

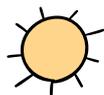


**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表



方案名稱：支持障礙者，讓專業的來——心智  
障礙者自我決策團隊培力計畫



單位名稱：社團法人台東縣智障者家長協會



方案執行團隊成員：林欣樺 社工員

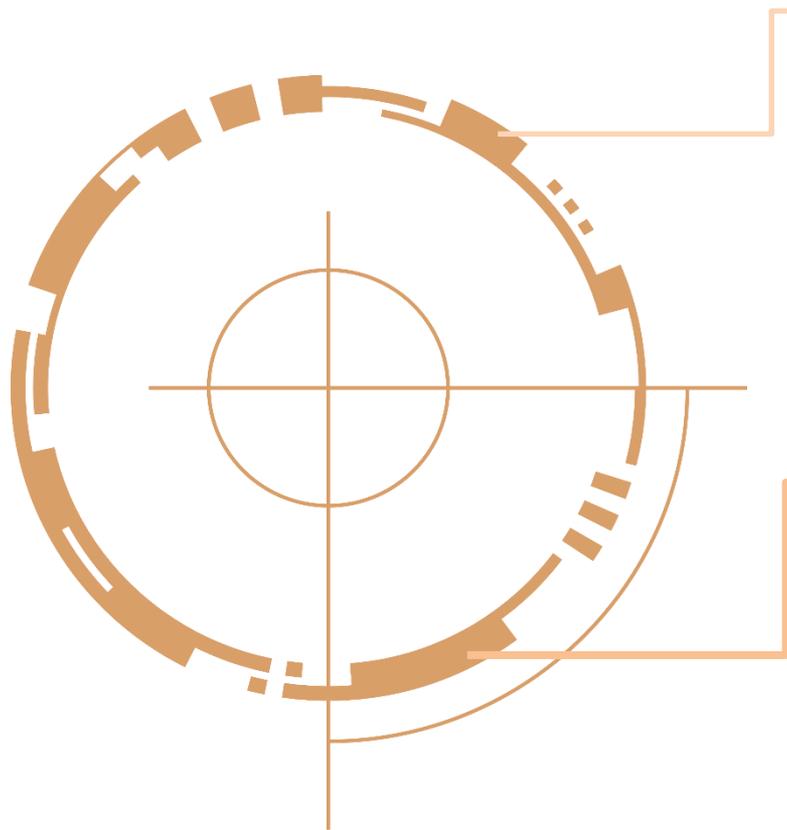
## 服務對象與需求

### 相較資源匱乏

相較起外縣市，教學資源匱乏而使得心智障礙者的自我決策服務容易被忽略，需要更多專業資源與經費。

### 自我決策專業 知能不足

工作人員專業知能參差不齊、缺乏有系統課程以及工作人員的業務繁忙或出於保護的策略，容易導致心智障礙者的自我決策被剝奪，需要提升專業工作者的知能與技巧。



## 整體目的與操作目標



### 專業知能工作坊



### 支持者專業學習社群



### 課程設計培力

整體目的

- A. 增進實務工作者專業知能。
- B. 願意提供障礙者更適切的服務。

提升服務專業知能。

- A. 為社區式日照服務的課程設計建立教材。
- B. 提升學員在小作所表現。



操作目標

70%的參與者增進自我決策的相關專業知能。

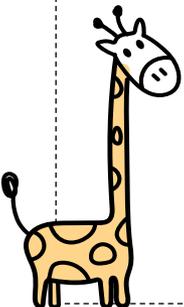
- A. 每場社群團體活動出席人數超過50%。
- B. 出席者有80%的參與者提升專業知能。

- A. 產出自我決策課程單元設計，為社區式日照服務設計教材。
- B. 有50%學員在小作所表現有進步。

# 服務策略



## 專業知能工作坊

執行	目的
<p>培力工作坊</p> 	<p>使參與者對自我決策概念有初步認識，有初步實務應用的能力。應用實例與小組討論加深印象並激發想法。</p>

## 支持者專業學習社群

執行	目的
<p>個別教練課 主題研習</p>	<p>透過個別化指導，扎實學習，即時支持。設計不同活動培養團隊合作的能力。</p>

## 課程設計培力

培力流程
<p>教案設計與撰稿 ↓ 教案督導與修正(審稿) ↓ 實際執行(試教) ↓ 執行困難與檢討 ↓ 教案修正 ↓ 成果發表</p> 

# 執行過程

專業知能  
工作坊



(工作坊線上課程)



