業團體舉辦之「新手社工」課程，並且維持每一個月的內部督導，年度共計 12 次。
3. 參與中央與地方愛滋相關專家會議，提供愛滋感染者現況問題給予政策的改變與建議。
4. 延續愛滋友善牙科為社會行動目標，主動改變社會醫療環境對愛滋病患不友善。

## 服務策略

- 愛滋權益受侵害個案服務：依據本會個案工作流程進行。
- 愛滋友善牙科醫療網平台推廣：
  1. 溝通理性認知--尋找Dr.V
  2. 建立感性認同--感染者來敲門
  3. 讓彼此被聽見--進入屋內對話：
    - (1) 邀請牙醫師與感染者分別醫療經驗文章公告網路。
    - (2) 網站設置感染者留言平台發表對於牙醫就診的問題與需求、促成感染者與牙醫師對話空間
  4. 一步步建立友善環境--平台推廣，邀請成為家人
    - (1) HIV牙科照護線上共識討論會
    - (2) 『聽說有群人』公眾傳散活動

## 執行過程

- 權益受侵害個案服務：透過醫療院所、網絡以及本會官網申訴表單接觸新案來源，年度共服務78案權益受侵害感染者。社工個案協助，陪伴並協助個案爭取或維護受侵害之基本人權。
- 社工專業品質維護：年度完成4次專業知能進修、5次跨專業多元文化課程。
- 愛滋友善牙科醫療網平台推廣：與其他團體合作架設愛滋醫療友善網站，本計畫提供網站中牙醫治療資訊以及愛滋感染者、牙醫師醫療經驗文章共24則，提供網站會員諮詢友善牙醫資源，並進行全台牙醫師線上繼續愛滋教育訓練，拓展友善牙醫資源。

## 服務成效

- 權益受侵害個案服務：年度新增權益受侵害個案39案，延續去年服務個案39案。協助92%以上案上的權益受侵害個案權益問題獲得改善與解決，陪同召開2次協調會與協助提起陳情2件。
- 愛滋友善牙科醫療網平台推廣：2022年6月愛滋友善牙科醫療網「愛知識性健康推廣平台」就進行愛滋友善牙科醫師文章12篇露出、感染者教育訓練，與1場牙醫師與感染者對話找到愛滋友善牙科醫師文章12篇露出，過網醫接受治療。年度共203名牙醫師與感染者對

## 省思與回顧

一、持續侵害個案的協助以及提高並維持社工專業知能，以應對多元愛滋  
權益受侵者類型的社會互動觀察，

二、需積極關注非主流愛滋感染者的需求  
女性愛滋感染者願意提出權益協助訴求者依舊十分少，即便本會之女性日會  
常生活並不少見，除了緊急視者居多，服務輸送仍舊缺乏。在女性視角與多元性  
的回饋，就醫期間相關性者居多，服務輸送仍舊缺乏。在女性視角與多元性  
或以別視角，是為在本會工作中需要多改善與規劃投入的部分。

三、未雨綢繆-愛滋老化議題

未來的愛滋感染者老化議題，除了政策上的改善之外，更要打破愛滋感染，  
者限制，例如商業保險規劃排除愛滋的未來規劃想也需更多了解  
以及愛滋感染者本身對於「老化」的未來規劃想也需更多了解  
能進行權益維護。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：漸凍家庭生活支持服務方案

單位名稱：中華民國運動神經元疾病病友協會

方案執行團隊成員：社工主任 蘇麗梅

社工督導 黃玲琴

社工師 李晨嘉

社工師 鍾宜庭(方案負責人)

社工 陳泛錡(方案補助人員)

# 服務對象與需求





# 整體目的與操作目標

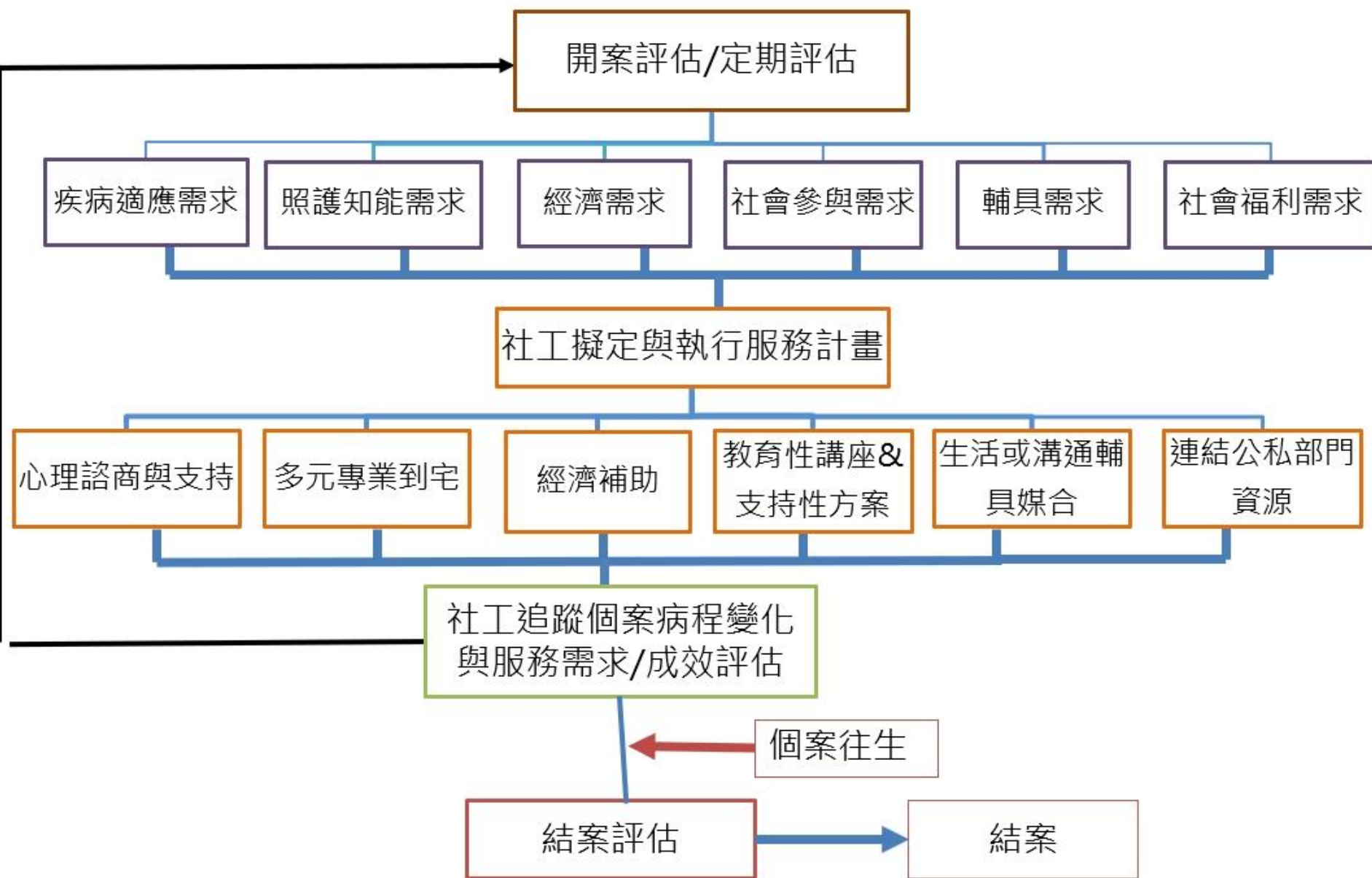
## 整體目的

- 促使病友家庭了解運動神經元疾病病程發展、相關照護知能
- 增進服務對象了解各種可能面臨的醫療抉擇、照護模式
- 支持病友家庭維持穩定的經濟來源
- 改善無障礙環境及輔具的運用
- 促使病友維持人際互動及社會參與

## 操作目標

- 病友及家屬提升自我心理情緒的調適能力
- 澄清病友家庭成員對疾病的期待，改善彼此意見衝突的問題
- 提升病友及家屬對各階段病程、各項照護知能的了解與因應
- 提供經濟資源，減輕病友家庭的生活壓力
- 提供病友生活與溝通輔具的資源，提升外出的意願與溝通效能

# 服務策略



# 執行過程



## 疾病適應

- 個案管理模式：社工透過家電訪等，服務總計2150人次/年。
- 結合心理諮商(48人次/年)、靈性宗教&關懷師(22人次/年)、關懷志工服務、照顧者支持團體(6場/年)。
- 推動病主法，111年度約2-3成的病友完成預立醫療決定的簽署。

## 照護知能

- 安排多元專業到宅服務(338人次/年)
- 辦理照顧者工作坊(3場/年)
- 提升病友家庭的照護知能，維持照顧品質。

## 社會參與

- 辦理病友暨家屬聯誼(3場/年)、照顧者紓壓活動(3場/年)、同儕支持活動(9場/年)。
- 促進彼此支持關懷與交流，建立其支持互助網絡。

## 穩定經濟

- 提供生活經濟補助(含急難救助、春節年金)、照護補助、輔具補助、病友子女獎學金、防疫補助金、實物補助。
- 111年度，共計795戶次，減輕龐大照護支出與生活負擔。

## 溝通效能

- 安排輔具專業人員進行「生活或溝通輔具媒合服務」。
- 111年度，共計21人次/年，提供合適的生活及溝通輔具的資源。

資料來源：111年度協會滿意度調查(2022)



病友與家屬面臨疾病產生的心理衝擊，經由**心理支持與重建服務**，**88%以上**的病友家庭藉此討論病程變化的因應，以及醫療抉擇的準備。



病友及照顧者對照護知能缺乏，結合**各專業人員到宅指導**，**89%以上**的病友家庭藉此學習正確的照顧知能。



為了讓病友與家屬能與外界的互動與社交生活，經由協會辦理**各式講座/活動**，**80%以上**的病友家庭間能建立完整之支持網絡。



隨著照護成為家庭沉重的壓力，透過本會提供**各式經濟補助及實物給付**，**81%**的病友家庭得以減輕家庭的經濟壓力。



因應不同病程的變化，安排**輔具專業人員**，提供輔具的評估與建議，**80%**的病友得以保有生活自主性以及生活品質。



## 開發活動型態

- 因疫情之故，外籍看護工短缺，家屬的照顧負荷增加，且擔心群聚活動。
- 辦理可近性高的小區域同儕支持活動，提供病友家庭即時的關懷。

## 維持服務特色

- 透過年度滿意度調查，了解病友家庭的需求與服務回饋，藉以評估服務與方案的成效。
- 面對疫情，運用網路科技，維持服務與品質。

## 推行病主法

- 帶領病友認識病主法，提早對生命自主作選擇，保障其善終權益。
- 透過預立醫療照護諮商，讓病友與家屬彼此溝通，釐清未來的醫療期待與安排。

## 協助探索生命意義

- 漸凍病友疾病樣態與變化難以掌握，病友家庭難以面對所衍生的身心問題。
- 社工協助病友透過科技輔具以及同儕連結，看見生命價值與希望感。



| 愛 心 不 偏 心 |

感謝聆聽！  
報告到此結束，懇請惠予指教



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：癲癇患者就業紮根計畫

單位名稱：社團法人高雄市超越巔峰關懷協會

方案執行團隊成員：湯富閔社工、蕭俊澤社工督導

# 服務對象與需求

## 服務對象

## 問題分析

## 需求評估



居住高雄市  
且處於待業  
而有就業與  
職涯探索需  
求之20~55  
歲癲癇患者

個體所需支持不同

缺乏自信與接納

缺乏成功就業經驗

缺乏運動體能降低

缺乏就業的準備

需個別化服務資源介入

需提升自我價值

需吸取成功經驗，加強自我信念

需要體能培養提高工作能量


需要職前教育加強就業觀念

## 整體目的與操作目標

整體目的 (Goal)	操作目標 (Objectives)
一、提升癲癇患者自信與疾病認同感，建立健康求職心態，習得成功經驗。	一、90%個人或家庭問題獲得解決或取得問題解決共識。
	二、80%服務對象提高自信心。
	三、90%服務對象能指出至少三個幫助成功就業的準備。
二、培養良好的運動習慣，以提升身體功能，增加求職競爭力。	四、80%服務對象後測體能表現優於前測。
三、培養就業心態，養成良好工作態度降低求職困難，以達穩定就業自立。	五、服務對象出席率達85%。
	六、服務對象經前後測分析至少減少1項待加強就業心態準備的項目。

# 服務策略


## 問題分析




個體所需支持不同



缺乏自信與接納



缺乏成功就業經驗



缺乏運動體能降低



缺乏就業的準備

## 需求評估

需個別化服務資源介入

需提升自我價值

需吸取成功經驗，加強自我信念

需要體能培養提高工作能量

需要職前教育加強就業觀念

## 服務策略

個案工作

癲癇病友自信成長團體

癲癇楷模講座

癲癇體適能活動

職前教育工作坊

## 執行過程

服務策略	執行過程
個案工作	針對服務對象個別就業差異提供資源連結、關懷慰問、就業會談、支持及陪同就業服務登記等，協助爭取就業機會。
癲癇病友自信成長團體	<ol style="list-style-type: none"><li>1、心理師帶領成員探索低自信的來源。</li><li>2、透過繪畫、對談、情境圖卡等讓成員發現自我優勢。</li><li>3、重建成員自信並盤點自信改變程度。</li></ol>
癲癇楷模講座	<ol style="list-style-type: none"><li>1、邀請5位成功就業的癲癇患者擔任講師，藉由分享自身罹病經驗或看待癲癇的看法，讓成員有楷模學習對象。</li><li>2、講師含括清潔、廠務、理貨、美髮、護理等工作經驗，分享各行各業就業困難，以及自己如何調適或如何請求他人協助等。</li><li>3、講師鼓勵成員多看優勢，而不是被癲癇所侷限。</li></ol>
癲癇體適能活動	<ol style="list-style-type: none"><li>1、體適能老師活動前後帶領暖身。</li><li>2、安排瑜珈、有氧運動等，加強成員核心與心肺功能。</li><li>3、依照個人能力差異安排不同程度的訓練規劃，例如減少活動次數或增加休息的間隔時間。</li></ol>
職前教育工作坊	<ol style="list-style-type: none"><li>1、由個人疾病和興趣出發，引導成員探索個人興趣。</li><li>2、瞭解就業前中後期的個別準備，如態度、支持、休閒等。</li><li>3、學習從老闆角度探討老闆喜歡哪些員工，自己做到哪些有益於就業的事情。</li></ol>

# 服務成效

服務策略	成效
個案工作	1、合計服務30人，結案22人，至12月底在案8人。 2、平均處遇達成率：91.4%，其中以一般性就業、就業會談、陪同就業登記及法律諮詢等達成率最高。
癲癇病友自信成長團體	1、辦理六場次，計12小時癲癇病友支持團體，提供10人，共60人次參與。 2、羅森伯格問卷後測2.9分大於前測2.41分*，整體差異分數區間為0.33~0.78。（*分數越大表示自信程度越高）
癲癇楷模講座	1、共舉辦6場計9小時癲癇楷模講座。 2、成員能指出9項正確就業心態者占10%、10項者占50%、11項者占40%。 3、成員額外補充：行動力、有規畫、有目標、敢冒險、能照顧自己、獨立作業、善體人意等有助於就業的心態。
癲癇體適能活動	1、舉辦10場計15小時癲癇體適能活動。 2、成員體適能後測優於前測比例為85%（17人÷20人）。
職前教育工作坊	1、舉辦6場次，計9小時職前教育工作坊活動。 1、85%成員至少減少一項待加強的就業心態準備。 2、3人認為經職前教育工作坊仍未改善待加強的就業心態，其未能改善項目為壓力調適、自我覺察、情緒表達、自我管理、交通能力等。

## 省思與回顧

- **一、培訓深度與廣度不足：**

癲癇患者與一般慢性疾病患者的差異在於隨著癲癇發作次數增加，對大腦的傷害越多，故部分患者學習能力不若一般人來得快。因此本方案雖安排諸多培訓課程，但仍感不足，未來需再增加培訓內容或延長培訓時間。

- **二、方案執行邏輯：**

本方案旨在建立服務對象擁有正確就業心態、強化體能與自信及學習成功經驗，故執行方面應由基礎心態開始執行，待觀念建立後再進行其他自信或體能的增強，以免成效受影響。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：110-111年北台灣藥癮暨感染者生活  
支持及同儕互助培力方案(原11000331，  
11100480)

單位名稱：社團法人台灣露德協會

方案執行團隊成員：古佳蓓、許淳琇、游仁佑、  
連思良、余伽靜、呂連鑫

## 服務對象與需求

- 在宜蘭、基隆、台北、新北、桃園、新竹地區，受藥癮暨愛滋感染者及其家屬作為服務對象

內在需求	外在需求
(1)心理困境需求	(1)基本生活需求未獲滿足
(2)疾病調適需求	(2)與愛滋相關之治療資訊與資源提供
(3)支持網絡需求	(3)社會支持網絡需求
(4)權益需求	(4)權益需求
(5)創傷復原需求	(5)其他需求



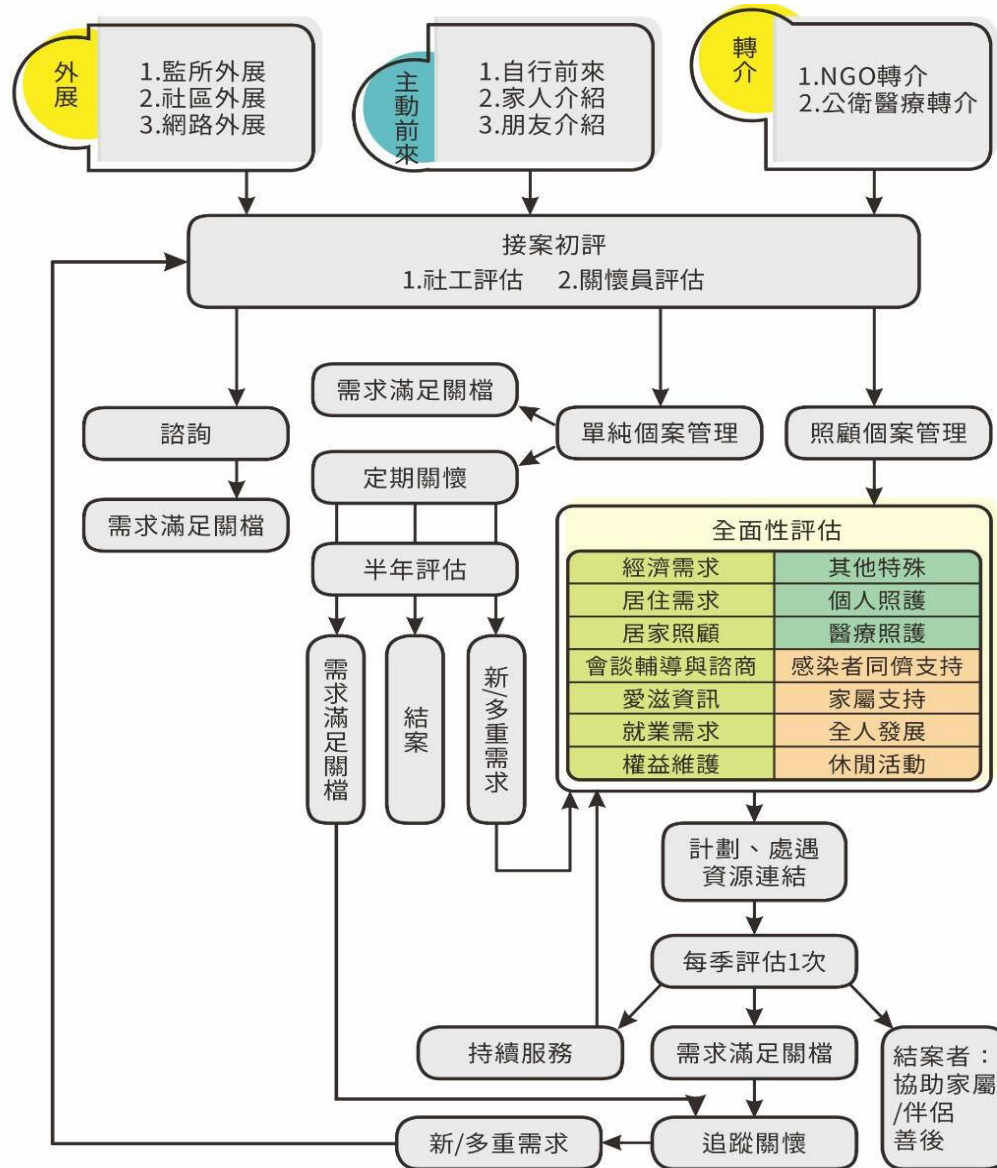
## 整體目的與操作目標

透過個案管理模式協助個案，因感染後所衍生各個層面之問題，連結各項社會資源滿足其多元需求，恢復或維持基本生活需求滿足。	補助人力個案，年度合計 36-40 案，平均每月在案量 20-25 案，全年度北部服務 180 案，中途服務案量 6 案。
	有經濟需求，經提供服務後，經濟需求暫獲緩解及基本生活無虞達 75%。
	有住屋需求，透過服務提供，可補充短期住屋需求與個案穩定住屋達 75%。
	有工作需求，經由服務提供，已找到工作並穩定工作中及穩定工作 3 個月者達 60%，而就業動機強者，有 80% 已找到工作並穩定工作中及穩定工作 3 個月。
	對自我健康管理，在 CD4 及病毒量可穩定追蹤與瞭解之個案，佔整體 75% 以上。
	配合醫療穩定回診感染科者，佔整體的 85% 以上。
提供 30 次的心理諮商會談，有 50% 感受到自我價值提升。	
辦理感染者聯誼交流與支持性、成長性、自助性團體，協助其建立社會支持網絡，滿足其多元的社會心理與人際互動需求。	愛滋相關議題座談會，95% 成員獲得愛滋相關知識。
	身心健康休閒聯誼活動團體，75% 成員能獲得同儕支持。
	藥癮減少傷害團體，75% 團體成員可承諾執行對藥癮或對性行為的減少傷害行動，降低不安全行為對健康造成的二次傷害。
	其他團體輔導及自我成長工作坊，75% 成員藉由團體輔導可提升自我接納程度。
針對一般社會大眾傳遞愛滋衛教資訊，以及去愛滋污名，增進對感染者的接納態度。	85% 參與成員表示有助於對愛滋疾病的瞭解與認識。
	85% 參與成員表示願意關懷愛滋感染者。
	65% 參與成員表示願意接納愛滋感染者。
	65% 參與成員表示願意與愛滋感染者做朋友。
落實督導機制與專業人員在職訓練，以提昇服務效能。	85% 之受督導者表示，透過個別督導，可獲得服務過程中，教育性與支持性督導需求之滿足。
	95% 之員工表示，透過本會在職訓練的安排，獲得工作技巧與服務方法的增強。
	會內職訓練至少參與 30H，參與外部課程約計 20 小時。

## 服務策略

- 個案管理
- 中途服務及衛星中途
- 藥愛復元中心-感染者身心整合服務
- -舉辦身心健康休閒聯誼活動團體
- -舉辦愛滋相關議題座談會
- -舉辦團體輔導活動(新朋友團體/中老年團體/家屬團體/減害團體/自我成長工作坊)
- 教育宣導

# 執行過程



# 服務成效

服務項目	服務量	服務部分成效
個案管理	補助人力個管案，年度合計37案，平均每月在案量20-25案 中途服務案量16案，44次的心理諮商會談	有工作需求，若有較強工作動機的，有84%可以穩定工作。但若不分工作機機，可以穩定工作辦的有54.5%，是比預期偏低
中途服務及衛星中途	中途服務案量16案	100%住民在接受中途服務後，整體飲食穩定度呈現好或非常好。 93.8%住民在接受中途服務後，自我照顧能力呈現好或非常好。
藥愛復元中心-感染者身心整合服	1身心整合，共計64場，497人次。 2舉辦愛滋相關議題座談會：年度規劃四場 3舉辦感染者團體輔導活動：共計辦理81場846人次 4.自我成長工作坊：共計有20人次參與	93.5%成員能獲得同儕支持，並與他人建立關係。 100%成員藉由團體輔導可達放鬆與休閒目的，願意參與其他活動。
教育宣導	共計35場，67小時1,785人次	96%參與成員表示願意接納愛滋感染者 86%參與成員表示願意與愛滋感染者做朋友

## 省思與回顧

- 創傷議題，加深其社會復歸之難度，如何讓個案看見自己的狀態後，找到自己的力量，也是工作者在服務過程中，需要持續深化之知能。
- 老化議題，看到服務對象老化及共病問題，如何讓服務對象可以健康老化，減少受相關疾病所擾，為本會持續致力之目標
- 女性服務比例逐年增加，重新檢視及需求，規劃其服務內容，以期滿足所需之議題
- 發展：數位線上課程(含線上服務)/服務相關管理系統



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年花東地區偏鄉愛滋感染者  
生活暨社會支持方案

單位名稱：社團法人台灣露德協會  
洄瀾減害復元中心

方案執行團隊成員：孟繁嘉社工組長/劉新田社工/余忠翰助理

## 服務對象與需求

- 以個案管理模式，服務花東地區生活面臨多重困難之愛滋感染者，共計30案。
- 仍以基本生活需求、支持網絡、身心困擾議題為主。

## 整體目的與操作目標

1. 運用個案管理模式協助感染者不同層面之議題，適時連結各項社會資源滿足其多元需求，以恢復或維持基本生活品質。
2. 辦理實體或線上感染者聯誼交流與支持性、成長性、自助性團體；愛滋基礎知識、醫藥新知、自我照顧及性健康等知能講座/活動；兩天一夜的同儕培力營。協助其建立社會支持網絡，滿足其多元的社會心理與人際互動需求。
3. 辦理花東地區部落社區/機關/學校愛滋宣導，一傳遞愛滋正確防治資訊，減少歧視促進增進感染者的接納態度及營造友善環境。
4. 為穩定服務品質並減少偏鄉人力流動，落實督導機制與專業人員在職訓練，以提昇服務效能。

## 服務策略

- 一、個案管理服務
- 二、團體工作
- 三、發展同儕培力互助
- 四、社區宣導
- 五、在職教育及督導

## 執行過程

1. 以個案管理模式，透過全面性需求評估，訂定個別化處遇計畫，連結協調建構資源網絡，協助生活適應遭遇多重困難個案。
2. 團體工作：辦理減少傷害團體、藥愛同儕培力營及愛滋講座。
3. 組織志工隊並完成四次團督。
4. 社區宣導，完成8場次社區愛滋暨藥癮宣導。
5. 外聘督導9次共計15小時、在職進修10小時

## 服務成效

1. 多重服務個案共計30案，解決花東地區服務對象的生理暨基本生活維持之需求。
2. 辦理各項愛滋/藥癮相關之活動，提升感染者自我照顧、減少傷害及自我接納達90%。
3. 針對一般社會大眾傳遞愛滋衛教資訊，增進對感染者的接納態度及營造友善環境，111年宣導場次達5場，受惠人數達100人次以上
4. 110年培訓之志工滯留率達100%，111年度共計8位志工實際投入服務。

## 省思與回顧

1. 因應花東兩縣幅員遼闊，希冀補充社工人力至2人。
2. 為滿足花東地區愛滋/藥癮社區照顧，須持續創建資源間聯繫與合作。
3. 回應花東地區高比例的藥癮及精神共病現象，除資源網絡建構外，將衍生更多家庭支持服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：疫情下思樂醫線上經驗分享計畫

單位名稱：社團法人中華民國思樂醫之友協會

方案執行團隊成員：游詠如、龔麗娟、許秋琪

## 服務對象與需求

- SLE（全身性紅斑狼瘡、思樂醫）是一種病因尚不明的慢性免疫疾病。它會影響全身各個主要的器官系統，諸如肌肉骨骼、皮膚、腎臟、腦部、心肺等。除了急性發作重症危及生命之外。約1/3的人有慢性器官損害，病友若併發慢性器官損害，會有較高的死亡率。全國紅斑性狼瘡約23,870人，且SLE無法治癒，終生將面臨發病之威脅。
- 遇到COVID-19席捲全球，受疫情影響，群聚活動需配合全國疫情警戒，戒服務暫停，實體課程與活動皆配合防疫，過往大家齊聚一堂的活動則減少辦理，即使如計畫辦理亦響服務對象出門參與活動的心理壓力與意願。
- 他們的需要有：
  1. 服務對象需要正確的照顧知識、照顧能力行為與為自己健康負責的態度。
  2. 病友與家屬在病中隨著起伏不定，其病情，身體器官的侵犯，尤其狼瘡腎炎，破壞腎臟功能，與藥物副作用造成身體心像改變而產生至接受治療。
  3. 面對醫生與家人時，在日常疾病照顧與醫療決策之溝通上，面對醫師與醫療決策的壓力，需要社工介入，使病友在過程中能順利溝通與自主。
  4. 服務對象需要問題可以隨時找服務對象，獲得支持與支援，也需到成功與疾病共處的經驗做為借鏡。

## 整體目的與操作目標

### 目標 1

運用各項自媒體服務，使協會服務不因為疫情而中斷。服務著重在podcast節目製作、線上團體、個案工作與其他業務如參與臉書與line群組管理。讓病友能在方案各項工作項目中，可以互相交流經驗，並於經驗交流中，增加與病和平共處的自信心，除了獲得別人的經驗，分享者也可以幫助其他病友。疾病為人生帶來的也可以是正向的意義

對應目標 1 之目的 1。

製作podcast，一年內製作5個單元，每集包含一位病友經驗故事。預計收聽次數累計1000次。期待聽眾能從病人的故事中獲得知識，照顧自己的方法與病後人生的啟發。

對應目標 1 之目的 2。

社工運用「個案工作」與「團體工作:經驗分享團體」提供服務，1年個案工作預計服務人數50人。111年計畫辦理6場次線上團體，服務30人次。使因SLE導致身心上產生危機之病友。透過會談了解SLE疾病特性與治療過程，並評估案主的資源與需求，增進其自我照顧知識、增加好的治療與照顧行為、珍愛自己的態度，降低對多重角色與面對疾病所造成的無助，提供個別化處遇與團體討論。

對應目標 1 之目的3。

社工平日參與會務與協會發展，臉書管理與發文、參與線上講座、會刊發行……等會內例行活動並幫助協會穩定運作。社工承接協會志工業務，活絡病友互助行為。

## 服務策略

- Podcast：錄製節目，每集分享1位病友故事。期待聽眾能從病人的故事podcast中獲得知識，照顧自己的方法與病後人生的啟發。
- 個案工作：社工運用個案工作提供服務，使因SLE導致就醫和生活上產生危機之病友，透過會談了解SLE疾病特性與治療過程，並評估案主的資源與需求，針對「生活適應」內容，增進其知識、行為、態度，提供個別化處遇。
- 團體工作-線上經驗分享團體：透過線上會議室，讓病友互相討論問題與自身經驗，降低他們的擔心，預防問題發生與惡化。

## 執行過程

- Podcast：製作6集節目，並鼓勵病友與家屬收聽。
- 個案工作：依協會個案工作辦法，隨時辦理。
- 團體工作-線上經驗分享團體：辦理7場次活動，讓病友在團體中分享與討論。



## 服務成效

- 在疫情期間，紅斑性狼瘡病友因為疾病關係與免疫抑制劑等藥物，未必都能施打covid 19疫苗，因身體狀況不能施打疫苗或是因為免疫低下不敢出門的人，能透過協會不同的自媒體服務參與協會活動。
- 無論是podcast、線上團體、臉書達到讓服務唾手可得的目標，並獲得好的回饋。也因為這些自媒體服務，即便疫情減少群聚服務，也讓協會服務不中斷。
- 從紀錄與問卷中亦獲得正面的效益，大家更認識紅斑性狼瘡、接受完服務後情緒獲得支持與希望感、從別人的經驗中獲得借鏡、解答疑惑、醫療與自我照顧能力更好等，皆達到計畫預期的目標。

## 省思與回顧

- 因為covid 19疫情，大環境的變化，111年有方案各項工作，使我們的服務不因服務對象無法出門而中斷，能透過協會不同的自媒體服務參與協會活動。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度『藥癮同儕輔導員教育訓練』計畫

單位名稱：財團法人新北市基督教晨曦會

方案執行團隊成員：陳建豪、林靜怡、童柏熙、姚鴻吉

## 服務對象與需求

### 服務對象

1. 本會各村、家主任、同工推薦期滿戒癮成功學員，以及基督徒（受洗、浸兩年），對福音戒癮事工有負擔，且清楚蒙神呼召願意接受訓練、造就投入福音戒癮工作的人。
2. 國內外戒癮輔導機構所推薦願意接受訓練、造就投入福音戒癮工作的人。

### 需求

1. 福音戒癮與戒癮輔導的訓練裝備，
2. 成為成癮者的輔導者

## 整體目的與操作目標

目的：

以晨曦會異象與使命為根基，培訓戒癮成功的過來人成為福音戒癮的輔導人員

目標：

1. 透過門徒訓練，加強學員靈命之培育、個性之磨練、生活規範之學習、團隊事奉之養成，以期成為福音戒癮之專業人才。
2. 讓社區教會瞭解並重視福音戒毒工人之培育，並共同參與此項工作，鼓勵有負擔之信徒實際與戒毒專業訓練。
3. 培育更多委身福音戒毒的傳道人，協助各福音戒癮機構專業人才之所需，更有效地幫助輔導戒毒者。

## 服務策略

1. 以聖經輔導為主要事工課程，使學員們瞭解福音戒毒內容與實質。
2. 著重特定族群之文化教育(煙毒文化)，及煙毒對社會之危機認知，完成宣教及教導之大使命。
3. 強化並操練信徒對特定族群之生命感化及委身。
4. 力行社會關懷作特定族群之家庭輔導與指引。

## 執行過程

教育訓練課程（符合原訂計畫之時數、服務項目和次數進行）

A.內容：聖經根基、靈命造就、實務實踐、戒毒專業以及一般課程五大類學科之課程。

B.概述及產出：提供每堂一小時，每週24堂課，整年度提供39週之教育課程。教學方式採多樣方式進行，如：單向教授，雙向討論。如今，方案進行至12月底共提供37週之教育課程（95%），符合原計畫進度進行。

實習制度（百分之百照原訂計畫之時段、時數和服務項目進行）

A.內容：學員實地於實習之工作場域中應用其所學習之內容。

B.概述及產出：原預計整年度提供39個週末時段（星期五晚上至星期天晚上）之教會實習處所，以及寒暑假實習之教會或戒毒輔導村場域。如今，方案於一月至十二月實際提供37個週末時段（95%），符合原計畫進度進行。

## 服務成效

111年本會員預計培訓12-20名學員。

- 111年度一月至十二月接受本會教育訓練服務之人數共為24人（包含七月1位結業學員），達到預計年度訓練人數12-20人之目標。
- 已確實執行訓練課程，並有1人完成學業，實際進入本會戒毒村家服務。

## 省思與回顧

晨曦福音戒毒學院門徒訓練中心。不以現況自滿，遵循持守聖經真道，堅守正確神學理念，仍需心意更新而變化，不斷精進以期持續教導、裝備、訓練門徒，回應神在福音戒毒事工之呼召，並靠福音的大能完成主所託付的大使命。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年晨曦會苗栗戒毒輔導村戒癮方案

單位名稱：財團法人新北市基督教晨曦會

方案執行團隊成員：姚健民、黃振吉、連柏捷、熊德仁

## 服務對象與需求

### 服務對象

苗栗地區及台灣其他地區之成年的男性成癮者  
需求

1. 個人心理、社會與靈性的健康
2. 重建價值體系
3. 生涯發展-以福音服事為導向

## 整體目的與操作目標

目的：

針對成癮者，提供他們無毒環境的安置、愛與紀律的管理、聖經教育及輔導。滿足他們

1. 健康維護的需求
2. 情緒支持的需求
3. 價值重整的需求
4. 家庭支持與重建的需求
5. 重建人際網絡的需求
6. 生涯輔導的需求。

## 服務策略

1. 以聖經輔導為主要學習課程，使學員們認識真理並得以自由。
2. 在群體生活中操練聖經教導的實踐。
3. 提供福音戒癮服事的職涯願景，強化服務相同弱勢族群之使命感，並願意就讀福音戒毒學院。
4. 透過定期的家庭訪視，恢復家庭關係。

## 執行過程

1. 生理戒斷：個案入戒毒村後，先進新人房（個人套房）做生理戒斷。專人24小時陪伴及協助渡過生理戒斷期，不用藉用藥物，直到案主身體恢復可以參與團體生活。生理段期間因個人濫用藥物之不同約需3-10天。
2. 建立規律的團體生活：生理戒斷只是解除個案之急性生理問題，其它因毒品導致的睡眠不佳，或筋骨酸痛，或情緒不穩定等等生理問題，還需要較長時間恢復；此外還有菸癮問題，規律的生活要求，信仰的接觸，婚姻情感問題，及家庭或社會上的待處理的事情等等都需要時間適應。此時案主會得到本會過來人輔導員的協助，或同儕學員的鼓勵，使浮動的心逐漸穩定下來，並且看到同儕學員的改變而對戒毒產生更大的信心。此期間為進村後（包含生理戒斷）之三個月，在滿三個月時會做評估。
3. 建立信仰及良好行為：本會依作息時間提供聖經教導、工作治療、及聖經輔導等。在團體制約中個案經歷適應生活、同儕影響、過來人榜樣、價值重建、行為及思想改變等歷程，使得案主逐漸接受信仰，並在行為上有改善，並倚靠信仰有力量抗拒毒品的誘惑，選擇健康的面對困難、挫折、或舒解壓力的方式。此期間為進村後第四至十八個月，在滿六個月，十二個月，十八個月時會做評估。
4. 在一年半戒毒期間屆滿前，也會與戒毒者討論生涯規劃問題，鼓勵他們報考福音戒毒學院，或者協助他們找到其他發展的方向。

## 服務成效

- 111年共10位滿期結案離開，10位案主未滿期選擇自行結束服務。

項目	良好	有狀況						良好比率 (排除未 連繫上)
	沒有物質 濫用	有物質濫用	不確定物質 濫用情形	服刑	聯繫不上	死亡	小計	
滿期	10						10	100%
未滿期	5	8	3		2		18	31%
合計	15	8	3		2		28	58%

## 省思與回顧

今年離村的學員有10人是滿期離開的，未滿期離開的為18位，滿期離開的比例為36%，這樣的比例算是相當高的，因為據以往的統計只要滿期再離開，他們戒癮成功的比例便達7成。

近年來的戒毒者愈來愈多有精神疾病的共病情況，這對晨曦會來說是很大的挑戰，這些疾病會增加學員的不穩定性，需要我們更多的關懷與陪伴，協助他們適應下來，才能後續住村的日子裡安靜下來學習與成長。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：提昇海貧病友社會心理健康  
服務之方案

單位名稱：社團法人台灣海洋性貧血協會

方案執行團隊成員：秘書長 黃秀敏

社工侯伊婷、陳杏娟

## 服務對象與需求

- 服務對象：以中、重度海洋性貧血病友及家屬為主。



- 需求：

1. 因多重社會心理問題易落入社會心理高風險之個人與家庭。
2. 因疾病標籤化，自我認同缺乏、自我價值低落且缺乏獨立自主。
3. 因鐵質沉積合併相關併發症，致身體健康危機。

## 整體目的與操作目標

➤ 目的：

社工員持續進行身心關懷輔導促進病友自立，並透過舉辦照顧宣導講座及同儕支持團體讓病友認識併發症與因應、協助支持病友，同時藉由病友參與自我健康監測管理讓疾病達到有效控制。

➤ 目標：

透過增權賦能、資源連結及多元支持，提升病友自我效能、醫囑執行率及自我價值感，最終達到身心健康。

## 服務策略

個別輔導與團督會議

舉辦照顧宣導講座及同儕支持團體

辦理自我健康監測管理競賽

## 執行過程

### 持續身心輔導與管理

經評估有社會心理健康問題的病友/家庭，開案並介入輔導。  
團督會議：共辦理4次、每次3小時。

### 醫療照護講座

辦理4場次，每次1.5小時，主要內容以如何與新冠病毒共存之日常生活習慣、飲食知悉平常的生活保健與因應為主。

### 同儕支持團體

於北區辦理，共舉辦6次、每次3小時，以小團體方式進行，以提升病友自我價值感及生命意義之主題為主，協助個案於團體中互相支持與鼓勵，進而提升自我價值學習及找到生活之熱情與動力，促進心理健康。

### 自我健康監測管理

運用線上用藥系統（健康護照）登錄每日排鐵劑使用、每次輸血治療及各項檢查等之推撥提醒與結果，有104位病友使用線上用藥系統。

## 服務成效

### 個案身心輔導與管理

深入輔導21位個案、完成174人次輔導與記錄。團督會議共完成4次、39人次參與，輔導員對整體平均滿意度高達100%。輔導個案中，4位就業穩定、2位積極求職及尋求轉職、3位與家人關係改善、17位獨立、自主思考能力提升。

### 醫療照護講座

共完成4場次、6小時、64病友/家屬參與，整體平均滿意度91%。透過講座，病友對於提升免疫力及自身身心問題較有概念。

### 同儕支持團體

共完成6場次、24小時、39人次參與，整體平均滿意度為84%；雖成員在社會心理健康方面非每個人皆是向上提升，然本次團體中自我揭露及回饋更多且更有方向及想法。

### 自我健康監測管理

在線上用藥系統使用中有33位病友參與競賽，於服藥遵從性(每年日>90%)、血鐵質(<2000ng/ml)及血色素值(>9-10gm)維持於標準內達83.8%。

## 省思與回顧

- 1. 病友處不同年齡層、新冠病毒肆虐加大問題及需求，社工仍需持續充實自我專業知能、更新防疫及福利相關資訊，才能持續輔導更多需要關懷與協助的病友及家庭，以舒緩或解決所面對的困難與挫折。
- 2. 病友年紀漸長，除協助病友參與服務，及以自助團體方式持續提升病友的身心健康外，讓病友自立助人是未來主要努力與加強的目標。
- 3. 用藥系統，除了病友自身可以隨時了解自己的身體狀況外，亦可讓社工、團隊成員及早發現病友之健康狀況，盡早介入輔導，故本會將持續調整自我健康維護活動，以提升病友使用率。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

**方案名稱：**111年度失智症家屬支持系列服務計畫

**單位名稱：**財團法人天主教失智老人社會福利基金會

**方案執行團隊成員：**鄧世雄執行長、陳麗華副執行長、  
陳俊佑社工主任、鄭又升組長、劉怡吟社工、黃庭鳳  
心理專員、董懿萱音樂治療師、葉家誠企劃

## 服務對象與需求

- **服務對象：**失智症家屬
- **需求：**失智症家屬在照顧失智者時必須長時間的費心，使得其在情緒、生理、社會及財務方面都出現了相當嚴重的壓力，照顧者們更要先好好照顧自己、穩定自己，偶爾要把自己的需求擺前面，並察覺自己的身心理變化。為提升失智症家屬照顧品質與技巧，此服務方案分為4項子計畫：**失智症家屬支持團體、失智症家屬心理協談、失智症家屬音樂照顧培訓以及慢性病自我管理工作坊。**

## 整體目的與操作目標

- **整體目的**
  - 提升失智症家屬生活品質
- **操作目標**
  - 提升失智症家屬照顧技巧與識能
  - 增進失智症家屬身心狀況
  - 減輕失智症家屬照顧負荷與增進其自我調適能力

## 服務策略

- **失智症家屬支持團體**：六週的團體課程，每週2.5小時，邀請專業講師焦點課程講授，並透過團體動力運作帶領，協助家屬居家照顧經驗交流與分享。
- **失智症家屬心理協談**：藉由一對一心理協談協助失智症家屬釐清問題、正視自身的心理壓力，並試著面對與解決問題以改善其身心狀態，一周協談一次每次約50分鐘，預計協談四次(將依個案情況增減次數)。
- **失智症家屬音樂照顧培訓**：藉由教導音樂照顧介入原理與技巧以及實作練習，協助照顧者將音樂照顧元素融入平日生活照顧之中，提升照顧者照顧技巧及與失智者的連結，以期促進失智者安適感與關係品質。
- **慢性病自我管理工作坊**：此為一套標準化課程，六週的團體課程，每週2.5小時，協助家屬在醫療照顧、生活型態、情緒處理三方面自我管理，並發展與執行適合自己、可行與可持續的行動計劃，進而改變生活型態。

## 執行過程



**失智症家屬支持團體:**辦理內容型式有二，一種為『失智症照顧技巧與支持』，另一種則為『失智症家屬身心安適與支持』，針對焦點主題重點講授以及運用團體動力，協助家屬於居家照顧經驗的交流分享與壓力調適。

**失智症家屬心理協談:**初談了解家屬狀況後再進行協談，第一、二堂建立關係進行困擾的釐清，第三堂引導、目標建立與建議，第四堂則進入執行階段並追蹤與調整執行的計畫。



**失智症家屬音樂照顧培訓:**提供音樂介入所需道具與操作手冊給課程家屬，由講師講解課程內容、帶領實務技巧練習與試做，並於課間安排家訪了解照顧者於居家環境實際進行音樂介入活動之情形。

**慢性病自我管理工作坊:**兩位合格帶領人促進成員間相互腦力激盪、問題解決與作出決定，形成團體約束力並協助家屬針對自身的健康狀態設立合理的目標與計畫。



## 服務成效

- **失智症家屬支持團體:**辦理三梯次，年度服務33人，共131人次。
  1. 照顧能力評估表：4成學員增加5分
  2. 台灣人憂鬱症量表：近7成學員降低3分
  3. 健康量表：「活力狀況」構面進步16.39%；「心理健康」構面進步17.99%
- **失智症家屬心理協談:**服務37位家屬，85人次；舉行5次督導會議。
  1. 憂鬱量表：照顧者平均降低4.5分，其中有7成照顧者降低2分
  2. 照顧者負荷量表：照顧者平均降低4.3分，其中有8成照顧者降低2分
- **失智症家屬音樂照顧培訓:**4次專家會議，完成失智症家屬音樂照顧培訓音樂介入操作手冊1式，工作坊服務9人，共66人次(含工作坊及家訪)。
  1. 照顧者與失智者關係品質：63%的照顧者照顧相互關係量表後測分數增加1分或超過1分
  2. 照顧者正向照顧經驗：63%的照顧者正向照顧經驗量表後測分數增加2分或超過2分。
  3. 照顧者將音樂介入技巧應用於日常生活照顧：照顧者當中有88%的人能夠在家中或日常生活空間中與失智者完成20-30分鐘(或更長時間)之音樂介入活動。
- **慢性病自我管理工作坊:**辦理四梯次工作坊，年度服務49人，共228人次。
  1. 「症狀」構面：有69%學員於「症狀」構面總分降低2分。
  2. 「近期健康狀況」構面：有45%於「近期健康狀況」構面下降3天。
  3. 「一周內有無體能活動」：單題上升14%。
  4. 「處理負面情緒技巧」：單題上升23%。

## 省思與回顧

- 回顧111年度失智症家屬支持系列的服務，**失智症家屬支持團體**不只提供照顧者照顧技巧與紓壓的方法，也因為互相分享與聆聽他人照顧經驗，使照顧者的憂鬱指數降低；**失智症家屬心理協談**則更深入的了解家屬的身心狀況，個別引導與同理使家屬能安心的坦露心聲，陪伴照顧者解決困擾，進而減輕其照顧負荷與增進其自我調適能力；**失智症家屬音樂照顧培訓**透過課堂教導、演練及家訪完整的陪伴照顧者運用自身創意執行音樂活動，不只增加照顧者的居家活動技巧，也透過音樂療癒失智者與照顧者；**慢性病自我管理工作坊**讓照顧者有機會能夠檢視自己的身心狀況及生活型態，在每周持續性地建立行動計畫，不只能紓解其照顧負荷，也增進自我調適能力。專案中不同的教學、分享與陪伴，促使照顧者的照顧品質更加提升。
- 雖因疫情影響，改變一些服務執行的方式(例如視訊上課、電話協談…等)，但也發現轉為非實體執行時，參與服務的人數不減反增，本會也透過不同的方式將服務擴展給更多的失智症照顧者。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：整合與發展~藥酒癮及更生婦女社會復歸方案

單位名稱：財團法人基督教台中更生團契

方案執行團隊成員：方案承辦人-劉淑君、外督-陳玟如  
心理師-吳曉萍

## 服務對象與需求

- 服務對象：19-64歲藥酒癮與更生婦女
- 需求：
  1. 女性更生人多曾經歷早年受創、社會互動技巧不良，  
缺乏正向支持
  2. 女性藥酒癮者家庭關係及自我認知低落
  3. 整合與發展

## 整體目的與操作目標

- 目的：結合政府各項資源，綿密更生人與藥酒癮者社會復健網絡，提供他們多元化的心理、生理、社會等復健需求服務，協助其強化戒癮動機、穩固戒癮決心，革除以往不良的價值觀，重新建立正確自我觀、人我觀、社會觀，以利恢復職業、家庭功能，及重建人際與社會支持網絡，方能順利復歸社會，降低再次犯錯機率。
- 操作目標：
  1. 90%接受安置服務個案的自我概念認同成長10分。
  2. 服務個案有95%認可取得健康醫療照顧。
  3. 至少有80%的服務個案認可取得足夠的福利資訊。
  4. 有50%的新進服務個案(當年度入住者)順利就業。
  5. 轉介有意願取得專業證照個案達3人。
  6. 有85%以上的服務個案主動參與教會及年底成果展演等活動，並與民眾維持正向關係。
  7. 入住滿12個月後有75%服務個案與親屬維持正向聯繫。

## 服務策略

- 生活復健輔導：
  1. 心理層面課程-靈性課程、心理輔導課程、生命成長團體
  2. 醫療協助
  3. 金錢運用管理
  4. 人際關係與家庭關係輔導
  5. 生活規劃管理
  6. 職前就業訓練
  7. 職訓課程輔導
  8. 就業輔導
  9. 分享見證
- 家庭支持：修復與家人關係，與自己和解
- 社會支持：融入社區，與民眾有良性互動
- 課程投入：提供各式課程，含認知、休閒、體能與職冶陶冶等
- 外督服務：督導社工實務操作與心理支持
- 個別諮商：協助介入個案輔導歷程

## 執行過程

1. 評估收案後，先讓個案適應環境與人員，同時也依個案用藥狀況給予不同時間的緩衝期，再要求個案參與各式課程。
2. 入住期間會依個案健康、司法、債務、生活等議題，分別由生輔員與社工介入協助處理善後。伺候再依個案需求逐漸與家人、社區恢復互動，增加往來機會。
3. 社工會在量表施測後，評估與個案會談時增加自我認同、自我價值、心理自我…等內涵，提升個案自我概念與效能。
4. 個案入住表現穩定且符合就業評估後，依個案需求給予職業陶冶、專業培訓、就業媒合、就業輔導等，協助個案穩定就業，維持經濟安全感。
5. 培養個案休閒、運動、讀經禱告興趣與習慣，增進體能與豐富精神文化，提升個案戒癮動機與戒癮決心。

## 服務成效

1. 本處所與各監所或政府單位皆保持密切聯繫，服務26人26個家庭178人次，服務人數則是119%。
2. 自我概念成長分數10分達69.23%，有成長分數高達53分者，平均每人分數成長達25分。
3. 就醫比例達96%，尤其是長新冠造成的後遺症，大幅增加個案就醫次數；提供個別諮商、自我概念與支持團體、職能團體等。
4. 77%的個案認可取得足夠福利資訊，申請社會救助、身障鑑定、社福轉介、補助的需要。
5. 就業內容含清潔員、行政助理、照服員，新增11位職業陶冶與就業。
6. 3人接受中餐證照班培訓有1人取得中餐丙級證照。1位個案接受照服員培訓並於完訓後正式擔任照服員工作。
7. 提供成果展演5場次，除因就業個案無法請假以及新進個案，有13人參與音樂劇演出，12人參與150份餐盒製作，呈現烘焙訓練成果。
8. 16人與家屬有正向的互動經驗，達62%服務成效。39場次的家庭日親屬探視、視訊或返家活動，提供125人次的親子互動。

## 省思與回顧

- 1. 其實當藥酒癮個案有改變意願及動機時，服務的介入可以強化個案的動機與決心；若是本身還在遲疑徬徨時，需要有人在旁支持與鼓勵，並且透過見證分享，說明改變的起心動念與過程，較能引起個案省思自己的未來人生議題，再看到其他個案穩定就業、改善家庭關係後準備復歸社會時，能積極促進個案的改變，進而提升其戒癮動機與決心。
- 2. 111年度透過使用田納西自我概念量表的施測，個案的成績大幅增加，也發現個案普遍有美化後的選填，在不一致與極端分數都偏高，難以完全正面肯定其成效，不過，就個案的成長而言，的確在日常生活中漸趨常人，不像剛入住時的不自信與低自尊。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「回到內在的安穩」

提升屏高南地區愛滋感染者與藥愛者之復元能力服務方案

單位名稱：社團法人台灣愛之希望協會

方案執行團隊成員：吳孟姿社工、鍾安峻副秘書長、

劉昭好專員、張彥明專員、魏如翎專員、陳皇旭專員

## 服務對象與需求

服務對象：

愛滋感染者、藥愛愛滋感染者、藥愛物質濫用者等及其家屬；社區長期照顧人員。

\*藥愛：藥愛Chemsex指的是在性愛過程中使用成癮藥物相關的性議題等

需求：

- 1、多重汙名烙印服務對象在就醫適應、工作和COVID-19疫情衝擊下身心受到影響。
- 2、戒癮受助者能辨識自身的外部及內部誘因、清楚預防成癮行為相關學理。
- 3、長期照顧人員如何友善服務多重汙名烙印服務對象。

## 整體目的與操作目標

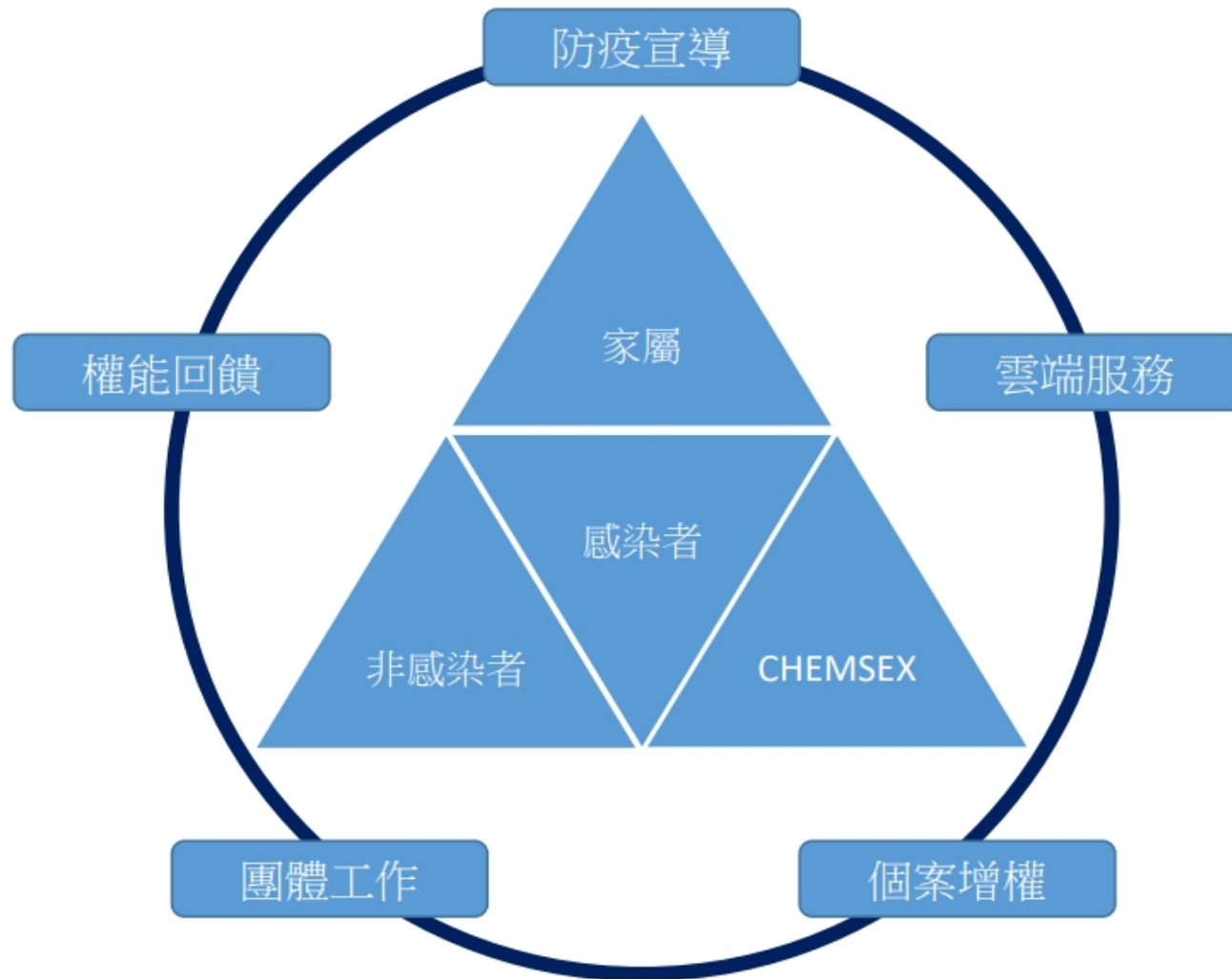
### 整體目的：

- (一) 愛滋感染者以及愛滋藥愛者在COVID-19疫情衝擊期間維持情緒穩定，提升當事人自我效能及自覺能力；
- (二) 提升愛滋藥愛者以及藥愛者在戒癮維持期的情緒穩定，維持日常生活作息；
- (三) 降低社區居民及物質濫用工作者、長期照顧人員因對於愛滋病或藥愛文化不瞭解而衍生之歧視。

### 操作目標：

- (一) 操作目標1：接受本方案服務者，受助者在就醫、工作和COVID-19疫情衝擊衍生的問題(如：就業焦慮)獲得改善。  
操作目標1-2：接受本方案服務者，受助者正面情緒提高，擁有希望感。  
操作目標1-3：接受本方案服務者，受助者提升其自我效能，內化自我汙名降低。
- (二) 操作目標2：接受本方案服務者，戒癮受助者能辨識自身的外部及內部誘因、清楚預防成癮行為相關學理。操作目標2-1：接受本方案服務者，戒癮受助者提升自身壓力與情緒管理能力。  
操作目標2-2：接受本方案服務者，戒癮受助者藥癮復發時能主動告知社工且能表達本次為何復發。
- (三) 方案實施一年內，至少有200位長期照顧工作人員、居家服務員及物質濫用相關網絡工作人員，接受本方案的服務。接受本方案**防疫宣導**服務者，至少有200位長期照顧工作人員、居家服務員，有80%獲取正確的愛滋知識與態度，減少對於愛滋的歧視態度與不友善對待，建立至少10位願列入提供感染者服務名單。

# 服務策略







# 執行過程



長照人員愛滋知能教育

因應covid疫情，  
愛之希望協會開辦雲端服務囉！  
您的伴侶或家屬有愛滋病  
或藥愛的困擾嗎？

請找吳社工線上聊聊  
請私訊臉書粉絲專頁  
LINE  : fragiles101

雲端服務



團體工作：愛滋感染者支持團體



團體工作：藥愛復元團體

# 服務成效



服務方案接受者共同拍攝衛教影片

新 12 步驟出席催化員和團體進行日期

課程目標	章節	Leader	Co-leader (紀錄)	時間(每月一次)
跟自己的和解	步驟一			2022 年 8 月 20 日
	步驟二			2022 年 9 月 17 日
	步驟三			2022 年 10 月 15 日
跟關係的和解	步驟四			2022 年 11 月 19 日
	步驟五			2022 年 12 月 17 日
	步驟六			2023 年 1 月
	步驟七			2023 年 2 月
為自己和解的行動	步驟八			2023 年 3 月
	步驟九			2023 年 4 月
	步驟十			2023 年 5 月
為關係和解的行動	步驟十一			2023 年 6 月
	步驟十二			2023 年 7 月

註 1: 團體開始時間為 15:00-17:00

培訓5位藥愛復元夥伴帶領團體

- 1、86%長照人員對於HIV認知提升，建立11位長照人員友善名單。
- 2、雲端服務(社工 On-Line線上簡短未開案服務)，實際服務人數服務18人 / 96人次(不列入個案增權服務量計算)。
- 3、接受本方案愛滋個案增權者30位中，其中的25位(83%)的受助者在就醫、工作和生活上的問題獲得改善。
- 4、接受本方案藥愛個案增權者11位，在每3個月、6個月的定期施測中的11位(61%)的負向情緒透過方案介入後趨於好轉、穩定；且有勇氣面對當日復發事件且預防下次再復發。
- 5、藥愛復元團體參與者有187人次、35位，其中有25人(72%)藉由團體動力提高自我價值與復元能力。