支持者專業  
學習社群



(團隊討論)



(團隊討論)



(課程內容)



(講師上課)

課程設計  
培力



(教案督導)



(課程試教)



(課程試教)



(課程試教)



**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 服務成效

產出3個教案  
並實際試教

70%的人對  
自我決策  
概念認知提升

心智障礙者逐  
漸學會自我覺  
察、決策、負  
責與表達

學會團隊溝通  
增進凝聚力



## 省思與回顧

「支持專業人員，  
就是支持障礙者」

### 培養自我覺察 能力的重要性

發現專業人員的個人特質及處理事情的習慣，與心智障礙者自我決策的推動息息相關。若是能培養起此能力，將更有利於推動心智障礙者的自我決策於實務。

### 需單位組織的認同 並發揮影響力

期待主管運用適切增強策略去鼓勵所有同仁參與自我決策的團隊培力服務，更需要持續勉勵第一線工作人員將自我決策運用在處遇當中。



| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：臺灣醫務領域社會工作督導專業職能發展及  
培訓計畫

單位名稱：中華民國醫務社會工作協會

方案執行團隊成員：莊東憲秘書長、崔沛芯社工師、吳  
姿儀社工師

# 服務對象與需求

| 服務對象 | 醫務社工督導

- 醫務社會工作督導角色之重要性
  - 衛生福利部委託相關研究計畫皆顯示社工督導發展的必要性
- 對督導職能與訓練的支持環境仍待建立
  - 角色定位不明
  - 角色任務認知差異
  - 研究發現督導不知如何扮演「督導者」的角色
- 發展醫務社工督導職能基準的國際趨勢
  - 與各國發展醫務社會工作督導專業職能的趨勢須同步

| 需求 |

## 整體目的與操作目標

### | 整體目的 |

- 真正充實醫務社工督導所具備之能力，並達成訓用合一的目標，提升醫務社工督導對工作的掌握與穩定

### | 操作目標 |

- 了解醫務社會工作督導度之概況，具體化其角色與任務，以促進專業角色與認同。
- 建構醫務社會工作督導職能架構，以長期發展為目標，向現階段醫務社工督導知能養成面相及訓練制度提出建議。
- 以醫務社工督導職能為基底，規畫設計職能導向課程，提升其社工督導知能及效能。

# 服務策略

1

工作小組會議

問卷題項擬定、發放與回收統計

職能基準撰彙整、撰寫與修正

工作坊課程設計、職能內涵安排及教學方法規劃

職能基準後續發展規劃

2

問卷調查

邀請醫務社工督導填寫，回收90份

形成職能基準初稿

3

專家諮詢會議

邀請6位醫務社工主管、職能專家及醫務社工參加

結合問卷調查結果，形成職能基準模型

4

問卷調查

收斂分職能分析結果

產出職能基準

5

辦理職能基準課程

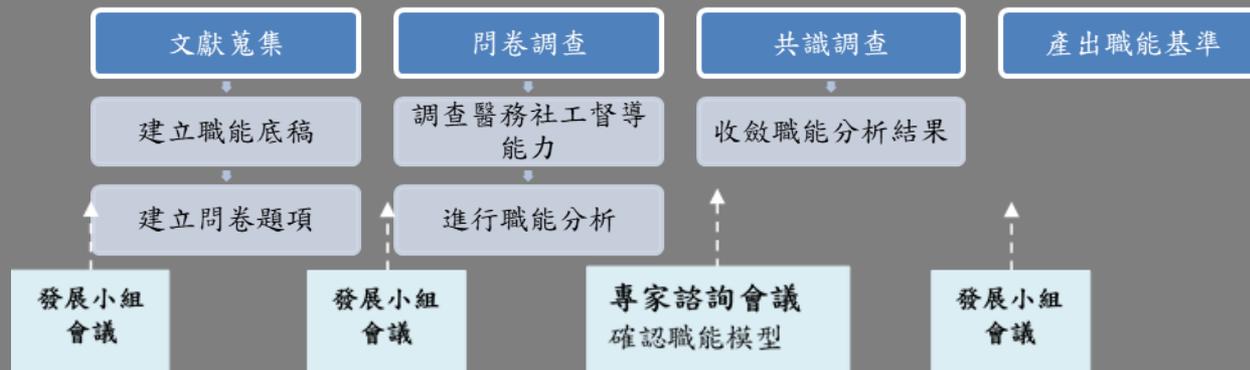
依據職能基準內涵辦理

兩場次共88人

發行線上學習教材

# 執行過程

- 醫務社會工作督導職能現況及訓練需求調查
  - 調查對象：正在執行或曾經執行過督導業務之醫務社工
  - 抽樣方法：立意抽樣
  - 分別以各區(北、中、南、東)各級(醫學中心、區域醫院及地區醫院)共選取34家醫院。
  - 每家醫院皆邀請2-3名不同年資(2年以上)之現(曾)擔任督導之社工填寫。
  - 計回收問卷90份，回收率達90%。
- 召開焦點團體會議
  - 共召開5場次發展小組會議及1場次專家諮詢會議，檢閱國內外對於社工督導之研究，並藉由小組會議擬定問卷題項及工作坊訓練目標，再進而討論醫務社工督導能力架構與訓練制度，擬定對於醫務社工的教、考、訓、用及人力資源管理之規畫建議。