## 省思與回顧

### 個案增權/團體工作反思：

- 1、長照體檢驗HIV、個人隱私曝光仍難解，明年應持續加強社工及感染者法學素養。
- 2、身心困擾(物質成癮)仍佔大宗，願意至身心科就醫者不到5成。
- 3、愛滋藥愛者HIV服藥順從性低、演變成困難個案。

### 方案回顧：

本會服務對象由愛滋感染者為大宗，近幾年來轉為藥愛愛滋感染者為多數，單純愛滋感染者服務人數下降，112年將轉調整服務對象。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：同志諮詢熱線服務方案

單位名稱：社團法人台灣同志諮詢熱線協會

方案執行團隊成員：工作人員阮美羸、接線小組督導與義工

## 服務對象與需求

- 服務對象：同志與同志父母親人，以及對同志議題有疑問的助人工作者。
- 從各種研究與本會過往服務的經驗中，可以發現同志與同志父母親人，相對於異性戀族群，還是生活在充滿歧視與壓力的環境中，尋求支持與陪伴的需求高，但以同志為主體服務的資源仍舊稀少，導致同志與同志父母親人在遭遇：對同志身分的壓抑與害怕、長期累積的負面情緒、缺乏同儕支持與歸屬、向他人出櫃的擔憂等問題時，難以尋覓友善且適合的求助資源，社會支持系統顯得薄弱許多。

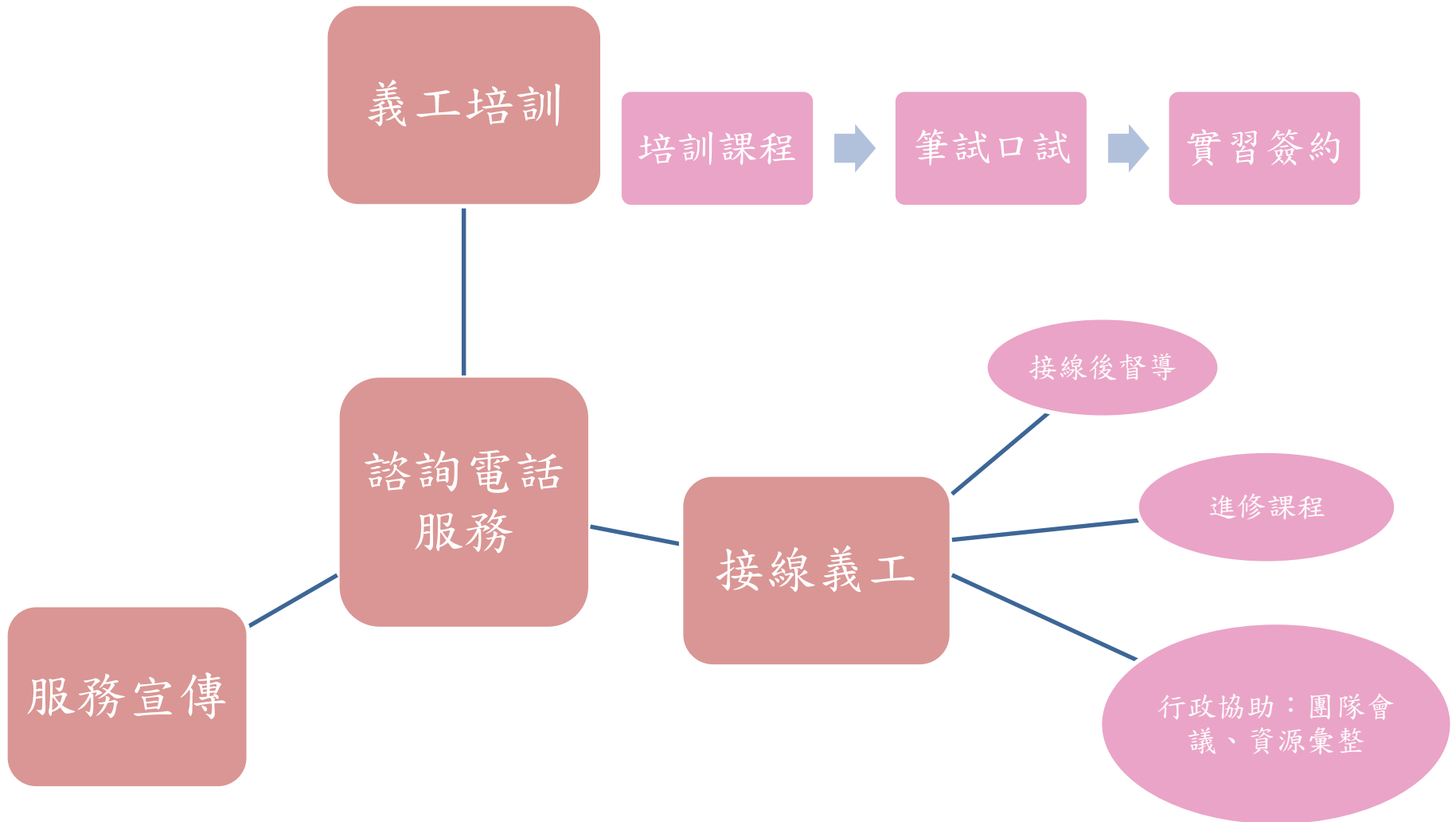
## 整體目的與操作目標

- 同志諮詢熱線服務為台灣同志與同志父母親友的友善求助資源。透過具備同志身份的接線義工在電話中所提供正向的情感支持、相關知識、友善資訊與資源，讓來電者能面對遭遇的問題或困境，進而改變其處境。另一方面，透過本方案所設計的培訓課程、進修課程與督導制度，增進接線義工的能力，進行充權，達成義工自我實現、助人且自助。
- 針對來電者：一年提供1,600人次的服務，並有超過90%的來電個案獲得正向的同理支持、60%的來電個案獲得相關經驗或知識、40%的來電個案獲得相關資訊或資源。
- 針對接線義工：70%參與培訓課程的學員能通過培訓並上線實習，80%的上線實習學員能認為培訓課程對其提供服務有所幫助，且願意簽約；80%的接線義工能認為提供的進修課程，和每次接線後的督導時間是有所幫助的。

## 服務策略

- 透過諮詢電話服務，提供並創造友善、正向與貼近的資訊與資源給同志與同志父母親人。
- 我們相信，同志最能同理同志，於是我們以「同儕輔導」為理念，讓同志來幫助同志，也透過培訓、督導、進修與助人的過程，培力與充權義工。
- 作為國內目前少數專門提供同志、同志父母直接服務的民間團體，為了個案福祉，我們深知需積極連結開創各類對同志友善的正式、非正式資源。面對目前同志、同志父母相關資源零碎且稀少的現況，本方案也定期進行友善資源的收集與彙整，並與友善團體合作，積極提供轉介資源給所需的來電個案。

## 執行過程



## 服務成效

- 2022年在43位接線義工與14位接線督導的協助之下，本會的諮詢電話共提供了717小時（239時段\*3小時）的服務，接聽1,805通諮詢電話，服務人數為433人，平均每通的談話時間為34分鐘，其中有84%（362/433人）為2022年首次來電者。87%的來電個案獲得正向的同理支持，35%的來電個案獲得相關經驗或知識，16%的來電個案獲得相關資訊或資源。
- 共有20位學員參與培訓，17位通過並參與培訓，最終有14名新進接線義工加入。原有接線義工的續約率則為81%。有80%的義工認為進修課程對其提供服務有所幫助，86%的義工認為線上督導對其提供服務有所幫助。

## 省思與回顧

2022年熱線的電話諮詢服務，整體的服務量（通數）已經漸漸恢復到疫情前（2019年），但我們也看到在整體的服務人數上卻是下降，這代表著近幾年有越來越多的來電者，所需要的不僅只是一通電話的資訊詢問，而有更多陪伴和討論的需求，因此會多次的來電。除此之外，我們也觀察到，現在的接線工作承接的就是那群最無助與沒有資源的同志，像是我們陪伴很多位長期打來的朋友，他們身邊可能是沒有自己的社群和朋友，也可能是有太多的傷需要癒合，也可能還合併了各種不同的身心狀態。因此這群朋友會長期持續的來電，因為這邊就是唯一能接住他們的地方。

2022年我們也嘗試在分析上做了調整，發現到來電者需求上的差異：一般同志朋友的來電，需求和諮詢的議題不會出現如多重弱勢個案般的極端分布（非常高度的尋求支持陪伴）。一般同志族群在諮詢議題上的分布上較為平均，且可看見在支持陪伴外，情感議題的討論是很重要的，包含感情上面對的困擾和親密暴力的議題，這些也的確是目前社福相關單位仍較少提供資源的內容。

2023年，我們會開始嘗試試辦「線上諮詢服務」，希望善用網路會議室的平台，多提供一個免費且符合時下網路使用習慣的諮詢管道，讓更多朋友能接受到我們的服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

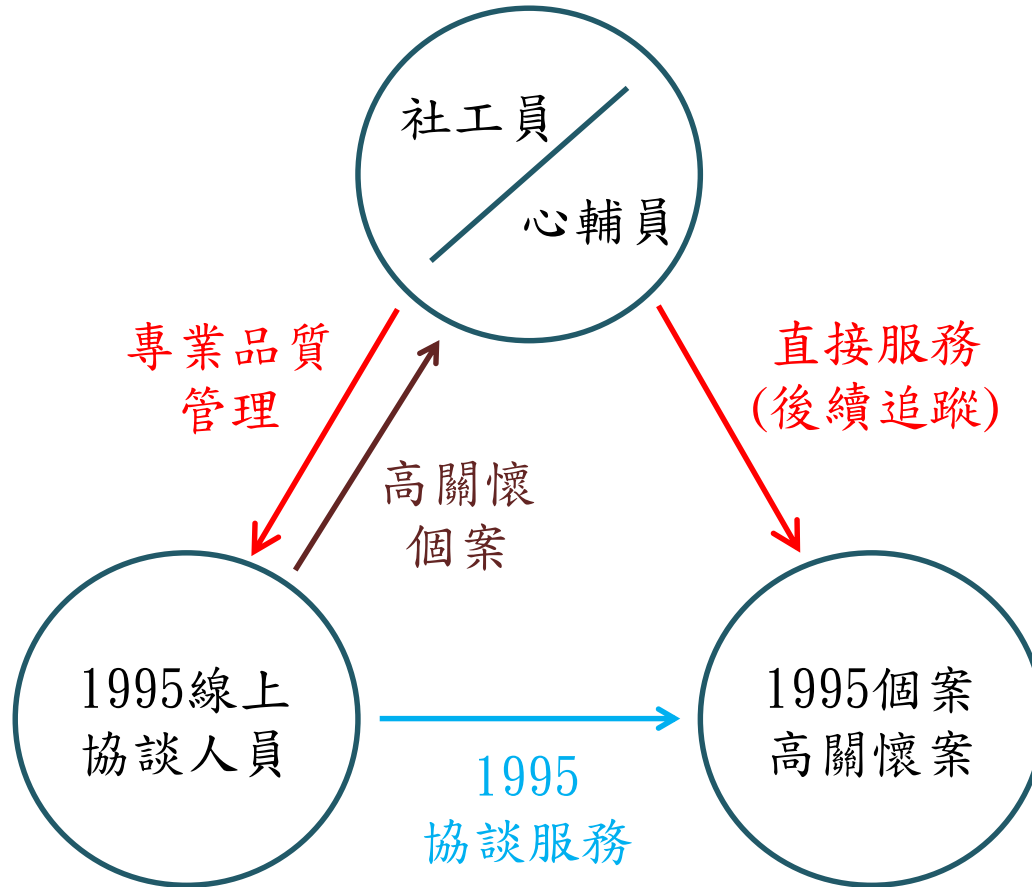
方案名稱：1995協談專線—自殺防治暨高關懷

個案後續追蹤輔導計畫

單位名稱：社團法人新北市國際生命線協會

方案執行團隊成員：李麗棉、陳怡蓁

# 服務對象與需求



- 提升輔導相關專業知能
- 提升危機評估能力

- 心理困擾
- 自殺(傷)意念及企圖
- 資源求助等

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

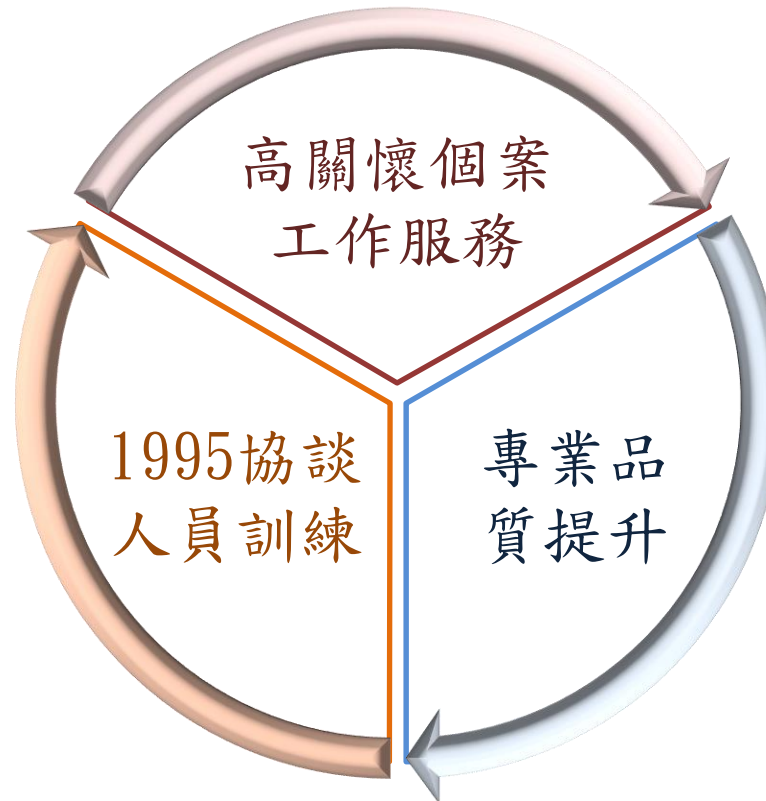
藉由專業人力支持並提升1995線上人員危機評估及處遇能力，以達到專業品質的管控。高關懷個案則由專業人力協助處理，透過主動關懷服務，降低其自殺(傷)意念及企圖，提升自我照顧能力，達到自殺防治成效。

### 操作目標

- 開設課程、進行督導，提升1995線上人員量表使用率，並以量表進行危機評估。
- 服務32位具自殺(傷)意念高關懷個案，進行自殺危機評估與處遇，讓個案願意學習自我照顧、主動尋求協助，或願意嘗試適合的紓壓方式以舒緩負面情緒，降低自殺意念及憂鬱情緒指數。

## 服務策略

- 以主動關懷方式服務具自殺意念個案，訂定個別化處遇，目標使個案降低自殺(傷)意念及憂鬱情緒。



- 著重自殺風險評估及目標性處遇，以維持1995線上服務品質。

- 藉由個案研討提出困難個案共同討論，以增進服務知能。
- 專業人員個督/團督，以獲得適時適切支持。

## 執行過程

### 1995協談 人員訓練

1. 開設「如何做有方向和目標的輔導—個案概念化至處遇」及「量表評估運用於線上自殺個案」課程，由專業人員追蹤課程運用情形並記錄分析。
2. 邀請心理師提供志工督導個/團督，以達到志工督導於線上督導、後續追蹤評估時的質量提升。

### 高關懷個案 工作服務

1. 以量表作為轉至後續追蹤評估依據，由專業人員評估開案與否，並提供個別化服務。
2. 回應協談人員後續追蹤服務狀況及重點提醒，建立雙向互動關係。
3. 結案後三個月進行階段性評估，以了解服務的延續效益，如個案並未處於穩定狀態，將再次開案進行後追服務。

### 專業品質 提升

1. 以個案研討形式共同探討困難個案，彙整成果紀錄置於各協談室中，供協談人員參閱。
2. 安排專業人員個/團督，獲得適切支持同時，亦能有更完善的處遇以因應個案多元問題。

## 服務成效

### 1995協談 人員訓練

1. 課程參與率達85%；已全數追蹤接線情形，達成率100%。
2. 以量表進行自殺風險評估，使用率達71.5%，相比110年44%有大幅提升。協談人員「危機處理能力」由110年評量1.75分提升至4.03分。
3. 辦理3場志工督導團督、10場個督，參與率100%；志工督導個督達成率為90%。

### 高關懷個案 工作服務

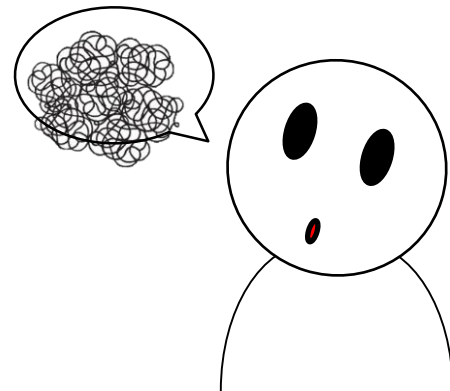
1. 後續追蹤評估具自殺意念者佔71.8%，相較110年51.8%高出20%。
2. 個案憂鬱情緒分數降低7.28分。評估個案自殺風險，經後續追蹤呈現無或低自殺風險佔84.4%。

### 專業品質 提升

1. 舉辦兩場個案研討會，主軸探討自殺危機評估、自殺與自我傷害的評估與輔導等。
2. 以團/個督方式經專業督導的協助及引導，減輕專業人員於服務期間的耗竭，並使方案執行更具效益。

## 省思與回顧

- 1 新北市生命線111年度進線總量11,972人次，相較前一年度增加2,205人次；協談人員接線率達98.4%。
- 2 小班制實務課程在訓練危機評估及處遇性目標上，延續效益較大班制課程佳，實務課程規劃可以小班制分組為主。
- 3 專業人員以錄音檔了解協談內容，及時處理並轉知志工督導介入，有助於管控線上協談品質。
- 4 轉至後續追蹤個案具自殺意念者前一年度高出20%，足見協談人員評估與轉介能力的提升。
- 5 高關懷個案經追蹤關懷，憂鬱情緒分數前後測相差7.28分，憂鬱情緒明顯降低。





| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年共老準備學校實驗計畫

單位名稱：社團法人高雄市彩色頁

女性願景協會

方案執行團隊成員：理事長曾榮富

總監王介言、工作團隊召集人鍾宜芳

中老年女性關懷專線執行督導童本娜

志工團長賈麗麗、社工林士芳

## 服務對象與需求

- 一、中高齡族群面臨退休生活的安排與學習
- 二、中高齡族群教育水準高，需要更有系統的學習規畫吸引族群
- 三、退休準備需要規畫有系統的學習地圖

## 整體目的與操作目標

1. 學習老年準備的知識，面對老化議題能自我認同和自我實現的行動力。
2. 鍛鍊身心健康，營造共同學習身心健康的場域。
3. 將對夢想的回顧，擬為可執行之計畫
4. 自主團體建立支持和聯誼的功能。

## 服務策略

- 系統化學習：
  - 1-1自在到老的五部曲知老、認老、備老、再創價值、善終
  - 1-2促進運動的動力，漸進訓練柔軟度、肌力、肌耐力、心肺活量、平衡和協調性
- 2. 合作學習：學習搭檔
- 3. 互助連結：社會人際關係的連結與互助

## 執行過程

- 懵懂期：在3-4月疫情嚴峻期間，生活重心專注在健康，加強防疫的生活有氧運動習慣，學員回饋熱烈，28人踴躍參加。
- 沉思期：在夢想支持團體歷經半年計完成14個作品，生命中逃避的想面對的，想挑戰的後來看到更重要的議題。
- 準備期：團體動力產出多元支持團體。
- 行動期：各項社群經營參與，銀齡再創價值。
- 維持期：老年的規劃，健康、心理、社會、財務都有更明確和正確的認知和行動。

## 服務成效

- 運用SF-36健康量表和生活品質量表前後側，學員普遍具有中上的生活品質，並能夠透過課程調整生活作息，維持中上標準的體能和生活品質。
- 運用ICOP長者功能評估量表前後測，在上肢和下肢的肌力和耐力都有顯著進步。每週的運動時間提高到至少每天30分鐘。
- 14位學員產出14本夢想作品，過程中覺察養成獨立的人格，釐清需求，建立自信，安排老年生活和退休生活

## 省思與回顧

- 中高齡族群熱衷體適能的增強與維持。
- 中高齡族群面對退休有自我安頓的需求，列入未來規劃。
- 團體動力在成功老化過程是一個重要的促成環節，成員在團體目標過程，互相支持鼓勵產生比個人學習更加倍的動能



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：安心終老-社區老老照顧家庭支持服務計畫

單位名稱：財團法人宜蘭縣私立竹林養護院

方案執行團隊成員：吳芳淑 陳亞倫

## 服務對象與需求

1. 照顧者與被照顧者均為65歲以上長者之家庭，或同住之家屬為未滿65歲領有身心障礙手冊需照顧者之家庭。
2. 居住在頭城、礁溪、壯圍。
3. 經評估在
  - (1). 醫療保健需求
  - (2). 經濟安全需求
  - (3). 資訊解讀的需求
  - (4). 居家安全需求
  - (5). 照顧需求
  - (6). 心理支持需求等面向具需求者

## 整體目的與操作目標

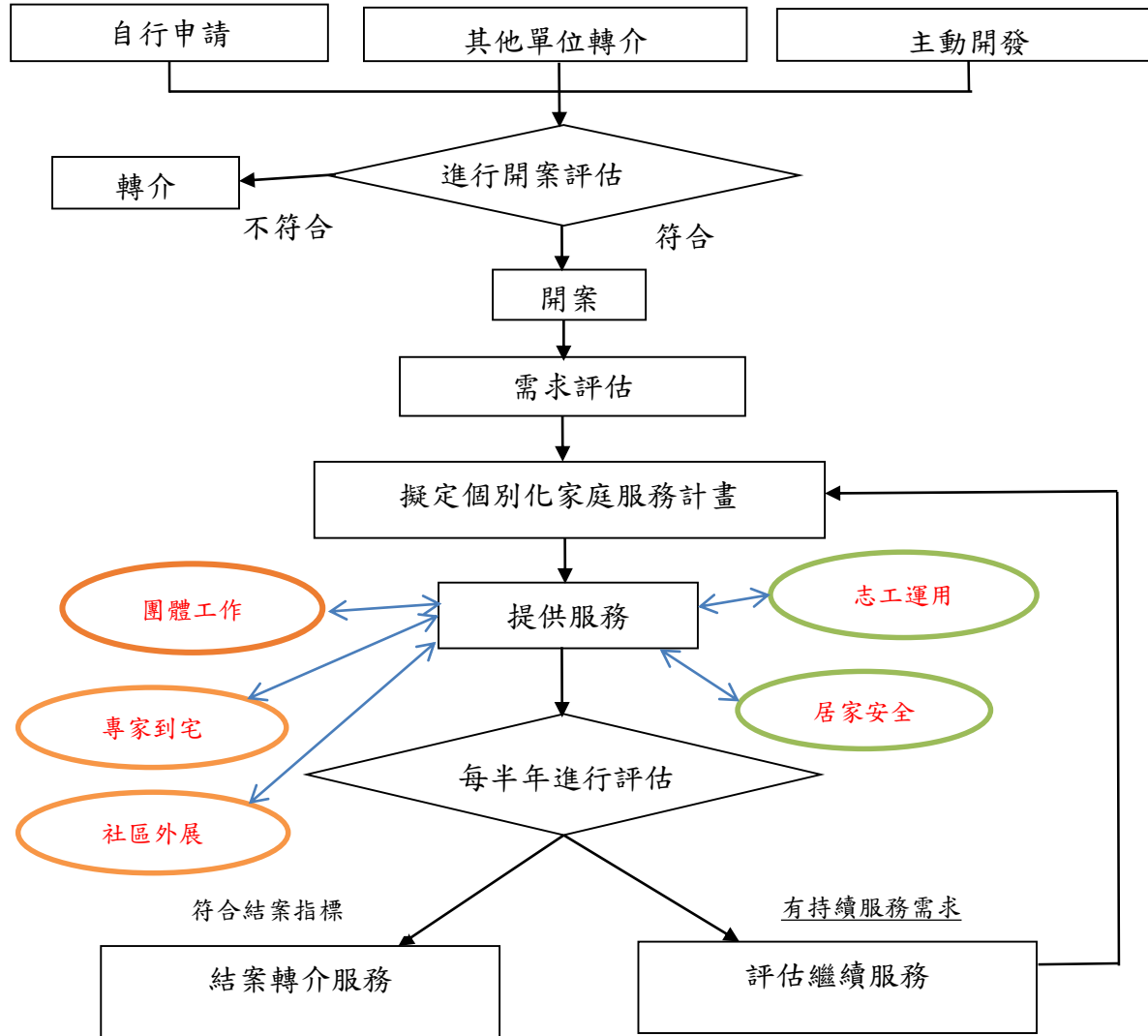
透過「安心終老—老老照顧家庭照顧計畫」服務方案，發掘有多元、複雜需求的老老照顧家庭，透過個案管理工作模式，協助解決家庭內複雜多元的問題，動員並發展社區力量藉以改善其生活品質，穩固其老身、老本、老居、老伴、老友。並提供一個能讓社區看見對於老老照顧家庭的需求，改變服務輸送方式建立專家到宅模式，增進服務可近性、可及性、可使用性的服務模式，建構在地友善支持網絡，支持老老照顧家庭自然在社區生活，培養志願服務資源。更希望透過社區資源網絡的聯繫與建構，讓社區能夠開始主動與本院合作，一起照顧老老照顧家庭。我們更希望將我們的服務經驗能複製至更多的個社區，讓更多的老老照顧家庭被看見，帶動宜蘭地區對於關照老老照顧家庭有所行動。

## 服務策略

本計畫主要服務策略有：

- 1、家庭個案管理
- 2、專家到宅
- 3、居家安全支持服務
- 4、友善資源網絡建構與運用
- 5、心理支持
- 6、社區服務
- 7、團體工作

# 執行過程



# 服務成效

<p>家庭個案管理</p>	<p>評估複雜需求的老老照顧家庭，提供個別化的支持性服務。提供老老照顧家庭連結所需資源，以團隊方式建構家庭支持網絡。</p>	<p>111年度累計提供46戶老老家庭個案管理服務。在服務的過程中，個管社工員陪伴老老家庭服務對象走向生命的終點即佔了50%以上，陪伴長者走一段路，能夠「安居」、「安心」成功的「在宅安老」。</p>
<p>專家到宅</p>	<p>透過專家到宅服務，改善家庭成員因疾病、行動不便等因素而無法使用福利、醫療等資源的困境。</p>	<p>111年度即使因疫情關係4月中旬至6月上旬無法提供到宅服務，仍提供43人次的專家到宅服務。</p>
<p>居家安全支持服務</p>	<p>透過居家環境安全改善，使得居家安全由中、高風險降低到低風險。</p>	<p>111年度提供浴室及走道扶手安裝2戶、無障礙坡道2戶，居家環境安全修繕3戶，水電維修1戶、燈光照明1戶、輔具申請8戶，計提升16戶案家的居家環境安全改善。</p>
<p>友善資源網絡建構與運用</p>	<p>透過社區工作服務模式，建立可近性資源生態。並與社區建立良好友善關係後，進而促使讓老老照顧家庭成為社區資源的一員。</p>	<p>在案33戶的老老家庭有20戶使用社區資源網絡中服務單位所提供的照顧服務、物資提供、關懷訪視、交通接送等服務，其中有15個友善資源單位，陸續有老老照顧家庭接受到該單位的服務，讓60%的服務支持來自社區友善資源的。</p>
<p>社區服務</p>	<p>參與社區資源聯繫會議，增進與會人員瞭解本計畫之服務內容，以助於未來資源間相互合作與服務轉介。</p>	<p>111年度計參加1次AB單位聯繫會議，1次服務對象個案研討會</p>
<p>團體工作</p>	<p>為強化老老家庭在人際互動及社會化的能力。獲得心理支持與參與休閒活動，以促進成員間良好的人際互動關係。</p>	<p>辦理安心終老-社區老老照顧家庭支持服務計畫『老作伙，來作伴』心理支持團體計有7人報名參加，六次團體課程計35人次參與，團體成員參與率達85%，團體滿意度非常滿意或滿意達98%</p>

## 省思與回顧

宜蘭縣一一〇年底六十五歲以上人口比例為17.99%，老化指數為55.9%，扶老比為25.3%，均高於臺灣地區。顯示高齡化問題日趨嚴重，亟需合理的資源投入支持。同時，長輩們與配偶同住，互相照顧，但照顧品質隨著年紀的增長，照顧品質下降，晚年面臨從經濟、照顧、環境、心理等等生活品質有關的議題，也就此帶來老老照顧家庭的困境。本院即自107年起規劃「安心終老社區老老照顧家庭支持服務計畫」，導入個案管理工作方法，透過社工員評估家庭個別化需求，連結跨專業服務執行回應家庭需求，與家庭建立關係，協調運用資源，並專業陪伴其面對晚年生活的挑戰。「安心終老-社區老老照顧家庭支持計畫」含括個案工作、團體工作及社區工作，經這幾年來的社區資源單位連結，並依服務對象需求轉介各資源單位介入提供服務，因此服務對象不論在物資需求、經濟需求、照顧需求、醫療保健需求、心理支持、居家安全等需求，經主要服務策略確實落實執行後，現有服務對象至少均有連結2項以上服務資源介入協助。惟本院因「安心終老-社區老老照顧家庭支持服務計畫」執行個管社工員院歸建機構社工人力，機構無法聘僱短期社工人力，故112年將不得不暫停續提相關計畫。惟本院仍將秉持著讓老老照顧長者能夠有一個「安居」、「安老」的「在地老化」居住環境的服務理念，並讓社區中的居民及志工「作伙」來關心社區中的「老大人」，讓「關懷老老照顧家庭」成為社區的事，亦使服務對象亦能受到社區資源的關懷與協助。本機構亦會持續與各資源單位保持聯繫，了解資源使用及服務概況，並竭盡本院量能持續提供社區服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：110-111年閱讀越快樂-服務學習計劃

單位名稱：社團法人恩物社會服務推廣協會

方案執行團隊成員：鍾莉莉、林意晨、陳品綺、徐敏禎、  
聶巧尤、張絮慈、張瀨云、汪梅鳳、黃琳軒、陳惠珍、  
林靜宜、李素霞、黃湘儀、黃詩瑩

# 服務對象與需求

- 服務對象：基隆地區、大台北地區、雲林地區國小兒童及成人。
- 服務需求：
  - 一、規範性需求：
    - 1. 兒童需要優質穩定持續性的長期陪伴——孩子在成長過程中若缺乏父母的陪伴與關懷，孩子會對家庭失去歸屬感，易受外界不良影響，造成學童的偏差行為(2011，親子天下)
    - 2. 資源差距，社經地位低落之家庭不利弱勢兒童學習，需文化刺激——學者李家同(2003)曾嚴肅地指出：「教育與貧窮是一場有與無的戰爭」。近幾十年台灣貧富差距的擴大越來越明顯，因而使得不同家庭階級背景的學生在可分享資源與學習表現上，出現兩極分化的現象。
  - 二、感受性需求：
    - 1. 老師於學生討論時很有耐心的行間巡視與引導討論，除了眼神交流外，亦會用摸頭、口頭讚美和加分的方式來鼓勵學生的表現，和小朋友之間互動良好。分組討論、練習，雖然會花費很多時間，但在老師耐心的引導下，學生的表達溝通能力、聆聽能力、指導同學的能力(強的指導能力較弱的同學)都提升了(2019，暖江國小簡老師)。
    - 2. 謝謝您們的照顧、感謝您們的教導、謝謝您的陪伴、謝謝老師姐姐們、我下次還要參加閱讀……(2020，暖江及西定國小參與課程兒童)。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：



- 操作目標：

1. 80%學童在課堂中及課堂外都有增加書本閱讀數量。  
(閱讀越快樂活動)

2. 80%的學童喜歡上閱讀課程，國語學期成績進步3分。  
(閱讀越快樂活動)

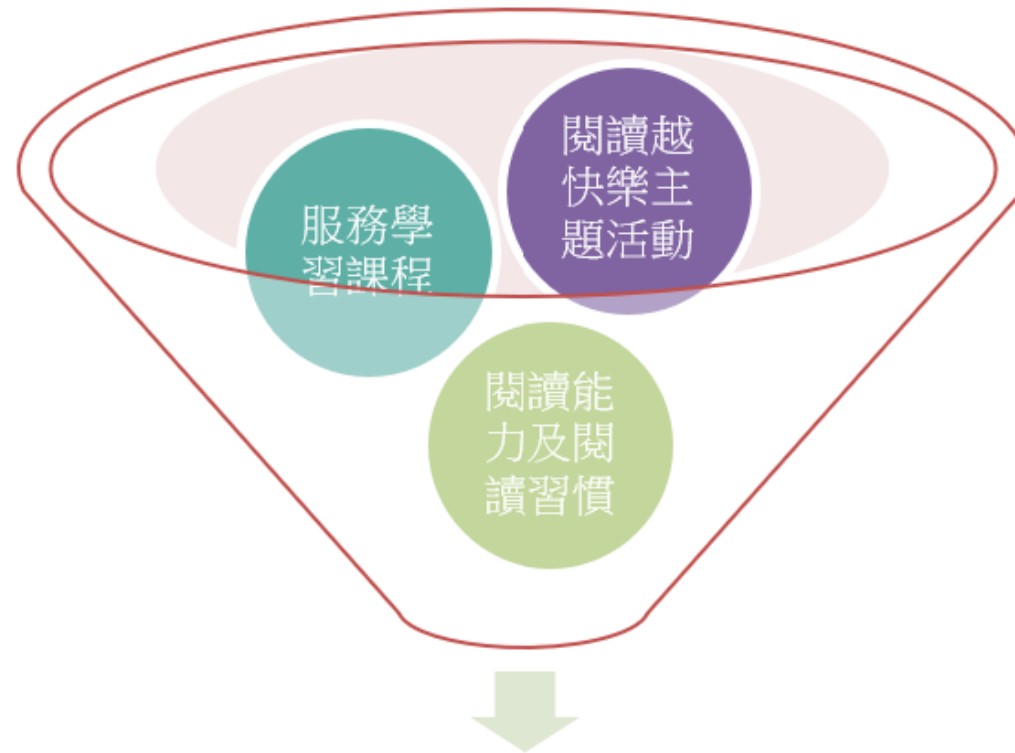
3. 80%學童參與並一起完成服務學習活動。  
(閱讀越快樂活動、銀髮長者文學營)

4. 80%學員同意培訓課程有助於學員團體及閱讀帶領技巧。  
(閱讀帶領人培訓課程)



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 服務策略



**團隊合作及服務他人能力**

**個人競爭力提昇，欣賞彼此差異，看見別人也看見自己**

## 執行過程

- (1) **閱讀越快樂活動**—一學期12週，引起動機活動(暖身、提高注意力)+主題閱讀(從繪本學習思考)+反思運作(表達想法、發揮創意)+閱讀小達人(閱讀習慣養成)
- (2) **服務體驗課程**—每學期2次服務，以讀過的繪本為主要題材，改編劇本，由兒童自主認領工作，經由棍棒偶、手指偶等好書進班模式將故事介紹給其他班級。透過服務參與溝通的過程，達到個人權利如表意權、參與權及基本自由的實現，提昇兒童責任感、團隊合作的體驗。
- (3) **閱讀帶領人培訓課程**—每學期2~3次，一年4~6次，加強帶領人團體及閱讀帶領技巧成長精進，以利課程帶領的順暢，使兒童在閱讀上有更佳的收穫，也能因自身能力成長成為繼續服務的動力。
- (4) **閱讀師資培訓課程**—每年兩梯次，聘請專業講師上課，藉由培訓課程，體驗閱讀+遊戲課程精華，傳播理念也招募更多有心人士加入。
- (5) **銀髮長者文學營**—銀髮長者的年齡轉化成生活經驗、生命起伏面對挫折的應對、他們的故事經過生活的淬鍊、歷史的痕跡，是智慧的累積，從長者口中自述出來不但動人心弦也最迷人。邀請專業講師傳授生命故事的意義、增進採訪編輯技巧，經由祖孫密切接觸，融入情感與內容，完成扣人心弦的生命故事書。



# 服務成效

<p>(一)兒童部份：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 兒童上完課後能主動發言說出自己的想法，口條方面有進步，間接增進情緒穩定；</li> <li>2. 兒童能與人合作共同完成工作任務，促進人際關係；</li> <li>3. 會主動關懷幫助他人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全年完成三地五校九班，服務為160人/97場/1665人次。</li> <li>2. 100%的學童在課堂中、課堂外都有增加書本閱讀量。</li> <li>3. 94%學童喜歡上閱讀課，87%的兒童在認字及國語成績上有進步。</li> </ol>
<p>(二)閱讀帶領人部份：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台北部份在參與培訓課程後願留下服務並學以致用；</li> <li>2. 見習老師在見習課程後有明顯進步，願在下學期擔任更多責任及帶領；</li> <li>3. 雲林部份在帶領人間有更好的凝聚力及付出，課程間輪流擔任主帶者並嘗試自行撰寫教案；</li> <li>4. 嘗試與其他學校聯結，帶動其他學校志工動力，對本身學校也願意招募新志工。</li> <li>5. 學校或社區有需協助者，會參與協助。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現有帶領人培訓課程辦理12場，分別在雲林(7場)、大台北地區(5場)，參與人次為101人次。學員100%對課程內容感到滿意及非常滿意。</li> <li>2. 閱讀帶領人師資培訓課程辦理2場，參與人次為54人次；89%學員非常同意；11%同意培訓課程有助於學員團體及閱讀帶領技巧。對於課程中不用說教式的方式，更顯得寓教於樂、不直接給答案的引導式啟發，對孩子的學習效益更大。</li> </ol>
<p>(三)學校部份：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 學校校長或老師肯定方案執行願意支持繼續合作。</li> </ol>	<p>112年持續辦理</p>
<p>(四)間接服務對象：</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 受服務幼兒園長表示，服務內容有別於一般閱讀，新穎的呈現方式有助幼兒學習及提昇專注力。</li> </ol>	<p>111年五校好書進班及服務共辦理7場，服務237人次，拍攝兩組兒歌影片</p>

## 省思與回顧

計劃執行時難免有些酸甜苦辣，遇到困難感到挫折，但在看到兒童和學員進步成長改變時，這些付出、難受與辛苦，好像在剎那間化為烏有，這就是服務的收穫和魔力。

<p><b>Q1:</b>如何持續積極招募與留任閱讀帶領人，以提升效益。</p>	<p><b>Ans:</b> 持續辦理閱讀帶領人師資培訓課程，加強招募範圍，並放寬限制，以提昇帶領意願。</p>
<p><b>Q2:</b> 思考閱讀帶領教案的出版用途，並邀請見習老師組成團體或會議，對於整體教案內容提供建議。</p>	<p><b>Ans:</b> 閱讀帶領教案邀請多位見習老師審查，並提出建議；可用在帶領閱讀時的範本，使見習老師在帶領時有所依據，減輕帶領壓力。</p>
<p><b>Q3:</b> 宜檢視課程後的問卷調查與反思檢討紀錄，彙整與分析資料後，成為階段性過程性評估之資料。</p>	<p><b>Ans:</b> 檢視問卷內容，每次課程後的反思檢討紀錄，調整並適時改善以符合過程性評估資料。</p>
<p><b>Q4:</b>疫情期間受到什麼影響，遇到什麼困難？</p>	<p><b>Ans:</b>受疫情影響狀況： A.課程中斷服務無法執行 B.服務學校暫停，學員及帶領人減少</p> <p>2. 因應方式： A.與學校溝通，配合學校防疫措施 B.轉其他學校服務 C.服務時間與週次延長 D.藉此機會開發新的服務學校，增進未來合作的機會</p>



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年台中市乳癌病友支持服務計畫

單位名稱：社團法人台中市開懷協會

方案執行團隊成員：周娉 理事長、溫世合 外聘督導、  
林佩欣 行政組長、胡雅雲 社工員

# 服務對象與需求

## 一、本方案需求

(一)提早發現、早期治療：許多民眾並不曉得目前政府推廣的政策，使得許多民眾可能隱約知道自己的身體狀況有問題，但卻因為不瞭解而錯過了治療的黃金時期。透過乳癌防治宣導，讓受宣導者了解目前醫療保健與自我照顧的資訊。

(二)瞭解乳癌相關知識：相較於一般的疾病，癌症治療不僅時間很長，在治療上也較為困難且複雜。經由醫護等專家的專業課程，提供治療相關正確知識，以及預防方法，可以協助病友做好心理預備，以降低治療副作用過程當中心理的不安與痛苦。

(三)建立社會支持網絡：病友在確診時易產生痛苦與絕望的心理，導致許多病友有自我隔離、憂鬱的傾向，此時病友最需要的就是透過病友團體的扶持與陪伴，以及病友姊妹間的經驗分享和各項心理支持等服務，以達到身心靈層面的照護需求。

(四)志工有來自專業充權自我現實：在馬斯洛的需求理論中，自尊的需求是透過不同課程知識的補充，以及各樣的訓練，增加志工在服務上所需要的能力與知識，以在服務的過程中能給予需要的人適當的服務與關心，而服務對象的回饋與感謝，便是志工繼續服務下去的動力來源之一。

二、服務對象：社會大眾；乳癌新病友/復發病友/康復病友/病友家屬。

# 整體目的與操作目標

整體目的(Goal)	操作性目標(Objectives)
<p>針對乳癌病友的四大需求，讓更多的社會大眾學習正確的乳癌保健醫療常識，喚起民眾對預防醫學的重視，鼓勵潛在乳癌患者能主動前往醫院進行乳癌篩檢，並接受正規治療。同時協助乳癌病友建立堅強的病友支持網絡，以穩定病友情緒與病情、建立治療信心及增強治療意願。並藉由各樣的課程來穩定乳癌病友的心理與情緒狀態。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 乳癌防治宣導-於111年1月1日至12月31日，辦理12場，針對社會大眾提供乳癌防治宣導，提升民眾對於乳癌正確認知及醫療常識。</li><li>2. 開懷學苑-乳癌新病友服務-以座談方式進行兩場各4次半日課程由社工安排講師及課程，授課講師如：醫師、心理師、護理師、個管師等，提升病友基礎的醫療知識。</li><li>3. 身心靈成長團體-辦理6次心靈課程，使乳癌病友獲得情緒支持，增強其自我生活，社會環境適應力。</li><li>4. 抗癌健走趣-預計辦理兩場一日健走活動，增加並有實際參與活動與行為。</li><li>5. 粉紅天使-志工教育成長訓練-預計辦理6次教育成長訓練課程，透過訓練課程提升志工關懷技巧，增加志工在服務上所需要的能力與知識。</li><li>6. 個案管理-於111年1月1日至111年12月31日，提供病友訪視及電話關懷服務，以及心理支持與輔導，或進行轉介服務，連結其他社會資源，協助提升病友支持網絡。</li></ol>

# 服務策略

## 一、乳癌防治宣導

- (一)服務對象:有癌症宣導需求之社區民眾，開放讓社區、學校、公司等20人以上團體預約宣導。
  - (二)辦理方式:由社工聯繫各團體單位是否需要乳癌防治宣導，接洽成功後進行安排3-5人志工一同參與宣導活動。
- 主要執行內容:1.介紹開懷協會2.乳癌防治宣導說明3.乳癌病友志工經驗談4.觸摸乳房模型。

## 二、開懷學苑-乳癌新病友服務

- (一)服務對象:罹患乳癌兩年內之病友及家屬。
- (二)辦理方式:1.邀請專家演講及回答問題，由資深乳癌志工(以資深學姊稱)陪讀及主持分組討論，避免冗長及理論性的演說，注重新病友的需求，給予新病友較多時間提出問題及表達個人心聲的場合與機會。2.開懷學苑課程為連續四週每週一次，安排假日上午辦理。預計課程開始前一個月，於各院內張貼海報，以及發布本會辦公室、本會官網公告、臉書粉專貼文、LINE群組等，報名方式電洽或親自於各醫院及本會。3.開懷學苑課程開始前召集資深學姊志工針對於此次課程進行方式及分組座談注意事項做說明，並且將報名學苑病友進行分組，請資深志工帶領與關懷。4.開懷學苑課程結束後召開會議，檢討當天課程優缺點，並分享關懷學員近況。

## 三、身心靈成長團體

- (一)服務對象:復發病友或受情緒困擾之乳癌病友。
- (二)辦理方式:邀請專業的心理諮商師成為團體帶領者，辦理成長團體課程「認識你自己-心靈牌卡自我探索」、「芳香療法與自我照顧-精油DIY」等連續性團體課程，進行心靈牌卡及精油按摩等活動，從身、心、靈全方面的照顧乳癌病友。

## 四、抗癌健走趣

- (一)服務對象:乳癌病友及家屬
- (二)辦理方式:選擇令病友感到舒服放鬆之地點，隔絕現實環境，以協助乳癌病友凝聚注意力，專注在活動內容上。

## 五、粉紅天使-志工教育成長訓練

- (一)服務對象:開懷協會志工
- (二)辦理方式:以志工身心靈及關懷為主軸，結合實際演練，並透過連續性的教育訓練，提升志工在服務過程能夠有更完善的訓練課程。

## 六、個案管理

- (一)服務對象:乳癌新病友及乳癌復發病友，個案來源包括醫療單位轉介、其他民間組織轉介、原接受本會新病友服務者、個案主動求助、個案親友求助、本會會員、病友轉介、活動參與等。
- (二)辦理方式:電話關懷-由社工員及資深乳癌病友志工，針對每一位接受關懷的乳癌個案，依個案等級進行不同關懷頻率，並視個案需求轉介其所需資源；社工員及資深乳癌病友志工，服務後登錄當次提供服務於服務記錄表，社工員將整理記載於個案基本資料、就醫記錄、情緒狀態、較需關心的議題等內容，以利良好的服務銜接。

# 執行過程

子計畫	執行過程
乳癌防治宣導	由社工聯繫各團體單位是否需要乳癌防治宣導，接洽成功後進行安排3-5人志工一同參與宣導活動。
開懷學苑-乳癌新病友服務	連續四週每週一次，安排假日上午辦理。預計課程開始前一個月，於各院內張貼海報，以及發布本會臉書粉專等。課前召集資深病友志工，針對課程進行方式及注意相關事項說明。課後召開會議討論當日課程優缺點以及分享學員狀況。
身心靈成長團體	邀請心理師、專業講師成為團體帶領者，辦理成長團體課程，進行手作及精油按摩等活動，從身、心、靈全方面的照顧乳癌病友。安排使病友感到舒服放鬆，並得以輕鬆談話之地點，透過團體方式讓乳癌病友可以一起動手做，以及互相分享抗癌經驗與疾病適應方式，增進普同感並達到支持與自信心之目的。
抗癌健走趣	安排前往(東勢林場、佐登妮絲城堡)之地點，隔絕現實環境，以協助乳癌病友凝聚注意力，專注在活動內容上。
粉紅天使-志工教育成長訓練	以志工身心靈及關懷為主軸，結合實際演練，並透過連續性的教育訓練，提升志工在服務過程能夠有更完善的訓練課程。透過志工教育成長訓練課程邀請專業講師帶領，因疫情為了降低病友感染風險大多課程以線上方式授課。
個案管理	由社工員及資深乳癌病友志工，針對每一位接受關懷的乳癌個案，依個案等級進行不同關懷頻率，並視個案需求轉介其所需資源。社工員及資深乳癌病友志工，服務後登錄當次提供服務於服務記錄表，社工員將整理記載於個案基本資料、就醫記錄、情緒狀態、較需關心的議題等內容，以利良好的服務銜接。

# 服務成效

子計畫	服務成效
乳癌防治宣導	透過乳癌防治宣導問卷，共10題問題答對8題者列入瞭解乳癌自我檢查相關知識。透過問卷統計有92%的民眾瞭解基本乳癌防治知識，以及正確保健醫療常識。
開懷學苑-乳癌新病友服務	透過四週半日醫療相關課程，使得94.1%乳癌新病友獲得醫療相關知識，且透過後測問卷得知有98.1%之新病友有感受到工作夥伴的關懷，透過資深乳癌病友志工四週陪伴下，提升新病友人際關係及治療的自信心。
身心靈成長團體	透過問卷調查有96.6%之病友在團體中獲得情緒支持，有95%之病友得到肯定。
抗癌健走趣	透過參加健走活動後使得91%之病友願意走出門參加各項活動，以及有94%之病友提升實際參與行動。
粉紅天使-志工教育成長訓練	根據課程滿意度問卷得知，有93%的志願服務者對於本次計畫之六次志工教育成長訓練課程有提升專業知能，藉由講師的帶領及實務分享增加志願服務者可以實際運用在生活上或服務中。
個案管理	每週三、五安排志工與社工共同電話關懷；週一至週五安排志工至台中各大醫院做陪診，若志工在電話關懷或醫院陪診時接觸到A級個案，應通知社工進行會談及開案服務。

# 省思與回顧

## 一、整體省思

- 1.本方案工作項目分為六項子計畫，一為乳癌防治宣導；二為開懷學苑-乳癌新病友服務；三為身心靈成長團體；四為抗癌健走趣；五為粉紅天使-志工教育成長訓練；六為個案管理。
- 2.開懷學苑-乳癌新病友服務上半年度因受到疫情影響，導致無法正常執行，將課程改為下半年度開始執行。今年與臺中榮民總醫院、光田綜合醫院合作，但服務人次尚未達到預期服務量，故本會自行找舒適場地辦理第三場，於民龍和龍里聯合活動中心辦理，邀請各大醫院之醫師、個管師、營養師等，提供相關主題知識。
- 3.粉紅天使-志工教育成長訓練受到疫情攪擾，為了降低病友感染風險，將多半課程改為線上授課方式進行，透過此方式多數志工不僅學會線上系統，更提升志工主動與講師及夥伴們分享經驗。藉由社工師提供主題性課程，使得多數志工能夠運用在生活上以及服務中。

## 二、未來改善計畫

- 1.期末督導委員建議事項執行之主責人員（如：社工）與志工的職掌宜應明確定義及區隔（例如：志工負責一般病友關懷電訪；而社工則針對情緒困擾、需求高的病友進行個案工作與個案管理），以有效運用人力推展服務。將於之後計畫開始執行，專職人員(社工)與志工之工作內容分配清楚，以及未來將個案服務之服務量分開算。
- 2.因今年6-8月遇到疫情傳播快速，多數病友也擔心時常外出容易感染，造成招生困難使得課程無法正常執行，故將大部分課程改為線上方式進行。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：老吾老·兼愛富里—

花蓮縣富里鄉長者服務計畫

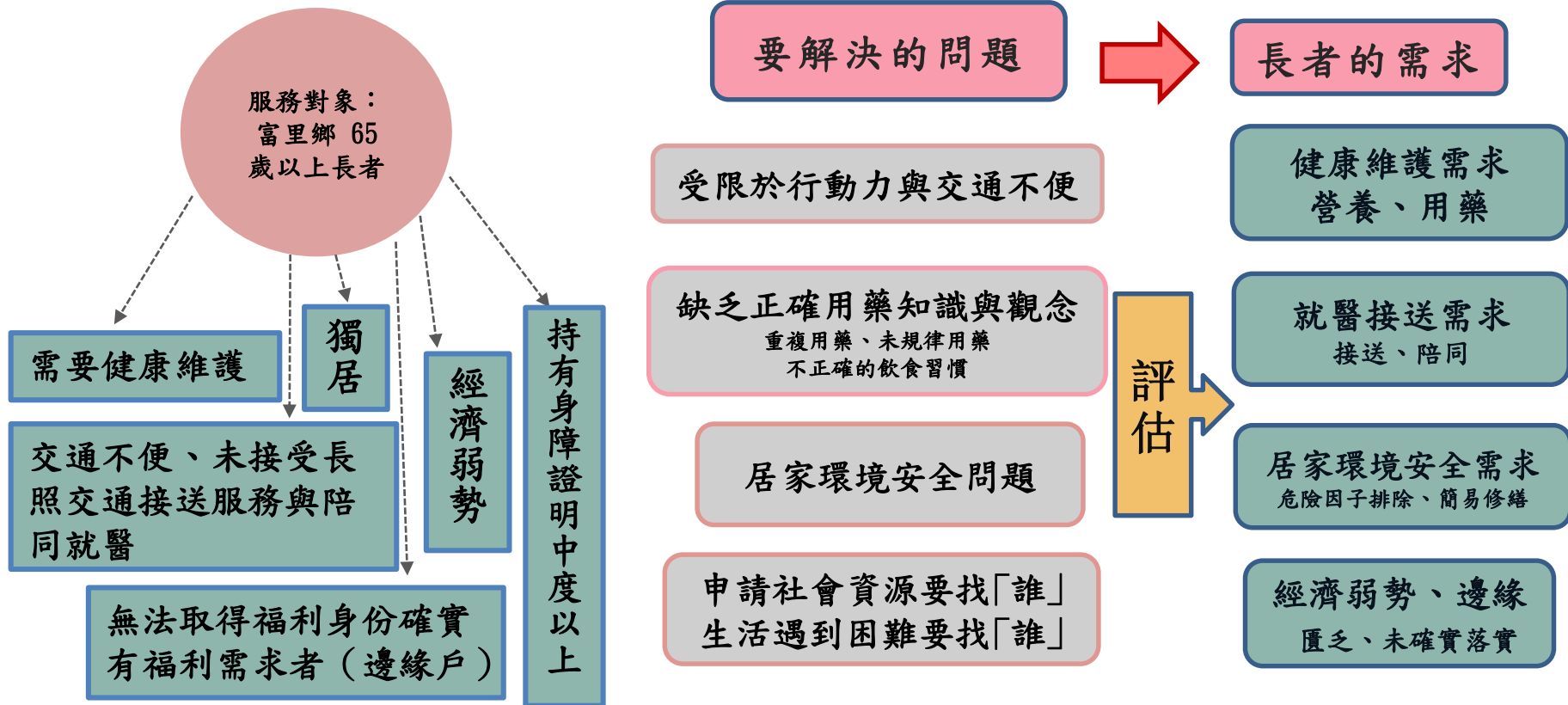
單位名稱：財團法人天主教會花蓮教區

方案執行團隊成員：（督導）林菁華、田張世春

（專職人員）李曉嬋、李妹妹



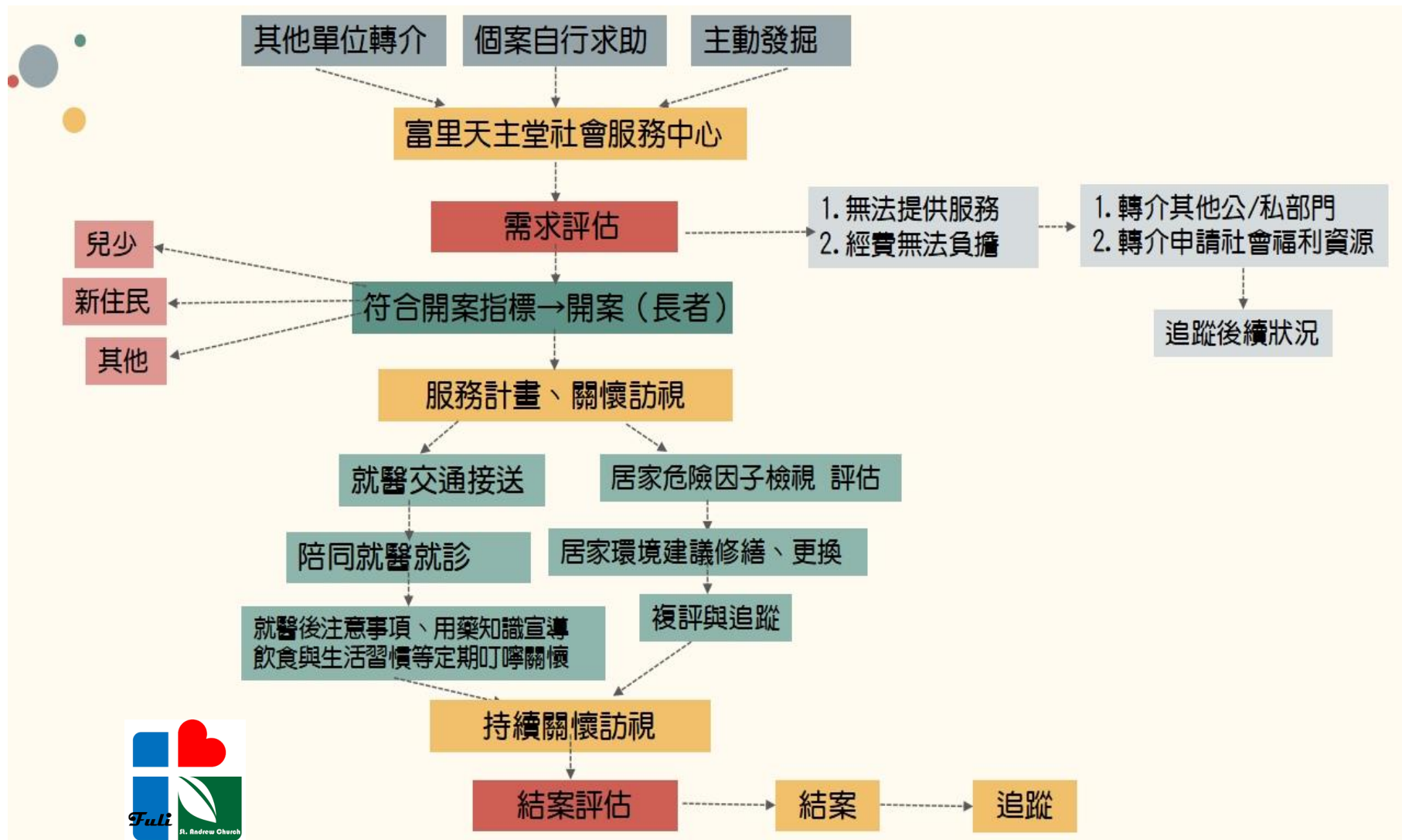
# 服務對象與需求



## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
1. 提供到宅接送的交通服務，讓長者可以確實定期定時就醫就診。	1-1 三個月後，25%以上的長者能穩定就醫。 1-2 九個月後，75%以上的長者能穩定就醫。
2. 長者可以形成正確的用藥觀念與習慣希冀減輕病痛，減緩身體退化進而達到成功老化的生活。	2-1 三個月後，25%以上的長者能擁有正確用藥觀念。 2-2 九個月後，75%以上的長者能擁有正確用藥觀念。
3. 通過簡易修繕，減少危險因子，使得居家環境較為安全。	3-1 三個月後，有 25%以上的長者居家危險因子減少。 3-2 九個月後，有 75%以上的長者能擁有較為安全的居家環境。
4. 落實社會福利身分別的福利，保障基本生活，提高生活品質。	4-1 三個月後，25%以上的長者能確實擁有相關社會福利資源。 4-2 九個月後，80%以上的長者能確實擁有相關社會福利資源。

# 服務策略





**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 執行過程

關懷訪視



陪伴就醫  
與交通接送



用藥、居家  
安全宣導



居家安全檢核  
簡單更換維修



轉介申請社會福  
利資源，連結公私  
部門資源



志工隊



督導計畫



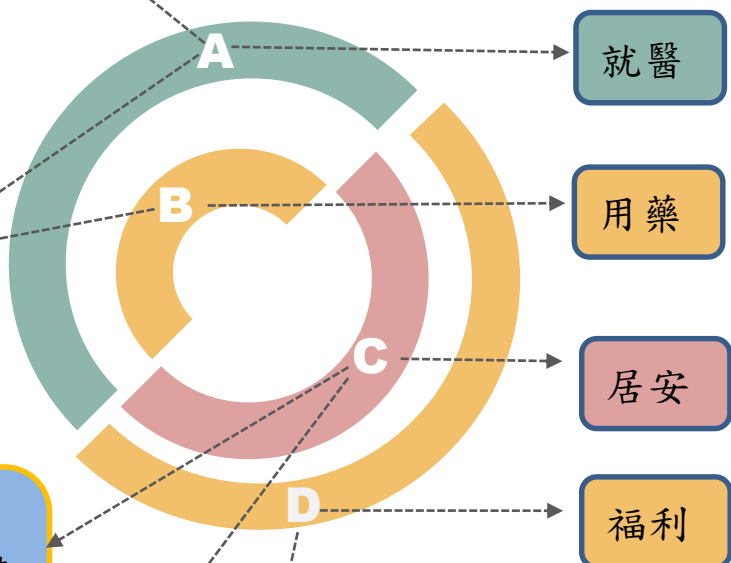
# 服務成效

「熱敷等物理治療方式的復健可以讓腰腿疼痛減少，晚上也會比較容易入睡」

我們還發現，良好的就醫、用藥習慣減輕長者病痛、減緩身體退化，提升長者願意走出家門、進而積極參與社區活動的意願與參與度。

「洗澡起身腳比較好出力」、「走出浴室腳下的墊子讓我站的比較穩」、「晚上起夜腳踩地燈就會亮，不怕會看不到」

因918花東地區地震，我們第一時間聯絡到各服務對象，並對有需要修繕的長者房屋進行公私部門資源整合，讓長者無後顧之憂。



就醫

服務六個月後，超過75%的長者可以穩定按時就醫，並對服務滿意程度達90%以上。

用藥

服務六個月後，有超過75%的長者形成正確的用藥知識。並對本年度服務滿意程度達九成以上。

居安

通過簡易修繕，減少危險因子，使得超過九成的長者擁有較為安全的居家環境。

福利

落實社會福利身份別的福利，長者生活基本所需得到滿足，生活品質改善。接受轉介與連接資源服務中，每位長者都對我們的服務非常滿意。

服務32人，來自31戶家庭。  
服務量共計1129人次。

# 省思與回顧

只有參加課程才可以  
增進人際關係嗎？  
共同的就醫/復健 也可以

居家安全涉及面

廣

持續關注  
深入服務

跌倒議題與  
①居家環境  
②長者健康狀況  
③適度運動相關

多重  
相關

居家環境安全  
知能提升等樂  
齡課程，發揮  
同儕力量

持續推行  
深入服務



| 愛 心 不 偏 心 |





財團法人屏東縣  
私立基督教

沐恩之家  
THE HOUSE OF GRACE



WE MAKE THE  
CHANGE

2023 中華社會福利聯合勸募協會  
社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度沐恩之家戒治者全人康健計畫

單位名稱：財團法人屏東縣私立基督教沐恩之家

方案執行團隊成員：社工3名、生輔4名、教牧3名



- 本家111年共服務25名男性戒治者，其中新案13名、舊案12名，平均年齡44.64歲。部分具有更生背景及多重複雜的問題，如身體疾病、精神藥物依賴、心靈空虛、離婚、家暴、債務積欠與司法案件等，長期嘗試多種戒治方式無效，而進入本家。

服務對象需求	內容
身體恢復	安全的保護性隔離環境及穩定的生活作息，搭配醫療服務，促進個案身體功能復原。
心理恢復	過來人工作者與專業人員陪伴個案心理改變，透過榜樣建立內在正向信念，認知自己生命中的問題並尋求改變，激發案主自我覺察。
靈性恢復	找到比自己更大的力量，誠實面對自己並在過程中培養生命的韌性與勇氣，發展出內在力量，達成戒癮的治標與治本。
社會關係恢復	恢復個案的家庭關係，建立正向的人際網絡及學習良好的人際互動，並培養工作持續力及抗壓性，協助個案調整態度、穩定就業。



- 整體目的 藉由為期一年半的適應期、調整期、建造期及考驗期之四階段處遇，使戒癮者身體、心理、靈性、社會等四層面的功能恢復，以達成全人康健的戒癮目標。

■ 操作目標

操作目標 編號	各階段 之戒治者	全人恢復 戒治者人數比例	日常生活問卷自評分數
操作目標一	入住滿3個月	50%身體恢復	身體構面6題平均3分以上
操作目標二	入住滿6個月	55%身體恢復	身體構面6題平均3分以上
		60%心理恢復	心理構面21題平均3分以上
操作目標三	入住滿12個月	60%身體恢復	身體構面6題平均3分以上
		65%心理恢復	心理構面21題平均3分以上
		55%靈性恢復	靈性構面24題平均達3以上
操作目標四	入住滿18個月	65%身體恢復	身體構面6題平均3分以上
		70%心理恢復	心理構面21題平均3分以上
		60%靈性恢復	靈性構面24題平均達3以上
		60%社會關係恢復	社會構面17題平均3分以上

本家以治療性社區模式，留用曾經吸毒酗酒的「過來人」24小時陪伴戒治者，納入社工及諮商輔導工作者，以基督信仰為基礎，發展全人康健四階段的服務如下：

	策略內容
第一階段 適應期 (1~3個月)	讓個案明白成癮主要問題，透過規律作息幫助個案進入穩定的生活，並以過來人做為榜樣提升其戒治動機，透過愛與接納找到歸屬感，願意留園繼續戒治。
第二階段 調整期 (4~6個月)	與戒治者持續建立信任關係，藉由以基督信仰為中心的團體課程增強個案自我覺察與情感表達，激發價值觀轉變，以工作治療提升自我效能與自我形象。
第三階段 建造期 (7~12個月)	重要的認知調整階段，透過以聖經為基礎的靈性、福音課程，承認並逐步處理自己生命的問題，藉著信仰的引導和生命的成長，提升自控力，建立預防復發的基礎。
第四階段 考驗期 (13~18個月)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 培訓中心：                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鼓勵戒治者留園，培訓成為過來人生輔員，從戒治受助者成為助人者。</li> <li>• 參加職能培訓，訓練戒治者考取中餐丙級執照，送餐回饋社區。</li> </ul> </li> <li>2. 回歸社會：協助戒治者職訓與教會連結，依不同居住地，找到適合持續陪伴戒治者的社區及教會資源，建立正向支持群體。</li> </ol>

執行過程	執行內容
身體恢復課程	一週一次爬山健行及平日規律運動，恢復戒治者的體力，更在過程中調整心態，建立良好習慣。今年也邀請醫療單位講師舉辦健康講座，內容涵蓋放鬆訓練、失眠成因及改善等面向。
心理恢復課程	以榮格內在原型為理論基礎，探討內在幼童及防衛機轉，回顧自己過去重複發生的情緒模式與童年的關係，並使用PAC溝通分析理論以具體案例練習如何以「成人」模式成熟回應。 下半年度更加入藝術治療梳理自身與家庭的關係，並透過愛的五種語言表達內心的感謝，藉此達到治癒自身與家庭恢復之果效。
靈性恢復課程	以基督信仰為基礎，透過信仰力量重建與轉換信念，使有力量面對未來挑戰。課程內容包含詩歌、聖經與禱告，由不同教會教牧人員擔任講師。依個案階段性不同提供不同差異性課程，如透過信仰提升自我能力，亦或從信仰中看到自我價值等。
社會關係課程	透過家庭講座等系列課程，學習與主要關係人建立正確關係，透過社區參與學習體會助人樂趣；例如在出死入生的家庭課程中，有多名個案表示從課程中省思自己與家人的關係，並檢視自己對於家人的虧欠，更有個案在當中感謝家人的支持與不放棄，期許自己的生命可以改變。

各階段處遇  
 達標狀況  
 (如右表)

		身體恢復(6題)		心理恢復(6題)		靈性恢復(17題)		社會關係恢復(24題)	
		目標	成效	目標	成效	目標	成效	目標	成效
接受 本方案 服務	滿三個月	50%	57%	---	71%	---	57%	---	86%
	滿六個月	55%	33%	60%	100%	---	67%	50%	100%
	滿一年	60%	80%	65%	100%	55%	100%	60%	100%
	滿一年半	65%	100%	70%	100%	60%	100%	60%	100%

前測

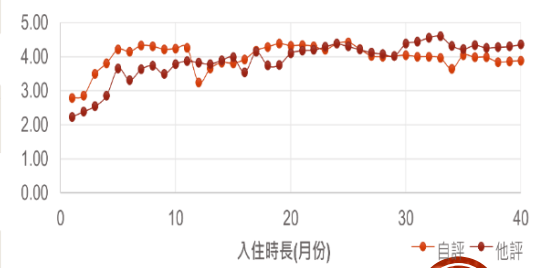


後測



- 以獨立樣本T檢定，檢驗入住時間在身體、心理、靈性、社會關係變化戒治者在治療性社區時間越長(最少18個月)，個案在各面向越加穩定。
- 以皮爾森積差相關分析靈性治療與各面向的相關性  
 靈性行為和身心正向改變均呈現顯著正相關，其餘呈現負相關

階段	個案自述
入住前	我沒做過任何有意義的事...可謂社會中的垃圾...
第一階段	我對人有隔閡感...那時使他們聚集在這裡的上帝，我還不認識。
第二階段	去教會主日，讓我深受感動，我就如同聖經浪子回的故事想到自己讓父母傷心多少次了?..
第四階段	過去我為了自己的利益什麼都能捨棄，但是在沐恩，所看見的意義與價值更是述說不盡...
培訓中心	我願意做戒毒宣教的工人，給神大大的使用...為什麼我會進到沐恩之家？神的揀選真的不是我們能清楚明白的...相信神必會帶領我...