- 建構醫務社會工作督導職能基準表





## 省思與回顧

### 是時候需要正視困境，採取行動

在本次計畫執行過程當中，我們收到許多醫務社工督導及主管表示督導的能力基準及培訓是非常重要的，但在實務現場他們又無力獨自花費這麼多心力進行相關改革，因此知道協會正在積極發展相關內容時，都非常贊同該是時候發展專屬於台灣醫務社工督導的制度了。在拿到這份基準之後，他們希望能夠藉此做為未來單位內的培訓課程、相關用人制度之參考，更希望能夠藉此透過社群力量厚實醫務社工的人力資本，突破目前的專業發展困境。

### 找出方向，接下來只需要繼續前進

在完成今年度的計畫之後，我們預計將這份職能基準表送交至勞動部，透過政府角色正式公告後更能協助其他欲辦理相關培訓課程、發展人力資源制度的單位都能夠據此引用，而且亦能夠向外部單位更具體描述醫務社工督導的具體工作職責，增加橫向對話空間。有了這次的計畫經驗之後，接著我們計畫將繼續往更大的社群前進，發展專屬於「醫務社會工作者」的職能基準，一步一步將醫務社工這幾年的專業結晶彙集、分析再重建，作為下一個階段的開端。



| 愛 心 不 偏 心 |

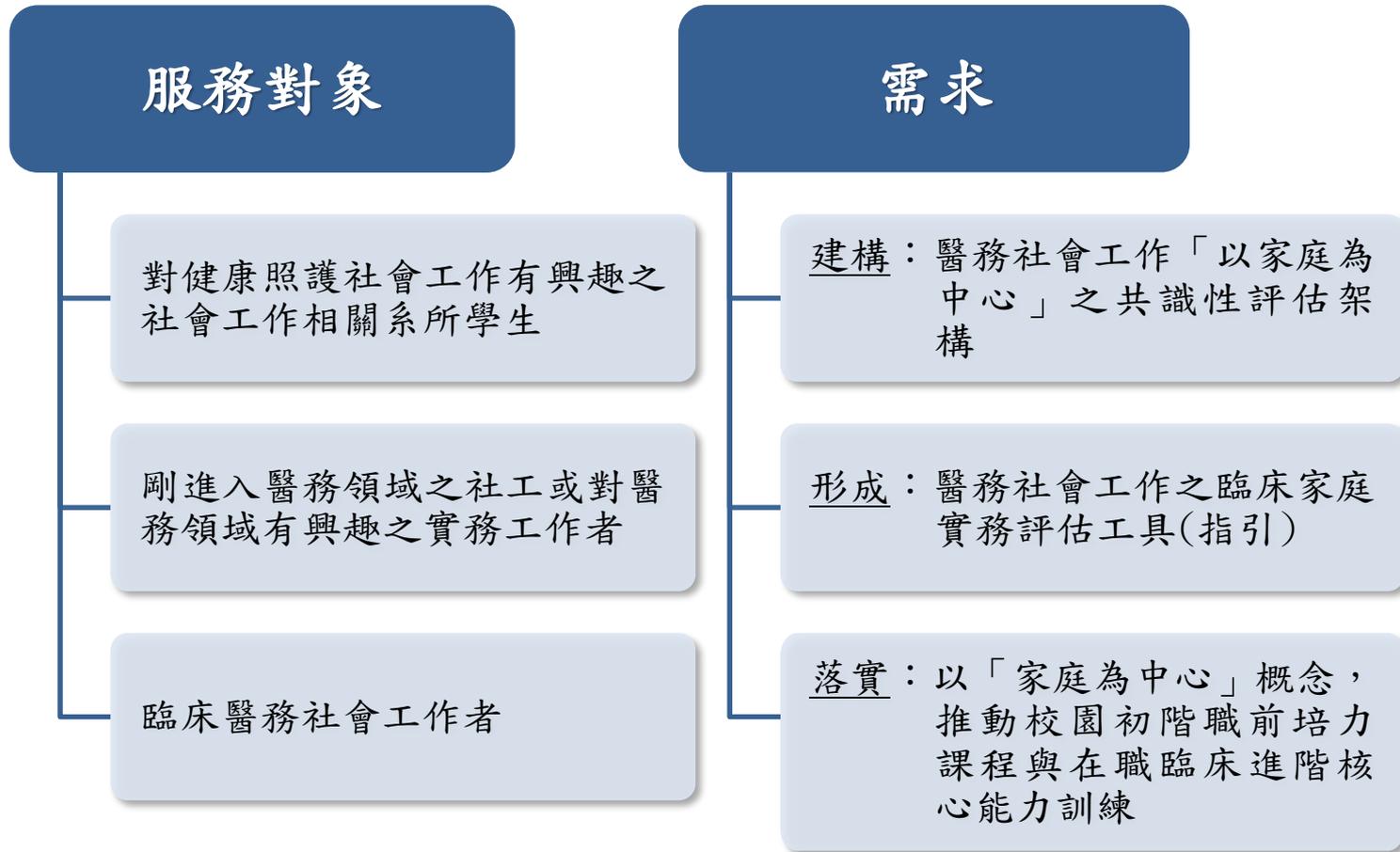
## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：醫務社會工作「以家庭為中心」臨床工具  
發展與培力計畫