## ■藉由聯勸補助，補充人力進行方案品質評估與改善，可優化：

1. 增加詢戒電話入園率：訓練會談技巧，鼓勵個案入園戒治。
2. 期盼減少消極個案：增加生理上的醫療協助、減少個案間的衝突。
3. 建立離園後的支持網絡：改善追蹤方法與輔導技巧，降低離園失聯率。
4. 優化現階段課程：增加個案對課程的可及性與可接受性。
5. 優化歡慶更新課程：引進靈性課程《人如何改變》，增進靈性恢復的成效。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：音樂你和我，愛樂攜手走—雲水愛樂翻轉計畫

單位名稱：社團法人中華民國雲水蘭若文教協會

方案執行團隊成員：創會理事長大愚師父

潘溢憫社工

## 服務對象與需求

### 服務對象

- 善水中小學學生
- 中區兒家家童

### 問題困境

- 學業成就低落
- 徘徊「非行」邊緣

### 需求

- 提升學習興趣
- 增進學習自信

## 整體目的與操作目標

### 整體目標

- 提升學習動力

### 操作目標

- 提升學習興趣
- 提升主動性
- 提升專注度

## 服務策略

### 雲水愛樂

- 以「音樂學習」作為服務主軸，提升兒少學習興趣
- 以學習音樂需要「手腦並用」的特性，提升專注度
- 以彈奏音樂時帶有「表演」的特質，提升兒少的自信心

### 夏日音樂沙龍

- 透過善水少年與中兒家童的音樂交流，讓彼此成為對方的學習夥伴
- 在音樂交流活動中，讓善水少年與中兒家童認識自己的優、劣勢，進而成為學習、精進的動力

### 愛樂街頭演奏

- 透過街頭演奏，讓兒少踏上實戰舞台練膽、練心
- 藉由公益演奏，讓兒少能「學以致用」，翻轉「手心向上」的弱勢處境，並看見自己也有「利益大眾」的能量

## 執行過程

### 雲水愛樂@善水



- ◆111年2-12月
- ◆服務5位、  
140人次善水  
少年
- ◆進行28次課程
- ◆服務時數計47  
小時

### 雲水愛樂@兒家



- ◆111年2-12月
- ◆服務17位、  
476人次兒家  
家童
- ◆進行28次課程
- ◆服務時數計約  
187小時

### 夏日音樂沙龍



- ◆111年8月5日
- ◆服務5位善水  
少年、17位  
兒家家童
- ◆服務時數約8  
小時

### 愛樂街頭演奏



- ◆111年12月
- ◆服務5位善水  
少年、17位  
兒家家童
- ◆原定之街頭  
演奏因下雨、  
寒流，改於  
中區兒家進  
行歲末晚會  
表演

## 服務成效

### 雲水愛樂@善水

- 學習主動性從40%提升至100%
- 學習專注度從60%提升至100%
- 學習興趣從60%提升至100%

### 雲水愛樂@兒家

- 學習主動性從47%提升至100%
- 學習專注度從59%提升至100%
- 學習興趣從65%提升至88%

## 省思與回顧

- 善水少年及中兒家童因不圓滿的成長背景與家庭環境，長期處在「學業成就低落」的處境中。
- 不順遂的學習經驗，使兒少走上「非行」的道路，並陷入「弱勢」的循環中。
- 為翻轉兒少的處境，本會以孩子們喜歡的「音樂」為媒介，作為本計畫主要的服務「工具」。
- 學習音樂需要手腦並用、高度專注及反覆練習，彈奏樂曲的喜悅與成就感超越了練習的辛苦，讓孩子更能面對困難與挫折、找回學習自信，看見自己的可能性。



| 愛 心 不 偏 心 |





## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「社區長者自殺防治人力養成暨心理健康關懷輔導推廣」

單位名稱：社團法人基隆市生命線協會

方案執行團隊成員：賴佳勵 主任、曾馨慧 社工

# 服務對象與需求

<p><b>心理健康暨自殺防治 宣導講座</b></p>	<p><b>社區銀髮族健康樂活懷舊 團體</b></p>	<p><b>個案暨案家家庭關 懷服務</b></p>	<p><b>關訪實務增能服務</b></p>
<p>年度辦理10場次心理健康暨自殺防治講座，預計服務民眾350人次，幫助民眾加強心理健康與情緒管理教育及建立自殺防治觀念，辨識自殺的危險因子，提升心理健康狀態，且加強社會大眾對老年人自殺問題的重視。</p>	<p>年度提供5梯次社區銀髮族健康樂活懷舊團體，以提升銀髮族社會參與的意願及擴展社交能力，透過活動設計讓參與的社區銀髮族產生同儕間的影響力及陪伴，使得關係上有所歸屬，並用正向的思考回顧自己的過往也肯定自己現在活著的意義，更有熱情參與社區活動，用樂觀的心態面對往後生活且享受現有的生活，更能體驗到自己活著的意義和價值，避免因自憐而產生負面情緒、企圖及相關自傷行為的發生。</p>	<p>與本市長照中心、心衛中心、各長照福利協會及社區關懷據點合作，由社工與本會受過輔導專業訓練的協談督導或資深協談老師，親訪通報自殺未遂、自殺意念、需高關懷的個案、經評估具有自殺或自傷潛在危險之老年個案及其照顧者，年度預計服務25人，100人次。</p>	<p>本會將為社工及關訪協談老師辦5場次的在職教育訓練以及5場次的個案實務研討，共預計服務300人次。包含增強專業知能、對於自殺企圖、自傷老年人的心理狀態了解、及其家屬或自殺身亡個案遺族的關懷方向、提升服務技巧及解決訪視過程中所面臨的問題及困境。</p>

## 整體目的與操作目標

### 心理健康宣導講座

在各里及各社區，講授關於老年人心理健康、關懷訪視技巧的相關議題，藉由向參與者宣導心理健康、憂鬱等…相關的觀念以及實際的模擬演練來熟悉關訪概念。

### 社區銀髮族健康樂活懷舊團體

提升銀髮族社會參與意願，讓參與的社區銀髮族產生同儕間的影響力及陪伴，並用正向的思考肯定自己現在活著的意義。

### 個案暨照顧者關懷服務

為降低老年人自殺企圖及自傷行為的發生率。除了長照中心轉介之外，目前也會透過拜訪社區，主動宣導本會理念使其可主動轉介並獲得資源。

### 關訪實務增能服務

邀請專業講師，在每次的關訪過程中，將所遭遇的問題及欲突破的技巧做紀錄，於個案研討中提出討論並解決；在職教育訓練由老師帶領專業知能及訪視技巧等，以利清楚的掌握後續進行的方向。

本會希望由此方案的講座辦理，來加強心理健康與情緒管理教育，及建立自殺防治、關懷訪視基礎觀念，更藉由進入社區辦理連續性的團體課程，讓長者增加參與社會的意願並擴展社交能力，而同儕間也產生影響力及陪伴，使得關係上有所歸屬，更促進參與者的心理健康。

## 服務策略

<b>心理健康暨自殺防治 宣導講座</b>	<b>社區銀髮族健康樂活 懷舊團體</b>	<b>個案暨案家家庭關懷 服務</b>	<b>關訪實務增能服務</b>
於年初寄發課程簡章後，透過拜訪社區里長、理事長等，了解社區目前狀態後再由電話邀約社區合作辦理。	於年初寄發簡章邀約社區合作辦理，並針對有意願合作辦理活動的社區，向社區負責人說明活動的意義並協調相關須配合團體的事項。	由本會主任、社工及關訪協談老師召開小組會議，會議中大家相互交流前一年的服務經驗、進行方式及討論未來一年的服務方式及合作單位，以讓服務更趨精進。	邀請對社區有相關豐富服務經驗的講師。個案研討前，社工與關訪協談老師先討論及整合在關訪及電訪中所遇到的困境，並於課前將欲討論的問題與困境統整給老師課中再與指導老師彼此討論。

## 執行過程

心理健康暨自殺防治 宣導講座	社區銀髮族健康樂活 懷舊團體	個案暨案家家庭關懷 服務	關訪實務增能服務
<p>每場次由專業講師、社工及工作人員親至合作社區辦理2小時之講座，主題以健康老化、自殺防治新觀念為主，並將憂鬱量表導入講座中，除了幫助民眾加強對心理健康的認識，建立自殺防止的概念外，並利用生活化的故事、社會時事，提升參與民眾的敏感度及正向思考的技巧，打破舊有思維模式；更是加入新興議題，如：疫情調適等。</p>	<p>共5梯次，每梯次由2位協談老師或督導共同帶領，過程中增進長者心理健康，透過團體活動設計，讓成員分享自己的生命經驗，除了找回昔日榮耀，更讓參與者看見自己所擁有的及自己的優勢，享受並接受現有的生活，能快樂的與老共存。每週固定2小時課程，每梯次各連續進行8次。</p>	<p>本年度關訪個案，大多是因長期生病、家庭結構改變、親人相繼過世等，而出現心理上的障礙、覺得孤獨、擔心自己成為他人的負擔，而產生輕生的念頭及行為。除了重新建立個案的自信心與他人的連結外，更透過訪視人員專業背景，協助增加個案的知識與常識，除習得新的生活習慣及思維外，更增強自我生活技能、提高接受現狀的能力及面對生命挑戰的勇氣。</p>	<p>5場次的在職訓練除了增強專業知能外，更提升在訪視或電訪上的服務品質，講師清楚講述直接服務上有可能面臨的狀況，而服務過程也發現社工及志工皆能將輔導技能實際運用在關訪服務中。而5場次的個案研討，由老師的帶領引導下解決提出的困境，更藉由角色扮演，深切了解案主及案家的情緒變化和需要以及如何介入幫助案家。</p>

## 服務成效

心理健康暨自殺防治 宣導講座	社區銀髮族健康樂活 懷舊團體	個案暨案家家庭關懷 服務	關訪實務增能服務
<p>至社區辦理的10場次講座中，可以感受到參與民眾的投入程度與運用推廣量表的效能，而對於講師授課的方式及新議題、社會環境議題加入的反應都非常肯定，更讓民眾在維護心理健康的議題及自殺防治的相關知識都收穫良多。</p>	<p>達成5梯次團體課程目標，服務社區長者656人次，平均出席率達90%，顯示了社區成員對於團體的投入和持續性都相當高。在成效評估的指標方面，皆能用正向言語表達自己，更透過課程帶領人的引導後能在快樂中學習與老共存，又結合了社區特色的回顧與懷舊老歌，讓成員間更有共同話題，連結性因此更高、分享更熱絡，因此本活動也都符合活動預期指標。</p>	<p>服務的32位個案中，已結案數為29人，而尚有3位案主，經社工及訪談的督導討論評估，因個案情緒尚不穩定的狀況、思想及情緒較為負面、支持系統較為薄弱、且遇到臨時突發事件尚無法接受，故本會持續關懷與陪伴。</p>	<p>辦理5場次的在職訓練，過程中除了增強社工及關訪志工的專業知能外，更提升在訪視或電訪上的服務品質，講師也能清楚講述直接服務上有可能會面臨的狀況及處遇。而5場次的個案研討中，討論訪視過程中所遇到的困境，由老師的帶領下引導解決這些問題。</p>

## 省思與回顧

我們辦理心理健康暨自殺防治宣導講座外，也增加有關「健康老化」、「自殺防治新觀念」等的概念內容，近年更是因為疫情，而多加入「情緒調適」等。而辦理個案暨案家支持服務，透過關懷訪視服務及後續追蹤，以持續關懷與陪伴自殺未遂或憂鬱高危機的長者，同時也關照個案家屬、重要關係人及主要照顧者互相建立支持系統。

除了持續發展老年個案暨案家支持服務，與個案及家屬實際的往來、共同工作，加強其支持系統外，更是提供每週一到週五的個案預約協談服務，發現各處室、機關單位皆暗藏著許多高壓且欲輕生的員工及主管等，各種風險的自殺因子，藉由我們的協談老師介入，並視個案情況定期調整服務內容、不斷的與外界及各單位連結，也同時提供網路協談服務，在隨時都可得到協談服務的情況下，不因電話滿線而無法立即得到支持。更是有效且更具體的推動自殺防治工作，以降低本市的自殺率，提升本市居民的心理健康，也藉由參與我們的講座或是得到我們的服務後，除了能有效改善自身情況外，也希望能落實在生活中。

最後，本會設定之長遠目標希冀能結合更多的資源共同推動自殺防治相關業務，除了今年度開始有新合作之社區及單位外，未來更以落實關懷本市老年人的心理健康為目的，為民眾提供優質的服務，也將對象更聚焦放在基隆市自殺率較高的社區，為其增加更多支持連結及增強自殺防治。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

111年度蘭嶼長者及失能者健康老化長期送餐計畫

單位名稱：台東縣蘭嶼鄉居家關懷協會

方案執行團隊成員：

督導劉欣怡

專案人員施彩雪

送餐人員李誠惠、謝玉雲、謝清輝

## 服務對象與需求

- 服務對象為65歲之失能長者
  - 針對政府未補助送餐之個案做送餐服務
- 專業人員
  - 專業人員必須為蘭嶼人，熟悉達悟與可流暢與長者及送餐員溝通
- 外聘專業督導
  - 由督導製作每月工作進度表，以利專業人員清楚其例行性業務
  - 定期與非定期討論以利服務方向之調整與規劃
  - 提供專業課程安排與資源

## 整體目的與操作目標

- 蘭嶼失能長者及失能者送餐補助
  - 服務對象：針對目前政府未補助餐費的長者
  - 藉由居家失能老人愛心送餐補助，讓長者中午不再肚子餓，提供餐食給不方便煮食者。也藉由送餐人員看見居家失能老人的需要回報本協會，給失能者即時的幫助。
- 二、專案人員人事費
  - 透過聯勸補助人事費一名，減少本協會支出。
- 三、外聘專業督導費
  - 與外界資源連結
  - 申請外聘專業督導講師費及交通費

## 服務策略

1. 縣府居家服務、老人送餐

2. 聯勸老人長期送餐

3. 老人居家、關懷服務

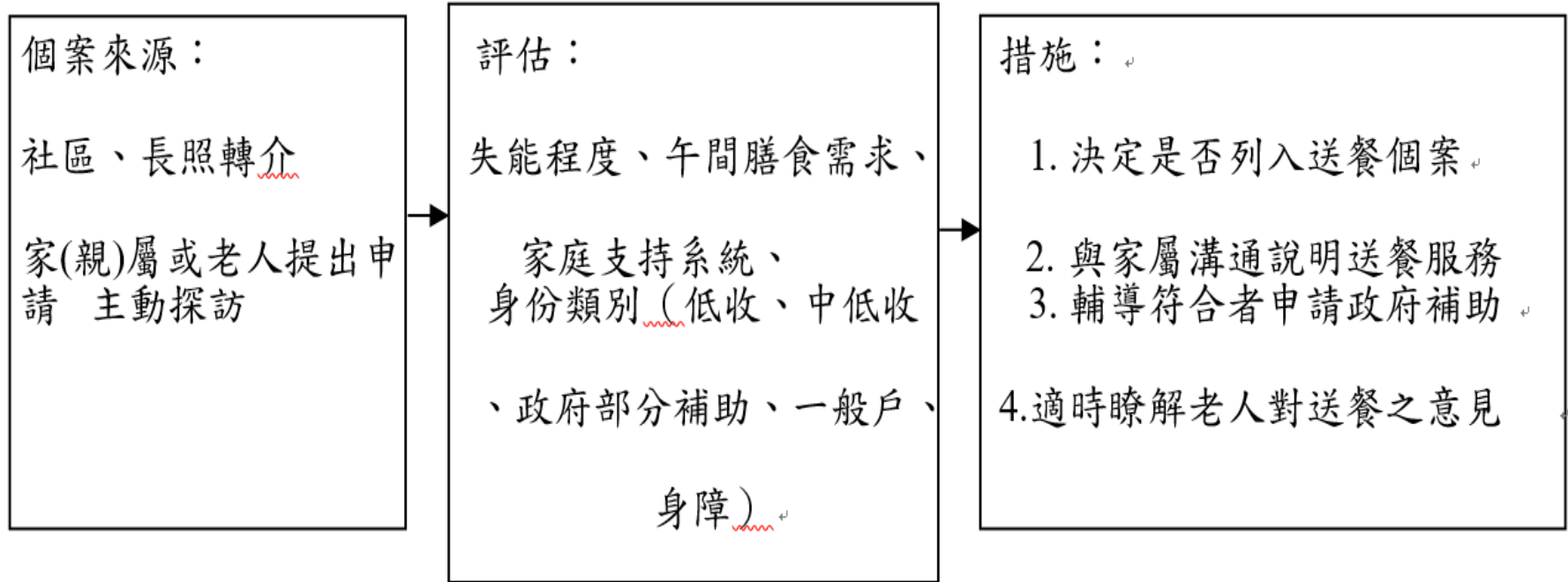
健康監測服務、身體照顧服務、環境清潔服務、心靈支持、安排健康促進活動

4. 執行送餐服務

每週一至週六送餐服務，週日送愛心餐食

# 執行過程

失能老人及失能者送餐服務流程：



## 服務成效

- 居家失能老人及失能者送餐補助
- 針對政府未補助送餐部分：
- 包括中低收入戶、身心障礙及一般戶失能老人送餐服務,共計9,610服務人次
  - 聯勸送餐人次8152
  - 中低收入戶1458人次
- 專案人員人事一名：定期針對送餐對象做營養評估
- 募款並管理老人長期送餐基金計畫
- 送餐服務人數：78人
  - 92%的人對菜色感到非常滿意
  - 94%的人在經濟及健康上感到有受到幫助

## 省思與回顧

- 蘭嶼居家關懷協會22年來從老人居家服務開始，一路走來，珍惜著每位老人的生命故事
- 本協會得志工群及居家服務員，將長輩都當自己的父母親來照顧，也喚起蘭嶼當地人與台灣民眾的愛心。協會將秉持服務蘭嶼長者的宗旨，整合蘭嶼鄉的老人資源，妥善運用聯合勸募提供的經費，將這份溫暖與使命繼續傳遞下去。



| 愛 心 不 偏 心 |



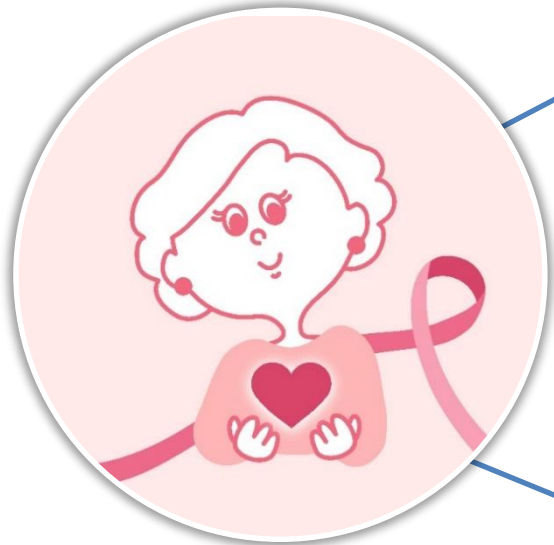
# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022乳癌病友體適能促進計畫

單位名稱： 社團法人  
中華民國乳癌病友協會  
Taiwan Breast Cancer Alliance

方案執行團隊成員：伍淑瓊 秘書長  
黃省榮 專員  
伍乃銀 專員

## 服務對象與需求



乳癌病友

### 歐倫自我 照顧理論 Orem's theory

- 自我照顧→健康促進與維護
- 訊息需求→接受資訊以增加其自我照顧的能力

“乳癌患者最不滿足的訊息需求為：  
「停經後預防心臟血管疾病的方法」  
「鈣質攝取的重要性及方法」  
「預防骨質疏鬆症的方法」  
「體重控制的方法」等”

### 社會支持需求

- 術後時間越久、參加支持團體的病人，生活品質會越好。
- 病友團體→病友學習資源的角色

“有26.1%的患者手臂運動的主要教導者為病友團體”

## 整體目的與操作目標

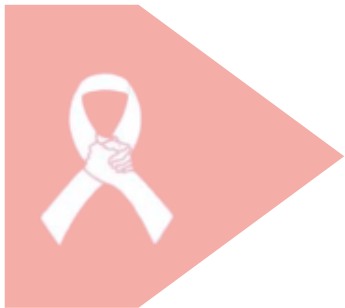
### ➤ 實體培訓課程轉型為函授課程以克服疫情阻礙

1. 「乳癌病友專屬運動 - 體適能自我測量」影片1支
2. 「乳癌病友專屬運動主題 - 專家開講」系列影片7支
3. 「乳癌病友專屬營養主題 - 專家開講」系列影片7支
  - 推廣「乳癌病友體適能促進教材」

### ➤ 促進乳癌病友體適能並養成健康生活習慣

1. 舉辦「乳癌病友體適能促進支持團體」組織者說明會
2. 成立「乳癌病友體適能促進支持團體」
3. 乳癌病友進行90天居家自主訓練及飲食控制
4. 專家顧問線上指導

## 服務策略



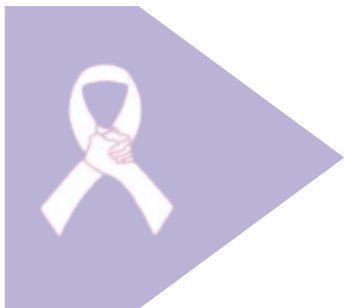
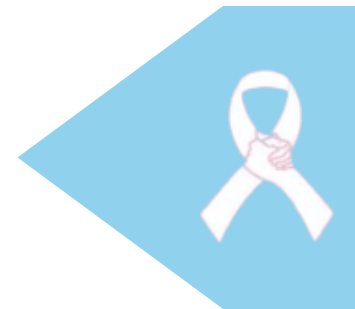
### 「乳癌病友專屬運動 - 體適能自我測量」影片

1. 測量項目 更適合 乳癌病友
2. 解決 缺乏測量器材問題
3. 提升 病友自我體適能測量準確度



### 「乳癌病友專屬運動主題 - 專家開講」影片

1. 由 體適能及健康管理專家，依不同的運動主題拍攝成 教學影片，並加入病友 Q&A



### 「乳癌病友專屬營養主題 - 專家開講」影片

1. 由 醫院營養師 針對乳癌病友的飲食 營養建議，依不同主題拍攝成 教學影片，並加入病友 Q&A



## 執行過程

舉辦組織者  
線上說明會

設立line群組，成立  
「乳癌病友體適能  
促進支持團體」

第1週及第13週上傳  
體適能連結，由學員  
自行進行前後測

蒐集參與者的提問  
並邀請專家學者及  
教練解答

協助參與者  
自主訓練

每週傳送運動飲食  
自我記錄表之連結  
供參與者填寫

- ✓ 於台北、台中、彰化、嘉義、高雄、花蓮共成立8個「乳癌病友體適能促進支持團體」line群組，群組人數5至30人不等，共招募125名學員
- ✓ 於規定期間內108人完成前測，87人完成後測；每週平均84%的參與者回傳運動飲食自我記錄表

## 服務成效

### 拍攝函授影片教材：

1. 教材影片產出共15支，每支片長約10分鐘，並上傳至本會YouTube平台，總觀看次數達2,164次。

### 促進乳癌病友體適能：

1. **84%**學員**完成** 90天自主訓練及飲食控制。
2. **70%**完成自主訓練者，**身體組成指標、心肺耐力指標**獲得提升。
3. **74%**完成自主訓練者，**肌耐力指標**獲得提升。
4. **66%**完成自主訓練者，**生心理狀態**獲得提升。

### 推廣「乳癌病友體適能促進教材」：

1. 教材樣本及回饋問卷發放至62家醫院，目標問卷回收率121%，滿意度達85%。

## 省思與回顧

2020  
(實體)

- ◆ 共7場次實體課程(培訓課程&交流分享會&成果發表會)
- ◆ 「姐妹健康指南」教材手冊
- ◆ 2支「乳癌病友專屬運動影片」
- ◆ 學員90天自主訓練

2021  
(實體+線上)

- ◆ 共4場次實體課程(病友意見蒐集&動作難易度測試)
- ◆ 「乳癌病友體適能促進指南」教材手冊
- ◆ 15支「乳癌病友專屬運動 - 肌力運動系列影片」
- ◆ 學員90天自主訓練

2022  
(全線上)

- ◆ 無實體課程
- ◆ 1支乳癌病友專屬運動 - 體適能自我測量影片
- ◆ 7支乳癌病友專屬運動主題 - 專家開講系列影片
- ◆ 7支乳癌病友專屬營養主題 - 專家開講系列影片
- ◆ 學員90天自主訓練 + 飲食控制

✓ 計畫操作模式及成效可推廣到本會各地團體及醫院，以嘉惠更多乳癌病友



| 愛 心 不 偏 心 |



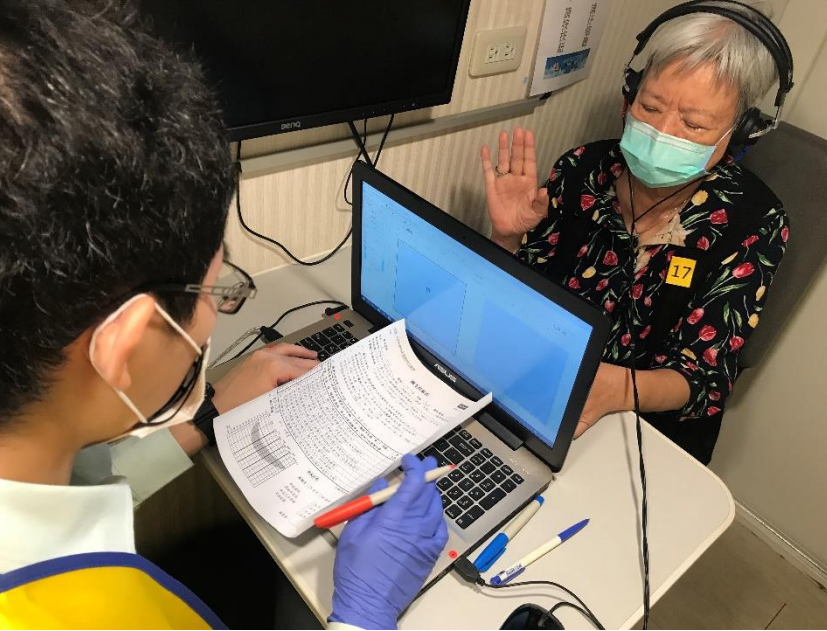
# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：後疫情時代聽力照護服務

單位名稱：社團法人中華民國社區重聽福利協會

方案執行團隊成員：徐玉蘭秘書長

簡偉斯專員、魏嘉琳專員



## 服務對象與需求

### 社區聽力照護服務

北、北、基地區有聽力照護需求之19-64歲/65歲以上年長者。

### 聽損者聽力照護服務課程

照顧服務員、長照A、B、C據點護理師、治療師、社工、志工、家庭照顧者等。可申請衛福部長照繼續教育積分。



## 整體目的與操作目標

- ▶ 提升社區長者對於聽力保健的重視。
- ▶ 聽力照護之預防醫療及早期介入。
- ▶ 提升照顧服務人員的聽力照護知識及溝通技能。



藉由參與聽力保健講座，至少80%參與民眾開始重視聽損對於身心健康的影響，並了解聽力保健的要點、聽損的處理方式，學會簡易聽力保健穴道按摩操。



透過聽力篩檢及聽語諮詢，至少80%參與聽篩及諮詢的長者了解自己的聽力狀況，至少20%聽損長者對改善聽力退化付出實際行動，包括就醫複診、或配戴聽覺輔具幫助聽能。



至少5%未通過聽力篩檢的聽損長輩願意嘗試參與【共享助聽器】公益平台，免費體驗試戴聽覺輔具。



透過聽損者聽力照護培訓課程，至少80%照服學員能夠了解長輩聽損的徵兆、聽力照護要點、如何與重聽長者溝通，並能申請衛福部繼續教育積分。



# 服務策略

01

## 聽力保健講座：

衛教長者聽力保健的重要性及相關知識，包括耳朵的構造、聽損的原因與徵兆、聽損對長者身心健康的影響、聽損該如何處理、聽力損失的預防與保健、認識聽覺輔具、及聽力保健按摩要點等。

02

## 聽力篩檢：

運用聽力巡迴車及專業聽力檢查儀器，提供聽力篩檢服務與場所，並由聽力師進行聽力篩檢：以40分貝作為主要施測音在篩檢表紀錄民眾500、1000、2000、4000頻率(Hz)的聽力狀況，並勾選篩選結果。

03

## 聽語諮詢：

諮詢者在〈聽力篩檢結果通知書〉勾選民眾聽力篩檢結果，針對聽篩未通過的民眾提供一對一個別化諮詢，鼓勵聽損民眾到醫院就診、做進一步詳細的聽力檢查，或尋求聽覺輔具的協助。

04

## 後續追蹤：

聽力照護服務活動結束後，提供該場次每位參與聽篩民眾的篩檢結果及後續處遇建議，以excel表寄給協辦單位，並請協辦單位在一個月內回覆後續追蹤結果。

05

## 聽覺輔具體驗：

建立【共享助聽器】公益平台，勸募50台聽覺輔具，結合有愛心、願意做社會公益的助聽器廠商，依聽損民眾個別化的需求，提供聽覺輔具免費體驗試戴一個月的服務。

06

## 聽力照護培訓課程：

學員瞭解長者重聽的徵兆、老年性聽損的原因與類型、聽損對身心健康的影響、如何與重聽長者溝通、認識聽覺輔具、聽覺障礙的預防與保健、聽力保健穴道按摩操等。可申請衛福部長照繼續教育積分。

# 執行過程



**聽力保健講座**  
10/5 YWCA武功社區生活學苑



**聽力篩檢**  
9/30新北市萬里萬生所



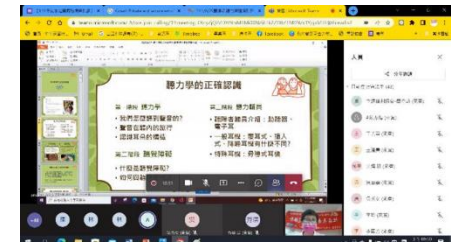
**聽語諮詢**  
10/17林口善安社區關懷據點



**聽覺輔具試戴服務**



**聽損者聽力照護培訓**  
7/3汐止遠雄建築文化館  
永愛居家長照機構

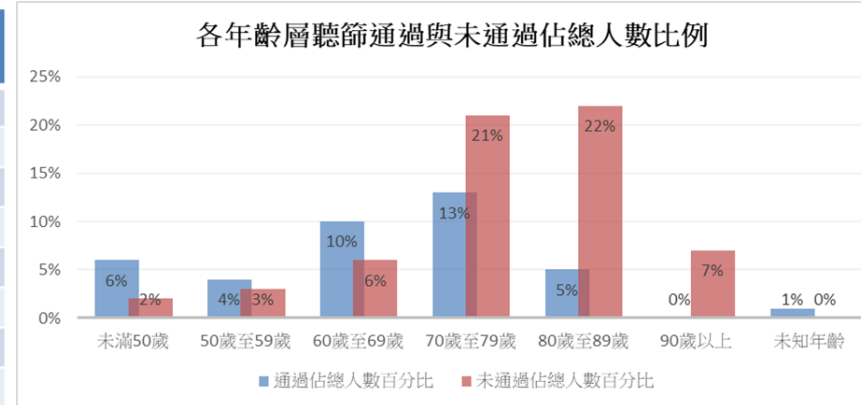


**聽力照護培訓視訊課程**  
6/29雙連視障關懷基金會

# 服務成效

111年本方案共服務1431人次/年，來自621人/年，來自414戶家庭/年

聽篩通過與未通過年齡層比較	通過人數	未通過人數	無法完成	人數總計	通過者佔總人數%	未通過者佔總人數%	聽篩人數年齡佔總人數%
未滿50歲	19	7	0	26	6%	2%	8%
50歲至59歲	12	9	0	21	4%	3%	7%
60歲至69歲	33	21	1	55	10%	6%	16%
70歲至79歲	45	70	1	116	13%	21%	34%
80歲至89歲	18	74	0	92	5%	22%	27%
90歲以上	0	23	0	23	0%	7%	7%
未知年齡	3	1	0	4	1%	0%	1%
總計	130	205	2	337	39%	61%	100%



01

共辦理15場社區聽力保健講座，共計428人次接受服務。

02

共辦理12場聽力篩檢服務，共計337人次接受服務。

03

共辦理12場聽語諮詢服務，共計217人接受服務。

04

篩檢未通過接受後續追蹤服務，共計217人次。

05

輔具試戴服務共計46人次，來自18人接受輔具試戴服務。

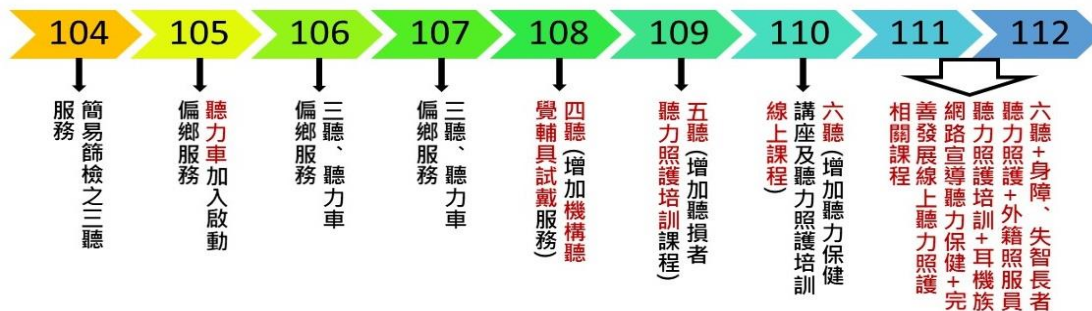
06

共辦理6場聽損者聽力照護服務培訓課程，共計186人接受服務。

# 省思與回顧



## 重聽福利協會社區聽力照護服務歷程



1. 感謝多年來聯合勸募贊助本會執行聽力照護服務，更感謝歷年來諸位聯勸督導在實地審查的過程，不吝給予專業又精闢的指導，使本會的方案執行能夠不斷有點滴的創新的元素和精益求精的服務精神。歷年來，本方案不只在服務歷程有點滴的改變，服務過程從表單設計、聽力照護手冊的設計製作、【共享助聽器】公益平台的建立、到服務對象更關懷獨居長者等等，都是受到督導們的指導和鞭策，才逐漸更為完善，所以聯合勸募給予的協助不只是糧草的贊助，更是提升方案服務品質非常重要的支持者和鞭策者。
2. 近兩三年來受到新冠肺炎疫情的影響，社區長者服務的實體活動辦理受到很大的考驗，因此在111-112年的方案計畫撰寫時希望能夠將聽力照護服務延伸到數位網路世界，但經過今年疫情緩和及輕症化的影響，方案執行的過程本會了解到實體活動仍是本方案最有價值、最關鍵性的服務。因此，後疫情時代的聽力照護服務，不管是服務長者或照顧服務員，本會方案執行團隊體認到實體活動及實體培訓課程的成效仍然是最好的。
3. 針對照服員、社工、志工等聽力照護培訓課程，今年方案辦理方式有突破性及創新性作為，即首次向「老人福利聯盟」申請辦理長期照顧服務人員繼續教育積分審定作業，本會成為衛福部繼續教育積分課程的開課單位。之前本會辦理居服員培訓課程，都是由合辦機構自行向衛福部申請積分認證，走過整個流程雖然過程繁瑣，未來本會聽力照護培訓課程可能朝向收費的方向發展部分課程。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：高齡友善關懷平台

單位名稱：社團法人高雄市社區大學促進會

方案執行團隊成員：梁雅婷

## 服務對象與需求

- 服務對象：居住高雄地區，年滿55歲以上之長者。
- 需求：高齡友善關懷平台駐點於四維長青學苑內，提供苑內長者情緒紓壓之管道，若有以下需求則開案提供服務。
  1. 人際關係
  2. 家庭關係
  3. 退休規劃
  4. 情緒困擾
  5. 壓力調適
  6. 親密關係
  7. 課業學習
  8. 身體健康
  9. 失落悲傷
  10. 其他

## 整體目的與操作目標

- 目的-透過多元的支持性服務模式，創造正向人際互動機會並傳遞正確的生心理健康衛生觀念，提升長者自我身心調適能力及適應老年生活之預防性效益。
- 操作目標-
  1. 提升長輩心理健康衛生的素養
  2. 增強長者面對家庭關係驟變的調適能力
  3. 提升長者面對健康退化「自我身心調適」能力
  4. 去除長輩對身心關懷服務刻板印象的迷思

## 服務策略

- 個案服務:藉由電訪與面訪會談了解個案生活脈絡，並擬定具體處遇計畫，持續追蹤個案處遇進度。
- 成長團體:以藝術為媒材，針對人際互動、情緒覺察、自我探索、自我肯定維目標，規劃不同的團體活動。
- 心衛倡議:藉由講座與影片傳遞正向心理衛生觀念，提升長者對於心理健康的重要性認知。
- 中繼服務:彙整現有社會福利資源，依個案需求連結適切資源。

## 執行過程

- 個案服務：面談關懷206人次。電訪732人次、疫情關懷電話478人次，共計1210人次
- 成長團體：以樂高、粉彩、戲劇、音樂為媒材，辦理四梯次成長團體，每梯次共20個小時的課程規劃，並提供12位長者參與。
- 心衛倡議：針對家庭內的長照、精神疾病認識與照護及疫情期間自我照護為主題，辦理3場心衛倡議講座。針對家庭暴力、網路詐騙、親子互動為主題，籌畫並產出6支心衛倡議影片。
- 中繼服務：持續優化中繼資源網絡，111年度共提供134人次的中繼服務資源。

## 服務成效

- 個案服務:當年度共服務49人，期中9位新開案，服務期間因求助緣由獲得緩解、問題已解決共11人。
- 成長團體:團體成員在簡式健康量表前測總分為164分，後測為114分，共下降了50分的情緒困擾。簡易老人憂鬱量表中，四梯次前測155分、後測147分，總分下降8分，在身心調適狀態及自我生命價值感共提升5%。
- 心衛倡議:心衛倡議講座活動滿意度平均達97%；心衛宣導影片平均則為88%。
- 中繼服務:以使用量依類別列示計算人次，期中以心裡關懷服務為68人次，以類別中為最多數。

## 省思與回顧

- 省思:經由111年度執行後，期望評估工具更能凸顯出服務成效。於112年重新評估目前所使用評估工具之適切性，也將提出本建議事項與外部督導討論，吸收其專業經驗與外部觀點，以利評估工具更能貼合服務成效。
- 回顧:經由個案面談讓原本對心理關懷服務有刻板印象的長輩顛覆其價值觀，也主動向社工回饋。成長團體也從以邀約鼓勵案主參加，到參與過的成員願意主動報名並持續參與。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：樂活關懷學習列車

-提升高齡者社會服務能量計畫-

單位名稱：社團法人高雄市社區大學促進會

方案執行團隊成員：謝佳宏

## 服務對象與需求

- 服務對象：年滿55歲之高雄市民。
- 需求：希望透過本計畫帶領高齡學習者走入學習轉化階段，使學習成效能成為社會服務量能。

## 整體目的與操作目標

- **整體目的 (Goal)** 創造高齡者參與社會生活，與他人互動的機會，藉由本方案使高齡者以自我專才提供社會價值，在自我實踐的過程之中，維持高齡者身心靈的健康狀態，提升自我認同感，達到活躍老化之目的。
- **操作目標 (Objectives)**
  - 短期目標(111年) - 服務轉型與適應
  - 中期目標(111-112年) - 團隊成形與合作
  - 長期目標(未來展望) - 精神延續與傳承

## 服務策略

- **樂活關懷列車**-募集學苑有意願參與關懷服務之老師、班級與樂活學習大使，將課堂所學與自身專才轉化為關懷能量，投入定期定量的表演、關懷行動，透過持續創造的互動連結保持高齡服務者正向活動力，使期能正向且積極的邁向老年生活。
- **樂活學習列車**-公開招募55歲以上具備專業才能之民眾，培訓進入「樂活大使」團隊，透過「樂活學習講堂」、「樂活大使-巷弄承師」等模式，將自己的學習興趣轉化為服務，投入社會參與，使其邁向「活躍老化」。

## 執行過程

- **樂活關懷列車**-「樂活關懷表演」鼓勵高齡學習者參與服務；「培訓會」、「經驗分享講座」提供服務者交流學習管道；「故事盒」系列影片提供觀看。
- **樂活學習列車**-「樂活學習講堂」招募具專才素人開設公益課程供民眾學習；「培訓會」、「分享同樂會」提供大使交流學習管道；「樂活大使-巷弄承師」系列影片提供觀看。

## 服務成效

- 樂活關懷列車-辦理培訓講座1場次、27人參與；辦理經驗分享講座1場次，21人參與，辦理實體關懷活動2場次，14位參與服務，服務28位居民；製播4支「故事盒」系列影片，超過3,000人次觀看。
- 樂活學習列車-辦理樂活大使分享會1場次，15人參與；辦理樂活大使培訓會2場次，27人參與；辦理樂活學習講堂29場次，430人參與；製播「樂活大使巷弄承師」系列影片4支，超過4,000人次觀看。

## 省思與回顧

- 執行本計畫已邁入第八年，不論是「樂活關懷列車」或是「樂活學習列車」，已是民眾/居民熟知的服務，對於本會而言，除維持原本的服務品質，亦需要再更加擴展服務廣度，如同近幾年因應疫情催生出不同於以往的影片服務，帶領服務者與民眾看見更多服務的樣貌及可能，未來，秉著聯合勸募協會一直以來的支持，我們更要在社會服務的領域精益求精。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年「銀髮寶貝不憂鬱」

社區長者自殺防治三級預防服務計畫-

單位名稱：社團法人中華民國牧愛生命協會

方案執行團隊成員(按筆畫排序)：吳美麗、陳美鴻、廖昱瑄

# 服務對象與需求



## 需求評估

### 及早發現及早協助憂鬱情緒及失智、失能老年人，延緩惡化

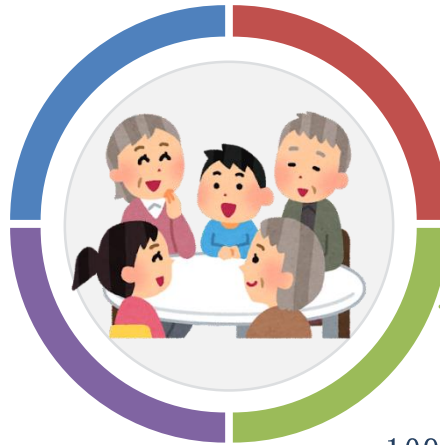
自殺與憂鬱症有高度關聯，而老人憂鬱症診斷不易，老年人自殺粗死亡率為最高，且老年人口數逐年上升，老人自殺防治將是自殺防治一大課題，建議特別注意老年人心理照護，加強一般大眾對老人憂鬱症之認識。

### 提升長照服務人員之心理輔導知能以因應長者照顧需求

高雄市長期照顧服務多限生理照護範圍，缺乏專業諮商輔導服務，是以更需提升長照服務人員之心理輔導知能。

### 藉由社區型的長者關懷服務，提供照顧者喘息服務，舒緩照顧者壓力、降低其負擔

國外研究顯示，家庭照顧者死亡率比其他家庭成員多增加60%。若能透過社區型的長者服務機構，降低其照顧負荷，方有助於舒緩照顧者壓力、降低其負擔。



### 透過社區關懷的積極介入與協助，建置社區自殺防治網絡

109年全國自殺防治中心期末報告指出：  
(1)結合社區關懷據點建立並強化社區教育宣導，推動健康老人關心孤獨老人，及老人自殺與精神疾病去汙名化。  
(2)與老人社福團體合作，透過社區關懷接觸篩選出高危險群，並視個案情形提供轉介服務。

# 整體目的與操作目標

## 目的與目標

提供高雄市南鼓山行政區長者無縫接軌之服務，並且開發社區資源，媒合當地資源提供服務，建構社區資源整合服務；針對當地社會支持不足、家庭缺乏功能具憂鬱情緒及有照顧需求之衰弱長者及其家庭，提供長者身心健康促進團體等照顧服務及家庭支持，協助長者回復到接近原來生活狀態，讓年長者在生命的最終階段，擁有良好的生活品質成功在地老化，追求不憂鬱、不失智、不失能、快樂活躍的老年生活。

### 第一級

辦理志工基礎、特殊、專業訓練，組織長者關懷服務志工隊

### 第二級

辦理長者身心健康促進團體四主題

經營愛爾德社區咖啡館

照顧者情緒管理與壓力調適工作坊

### 第三級

個案管理

長者心靈照顧

長者身心健康促進成果展

# 服務策略

## 第一級預防

辦理志工基礎、  
特殊、專業訓練

組織長者關懷  
服務志工隊

## 第二級預防

辦理長者身心健  
康促進團體四主  
題

經營愛爾德社區  
咖啡館

照顧者情緒管理  
與壓力調適工作  
坊

## 第三級預防

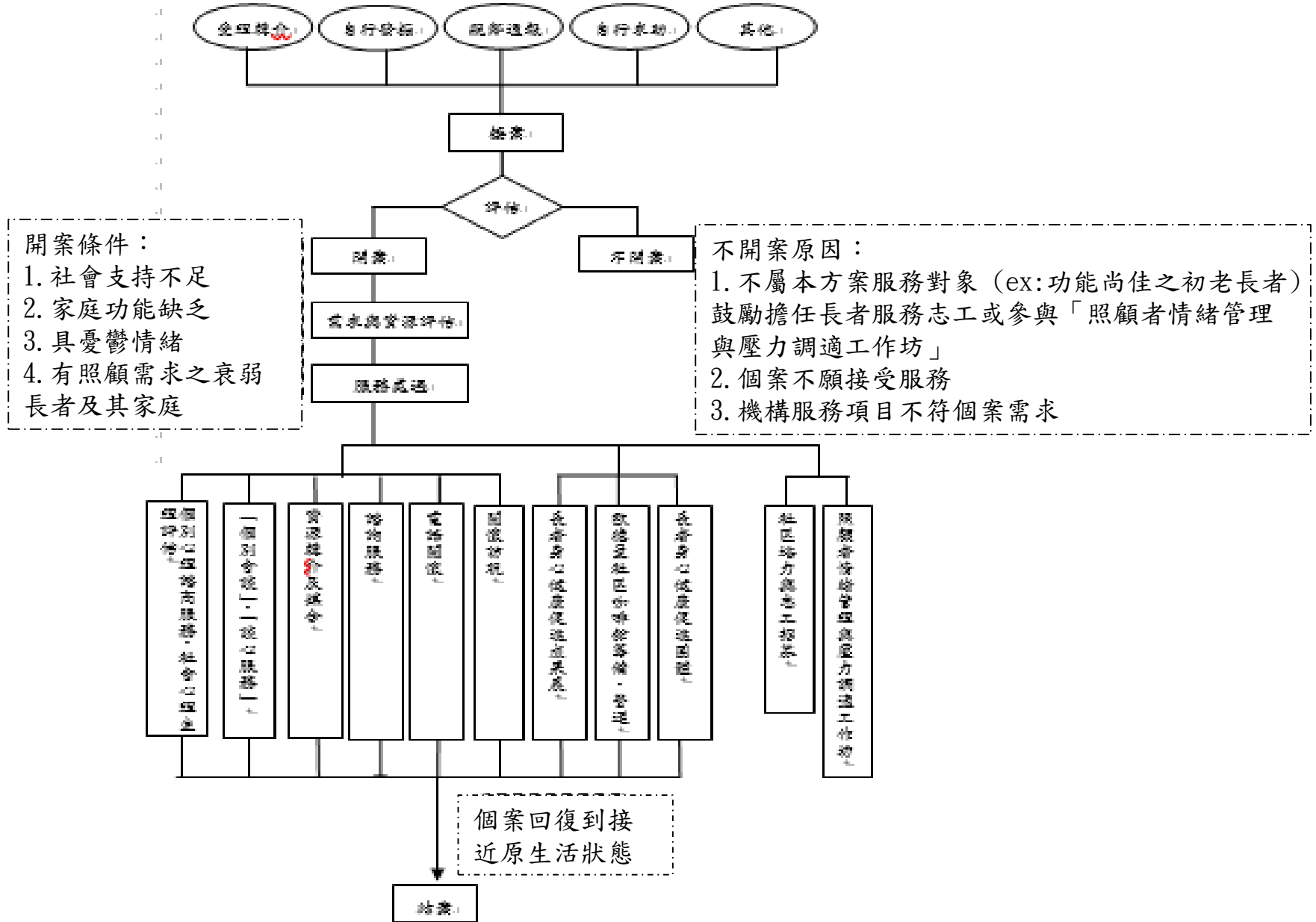
個案管理

長者心靈照  
顧

- 關懷輔導
- 談心服務
- 諮商輔導

長者身心健康促進成果展

# 執行過程





# 服務成效



執行項目	方案目標	本年度執行現況	達成率	
【第二級服務】 成立愛爾德社區咖啡館，於咖啡館辦理長者身心健康促進團體	四主題 96場次 /1,152 人次	1. 律動、藝術、職能、園藝/茶藝治療四主題96場次，共1,385人次 2. 咖啡、烘焙課程4場次，共40人參與。	100%	100%長者參與團體課程後肯定自己的努力及表現，並覺得自己有能力與價值
【第二級服務】 長者身心健康促進成果展	2場次	1. 09/03中秋活動，長者13名、家屬及社區民眾29人參與。 2. 10/08世界心理健康日，長者27人、家屬及社區民眾139人參與。	100%	透過長者回饋、及工作人員的觀察，顯示成果展的辦理有效促進長者社會連結與社區共融
【第三級服務】 個案管理-憂鬱情緒篩檢	篩檢具 憂鬱情 緒及照 顧需求 之衰弱 長者	完成78名社區長者之老人憂鬱量表施測：共施測64案，14案因拒訪、身體狀況等無法施測。	100%	期初檢測出具憂鬱指數的高關懷長者中，憂鬱指數皆有降低，情緒亦較為趨緩，中度情緒困擾長者減少2名、適應狀況良好長者增加2名，中、重度情緒困擾指數由86%降低為71%。
【第三級服務】 長者心靈照顧-個別會談、談心服務	144案次	針對13名長者提供144案次服務。	100%	
【第三級服務】 長者心靈照顧-心理諮商服務	72案次	針對3名長者提供30案次服務。	42%	

## 省思與回顧

長者因著自身份身長者期積累的高的生命的經驗，對生活觀及生命觀有其因時，堅持在提供到輔導員長者會談或讓師難與長者接觸。較難建立「諮商家屬的抗拒」，較易導致輔導員拒絕或心難與長者接觸。

透過督導與輔導員相互的討論與動力激發，發展出更切合長者需求的高情緒困擾指數，於期末評估時，發現期初檢測出更具憂鬱、中重程度情緒困擾指數由86%降低為71%。

以上分析結果顯示，透過社區關懷及照顧的積極介入，提供在地化貼近長者生活品質的服務，更能彰顯其心理安全協助階段，擁有一級預防功能，服務參與到良好的預防。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年編織生命防護網-

守護高雄市兒童青少年自殺防治支持輔導服務

單位名稱：社團法人中華民國牧愛生命協會

方案執行團隊成員(按筆畫排序)：吳美麗、陳美鴻、廖昱瑄

# 服務對象與需求

## 需求評估

### 及早發現及早協助高自 殺危機之兒童青少年

若能即早介入兒童青少年自殺防治工作，則有助減緩兒童青少年該階段及未來步入成年與老年階段之自殺危機

需求一

需求二

需求三

需求四

### 讓兒童青少年知道面對困難時如何 尋求協助及可用資源與管道

青少年在採取自殺前會以許多的方式向外界發出求救的警訊，但當下可能因解決方法、求助管道不足而未能被及時協助，故需協助兒童青少年建立對死亡及生命的正確觀念，使他們了解死亡並非解決問題的唯一方法。

### 增進兒童青少年 心理健康

採用復原力觀點，兒童青少年擁有的內外保護因子越多，復原能力越高，則更有能力因應逆境，兒童青少年若學習到在自我情緒低落或面臨壓力時，如何正向有效的調適及幫助自己，則將更有機會緩衝壓力的負向影響。

### 推動行動式親職教育

要解決青少年的自殺問題，必須讓家庭成為孩子的第一道防線，支持及照顧的家庭能提升兒童青少年的保護因子；是以若能提升高自殺危機兒童青少年家庭親職功能，則能降低兒少因家庭因素自殺之風險。

## 整體目的與操作目標

### 目標 (Goal)

1. 建構保護因子，編織兒童青少年防護網絡
2. 減除自殺危機，使兒童青少年順利成長發展

增進心理  
健康

解除自殺  
危機

親職增能

教師增能

預防宣導

辦理  
生命教育講座

心情檢核  
篩檢

行動  
親職教育

自殺防治種  
子教師培力

廣播錄音  
社區預防  
性宣導

增進心理健康

- 生命教育講座

解除自殺危機

- 「心情檢核表」篩檢

強化親職知能

- 行動式親職教育

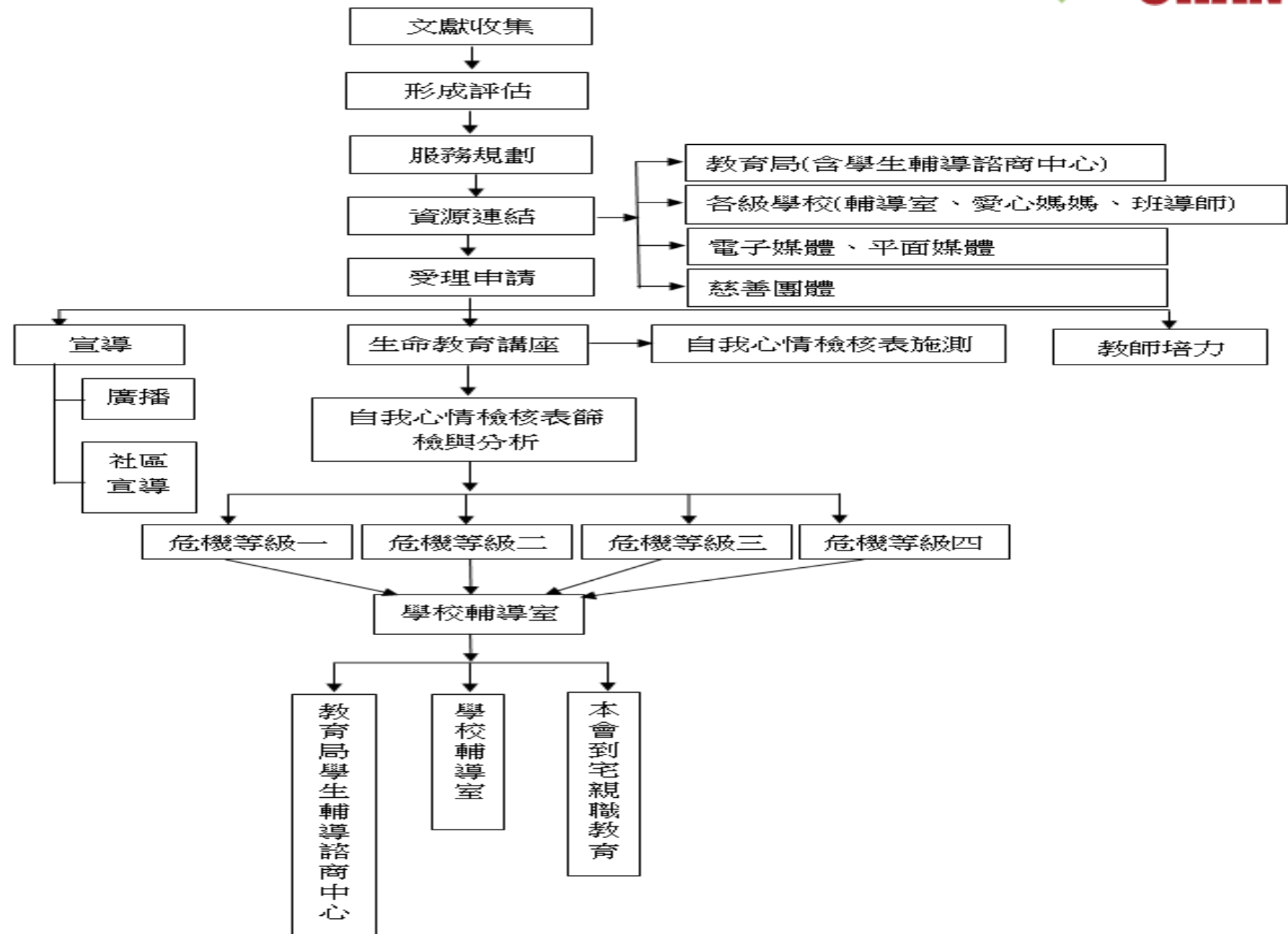
培力教師知能

- 自殺防治種子教師培力

社區預防宣導

- 廣播錄音
- 社區預防性宣導

# 執行過程





# 服務成效



執行項目	方案目標	本年度執行現況	達成率	
校園生命教育講座	40小時 /1,000人	43.5小時 /2,660人次	時數 109% 人次 266%	1、94%學生認為講座內容有幫助。 2、81%學生能夠舉出，當自己或他人有自殺意念時，幫助自己或他人的正向方法。 3、86%學生能夠舉出一到三個求助管道。 4、86%學生能具體舉出情緒抒發、壓力調適的三個正向有效方法。
行動式親職教育或講座	100小時	104小時 /141案次	104%	分析10名心理危機兒少，發現家長接受行動親職教育後，7名心理危機兒少由三、四級降低至零級。
自殺防治種子教師培力	24小時60 人次	辦理25.5 小時459人 次	時數 106% 人次 765%	89%的心理危機學生行政區之相關人員、認輔志工、愛心媽媽、輔導股長、社區民眾等，其危機評估及轉介能力提升。
社區自殺防治預防宣導	影響高雄 市兒少據 點工作者、 及社區民 眾300人	辦理1場次， 影響347人 (社區民眾 166人)	157%	84%社會大眾學習到4~5個求助的資源及管道、96%學習到當自己陷入困境時，該如何幫助自己，成功提升對兒童青少年自殺防治之重視。
社群網絡 宣導	3場次廣 播宣導	錄製5場次 廣播宣導， 1,548人次	167%	

## 省思與回顧

- 兒童及青少年受其週邊系統或社會期待、社會文化的影響與限制，往往缺乏較多對自我情緒的認識、並過多的壓抑，長期下來導致兒童與青少年的心理危機。
- 透過生命教育講座的辦理，看到兒童青少年因為被接納而呈現真實的自己，此外，能在講座後協助老師更瞭解兒童青少年的狀態進而幫助到他們，讓他們的生命能有更多的理解與接納，這便是方案努力的目標與意義。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年員林市「健康飽貝」送  
餐關懷服務計劃

單位名稱：社團法人彰化縣愛加倍社區服  
務協會

方案執行團隊成員：鄭立彥、黃孟真

## 服務對象與需求

### 服務對象：

- 一、營養送餐：
  - 身心障礙者
  - 65歲以上長者
  - 55歲以上具重大傷病卡者
- 二、個別化陪伴：
  - 獨居長者
  - 無法持續參加機構關懷據點活動者

### 需求評估：

- 營養餐飲送餐服務、物資提供：長者獨居、身體狀況不佳、家屬在外工作…等，因自行備餐不便、無親屬或社區支持系統協助備餐及經濟問題…等因素，常過著三餐不繼的生活，長期下來造成營養不足而導致疾病。
- 獨居長者及身心障礙者之個別化陪伴關懷服務：因獨居長者或身心障礙者因生理失能或地域環境受限，長期無與他人互動，進而有情緒低落、負面想法的問題。

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

- 獨居長者、身心障礙者、邊緣戶在無他人的協助或資源介入，常有餐食不繼及心理孤寂的問題，透過社工人員的評估，提供營養餐飲送餐服務、個別化陪伴或資源連結，實現在地健康老化。

### 操作目標

- 送餐服務：解決服務對象飲食的問題。
- 個別化健康促進陪伴服務：提供獨居長者、身障者健康促進，並有情緒宣洩、抒發管道。

## 服務策略

一、送餐服務：透過週一至週五一天二餐的營養餐飲服務、訪視，解決獨居長者、身心障礙者、邊緣戶的餐食問題。

二、個別化陪伴服務：提供每月一次個別化健康促進及陪伴活動，提供獨居長者、身心障礙者及照顧者情緒宣洩、抒發管道，並提供相關資源。

## 執行過程

### 一、營養送餐：

- 提供獨居長者、身心障礙者及邊緣戶營養送餐服務。週一至週五由送餐員送至服務對象家中，以此解決餐食的需求送餐員關心並確認餐食符合用餐需求，填寫回報單，以利於社工掌握個案用餐情況。

### 二、個別化陪伴服務：

- 個案失能或地域環境受限，而無與他人互動的獨居長者或身心障礙者，由專業的講師來陪伴個案、抒發情緒。講師藉由健康促進運動做為敲門磚，在運動過程中建立關係，了解個案需求，並每次服務完後社工討論個案情況。若有發現個案需求，及時回應需求，或進一步協助個案申請的相關資源，如：長照2.0...等。

## 服務成效

### 一、送餐服務：

- 1. 至111年12月底止，共計服務46人，總服務人次達12221人次。
- 2. 使用餐食服務的民眾中，90%以上的個案都持續接受服務達3個月以上，經營養量表評估，持續接受服務的對象均維持穩定的營養狀況。
- 3. 個案在使用送餐服務後，整體的滿意度百分比分數接近85%。個案對送餐志工的態度及送達時間，都感到非常滿意。

### 二、個別化陪伴服務：

- 1. 至111年12月底止家訪陪伴，總服務人次達120人次。
- 2. 講師與長者聊天、運動及陪伴後，讓獨居長者可以抒發心中的情緒壓力，也慢慢開始表達自己的意見與喜好，個案也變得比較樂觀，反應良好。
- 3. 個案整體的滿意度將近百分比分數為100%，個案都很滿意講師的時間安排、課程內容、專業度等。

## 省思與回顧

本會在服務的過程當中，發現無論是獨居長輩、孤獨長輩、又或是無法持續參加機構關懷據點活動者，長期因較無與他人交談和壓力釋放，常有負面情緒產生。平常的時候社工透過送餐服務的時間來關懷長者，長者們的反應良好。但由於送餐服務個案眾多，與每位長者之間的關懷服務時間有限，過去由社工員去訪視有些個案會覺得感到壓力。

未來期望增加大學生，特別是社工或長照相關科系學生，或社區志工等來進行電話問安、關懷訪視，透過此方式來維繫與長者之間的關係。由志工去做關懷訪視及電話問安，更容易貼近於長者們的生活。如志工在關懷訪視的過程中，遇到長者們反應問題，或者是有其他需求，這時再由志工回報給社工。

本會將持續進行推動服務，並透過送餐服務、志工家電訪服務，進而關懷個案的全人狀態，建立送餐互聯網絡，多一份關懷，預防風險的產生。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：攜手同行·用愛圓夢 SMA 病友及其家  
庭多元支持培力與整合服務計畫

單位名稱：社團法人台灣脊髓肌肉萎縮症病友協會

方案執行團隊成員：

劉忠鑫	社工
湯依璇	社工
陳怡臻	行政會計
黃靖雯	督導
鐘育志	理事長

# 服務對象與需求

## 服務對象：

SMA為台灣發生率最高的罕病遺傳疾病，脊髓肌肉萎縮症(spinal muscular atrophy, 以下簡稱SMA)是一種遺傳性的罕見疾病，由於運動神經元存活基因的缺損或突變，造成患者產生漸進性的肌肉無力，最常被影響的部位包含頸部、四肢、身體軀幹、及會嚴重影響生命及生活品質的呼吸肌。依其發病年齡與運動功能影響分為1-4型。

## 需求：

### 一、整合性醫療照護資源缺乏：

病友發病後立即有就醫需求，家庭在面對照顧和疾病照護，陷入生活困頓，轉銜到教育無障礙設施的準備與協調的輔具資源。需投入大量時間參與協調。因疾病變化緩慢，而忽略定期回診與在家復健的重要性，加速惡化健康條件。

### 二、病友與家庭照顧者支持網略：

照顧者身心理壓力，長期在家中協助病友常會出現身心症，需要尋求壓力處理與抒發情緒的管道。病友長期生活支持的依賴度高，引發對生活低動機與自尊低落的自我評價。

### 三、促進社會參與：

學齡期病友常因為教師及同儕對疾病認識不足，導致病友無法獲得友善就學環境及個別教育計畫。社會大眾對SMA疾病仍普遍不瞭解，產生障礙者是福利依賴者的觀念。

# 整體目的與操作目標

## 整體目標：

- 一、運用個案管理服務，滿足SMA病友的多重需求，同時以健康促進策略提升SMA病友對於自身健康與生活的參與掌握，提升SMA病友對生活的自信心。
- 二、透過同儕團體與照顧者團體，提升自我效能與家庭復原力，增加SMA病友與家庭對未來的期盼，協助SMA病友及家屬使用長照服務緩解家庭照顧壓力。
- 三、連結社會資源，落實社區與校園的宣導，促進社會大眾對SMA病友的認識與了解。

## 操作目標：

- 一、將病友自我認同深根至服務當中，促進病友在各年齡階段社會心理發展，並引導病友規劃未來生活目標。
- 二、整合健康照護資源，提供病友及家屬正確的就醫、營養與長照相關資訊。
- 三、提供病友家庭支持服務，減輕身心壓力及照護負荷。
- 四、執行到宅復建衛教，增進病友及家屬正確身體維護知識，延緩疾病退化。
- 五、透過社會宣導，提升友善社會環境之建構，增加病友社會融合的機會。
- 六、透過職涯探索團體，了解職業興趣與職場趨勢，以利順利進行職業媒合。

# 服務策略

## 一、個案管理：

全年提供個案管理服務高雄市病友，使需求獲得改善；運用個案管理模式進行評估、轉介、資源連結等，病友有80%以上的多元需求被滿足，至少有80%SMA病友表示滿意。

## 二、整合健康照護：

1. 協助病友在就醫時可獲得正確的醫療處置，有90%病友能夠除去內心的擔憂。
2. 90%以上的病友能夠在飲食控制上能夠獲得調整，正確地進行體重的控制。
3. 協助90%病友了解什麼是「長照2.0」，至少申請一項服務。

## 三、到宅居家復健衛教：

透過到宅復健治療服務，如：病友復健、衛教、輔具使用教導，其中90%病友家庭獲得維護身體保健及正確知識延緩身體退化；有70%接受輔具評估者，正確選擇適當的輔具獲得更好的居家品質。

## 四、病友及家庭支持服務：

1. 照顧者支持團體：80%照顧者能重新認識自己，對於自我價值的提升。
2. 照顧者紓壓團體：80%照顧者能藉體解照顧負荷，提升照顧者復原力。
3. 青年互助社：80%成員能對自我效能的提升。

## 五、友善社會環境宣導及倡導：

藉由宣導，有90%參與成員增加對SMA疾病的認識及接納；有70%以上參與人員能與病友之間的互動更加良好，增加病友社會融合的機會。

## 六、就業前職涯探索團體：

增加病友在求職前準備與職場認識，其中80%團體成員能藉由團體口頭回饋及觀察紀錄評量了解職場現況並做準備求職。

## 七、督導工作計畫：

協助協會社工及工作人員規劃執行計畫內容及工作檢討，了解社工目前服務執行所遇之狀況問題，以協助解決，提升社工服務品質。

# 執行過程

## 一、個案管理：

1. 就醫服務：服務33人，33人次。
2. 在宅復健服務：服務32人，64人次。
3. 新冠確診關懷：務務45人，135人次。
4. 就學轉銜：服務14人，42人次。
5. 就業協助與生涯探索：服務8人，42次。
6. 福利申請：服務23人，69人次。
7. 照顧者與家庭支持：服務143人，165人次。
8. 個案管理：服務45人945人次。

## 二、整合健康照護：

1. 建立病友就醫優先選擇醫療院所之概念，出示醫療小卡讓醫護人員即時了解本身的疾病，並能夠接續協助進行處理。總計友善醫療指引服務量18人，共計18人次。
2. 評估有營養失衡的病友，運用飲食紀錄表，將每日攝取之營養，經營養師評估提供病友營養攝取建議。總計營養諮詢服務量12人，共計12人次。
3. 協助病友家庭申請長照服務資源，居家服務、交通接送、喘息服務、輔具及無障礙居家改善、居家復能服務等。透過使用長照資源緩解照顧壓力獲得短暫休息。總計長照服務說明服務量10人，共計10人次。

## 三、到宅復健衛教：

1. 物理治療師進行訪視評估及衛教諮詢、輔具評估。居家照護及復健運動建議，針對病友不同的需求和狀況，給予建議，包括擺位、被動關節運動、四肢肌力訓練及呼吸肌訓練等。
2. 輔具需求評估及使用諮詢建議，評估病友目前輔具使用狀況及對於其他輔具的需求。總計到宅復健服務量32人。

## 四、照顧者團體：

1. 照顧者支持團體：設計主題，依病友年齡區分，邀請照顧者分享照顧歷程。邀請專家講座，分享病友生活照護的相關的能，為病友家庭充實知能與最新的護理技巧。總計支持團體，8場次，134人，134人次。
2. 照顧者紓壓團體：設計初篩條件個別諮詢，了解照顧者家庭現況與照顧壓力、未來擔憂。與講師溝通團體目標與成員期待，增加團體規劃的適切性。團體結束後追蹤參與現況。總計紓壓團體，4場次，9人，31人次。

## 五、病友團體：

1. 病友生涯準備團體：招募有生涯探索需求，進行成員個別諮詢，與講師溝通團體目標與成員期待，追蹤參與成員就業現況與服務需求蒐集。總計生涯準備團體，6場次，共計服務8人，40人次。
2. 青年互助社：有經驗之病友，透過分享在參與歷程的正向經驗，做為同儕學習提升自我效能。總計青年互助社，2場。87人，87人次，

## 六、校園宣導與友善社會環境：

1. 進班到病友班級內進行疾病介紹，師生了解疾病造成的生理限制，與病友對同儕的互動與社會參與的期盼。
2. 與社福機構進行服務宣導，增加第一線工作人員對SMA認識，以利未來服務資源的轉介。  
總計宣導服務量82人，82人次， 5場。

# 服務成效

## 一、個案管理：(評估工具：個案服務紀錄)

1. 年個案服務提供5個面向支持，依需求統計服務佔比：整合健康照護35.3%、居家復健治療及衛教25.9%、自立生活與社會參與10.8%、家庭照顧19.4%、病友生涯探索與職涯發展8.6%。
2. 依不同階段的需求提供協助策略獲得問題改善。由滿意度訪談發現有82.2%病友對多元服務提供感到滿意。

## 二、整合健康醫療照護：(評估工具：個案服務紀錄、飲食與營養評估建議紀錄)

1. 友善醫療透過醫療小卡可以讓醫事人員快速的了解SMA疾病與醫療需要，有100%及家屬降低在就醫過程產生的焦慮。
2. 從飲食紀錄表與電話訪談有100%病友在飲食獲得健康面向的調整建議，從個人體重紀錄中50%的病友能控制體重。
3. 100%的病友及照顧者了解長照服務，依照照顧者需求與家庭現況，提出長照評估。

## 三、到宅復健衛教：(評估工具：治療師運動評估與建議紀錄、個案服務紀)

1. 在期中與期末服務追蹤紀錄，經由口頭回覆有100%的病友與照顧者，仍繼續依治療師的建議在家復健運動。
2. 經照顧者的生活支持回饋，與病友的關節與肌肉情況，治療師依病友的個別化建議其適合的居家被動關節運動。在回覆示教中亦有100%的照顧者、病友可依建議操作居家被動關節運動的頻率、次數、安全事項。

## 四、照顧者團體：(評估工具：團體活動紀錄、團體觀察紀錄、活動回饋問卷)

1. 照顧者支持團體：100%照顧者有信心應用照護知能，維持照護品質。從照顧者的自我回饋發現，照顧者肯定自己過去的付出獲得自我價值的機會和照護信心提升。
2. 照顧者紓壓團體：100%的照顧者在團體中獲得情緒支持，在未來會提醒自我照顧。照顧者開始練習照顧自己，與家人提出喘息需求，讓自己獲得體力復原或情緒的舒緩。

## 五、病友團體：(評估工具：團體活動紀錄、團體觀察紀錄、活動回饋問卷)

1. 職涯探索團體：由團體回饋單及觀察紀錄評量有100%的團體成員對生涯規劃有方向與可行的目標設定。
2. 青年互助社：團體活動紀錄發現有80%的團體成員可以找到改變困境的方式。

## 六、校園宣導與友善社會環境：(評估工具：宣導回饋表單、現場同儕回饋)

1. 透過宣導回饋表單發現，100%的班級同學及師長對疾病有基礎認識。
2. 經現場同儕回饋，有100%的班級同學願意和病友交流互動，增加病友在班級的人際關係。

# 省思與回顧

## 省思：

### 一、居家復健的重要性與持續回診追蹤：

SMA的持續性退化，會導致肌肉攣縮與關節僵硬。導致併發症的產生影響生活品質甚至個人健康。透過治療師的評估與被動關節運動建議，可讓病友以己力的最大範圍下持續運動，維持肌肉的彈性和關節靈活和併發症的降低。病友的動作完成度會因為肌力表現的而有差異，激勵病友能自行且定時定量完成運動，促進病友的自我掌控度的增加與自我效能發揮。

### 二、靈性關懷需求：

病友與家屬日常需要持續地進行復健運動、回診追蹤規律生活以延緩退化。但SMA疾病照護，因退化導致無法再以醫療協助延緩，須透過安寧照護協助。會使病友與照顧者對疾病產生的無力感與憂鬱、導致家庭陷入低潮。甚有驟然離世，照顧者因為來不及與病友做好告別，產生劇變衝擊久久不能平復心情。面對病友與照顧者的人生四道(道謝、道愛、道歉、道別)，回顧共同的經歷與生命的美好，盼能在面對離別生死兩相安。

## 回顧：

### 一、病友同儕/家屬互助團體需求：

病友在面對問題時，如就醫、就學、就養與社會接納等等問題；病友往往是單打獨鬥，所累積的經驗沒有平台分享給同儕做為借鏡，相互扶助傳承經驗分享所遇困境縮短問題時效。不論是病友或是照顧者及其他家庭成員，都需要一個幫助壓力處理以及提供心理上支持與抒發情緒的管道。透過同儕團體方式讓病友與照顧者能透過經驗相傳相互扶持有更好的生活品質，對未來有期盼。

### 二、友善社區與服務宣導：

善環境有助促進病友社會參與，環境中的人員對疾病的認識就能改變環境友善。過去以病友使用的服務單位進行宣導，無法擴及周邊，限縮病友與其他資源服務的接觸。若能提前與下階段的學校、服務單位或長照機構，進行疾病與服務宣導，讓學校、鄰里預做友善環境準備，調整環境友善無障礙，增加病友社會參與機會。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年苗栗縣中途失明者「走出黑暗，迎向  
生命的光」服務計畫

單位名稱：社團法人苗栗縣視覺障礙者福利協進會

方案執行團隊成員：徐韻琪總幹事、陳淑貞社工員

# 服務對象問題與需求

## 一、中途失明者遭受的困境及需求：

- (一)解除視障者遭受的誤解，避免視障者遭受歧視、排擠。
- (二)限縮自我，缺乏自信心。
- (三)提升獨立生活的能力。

## 二、視障者之家庭面臨的困境及需求：

- (一)視障者及家屬欠缺健康飲食、健康促進概念。
- (二)家庭和社交關係修復，照顧者協助視障者日常生活面臨照顧溝通的困難。

## 三、缺乏均衡營養的健康飲食和健康生活觀念：

- (一)提供營養飲食的新知。
- (二)提供便於執行的運動課程。

# 整體目的與操作目標

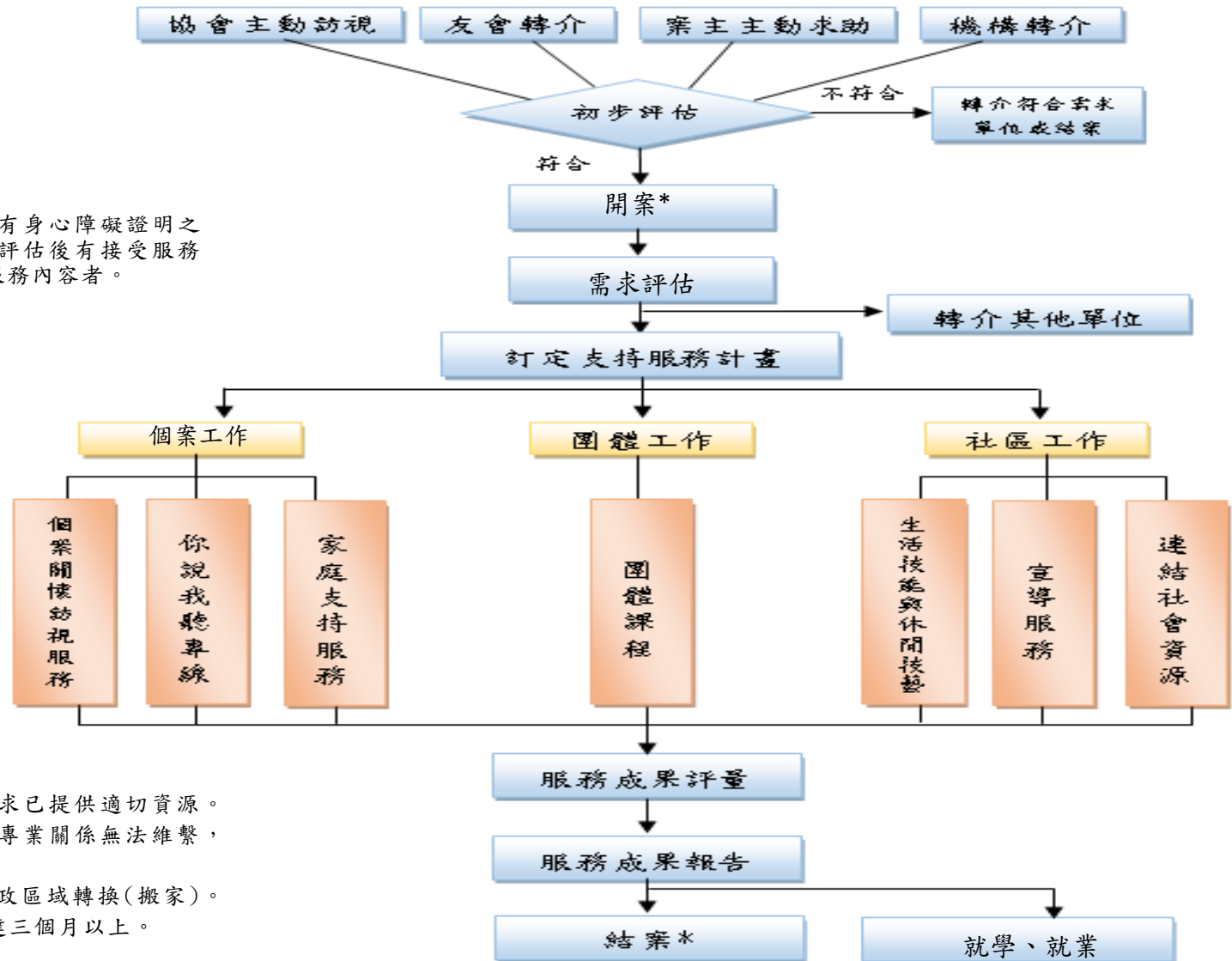
## • 整體目的

1. 提升視障者生活自理能力及拓展生活技能，加強自信心和建立正向的生活態度。
2. 改善視障者家庭關係及維持或拓展社交人際網絡。
3. 維持或改善視障者身體健康狀況。

## • 操作目標

- 1-1. 透過關懷訪視服務，視障者情緒獲得支持能主動尋求資源協助或因應問題。
- 1-2. 透過成長團體覺察自我情緒、發掘自我潛能或察覺自我價值、自我肯定的生活態度。
- 1-3. 出席參與活動的視障者學到生活技能及具備生活自理能力，因應生活所需的知能。
- 2-1. 視障者家庭互動溝通更緊密。
- 2-2. 家庭照顧者能獲得支持及紓解照顧壓力。
- 3-1. 養成健身活動的興趣與習慣。
- 3-2. 獲得正確飲食的知能，維持健康的體態。

# 服務策略



## \*開案標準：

設籍或居住於苗栗縣，且持有身心障礙證明之視覺障礙者，經社工員家訪評估後有接受服務之意願，和其需求符合方案服務內容者。

## \*結案標準：

1. 個案問題得到解決，且需求已提供適切資源。
2. 個案及家屬完全不合作，專業關係無法維繫，即先作結案處理。
3. 個案戶籍遷移或居住之行政區域轉換(搬家)。
4. 個案行方不明，失去聯絡達三個月以上。
5. 個案死亡。

# 執行過程

編號	執行內容	服務對象/數量	時間/頻率	執行方式	評估工具
1	個案關懷 訪視服務	視障者及家庭 /25位	依服務狀況 調整	家訪、電訪、協會面 訪或其他通訊方式	1. 訪視紀錄表 2. 評估計畫表 3. 服務記錄表
2	你說我聽 專線	視障者及家庭 /25位	每週二、週五 9:30-16:30	專線服務、課程	1. 服務紀錄表 2. 簽到表 3. 滿意度調查表
3	團體課程	視障者及家庭 /10位	6場/年	團體輔導課程	1. 活動記錄表 2. 簽到表 3. 回饋表
4	生活技能 與休閒技藝	視障者及家庭 /15位	25場/年	技藝活動課程	1. 活動記錄表 2. 簽到表 3. 滿意度調查表
5	健康樂活	視障者及家庭 /15位	52場/年	課程、居家運動、講 座	1. 活動記錄表 2. 簽到表 3. 滿意度調查表
6	家庭支持服務	視障者及家庭 /25位	2場/年	講座、共遊	1. 活動記錄表 2. 簽到表 3. 滿意度調查表
7	宣導服務	視障者家庭 及社區民眾 /30位	2場/年	生命故事、電台廣播	1. 活動記錄表 2. 簽到表

## 省思與回顧

- **創新服務-生活技能課程專業再升級：**

- (1) **歌唱班**：這類型的課程一直以來很受新舊個案的歡迎和肯定，有超過30名學員參加，為了提升課程專業度，將成立音樂班，並聘請音樂科班的專業老師來提供更進階的音樂課程，包含樂器演奏、節拍節奏掌控和音樂賞析等。
- (2) **手沖咖啡課程**：首次帶領視障學員學習手沖咖啡製作，課後給予正向回饋，增進對生活藝能的興趣，在生活中製造樂趣，透過技能的學習，建立其個人成就感及自信心。

- **創新服務-多方位的健康樂活：**

- (1) **健身活力課程**：設計專屬的運動健身課程，提供學員完整且多樣化的健康服務，在學習到不同器材運動時，體會到運動的變化，鍛鍊身體不同的肌能，讓自己更健康。
- (2) **送健康到宅服務**：為不便外出且老化的視障者，透過生活化、培養健康的運動習慣，讓外出不便的視障者也能同時保有運動知能。
- (3) **健康保健講座**：提供視障者各種運動教學影片，也提供糖尿病飲食與健康飲食與保健新知，透過線上課程幫助視障者取得相關的健康資訊。

# 服務成效

編號	執行內容	實際服務數量	服務成效
1	個案關懷訪視服務	視障者及家庭/25位。	一年開案量為25案，持續服務個案10案，新開13案，結案2案。
2	你說我聽專線	專線服務	來電48人次，去電257人次。
		關懷訪視員訓練	3場次，27人、79人次。
3	團體課程	6場次，12人、72人次。	本次情緒支持性團體計畫安排利用音樂、口說、繪畫等各種方式，將自己在生命歷程中所見到的辛苦、委屈及恐懼等釋放出來，協助成員獲得支持力量。
4	生活技能與休閒技藝	咖啡課程	10場次，有13位視障者、4位家屬及8位志工參與。
		歌唱課程	15場次，有13位視障者、4位家屬及8位志工參與。
5	健康樂活	活力課程	10場次，25人、187人次。
		居家運動	40場次，總計參與人數80 小時。
		保健講座	2場次，總計參與人數163人次。
6	家庭支持服務	2場次，總計參與人數97次。	鼓勵視障者走出家門，分享生活生命經驗，增進人際互動並以座談會方式讓家庭照顧者互相交流與交流，使照顧者能獲得情緒紓壓及社會支持。
7	宣導服務	2場次，總計參與人數102次。	藉由生命故事的分享，視障者可以發揮自身的生命潛能，並促使大眾瞭解視障者的差異，並願意給予幫助與尊重，促進積極參與社會與自我價值之肯定。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023 中華社會福利聯合勸募協會

## 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度愛滋感染者就業輔導及健康管理  
之愛滋感染者照顧管理

單位名稱：社團法人台灣世界快樂聯盟

方案執行團隊成員：負責人--陳啟勳 理事長  
方案督導-張麗玉 督導  
負責社工-曾靜玲 社工員

## 服務對象與需求

- 服務對象：
  1. 愛滋感染者。
  2. 藥癮愛滋感染者。
  3. 藥癮愛滋感染者家庭及家庭成員。
- 需求：使服務對象順利回歸家庭及社區，過正常的社會生活。

# 整體目的與操作目標



整體目的	操作目標
整體目的1. 感染者家庭支持系統，加強家庭互動關係及接納等問題。	操作目標1. 協助個案面對社會適應的困境，使個案社會適應表現良好並回歸家庭及社會。
整體目的2. 使愛滋感染者與家庭關係感受獲得情緒支持。	操作目標2. 改善個案與家庭互動之關係，提升個案適應家庭生活與適應社會與人互動增加。
整體目的3. 協助愛滋感染者提升自我照顧技巧與穩定就醫追蹤。	操作目標3. 經由愛滋衛教使家庭成員進一步接納及同理個案且協助督促就醫，提升健康照顧。
整體目的4. 協助愛滋感染者能有自足的能力，順利回歸社區。	操作目標4. 協助個案維持身體在健康狀態，改善生活適應問題及工作穩定度。
整體目的5. 協助愛滋感染者，就業媒合成功並穩定工作三個月。	操作目標5. 提供個案工作媒合，並協助遇到的困境及人際互動問題，提升個案穩定就業並自力更生。
整體目的6. 提升愛滋感染者自我價值感、降低自卑感及心理適應能力。	操作目標6. 運用社工處遇模式協助個案社會心理調適、提升自我價值感、自卑感降低。

## 服務策略

- 1. 運用直接服務方法，評估服務需求，擬訂處遇服務計畫，提供適切性的專業服務（例如，會談輔導、情緒支持、就業媒合、健康管理、居住問題、社福資訊提供等）。
- 2. 針對愛滋感染者問題程度的不同，提供分級處理，視個案問題需求增加服務次數，達成服務目標及對感染者的誠信。
- 3. 透過上述愛滋感染者工作直接服務，提供愛滋感染者本身及家庭輔導服務，逐步提升改變身心社會層面朝正向發展。

## 執行過程

- 妥善的規劃與操作。
- 透過本會多年直接服務的相關經驗。
- 依循服務流程，執行方案之內容(接案、晤談、擬訂處遇計劃、提供服務、追蹤輔導、及結案)
- 以電訪、面訪為主要的服務形式，與家庭、社區、就業環境等作為連結。
- 對個案提供社會心理評估、家庭支持系統重建、個別輔導、就業培力、醫療服務、資源整合等服務內容得以順利達成。

## 服務成效

- 總共個案管31人，並追蹤輔導人次達518人次。
- 針對愛滋感染者進行健康管理，有20人於感染科穩定就醫。
- 針對個案就業成功率，個案穩定工作三個月達10人。
- 共有18戶家庭關係獲得提升。
- 有18人(90%)之個案憂鬱狀況有所改善。
- 個案情緒管理達18人(75%)有改善，5人持平維持良好。
- 個案有31人，完成生活品質量表前後測施測的有19人，其中有18人的個案生活品質有所改善達95%。
- 有18人表示非常滿意、3人表示滿意、3人稍微滿意，對社工之服務滿意達88%。

## 省思與回顧

- 111年度服務人次總共達518次，與預期效益中預計服務人次達460人次相比是有達成的，且達成率為112%，對此顯示出個案的服務需求是有其必要性的，透過個案問題需求的了解，擬訂相對的處遇策略，且針對個案作為服務外，並以家庭為核心，將服務由個案延伸至家庭層面，進而使問題需求得以獲得有效的改善與提升。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

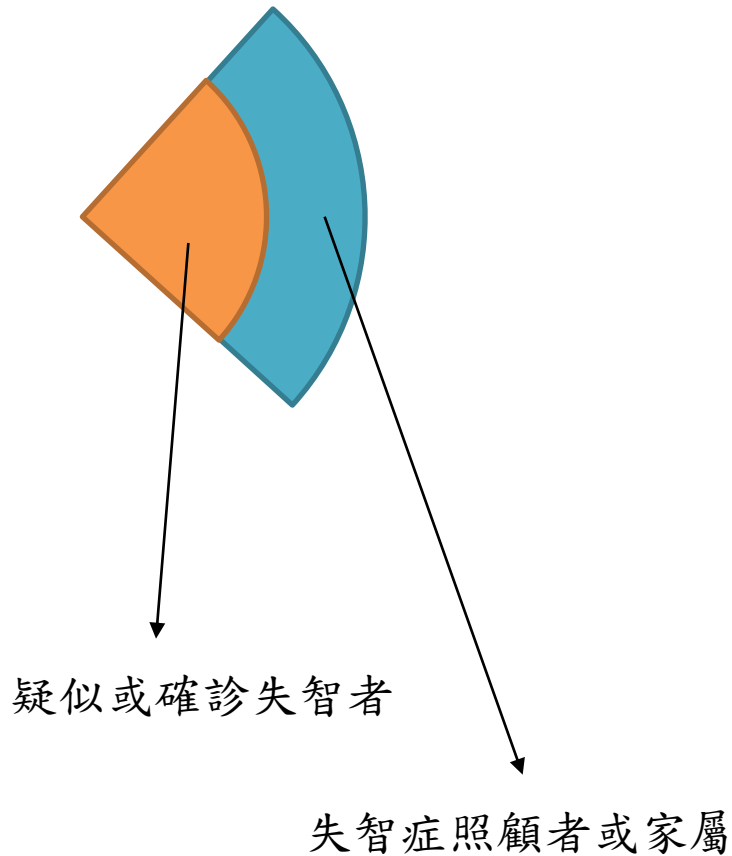
方案名稱：失智症家庭支持中心服務方案

單位名稱：社團法人中華民國失智者照顧協會

方案執行團隊成員：陳信宏



## 服務對象與需求



社交參與需求

關係諮詢需求

情緒支持需求

照顧問題諮詢需求

就醫陪同需求

## 整體目的與操作目標

# 失智症家庭支持中心服務方案

### 整體目的

提供失智症患者及其家庭照顧者所需資源

提升照顧者照護知能、分享經驗並與其他照顧者互相支持、抒發照顧壓力

即時協助與介入，降低失智症家庭危險因子，提升保護因子

提升社區對於失智症議題的正確認識，並培養接納、互助的精神

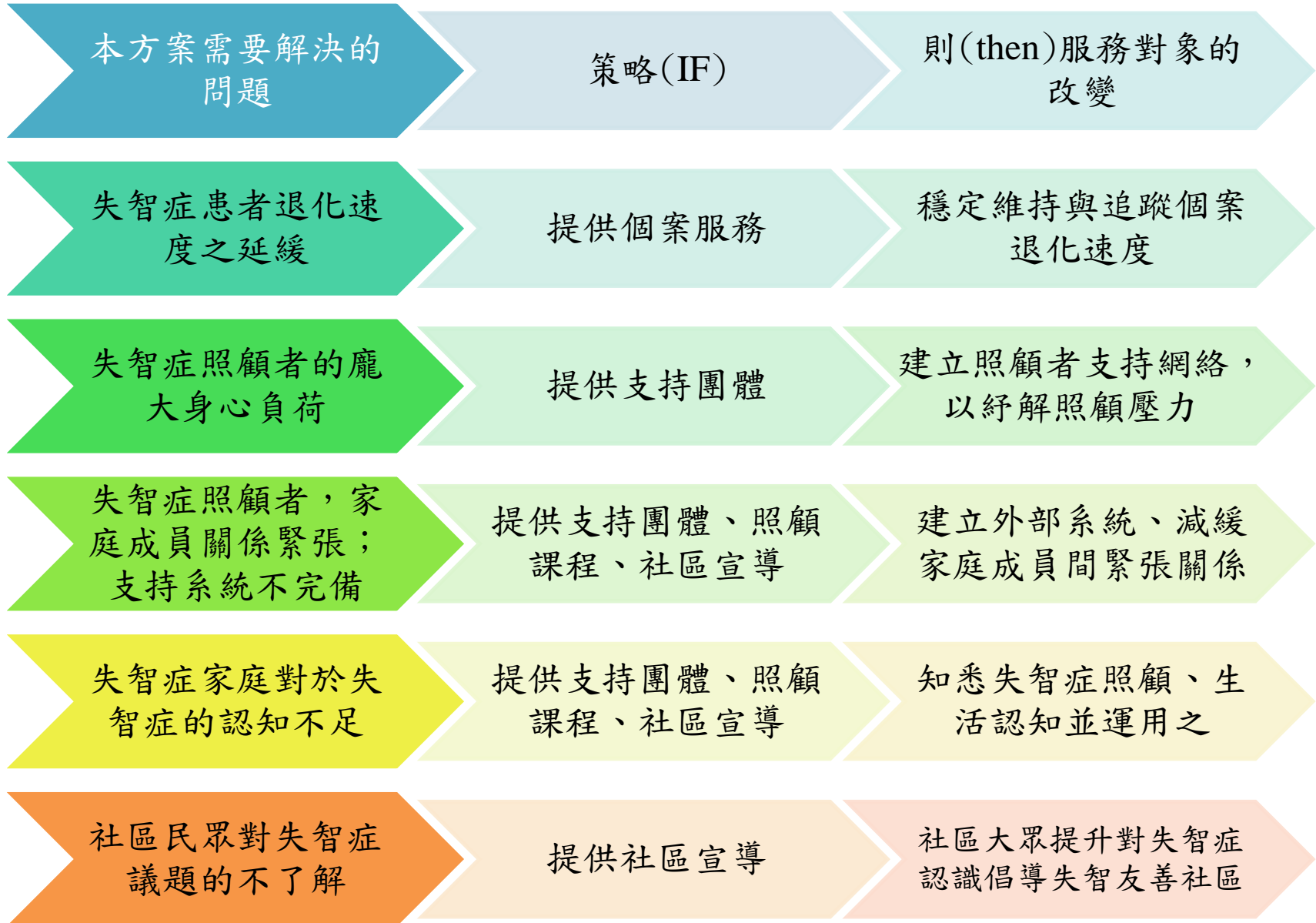
### 操作目標

- 個案及家庭工作 → 個案工作-電話關懷與訪視
- 諮詢、處遇計畫、資源連結及轉介等相關服務
- 減輕失智症家庭遇到問題時的壓力

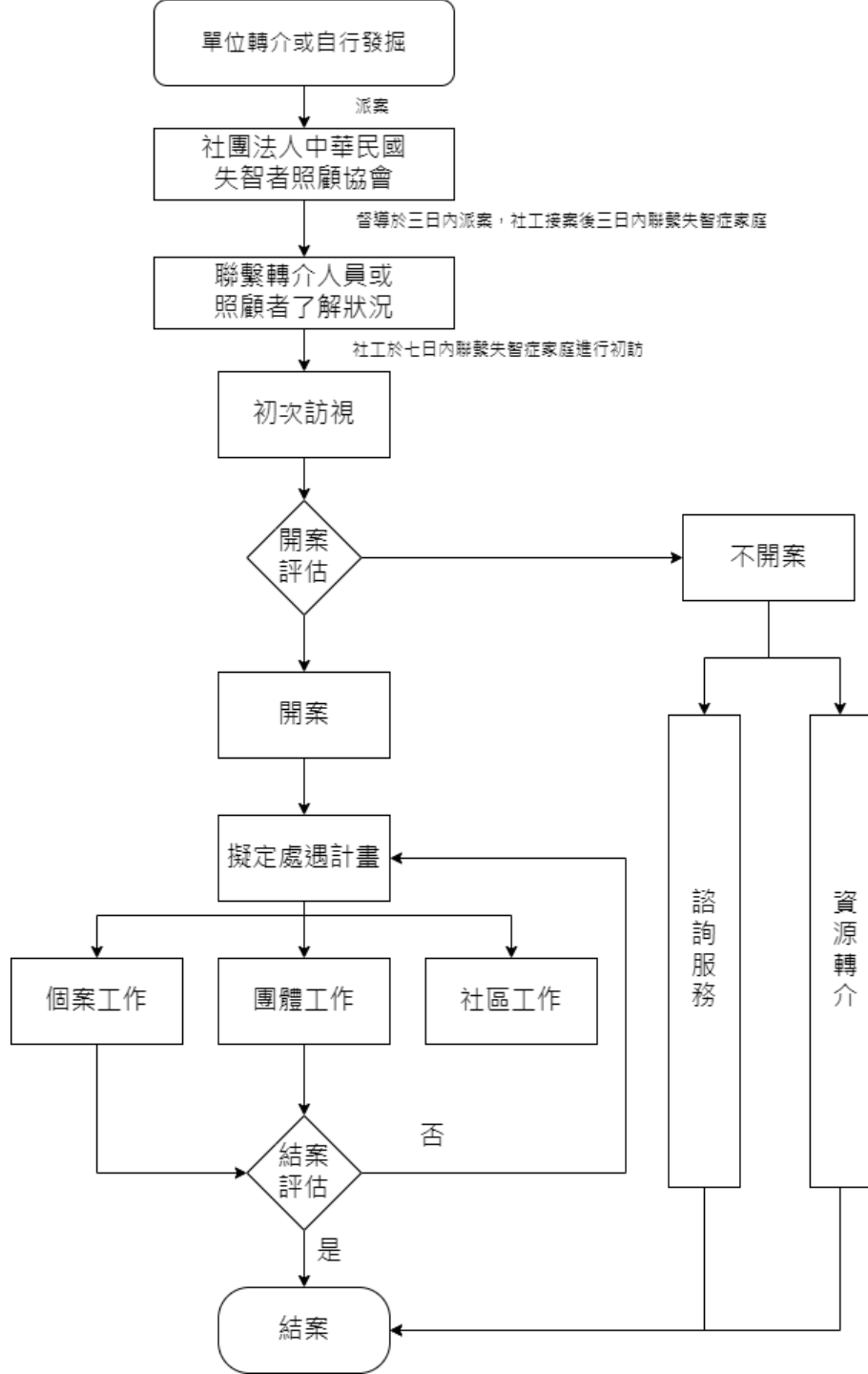
- 支持性團體、照顧課程 → 團體工作
- 依其需求安排主題
- 抒發照顧者情緒、分享照顧經驗
- 習得正確的失智症照護知能，減輕照顧者沉重的負擔

- 失智症宣導 → 社區工作
- 提供失智症宣導、倡議、初篩、諮詢及轉介
- 預防、及早發現及服務介入，對營造友善失智的環境，讓失智症家庭自在的生活在社區中更是有所助益。

# 服務策略



# 執行過程



- 結案評估指標：
  - 積極結案：
    - 失智個案及其家庭經服務後正式進入穩定服務系統，且家庭照顧者得到專業照顧知能、家庭關係改善，失智個案風險因子降低，保護因子提升，生命、身體健康或自由之危難情形已獲改善
    - 經社工人員與失智家庭討論後，開案時所預定目標已達成，經社工督導同意後得以結案。
    - 依需求轉介其他相關單位進行服務後，得以結案。
  - 消極結案：
    - 失智個案死亡。
    - 失智個案遷往其他縣市，或經個案或照顧者同意轉介至其他縣市繼續提供服務。
    - 透過各種管道仍無法與個案或照顧者取得聯繫，經評估無相關資訊可供處置。
    - 其他：經主管同意後得以結案。

- 開案評估機制：失智症家庭支持中心之服務對象為疑似或確診失智症患者及其家庭，並符合下列情形者，將開案提供服務：
  - 確診失智症者及其家庭，有下列問題兩項以上者：
    - 失智者病程狀況不穩定。
    - 失智者無定期就醫。
    - 照顧者對失智症認知不足。
    - 照顧者缺乏照顧知能。
    - 照顧者壓力負荷大。
    - 家庭關係衝突緊張。
    - 無使用相關照護資源。
    - 其他經評估有收案需求之重大議題。
  - 疑似失智症者及其家庭：各單位轉介或本會自行發掘之疑似失智症者及其家庭。

# 服務成效



一、藉由社會工作專業服務提供失智症患者及其家庭照顧者所需資源

- 個案服務提供24戶失智症家庭，包含疑似或確診個案及1名照顧者共計48人。
- 提供服務資源包含：
  - 諮詢協談：失智症照顧技巧、溝通技巧以改善案家個案用藥問題、醫療問題、照顧問題，緩解照顧者壓力並提供紓壓之方法。
  - 陪同服務：陪同案家至醫院進行失智症評估。
- 於服務前期、中期、後期以個案生活品質量表及照顧者壓力量表評估評估個案及照顧者服務之成效。
- 從數據上顯示，原有45%個案認為在方案介入前生活品質較差，經服務後下降至33%。
- 在照顧者壓力，原平均分數35分，服務介入後下降至33分。

二、運用團體工作及照顧課程，讓失智症照顧者獲得照護知能、分享經驗並與其他照顧者互相支持、抒發照顧壓力。

- 家屬支持性團體提供8名照顧者6次團體共計48小時，總服務人數48人；照顧課程提供10名照顧者共計12小時，總服務人數60人。
- 提供課程資源包含：
  - 照顧者支持團體：情緒覺察、肢體紓壓、自我照顧、心靈紓壓、失落議題及自我照顧。
  - 照顧者知能課程：居家照顧技巧、照護資源運用、日常生活安排、情緒行為因應、常見藥物認識及末期照護。
- 於服務前、後期以照顧者壓力量表與支持團體前後測評估成效。
- 照顧壓力平均分數38分，服務介入後下降至31分。
- 照顧知能前後測平均分數自5.1分提升至7.7分。

三、提供失智症社區宣導倡議、初篩、諮詢及轉介服務，以即時協助與介入，降低失智症家庭危險因子，提升保護因子。

四、提升社區對於失智症議題的正確認識，並培養接納、互助的精神。

- 社區宣導提供10場次425人次共計20小時。
- 提供宣導資源包含：
  - 社區宣導、預防篩檢及資源盤點。
- 於服務時協助社區AD-8施測，以及滿意度評估學習知能。
- 服務後有77%社區民眾認為有提升失智症知能。

## 省思與回顧

從個案工作看見案家之韌力

在團體工作中再現內在自我之價值

由社區工作出發，打造失智友善社區

藉由執行方案後，社工內在反思與自我覺察



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：照顧一把罩長者增能upupup

單位名稱：社團法人中華民國失智者照顧協會

方案執行團隊成員：黃姝婷

# 服務對象與需求

## • 個案工作與個案管理：

1. 服務對象：年滿65歲以上，參與打氣站之長者、本會自行發掘或網絡單位轉介之個案，施以「長者衰弱量表」、「老人憂鬱症量表」評估開案之需求。
2. 服務需求：增加社會支持與溫暖，減少長者於家中死亡多時未被發現之憾事發生機率。

## • 個案情緒支持紓壓團體：

1. 服務對象：本方案個案及健康活動打氣站之長者。
2. 服務需求：情緒支持與紓壓、生命經驗統整。

## • 健康活動打氣站：

1. 服務對象：年滿65歲以上之長者。
2. 服務需求：預防及延緩退化、社會參與、人際互動。

## • 家屬座談會：

1. 服務對象：本計畫服務之長者、家屬、打氣站開辦據點之主責人員及志工
2. 服務需求：了解長者相關議題及資源、增進長者與家屬間的互動關係。

## • 訪視志工隊：

1. 服務對象：在地長者或民眾志工
2. 服務需求：社區互助、服務可近及普及性。

## • 社區宣導：

1. 服務對象：社區長者、志工及民眾。
2. 服務需求：了解健康促進知重要性、長者相關衛教知能補充、覺察自我身體健康狀況。

## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>一 盤點社區獨居長者與雙老照顧家庭、參與打氣站之長者、本會自行發掘或網絡單位轉介之個案，並評估開案提供個案管理服務及團體輔導。</p> <p>二 藉由團體輔導增強長者自我生命經驗整合力。</p> <p>三 藉由健康活動打氣站的設立，提供豐富多元課程，增強社區長者相關知能，降低社會及醫療依賴。</p> <p>四 透過辦理家屬座談會，提升三方(社工、長者及家屬)之互動。</p> <p>五 成立長者訪視志工，藉由在地社區組織、鄰里長及民眾關懷地方獨居長者、雙老照顧家庭及失智長者，提升在地關懷力，同時也提升志工自我價值之實現。</p> <p>六 將相關多元資訊帶入社區並宣導，提供社區長者學習運用資源。</p>	<p>一 盤點社區中獨居長者與雙老照顧之家庭、參與打氣站之長者、本會自行發掘或網絡單位轉介之個案，預計提供約30名開案之個案服務，包含8名獨居長者與雙老照顧個案。</p> <p>二 辦理三梯次團體，每梯次6堂，提供約108服務人次。</p> <p>三 以台中市南區核心，成立健康活動打氣站，辦理為期24週，每週1小時多元課程活動，每站預計招募15名社區居民，三站預計提供1,080服務人次。</p> <p>四 召開家屬座談會，邀請長者與家屬出席，預計提供50服務人次。</p> <p>五 預計招募10位在地志工，每人服務50小時，提供約500小時服務時數及30服務人次。</p> <p>六 將辦理社區宣導共5場次，每場次約有20人，共計100服務人次。</p>

# 服務策略



# 執行過程

網絡轉介之個案

參與打氣站之長者

本會自行發掘之個案

開案  
評估

不開案

開案

問題診斷與需求評估

擬定服務計畫

個案

- 個案服務與管理
- 追蹤課程進度
- 辦理家屬座談會

團體

- 團體課程

社區

- 社區網絡資源盤點
- 社區宣導
- 長者訪視志工

服務成效評估

結案歸檔

持續服務

諮詢服務

資源轉介

## 服務成效

### • 個案工作與個案管理：

1. 透過個案工作與個案管理，提升個案保護因子、降低風險，建構完善資源網絡。
2. 個案服務人數30人，總服務228人次。

### • 個案情緒支持紓壓團體：

1. 辦理長者情緒支持與舒壓團體，提升個案自我價值並整合生命經驗。
2. 共辦理三梯次，總服務人數33人，總服務174人次。

### • 健康活動打氣站：

1. 藉由健康促進活動站課程活動，提升社區長者多元相關知能，延緩老化。
2. 共辦理三個打氣站，總服務人數86人，總服務1757人次。

### • 家屬座談會：

1. 家屬座談會中對於長者相關服務申請之資訊較為了解。
2. 共辦理五場次，總服務50人次。

### • 訪視志工隊：

1. 成立訪視關懷志工隊，提升在地關懷力，以達自我價值之實現。
2. 共辦理五場次，29人參與，共計服務90人次。

### • 社區宣導：

1. 藉由社區宣導增加健康促進普及性
2. 辦理五場社區宣導，共有146人參與，共收集146份問卷。整體滿意度為100%。

## 省思與回顧

- 疫情影響執行狀況甚大，導致許多據點停課，需要持續的聯繫及盤點社區據點，方案才能順利進行。
- 新的事物對於長者而言初期接受度不高，持續不斷的進行且讓長者了解及熟悉後，長者會給予正向的回饋。
- 家屬座談會可能會因為參與人員為不熟悉之對象而減少互動，可於辦理座談會前請參與人員提供欲討論之問題。
- 家屬座談會除邀請家屬外，亦可邀請與長者服務相關之人員，由於工作時間不同，因此可將辦理時間分為假日或平日。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：飲食勞動日常～糖/醣人生、  
身心覺察與自我照顧

單位名稱：社團法人台灣國際家庭互助協  
會

方案執行團隊成員：王淑娟、蔡詠晴、許  
秀春、張宏婷、張小莉

## 服務對象與需求

方案	服務對象與需求
「糖/醣人生」講 醣	(1)若對象為非長輩，而是中年，則減醣課程必須兼顧健康飲食及減醣/減重雙管教育。 (2)若對象為長輩，則課程可著重在預防糖尿病。但若檢驗值都均正常者，則著重預防性而非強制性。 (3)中年群眾或有減重預防、控制糖尿病動能者，如樂活館課程為主動報名者，其參與度高。
減糖/醣人生初階 團體	(1) 課程規劃需兼顧三類學員的需求：減醣養生、減重、糖尿病預防及控制。 (2) 兩梯次分屬不同對象及年齡層形成強烈對比： A. 其一為年齡介於50-60歲之初老，非屬養家活口階段，較有空間處理日常飲食，且願意配合進行血糖等檢驗，成效顯著。 B. 而另一梯次以養家活口階段的新住民為主，飲食靠外食，依賴工作單位統一處理；或是工作優先，飲食的地位次要，有什麼就吃什麼，調整上則困難重重。
減醣種子/個案的 諮詢陪伴	減醣種子陪伴諮詢：協助減醣種子的自助助人行動，從家內和身邊的人做起，在既有的人際關係網絡中中，種子們比較能發展出與他人的日常陪伴、討論關係。
「勞動身心覺察與 敲拍保健」團體	85%的學員中，有酸痛病史，15%學員想養生保健。至於長久的病痛，如坐骨神經、靜脈曲張等，得要更長期的修護。一些肩頸酸痛、腰痛及膝蓋酸痛者，會感受到舒緩效果。

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

增進社區中高齡者的自我照顧能力，強化家庭及社區的支持系統，推展社區陪伴互助模式的身心復元計畫。

### 操作目標

目標1：短、中、長期目標--提升中高齡長者對「糖/醣」飲食、糖尿病的認識，預防及控制糖尿病，培育減糖/醣種子。（6個月~12個月）

目標2：短、中、長期目標--提升中高齡長者對勞動、身心狀況的覺察，學習自我照顧方法，並培育身心復元種子。（6個月~12個月）

目標3：中、長期目標--鼓勵參與者成為種子，建立社區支持系統，朝向自助助人的方向推進。（6個月到3年）

## 服務策略

目標	方案
目標1：短、中、長期目標--提升中高齡長者對「糖/醣」飲食、糖尿病的認識，預防及控制糖尿病，培育減糖/醣種子。（6個月~12個月）	1. 「糖/醣人生」講醣 2. 減糖/醣人生初階團體（原「糖/醣日常」團體） 3. 減醣種子/個案的諮詢陪伴（原糖尿病及前期個案之關懷陪伴）
目標2：短、中、長期目標--提升中高齡長者對勞動、身心狀況的覺察，學習自我照顧方法，並培育身心復元種子。（6個月~12個月）	4. 「勞動身心覺察與敲拍保健」團體
目標3：中、長期目標--鼓勵參與者成為種子，建立社區支持系統，朝向自助助人的方向推進。（6個月到3年）	5. 「減醣種子」培力與實作 6. 「勞動身心覺察與敲拍保健」自助助人行動

## 執行過程



「糖/醣人生」講醣



「糖/醣人生」講座



「減醣人生」團體



0327晚餐



0401晚餐



0414晚餐



0512晚餐

學員實作的餐盤變化



「勞動身心覺察與敲拍保健」團體



自助助人

## 服務成效

- 成效1:對於食入含糖/醣量高的食物對身體的影響有正確的認知，並能辨別食物含醣量的高低。
  - 1-1. 75%參與者，增進對於攝入高醣食物對身體的影響有清楚認知。
  - 1-2. 75%參與者，增進對食物含醣量的知識。
- 成效2:增進對糖尿病前期的預防性知識及糖尿病個案對於自我監控、照顧的知識及技術。
  - 2-1. 個案的血糖值及糖化血色素值改善。
  - 2-2. 增進75%參與者對糖尿病預防及自我照顧的知識。
  - 2-3. 增進75%糖尿病個案，自我照顧的能力。
- 成效3:增進身心覺察及小病痛自我照顧的能力。
  - 3-1. 增進75%參與者，對勞動、姿勢、磨損與筋骨酸痛的關連的認知。
  - 3-2. 增進對於筋骨酸痛等小病痛自我照顧的知識與技能。
- 成效4:在日常實踐所學自助或助人。
  - 4-1. 「勞動身心覺察與敲拍保健」團體中30%參與自助助人行動。
  - 4-2. 「糖/醣日常」團體中60%參與者，願意進入「減醣種子培力與實作」的課程學習。
  - 4-3. 70%進行實作者在認知、技術、態度的表現受肯定。

## 省思與回顧

### 一、整體方案執行成果檢視

- (一) 減重、預防糖尿病需求強，減重效果佳，預防糖尿效果仍待持續觀察
- (二) 飲食習慣的改變需落實於日常生活的討論和陪伴關係
- (三) 糖尿病前期及患糖尿病年資較短者，飲食的改變較為容易
- (四) 身體保健需不斷在日常持續進行，是修護而非根治的概念

### 二、未來改善計畫

- (一) 減醣種子自助助人的多面向設計
- (二) 將低醣飲食融入族群餐盤中
- (三) 減醣推廣運動：社區減醣友善店家的邀請
- (四) 「勞動身心覺察與敲拍保健」團體應拓展行動保健室及普及式的實作



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：疑似愛滋陽性個案就醫轉介服務與陪同支持延續性計劃

單位名稱：財團法人台灣紅絲帶基金會

方案執行團隊成員：呂昌榮

## 服務對象與需求

- 服務對象：於紅絲帶基金會會本部、紅樓部屋及風城部屋提供篩檢諮詢服務，篩檢結果驗出疑似陽性者。
- 需求：
  - 支持網絡：心理支持、情感與告知、家人與人際關係
  - 基本生活：就醫、經濟、照護等
  - 愛滋知識：檢驗、治療、衛教與相關資訊
  - 身心困擾：情緒困擾、身分與疾病認同
  - 權益：就學、就醫、就業等
  - 其他：兵役、保險、藥癮與性議題等

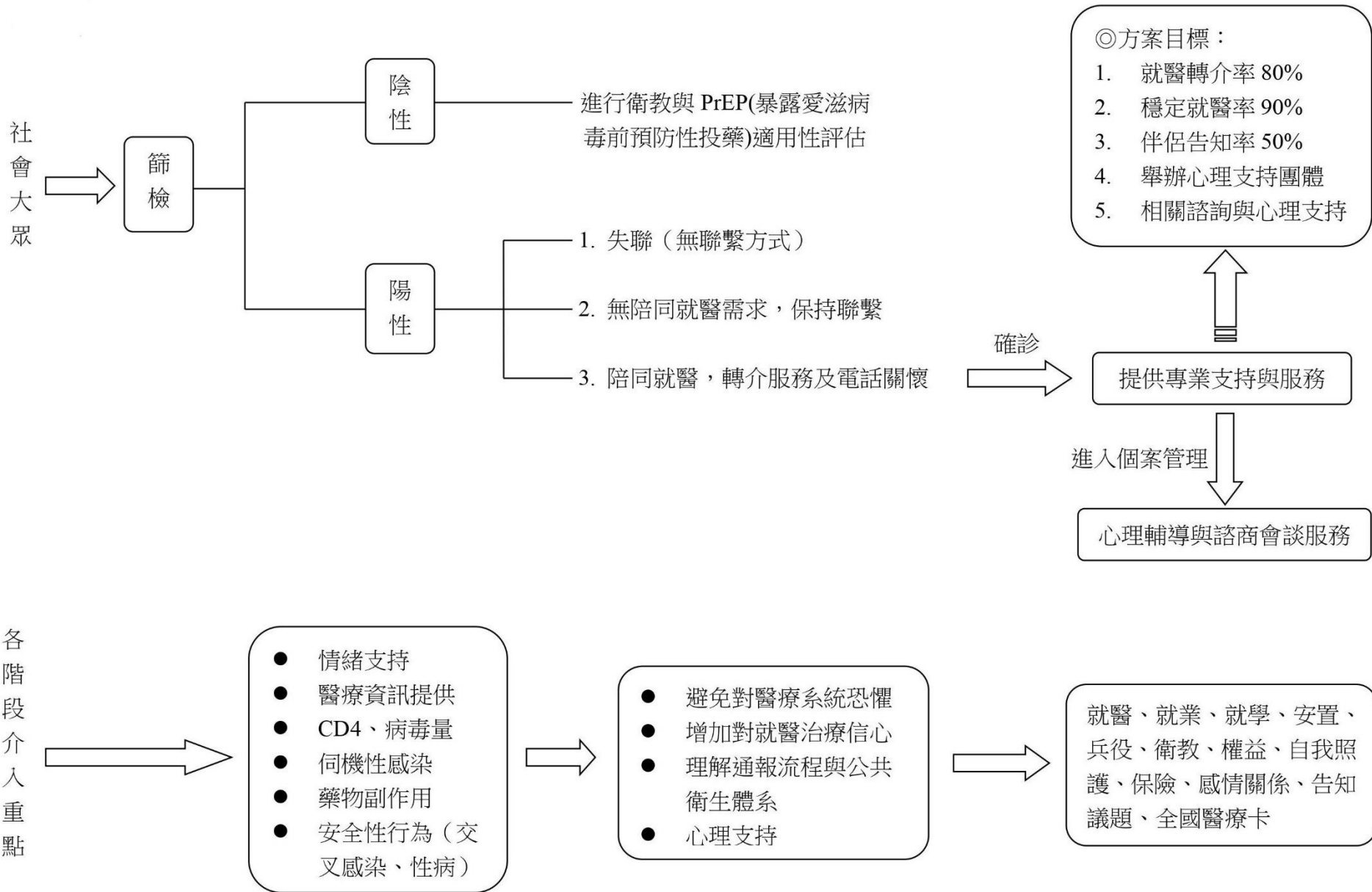
## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
□ 透過就醫陪同轉介服務，協助案主順利進入醫療體系。	• 疑似陽性案主25人
	• 醫療轉介率達80%
□ 提供心理支持服務，協助案主維持且回歸生活之功能。	• 個案管理8人
	• 舉辦一期心理支持團體共7次，服務6人，總計42人次。
	• 持續提供非當年度案主心理支持與相關諮詢服務600人次。
□ 提高穩定回診率，減緩愛滋疫情擴展。	• 穩定回診率達90%
	• 伴侶告知率達50%

## 服務策略

- 以「危機介入」模式&「失落哀傷」角度提供服務
- 服務策略：
  - 就醫轉介與陪同就診
  - 心理支持與陪伴服務
  - 伴侶告知諮詢
  - 持續提供心理支持與相關諮詢
  - 愛滋感染者心理支持團體&社群

# 執行過程



## 服務成效

操作目標	服務成效
<ul style="list-style-type: none"><li>• 疑似陽性案主25人</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 疑似陽性案主14人</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 醫療轉介率達80%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 醫療轉介率100%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 個案管理8人</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 個案管理5人</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 舉辦一期心理支持團體共7次，服務6人，總計42人次。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 舉辦一期心理支持團體共7次，服務8人，總計63人次(含第7次邀請前幾期的團體成員)。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 持續提供非當年度案主心理支持與相關諮詢服務600人次。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 持續提供非當年度案主心理支持與相關諮詢服務637人次(來自132人)。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 穩定回診率達90%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 穩定回診率100%</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 伴侶告知率達50%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 伴侶告知率57%</li></ul>

## 省思與回顧

- 本案案主為愛滋篩檢疑似陽性者，即為從初篩陽性後就提供服務，透過完善的關係建立與持續性地連結，促使更周全及適切的醫療陪同與轉介服務。
- 目前新增愛滋感染者人數逐漸下降，愛滋治療也更多元與便利，整體社會氛圍亦趨於友善及理解。
- 即使如此，我們在服務過程中仍見到諸多醫療拒診與不友善的社會氛圍，以及隱性歧視。
- 提供本案案主的服務需要更多彈性與即時性的回應，如感情關係、衛教諮詢與心理支持及互助；且愛滋感染者目前仍為相對弱勢的社群，而部分感染者更有多重身分，服務提供者需具備多元文化背景，因此仍需要更多關注與資源投入，促使更友善的社會氛圍以及愛滋零成長的未來。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：社區足球班青少年培力及關懷  
延續計劃

單位名稱：社團法人中華飛揚關懷協會

方案執行團隊成員：鄭欣如

## 服務對象與需求

- 服務對象：社區足球班 16 位青少年
- 服務需求：體育足球班青少年需要有多面向自我探索的機會及社會支持網絡

## 整體目的與操作目標

整體目的之一：擴展青少年自我認識的層面，使其未來發展的可能性更多元。

操作目標 1：80%青少年能獲得並瞭解八大智能中自己的前二～三項優勢智能。

操作目標 2：80%青少年能找到除了足球以外，一項未來可能嘗試發展的目標。

整體目的二：為青少年建立支持網絡，提供穩定的社會支援力量。

操作目標 1：每位青少年都能和至少一位志工個別談話10分鐘，獲得個別關懷。

操作目標 2：每位青少年在每次用餐或團體時，都會得到同桌(組)輔導、志工問候生活狀況或讚美、鼓勵等情緒支持。

# 服務策略

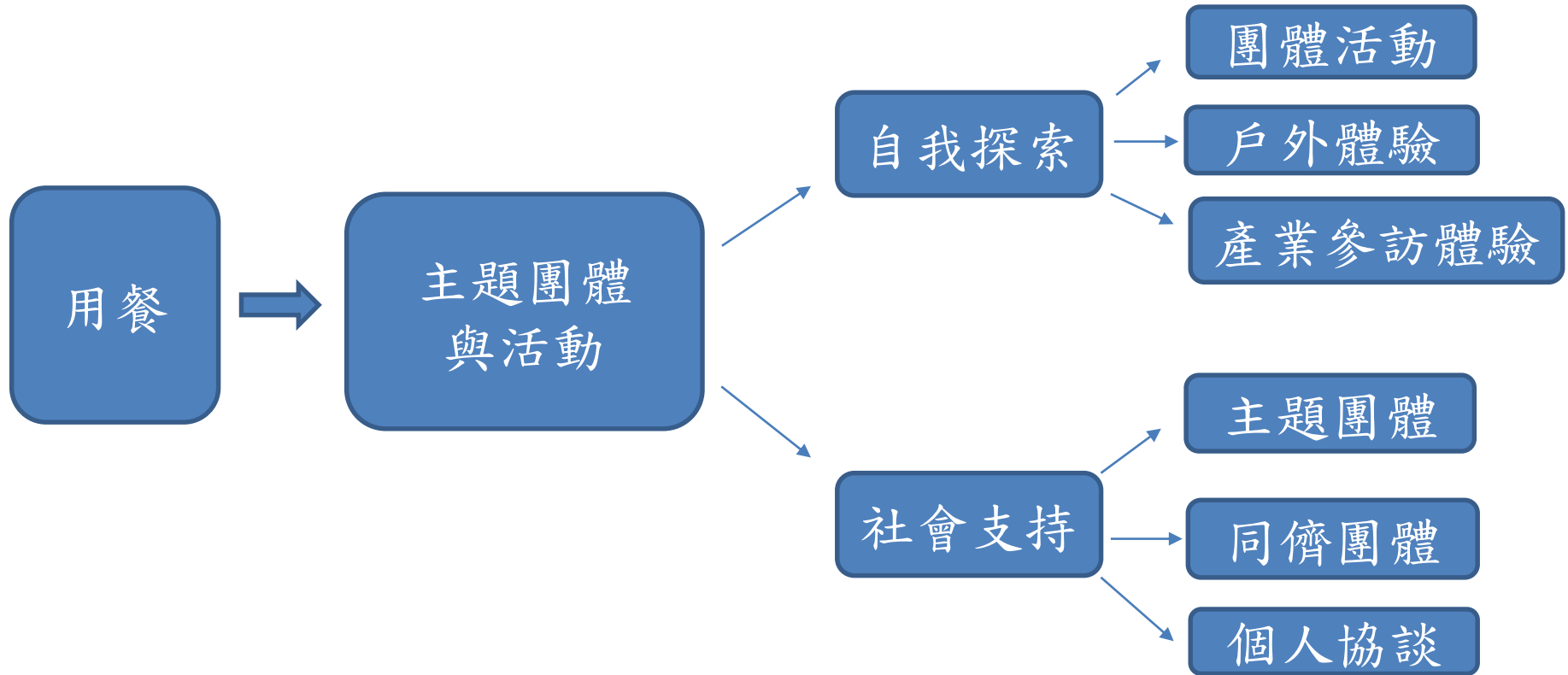
## 一、自我探索

1. 自我認識團體活動（優勢能力探索）
2. 自我覺察戶外體驗（覺察力的提昇）
3. 多元產業參訪體驗（職學發展體驗）

## 二、社會支持

1. 志工精心時刻（社會支持小組）
2. 同儕支持團體（正向互動關係）
3. 輔導個人協談（個人議題引導）

## 執行過程



## 服務成效

- ✓ 成效一：青少年自我認識的程度提高，並發掘自己未來可能發展的目標。
  - 指標 1：青少年找到足球以外，自己其他面向的優勢智能。
  - 指標 2：青少年可以提出除了足球以外未來想要嘗試的目標。
  
- ✓ 成效二：青少年獲得社會支持，感到被人關心。
  - 指標 1：青少年加入社會支持小組，並在小組中接受且願意回應志工的關懷詢問。
  - 指標 2：青少年覺得自己的需求被傾聽、被肯定，獲得支持的力量。

## 省思與回顧

- ◆ 服務的設計與執行中，常常以為是服務執行者要給服務對象幫助，但往往在服務歷程回顧時才發現，獲得最多學習和成長的是自己！
- ◆ 期待自己未來的方案活動設計能更兼具廣度與深度，並更符合使用者的需求；同時對於青少年個人工作能更細緻和深化。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：i Paly-111年花蓮縣美崙社區兒童培力計畫

單位名稱：社團法人中華飛揚關懷協會

方案執行團隊成員：兒童社工 潘于婷



## 服務對象與需求

問題發現	兒童自由遊戲的時間不足，缺乏探索學習的機會。
需求	兒童需要增加遊戲時間，在自由遊戲中探索和發揮好奇心。

問題發現	兒童偏好3C娛樂遊戲，缺乏多元的遊戲經驗建構學習知識和人際互動關係。
需求	兒童需透過遊戲去發展不同的學習能力與人際互動關係。

問題發現	兒童缺乏自主規劃遊戲的機會，往往都是由大人做決定。
需求	兒童需要自主規劃遊戲活動，提升認知發展與學習興趣。



## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>在兒童培力的歷程中，透過遊戲活動，增進兒童遊戲時間探索學習，從適齡且多元化的遊戲中學習人際互動技巧、提升問題解決能力，引發其內在學習動機和學習興趣。</p>	<p>✓ 兒童增加遊戲時間進行探索學習</p>
	<p>✓ 兒童可以選擇適齡且多元遊戲型態建構人際互動與問題解決能力</p>
	<p>✓ 兒童可自主規劃和實踐生活計畫提升學習興趣</p>

## 服務策略

兒童自行報名參加2日工作坊，講師帶領兒童豐富桌遊的遊戲經驗，由兒童自行票選好玩桌遊並且依照規則重新設計新玩法，合作分工舉行遊戲分享會，邀約重要他人一起進行遊戲闖關活動。



在學期間討論有興趣的學習主題活動，讓兒童依個人興趣自行報名安排計畫，中高年級兒童為自己設定學習目標和進度，實踐後辦理成果分享會與重要他人分享心得。

兒童完成課業後，低年級兒童每週至少有3個時段、中高年級兒童每週至少有2個時段到遊戲角，每時段有30-40分鐘遊戲時間，方案社工觀察紀錄兒童遊戲行為，遊戲結束後兒童自行書寫遊戲日記。



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 執行過程





## 服務成效

**指標** 兒童能有自己的遊戲活動時間

成效 90%低年級兒童遊戲時間增加65分鐘；70%中高年兒童遊戲時間增加40分鐘。

成效 90%兒童有意願分享自己遊戲經驗、人際互動和情緒表現。

**指標** 兒童能與他人合作，並完成玩創基地遊戲活動規劃

成效 70%兒童能進行分工協力合作設計遊戲和表達多元的遊戲玩法。

成效 80%兒童依自己能力選擇遊戲進行挑戰，帶領重要他人遊戲，共創成功經驗。

**指標** 兒童能實踐FUN暑假生活計畫，提升學習興趣

成效 80%兒童能實際參與和具體討論設計FUN暑假生活計畫。

成效 75%兒童能自主選課並提出疑問，在經驗中容許犯錯，嘗試練習和自我挑戰。

成效 70%兒童「遇到困難時會試著找到解決方法」進步最多，可分享學習心得成果。

## 省思與回顧

- **加強對服務對象問題分析與需求評估**

服務對象除了普遍性需求外，需要再聚焦服務對象個別性需求，特別是在非認知的學習能力建構，採優勢觀點及參酌相關研究能力建構指標作為個別定期性評估與追蹤。

- **增加重要他人對於兒童能力的評估**

在執行成效上除了蒐集兒童對自我能力評估，也會增加重要他人對兒童能力的評估，讓評估方法具有多元和客觀性。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：『愛，相髓』全台血液重症病  
友與家屬關懷支持服務

單位名稱：社團法人中華骨髓移植關懷協  
會

方案執行團隊成員：社工員 蔡文雅

# 服務對象與需求

一、服務對象：全國血液重症病友、骨髓（幹細胞）移植病友及其家屬、社會大眾。

## 二、需求評估

### （一）心理支持與調適

在治療期間病友要面對疾病復發與移植失敗的焦慮、個人低自尊的負面衝擊、持續性的情緒壓力、憂鬱及焦慮（Colon et al., 1991）低生活滿意度以及人際關係親密度減低（Andrykowski et al., 1994）、影響社會互動、造成疏離、甚至有自殺念頭，皆不利於預後情形，由此可知，病友們在心理情緒方面的調適也讓患者本身面臨更大的壓力。

### （二）增強自我照顧知識與醫療過程的認知

研究顯示患者對於化療的副作用、症狀及處理的知識薄弱，以及排斥反應所知闕如。此外，病患及家屬對於居家照顧期間的身體症狀處理也缺乏相關知識。根據許麗珠等人（1997）對骨髓移植（造血幹細胞移植）患者所進行之研究指出，患者對接受骨髓移植（造血幹細胞移植）治療的方式、產生的症狀及其處理稍有認識，但對自己所服用藥物的目的，以及合併症影響兩方面的認知相當不足。研究對象亦表示瞭解治療及合併症的需求最為迫切，而且滿意度（需求被滿足的程度）整體而言呈現偏低的狀況。許麗珠的研究亦指出骨髓移植（造血幹細胞移植）患者於住院期間，多半缺乏疾病、治療及照顧之衛教與指導，以及病患出院計畫之準備不足、執行效果不彰等問題。

### （三）強化家庭與社會支持網絡，發揮自助互助能力

疾病不僅引發身體上的痛苦，若病患需要住院，或是避免感染的風險而要自我隔離，其社會生活亦會受到影響，情緒也較常陷入憂鬱低潮。許多研究指出骨髓移植（造血幹細胞移植）病友若獲得充足的社會支持，其心理狀況會比較健康，對病友及照顧者或家屬都是有益的，存活時間也較長

（Molassiotis et al., 1997）。另外，支持的來源是很多元的，包含家屬、朋友、專業人員以及其他志願團體等，然而每個人的家庭與社交狀況各異，有人在住院期間獲得親友熱切的關心，但也有人在病房中獨自面對痛苦，此時專業人員與志願團體的介入多少能彌補稀薄的支持網絡，也能帶來更多的力量去面對移植後所帶來的不適，可見社會支持在疾病復原過程中的重要性。

# 整體目的與操作目標

## 一、整體目的：

- (一) 使血液重症病友在進行移植前能免除心理上的恐懼，減輕其經濟上的負擔。
- (二) 在移植過程中，透過血液重症病友的互助增強其信心，更積極的配合醫療處遇。
- (三) 待移植後，建立其社會互動網絡，並落實自我照顧，增進社會大眾對骨髓移植（造血幹細胞移植）以及各種血液重症的知識，並喚起社會大眾對血液重症病友的關注。

## 二、操作目標：

- (一) 服務超過2,000人次的病友及家屬，增加其對骨髓移植（造血幹細胞移植）、血液重症的瞭解，提升其心理與社會支持度。
- (二) 8成以上的病友與家屬能透過更瞭解移植過程提升對治療的信心，並降低身心焦慮與不適。
- (三) 建立兩組以上的病友支持團體，提升病後的社會適應程度與支持網絡。
- (四) 透過志工教育訓練提升服務專業知能，接受服務的病友能達7成表示滿意。
- (五) 透過全國醫療健康講座及協會會訊刊物，增加病友與家屬醫療知識，進而提升照顧技巧、飲食健康等能力。
- (六) 藉由醫療經濟補助，減緩10組病友與家屬經濟壓力。

## 服務策略

- 一、**溫馨關懷站**：病房及無菌室探視、於門診大廳設立服務諮詢台、參與病友做骨髓移植前的醫療座談會、家庭訪視、辦公室座談。
- 二、**病房節慶聯歡活動或病友旅遊活動**：在病房舉辦聯歡活動，透過歌唱節目與發放小禮物，讓病友們感受到溫暖，為病友的生活注入活力與喜樂；或本會舉辦會員旅遊，地點多選在郊區，鼓勵病友及其家屬藉由出遊，放鬆其心情，並與其他病友交流，聯絡感情。
- 三、**電話關懷與諮詢**：透過定期的電話關懷，除了能掌握病友的狀況，也能發掘病友及家屬有潛在的需要，並即時提供協助，期待藉此能再次鼓勵出院的病友，有更積極的生活。
- 四、**骨髓移植（造血幹細胞移植）衛教宣導**：採取講座形式進行骨髓移植（造血幹細胞移植）衛教宣導，以增進社會大眾對骨髓移植（造血幹細胞移植）以及各種血液重症的知識，並喚起社會大眾對血液重症病友的關注。
- 五、**病友支持團體**：藉由活動或講座協助血液腫瘤的病友們組成支持團體不僅能夠促進病友心理支持，亦可以增進其社會支持網絡，亦可相互連結醫療或社會資源增進病後社會適應狀況。
- 六、**全國醫療健康講座**：講座內容亦會涵蓋自我照顧的知識，宣導健康的生活方式、及心理支持重建。
- 七、**醫療經濟補助暨獎助學金補助**：於每年度將提供醫療補助、獎助學金補助的名額。
- 八、**會訊刊物**：本會會訊作為病友交流、醫療新知與自我照顧知識傳遞、抗病歷程分享的平台。
- 九、**志願服務訓練**：為提升志願服務工作品質，保障受服務者之權益，本會志工需定期參與志工訓練。

# 執行過程

## 一、溫馨關懷站：

### (一) 北區總辦公室（位於臺北榮總）

- 1.於每週三、五上午，社工與志工組成關懷團隊至病房及無菌室探視血液重症病友與家屬，給予支持打氣。
- 2.於第二門診大廳設立服務諮詢台，志工主動關懷血液重症病友，除給予鼓勵支持，志工亦會分享自身骨髓移植（造血幹細胞移植）的經驗，藉此增強病患的信心、減低焦慮。
- 3.參與病友做骨髓移植前的醫療座談會，說明介紹協會特色、服務項目、陪同參觀無菌室，會後若病友有需求，社工將安排相同病名並已接受移植的志工前往關懷探視病友，減低骨髓移植（造血幹細胞移植）前的焦慮和不安感。

### (二) 南區辦公室（位於嘉義）

- 1.服務區域-醫療院所：以南區（臺中往南）的嘉義基督教醫院、臺南成大醫院、屏東基督教醫院，針對血液重症病友入院之醫療院所進行無菌室及病房關懷探視，給予支持鼓勵。
- 2.服務區域-家庭訪視：因南區（臺中往南遠至屏東）的病友分散，針對交通不便的病友安排家庭訪視，瞭解並關懷居家環境照護是否所需協助。
- 3.服務區域-辦公室座談：針對長期因治療很少外出之病友，鼓勵來南區辦公室約訪相同類型之病友進行互相交流，彼此加油打氣分享經驗與放鬆心境。

## 二、病房節慶聯歡活動或病友旅遊活動：

在若干節日（如過年、聖誕節等），我們會在病房舉辦聯歡活動，透過歌唱節目與發放小禮物，讓病友們感受到溫暖，為病友的生活注入活力與喜樂；或本會舉辦會員旅遊，地點多選在郊區（分為北區、桃竹苗區、南區），鼓勵病友及其家屬藉由出遊，放鬆其心情，並與其他病友交流，聯絡感情。

**三、電話關懷與諮詢：**透過定期的電話關懷，除了能掌握病友的狀況，也能發掘病友及家屬有潛在的需要，並即時提供協助，期待藉此能再次鼓勵出院的病友，有更積極的生活。

**四、骨髓移植（造血幹細胞移植）衛教宣導：**採取講座形式進行骨髓移植（造血幹細胞移植）衛教宣導，以增進社會大眾對骨髓移植（造血幹細胞移植）以及各種血液重症的知識，並喚起社會大眾對血液重症病友的關注。

**五、病友支持團體：**藉由活動或講座協助血液腫瘤的病友們組成支持團體不僅能夠促進病友心理支持，亦可以增進其社會支持網絡，亦可相互連結醫療或社會資源增進病後社會適應狀況。

**六、全國醫療健康講座：**講座內容亦會涵蓋自我照顧的知識，宣導健康的生活方式、及心理支持重建。

**七、醫療經濟補助暨獎助學金補助：**於每年度將提供10位醫療補助的名額，30位獎助學金補助的名額，病友若覺得有需要可向本會申請，本會將協同各醫院的醫院社工師對申請者進行需求及家庭狀況評估。

## 八、會訊刊物：

會訊一年出刊二期，每期印製兩千份，除寄發與本會會員外，也會放在榮總門診區、病房護理站、協會及相關醫院、單位，並期待能外展（reach out）到所有具潛在需求的人口，另外為了讓更多人接受到會訊刊物，我們也有在官網放電子季刊，期待能擴及全國。

## 九、志願服務訓練：

針對本會志工及相關病友團體之志工，預計舉辦1場志工教育訓練，預計共服務50人次；音樂志工則視本會舉辦之活動，定期培訓；學生志工則是每年暑假，安排一系列志工行前訓練課程，為期兩天。

# 服務成效

## 一、溫馨關懷站

病房關懷探視，因應疫情，若病友及家屬有需求時由護理站召會，本會再至病房探視，目前服務7人次。此外，於護理站放置協會刊物供病友及家屬索取，上面有協會簡介影片，以代替我們無法常常病房探視時，也能讓病友及家屬藉由影音資料更認識我們，目前YOUTUBE頻道訂閱數143位；協會簡介瀏覽量206次，頻道影片總觀看次數4,405次。門診諮詢服務於七月開始恢復，07月398人次、08月465人次、09月30日370人次、10月375人次、11月395人次、12月426人次，共服務2,429人次。無菌室探視每週一次，每週約探視3人次，共服務147人次；參加移植前座談會共服務100人次；電話關懷與諮詢服務1,119人次；家庭訪視19人次；病友支持團體活動131人次；醫療補助6人次；獎助學金5人次，總計服務4,169人次/年，來自4,169戶家庭/年。

## 二、病房節慶聯歡活動或病友旅遊活動

在病友聯誼活動中，於12月10日辦理頭份楓林步道、南庄雲水渡假森林一日遊，共35人參與；在病房節慶聯歡活動，與得人牙醫診所、臺北榮總血液腫瘤科病房護理站合作辦理聖誕節報佳音溫馨傳愛活動，分別於12月12日在得人牙醫診所發出30份小禮物（糖果餅乾）；及於12月23日在臺北榮總醫院血液腫樓科病房護理站發出460份小禮物（糖果餅乾）。

## 三、電話關懷與諮詢

01月80人次；02月104人次；03月128人次；04月82人次；05月46人次；06月191人次；07月129人次；08月128人次；09月25人次；10月79人次；11月92人次；12月35人次，總計1,119人次。

## 四、骨髓移植（造血幹細胞移植）衛教宣導

於每一場全國醫療健康講座的開場，進行5分鐘的衛教宣導。目前已辦理5場，服務164人次。

## 五、病友支持團體

分別建立三組病友支持團體，為淋巴瘤病友支持團體（匿名社群人數17人）、多發性骨髓瘤病友支持團體（匿名社群人數115人）、急性骨髓性白血病病友支持團體（匿名社群人數44人）。

在淋巴瘤病友支持團體，於110年10月24日辦理『親愛的我，您好嗎？』活動中，有撰寫給未來一年後的自己一封信，於111年10月底已完成寄出，共有5封信；另外與臺北榮民總醫院、財團法人台灣癌症基金會、財團法人癌症希望基金會於12月21日合作辦理臺北榮總淋巴瘤病友會（跨醫院），內容含括醫療、護理、心理、營養等，主題多元。

在多發性骨髓瘤病友支持團體，於111年01月21日及05月20日辦理兩場活動，有關建立中醫正確觀念及疫情間如何自保等內容。

在急性骨髓性白血病病友支持團體於111年10月22日及11月05日辦理兩場活動，內容含括醫療、護理等。

已辦理五場病友團體活動如下，共計131參與人次。

## 六、全國醫療健康講座

於04月23日（六）辦理「Fun輕鬆談壓力調適與共處」，共計34人次；於05月03日（二）辦理「你所不知道的Covid-19」，共計33人次；於07月23日（六）辦理「漫談老年人生與保健」，共計25人次；於08月27日（六）辦理「訓練好腿力 人更有活力」，共計48人次；於10月29日（六）辦理「更年期的中醫保養」，共計24人次，總計164人次。

## 七、醫療經濟補助暨獎助學金補助

1.醫療經濟補助（一年提供10位名額），01月受理一件，金額合計15,000元；02月受理2件，金額合計30,000元；06月受理1件，金額合計150,000元；08月受理1件，金額合計12,000元；11月受理1件，金額合計15,000元，共受理6件補助，金額總計222,000元。

2.獎助學金補助（一年提供18位名額），於第一階段（02月08日至03月31日），已受理2件，金額合計10,000元；於第二階段（08月29日至09月30日），已受理3件，金額合計11,000元，共受理5件補助，金額總計21,000元。

## 八、會訊刊物

73期（04月份）會訊郵寄1,623份；74期（112年01月份）即將出刊，另外，官網也有提供電子版季刊於官網瀏覽。

## 九、志願服務訓練

### 1.志工教育訓練：

於10月15日舉辦「疫情之下，建立心關係」—111年志工在職訓練，共有40位參與全程，取得課程證明，且對於活動的整體滿意度皆為滿意程度以上。

### 2.音樂志工（視本會舉辦之活動，定期培訓）：

於04月12日辦理『春遊：山樂之喜 翡翠森林 意象之旅—音樂志工訓練』，共有16位參與全程。

### 3.學生志工

於07月26日至07月29日辦理『「麥晃-把愛留下」國防醫學院志工團偏鄉服務行前訓練』（線上），共有17位參與全程。

# 省思與回顧

## (一) 整體方案執行結果

本年度方案的執行，於新冠疫情期間趨緩，在溫馨關懷站部分，已恢復門診關懷諮詢服務為主，而其病房關懷探視，則視個案需求由護理站召會本會，再至病房關懷探視，及持續無菌室探視服務、骨髓移植前座談會服務。

另外，與110年方案相較，由於將本會的活動資訊及服務內容發函至88家癌資中心及社工室，加上活動、線上課程、影音資料、病友支持團體匿名社群等管道，開始有臺北榮總以外的病友來申請本會的各项補助，以及加入我們創立的病友支持團體匿名社群，由於人數漸多，故擬將基本資料建檔，並於年初發放活動需求調查表，瞭解病友及家屬的需求，以利後續的活動規劃更能貼近他們的需求。

同時也有其他醫院開始運用本會的資源，例如：臺中榮民總醫院、三軍總醫院、臺大醫院、馬偕醫院、大林慈濟等，而本會亦將針對這幾間醫院，來洽談合作事宜，以鞏固資源連結的關係，使其成為與他院病友的橋樑。

綜合上述，將活動改採線上方式進行，除了服務範圍擴大，更可協助更多病友參與，例如：將線上課程錄影，其中一部已高達1,899人次，比實體講座多數十倍，此外亦能增加社會大眾對本會認識，是疫情之下的一個新的轉捩點及里程碑，而本會也會繼續朝此方向努力。

## (二) 未來改善計畫

- 1.本會舉辦之衛教宣導、醫療健康講座等活動，將持續採錄影形式，將影片放在本會之官方YOUTUBE頻道，供大家瀏覽；同時也會視情況以抽獎作為誘因，藉此吸引大家更專注線上課程，並填寫回饋問卷，以達更好的活動成效。
- 2.本會舉辦之病友支持團體的相關活動，將持續採線上形式，較能擴及全國的病友參加。
- 3.心理學家 Paula Davis-Laack 指出，「孤獨感」是讓壓力更加沉重的常見因素。藉由與他人對談互動來獲得認同與歸屬感，一方面加深人與人之間的聯繫，一方面也替內心的不安找到出口，是紓解壓力最有效的方法之一，故本會預計111年新增「聊」天「療」地，由主持人引導病友及家屬分享與該主題有關的事件，促使其去探討及紓解其心情。
- 4.預計將官方Line設立線上客服服務（固定時間），提供諮詢服務，同時關懷與支持，並包含文字訊息、語音通話、視訊通話等方式。
- 5.蒐集以往病友最常提出之問題及相關衛教集冊發行，除可讓志工作為輔助工具，正確一致性回覆病友及家屬或一般民眾的問題，並放置在門診關懷諮詢站、護理站、癌資中心等，供人索取。
- 6.南部行動辦公室：南部原本就有服務據點卻因疫情及人力考量暫停開放，但南部民俗風情，大多數的服務多採家訪、電訪形式，故除講座活動之外，服務範圍不再侷限在傳統的辦公室裡，並依個案需求提供非定點服務，以需求為導向，提供服務。
- 7.本會針對偏鄉，與國防醫學院學生攜手合作，培育學生志工，同時舉辦衛教宣導、醫療健康講座等各種方式，深入雲嘉南地區、嘉義基督教醫院、晁陽農場社區提供服務；另外，期待未來能再增加新的管道與其他學校有更多的合作機會。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：清活基地-年輕型失智症支援中心

單位名稱：財團法人向上社會福利基金會

方案執行團隊成員：陳秀美主任、李婉仙督導

# 服務對象與需求

## ★ 服務對象：

居住台中市，未滿65歲之年輕型失智症者及其家庭。

**年輕型失智者**常因為  
缺乏相關衛教，  
難以找到類似病友，  
和疾病接納度尚不高  
而感到被社會孤立。

還年輕的他們沒有失能  
但認知退化造成困擾  
卻找不到求助管道和資源、  
不知道何去何從？

害怕被汙名化  
躲在人群中的他們  
更難以被發掘...  
使得協助資源和體系難以  
即時介入。

## 年輕型失智的

### 7項挑戰



1

#### 醫生講的都不一樣

協助轉介失智共照中心提供失智確診和相關醫療服務。

2

#### 生病後沒事做不想動

提供認知、自理能力訓練等生活化活動，彼此互助、陪伴維持規律生活。

3

#### 工作還能繼續嗎？

轉介勞工局提供就業協助  
工作型態轉變的討論與嘗試、規劃

4

#### 不想被誤會，只好自己撐

透過夥伴的經驗分享和專業人員協助，克服心理障礙，面對失智症帶來的標籤

5

#### 社區課程有用嗎？

提供針對病程設計的多元課程：  
共同學習、活動，維持體能和認知功能

6

#### 沒人了解我們的困擾

舉辦年輕型失智症者、家屬的定期聚會，  
和家屬照顧課程與交流團體

7

#### 未來怎麼走？有資源嗎？

辦理失智症衛教課程、  
分享失智症生活及照顧的資源

## 整體目的與操作目標

### 目的1 家庭支援

年輕型失智症家庭不失和也不失功能，家人能接納並同理失智者，改善照顧關係。

### 操作目標 1-1

提供15戶年輕型失智症者及其家庭個案服務，透過需求評估與資源連結、家庭支援服務，使80%個案及家庭降低生活困擾，且照顧負荷量表分數下降。

### 目的2 自力支援

年輕型失智者透過認知活動和操作活動，提升認知、體能與職能(生活功能)的維持。

### 操作目標 2-1

針對有特殊需求的4名年輕型失智個案，提供個別化健康促進生活型態支持計畫，使用自編「長者健康評估表」評估，4位的個人職能表現進步2分以上。

### 操作目標 2-2

15位年輕型失智個案透過多元輔療課程，及清活庭園的園藝活動，以自編「長者健康評估表」評估，80%個案於參與課程相關項目，能維持其個人生活職能、體能及認知功能達80%以上。

### 目的3 社區支援

提升失智症友善社區，讓社區民眾、組織、商店對於失智症者日常所需和行為，用正常化心態接納與包容。

### 操作目標 3-1

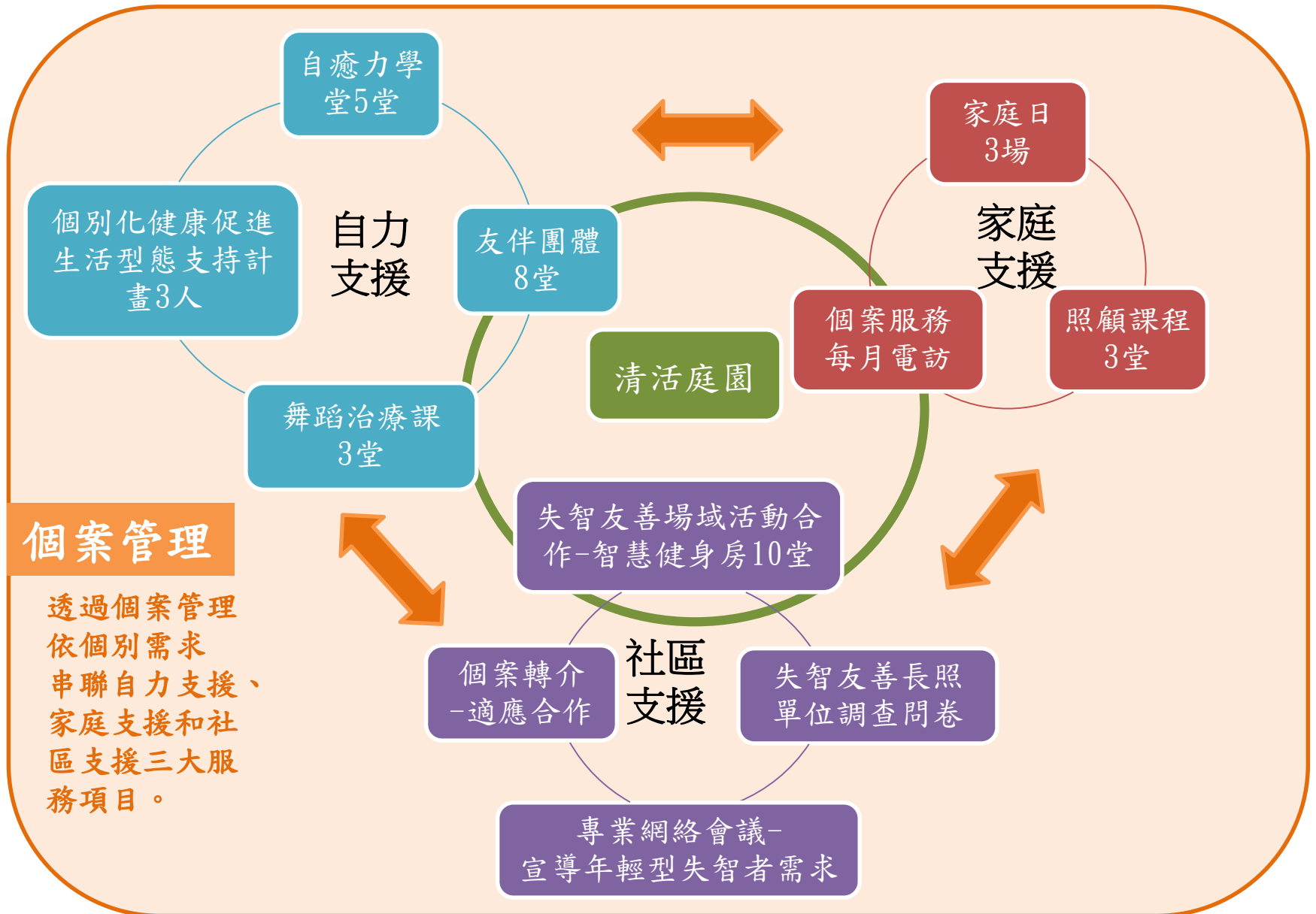
透過合作辦理年輕型失智症者社區活動或個案轉介，提升2個友善單位對年輕型失智者之失智知能和接納度，並習得如何協助。

# 服務策略





# 執行過程



## 服務成效

- 透過個案管理服務23戶年輕型失智症者及其家庭，藉由個別電訪、晤談提升失智識能、照顧知能並連結社區資源。

### 社區支援

- 透過活動合作和個案轉介，培力兩間社區單位為年輕型失智症者友善資源。
- 出席網絡會議分享服務經驗，倡議年輕型失智症者與家庭的需求，透過友善資源問卷，蒐集21個長照單位回饋願意服務年輕型失智症者。

### 家庭支援

94%家庭降低照顧壓力

- 3堂家屬課程共計9人16人次參與，增加家屬理解患者的認知障礙並發展因應策略
- 3次家庭日共8戶12人32人次年輕型失智者及家庭相見、分享照顧情況，提供情感性及社會性支持。

### 自力支援

- 26堂多元輔療課程、建構清活庭園園藝活動，讓17位失智症者有76%能維持其個人生活職能、體能及認知功能達80%以上。
- 提供3位年輕型失智者個別化健康促進生活型態支持計畫，提升2名個案的個人職能表現

## 省思與回顧

年輕型失智者本身更需要失智識能，提高病識感才會願意積極執行認知促進策略、生活型態健康化，以避免快速退化。

年輕型失智者3C能力較佳，建議用LINE等線上工具提供服務諮詢，運用視覺化訊息，彌補失智者短期記憶力差的限制，以即時聯繫，延長溝通效果。

服務單位需有定期的多元活動讓個案/家屬能穩定參與，以穩定服務關係，和掌握個案情況。

失智個案需加強與家庭聯繫，以結合家屬提供個案長期認知支持。

專業人員也需學習年輕型失智者服務專業知能，提升專業信心。將持續進行相關服務經驗分享和倡議，找到更多照顧網絡的在地資源單位。



| 愛 心 不 偏 心 |



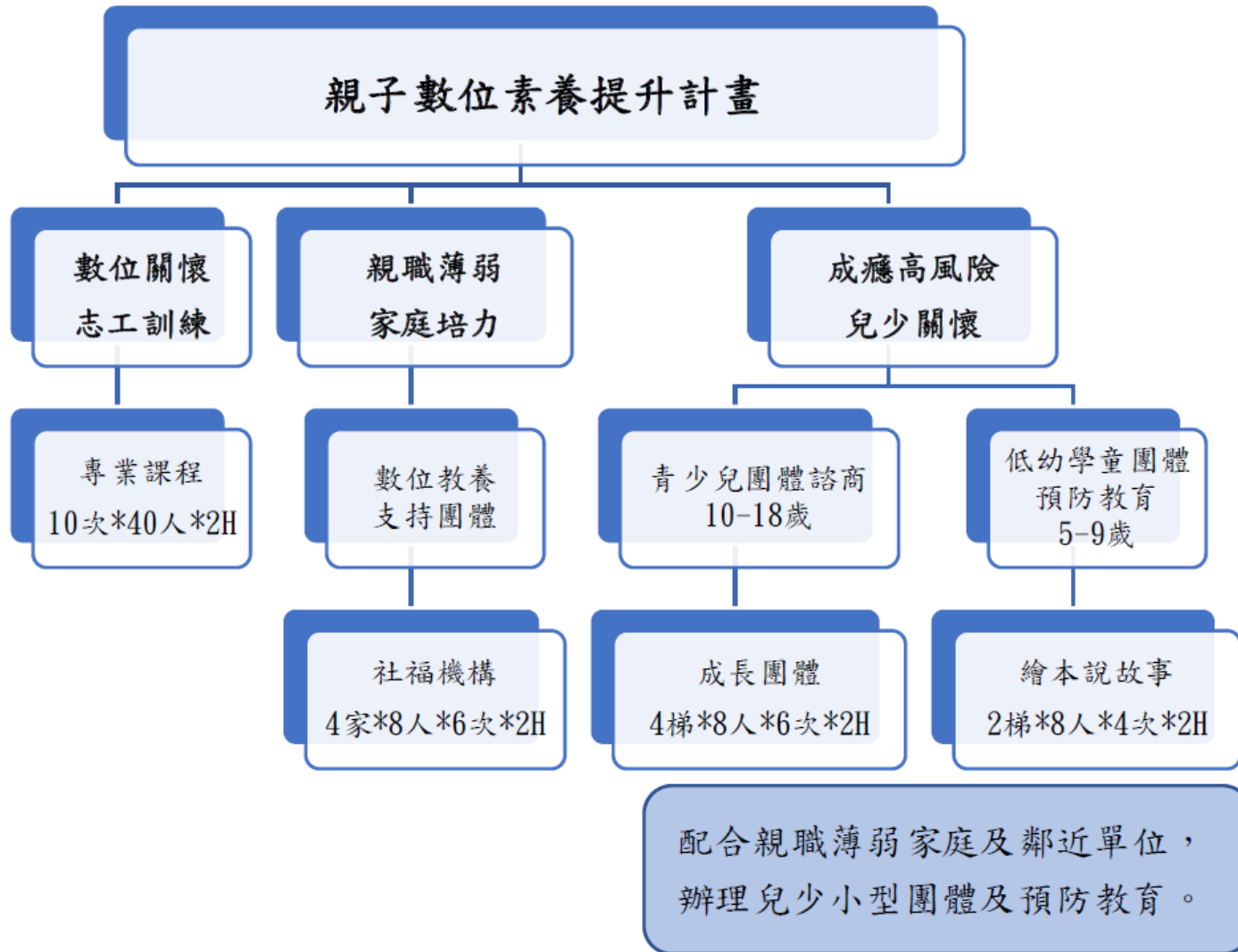
## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年親子數位素養提升計畫

單位名稱：社團法人中華白絲帶關懷協會

方案執行團隊成員：黃葳威執行長暨同仁

# 服務對象與需求



## 整體目的與操作目標

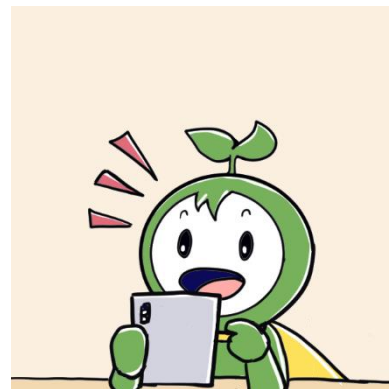
### ➤ 目的：

疫情所帶來數位學習過量，後續所帶來的  
網路成癮、交友、霸凌之問題。

### ➤ 目標：

師長面：號召更多人認知兒少數位安全；  
幫助家長提升親職力。

兒少面：改善不良網路習慣

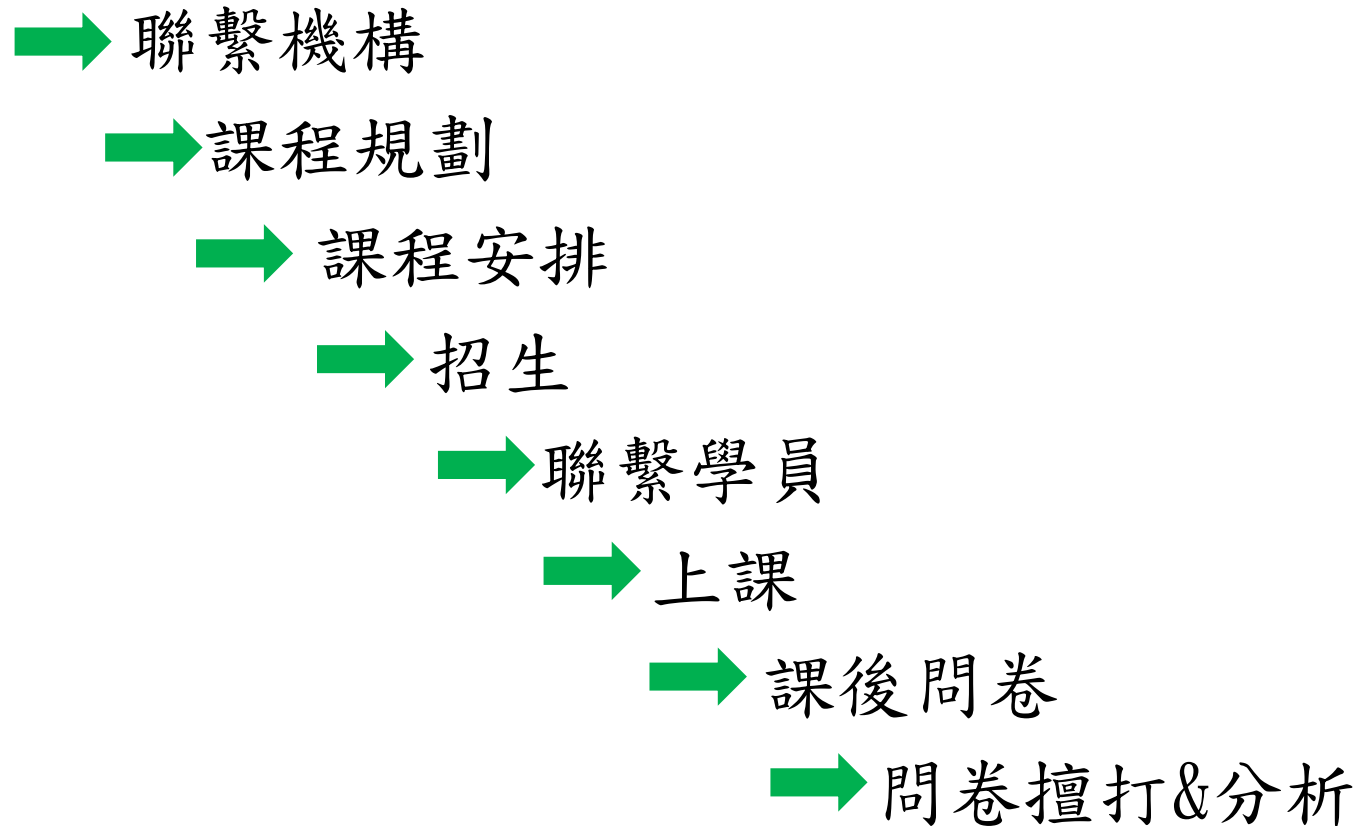




## 服務策略

對象	方案	操作目標
師長及專業人員	數位關懷志工訓練	以每月一場講座(實體或線上)，廣邀認同兒少網路素養之師長、社工，讓社會大眾認知新興網路陷阱，一同建構健康兒少網路天空。預計整年度辦理 40 人*10 場。
親職薄弱家長	數位教養支持團體	與社福機構合作辦理親職成長團體，讓數位親職教養薄弱的家長，在團體中互相支持及激發正向教養動能。預計服務 4 家*8 人*6 次*2 小時，前後測正向成長達 20%。
成癮高風險兒少關懷	青少兒團體諮商(10-18 歲)	與以上社福單位合作，邀請親職薄弱家庭中的兒少，以諮商團體方式，讓兒少自身了解脫序行為背後的問題，進而引導網路的正向使用，學習時間管理、分辨陌生網友動機，認知網路風險與防患。預計服務 4 梯*8 人*6 次*2 小時，前後測正向成長達 20%。
	低幼學童團體預防教育(5-9 歲)	數位使用年齡層已降低到 5 歲，數位素養要及早向下紮根。此方案也會與以上機構合作，如親職薄弱家庭中有低幼學童，因需求與中高年級不同，將以繪本及動畫的方式，喚醒孩子對於生活及網路的人身安全的自我保護意識。並以學習單確認成效，正確率達 80%。預計服務 2 梯*4 次*8 人*2 小時。

## 執行過程





## 服務成效

對象	方案	執行過程
師長及專業人員	數位關懷志工訓練	以每月一場講座(實體或線上)，廣邀認同兒少網路素養之師長、社工，讓社會大眾認知新興網路陷阱，一同建構健康兒少網路天空。整年度辦理 10 場，每場 2 小時，總共 20 小時，共服務 620 人次的親職志工學員。十場講座之滿意度，9 成以上之參與者均給予正面回應(滿意及非常滿意)
親職薄弱家長	數位教養支持團體	與社福機構合作辦理親職成長團體，讓數位親職教養薄弱的家長，在團體中互相支持及激發正向教養動能。服務 4 家，每家 12 小時，總共 48 小時。前後測正向成長達 20%。
成癮高風險兒少關懷	青少兒團體諮商(10-18 歲)	與以上社福單位合作，邀請親職薄弱家庭中的兒少，以諮商團體方式，讓兒少自身了解脫序行為背後的問題，進而引導網路的正向使用，學習時間管理、分辨陌生網友動機，認知網路風險與防患。服務 4 梯，每梯 12 小時，總共 48 小時。前後測正向成長達 20%。
	低幼學童團體預防教育(5-9 歲)	數位使用年齡層已降低到 5 歲，數位素養要及早向下紮根。此方案也會與以上機構合作，如親職薄弱家庭中有低幼學童，因需求與中高年級不同，將以繪本及動畫的方式，喚醒孩子對於生活及網路的人身安全的自我保護意識。並以學習單確認成效，正確率達 80%。服務 2 梯，每梯 4 小時，共計 8 小時。

## 省思與回顧

### ✓ 家長面：

衝突來臨時，用接納代替責難的解決之道引導。

### ✓ 兒少面：

帶領兒少探索真實世界的美好，漸進式改善兒少網路成癮的問題。





| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：珍愛生命、活著真好

單位名稱：社團法人花蓮縣生命線協會

方案執行團隊成員：社團法人花蓮縣生命線協會

## 服務對象與需求

- 協助花蓮地區中老年人建構屬於自己的正向力量與想法，並在活動中向社區民眾推廣關於負面情緒處理方式及自殺防治的概念。

## 整體目的與操作目標

- 協助花蓮地區中老年人建構屬於自己的正向力量與想法，並在活動中向社區民眾推廣關於負面情緒處理方式及自殺防治的概念。
- 給予中老年人情緒上的支持及關懷，舒緩心理的困擾，降低自殺風險並藉由個別會談、家庭關懷訪視、及轉介適當的社會資源等方式，使中老年人自殺問題減低

## 服務策略

- 全面性的預防服務為與花蓮地區各社區辦理宣導講座，協助花蓮地區中老年人建構屬於自己的正向力量與想法，並在活動中了解關於負面情緒處理方式及自殺防治的概念，宣導1995專線的服務目的，期待1995專線能夠成為花蓮地區的心靈輔導室，以期增長現代生活的能力；另外提供團體、其他類型的支持座談去做選擇性的服務；指標性的預防服務為經社工、輔導員及簡式健康量表篩選後，提供「不定期一通電話問安」、「每月一次關懷探訪」的服務，期待藉由全面性、選擇性、指標性的三個大方向的努力下，能夠降低花蓮地區中老年人的自殺率。

## 執行過程

- 推動社區講座，增加社會人士對中老年人自殺問題的了解，從而提高警覺。當察覺社區中老年人有危機時，給予關心與支持，提昇個人功能、提供心理衛生資訊，並轉介予適當機構，以達到自殺預防教育之成效。
- 本個案輔導服務經由生命線1995電談協談專線以及「珍愛生命講座」活動，關注到自殺高危險群中老年人心理、生理健康及間接影響之個人問題，透過心情溫度計量表篩選出高危險群，以「不定期一通電話問候」、「每月一次探訪」的方式，共同關懷強化長者心理健康，以降低國人自殺死亡率。

## 服務成效

- 使社區參與者可以了解自我心情問題，使得社區參與者可以獲得到更多的快樂感，減少情緒低弱之狀況。
- 社區宣導中的參與者有八成以上願意說出自己的心情狀況，使得心情溫度計填寫率可以有八成以上。
- .1將協助個案個別服務的方式，使得有開案的個案達到八成的個案可以協助解決問題，使得個案的心情溫度計量表指標可以降至6分以下。
- 2.2將協助心情溫度計量表分數高於6分以上的個案，有八成以上願意接受本方案的協助，使得改善心情狀況，讓個案更願意參與社區活動，而不脫離社區活動。

## 省思與回顧

- 是鬱且加出個緒慢，讓行期者像憂而更而些情，助，執行年，些，以題一致下幫們在不老形這形可問有導之及他案行的情而情案處也，懷以懷方推落的，的個相至服關持關本續低案況案得的甚舒的支以示繼緒個狀個使人，不工到可表將情多的成美家好的社受們此會的許症造讚為不體與以我因本多了鬱而及因為身員可謝，此更支持到憂敗以是較期懷情謝情因讓支看有挫折案緒長關心示心，助及，經的支個情是的是表緩力協以中已多的些致或會案有舒效懷助當形許量一導適本個案話的關幫的情為大有，不在得個說定及的視的因要至擦的此使的說一以多的訪病是需甚摩體因情成人有話更案疾常常，小身，心七與是電到個神時時信些為伏換有以效安得行精案們自一因起轉中可功問或進些個案有了是為地其案的懷以在一症個的現案較慢在個時關可



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：小小人兒呼朋引伴完成夢想

單位名稱：社團法人中華民國軟骨發育不  
全症病友關懷協會

方案執行團隊成員：譚翔恆

## 服務對象與需求

- 以軟骨發育不全症病友為服務對象
- 以就醫、就學、就業、就養為主要需求

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

- 強化病友家屬親子教養及疾病照護能力。
- 強化病友自我優勢能力及自信心。
- 能為病友的學校與有需要了解的非病友學校來做校園宣導，提升病友對自己疾病的了解，也讓學校的老師與同學對疾病的認識。
- 執行軟骨病友之個案服務，增加家庭支持力量，協助病友家庭面對問題，將提供個案服務以維持家庭基本生活品質。
- 強化病友求職就業能力，讓求職中的病友運用自己的專長與優勢，在就業過程中能適性安置。

### 操作目標

- 增進病友家屬間相互支持與關懷，獲得團體同理與支持，經由團體課程啟發親職教養及疾病照護的認知與能力，提升15%以上目標。
- 增進病友健康促進、人際互動、生活經驗等，以提升社會適應能力及自信心10%以上。
- 使病友及學校的老師與同學對疾病的認識增加60%以上。
- 透過軟骨病友之服務流程，預估一年300人次以上諮詢服務、個案服務30人以上。
- 協助應屆畢業生病友與待業中的病友，提供就業實習課程，讓病友提升就業意願與興趣來求職就業，預計協助1位以上病友成功就業。

## 服務策略

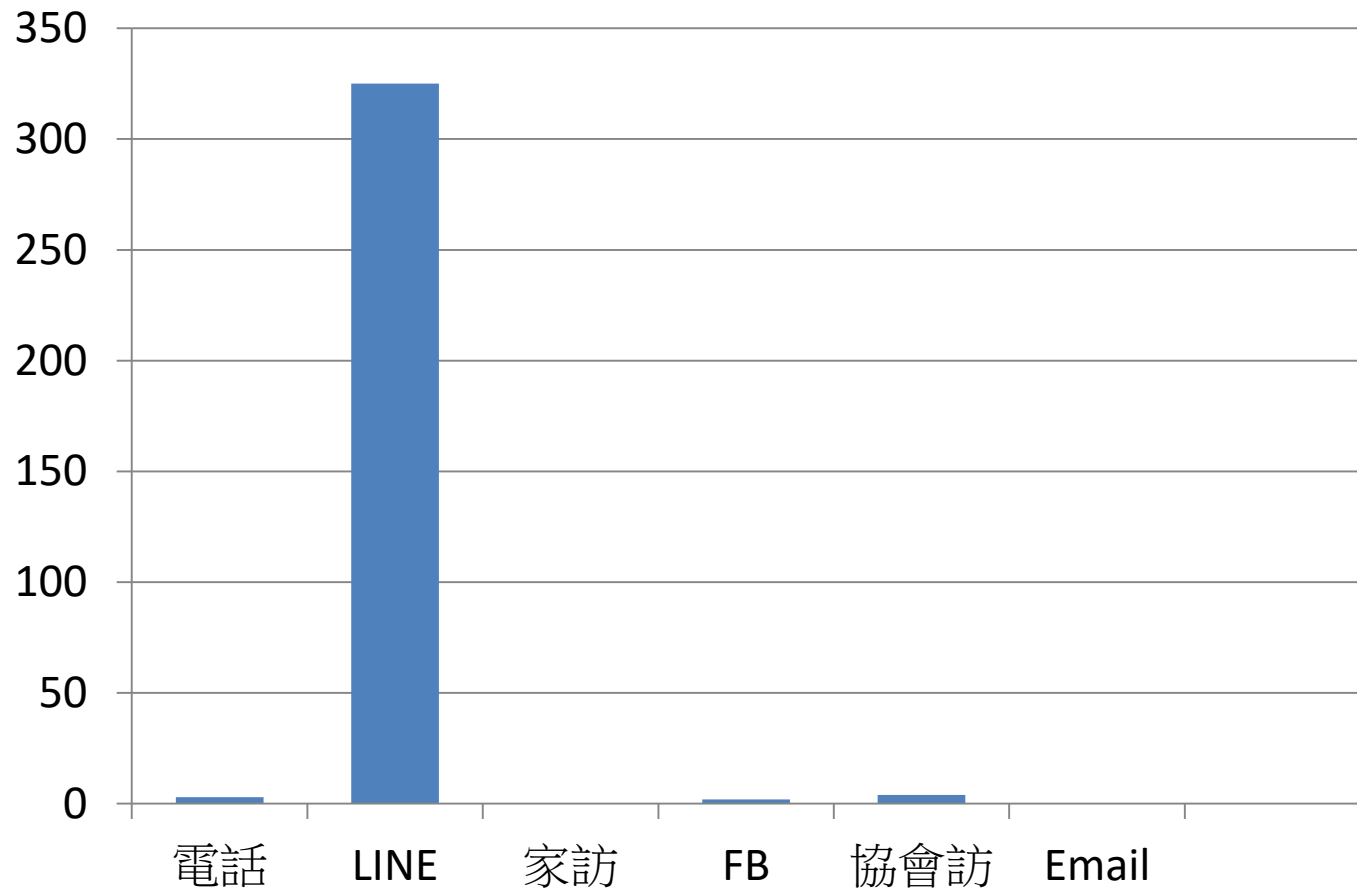
- 由於病友及家庭問題多元，有些多重問題又無法解決者，需要社工員介入提供心理支持、資源連結、協助病友及家庭問題解決、增加問題解決能力…等，社工員將提供專業的個案服務，增加家庭支持力量，協助病友家庭面對問題，將提供個案服務以維持家庭基本生活品質。
- 預估一年400人次以上諮詢服務、個案服務30人以上，並撰寫個案服務紀錄，視情況
- 進行家庭訪視。

## 執行過程

- 每月電訪個案，以就學、就醫、就業、就養為主要需求。
- 協會活動會邀請病友參加，鼓勵病友參加協會活動，會安排輕旅行來當作誘因，促使病友參加。

## 服務成效

- 111年一月至十一月，日期截止11/17
- 諮詢方式人數共340人次



## 省思與回顧

- 本會有許多病友與個案還是無法走出來，需要時間與心理的調適，期望明年的方案可以設計得更活潑有趣，吸引病友和案主踴躍報名參加活動。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：兒少生態系統連結服務計畫

單位名稱：陪伴者兒少生涯教育協會

方案執行團隊成員：賴聖洋、黃天情、葉雅芳、才煒民、李文中、周志聰、周芸安、陳忠寅、陳昱安、游琇雅

# 服務對象與需求

## 一、服務對象

因情緒困擾而產生精神官能症狀（如憂鬱症、精神官能症等），或因特殊氣質（如自閉、過動）等因素，導致不適應學校環境，而產生拒學行為的學生，經學校或社會福利服務單位評估轉介申請本方案服務者。

## 二、需求

國際間較廣泛接受的拒學症盛行率為1%-2%，以雙北中小學生人數的1.5%推估，台北市高中職及以下的拒學學生人數約有4,101人，新北市國中小學的拒學學生人數約有4,404人，合計8,505人。

拒學、社交退縮的的兒少多有心理議題、精神相關症狀、特殊氣質、情緒困擾（含情緒障礙）、社交焦慮症等，導致發展障礙，造成適應困難，長期被評價與否定，使他們缺乏自信，在家庭、學校抑或社會環境上遇到困難，造成人際疏離與退縮，最終陷入社會排除困境中，因此需要協助提升情緒、人際互動的行為與技巧，也需要其生態環境中的小系統（如照顧者、學校）提升對他的理解與支持，使之能與環境產生連結，減輕社交退縮的狀況。

# 整體目的與操作目標

## 一、整體目的

- 協助因精神疾患（如憂鬱症、精神官能症等）或特殊氣質而產生人際困擾的服務使用者，提升其情緒適應、人際互動行為、人際技巧與互動品質，以重啟上學或出門的次數與動力。
- 連結服務使用者和其小系統，特別是學校、主要照顧者，增進他們對服務使用者的理解與支持，而能給予服務使用者適切的協助。

## 二、操作目標

- **提升服務使用者的情緒適應**：服務使用者減少或轉換負向及災難式思考方式，降低失落感，減緩對人際互動的焦慮，及其強迫意念及行為。
- **提升服務使用者的人際互動行為**：增強服務使用者願意外出之動力，對事物產生興趣、探索及研究，提高人際互動的頻率。
- **提升服務使用者的人際技巧、互動品質**：提升服務使用者之人際互動能力及社交技巧，協助其能與人一來一往的對話及互動。
- **提升服務使用者的小系統對他的理解與支持**：服務使用者小系統內的人員，例如學校老師、主要照顧者，經由向心理師諮詢，心理師教導親職技巧、給予具體可執行的方法，提升對服務使用者的理解，以及與服務使用者的互動品質及關係。

## 服務策略

- 社工師/員評估服務使用者的需求，媒合適合的心理師服務之，並且關懷、鼓勵、賦能其主要照顧者。
- 由心理師依服務使用者的需求及狀態，設計個別的人際互動連結課程，練習與人、環境互動，幫助他們學習認識自己與學習社交知識，為回到社會奠定知識與技能上的基礎，重新搭建與社會的連結橋樑。
- 心理師接受服務使用者的主要照顧者、學校老師的諮詢，協助他們提升對服務使用者的理解與支持，以及教養或教學意見，並賦能他們，以提升他們與服務使用者的連結。

## 執行過程

- 由社工師/員管理專案，與心理師督導討論並執行開案評估、派案、結案評估，處理行政事務，並關懷、鼓勵、賦能服務使用者的主要照顧者。
- 心理師依據服務使用者的個別狀況、需求與服務目標，直接提供輔導服務，有口語和非口語的方式，非口語的部分會藉由遊戲、手作、繪圖、唱歌等方式，或是利用團體遊戲中的體驗、團體動力與成員回饋，來協助服務使用者改善不適應的心理或行為。
- 心理師向服務使用者的學校老師/轉介單位、家長/照顧者解說服務使用者的特質與狀況，以增進他們對服務使用者的了解，另外也提供他們教育意見、親職技巧，並給予具體可執行的方法，以提升他們與服務使用者的互動品質。

# 服務成效

- 111年度服務14位服務使用者，各操作目標達成度如下表：

服務使用者						生態系統相關人員	
情緒	達成度	行為	達成度	技巧	達成度	對服務使用者的理解與支持	達成度
12	86%	11	79%	10	67%	11	79%

- 情緒方面：服務使用者漸漸能辨識情緒，表達感受、想法或需求，較能控制情緒，從而能開始與同儕有更多互動，或開始新的嘗試。
- 行為方面：繭居的服務使用者，主動參加登山等團體活動、穩定就學、打工。拒學的服務使用者到校上課的頻率增加，在學校跟同學或老師的互動也增加。
- 技巧方面：服務使用者能表達感受或想法，從而與家人、同學、教師進行雙向互動或有品質互動的頻率提升。
- 提升對服務使用者的理解與支持：專業輔導人員幫助服務使用者的小系統內人員更理解他們的特質、狀況，也提供具體可行的教養或教育意見，或教導家長溝通技巧、提供情緒支持、協助改善自身情緒。

# 省思與回顧

## 一、回顧

111年度本方案的服務使用者，多因為情緒困擾、不適應環境等因素，而拒學或繭居在家，在心理師引導、協助辨識情緒，鼓勵展現自己，教導替代自傷的行為後，卡住服務使用者的內在因素漸漸鬆動，同時，心理師賦能其照顧者、學校老師，提升他們的功能。經過服務後，服務使用者啟動內在動能，開始改善情緒、外出頻率、人際互動。

## 二、省思

新冠肺炎疫情以來，越來越多學生不想上學，而家庭親職的功能不彰，無力管教，以致拒學學生越來越多。照顧兒少的父母或祖父母也有自己的心理議題，急需處理與賦能，又由於他們面對的是特殊兒少，需要的不只是一般親職教育，希望能有專門幫助他們的服務專案，提供比本方案更長時間與深度的服務，改善卡住的親子關係，使他們有能力發揮親職功能。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：老人高風險家庭關懷處遇計畫

單位名稱：財團法人中華基督教福音信義傳道會

方案執行團隊成員：蔡佳霖 社工督導





## 服務對象與需求

家庭暴力

照顧疏忽

照顧壓力

獨居無資源

老人虐待問題嚴重



## 整體目的與操作目標

三大方向

預防性

支持性

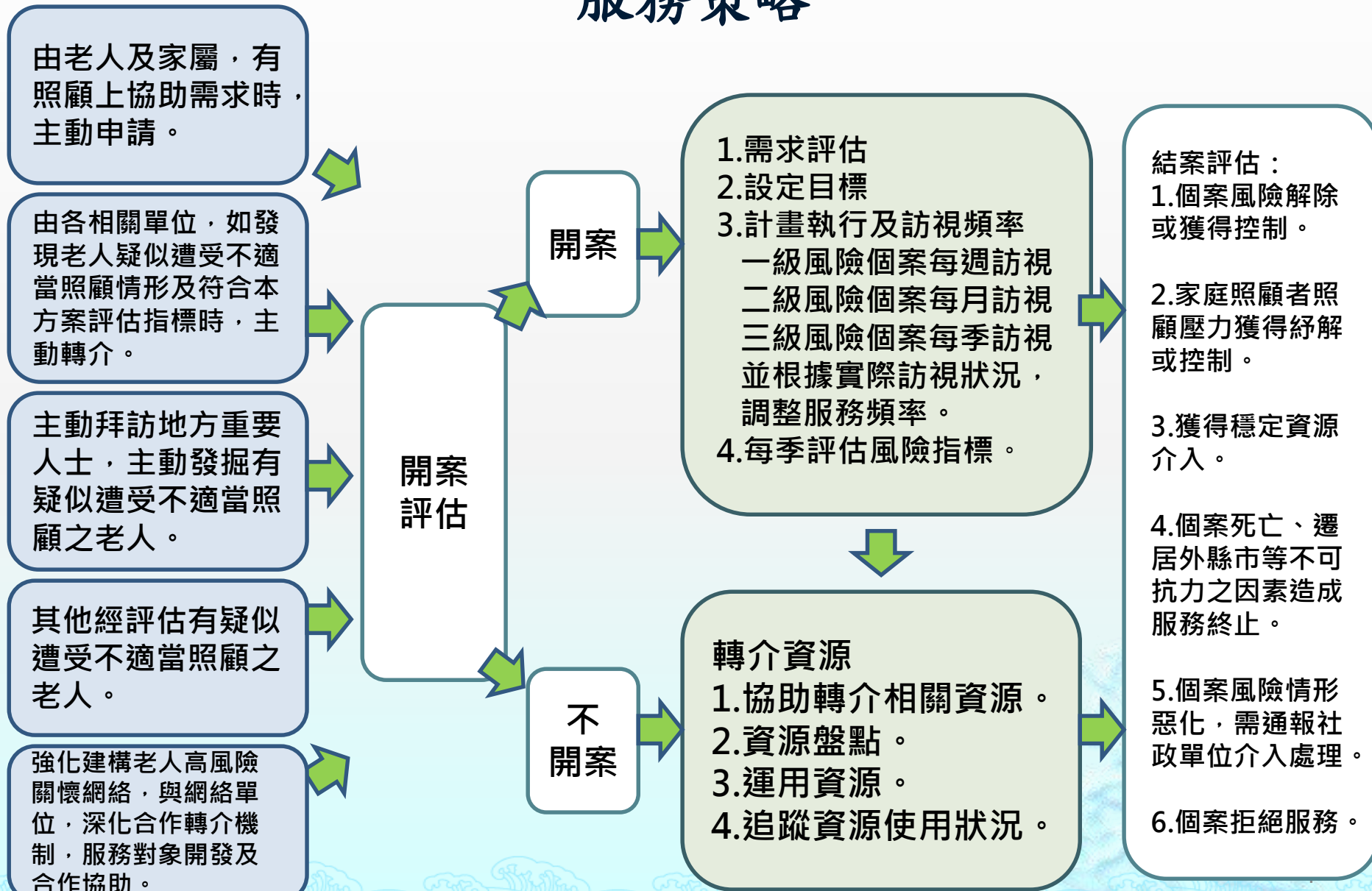
主動性



老人保護的預警系統



# 服務策略



## 執行過程



發現問題



評估、處遇、連結資源



處遇實施



狀況改善

## 服務成效

80%均有建構保護  
資源網絡，並使危  
機降低

87%以上個案連結  
建構個案保護網絡

整合跨領域資源



個案研討



家庭協談



保護概念宣導



# 關懷今日的老人，幸福明日的自己



| 愛 心 不 偏 心 |

財團法人中華基督教福音信義傳道會

歡迎大家不吝指教

電話：04-25872800

信箱：[syaop109@gmail.com](mailto:syaop109@gmail.com)



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度中部地區女性同志多元服務方案

單位名稱：社團法人台灣基地協會

方案執行團隊成員：張雅惠 社工員

## 服務對象與需求

- 服務對象：自我認同為女同志及其關係人
- 需求評估：
  1. 被看見的需求
  2. 促進生命經驗梳理與建立正向樣板的需求
  3. 提升自我認同與自我悅納的需求
  4. 促進社會參與的需求
  5. 提升自我覺察能力的需求

## 整體目的與操作目標

### 整體目的：

增進女性同志社會參與動機，進而增加社會支持以增進社會適應能力；透過充權，提升女性同志的自我認同與自我悅納，使其看見自己的優勢與能力，也讓社會重視女性同志的需求。

### 操作目標：

1. 運用社會工作個案服務模式，評估受服務對象之需求，媒合資源提供適切的長／短期服務，以提升生理、心理與社會功能。
2. 透過團體工作，提升服務使用者自我覺察能力，並學習悅納自我；建立女性同志正向經驗的參考樣態，也強化社會支持系統。
3. 藉由社區中心的營運，結合女性同志社群的需求，提供服務使用者一個安全的環境，以提升社會參與動機與意願。

# 服務策略

類型	服務策略
個案工作	個別會談
	諮詢服務
團體工作	女性同志生命經驗梳理團體
	女性同志自我悅納團體
社區工作	女性同志相關議題講座
	女性同志支持性聚會
	女性同志健康促進活動
	女性同志podcast
	樹洞

# 執行過程

類型	服務策略	過程說明
個案工作	個別會談	案源：社工開發、曾參與過基地活動、自行求助 議題：自我認同、伴侶關係、原生家庭、自我價值、職場 服務方式：面談、電話、生活圈、線上視訊、參與團體
	諮詢服務	
團體工作	女性同志生命經驗梳理團體	進行方式：生命梳理（含女性關鍵字心智圖、生命捲軸、獨白創作等）
	女性同志自我悅納團體	進行方式：舞蹈治療（含呼吸練習、身體覺察與流動、步伐選擇與感受自己的選擇、撕碎與告別、對鏡練習等）
社區工作	女性同志相關議題講座	議題包含：自我認同、親密關係、同志成家、同志歷史、自我悅納等
	女性同志支持性聚會	聚會形式：電影映後賞析、野餐、議題討論等 聚會主題：人際交友、伴侶關係、情慾探索、自我價值等
	女性同志健康促進活動	透過瑜珈以及禪柔運動來提升身體穩定，達到全身性放鬆以及健身之目的
	女性同志podcast	透過邀請與談人及培力志工，以個人為出發，分享該次主題相關之經驗 錄製主題：同志成家、與憂鬱症共處、自我認同歷程、談女性與同志的社會框架、宗教信仰與多元價值的衝撞、女同志伴侶關係文化等
	樹洞	信件內容包含 基地女同志相關活動推廣、女性同志日常分享、淺談女性同志相關議題

# 服務成效

類型	服務策略	服務成效
個案工作	個別會談	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 服務共103人次。</li> <li>2. 88%的服務使用者，對於自己有更多的接納與認識。</li> <li>3. 88%的服務使用者，認為自己能夠適應社會環境。</li> </ol>
	諮詢服務	服務共2319人次
團體工作	女性同志生命經驗梳理團體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理1梯次/年，共6次團體，服務10人，共服務44人次/年。</li> <li>2. 71%的服務使用者認為團體能夠協助其看見自己的優勢。</li> <li>3. 85%的服務使用者認為團體能協助自己覺察需求與困境。</li> </ol>
	女性同志自我悅納團體	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理1梯次，共8次團體，服務共8人，服務49人次/年。</li> <li>2. 100%的服務使用者認為團體能夠協助其梳理生命經驗。</li> <li>3. 88%的服務使用者認為團體能協助自己覺察需求與困境。</li> </ol>
社區工作	女性同志相關議題講座	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合計辦理8場，共154人次</li> <li>2. 平均75%的服務使用者可藉由講座學習知識或技能</li> </ol>
	女性同志支持性聚會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合計辦理12場，共93人次</li> <li>2. 平均89%的服務使用者認為活動能夠提供其情緒、網絡、自尊、知識層面的支持。</li> </ol>
	女性同志健康促進活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共計30人次</li> <li>2. 80%的服務使用者認為活動能夠提供其情緒、網絡、自尊、知識層面的支持。</li> </ol>
	女性同志podcast	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合計錄製6集，共3054人次</li> <li>2. 84%的服務使用者認為節目能夠提供其情緒、網絡、自尊、知識層面的支持。</li> </ol>
	樹洞	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 共寄出3746封信</li> <li>2. 91%的服務使用者認為信件能夠提供其情緒、知識等層面的支持。</li> </ol>

# 省思與回顧

## 一、自我悅納的開始

在方案服務中，發現女性同志在面對自身的雙重身分下會有許多壓力與自我懷疑，經由方案服務的設計，讓服務使用者開始重新認識自己、回歸到自我中心，告訴自己每個面向的自己都是獨特且美麗的。

## 二、支持系統建立後的現身與駐足

在今年本會透過方案內的樹洞、聚會以及會內的基好事吉等結合，營造起自在及安全的氛圍，讓女性同志願意開始較頻繁地現身與駐足，除了結交朋友及建立起自己的支持系統，也開始正視自己的議題並進入服務。

## 三、雙性戀的獨有困境

今年在方案執行中有別於以往多了許多雙性戀認同的成員，而其中談論到許多關於雙性戀認同的人在情感或者交友時的共同困境與標籤汙名，也引伸出許多在生活上的挑戰，期盼未來有機會能深入討論與消除汙名。

在今年，我們多了許多與往年不同的服務方式，例如自我悅納團體、氣味療癒、健康促進活動、Podcast節目等等，而這些都使基地在女性同志社群的能見所及更廣，也透過服務的執行及活動的辦理，使女性同志看見自己的優勢與能力。期待未來可以繼續拓展服務的多元性也將議題繼續深化，讓社會看見女性同志的處境、營造友善環境、開啟友善對話。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年中部地區跨性別多元服務方案

單位名稱：社團法人台灣基地協會

方案執行團隊成員：段宛庭 社工師

## 服務對象與需求

- 服務對象：自我認同為跨性別及其相關人
- 需求評估：
  - － 微視系統：提升個人心理健康、增進性別轉換相關知識並建構支持網絡，以追求自我實踐
  - － 居間系統：協助建立家庭與社群之支持
  - － 外部系統：提升相關專業人員知能、建構性別友善職場、校園
  - － 巨視系統：提升社會大眾對跨性別者之認識與理解，以建構友善之社會氛圍

# 整體目的與操作目標

## 整體目的

透過社區中心營運與社會工作服務輸送，提供提供跨性別族群從個案、團體與社區工作全方位的服務。

## 操作目標

1. 透過社會個案工作服務，協助跨性別其發展或強化處理問題的能力，提高其自我認同及社會適應能力。
2. 經由社會團體工作，增加服務對象建構支持系統的機會。
3. 透過講座拓展跨性別者對生命歷程的想像、追求自我價值之可能，並提升其對於現實生活所遇困擾之應對能力。
4. 提供跨性別基礎支持服務讓跨性別者能在感到安全的狀態下與社群互動，藉以提升其人際和社會功能。
5. 透過連結、整合友善資源，提供跨性別者在身心健康及職涯發展之服務。

## 服務策略

個案服務	個別會談、諮詢服務
團體工作	跨性別聚會、生命故事團體、職涯團體
講座與工作坊	講座：風格研究所〈衣著篇〉、〈容貌篇〉； 跨性別健康促進講座；跨性別生命故事分享會； 工作坊：氣味相投工作坊；開箱人生工作坊
社區中心服務	實體營運——場館活動、基好事吉 基好生活節 性別友善商家 多元性別友善城市研討會
其他資源連結	精神科諮詢、跨性別醫療諮詢、職涯諮詢

# 執行過程

類型	服務策略	過程說明
個案工作	個別會談	案源：社工開發、曾參與過基地活動或聚會、自行求助 議題：自我認同、人際關係、家庭議題、情緒困擾等 服務方式：面談、電話、生活圈、線上視訊
	諮詢服務	
團體工作	跨性別聚會	邀請參與者挑定想討論之話題，所有參與者一同分享經驗。
	生命故事團體	邀請參與者繪製生命線，就認同、人際、家庭經驗進行討論與分享。
	職涯探索團體	邀請參與者就職涯經驗之困境提出、討論，協助參與者對個人內在狀態如何形成人際困境有更多理解
其他	講座/工作坊	包含妝容與衣著打扮、生理健康與自我照顧、生命經驗分享等主題。
	其他專業諮詢服務	包含跨性別健康諮詢、職涯諮詢、精神科諮詢等，合計辦理10場次。

# 服務成效

類型	服務策略	服務成效
個案工作	個別會談	1. 服務共87人次。 2. 92%的服務使用者認為自己的生理、心理、社會狀態有所改變。
	諮詢服務	服務共115人次
團體工作	跨性別聚會	1. 辦理11場次/年，共152人次參與。 2. 82%的服務使用者認為透過團體獲得支持。
	生命故事團體	1. 辦理1梯次/年，共6次團體，服務3人，16人次/年。 2. 85%的服務使用者透過團體提升自我概念。
	職涯探索團體	1. 辦理1梯次，共6次團體，服務共4人，服務23人次/年。 2. 92%的服務使用者認為團體能夠協助提升自我概念。
其他	講座/工作坊	1. 合計辦理10場，共335人次接觸服務 2. 平均82%的服務使用者可藉由講座有所成長。
	其他專業諮詢服務	合計辦理10場，共服務46人次。

## 省思與回顧

更完整地看見跨性別者及其系統之需求，並提供相對應的資源。

跨性別被視為同一族群，其異質性卻相當高，在兩年的服務經驗積累下，工作者對服務對象之認識加深加廣，而能在今年的工作中更細緻地回應其需求，也更能涵容服務對象的在性別實踐上的不同進程與狀態。

對性別友善環境之建構加以著墨

今年的服務量能多放在直接服務中，對於性別友善環境的著墨透過性別友善商家、多元性別城市研討會等方式展現，但仍是比重較少之處，而期待在明年的工作中，對巨視系統的工作可以有更多耕耘。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：培養弱勢家庭及偏遠地區學生正向的英語學習能力

單位名稱：社團法人臺中市線上家教促進協會

方案執行團隊成員：陳春木，何培好，林俊志，江敏君

## 服務對象與需求

- 會放棄英語學習的國中學生，多來自經濟弱勢及偏遠地區家庭，因為他們在國小的時候，沒有參加校外補習，也沒享有跟都市學生一樣好的英語師資，甚至有些學生可能連ABC 26個字母的發音都不熟練，就進入了國中英語課程。
- 在國小階段讓學生對英語學習產生興趣及信心極為重要。本方案首要的任務就是讓“國小英語學習落後者”對英語學習產生興趣，並明白英語學習不是用來相互比較成績的高低，而是一步一步提升自己能力的學習過程，然後透過輕鬆且漸進的教學方式，幫助“國小英語學習落後者”打好英語基礎，好讓他們在進入以文法教學為主的國中英語課程時，不會因為陌生、焦慮、挫敗而放棄英語學習。

## 整體目的與操作目標

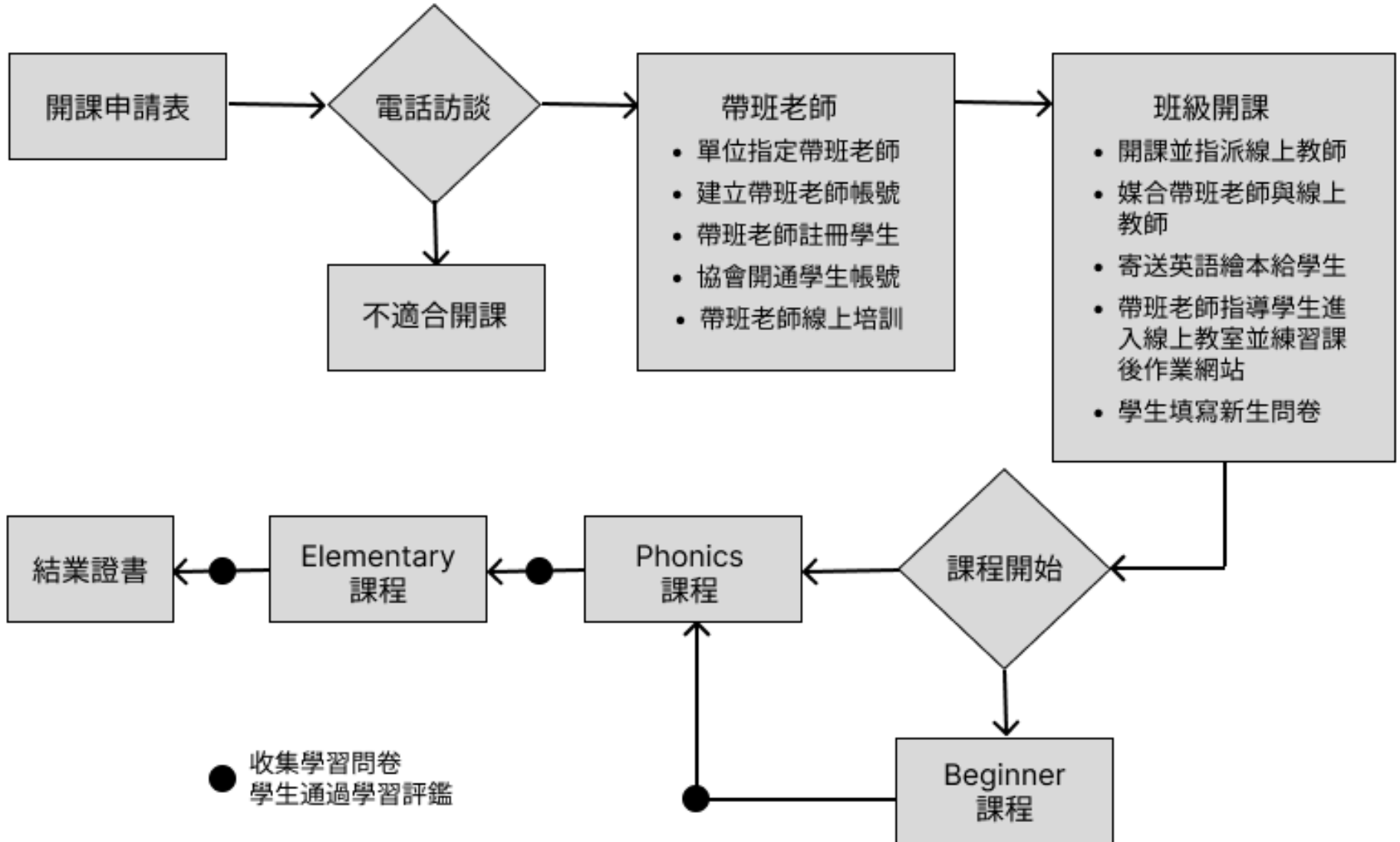
透過培養正向的學習態度及營造成功的學習經驗來預防弱勢家庭及偏遠地區的國小學童在升上國中之後放棄英語學習。

	正向的學習態度	成功的學習經驗
Phonics課程 (36週)	95%的學童認為自己俱備正向的上課學習態度並且通過「AAOT線上學習三態度」。	不超過30%的學生覺得自己的英語學得不好。讀完協會出版的第一本英語繪本。
Elementary課程 (44週)	95%的學童認為自己俱備正向的上課學習態度並且通過「AAOT線上學習三態度」。	低於5%的學生會覺得自己的英語學得不好。讀完協會出版的第二本英語繪本。

## 服務策略

- 本方案是與地方課後輔導機構（或學校）合作，共同提供免費線上英語課程給弱勢家庭及偏遠地區家庭的國小學生。與地方課後輔導機構（或學校）合作，可以避免家庭經濟所造成的不平等學習機會；協助地方社福機構建置電腦教室並採用小班制線上教學，可以解決偏遠地區師資不足的問題。
- 幫助學生能聽懂及讀懂AAOT出版的兩本英語繪本就是整個課程的教學目的。課程的教學活動設計的重點都是讓學生喜愛線上互動學習與線上作業練習，每堂課都運用活潑互動的方式來介紹新的單字及短句給學生，最後再藉由繪本的故事來引導學生思考單字或短句的意思（腦力激盪式的複習）。
- 專注、尊重、責任是本方案期待學生展現的基本學習態度，如果無法達到這個要求，就無法繼續參與協會所提供的英語課程。

# 執行過程



## 服務成效

線上英語學習公益班

服務學生人數累計290，合作單位累計25間。

95%以上的上課學生俱備正向的上課學習態度

經過帶班老師與線上教師的確認之後，有6%的學生被列入學習態度不佳的重點名單。但學生都願意改善態度並繼續參加課程。

18週的課程之後，不超過50%的學生覺得自己的英語學得不好

90%的學生在英語能力方面自我表達正向。根據線上作業紀錄資料顯示，僅有17%的學生的作業紀錄較差。

36週的課程之後，不超過30%的學生覺得自己的英語學得不好

94%的學生在英語能力方面自我表達正向。根據線上作業紀錄資料顯示，僅有20%的學生的作業紀錄較差。

## 省思與回顧

- 透過重點學生的上課錄影觀察，我們發現學生在課堂上，無論是學習態度或是學習能力的負面表現，都是線上教與帶班老師師應該要面對的挑戰，這就是教育者的基本職責。未來將規劃專人負責每月重點學生的上課錄影，而不是到期末才來處裡。
- 我們共同的目標就是幫助每位學生都能獲頒AAOT協會證書。我們相信，一旦建立了這樣的信心，英文自然不再令人恐懼。AAOT希望每位老師們都能這樣在乎孩子是否領到證書，因此將班級作業通過率列為每個課程階段後教師評鑑的重點。培養孩子的自信心和自律性，是激發自身學習動機的必要關鍵。我們致力於幫助每一位學生都能擁有只要願意花時間就能通過練習的成功經驗。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年高雄市尿毒症病友及其家庭支持服務方案

單位名稱：社團法人高雄市佛光腎臟關懷協會

方案執行團隊成員：徐子涵

## 服務對象與需求

一、服務對象：居住於高雄市地區的尿毒症病友及其家庭。

二、需求評估：

1. 經濟需求。
2. 心理憂鬱支持需求。
3. 營養需求。
4. 照護支持及衛教需求。
5. 就業轉介需求。
6. 培力需求。
7. 其他需求(例如：物資需求、尋找洗腎診所之需求、連結輔具相關資源需求、居家服務需、辦理社福資訊需求等)。

## 整體目的與操作目標

一、**整體目的**：以高雄市弱勢尿毒症病友為主要提供服務對象，支持其家庭成員為輔。協助病友家庭在面臨重大意外、疾病、生病變故後仍有所支持，讓病友持續得到良好照顧而盡量回復康復程度，改善接受服務之病友經濟問題及營養狀況。

### 二、**操作目標**：

1. 接受服務之尿毒症病友及其家庭，本會「經濟補助金額」達30萬。
2. 接受營養品補助服務之尿毒症病友，「營養指數」有所提升人數達70%以上。
3. 完成接受就業轉介服務其中三成之尿毒症病友對本會提供「就業轉介服務」的心得故事，並協助3位尿毒症病友回歸就業職場。
4. 完成接受心理支持服務其中三成之尿毒症病友心理狀態改善程度的心得故事。
5. 尿毒症病友及對腎臟疾病議題有興趣之民眾對參與社團活動測驗答對率達80%以上，並完成3位參與者參與課程前後之心得。
6. 培力腎友及志工製作預防腎臟疾病繪本。

## 服務策略

- 1. 經濟補助/營養品補助：**經評估及訪視後有經濟困難之個案給予經濟協助，包含「生活」、「就學」、「醫療」、「喪葬」等金錢補助以及「營養品補助」與「物資補助」，或接受相關社會福利服務之需求亦或無能力申請之尿毒症病友家庭，由社工協助申請相關福利服務，固定每三個月評估成效。
- 2. 就業轉介服務：**經評估後有就業需求之個案協助轉介至勞工局，並固定每三個月追蹤其成效。
- 3. 心理憂鬱支持：**對心理憂鬱、自殺意念、自殺威脅之個案提供「關懷訪視」，若個案有自傷行為時，協助轉介至自殺防治中心，並固定每三個月評估其成效。
- 4. 腎利之友社團活動：**辦理健康保健座談會及腎友團體，提供尿毒症病友學習衛教知識及參與心靈成長團體。

## 執行過程

### 一、尿毒症病友家庭支持服務：

服務有「經濟需求」、「營養需求」、「符合勞動條件且有就業需求」之高雄市弱勢尿毒症病友及其家庭，提供「經濟補助」、「營養品補助」、「就業轉介服務」，使其減輕經濟壓力，提升營養狀況，並協助回歸職場。

### 二、腎利之友社團活動：

1. 邀請腎臟相關專業講師進行共二場次的健康保健座談會，建立尿毒症病友及其家庭成員正確的護腎觀念。
2. 辦理一系列共八場次的腎友團體，讓成員們互相討論尿毒症對自身及社會的影響，培力成員們共同製作出本會預防腎臟疾病的繪本，未來至社區或校園宣導時，成員們可以透過自製的繪本向大眾宣導如何預防腎臟疾病，並讓成員們能從製作繪本及向大眾宣導的過程中，獲得自信心，達到增權的作用，也同時讓大眾將預防腎臟疾病的觀念傳播給更多的人，以達後續社會影響力。

## 服務成效

### 一、尿毒症病友家庭支持服務：

1. 111年共服務49人，共745人次。
2. 經濟補助補助共98人次，共計436,000元。
3. 營養品補助共57人次，接受服務病友營養指數有所提升人數達81%。
4. 接受就業轉介服務之尿毒症病友共3位，其中1位成功進入職場。
5. 接受心理支持服務之尿毒症病友共4位，有所提升人數達75%。

### 二、腎利之友社團活動：

1. 健康保健座談會：辦理2場次，總計178人次。測驗答對率分別為85.7%、86.3%。
2. 腎友團體：辦理8場次，總計122人次。透過一系列團體腎友及志工完成預防腎臟疾病繪本的故事文字內容，也討論出繪本所想要描繪的圖畫，後續交由專業的畫家進行繪畫工作，順利完成預防腎臟疾病繪本。未來本會預計安排腎友及志工藉由繪本至社區及校園進行宣導，以達自我充權；同時將繪本發送給高雄市透析醫療院所、本會預防宣導之社區及校園、高雄市圖書館，共計250間單位，使一般民眾透過繪本能夠了解尿毒症病友的心路歷程，並認識預防腎臟疾病的重要性，正在洗腎的尿毒症病友也能從繪本中看見希望，翻轉黑白洗腎人生的想法，以達社會影響力。

## 省思與回顧

1. 疫情衝擊以致團體課程無法如預期辦理實體課程。

→ 疫情嚴峻階段，將原先實體課程及團體更改為錄製影片、線上直播及實體課程並行的方式辦理。

2. 原定辦理腎友團體培力腎友至社區及校園進行預防腎臟疾病宣導的自我生命故事分享，以達自我充權及社會影響力之成效，但因應疫情衝擊，社區及校園不開放外界人士辦理活動。

→ 本會持續辦理團體，集結尿毒症病友及其家庭、照顧者及本會對護腎議題有興趣之志工民眾，透過團體活動，培力成員們共同討論洗腎的影響及洗腎前後的心路歷程，最終成員們克服重重難關，完成本會第一本預防腎臟疾病繪本，製作繪本的過程中也讓成員們重新回顧整理洗腎前後的心路歷程及增加自信心。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：長輩延緩退化處方箋擴大照護方案

單位名稱：社團法人台中市城市之光關懷協會

方案執行團隊成員：周豐文、王美珍、黃世宏

## 服務對象與需求

長照十年計畫2.0內規劃次級預防照顧(亞健康+輕度失能〔需協助之衰弱老人〕)的人佔65歲以上人口數的20%(台中市社會局105.11.10臺中市老人照顧及居住福利服務簡報p.20)，得出111年度北區需協助的衰弱老人有 $25,351 \times 20\% = 5,070$ 人。

而以本協會所服務的社區(周邊一公里半徑，走路十分鐘內可到，計有錦洲、錦祥、錦村、建德、建成、金華六個里)，65歲以上人數4,367人，需協助之衰弱老人有 $4,367 \times 20\% = 873$ 人，有些衰弱老人不願意或不能走出來參加日間托老服務。

為了擴展服務，故需要有專人進入長輩家裡做個別化的規劃設計與帶動課程，以利照護方案更臻完善但又與衛福部所推動的日間托老服務(屬於初級預防照顧，健康或亞健康長輩)有所區隔，若能雙管齊下，這將符合衛福部「長照十年計畫2.0」精神

# 整體目的與操作目標

## 整體目的

以一位已在社區獲得信任的專職照護人員帶一位新進專職照護員，進入社區65歲以上無法參加日間托老團體服務的衰弱老人及其主要照顧者家裡，參與本方案的個別化處方箋課程，使需要次及預防照顧的衰弱老人及主要照顧者，有專業人員盡到其家庭做個別化照顧與訓練，由點到線擴展到面，沒有漏洞的照顧服務，使照護長輩的美意更臻完善。

## 操作目標

1. 專業物理治療師與本協會專職照護人員共同研討，針對不同體能的衰弱老人，設計不同訓練課程，並走進社區無法參加日間托老的衰弱老人家裡，實施一對一個別化處方箋體適能運動與健促活動。
2. 每半年做一次體適能運動前後測及綜合比較分析和問卷調查，並與參加團體體適能運動的長者做比較分析，找出差異性，做為爾後活動的改進依據。
3. 強化社區衰弱老人的主要照顧者(家屬或看護)對老退化、失智、失能的認知，並教導及訓練一些衛教課程、營養概念和簡單的個別化運動課程，增加服務效益，另對被照顧者的心理變化及社會參與的提醒等，教導與訓練的重點，提升期照護品質；並給予主要照顧者有心理及情緒上的支持與鼓勵。

## 服務策略

- 將關懷據點的服務(針對健康及亞健康的長輩)擴展到社區無法參加關懷據點團體活動的個別衰弱老人及其主要照顧者的教導與訓練，擴大了務實服務的範圍，使社區老人的照顧沒有死角。
- 從初級預防照顧進展到社區個別化的次級預防照顧，解決部分無法參加關懷據點團體服務的衰弱老人仍有專職照護人員投入做個別化的照護，使其退化速度得以延緩

## 執行過程

- 1-2月由在地里鄰長、教會會友、參加本協會日間托老的長輩及家屬等提供社區衰弱老人名單，在由專職照護人員實施家庭拜訪與意願調查，藉長者衰弱評估表(SOF法)。
- 藉由受過訓練及有豐富經驗的照護專職人員及專業老師精心規劃設計適合衰弱老人的個別化運動與活動，讓每位參與者減緩退化，降低坐輪椅機率提升其生活品質，另對主要照顧者亦有適合的課程做進深的教導。
- 對沒有意願參與活動的衰弱老人，運用志工或照護專職人員實施電話問安，關心其居家生活，使社區長者的照護沒有死角。
- 實施後端照護服務，將衰弱老人家中有造成居家危安因子（如照明度不足、家中堆積過多物品妨礙行動路線、缺浴廁扶手或防滑設施、物品擺放位置不合適等），適時提出改善建議，減少衰弱老人跌倒機率。
- 對衰弱老人參與的各項運動課程及活動，均做必要的測驗紀錄(含質與量)，每半年做一次統計與比較分析，以了解其退化與健康狀況，當有較大變化時，除對長者或家屬做提醒外，更適時調整更適合的個別化運動，甚至可轉介其他服務機構，另和本協會日間托老的衰弱老人(對照組)做比較分析，以瞭解團體活動和個別化活動的差異性。
- 每年底將本方案成果呈報貴會，讓所有支持本協會作為的機構或單位，都能了解他們愛心的付出是有果效的。

## 服務成效

- 111年度計有20位(男7位、女13位)衰弱老人及13位(外勞8位、家屬5位)主要照顧者參與本方案，另偶有長照照顧者5人不列計，尚有2位是獨居。
- 邀請台中市物理師公會理事長及一位護理師與照護專職人員及志工做個別化居家體適能運動課程教育與活動課程設計。
- 本年度實施兩梯次的個別化體適能運動(每梯次12週)，並完成兩梯次的前後測比較分析。
- 衰弱老人中有4位安息，均僅臥床1-3週即安息，臥床前都還參與照護專職人員所帶的體適能運動與活動，符合本方案設計將衰弱老人安息前的臥床時間壓縮在一年以內，降低醫療資源的支出。
- 舉辦社區獨居長者、弱勢家庭長者、衰弱老人和協會方舟長青快樂學堂的長輩一起春節圍爐辦桌活動，席開11桌，並有逢甲大學學生帶娛興節目，屬本方案受服務的衰弱老人計有14位參加；3/26日本協會舉辦千歲生日派對，有6位衰弱老人參與；12/3日本協會舉辦的樂活市集，有20個攤位由長輩來擺攤與叫賣，本方案衰弱老人亦有7位參與；訓練及教導主要照顧者(外勞8位、家屬5位)衛教課程、營養課程及簡單的個別化體適能運動，有效提升服務品質。

## 省思與回顧

**省思：**111年度方案雖然已執行完畢，但因著做過兩梯次的體適能運動，並完成前後測比較分析、運動前中後心理、生理與人際關係的變化比較紀錄，發現這些衰弱老人平衡能力、上下肢肌力、上肢柔軟度、心肺耐力等均有進步，但下肢柔軟度及行走速度退步，確實減緩的這些衰弱老人的退化，因此知道本方案是值得推廣的，但是一個照護專職人員的投入是非常有限的，需要更多專職人員一起服務這些次級預防照護者，避免他們老退化過快而臥床，增加醫療資源的負擔。希望公部門及更多像聯合勸募這樣的單位肯付出及推廣，讓這些已經缺少盼望的衰弱老人能被重新重視。

**回顧：**本方案因著聯合勸募協會從104-112年持續不斷的支持，得以對社區那些真正需要照護且走不出來的衰弱老人得到實質的幫助，除了4位安息外，其餘16位衰弱老人沒有一位心智有退化現象，並且有8位衰弱老人走出家門，有了初步的社會參與，重新拾回了他們的健康與歡笑，這對我們打開一扇創新服務的門，將危機變為轉機，是一個很大的鼓勵。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：擁抱花蕾-罕見疾病雷特氏症疾病適應支持服務計畫成果報告

單位名稱：社團法人臺灣雷特氏症病友關懷協會

方案執行團隊成員：陳武宗 督導、楊玉蓮 督導、  
曾雅莉 秘書長、林詩詠 社工員、  
趙哲斌 專員

# 服務對象與需求



雷特氏症是罕見的複雜性神經系統疾病，最初由雷特Dr.Andreas Rett所發現，至今無藥可醫；只能依靠復健維持全身體機能（包括語言），隨著年齡漸長，身體機能逐漸退化，初期容易誤診自閉症或發展遲緩。



(搓手)



(黏手)



(生活無法自理需  
專人24小時照顧)



服務全台病友130位

# 整體目的與操作目標



WE MAKE THE  
CHANGE

## 一、關懷點滴站： 病友及家庭 關懷支持服務

1. 針對病友方面：  
透過此服務，130位病友可獲得陪伴。
2. 針對家庭方面：  
透過此服務，在方案實施一年內，使家庭照顧、醫療、長照、就學等問題，75%以上問題得到緩解、75%以上病友能滿足個別需求。

## 二、復健娛樂化 團體

1. 針對病友方面：  
參與此活動，使80%以上病友刺激反應提升，使70%以上病友能維持復健習慣。
2. 針對家庭方面：  
參與此活動，80%以上家庭親子互動頻率提升，70%以上家庭學會音樂復健技巧以帶領病友進行復健。

## 三、生命教育及 疾病宣導

1. 針對社會層面：  
預計實施「生命教育與疾病宣導」15場次，使每場次85%以上參與者增加對疾病的認識。
2. 此講座，使每場次85%以上參與者增加對病友家庭的正向支持。

# 服務策略



## 一、關懷點滴站：病友及家庭關懷支持服務

- 服務項目：
1. 個案服務：定期關懷訪視。
  2. 醫療諮詢：聯合門診、電話諮詢、醫療宣導、資訊提供、會訊。
  3. 福利資源諮詢：社福資訊連結、媒合與轉介等。
  4. 社區友善宣導：校園宣導、班級宣導、復健宣導等。
  5. 復健服務：到宅復健服務、復健資源媒合與連結。
  6. 其他：輔具、居家照護、復健、喘息服務、資源轉介及連結等。



## 二、復健娛樂化團體

- 服務內容：
1. 服務對象：全國雷特氏症病友。
  2. 服務時間：111年1月-11月辦理，北區16堂和全國32堂復健娛樂化團體計畫課程。



## 三、生命教育及疾病宣導

- 服務內容：
1. 服務對象：大專院校、社會企業、社福團體等。
  2. 服務時間：111年1-12月。
  3. 活動內容：宣導內容包含「雷特氏症疾病及特徵」、「復健及早療」、「長期照顧的資源」、「問題Q&A」、「協會服務」、「協會展望」、「協會需要您的地方」。
  4. 宣導問卷回饋，做為評估宣導內容的修正及改善。

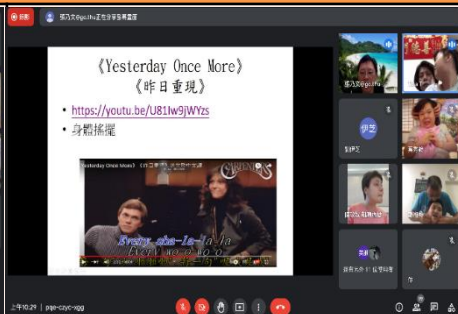
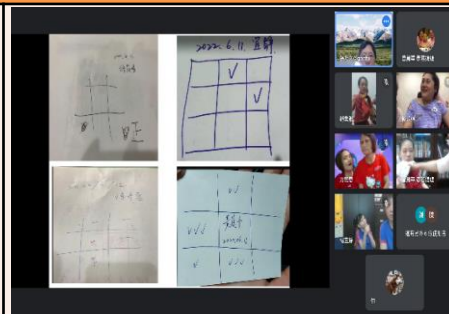
# 執行過程



## 一、關懷點滴站：病友及家庭關懷支持服務



## 二、復健娛樂化團體



## 三、生命教育及疾病宣導



# 服務成效



**成效一：**藉由「關懷點滴站：病友及家庭關懷支持服務」，  
根據不同病程，連結病友所需資源，增強疾病適應程度。

- (1). 社工人力服務病友中有100%獲得所需資源。(已達成)
- (2). 服務的家庭中有85%家庭和諧度提升，例：親子互動。(已達成)
- (3). 服務的家庭中有80%家庭的問題危機，例：各項補助減輕案家經濟壓力、心理關懷與情緒支持…等。(已達成)

**服務成果統計：**透過個案服務陪伴130位，129戶家庭，其中需協助44戶家庭獲得所需資源，使家庭照顧、醫療、長照、就學等問題緩解。

**成效二：**藉由「樂來越愛你：音樂復健娛樂化」治療課程，讓病友透過趣味性質高且能刺激不同感官的活動，有效穩定病情，進而維持復健習慣，將復健融入生活中。

- (1). 參與活動的病友家庭有84%回饋病友對外界聲音刺激有明顯的反饋，不止一項得到改善。(已達成)
- (2). 參與活動的病友家庭有82%回饋，透過簡單生活化的復健，持續每日幫病友復健次數增加。(已達成)
- (3). 參與活動的家庭有83%回饋與有提升與病友親子互動頻率。(已達成)
- (4). 參與活動的家庭有79%回饋，簡單音樂復健技巧易學。(已達成)

**服務成果統計：**目前復健娛樂化團體課程共計辦理28場次，已服務48人。

**成效三：**透過「生命教育與疾病宣導」，提升學校與社福機構對雷特氏症的認知度，病友獲得理解支持，擴大社會支持網絡。

- (1). 87%活動結束後參與者對雷特氏症有進一步了解。(已達成)
- (2). 89%活動結束後參與者對病友正向支持增加。(已達成)

**服務成果統計：**年度實際執行共50場、2500人次。促使大眾對於雷特氏症獲得充分資訊，專業人員對於雷特氏症照護與復健更加了解，藉由宣導強化社區對該疾病的影響力與認知、同理。

# 省思與回顧

## 1. 省思：

方案執行與人力聘任遭遇困難、社工人力流動率高，工作職掌交接與銜接需要磨合期，但目前已經排除萬難，協會職缺已補滿，員工平均任職半年以上；透過督導計畫有助於提升社工專員服務素質、穩定社工專業人力。

## 2. 回顧與因應：

- 因病友體況屬極重度、肢體障礙，移動身體、餵食（一般極重度加上胃造廔家庭）、外出需具備輪椅和汽車接送居多，故準備物品非常多（例如：尿布、衛生用品耗材等），一位個案須耗上三人以上的親友相伴一起移動孩子上下車，會降低參與課程活動之意願，加上疫情因素，使得有參與意願家庭也必須暫停至各地點上課。
- 經社工與秘書長討論讓病友不需外出參與活動課程，不受疫情影響改為線上課後，化解偏遠地區和行動不便的家長們，在家也可以讓孩子接受活動課程治療。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：青少年心理衛生暨憂鬱症防治  
服務計劃

單位名稱：財團法人台北市敦安社會福利  
基金會

方案執行團隊成員：王郁晴 社工員

## 服務對象與需求

服務對象：13-18歲不分性別之青少年

本方案希望能透過解決下列問題，達到青少年憂鬱症之防治：

1. 解決學校輔導量能有限，不足以回應憂鬱情緒或憂鬱症青少年之問題。
2. 解決目前協助憂鬱症青少年的方式過於醫療化及個別化之問題。

## 整體目的與操作目標

依據生態系統的觀點，以涵蓋個人、家庭、學校的工作模式，提供憂鬱情緒困擾青少年服務，除了強化青少年心理健康保護因子外，也透過提升家庭功能以及校園對於憂鬱症的友善氛圍，達到對於憂鬱青少年支持之目的。

## 服務策略

- (一) 藉由青少年線上諮詢、個案以及團體等服務方式，協助有情緒困擾青少年之情緒覺察、調適壓力等心理素質之提升。
- (二) 透過諮詢、親職課程與團體等服務方式，提升家長適切回應憂鬱症子女需求的親職功能。
- (三) 透過校園宣導講座，協助青少年與學校師長理解憂鬱症相關知識，提升其正向陪伴憂鬱症青少年之知能。

# 執行過程

**目的1：藉由青少年線上諮詢、個案以及團體等服務方式，協助有情緒困擾青少年之情緒覺察、調適壓力等心理素質之提升。**

## **青少年網路諮詢服務-iDO聊天室**

以 LINE 官方帳號作為平台，周一至週五下午4-8點，提供青少年一對一的線上諮詢服務，藉由與社工或志工的對話過程，青少年的情緒能有所梳理，達到情緒紓解與支持之效果。

## **個案服務**

學校轉介或自行求助的弱勢兒少，藉由評估所面臨的狀況和發展危機，來開展、擬定個案服務目標。在服務過程中，社工定期與青少年聯繫，以詳實了解青少年身心表現，並藉由電話會談、實際面談等方式，建立一有效溝通管道。

## **青少年會內支持團體**

固定舉辦會內團體活動，邀請使用過諮詢、個案、團體服務之青少年參加，除做為追蹤之功能外，並建立其同儕支持網絡，彼此陪伴與支持。

## **少年情緒辨識校園團體**

運用社團課模式與大台北地區高中職合作辦理。成員多為輔導室轉介，團體內容包含情緒的自我探索、抒發與壓力因應，以提升青少年心理素質，並達到對於憂鬱情緒青少年的支持效果。

**目的2：透過諮詢、親職課程與團體等服務方式，提升家長適切回應憂鬱症子女需求的親職功能。**

## **親職講堂**

辦理與青少年憂鬱症相關之親職講座，協助家長理解憂鬱症青少年的需求，並學習教養憂鬱症青少年的技巧，以提升家長親職功能，讓家長成為青少年正向支持的力量。

## **家長團體**

辦理家長的支持團體，增進親職功能，並瞭解家長在與青少年相處時所遇到的挫折或困難，給予同理並共同找出調整的方向，藉由家長間彼此的分享、支持，為家長的親職力增添能量。

**目的3：透過校園宣導講座，協助青少年與學校師長理解憂鬱症相關知識，提升其正向陪伴憂鬱症青少年之知能。**

## **社區宣導工作**

走入校園、社區到網路，推動全民心理健康及憂鬱症預防宣導，打破憂鬱迷思，讓校園師生與社會大眾對於心理健康概念及憂鬱症有正確的認識。以宣講或舉辦活動方式，經與校方安排面對師生，針對青少年常見相關憂鬱情緒困擾的認識、可求助資源、如何正確陪伴、提供調適壓力技巧，幫助師生具備正確的心理健​​康知識及正向陪伴方式，為憂鬱症青少年建構友善的校園氛圍。

**整體目的：透過提升家庭功能以及校園對於憂鬱症的友善氛圍，達到對於憂鬱青少年支持之目的。**

## **心理衛生志工培訓**

本會加強志工服務的專業知能與品質，包含志工見習、團隊凝聚、關係建立與會談技巧、認識憂鬱症與相關情緒困擾等課程與講座。

## **工作人員專業知能訓練**

透過專業知能訓練的過程，讓工作者減少對工作上的負面經驗，讓同仁們相信與肯定自己的專業能力。

## 服務成效

成效一、諮詢服務使青少年對自身情緒有更進一步的認識，並感受到更多的社會支持，達成因著情緒的自我察覺能力提升，因應負面情緒程度緩解之預期效益。

成效二、線上聊天室的陪伴，使青少年有更好的情緒抒發方式及管道，也因著線上工作人員協助來談者情緒困擾議題爬梳與釐清，有助於線上來談青少年獲得同理、傾聽與支持，降低自傷意念及學習調節負面情緒的積極方式。

成效三、青少年情緒成長團體的辦理，藉由敦安服務進入校園，使有情緒困擾之青少年得以於可近性及可及性的友善情況下使用直接服務資源，幫助受到情緒困擾之青少年在團體工作的情境中，藉由人際互動實際在情緒辨識及調適的相關議題上學習、體驗及互動互助，達到友善校園及提升心理健康素質的效益。

# 省思與回顧

## 整體性分析

(1)本計畫除了線上諮詢服務量與個案服務量與原本規劃有落差外，其餘多能完成，線上諮詢服務之所以無法達成，除了接線人力受限於疫情期間志工無法至辦公室協助外，也發現青少年預約諮詢時段後，因故臨時取消或未取消也未上線的比例較高有關。至於個案服務量未達預期，則與工作人員上半年仍需培力，以及目前的個案多在新北地區，社工往來交通時間成本高，以目前兩名人力須同時接個案、諮詢以、團體以及舉辦活動，能負擔的個案量較為有限。

(2)前後測問卷的結果顯示：本計畫對於服務的青少年、家長、專業工作人員及社區人員，皆有正面的效果。青少年於情緒辨識、壓力調適及因應等都有提升，家長有效提升相關知能並得到支持，專業工作人員可增進近期新興議題相關知識，並與實務工作結合，提升服務品質，社區人員提升憂鬱症相關知識，並學習了解與同理、陪伴青少年。

## 未來具體改善方向

(1)增進與附近學校的合作關係：

敦安原本設定的目標族群為社區內的單位，但因附近多為明星學校，較有自己的規劃，因此轉與新北的學校合作；相較於台北，新北有較多的服務需求，但也變向增加交通時間成本，未來將積極拜訪附近學校，開拓更多的合作機會。

(2)建置新的線上諮詢系統：

接線人力影響可接受預約的服務量，去年因疫情影響，志工無法到本會協助接線，影響預約開放之時段與名額，因此未來預計建置線上諮詢系統，在能兼顧管理權限以及個案資料隱私下，開放讓志工可以在家協助接線，增加開放之時段與預約名額。

(3)加強宣傳單位服務：

會內有為青少年辦理許多有趣的活動，但也因為青少年對敦安不是很熟悉，因此實際上會來參與的人數也較少。這也同步呼應了第一點，未來增加與附近學校的合作，也能將這些資源帶給社區的青少年們。

(4)精進成效評估的工具與規劃：

對於目前的成效評估工具是否合宜，以及如何能更精準評估成效，後續將安排相關訓練，提升會內工作同仁之知能。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：品味復原力-脆弱家庭青年戲劇復原力培力計畫

單位名稱：臺灣戲劇復原力協會

方案執行團隊成員：張志豪、陳鈞揮、陳大山、林宜萱

## 服務對象與需求

- 服務對象：18-30歲脆弱家庭青年
- 需求：（一）脆弱家庭青年在成長歷程中，因社資源缺乏造成生活經驗僵化與侷限。（二）脆弱家庭青年因家庭發展創傷經驗，帶來人格與關係發展的不隱定性。（三）脆弱家庭經驗青年有著愛與歸屬感之需求。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：發展以脆弱家庭青年為主體的支持性社群，建立脆弱家庭青年長期陪伴服務模式，轉化脆弱家庭青年邊緣生命經驗，成為影響人擴散愛的社會影響力。
- 操作目標（一）：品嚐「生活成長」的復原力
- 操作目標（二）：品酌「家庭經驗」的復原力
- 操作目標（三）：品味「社會發展」的復原力

## 服務策略

- （一）透過經營網路粉絲專業社群及主題式生活體驗團體發掘潛在個案。
- （二）藉由家庭經驗探索團體、自傳劇營隊，整理家庭經驗帶來的傷，轉化早期創傷經驗。
- （三）運用社區媒體議題報導、帶領青年進行影響社區的小行動；並運用社區報導，讓社會大眾看見脆弱家庭青年的議題。

## 執行過程

- 已辦理主題式生活體驗團體5場（青年出席人次約46人次）已辦理自傳劇營隊活動五天四夜1場（共有120人次青年參與）、青年庭經驗探索團體共2次（共25人次青年參與）。
- 自傳劇工作坊4場、出版社區議題報導特刊1本、公共電視台節目專訪1場、雜誌專訪1篇、FB粉專推廣青年心理衛生議題相關文章15篇。

## 服務成效

- 透過主題式生活體驗團體，協助青年建立關係；協會成為資訊分享平台，適時轉介相關資源。
- 五天四夜的「愛在品生活」自傳劇營隊以及家庭經驗成長團體，協助成員整理過往創傷生命故事；透過社區議題報導、FB粉專推廣青年心理衛生議題相關議題，培育青年成為在社區中傳遞復原力理念的種子。

## 省思與回顧

- 脆弱家庭青年因為成長過程中缺乏資源，導致缺乏社會支持。因此，如何透過群體輔導、家庭經驗之整理，推升個人的復原力，有賴社會大眾更多的關注與投入。





| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：轉角「鬱」到愛

~111年金門地區青少年自殺防治服務計畫

單位名稱：社團法人金門縣生命線協會

方案執行團隊成員：潘嬋蓉、阮愷茵

## 服務對象與需求

- **服務對象：**

針對金門地區三所學校的七、八年級學生進行團體課程，深入國中進行授課與課後持續進行筆談服務，且於暑期辦理營隊，招募金門地區五鄉鎮的青少年。

- **需求：**

1. 以協助青少年降低自殺危險因子，增加保護因子，有效降低自殺行為的發生。
2. 增強青少年問題處理能力，建構正向的生命價值，提供關懷、支持與陪伴，有效降低自殺意念。
3. 提升青少年自信心與自我肯定能力。

## 整體目的與操作目標

- **整體目的：**

針對金門青少年在自身與同儕問題界定與認識上進行分析和評估，藉由團體課程提供問題處理與情緒管理兩方面的知能，協助青少年建立正確的自我概念，學習有關問題處理和情緒管理的技巧與方法，提昇其生活適應之能力，深入學校，推廣自殺防治工作、生命教育之重要性，積極預防自殺行為的發生。

- **操作目標：**

1. 針對金門地區三所國中辦理校園自殺防治與情緒管理團體課程。
2. 透過BSRS心情溫度計篩檢需高關懷個案服務之學生。
3. 辦理青少年表達性藝術輔導成長團體，提供青少年情緒上的支持。
4. 辦理暑期少年活力營，建構青少年對生命價值的體認。

# 服務策略

## 1. 辦理校園問題處理與情緒管理團體課程

透過主題課程，促使青少年瞭解問題處理與情緒管理等議題的重要性，經由課程所教的問題處理與情緒管理的方法和技巧，活用於生活中，積極有效處理問題與情緒帶來的困擾，完成辦理校園自殺防治與情緒管理團體課程。

## 2. 高關懷個案服務

藉由課程中BSRS情緒量表及自殺防治課後問卷的施測，篩檢出指數達8分以上的學生進行高關懷個案服務。

## 3. 青少年表達性藝術輔導成長團體

在校園內辦理青少年表達性藝術輔導成長團體，邀請BSRS量表中高關懷個案至少8名參與團體，藉由支持性團體提供青少年情緒上的正向支持，藉由團體成員間的互動，使青少年對生命的價值和意義有更加積極的態度。

## 4. 「給夢想一雙翅膀」少年活力營

辦理暑期活力營，至少有10名高關懷個案願意參與營會，有至少8名青少年參與小隊輔導員工作。

## 執行過程

### 1. 辦理校園問題處理與情緒管理團體課程

至金門地區三所國中的七、八年級實施問題處理與情緒管理團體課程，共有26個班級的591名青少年參與。

### 2. 高關懷個案服務

補充兩所國中的輔導資源，111年度陪伴25名高關懷個案認識問題解決的可能性，提供其正向的支持；結合團體課程及筆談服務持續關懷BSRS心情溫度計檢測指數達6分以上或有自殺想法的學生。

### 3. 青少年表達性藝術輔導成長團體

111年度共有15名青少年參與成長團體，藉由團體提高學校同儕之間的人際互動，提升青少年於團體中的自信心。

### 4. 「給夢想一雙翅膀」少年活力營

設計逾20項營隊活動，緊扣夢想的主題之餘，引導參與的少年看到團隊協作的力量，拉近少年之間的距離，建構溝通交流的橋樑，促進人際關係的發展。共有43名青少年參與營隊活動。

## 服務成效

- 藉由BSRS前後測施測，學生經由「問題處理」和「情緒管理」團體課程有效降低「苦惱動怒」的情緒，且達統計學上的顯著性。
- 針對25名BSRS施測指數達6分以上或表示有自殺想法的學生進行高關懷的個案服務，陪同個案釐清指數較高的原因及情緒困擾，陪伴個案認識問題解決的可能性，為學生提供正向的支持。
- 91.7%的成員表示自己透過參與青少年表達性藝術輔導成長團體活動對自己有進一步的認識。
- 逾八成的青少年參與營隊活動後個人的自信力得到提升、瞭解團隊凝聚力的重要性；逾八成的青少年透過營隊意識到人際關係的重要性。

## 省思與回顧

1. 筆談服務提高青少年參與團體課程之意願，並藉由筆談發掘潛在需關懷的學生，相關名冊回報學校輔導室以及時擬定處遇計畫。
2. 由學校轉介高關懷個案進行一對一的會談，本會於金門地區青少年領域所投注的服務被看見和得到肯定。
3. 「青少年表達性藝術輔導成長團體」為本案創新服務，成員對團體的參與意願偏高，對提昇成員自我效能有所成效。
4. 暑期營隊活動連結學校專輔及社區的資源，深化本會於金門地區青少年的服務。
5. 透過內、外督機制及內外部教育訓練，強化本案社工穩定性與專業知能，促使其與方案共同成長。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：癌友專屬「一人一故事劇場」服務發展計畫

單位名稱：社團法人台灣全癌症病友連線

方案執行團隊成員：齊秀惠、高仔貞、林子淳

# 服務對象與需求



癌症是台灣民眾十大死因之冠。依據國民健康署最新的「癌症登記年報」公佈的數據來看，109年死於惡性腫瘤的人數已破五萬人，佔死亡人數約 29%；而新發癌症人數為 12萬1,979人，癌症時鐘比108年快轉了1秒，每4分19秒就有一個家庭需面對癌症所帶來的親情、經濟、社會等關係的衝擊。

罹患癌症面臨到生命威脅，在生理與心理都是一個極大的衝擊。在癌症歷程的每個階段，如確診、治療、預後、復發，或者出現抗藥性或治療未產生明顯成效時，都容易引發情緒失衡。

這些情緒並不會依序而來，而是反覆起落，並且在疾病的每個歷程都可能經歷。不少的病人會持續心神不寧、患得患失，擔心治療無效；恐懼治療週期帶來的不舒適感和副作用；或是擔心帶給家人麻煩，成為家庭的負擔。當這些情緒障礙大到無法應付時，則會出現失眠、焦慮不安、情緒低落或是失去希望等症狀，需要有專業或不同形式的心理介入予以協助。

● **確診與抗癌過程中常覺得孤單，在眾多不確定情境下，對自己感到陌生，情緒易莫名低落，期待能被理解。**

需要一個安全，有相似經驗且能夠彼此理解的同儕支持環境，能夠彼此分享經驗、感受與想法。一來可藉由他人故事，自我檢視與自我投射，梳理自己的情況與狀態，因為心境相近，發現自己並不孤單；二來因同儕激勵，在無須擔心他人的眼光，或是擔心造成旁人更大的壓力下，更願意說出自己的心情故事，進一步地被理解、被肯定，而能有效減少負向的感受與情緒。

● **罹癌或重大疾病為人生帶來重大的考驗，多數病友在確診後，生活關注點幾乎以疾病與治療為重，人生為疾病所「綁架」，期待有人幫忙，將其從疾病枷鎖中解脫。**

癌症確診，總為健康和生命帶來威脅，讓人感到恐懼和茫然，打亂了原有的生活步調，人生重心偏移而受縛於疾病，頓失生命的焦距。若能透過專家引導及同儕激勵，協助癌友自我檢視和整理疾病經歷，看見新的自己、新的關係，獲得新的啟發。在疾病之外，發現這般那般值得品味與關心的人、事、物，感受生活中的美好，使其得以正面的態度擁抱自己的癌後人生。

● **需要協助重建自我價值，藉由自我發現與實現，重返社會角色或找到新的角色。**

癌友於確診後可能因為身體狀況與治療之需離開職場，或因身體不適而成為受照顧者。由於社會或家庭角色的轉換，而感到愧疚與退縮，即便在治療結束後，會擔心身心無法負荷，更恐懼癌症復發，無自信能重返社會或家庭角色。若能透過非語言性的藝術治療課程，將可協助癌友學習聆聽、溝通、表情、肢體運用、團隊合作等新技能，由此促進自我發現與提升自信心，完成自我轉變與成長。

# 整體目的與操作目標



為癌友建構一個無壓力且輕鬆的環境，養成一個新的興趣脫離疾病的禁錮。期望以「一人一故事劇場」做為藝術治療的介入方式，讓癌友從遊戲中，學習分享生活的點滴，再藉由身體放鬆，在律動中慢慢釋放疾病帶來的壓力，更進一步學習如何以肢體表達情緒，有機會成為一位「一人一故事劇場」的表演者。

集結有興趣參與「一人一故事劇場」演出的學員，成立協會自有劇團。讓團員從表演中，不但能提升自我瞭解、調和情緒、增進表演技能和問題解決的能力，促進自我轉變和成長，發展潛能，亦能激勵觀賞演出的觀眾，勇於分享自己的故事，透過故事演出的投射，探索及認識自己，獲得寬慰或洞悉自己的問題。

「一人一故事劇場」，提供了一個不帶有評斷的開放友善場所，讓人們在這裡分享自己的故事，在這裡尋找到誠實面對自己的勇氣。

我們所組建的「一人一故事劇團」，將是癌友內心事專屬聚場——「是的，我有一個故事；是的，我存在著」。

## 1 提供「一人一故事劇場」表演服務：

創立癌友專屬一人一故事劇團，與醫療院所連結於病友活動安排演出，引領前來觀劇演出的癌症病友分享自身故事，藉由故事的講述，再次爬梳事件當時的細節與自我情緒，由表演者再現當時場景。觀劇者將感受到自己是被理解的、被肯定的，因而更能瞭解自我、調和自己的情緒，又或者，從中覺察自己的問題，找到新的調適或解決方法。

## 2 舉辦身心合一的表達性藝術治療工作坊：

開辦四種型態的體驗工作坊，包括藝術、舞蹈、戲劇與「一人一故事劇場」等形式，透過不同角度及多元表達方式，提供癌友非語言的表達、溝通、發現，認識並重新理解的機會，讓癌友感受身心靈創作、肢體伸展、表達自我、調和情緒，回到當下的體驗，以觸動感官經驗與內在感受，重新建構身體與情緒的關係並且療癒自我，不為疾病所綁架和束縛。

## 3 培訓病友成為「一人一故事劇場」的表演者：

藉由培訓課程，改善癌友因生病所帶來的沮喪無力感，學會運用表情與肢體正確傳達情緒，加上同理及傾聽的練習，有助於改善身邊親友的溝通及相處，提升自我價值與自信心，促進自我轉變及成長。本會集結完訓的病友成立「愛叻劇團」，讓病友藉由團練彼此陪伴及支持，同時熟稔「一人一故事劇場」表演形式，成為專業的表演者，而能以此專長服務於他人，建立一個新型態的病友交流模式。

# 服務策略



## 陪伴病友、協助調適

以多元的活動及課程，提供癌友一個經驗和心情交流的平台，亦培養其興趣及專長，陪伴及協助病友走過「失意期」。藉由服務的介入，提升癌友面對疾病衝擊的應對及調適能力，以最短的時間尋回「志氣」。

開辦四個系列的表達性藝術工作坊，

- ✓ **藝術治療：**利用各種媒材，進行創造性歷程，讓癌友對創作作品反應，探索出個人的內在自我、察覺情緒、自我和解、連結。
- ✓ **舞蹈治療：**相信身體和心智是互相連結，使用心理治療性的身體律動，來幫助癌友進行情緒、認知、生理的整合，並進而幫助癌友達到正向的改變。
- ✓ **戲劇治療：**以整合情緒與生理，幫助個人成長。癌友可以藉由敘述自身的故事，獲得情緒上的宣洩，擴展內在經驗的深度與廣度，增加自身扮演角色的彈性，轉化生命經驗。
- ✓ **「一人一故事劇場」初探：**經由體驗課程達到調和情緒、自我成長的目的，同時，激發病友對「一人一故事劇場」之興趣，協助其開發個人新專長，參與演出。

## 同儕支持

以「一人一故事劇場」為媒介，培訓病友成為專業表演者，組成劇團提供演出服務，以病友服務病友，建立一個癌友新型態的交流型式，分享疾病經驗、生命發現、人生啟發，藉以激勵「新病友」或「未來病友」，能以新視角面對疾病及檢視人生，更因這些表演者所謂的癌症「過來人」的健康現況引燃希望，產生正向心理。

- ✓ 一人一故事劇場進階培訓及團練
- ✓ 一人一故事劇場演出服務

# 執行過程



## 提供「一人一故事劇場」表演服務

連結醫療院所或癌症病友團體安排演出活動，共舉辦五個場次，如下：

場次	日期	地點/服務對象	演出人數	觀眾人數
1	3/12	台南市立安南醫院：癌症病友	10	47
2	11/2	中華民國頭頸愛關懷協會	9	17
3	11/22	台灣全癌症病友連線	9	18
4	12/20	台灣神經內分泌腫瘤病友關懷協會	7	10
5	12/24	輔大醫院：乳癌病友團體年會	9	45

## 舉辦癌症病友身心合一的表達性藝術工作坊

舉辦四個系列工作坊，如下：

工作坊名稱	時間	帶領老師	服務人次
一人一故事初探體驗	3/9 ~ 3/30 (三)	李筆美	60
舞蹈動作治療 (線上形式)	6/16、30、7/14、28	徐菁蓮	57
藝術治療	7/5 ~ 7/26 (二)	陳瑜慧	44
戲劇治療	11/3 ~ 11/24 (四)	蘇慶元(小C)	54

## 培訓病友成為「一人一故事劇場」的表演者

- ✓ 舉辦進階培訓課程：共 20 堂次，服務了 22人，共 289人次。
- ✓ 舉辦主題工作坊，著重於敘事心理面向、形式之美、主持人的風采、故事的社會性等主題，提升劇團團員敘事解讀、闡釋能力以及表演的細膩度，共四場次，服務了 63人次。
- ✓ 劇團團練：分成自主團練及指導團練，共38次，服務了 322人次。





以「一人一故事劇場」表演形式，發展新型態的病友支持及交流服務  
以「一人一故事劇場」形塑病友支持服務，其成效從兩個角度來分析，一是表演者，也就是提供支持服務者；另一是觀眾，即為被服務者。

- 表演者：在聆聽他人故事與即興演出的交互中，釋放自己的情緒，因助人而感到成就感；同時協助病友開發潛能及提升問題解決的能力。
- 觀劇者：體會被傾聽、理解、肯定、歡迎的感受，有助自我理解與情緒調和。
- 服務量能：
  - ✓ 服務人數：156人。
  - ✓ 服務人次：181 人次



## 舉辦癌症病友身心合一的表達性藝術治療工作坊

病友以正面思考的態度來面對疾病，透過表達性藝術治療，探索自我，調整情緒，學習同理與傾聽，促進自我轉變及成長。

- 服務人數：61 人。
- 服務人次：215人次。



## 培訓病友成為「一人一故事劇場」的表演者

培訓病友成為「一人一故事劇場」的表演者，降低癌友因生病所帶來的沮喪感，提升自我價值與自信心，促進自我轉變及成長。

- 服務人數：33人。
- 服務人次：674人次。

# 省思與回顧



本會各方案的設計，最大的意義在於促進同儕支持，以「過來人」服務「未來人」，縮短「未來人」在確診重大傷病後的調適期，同時避免「未來人」在所謂的「失志期」造成自我價值的崩解，而進入負面情緒的循環中。

我們期望，透過各式的培訓課程，培養病友興趣，從而由興趣進化成專業能力，讓病友藉由學習到的新技能重建信心，在共同學習的氛圍下，同儕間彼此激勵、彼此陪伴、彼此協助。而後，在病友完成進階培訓課程後，激勵病友組成劇團，以「一人一故事劇場」演出方式來服務其他癌友，使其覺得自己的存在是有用的，不但完成上課前從未想過的新挑戰，建立新的自我價值，在持續磨練且重複進行癌友演出服務，達成回饋社會的自我實現。

以「一人一故事劇場」所形塑的同儕支持服務型態，從來自參與培訓課程的學員、參與演出服務的表演者及觀眾的回饋中，皆可顯著的看到方案對於病友或家屬的影響，也呼應著本案的整體目的及欲解決的問題。我們看到，藉由方案，降低了癌友在抗癌過程的孤單感或低落的負面情緒，感受到被聆聽、被理解的療癒；病友透過學到的新專業技能，服務他人，覺得自己在做有意義的事，而自我發現、重建了自我價值；在「一人一故事劇場」所建構的無壓力且輕鬆的環境中，病友有了一個管道，可以開放而無壓力來處理人際溝通，亦能暢言自己的病痛和困擾。

另外，就是表達性藝術治療工作坊的舉辦。透過藝術、舞蹈、戲劇、一人一故事劇場等系列課程，提供癌友一個安全的環境下，面對自己的情緒與內在，觀照內心，進而傾聽他人，發現原來別人也有類似的心路歷程，彼此學習調適的經驗，分享相似的疾病人生，體認到自己並不孤單，抗癌路上有了夥伴，而獲得支持及療癒的力量。從課堂的觀察以及病友的回饋，

- ✓ 學員最感慶幸的是，每一堂課的兩個小時是一段完全屬於自己的時光，可以心無旁騖地專注在手中的媒材、角色、身體律動，當下只需要面對自己，深入探究自己、覺察自己。
- ✓ 在課堂的分組交流，藉著一個媒介、或是自己的作品、或是情境、或是想像的物件，讓分享及表達變得容易了，往往一開始還沒有想法的病友，通常在聽了同儕的分享後而激發靈感、看法，而產生很強的表達慾，也使得整個溝通及交流氣氛越來越熱烈，也越深入。
- ✓ 帶領老師透過不同的媒介，引領學員探索內心世界，協助其以具象化的方式清晰、明確、具體、真切地呈現心中壓抑的、潛在的、未知的情緒和認知，激勵學員發現自我、自發地改變、自主地成長。往往在課程終了時，學員對於自己的表現及產出都感到驚喜，常聽到學員說，「哇，我怎麼那麼棒！」

這是本會第一次辦理藝術治療工作坊，從成效來看相當符預期，感謝這些優秀且經驗豐富的帶領老師，而在學員們的熱切期盼下，次一年度也將續辦此工作坊並將堂數及形態做適度的調整，以更符合病友需求。

非常感謝聯合勸募支持這個方案而給予補助，讓我們得以開發出不同於以往的新形態病友支持服務，陪伴癌友及家屬面對疾病所帶來的衝擊，甚至在疾病的晚期，仍能感受生命的美好，創造自己人生的亮點。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：癌友專屬網路電台發展計畫

單位名稱：社團法人台灣全癌症病友連線

方案執行團隊成員：

齊秀惠  
陶曉清  
何元印  
林子淳  
何沛靚

# 服務對象與需求



癌症是台灣民眾十大死因之冠。依據國民健康署最新的「癌症登記年報」公佈的數據來看，109年死於惡性腫瘤的人數已破五萬人，佔死亡人數約29%；而新發癌症人數為12萬1,979人，癌症時鐘比108年快轉了1秒，每4分19秒就有一個家庭需面對癌症所帶來的親情、經濟、社會等關係的衝擊。

罹患癌症面臨到生命威脅，在生理與心理都是一個極大的衝擊。在癌症歷程的每個階段，如確診、治療、預後、復發，或者出現抗藥性或治療未產生明顯成效時，都容易引發情緒失衡。當這些情緒障礙大到無法應付時，則會出現失眠、焦慮不安、情緒低落或是失去希望等症狀，可能影響到治療成效或預後，  
需要專業或不同形式的心理介入予以協助。

據國外一項研究顯示，收聽廣播比看電視與使用電腦更能讓人感到愉快；廣播可提供聽眾一個平穩、安適、私密的環境空間，若能滿足聽眾的需求，規劃及設計適切的主題與內容，將有助於緩解聽眾的情緒壓力，從而帶給聽眾輕快且正面的能量。

- 需要癌症過來人的健康見證，或相同疾病病友的經驗分享，以產生正向心態，積極面對疾病及治療。  
大部份的癌症病患，對自己的人生前景多覺悲觀，總是擔憂「治療對我有效嗎？」「醫師對我的治療規劃真的有幫助嗎？」。當有一位與自己有相似疾病的過來人，以健康之姿，站在自己面前時，總是能激發病患的鬥志，積極面對疾病及治療所帶來的不適。
- 面臨罹癌或重大疾病，親友之間需要媒介，協助其以開放的心態討論疾病與生命。  
從過去受訪過的300多位病友，其中有相當高比率的病友在確診初期，總有著不知如何與家人談論疾病的困擾，或認為，生病的是自己，家人根本不理解，而與家人產生了疏遠感。病友及家人需要一個引導或介入，協助他們能以開放的心態重新檢視彼此的關係、傾聽及對話，而共同面對疾病所帶來的衝擊。
- 需要有系統的疾病及治療資訊，協助病友了解自己的疾病進程；重大疾病的療癒，不止步於治療結束，之後的身心靈的照護依然重要。  
醫師或護理人員對病患進行疾病或治療說明的時機，多半在病人被告知罹癌的時候。此時大部份的病友心情混亂，無力吸收及整理大量的訊息。病友需要系統性的疾病說明，提升疾病和治療的認知，消除其內心的不確定感，對未來感到踏實。
- 需要協助重建自我價值，相信自己可以扮演好原來的社會角色，或者找到新的社會角色，覺得有用於社會。  
病友多於確診罹癌後，或因治療之需而離開職場，或因身體不適而成為受照顧者。由於社會或家庭角色的轉換，而感到愧疚與退縮。即便在治療結束後，因擔心身心無法負荷，更恐懼癌症復發，而無自信能重返社會或家庭角色。病友需要一個自在的學習場域，提供自我實現或回饋社會的新機會。

# 整體目的與操作目標



運用網路，無遠弗屆的傳播特性，打破地理區域及時間的限制，建構一個虛擬、無界限且零距離的空間，以廣播及隨選即播的型式，讓病友便捷地接收到聲音的陪伴與支持，傳播正面能量，提供病友貼「聲」的支持服務，協助他們面對確診後的艱難，治療期間的不適，以及治療結束後整體性的心理調適。

此外，舉辦專業廣播培訓課程，培訓病友參與廣播節目製作。讓病友藉由學習新職能而建立信心，在共同學習的氛圍下，同儕間彼此激勵、彼此陪伴、彼此協助。隨著上線參與廣播節目製作及演出，了解自己能夠用聲音來療癒他人，對自我有更深的認識與探索，而與社會有了新的連結方式。

## 1

### 以全人照護為主軸規劃及設計節目：

透過廣播節目，主持人分享生命中的觀察與發現、心情故事、喜歡的東西，協助病友將生命的焦點重新聚焦於生活；邀請病友談述自己的罹病經驗，以同理、傾聽及接納的方式，給予講述者心理上的支持，也讓其他病友經由這些分享，借鏡他人經驗重新審視自己的人生，規劃自己的癌後生活。專訪癌症相關專家或專業人員介紹癌症醫療新知，滿足病友「知」的需求。

## 2

### 培訓病友得以參與廣播節目製作：

開設廣播專業課程，培訓病友成為廣播主持人、廣播劇聲音表演者，或者編劇，選擇自己喜歡或有興趣的工作角色，參與廣播節目或廣播劇錄製，分享自己的生命及生活心得，「自己的故事，自己寫、自己說、自己演。」，以自己的疾病經歷及癌後生活經驗協助正在承受癌症衝擊的病友，給予他們正向能量，能以正面且積極的態度「與癌共舞」。

## 3

### 舉辦「疾病對話」工作坊：

癌友及家屬在面對疾病歷程的同時，常因不知如何處理彼此的情緒，害怕碰觸到傷痛而造成的溝通停滯，進而造成關係的緊繃，甚至疏離；然而如何互相接納與尊重，是需要學習的。在這個工作坊，在專業老師的引導下，能夠讓病友與家屬學習以正面思考的態度來面對疾病，透過身體與心理來釐清與疾病、他人的關係。經由對話與傾聽，讓病人與家屬知道如何討論與分享疾病與陪伴經驗，降低了彼此單獨承受疾病的孤寂感。

# 服務策略



## 陪伴病友、協助調適

以多元的活動及課程，提供癌友一個經驗和心情交流的平台，亦培養其興趣及專長，陪伴及協助病友走過「失志期」。藉由服務的介入，提升癌友面對疾病衝擊的應對及調適能力，以最短的時間尋回「志氣」。此方案透過下列服務陪伴病友、給予支持力量：

- ✓ **疾病對話工作坊：**由專家的帶領，癌症家庭成員檢視彼此關係及溝通模式、自我覺察、透過討論與分享彼此的感受與期望，突破談論疾病課題的藩籬。
- ✓ **臉書直播：**分成兩大主題，
  - 線上讀書會：由心理諮商專家選書，藉由書中內容或章節，帶領病友探討疾病的相處之道。
  - 疾病與我：邀請病友上線對談，分享疾病經驗。
- ✓ **廣播節目製播：**每週製播 11 個小時節目，7x24 小時播放，並搭配播客平台及影音平台讓病友可以在自己方便的時間回放收聽節目。節目型態及內容包

型態	說明
談話性	主持人分享心情故事或生活發現所帶來的感動及感謝；邀訪病友分享罹病歷程及經驗，以同理心激勵癌友，並讓病友學習到他人的調適經驗；邀訪醫療照護專業人士，傳達醫療及相關領域知識，提升病友疾病的調適力。
音樂性	<ul style="list-style-type: none"><li>• 由經培訓結業的病友主持，與聽眾分享對自己有意義或感觸的曲目。</li><li>• 由專業音樂 DJ 導聆，藉由音樂賞析潛移默化中引發心靈活動，產生正向訊息，而獲得療癒與紓解。</li></ul>
廣播劇	以病友故事為素材，編寫成廣播劇本，由結訓病友及家屬組成的廣播劇團演出。親友因病友的演出，而更能理解及對話。

## 同儕支持

透過廣播專業培訓課程，培養病友新的興趣，也提供病友參與電台節目製作的機會，建構一個讓病友得以自我實現的平台，透過分享自己的生活發現與故事，來幫助正在經歷相似疾病的聽眾，走過治療階段並在治療後能回到生活常態。這些參與培訓及廣播節目製播的病友，除了藉由學習到新技能重建信心，更可藉此轉換為助人者，以「過來人」服務「未來人」，覺得充實、有成就感；同時，亦可做為「未來人」的健康見證，激勵新病友或未來病友，對未來燃起希望，產生正向心理。課程包括：

- ✓ 廣播製作及主持人培訓課程
- ✓ 廣播劇表演培訓課程
- ✓ 廣播劇本寫作課程

# 執行過程



**WE MAKE THE CHANGE**

## 廣播節目製播：以癌症病友身、心、靈三合一的全人照護為主軸規劃及設計節目

- ✓ 每週製播 11 個節目，週一至週日，7\*24 播送，以下為各節目首播時間。同一時段有多節目者，為每週節目輪播順序。
- ✓ 共製播 30 個節目，其中有 16 個節目為本方案培訓結業之學員製作及主持(節目名稱前以 \* 號及紫色標示者)。
- ✓ 節目錄製總時數 570 小時，較前一年度增加了 40 小時。其中有 266 小時由病友錄製，約佔 46.7%，較前一年度增加了

時間	一	二	三	四	五
20:00   21:00	*我喜歡的歌	我喜歡的歌(重播)	我喜歡的歌(重播)	我喜歡的歌(重播)	我喜歡的歌(重播)
21:00   22:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>*春夏秋冬(停錄)</li> <li>*花花異世界</li> <li>*心情轉運站(停錄)</li> <li>*新生新聲</li> <li>*部落漫市集</li> </ul>	黛比的生命花園	和你分享愛	音樂談心室	心情氣象台
22:00   23:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>*廣播劇之夜</li> <li>金曲時光機</li> <li>*音樂小確幸</li> <li>強力放送3.0</li> <li>月曜日 I Love You</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*暖暖心世界</li> <li>*好心情博物館</li> <li>*我喜歡的歌</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>牽手來點燈(停錄)</li> <li>*靜靜過生活</li> <li>*米娜哈哈記事本</li> <li>*人生好時光</li> <li>跟著佩霞學快樂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*愛上在地幸福</li> <li>*心情大小事</li> <li>*凱西的11號公路</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J 放鬆</li> <li>音樂真抒情</li> <li>今天星期舞</li> <li>古典留聲故事</li> <li>陽光海岸</li> </ul>

## 培訓病友得以參與廣播節目製作：

課程名稱	時間	帶領老師	結訓人數
廣播劇表演-初階	3/4~4/11	馮友薇、吳恙	18
廣播劇表演-進階	3/4~3/21	馮友薇	12
廣播劇本寫作(線上)	6/10~8/19	施賢琴、余遠炫	8
廣播主持人-實體	4/14~5/19	陶曉清	17
廣播主持人-線上	8/9~9/13	陶曉清	16

## 舉辦「疾病對話」工作坊：

- ✓ 帶領老師：陶曉清、姚黛瑋
- ✓ 活動日期：9/17、9/24，兩個星期六的 10:00 ~ 17:00。
- ✓ 參與人數：6 個家庭，共 14 人參加。

堂次	課程主題	時數
1	從薩提爾應對模式與家庭關係中的動力	3
2	從自己的身體與心理，看疾病與他人的關係	3
3	你在關係中如何溝通	3
4	完形	3

# 服務成效

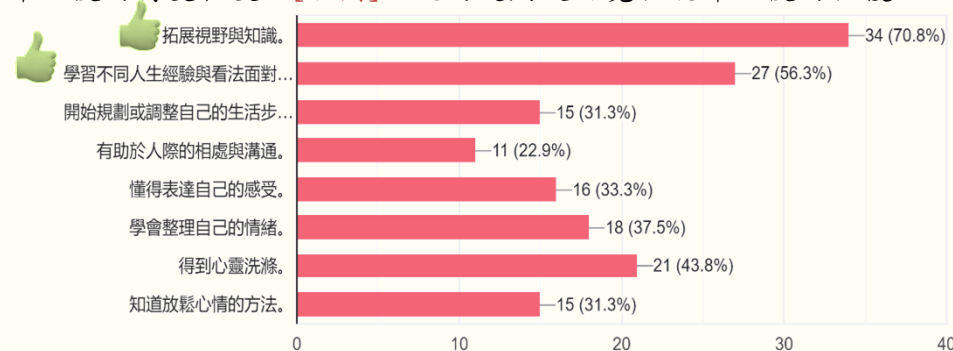
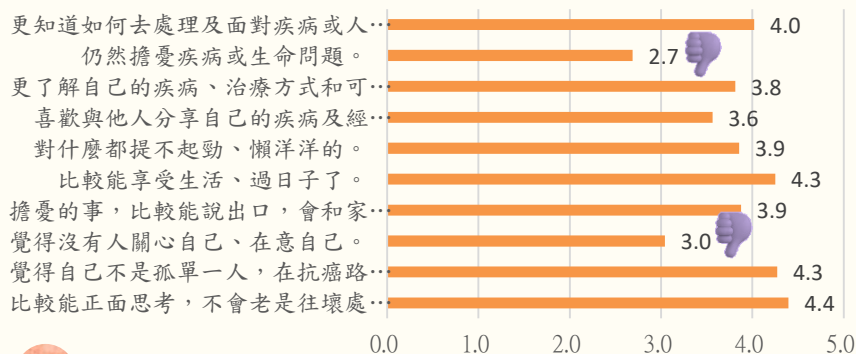


以癌症病友身、心、靈三合一的全人照護為主軸規劃及設計節目，提供病友貼「聲」的支持服務，達到病友的陪伴與教育的服務宗旨。

藉由病友的疾病故事分享引發聽眾移情作用及同理心，降低病友因治療期或疾病本身所帶來的不舒適而產生的沮喪感。同時，邀請癌症照護相關專家，系統性地提供癌症照護資訊，讓病友對於疾病及治療進程更為明確，減輕憂慮感。更以多元的節目內容，拓展病友視野及知識領域，期望藉此激發病友興趣，不因疾病而限縮了自己的社交圈。

✓ 服務人次：**143,763**人次。其中**45,880**人次來自廣播節目、**97,883**人次來自臉書直播。

✓ 服務效益：111年9月透過LINE及臉書粉專邀請牽手之聲的好友填寫問卷，共回收 61 件問卷，其中 48 件為持續收聽之病友，視為有效問卷件數。**[左圖]**呈現的是病友自覺收聽節目後的轉變程度；**[右圖]**呈現的是病友自覺收聽節目後的收穫。



培訓病友得以參與廣播節目製作，鼓勵病友參與廣播節目製作，自己的故事、自己說、自己演。

病友透過參與廣播系列培訓課程，一來可透過自我經歷的講述而有機會整理心情，並抒解心理壓力，再者可根據個人興趣與特色，從主持、表演、編劇、後製方面發揮所長，讓病友與家屬從積極參與中獲得自信，並且用服務來回饋社會。

✓ 節目錄製時數：570小時。其中有 266 小時由病友錄製，約佔 46.7%。

✓ 培訓課程留任情況：

- 廣播劇表演培訓：31人結業，皆有意願持續參與廣播劇演出，已完成4齣廣播劇並於本年度播出。
- 廣播劇本寫作培訓：8人結業，7人提交劇本，經老師修改後安排於下一年度錄製。
- 廣播節目製作及主持培訓：33人結業，18人有意願持續參與節目製播，約佔55%。

培訓病友得以參與廣播節目製作，鼓勵病友參與廣播節目製作，自己的故事、自己說、自己演。

透過老師的帶領，藉由空椅法自我介紹讓家庭成員檢視及核對彼此所認為對方對自己的看法；透過薩提爾的冰山理論和防衛模式，來檢視溝通模式；再透過界限來檢視與家人的關係。透過這些方法，來引導參與者自我覺察，轉而能注意與關心對方的反應及看法。服務了6個癌症家庭，共14人參加。

# 省思與回顧



本會各方案的設計，最大的意義在於促進同儕支持，以「過來人」服務「未來人」，縮短「未來人」在確診重大傷病後的調適期，同時避免「未來人」在所謂的「失志期」造成自我價值的崩解，而進入負面情緒的循環中。

我們期望，透過各式的培訓課程，培養病友興趣，從而由興趣進化成專業能力，讓病友藉由學習到的新技能重建信心，在共同學習的氛圍下，同儕間彼此激勵、彼此陪伴、彼此協助。而後，在病友完成培訓課程後，激勵病友依自己的興趣及特質，在廣播主持、表演、編劇、後製方面發揮學習所長，從積極參與中獲得自信，並且用服務來回饋社會。

癌症之旅，大致可粗分確診、治療、存活三個階段。每一階段的病患都有著不同的心理負擔及期待：

- **確診期**：需要因應很多陌生的狀況及問題，在不知的情況下往往需要為自己的生命健康下決定。
- **治療期**：要應對治療帶來的不適感，擔憂治療是否有成效，生命及人生充斥著不確定性。
- **存活期**：憂心癌症會不會在來、會不會復發，調適自己面對疾病為人生和社會關係帶來的改變。

以上不同階段的擔憂或期待的落空予否，使得我們服務對象是浮動的。有人康復了回到生活常軌，奔赴自己的人生；有人惡化了身體狀況越來越不理想，或者到達生命的終點。無論走到人生的哪一步，牽手之聲網路電台皆在他們曾經困難的人生階段中成為他們可以安心駐足的地方。而這個地方，在聯合勸募的支持下得以持續運營，一直都在，他們想回來時就回來，當有餘力時亦可服務他人。這也是我們規劃病友服務方案的期望。

從服務對象的回饋來檢視，對於病友在不同階段所面臨的困難，本方案給予了病友相當程度的支持與陪伴力量以協助其應對及調適疾病或疾病後的人生；從回饋，也發現仍有不少病友「覺得沒有人關心自己、在意自己。」「仍然擔憂疾病或生命問題。」，仍需更進一步的服務來滿足或緩解病友的不安。

綜整而言，經由方案病友提升了疾病認知及生命與生活的視野，在治療期間所面對的心理、生理衝擊，甚至於死亡議題，亦能在本方案的協助下，獲得啟發，重新檢視關係，找到舒適的相處或生活方式。此外，藉由方案，我們也開發及提供了一個友善及安心的平台，協助病友從疾病治療狀態逐漸回到生活常軌、回歸社會，建立自我價值並找到生命的意義。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

## 方案名稱

~ 茫茫視界見希望 ~

大臺北區視障長者全人伴老暨居家安全支持服務計劃

單位名稱：社團法人中華視障安養福利協會



## 方案執行團隊成員：

王錫卿秘書長、郭秀珍主任、李婉君督導、盧郁潔社工、劉瑞榮支持員、黃籃瑩專員、黃國勳專員

# 服務對象與需求



1. 視障長者未能融入社區的身心過程與問題情況
2. 視障長者獨居或弱勢家人、友人共同居住與問題情況

後疫情時代中高齡視障者面臨的危機與因應  
(疾病傳播威脅、防疫措施多元需求、健康服務的權益)

## 服務需求

資源單位，發現視障長者個別化問題需要高度支持或長期追蹤

為避免或減少視障長者、獨居者發生非常態的健康惡化、機能退化、失能狀況，及重要人身安全事故危機處理



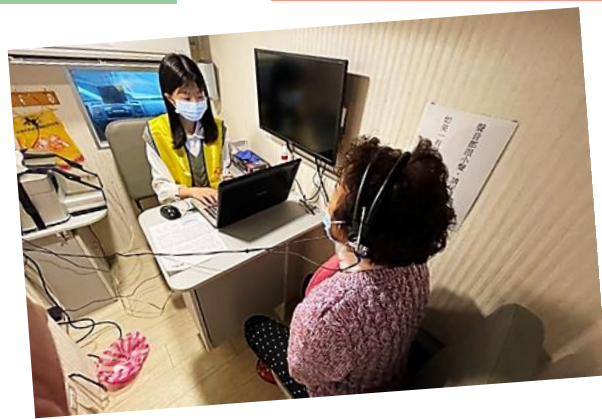
大臺北地區55歲以上之視障長者及其家庭

獨居之45歲以上視障中年者

## 服務對象

多重服務需求之視障雙親家庭

多重服務需求之視多障者

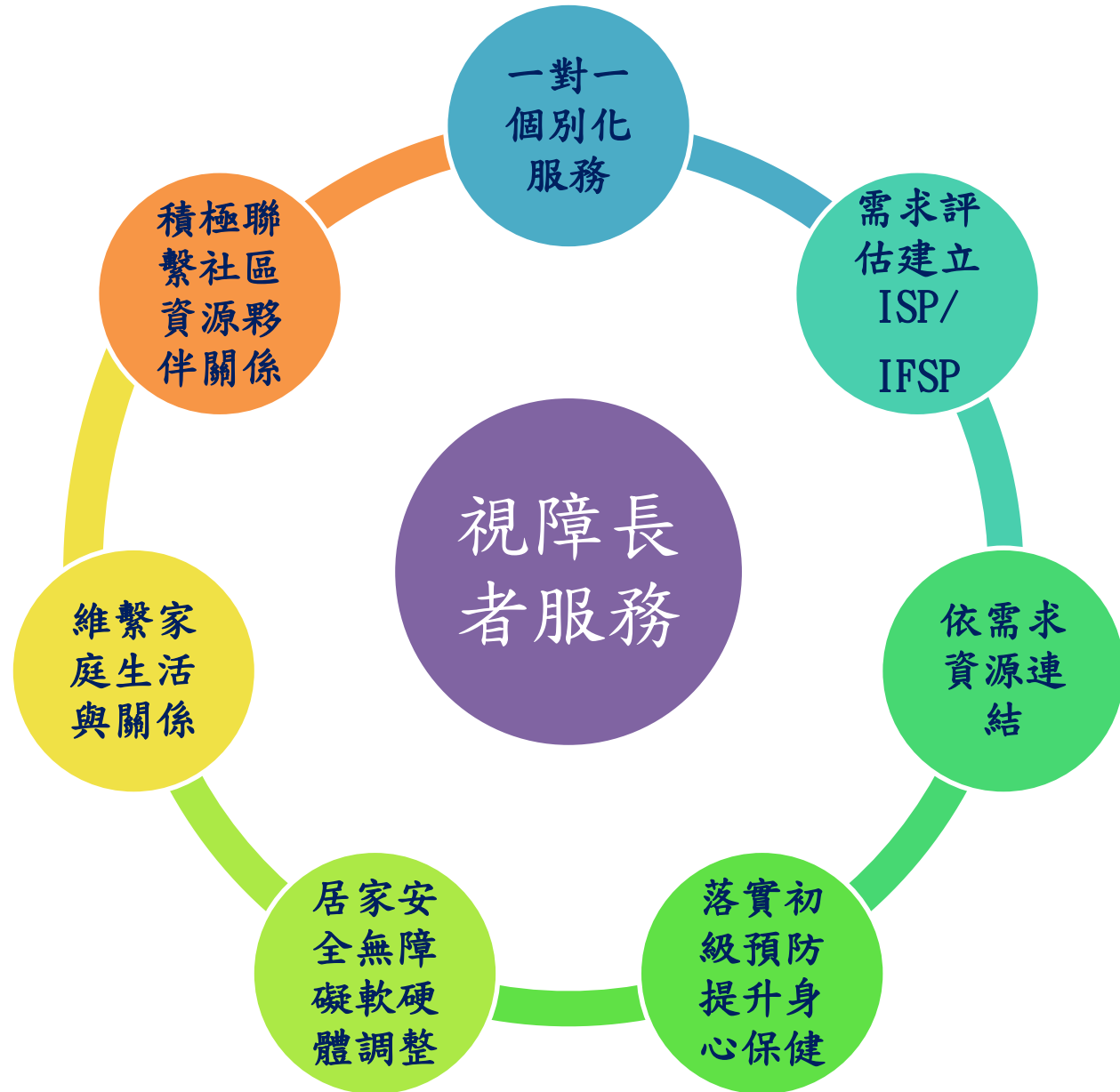


# 整體目的與操作目標



整體目的	操作目標
落實初級預防進而降低二級預防乃至三級預防所需的高成本社會福利資源挹注	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供開案之大臺北地區45歲以上獨居之視障中年者及其家庭</li><li>2. 提供開案之大臺北地區55歲以上之視障長者及其家庭</li><li>3. 包含共同居住弱勢家人、友人等個別化完整全人伴老多元服務，滿足個別化需求</li></ol>
協助家庭成員或共同居住的弱勢家人，避免照顧過度、身心耗竭，提升正確協助技巧與認知方式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 主動提供視障長者需求的服務以改善居家生活、提升品質</li><li>2. 關懷個案家庭之食衣住行等問題，解決案家的燃眉之急</li><li>3. 提供資源及協助進駐，增強家庭功能，完整個別化家庭服務管理支持服務</li></ol>
提供長者需求的服務，檢視改善居家安全無障礙環境，避免導致安全疑慮，俾利環境生活無障礙	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供視障長者需求的服務以改善居家安全、無障礙環境及生活品質提升，連結相關資源改善</li><li>2. 提供視障長者個別化維護與改善居家無礙安全的環境空間與硬體</li><li>3. 檢視改善居家安全環境，避免不當的無障礙及居家環境導致安全疑慮</li></ol>
適性社區化視障長者安養環境成為知性樂活老人，逐漸朝向有尊嚴、自信樂活	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 資源連結及社會資訊提供，拉近明眼人與視障長者之間的距離</li><li>2. 讓一般人更能接受視障朋友，擴展其生活圈，期讓視障長者之身心能逐漸融入社區生活中</li><li>3. 長者能適性社區化安養環境，受益社區無障礙，提升生活品質</li><li>4. 落實實現社區居住、自立生活、擁有平等機會融入社區之CRPD目標，朝向尊嚴、自信、樂活的在地適性安養模式</li></ol>

# 服務策略



# 執行過程

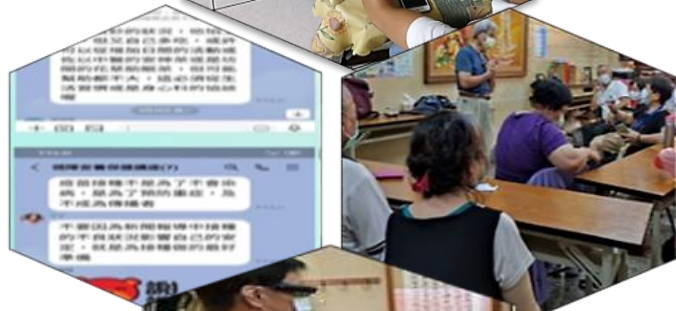


# 服務成效



視障長者個別化直接服務暨居家安全服務共計91案量、91戶家庭、2719人次，達成率101.11%

- 主題式心性陶冶活動共計8場、89人次參與
- 視障長者聯誼會暨社區融合活動共計18場、360人次參與
- 視障長者社區生活手冊製作與推廣、發放共計200份



- 保健講座共計16場、視障長者206人次、家屬志工134人次、共計340人次
- 輔具展1場共計22人次
- 個別化生活保健服務共計25位視障長者及6位家屬



## 省思與回顧

- 服務對象長期追蹤，掌握背景板塊脈動
- 在地資源互動連結，提升資源自籌能力
- 量表工具視需求用，個別化服務面向觀
- 長者長期支持陪伴，打開心房問題改善





| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：婦女戒毒戒癮安置

單位名稱：社團法人臺北市友愛關懷協會

方案執行團隊成員：郭淑汾. 段美玫. 徐謙.  
沈亨亨. 滕俐瑛. 蔡作傳. 趙聆茲

## 服務對象與需求

- 服務對象：婦女藥酒癮者
- 需求：
  - 一、常伴隨精神方面疾病
  - 二、社會及家庭問題造成情緒因素很多
  - 三、女性對家庭的依附性高
- 結論：婦女戒癮者亟需有戒治庇護場所專業協助，是我們提供服務的主要對象。

## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
1生理層面	身體健康改善
2心理層面	提昇戒癮婦女自我價值與自信
3人際層面	提昇戒癮婦女與人相處能力與社會適應力
4環境層面	提昇戒癮婦女生活技能，自主能力復歸家庭及社會



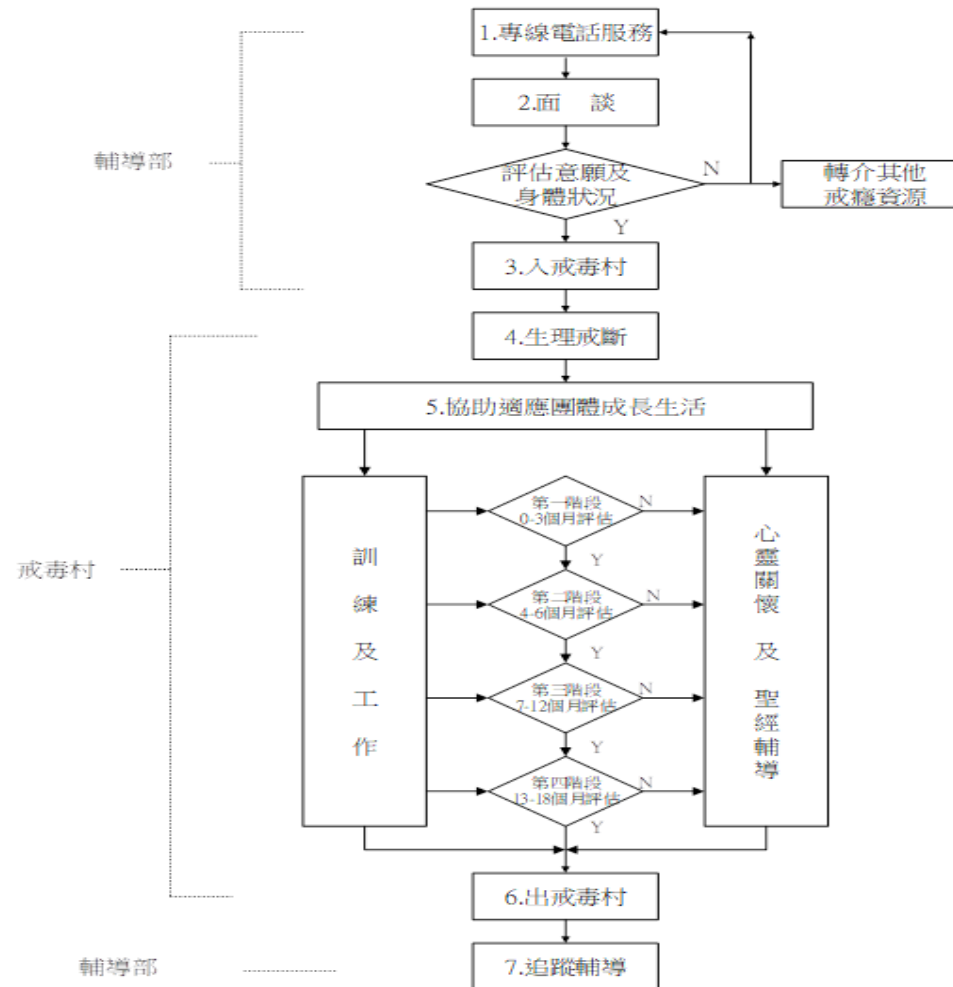
# 服務策略

方案類型	方案內容
一、身體康復	1. 生活安置
	1. 生理適應照顧
	1. 早晨讚美操
	1. 就醫陪伴
	1. 生活自我管理
二、心理方面	1. 牧靈團體工作
	1. 個案會談
	1. 生活陪伴
	1. 文化藝術成果展(如:繪畫展覽、手鼓表演)
三、靈性方面	1. 戒癮聖經講座
	1. 屬靈操練:晨更晚禱、讀經、抄聖經、背聖經
	1. 事工訓練:輪流烹飪、大掃除、拔草與整理花園
四、社會支持	1. 家屬會談與家屬團契
	2. 家屬探訪、家屬座談日
	3. 社區服務學習
五、職涯規劃	1. 學員實地實習
	1. 長期照顧人員培訓
	3. 手工藝教學
	3. 職場就業轉銜



# 執行過程

臺北市友愛關懷協會服務學員  
流程圖





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 服務成效

安置階段	作息正常	健康改善	自信提昇	人際關係	生活技能
0-3個月	100%	100%	40%	50%	50%
4-7個月	100%	100%	80%	80%	70%
8-12個月	100%	100%	100%	100%	100%
13-18個月	100%	100%	100%	100%	100%

## 省思與回顧

- 一、長期奮鬥與長期服務：雖然評估工具顯示本計畫執行成效已達100%有效性，唯戒癮需要很強的意志力和持續的毅力，是個需要長期奮鬥的功課，所以陪伴關懷的工作也是長期的，出村後回歸社會的持續追蹤與關懷仍然是一項重要課題。
- 二、家庭與信仰支持不可缺：女性在接受處遇後，其復發率低於男性，唯戒毒需戒心毒才能真正戒癮成功，家屬支持和團體支持都不可或缺，建議以信仰支持戒癮信念，更能提高戒癮成功率。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：亞杜蘭勇士養成率提升計畫

單位名稱：社團法人中華民國亞杜蘭關懷協會

方案執行團隊成員：林明亮、林政華、佟志偉

鍾維鴻、張麗珍

## 服務對象

19-64歲男性毒品、酒精成癮者

## 需求

1. 戒癮服務
2. 家庭支持服務
3. 職前準備及訓練

## 整體目的

拉長戒癮個案停留在治療性社區的時間

## 操作目標

1. 降低6個月內離村者的比例至40%
2. 增加期滿者的比例，突破30%
3. 增進協會及同工的服務效能30%

## 服務策略

1. 掌握關鍵的 第一個月
2. 現有課程、作息調整
3. 落實輔導的 執行與記錄
4. 注重家庭關係的重建與修復
5. 技能訓練與就業緩衝的需求
6. 培養健全且健康的組織運作文化
7. 增進全職同工的榜樣與專業度

# 執行過程



營養健康



金融債務



抒壓打擊



九型性格



技訓



實習



家訪

## 服務成效



- 新收案共47位，一個月內結案13位，首月離村率28%
- 居住滿6月個案總數為46，結案28，離村率為61%
- 應期滿個案為20位，實際期滿共7位，期滿率35%，其中2位願意成為實習同工；3位進入外展及廚房實習
- 今年有3位個案進入勒戒，勒戒結束後均再度回到村中繼續戒治
- 能獨立完成開案評估同仁由1人增加為5人
- 能使用EXCEL、PPT 同仁由4人增加為8人

## 省思與回顧

### 1 方案操作目標設定錯誤

自覺應修正為：

- 一、提昇收容數所的環境友善度
- 二、提昇服務的專業度
- 三、提昇全職同仁的服務理念及態度

### 3 找出內控與外控因子

內控因子：

1. 成癮危害的自我認知
2. 新生命/價值觀的重塑
3. 自我效能增強

外控因子：

1. 家人社會的支持度
2. 過來人的榜樣激勵
3. 未來生涯規劃

### 2 統計方法上的瑕疵

對如何計算才是正確的離村率及期滿率有些不確定，之前的計算方式太粗略了，因此預估與實際結果落差頗大

### 4 找到成功戒治的評估指標

1. 可清楚說出毒品對自己的危害
2. 言行舉止和生活上都有成長
3. 會主動爭取服務及學習的機會
4. 家人探訪及來電次數增加
5. 同仁助人感知、同理能力、服務積極度提升
6. 期滿者50%順利進入職場就業



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年促進長者健康飲食、活力老化與數位能力接軌計畫

單位名稱：社團法人國際社會福利協會中華民國總會

方案執行團隊成員：戴欣霖社工

## 服務對象與需求

### 一、實務現場的觀察

- 長者欠缺健康飲食觀念
- 長者缺乏運動
- 數位產品的普及迫使長者需要改變訊息傳遞的管道與習慣

### 二、專家或教學者觀點

- 高齡者均衡營養的重要性
- 持續運動的益處
- 彌補數位落差以增進社會參與的不可或缺

## 整體目的與操作目標

- 為促使長者在課程學習中有所收穫並能實踐於日常生活，透過課堂重複練習與日常實作，讓課堂知識得以累積並進而改變飲食習慣、增加身體肌肉耐力與數位能力提升。期待良好的身心狀況帶來更健康的生活態度與幸福感，增強免疫力與減少疾病發生，更能在科技世代溝通無障礙，在疫情肆虐中活絡於網路平台，不但持續更能擴大社會交流的範圍，增加長者生活的充實與意義。各個方案的具體目標如下：



健康飲食方案：

營養知識獲得與居家飲食改變



活力老化方案：

高齡調適性運動知識獲得與生活實踐



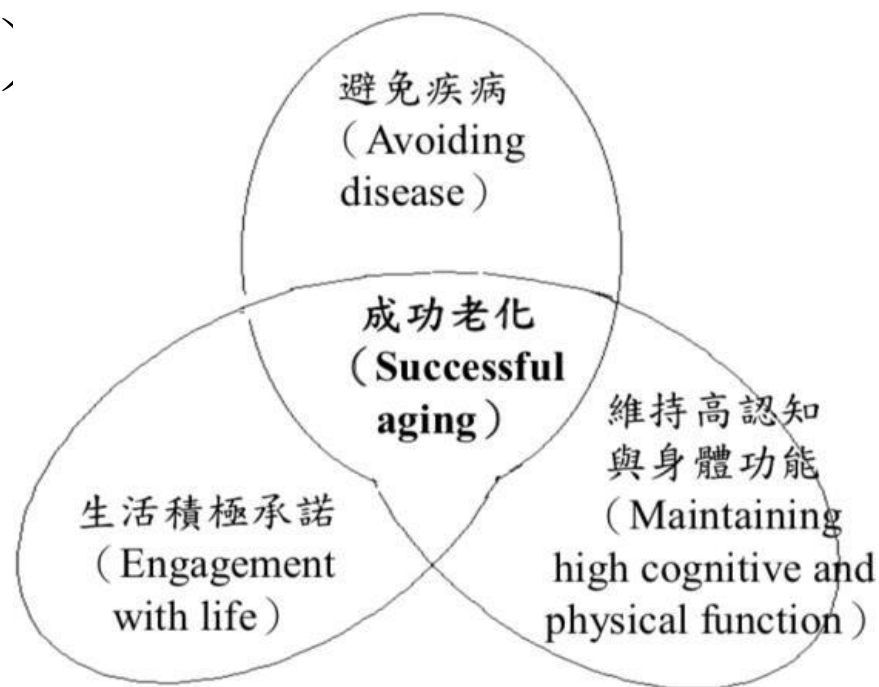
數位能力提升方案：

數位能力提升

## 服務策略

本方案以下列的策略與步驟規劃完成 2022 年計畫：

- 目前成功老化研究中有系統且被廣泛運用的觀點之一是 Rowe 與 Kahn (1997) 的「三元素」模式，主要主張：要達到成功老化的狀態需要避免疾病與失能、維持高度認知與身體功能以及對生活的積極承諾（參見下圖）



# 執行過程



## 一、健康飲食課程

- 以國民健康署「我的餐盤」（2018）為核心架構，讓長者獲取兩個重要概念：1. 了解食物與其營養素。2. 依照「我的餐盤」上的食物比例，知道如何攝取足夠營養但又不至於過量。

## 二、活力老化課程

- 以多元的運動訓練內容，搭配運動處方之 FITT 原則，以頻率（Frequency）、強度（Intensity）、型態（Type）、時間（Time）規劃以及運動安全原則來規劃。幫助高齡者藉由專業的高齡運動模式，促進健康、增強身體能力、預防及延緩老化造成的失能狀況，以達樂活晚年之效。

## 三、數位能力提升課程

- 提供社交軟體指導與資訊交流，透過生活數位主題的培力，讓長者實際應用於日常生活中與親友的連繫，強化長者與社會交流。

# 服務成效



本計畫藉由增進長者身體健康和預防疾病，加上數位能力的提升，擴展社會的參與，強化長者對生命的承諾，以達到高齡者成功老化、活力老化的目標。

- 辦理課程總計168小時，長者參與達1446人次，所有評估工具指標皆已達標（\*表示有顯著差異）

健康飲食	參與人次	老人幸福感量表	高齡者衰弱量表	Rubrics評分量表
評估指標	320	60%以上生活質量達到滿意程度	60%以上維持一定程度身體狀態	學習自評總平均分達7分以上
實際效益	239	84%生活質量達到滿意程度	88%維持一定程度身體狀態	平均分數8.6分*
達成率	75%	140%	147%	123%

活力老化	參與人次	老人幸福感量表	高齡者衰弱量表	Rubrics評分量表
評估指標	960	60%以上生活質量達到滿意程度	60%以上維持一定程度身體狀態	學習自評總平均分達7分以上
實際效益	781	84%生活質量達到滿意程度	88%維持一定程度身體狀態	平均分數8.2分*
達成率	81%	140%	147%	117%

數位能力提升	參與人次	老人幸福感量表	高齡者衰弱量表	Rubrics評分量表
評估指標	720	60%以上生活質量達到滿意程度	60%以上維持一定程度身體狀態	學習自評總平均分達7分以上
實際效益	426	79%生活質量達到滿意程度	73%維持一定程度身體狀態	平均分數8.5分*
達成率	60%	132%	122%	121%

## 省思與回顧

從本年度參與活動的長者資料、及從實際服務狀況來看，我們發現：較為弱勢長者參與本會活動的比例仍偏低（約占總參與人數 11%）。為將資源運用到弱勢長者身上，我們未來會規劃培訓種子講師、訓練長者成為志工資源，將種子講師推展至社區中，進一步協助弱勢長者學習新知識及技巧；同時也培訓長者成為志工，連結各個需志工資源的地方，協助需要幫助的民眾，以達到社會參與的目標。我們將透過下列兩點來說明未來改善計畫。

### 1. 培訓種子講師：

未來方案規劃以培訓種子講師為核心，透過方案課程帶領長者，將課堂中所學習到的技巧及知識帶入社區，教導弱勢長者學習新知識及技巧，陪伴弱勢長者展開第二人生。

### 2. 訓練長者成為志工資源：

未來方案規劃將訓練長者為志工資源，將長者於本會辦理的方案課程所完成的作品，帶入各個需要志工資源的地方，像是擔任親子館說故事志工、國小的說故事爺爺或奶奶。同時也結合巨城志工資源，讓長者擔任導覽志工、保母志工或貼心小站志工，協助有需要的民眾。



| 愛 心 不 偏 心 |



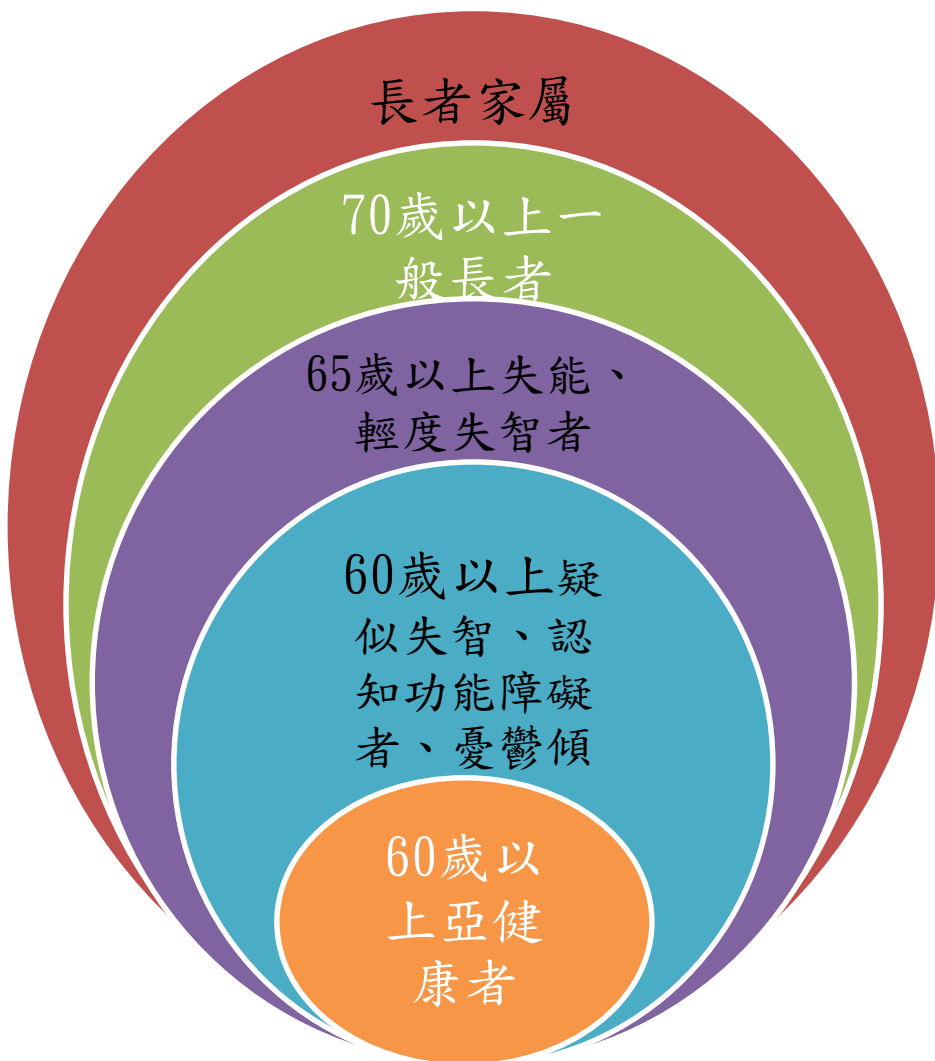
## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：悅齡人生-發展社區式預防及延緩失能(失智)  
服務人力暨團體輔療方案

單位名稱：財團法人臺北市現代悅齡社會福利基金會

方案執行團隊成員：許金玲執行長、李孟庭社工、  
郭雨汶督導、悅齡志工隊

# 服務對象與需求



## 服務對象需求：

- 缺乏對如何預防及延緩失能(失智)相關資訊的了解
- 缺乏能預防及延緩失能(失智)的系統化資源
- 缺乏外出動機及社會參與的活動
- 失能(失智)長者及家屬，缺乏支持性服務

## 失能者：

行動輕度不便，可自行使用輔具行動，不包含需由他人輔助行動者

## 輕度失智者：

經醫師評估為輕度失智症

## 疑似失智者：

簡易心智量表(MMSE)未達24分者

## 認知功能障礙者：

蒙特利爾認知評估量表(MOCA量表)未達26分者

## 憂鬱傾向者：

老人憂鬱量表簡式(GDS)至達5分(含)以上

## 亞健康狀態：

Kihon Checklist測驗達5分(含)以上者或有慢性疾病者

# 整體目的與操作目標



**整體目的：**發展社區式長者服務，協助社區民眾建立預防觀念，推廣長者有健康的身心及持續的社會參與；透過培力發展多元服務人力給予長者正向支持，透過團體輔療積極協助長者預防或減緩失能(失智)影響，經由社工連結資源評估接案，提供長者多元社區支持，積極協助高風險長者達到預防及延緩長者失能(失智)的效果。

## 操作目標

提升社區民眾對失能(失智)的認知宣導

1. 認知講座：藉由影片賞析及健康講座，加深社區民眾對長者失能(失智)的認知與警覺性，建立預防及延緩的觀念。
2. 線上宣導：網路宣導可以不受地域、時間、觀看次數限制，提供長照服務資源介紹，讓更多民眾了解長照資源。

辦理關懷陪伴活動增加長者社會參與

1. 心靈圖卡活動：讓長者可以透過圖卡表達自己的感受，也能藉此紓發情緒，並能增加社交互動機會。
2. 桌遊活動：讓長者增加外出動機，進而增加社會參與，並建立與他人社交關係，讓生活更愉悅。

發展社區式服務人力提供長者多元服務

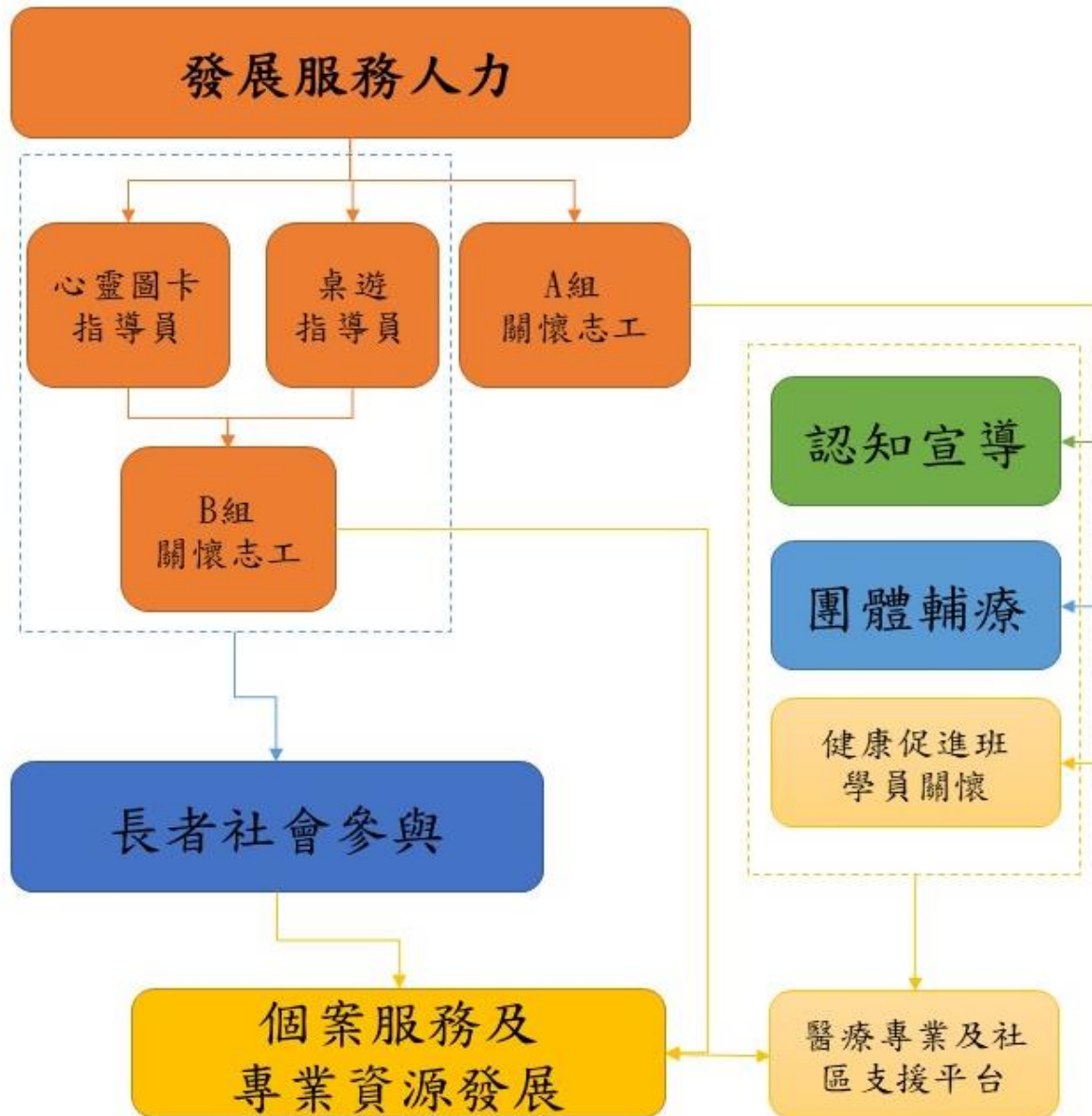
1. 培力心靈圖卡及桌遊指導員，協助關懷陪伴活動，服務社區長者。
2. B組關懷志工：訓練志工敏感度、觀察力，能從活動中發現有需求、狀況的長者，適時回饋社工，提供服務。
3. A組關懷志工教育訓練：提供志工身心健康知識，幫助志工擁有更多知能可以服務長者。

透過團體輔療預防或減緩失能(失智)情況

透過音樂、園藝、藝術三種團體輔療，讓學員從中增進或維持社會、認知功能、五感刺激(嗅覺、聽覺、味覺、觸覺、視覺)、同儕合作及感受表達、生命回顧等協助長者預防或延緩失能(失智)、憂鬱等狀況。

發展多元資源藉由個案服務提供長者及家屬支持

1. 資源拓展：持續延申「醫療專業及社區支援平台」，提供長及連續性服務以及家屬支持
2. 個案服務：若發現長者有情緒沮喪(焦躁不安、低落)、憂鬱傾向、獨居老人(含雙獨老)、缺乏家庭或社會支持、罹患重大疾病或遭逢親友重大變故者，以及團體輔療訂有中長期目標者，由社工接案提供長者關懷、支持、諮詢及轉介服務。



# 執行過程



- 以個案阿力之接受服務狀況來描述本方案執行過程。

- 個案姓名：阿力(72歲)

- 狀況描述：

① 帕金森氏症、失智症中度、坐輪椅、肢體行動緩慢、無法完整表達、平常皆以復健運動類活動為主，缺乏認知及與社交互動活動。

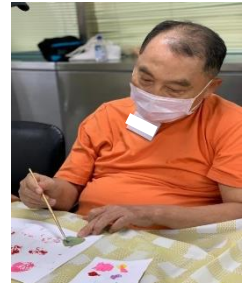
② 與案妻及外籍看護同住，案妻很關心長者狀況，會替案主安排合適之課程。案主活動參與皆由外看陪同。

- 提供服務：

① 阿力：音樂、園藝、藝術「團體輔療」&「關懷陪伴活動(桌遊)」→五感刺激、上肢體動作訓練、促進口語表達、增加與人互動。

② 案妻：「認知宣導講座」及「專業諮詢服務」，讓案妻能增加對失能(失智)的了解及醫療相關資源資訊；定期與案妻聯繫告知上課狀況，並提供合適案主之課程資訊。

- 參與服務成效：①案妻表示案主很喜愛前來基金會參與活動②在活動中能有開心興奮之情緒反應③也能在與桌遊指導員及同儕的互動下，增加口語表達④照顧者(案妻及外看)也能在案主參與活動過程得到短暫休息及放鬆。



操作目標	實際服務量
提升社區民眾對失能(失智)的認知宣導	1. 認知講座：3/5辦理第1場講座宣導，參與民眾80人。10/29辦理第2場宣導，參與民眾65人。兩場宣導共145人次。 2. 線上宣導：FB觸及179人次，youtube觀看數147人次，FB及YT總共326人次，參加宣導測驗47人。
辦理關懷陪伴活動增加長者社會參與	1. 心靈圖卡活動共有31人次參與；桌遊活動有113位長者參與，共402人次長者參與；關懷陪伴活動(心靈圖卡+桌遊)共433人次。 2. 關懷陪伴活動有10位長者參與8次以上活動。
發展社區式服務人力提供長者多元服務	1. (1)2場A組關懷志工培力計培力43人次 (2) 1梯心靈圖卡指導員培力，共培力27人。 (3)初階及進階桌遊指導員培力各1梯共培力101人次。 (4)1梯B組關懷志工培力共培力17人。 (5)合計以上4種課程，共培力188人次。 2. 共5位長者經由關懷志工回饋社工開案。 3. (1)共有108人次指導員參與關懷陪伴服務(2)共培力45位學員，其中18位願意加入長期服務，並加入悅齡志工隊，組成社區服務組，並從中選出3位幹部。
透過團體輔療預防或減緩失能(失智)情況	1. 辦理音樂、園藝、藝術團體輔療各1梯 (1)音樂團體輔療10堂課，共計學員77人次參與。 (2)園藝團體輔療10堂課，共計學員119人次參與。 (3)在藝術輔療前額外開設2堂由台科大師生所帶領的藝術團體課程計38人次；藝術團體輔療10堂課，計學員116人次參與，兩項藝術團體共計154人次。 (4)音樂、園藝、藝術團體輔療共計350人次。 2. 60歲以上憂鬱傾向、60歲以上疑似失智、60歲以上認知功能障礙、65歲以上失能、65歲以上輕度失智占總服務人次52%。 3. (1)服務對象參與率達85%。 (2)從團體輔療學員中發現5位個案，並依其需求提供服務。
發展多元資源藉由個案服務提供長者及家屬支持	1. 關懷志工提供236人次服務。運用平台資源，提供50人次諮詢服務。 2. 新增7個資源單位，並與12個社區資源單位交流。 3. 共提供11位長者個案服務及3個家庭支持服務。

## 省思與回顧

- 所培力之桌遊及心靈圖卡指導員，包含照服員、照服督導及護理師，其可將在本會所學習到長者服務的模式（如何運用桌遊及心靈圖卡）及專業知識轉化運用在照顧的場域，一方面是專業知識能力的提升，將所學外展到居家服務專業；二方面也提升自我認同，減少照顧過程中的情緒勞動，舒緩照顧壓力，增加工作效益，提升專業形象，此為未來可持續努力之方向。
- 在服務過程發現，有未滿60歲者，因疾病關係，造成失能或認知障礙者（早發失智），未來可將團體輔療及桌遊活動服務對象，納入55歲失能（失智）者。
- 未來可運用團體輔療及桌遊活動進行時間，發展照顧者喘息服務（外籍看護及家庭照顧者喘息、抒壓）。





| 愛 心 不 偏 心 |





社團法人台灣愛之光公益協會

Taiwan Light of Love Association



WE MAKE THE  
CHANGE

# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表



- ◎方案名稱：護眼串聯 讓eye延續
- ◎單位名稱：社團法人台灣愛之光公益協會
- ◎方案執行團隊成員：顏平芳 秘書長、詹弘如 主任



# 服務對象與需求

◎直接服務：社區講師及志工 → 培訓為社區護眼種子。

◎間接服務：臺中市60歲以上社區長者 → 參與護眼課程。

## 問題

對眼疾不理解，造成失明

本案採用『認知學習理論』透過持續培訓社區在地護眼課程帶領人，將正確與有效的護眼知能及視覺練習操作模式，帶回社區教導長者，並藉由定期的培訓及交流，持續調整及深化內容，提醒且陪伴長者關注眼睛健康問題，以降低遺憾持續發生。

護眼知能無法永續且有效的推廣及落實

本方案針對社區在地夥伴及專業的長照人員進行培訓，透過在『在地優勢』，運用其平時對於社區長者的了解，還有長輩們對於他們的信任，將能更有效的將護眼知能帶給長者，陪伴長者將護眼持續落在日常生活中。

護眼知能及視覺練習議題不夠普及化

透過視覺練習遊戲儀開發，紀錄長者操作之數據軌跡，透過專家會議分析討論，獲得更客觀且具體所看見的成效，讓更多人理解且認同守護眼睛健康的重要，使護眼預防及視覺練習議題推廣趨於普及，讓每個地區都有足夠的能量，將護眼防盲工作持續落實。

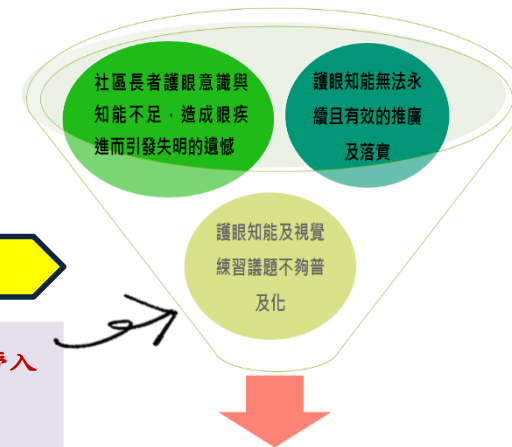
## 需求

1 社區需要有效且正確的護眼知能帶入社區——才能降低遺憾的發生。

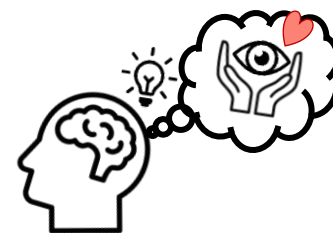


2 社區需要有經驗及相關護眼知能的人力種子——才能讓護眼知能永續且有效的推廣及落實。

3 社區需要有效且有趣的護眼教材，——才能吸引讓長輩在遊戲中，共同參與及執行護眼活動



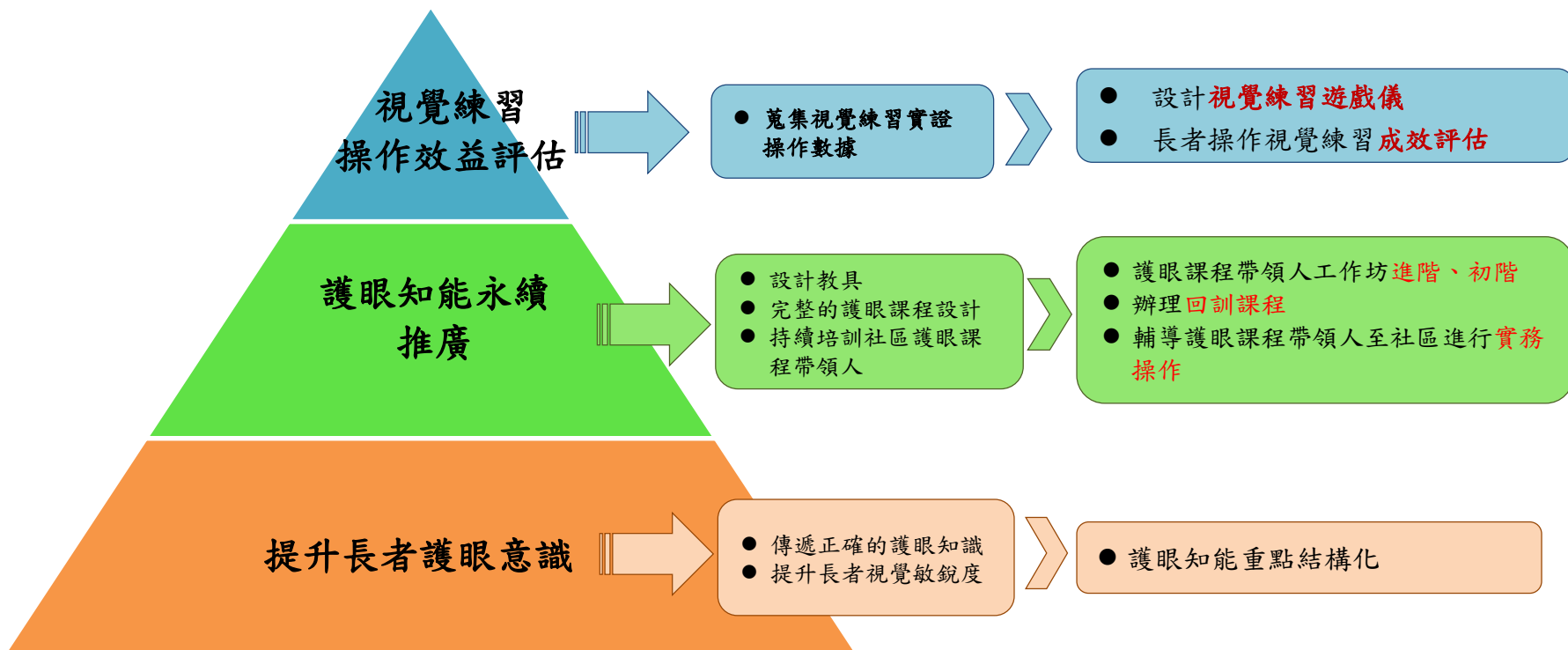
護眼串聯讓eye延續





## 整體目的與操作目標

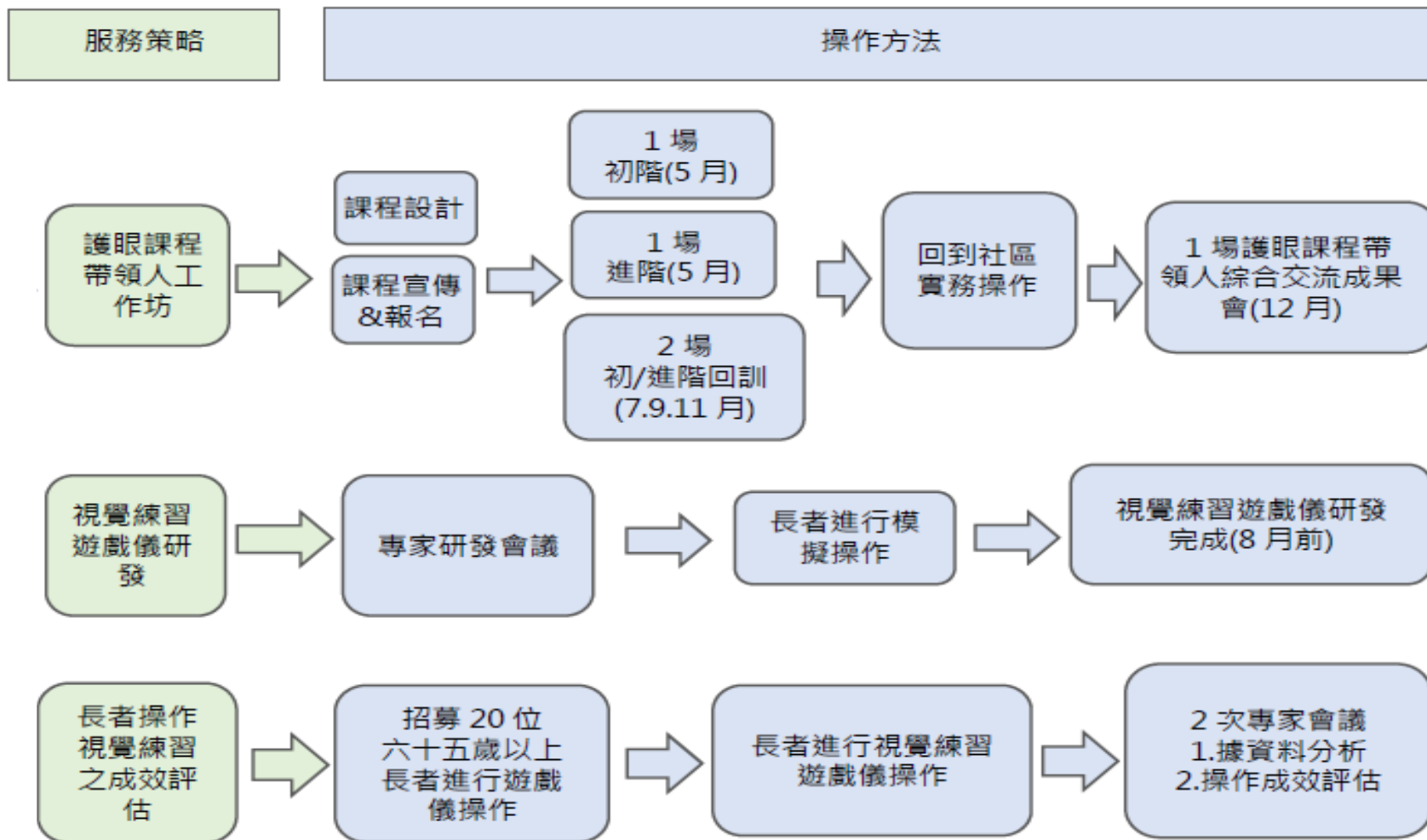
本計畫為**解決**社區長者對**護眼錯誤的觀念**，造成罹患眼疾，進而**引發失明的問題**持續發生。採以『**提升社區長者護眼意識**』、『**視覺練習操作效益評估**』及『**護眼知能永續推廣**』為目標，透過「**視覺練習遊戲儀研發**」、「**長者操作視覺練習之成效評估**」、「**護眼課程帶領人工作坊**」三個子方案，評估長者參與後之效用，更作為後續**視覺練習推廣**客觀且實質有效的佐證資料，同時持續培訓社區在地護眼課程帶領人，使護眼知能永續深耕於社區。





# 服務策略

◎整體目的：1. 提升社區長者護眼意識 2. 護眼知能永續推廣 3. 視覺練習操作效益評估





## 執行過程

### 護眼課程帶領人培力 \*19場

1. 社區實務操作輔導-5場，7.5小時，232人次。
2. 線上培訓課程-2場，6小時，32人次。
3. 初階培訓-1場，四個單元，10小時，69人次。
4. 進階培訓-1場，五個單元，12.5小時，61人次。
5. 護眼資源小站空間佈置及使用方式教學，7個社區，17.5小時，303人次。
6. 視覺練習遊戲體驗及宣導-2場，6小時，476人次。

### 視覺練習遊戲儀研發

1. 研發完成1台視覺練習遊戲儀。  
透過飛絡力研發團隊、視光專家(視覺訓練師)、物理治療師、遊戲機設計師及護眼知識相關專業人員，共5人，進行4次遊戲儀開發會議，達20人次投入參與，每次會議進行2~3小時研討。

### 長者視覺練習操作成效

1. 辦理中高齡長者護眼生活應用系列課程：20位長者報名參與，十二週課程，共計24小時，服務達138人次。
2. 進行(第一版視覺練習遊戲儀之操作，收集其操作數據及建議回饋。
3. 成果嘉年華-視覺練習闖關遊戲活動：活動達464人參與，視覺練習遊戲闖關者達131人次。

視覺練習操作效益評估

護眼知能永續推廣

提升長者護眼意識



# 服務成效

本年度透過培訓、課程及活動辦理，服務達1,543人次/年，與1,084戶家庭/年，累積培訓46位護眼課程帶領人。



**1** 護眼課程帶領人培力

完成19場，服務11,73人次。

**2** 視覺練習遊戲儀研發

完成一台視覺練習遊戲儀

**3** 視覺練習遊戲空間

完成一個完整的視覺練習遊戲空間。

**4** 視覺練習遊戲體驗

(1)盲人節健走遊戲攤位  
(2)成果嘉年華遊戲攤位  
完成2場，服務476人次。

**5** 中高齡長者護眼生活應用系列課程

完成十二週課程，共計24小時，達138人次。

## 省思與回顧

### ➤ 護眼課程帶領人視覺練習遊戲設計與運用經驗仍不足

112年度將主動媒合社區講座活動，直接於社區場域，輔導護眼課程帶領人實際操作，並透過團體討論的方式，積極培養其對於視覺練習教具設計，與概念運用等方式，累積其經驗之餘，也持續發展視覺練習教具之可操作及多元性。



### • 視覺練習遊戲儀開發，尚需時間才能開發成熟

111年度研發遊戲儀時，未將機器測試的時間考量進來，因此，無法蒐集到長者完整的操作數據，112年度於2/21持續進行機台研發專家會議，預計三月底研發可以正式完成，屆時將至各社區進行遊戲儀巡迴及數據資料蒐集，已著實了解長者操作後對於視覺功能及IADL(工具性日常生活活動)提升之成效。





社團法人  
台灣愛之光公益協會  
Taiwan Light of Love Association



| 愛 心 不 偏 心 |

愛就是在別人的需要裡  
看見自己的責任 ~ 德蕾莎



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度 以正念為基礎的

毒品受刑人/更生人三階段多元處遇計劃

單位名稱：社團法人正念關懷協會

方案執行團隊成員：聯勸專案小組



# 服務對象與需求

## 服務對象

- 矯正機關收容人
- 正念家族出獄同學
- 正念家族同學家屬



## 需求

- 毒品犯罪者輔導需要多面向的執行策略
- 監所需要有更多的毒品戒癮專業輔導人力
- **正念戒癮療法**適合監內藥癮個案的處遇
  - 重建藥癮個案的身心
  - 戒癮療法的教授與練習
  - 建立正向良好的支持系統
  - 長期持續性的關懷輔導與陪伴

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

- 修復腦傷、活化身心靈力量
- 了解戒癮知能、提升自我價值與自我效能
- 發展正向人生、修復家庭關係、調節情緒、學習就業技能、建立正向人際互動能力
- 延緩及降低復發與再犯率提升課程教學與關懷志工服務的品質及擴大服務個案量

### 操作目標

- 第一階段：監內定期課程
- 第二階段：監內-正念家族關懷活動
- 第三階段：監外-心苗園大家族關懷服務
- 教師/志工教育訓練

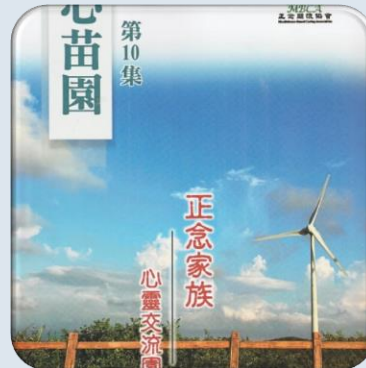
# 服務策略



## 第一階段

監內定期課程：

- 正念戒癮課程
- 『正念新生活』2年制課程



## 第二階段

監內家族關懷活動：

- 通信關懷
- 家族聚會
- 心苗園刊物
- 募書活動



## 第三階段

心苗園大家族關懷服務：

- 志工家庭拜訪
- Line群組關懷
- 就業轉介、專業諮詢



教師/志工培育與督導：

- 監獄正念種子教師培訓團督課程
- 正念種子教師-教學實習督導
- 個案研討會議
- 專職人員外聘督導

# 執行過程

## 第一階段 監內定期課程

- 服務 6 個矯正機關、開辦 29 個班別、完成 540 小時課程時數
- 服務 411 位學員共計 3284 人次。

## 第二階段 監內家族關懷活動

- 通信關懷：同學與志工的來往信件 551 封、通信志工 68 人
- 家族日活動：共舉辦 4 場活動，參與人數為 62 人
- 心苗園刊物：監所同學作品共 28 件，出刊 240 本
- 募書捐款活動：募集 400 多本書籍及 1 萬元指定捐款

## 第三階段 心苗園大家族關懷服務

- 家庭拜訪：3 位關懷志工、拜訪 2 位出獄家族同學
- Line群組：大家族成員共有 28 組；關懷志工 16 人
- 就業轉介和專業諮詢人數：7 人次

## 教師/志工培育與督導

- 監獄正念種子教師培訓團督：2 日 16 小時團督課程，14 位參與
- 正念種子教師教學實習督導：8 位參與
- 個案研討會議：舉辦 3 場研討會，30 人次參與
- 專職人員外聘督導：辦理 2 次督導，6 人次參與



## 服務成效

### 成效一： 提升毒品受刑人 戒癮知能

- 參與定期課程：服務人數達成率 **94.27 %**、課程時數達成率 **92.2 %**
- 課程滿意度：非常滿意跟滿意占比 **91 %**，此課程得到大多數同學的**肯定**
- 學員自評改善程度：參與學員在「課程成效自評」( $t=3.201, p < .01$ )前後測呈顯著差異。
- 參與學員在「正念能力」( $t=3.194, p < .01$ )、「對用藥渴求程度」( $t=-3.512, p < .01$ )皆有顯著之進步及「情緒管理能力」( $t=4.076, p < .01$ )前後測呈顯著差異。

### 成效二： 提升成員賦歸社 會之能力

- 500封信件的來往：達成率 **110.2 %**，信件往來551封。
- 受服務者書信，文章及畫作的投稿與刊登：達成率為 **280 %**，監內同學作品28件
- 家族聚會活動1場：達成率為 **330 %**，舉辦4場家族聚會

### 成效三： 解決成員回到社 區的心理適應困 難

- 加入LINE群組：達成率為 **96.6 %**，28組

## 省思與回顧

### 省思

- 監所服務的規定與臨時狀況多，需要有相當的應變能力與良好的配合度
- 監外同學關懷服務，因社工人力的介入，應調整以社會工作服務的角度重新規劃
- 因疫情關係，在見/實習生、志工招募與培訓有中斷的現象，需備有因應策略降低影響
- 培訓課程改為線上課程的模式，可因應設計符合線上課程的模式內容

### 回顧

- 感謝聯合勸募對於方案的支持與指導，正念教師、種子教師、志工們無私的付出，各矯正機關人員的協助，勸募小組每位同仁的努力，正念家族的同學讓彼此有相互連結的機會，圓滿方案計畫的完成。
- 榮獲行政院『111年反毒有功團體』獎項，獲得機關的肯定，也鼓舞協會的士氣再接再厲，讓協會穩健的成長能夠服務更多的戒癮者





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：作伙來當「不倒翁」—高齡者積極防跌計畫

單位名稱：社團法人歡喜學堂推廣協會

方案執行團隊成員：陳耘暄、陳政暉

## 服務對象與需求

- 跌倒的發生來自於本身健康因素及環境因素的複雜交互作用。肌力減少、本體感覺減弱、反射變慢與平衡變差等老化常見現象，會減低長者在環境中的危險或不經意絆倒時的自我防護能力；另，長者服藥不慎也會增加跌倒的危險性。
- 本計畫以桃園地區之長者為主要服務對象。

## 整體目的與操作目標

透過運動種子講師的培訓，擴展高齡防跌運動課程的量能。

針對社區民眾宣導以及實際家訪輔導，提升大眾對於預防跌倒的知識。

預期能有效降低長者跌倒事故的發生，進而降低社會及家庭失能照護的成本。

- 兩個月內培訓18位運動種子講師，並在9個月內實際操作課程達每位運動種子講師執行12場次高齡防跌運動。
- 邀請80位長者參與高齡防跌運動課程，並在課程執行四個月後身體評估項目。
- 九個月內針對社區民眾舉辦24場防跌衛教講座，每場至少20位。社區民眾經過防跌衛教講座宣導後，防跌識能相關問卷前後測有顯著進步。
- 每個月針對4位長者進行居家環境安全輔導，連續七個月，並在三個月後進行二次輔導，共協助28位長者在二次輔導後達到居家環境檢核表中的分數大於15分。

## 服務策略

- 高齡防跌運動課程
  - 高齡防跌運動種子講師培訓
  - 種子講師帶領高齡者防跌運動
- 防跌衛教講座
  - 用藥安全與防跌主題
  - 高齡營養與防跌主題
  - 環境安全與輔具的防跌運用主題
- 居家環境安全輔導
  - 居家環境安全檢視
  - 評估案家狀況，發送防跌小物。

# 執行過程

## 高齡防跌運動課程

1. 招募高齡防跌動種子講師19位。
2. 培訓高齡防跌運動種子講師，19位通過檢定完訓。(19, 20Feb)
3. 高齡防跌種子講師實際帶領長者防跌運動
  1. 前測：5次椅子坐站、6公尺行走時間、功能性延伸、椅子坐姿體前彎、2.44公尺椅子坐立繞物、開演單足力平衡檢查等。
  2. 高齡防跌運動課程12場次/種子講師
  3. 後測：項目同前測。

## 防跌衛教講座

邀請職能治療師主講居家環境安全與輔具的防跌運用、營養師主講高齡營養與防跌、藥師主講用藥安全與防跌，分別到桃園6個社區關懷據點、1個醫事C據點、1個失智社區服務據點分享防跌衛教知識。

## 居家環境安全輔導

針對有需求之長者，取得同意後安排家訪，評估居家環境安全輔導並予以改善建議。

## 服務成效

- 高齡防跌運動：85位長者接受12場次的高齡防跌運動後，身體防跌機能並未退化。
- 防跌衛教講座：495人次參加防跌衛教講座，增進防跌識能。
- 居家環境安全：輔導4個家庭改善居家環境安全，避免長輩跌倒。

## 省思與回顧

- 透過高齡防跌運動種子講師培訓，凝聚數位關注高齡者運動、防跌議題的社會人士。
- 部分防跌衛教講座場次前後測進步幅度不大，但參與人員可能對防跌相關議題的反思與注意。討論，雖然對防跌相關議題的反思與注意。討論，雖然對防跌相關議題的反思與注意。
- 相較於高齡防跌運動、防跌衛教講座，邀社區民眾到據點，參與長期督導的居家服務案的家輔時，也較難執行，感恩成本、低成。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：超前布署—“人人都是家照者”  
預備照顧咖啡館服務方案

單位名稱：財團法人台中市私立林蘭生慈善基金會

方案執行團隊成員：林益銘執行長、沈眉君社工師

## 服務對象與需求

### 預備 照顧者

於預備照顧期間需要提早瞭解長照資源與學習照顧知能，對未來照顧有更進一步接觸，拉長學習照顧者相關事宜的時間，降低之後成為照顧者真正進入照顧服務時的壓力與負荷。

### 家庭 照顧者

成為照顧者時也需要持續接觸照顧議題、學習照顧知能、運用照顧資源以解決照顧困境。另外也有來咖啡館喘息、紓壓、尋求支持的需求。

### 邊緣 照顧者

長照服務與家庭照顧者支持性服務據點的邊緣照顧者也需要心理師、職能治療師、營養師等專業人員的協助，提供「心理協談」與「照顧技巧指導」服務，有效減輕照顧壓力，以及解決照顧問題。

# 整體目的與操作目標



## 整體目的

1. 深入霧峰在地社區，結合該地主題式活動，設攤提供長照諮詢及宣導服務，使廣泛民眾在照顧預備期、初期、進行中皆能接觸到照顧相關資訊。

2. 藉由照顧咖啡館的設置，提供諮詢、暖心咖啡等服務，使廣泛性照顧者、預備照顧者、家庭照顧者皆得以在舒適且無壓環境下，獲得長照服務資訊與喘息的時光。

3. 針對預備照顧者辦理長照講座課程、主題式電影活動，進行腦力激盪及照顧議題分享，給予預備照顧者學習、促進、預防、情緒支持，以減少其可能面臨的照顧問題。

4. 針對各種長照2.0服務與家庭照顧者支持性服務據點的邊緣照顧者，本館會協助媒合「心理協談」與「照顧技巧指導」服務，以協助此類型照顧者亦能透過使用支持性服務來緩解照顧壓力。

## 操作目標

1. 預計辦理6場次，讓300人次之社區民眾更早接觸、了解家庭照顧者的相關資訊，並邀請有需求的民眾回流咖啡館使用諮詢與暖心咖啡等服務。

2. 由社工提供來館之社區民眾，無論是諮詢長照服務、家庭照顧者支持性服務，或是聊天談其照顧壓力與需求，每月服務約40人次。

3. 藉由照顧咖啡館的據點，提供14場次之長照綜合講座、主題式電影活動，預計共服務320人次，使預備照顧者與家庭照顧者皆能獲得照顧知識、生活與自我紓壓方法之學習，以充實其照顧歷程之相關資訊。

4. 預計全年服務15-20位長照服務與家照據點之邊緣照顧者，協助媒合「心理協談」與「照顧技巧指導」服務，全年媒合達80-100人次。



★在地化、定點式服務：以咖啡館為據點，讓社區民眾可於舒適的環境中，自然無壓力的狀態下接觸與了解照顧資源，讓咖啡館可於在地社區扎根，增加民眾使用咖啡館服務的意願及可近性。



★外展服務：深入霧峰在地社區，結合該地主題式活動，設攤提供長照諮詢及宣導服務，以發放咖啡券的方式鼓勵民眾回流咖啡館使用服務。

★媒合支持性服務：協助長照與家照據點服務之邊緣照顧者媒合「心理協談」與「照顧技巧指導」服務，解決照顧問題，分擔其照顧壓力。

## 服務策略



★活動提供：辦理各項預備照顧者相關的長照講座課程、主題式電影活動，讓民眾瞭解老後可能會面臨的身心狀況，以及在照顧上可以運用的長照資源、照顧知識與技巧等。



# 執行過程



行動宣導/諮詢服務



定點式諮詢  
照顧咖啡館服務



講座課程/電影活動



行動咖啡館課程



照顧者支持性服務



年度回顧活動



家照者紓壓活動

# 服務成效



★外展服務：共辦理18場次，每場次平均50-60人，影響約1,077人次，其中有75%左右回流參與咖啡館課程、活動，有85%左右更瞭解長照和家照服務內容，有97%學會申請長照的方法。



★諮詢服務及照顧咖啡館服務：電訪、來館諮詢照顧資源，或來館內享用喘息咖啡、茶飲、點心，平均每個月服務40人次，全年共服務499人次，協助8成照顧者申請長照服務，其中有7成表示確實有解決照顧問題和減輕壓力。

★活動提供(講座課程、電影活動、紓壓活動、年度回顧活動)：共辦理15場，回收382份回饋單，其中回饋單上關於達成活動目標的題目，平均有95%民眾表示肯定。



★媒合支持性服務：協助有需求之家庭照顧者及其家庭媒合「心理協談服務」與「照顧技巧指導服務」，全年服務25戶家庭，70人，媒合達320人次，其中有87.5%完全同意支持性服務對於自己在照顧上是有幫助的。

★預備照顧咖啡館方案是屬於預防端的服務，與傳統社會工作的內容較不一樣，咖啡館這兩年已經在霧峰區奠定預備照顧服務的基礎，有愈來愈多民眾願意接受預備照顧的概念，更甚至主動分享給周遭親朋好友，邀請大家都來館內學習長照知識。

★接下來這一年除了深化預備照顧服務之外，也會因應照顧者的需求，慢慢發展出家庭照顧者的支持性服務，包括支持團體、紓壓活動和實用性更高的照顧技巧課程，以及持續協助邊緣照顧者媒合照顧技巧指導服務，以補足其他公、私部門無法提供的部分，另也能發展出專屬於霧峰在地的家庭照顧者支持據點。

阿眉早安：  
媽媽打電給我，很開心的說您替爸爸安排的種種關懷及服務，對我們幫助很大，由衷感恩您。



@沈眉君 真的太感謝你了，謝謝你願意為我們付出一切辦這個活動，也再一次證明你真的是有能力的人，讓回娘家這個活動圓滿完成，期待明年再相見喔！

眉君社工因你的用心辦了這麼多的活動，幫助許多照顧者，經過這樣的分享經驗讓預備照顧者得著更多的知識；願上帝賜福與你。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：高齡樂遊推廣實驗計畫

單位名稱：社團法人全齡樂遊健康促進發展協會

方案執行團隊成員：巫奉約(理事長)、林志倫(專案主任)、林玥嘉(行政主任)

## 服務對象與需求

- 服務對象：

失能及失智人口增加快速，仍須不斷提升整體高齡者健康促進的服務量能及品質，讓更多高齡者走出家門，多多參與優質活動，減輕日益嚴重的長照重擔。

服務對象的需求：

1. 提供優質而有效的課程。
2. 增設活動點。
3. 減輕照顧者的負擔。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：讓社區內高齡者就近參與，且提供輕鬆有趣又優質有效的提升生活滿意度及認知促進活動—全腦健康促進課程，吸引高齡者本人及照顧者樂意持續參與，強身健腦。
- 操作目標：
  1. 課程參與率。
  2. 進步程度。
  3. 於一年內新創1個樂遊點試行。

## 服務策略

本方案透過每月一次在公園的社區宣傳活動，主動發現有長照需求的家庭並提供諮詢與協助。再以免費來喝咖啡做健腦健身運動為誘因，鼓勵長者或說服其家屬帶孤獨長者來到樂遊驛站參與活動。又以人為本的社區照顧精神下，因應在地特色、個案成長背景等因素，不斷調整修正活動課程內容，增強長者走出孤獨的動力與社會參與的熱誠。

## 執行過程

推廣課程：

週日班111年1~12月服務人次：106；服務人數：41

週一班111年1~12月服務人次：339；服務人數：47

認知課程：

週四班111年1~12月服務人次：338；服務人數：54

宣傳活動：

111年1~12月服務人次392；服務人數：354

## 服務成效

- 成效一:1個高齡樂遊站，至少服務6人  
111年1月正式掛牌營運。滾動式調整開課頻率，最終以一週三次課程的頻率執行服務。111年平均服務人數15人。
- 成效二:參與率60%  
長者必須是符合連續3次出席該課程才列入計算出席率。111年平均參與率73%
- 成效三:高齡者與照顧者參與課程後的效益  
受測者測驗執行，照顧者壓力自我評量表、生活滿意度調查表、課程滿意度調查表、全腦認知測驗，受測者後測的分數皆優於前測的分數。

## 省思與回顧

- 省思：

實際執行宣傳活動同一社區每月一次活動參與人數  
降低，分析原因若無贈品為誘因，目標弱勢高齡者  
參加意願更低。遇上疫情引響弱勢高齡者更不願出  
席宣傳活動。

### 回顧：

宣傳活動場地變更，結合異業公益合作贈送小禮物，  
以增加活動參與誘因。未來擴大宣傳活動場次範圍，  
吸引更多廣大民眾知道，吸引社區弱勢長者參加。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台灣異常胎兒家庭服務方案

單位名稱：社團法人台灣胎兒醫學振興會

方案執行團隊成員：崔艾湄、張淇安



## 服務對象與需求



醫療資訊不完整



壓力及  
社會期待

我們看見



福利及  
衍伸花費



## 整體目的與操作目標

### 個人及家庭面向

### 社會層面

#### 建立 諮詢平台

- 胎兒熱線  
諮詢服務

#### 醫療衛教 諮詢、心 理支持

- 公益諮詢  
員
- 提供適切  
諮詢

#### 建構社會 支持及資 源連結

- 產後相關  
福利機構  
交流
- 提供產後  
資源

#### 增進 大眾認知

- 繪本故事  
互動課程
- 社區宣導



## 服務策略

### 胎兒熱線



由社工師、公益諮詢員共同提供醫學衛教諮詢、情緒關懷與支持

### 資源聯繫會議



串連產後資源夥伴，共同關懷異常胎兒家庭，為出生照顧做準備

### 繪本故事互動課程



以倡議角度，帶領社區親子家庭理解異常胎兒家庭處境及需求

### 宣導活動



向社區大眾、婦產科醫師進行宣導，宣傳胎兒熱線理念

## 執行過程

### 胎兒熱線



實際提供諮詢  
200 人次，來自  
116 個家庭，服  
務滿意度為9.73  
分（滿分10分）

### 資源聯繫會議



共計辦理兩場聯  
繫會議（06/09、  
12/16）共計21個  
單位出席

### 繪本故事互動課程



於09/15於大同親  
子館辦理課程，  
主題為小耳症，  
共7組家庭參與

### 宣導活動



辦理四場宣導活  
動，社區民眾接  
觸195人，醫事夥  
伴接觸912人

## 服務成效

### 胎兒熱線

- 共計服務200人次，為預期服務量之128%

### 提供適切諮詢

- 完成回饋者，滿意度平均為9.37分（總分10分）

### 建構支持網絡

- 聯繫會議辦理兩場，達成率100%
- 115人次之產後相關資源，為預期服務量之105%

### 繪本故事互動

- 09/15辦理一場，為預期服務量之25%

### 社區宣導活動

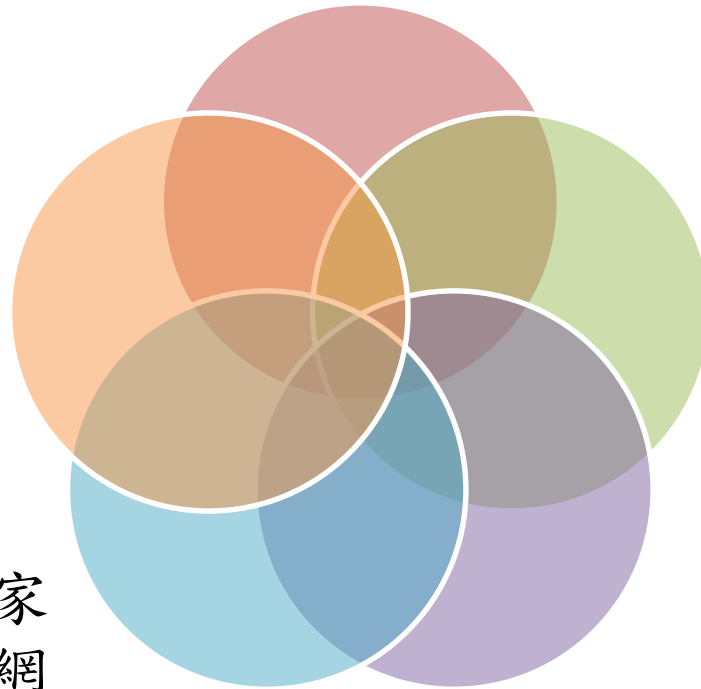
- 辦理四場（04/02、08/13及08/14、11/20、12/04）  
總計接觸1,107人，為預期服務量之278.75%

## 省思與回顧

第一個專屬台灣胎兒  
異常家庭的諮詢支持  
平台

1. 提供醫療/衛教  
諮詢、資源轉介  
及心理支持服務

建構異常胎兒家  
庭的社會支持網  
絡



增進社會大眾  
對於異常胎兒  
家庭的了解和  
認識

未來展望



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度大里區青銀世代聚樂屋服務方案

單位名稱：台灣相信社會福利發展協會

方案執行團隊成員：蔣昊凌/社工員

## 服務對象與需求

預計10~20位長者，每位長者搭一位家庭成員或年輕學子參與。

分成兩梯次進行，每梯10位長者10位家同成員或年輕學子參加，或是5位長者5位家人或年輕學子參加。

每梯次進行16次以互動為主的音樂運動團體課程及進行24次健身運動。

共計32次課程，48小時，預計服務人數40位，服務640人次。

邀請長輩及家庭成員或學子參與健身運動團體課程(一週3次，共計2月，每次1小時)，透過健身課程讓長輩和家庭成員或是年輕學子共同塑身美體，彼此互相合作，針對局部或較大範圍之身體部位進行訓練。

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

辦理青銀體適能邀請長輩及家庭成員/年輕學子參與體適能課程(一周2次，共計2月，每次5小時)。協助促進長者的體態健康，並提升成員人際間的互動及活動量。

### 操作目標

將長者和家庭成員或代間年輕人納為服務對象，讓彼此間能夠互相學習交流，以「以長者為個案，世代為核心，社區為基礎」的服務目標，運用社區裡世代互助、共融的支持系統，成功連結長者和世代間的正向能量，希望青銀互動過程達到互相尊重、互助共融的成效，培養青銀世代共同創造的能力，強化長者的身體機能及社會支持力量，以提升身體、心理健康達到活躍老化。

## 服務策略

將長者和家庭成員或代間年輕人納為服務對象，讓彼此間能夠互相學習交流，以「以長者為個案，世代為核心，社區為基礎」的服務目標，運用社區裡世代互助、共融的支持系統，成功連結長者和世代間的正向能量，希望青銀互動過程達到互相尊重、互助共融的成效，培養青銀世代共同創造的能力，強化長者的身體機能及社會支持力量，以提升身體、心理健康達到活躍老化。

## 執行過程

### 一、青銀體適能

每次活動都有20位左右的長者，每位長者搭一位家庭成員或年輕學子參與。分成兩梯次進行，每梯10位長者10位家同成員或年輕學子參加。每梯次進行16次以互動為主的音樂運動團體課程。共計32次課程，48小時，服務人數40位，服務640人次。

### 二、共樂健身營

每次活動都有10位左右的長者，每位長者搭一位家庭成員或是年輕學子參與。分成兩梯次進行，每梯次5位長者5位家人或年輕學子參加。每梯次進行24次健身運動。

### 三、青銀運動會

服務30位長者、30位家庭成員或是年輕學子。時數3小時。

### 四、青銀VR體驗

共計服務16次，時數16小時。預計服務12位長者，12位年輕學子，服務384人次。

### 五、青銀數位智能遊戲體驗

20戶長者、20位家庭成員或是年輕學子共同參與。共計120次，預計60小時。預計服務240人次。

# 服務成效

## 一、青銀體適能

使80%長者感到身體因為運動感到健康。

使80%參與者感到代間關係因共同運動而感到正向成長。

## 二、共樂健身營

使90%長者感到身材因健身而增加肌耐力

使90%年輕世代感到身材因健身而增加肌耐力。

使90%參與者感到代間關係因共同運動而感到正向成長。

## 三、青銀運動會

使95%祖孫之代間關係因共同參與運動會感到正向成長

## 四、青銀VR體驗

使90%以上長者感到被重視。

使85%長輩提高使用數位科技的意願。

使85%參與者因共同參與VR體驗而感到代間正向溝通關係有成長。

## 五、青銀數位智能遊戲體驗

使85%長輩提高使用數位科技的意願。

使85%長輩感到專注力、反應力有提升。

使80%參與者因共同參與智能遊戲體驗而感到代間正向溝通關係有成長。

## 省思與回顧

因全球受COVID-19疫情影響，導致台灣也受到疫情影響，活動執行上相當艱難，非常辛苦。若有人員或案家任一成員有確診，短則造成活動暫停一至兩週，最壞情況為對方(協辦單位)直接取消，或是案家不完全參與，後續仍需再媒合其他單位資源。導致執行進度稍有落後。10月開始疫情漸漸走向流感化及趨緩，情況才逐漸明朗。現在必須後起直追加緊腳步執行，縣計畫已執行完成，有達到應有之預期成效。

不論是透過遊戲機或音樂舞蹈治療，在青銀世代的代間互動成效均較難顯現，宜思考或調整青年服務介入的方式。請持續加強成效評估的呈現，如：加強參與者/服務對象對於參與活動過程的感受與改善，或輔以呈現觀察與訪談資料，以檢視方案對於服務對象的改變成效為何。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：失智者與其家屬之支持性團體方案  
－ 瑞智甘泉咖啡坊

單位名稱：財團法人台北市瑞智社會福利基金會

方案執行團隊成員：張真貞副執行長、  
游通熙經理、  
陳嘉敏社工組長。

## 服務對象與需求

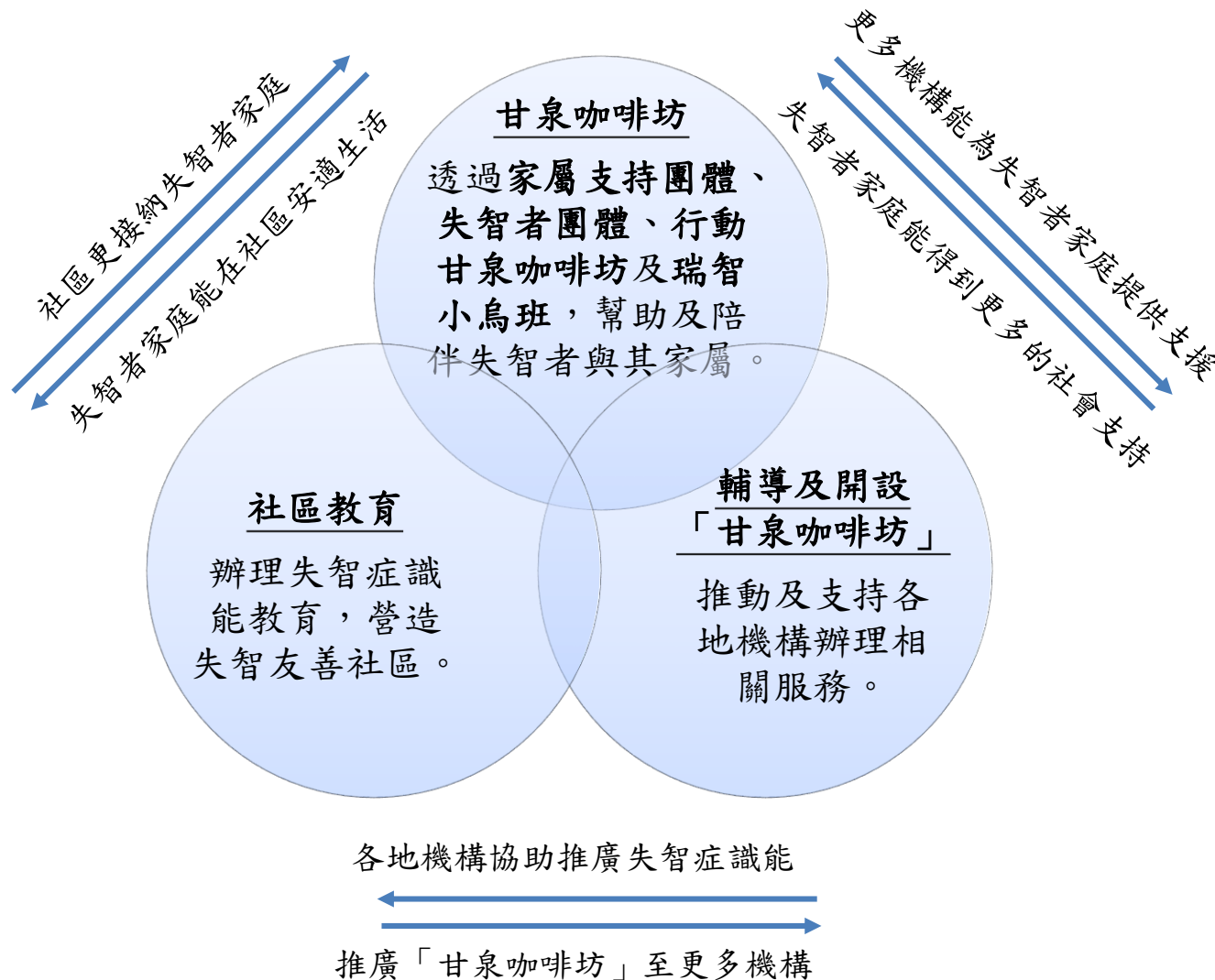
- 失智者家庭：
  - 家屬：承受高照顧壓力，迫切需要不間斷的支持。
  - 失智者：平等的社會參與，維持生活品質與尊嚴。
- 志工：
  - 提升對失智症的認識，委身於志工服務。
- 一般民眾：
  - 宣導失智識能，友善對待失智症家庭。
- 失智據點、社會服務機構、宗教團體…
  - 於失智症服務中。加強家屬支持團體的服務、靈性關顧，以照顧失智者及其家屬的全人需要

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：
  - 幫助及陪伴失智者與其家庭，讓他們在困難中有盼望，並提升生活品質與尊嚴
  - 推動失智友善社區與服務失智症家庭，推動全台灣失智症識能教育，呼籲失智友善社區幫助失智者及減輕失智症對家庭的衝擊。
- 操作目標：
  - 對於幫助及陪伴失智者與其家庭，以「甘泉咖啡坊」對照顧者提供喘息服務，學習更多的相關專業知識及關照經驗。使得照顧者在陪伴與照顧失智者時，可以有更多不同的方式從容面對。當照顧者獲得抒發或重新充電後，失智者同時能獲得更好的照顧。此形式活動亦同時提供失智者多樣的賦能活動，得到身心靈多方的運動。
  - 對於推動失智友善社區與失智症識能教育，擬透過下列方式：
    - 舉辦研習會或講座，除失智症家庭外，亦可以讓社會大眾及有意願的幫助者一起參加，在更多人更了解失智症後，可以增進社會對失智症家庭的包容，使之不受歧視，甚至進一步提供幫助，營造失智友善社區。
    - 推廣甘泉咖啡坊的方式除本基金會實際帶領的據點外，透過活動設計、資源分享及講員經費等協助，輔導其他單位已進行中的甘泉咖啡坊，使其聚會能穩定進行，另一方面亦積極宣導、推動新據點開設，期望透過建立綿密的網絡，讓鄰里更友善。



# 服務策略



# 執行過程

1 - 3月  
常規聚會

4 - 7月  
疫情下的新常態 - 線上聚會

8 - 12月  
後疫情時代 - 恢復實體

## 甘泉咖啡坊



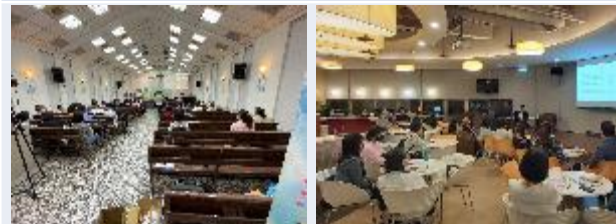
線上聚會，並進行家訪關懷。

加強志工人力及活動的多樣性。

## 社區教育



自3月起，每月辦理一次「跟著瑞智學習失智10堂課」，以YouTube直播提供失智症照護資訊、社會資源、家屬自我照顧等識能教育。

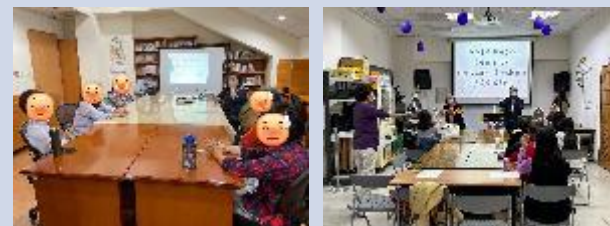


於各地機構辦理失智友善社區研習會、失智症講座。

## 輔導及開設「甘泉咖啡坊」



積極聯繫各地機構，輔導機構開設及籌備「甘泉咖啡坊」。



本會同仁前往各地失智據點及機構，輔導辦理「甘泉咖啡坊」。

## 服務成效

- 全人關懷提升社會支持度，改善失智者家庭的生活品質與尊嚴。
  - 在參與家屬支持團體後，88%的家屬自評社會支持度有提升，特別是從團體中獲得情感支持及評價性支持。
  - 失智者投入參與團體活動，83%的成員能穩定出席。
  - 「行動甘泉咖啡坊」在長期的個案關懷中，家屬能更正面地看待「照顧者」的身份，並至少2位家屬有正面的改變。
  - 「瑞智小烏班」在活動中帶動唱，有效提升大家的正面情緒。
- 接軌高齡友善健康城市，宣導失智識能，建構失智友善社區。
  - 「跟著瑞智學習失智10堂課」當中，高達90%的參與者的課程前後測分數提升。
  - 推動1間協作機構（高雄市真光社區關懷協會）開辦「甘泉咖啡坊」，並輔導6間機構辦理「甘泉咖啡坊」形式的家屬支持團體及/或失智者團體。

## 省思與回顧

- 現行的長照服務未回應到家屬的內在需求，家屬渴望於團體中彼此交流照顧經驗，以及情緒能被同理。
- 「甘泉咖啡坊」作為半開放式的團體，需要平衡新舊成員的需要，建立安全支持性的環境。於活動報名時，需要釐清雙方的期望，鼓勵家屬持續、穩定的參與在團體中。
- 部分失智症照護議題較為敏感（例如：性議題），可以將此類內容融入成為「失智症照護的困難問題」，讓資訊更容易傳達予失智者的家屬。
- 辦理「甘泉咖啡坊」須要具備失智症照護知識，亟須持續的專業培力及輔導機制，以確保各「甘泉咖啡坊」的永續性。



| 愛 心 不 偏 心 |