單位名稱：中華民國醫務社會工作協會

方案執行團隊成員：莊東憲秘書長、鄭如妤社工師、  
孫念忻社工師

# 服務對象與需求



# 整體目的與操作目標

## 整體目的

規劃臨床實務工作者「以家庭為中心」之介入評估指引以及核心知能培力課程，同時建構醫療場域之社會工作者的服務共識與指引，整合各層級醫院服務端之間的差異，達到統一醫務臨床實務間的平衡。

## 操作目標

1. 建構醫務社會工作「以家庭為中心」之共識性評估架構，強化社會工作在跨專業醫護團隊展現專業效能。
2. 形成醫務社會工作之臨床家庭實務評估工具，以完善醫務社會工作之社會暨心理工內容，並有效串連從醫院到社區的服務基礎。
3. 落實在以家庭為中心概念，推動校園初階職前培力課程與在職臨床進階核心能力訓練，增進臨床專業核心職能。

# 服務策略

## 成立工作小組

- 監督方案執行

## 文獻蒐集與分析

- 檢視國內外以家庭為中心之評估架構及相關文獻
- 蒐集國內醫務社會工作目前已有之家庭評估工具

## 焦點團體會議

- 2場「臨床專業實務評估核心架構焦點團體」
- 2場「核心評估項目及臨床應用工具焦點團體」

## 舉辦教育訓練

- 2場「家庭評估與介入」之醫務社工實習生職前培力課程
- 3場「以家庭為中心」核心職能臨床種子教師訓練

## 蒐集回饋&修正會議

- 蒐集評估工具臨床試行與運用成效回饋
- 2場「實務運用成效討論暨修正會議」

## 發布評估工具

- 寄送至國內醫療院所
- 公告發布至本會官網

# 執行過程

## 文獻資料檢閱

檢視國內外以家庭為中心之評估架構及相關文獻

蒐集國內醫務社會工作目前已有之家庭評估工具

## 焦點團體會議

### 臨床專業實務評估核心架構焦點團體

- 5/11、5/12
- 界定醫務社工於臨床工作中以「專業能力基礎」及「核心能力基礎」並進行共識性確認。

### 核心評估項目及臨床應用工具焦點團體

- 5/30、6/1
- 從醫務社工之專業職務內容與實務指標為基礎，針對構面評估項目準則進行討論，以形成實務評估準則及指引

## 辦理課程

### 「家庭評估與介入」醫務社工實習生職前培力課程

- 6/29、6/30
- 每場4小時，共2場
- 參與人數：共計209人次參與課程

### 核心職能臨床種子教師訓練

- 8/29-30、9/2-3、9/16-17
- 每場12小時，共3場
- 參與人數：共計127人次參與課程

## 蒐集回饋與修正會議

於「核心職能臨床種子教師訓練」課堂中說明評估工具及如何操作，**建立線上問卷回饋機制**，以利學員給予回饋與實質建議。

### 實務運用成效討論暨修正會議

- 12/16、12/28
- 蒐集不同領域之相關專業意見，完善評估工具以貼近臨床實際狀況，最終完成「醫療場域中家庭評估實務指引〈完整版〉」

# 服務成效



依專家意見取得臨床共識

- 藉由多次的專家焦點會議討論，以形成實務評估準則及指引，並依據會議決議決定教育訓練架構與講師的人選。
- 共辦理6場會議，共計36人參與。

- 辦理2場「家庭評估與介入醫務社工實習生職前培力課程」，共計209人次參與，KAP成績均達92%以上。
- 辦理3場「以家庭為中心核心職能臨床種子教師訓練」課程，共計127人次參與，KAP成績均達92%以上。
- 在課後評量中整體KAP面向分析結果可得知，大多數學員對於知識及實務層面的認識及瞭解都有顯著的成長。

辦理訓練課程，落在以家庭為中心概念



醫療場域家庭評估實務指引〈完整版〉

- 透過文獻蒐集→焦點團體會議→成效討論暨修正會議，建構具共識性、標準化的家庭評估架構與工具
- 發布：
  1. 本會官網「專業實務」設立專區
  2. 寄送至國內各醫療院所

## 省思與回顧

- 醫務社工往往都是扮演家屬與專業人員間的溝通橋樑，若能透過快速且有效率的評估資源，為個案建構起有效的處遇計畫，還能與社區端的社會工作人員協同合作，不但可以將不同的專業服務與資源串聯起來，也可強化社會工作的專業角色與評估的能力。
- 在本計畫的推行過程中，有超過九成以上的醫務社會工作相關服務專業人員認為透過參與課程及工作坊，能獲得臨床實務技能相關的訓練，更有共同學習與經驗交流的機會。我們也認為發展符合不同層級醫療院所可參酌的評估工具，可因應多元需求，減少服務斷層，更可讓小型醫事機構的社會工作者獲得可用資源。
- 此外，透過本計畫嘗試在專家焦點會議中，與其他職類有更多的交流與對話機會，未來本會亦會增加類似之對談機會以增加醫務社工在醫院及社會中的能見度。
- 雖本會非直接服務單位，但多年以來為因應社群需求及社會倡導所需，從各種會議、課程、活動蒐集臨床建議，產出各式的服務方案，看似單點式的主題，其背後的動機與原因是有串聯性的，並透過不同的社福組織、大專院校、企業所屬基金會、跨領域之專業組織等，希望藉由計畫強化醫務社工專業知能並提升社群能見度。尤其現今強調網絡合作，希望能將服務範圍更加擴大至社區或其他不同領域機構等，藉由彼此的合作與交流機會，讓相關資源能有更多被運用的機會，進一步落實社會工作品質提升的目標。



| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度青年社會工作人力培育與扶植計畫

單位名稱：臺灣社會工作專業人員協會

方案執行團隊成員：陳玟如祕書長、歐思佑副祕書長、  
陳怡如社工員、陳盈吟社工員

# 服務對象與需求

## 一、服務對象

- (一) 社工就業適應及培力工作坊：年資三年以內之新進社會工作者或欲轉換工作場域之社會工作者
- (二) 新手社工領航員培訓工作坊：帶領新進社會工作者領導者或資深同仁
- (三) 臺灣青年社會工作者調查：年資三年以內之新進社會工作者

## 二、服務需求

- (一) 新進社會工作者實務知能與技巧之學習
- (二) 領導新進社會工作者的實務知能與技巧學習
- (三) 了解新進社會工作者從學校教育轉換至社會工作就業的經驗與看法

# 整體目的與操作目標

## 一、整體目的

本方案整合本會辦理社會工作相關之培訓課程，並增加對臺灣青年社會工作者之相關調查。

## 二、操作目標

(一)預計至少20人參與社工就業適應及培力工作坊，其中有80%以上的參與者認為工作坊對直接服務知能與技巧、自我照顧與壓力適應調整、社會工作角色勝任感的提升有所助益。

(二)預計至少40人參加新手社工領航員培訓工作坊，其中有80%以上的參與者認為工作坊對認識新手社工、相關帶領技巧與能力、擔任帶領督導勝任感的提升有所助益。

(三)預計以網路問卷進行資料蒐集300-500份有效問卷，使用SPSS分析。另外，預計邀請至少5名青少年社會工作者針對問卷內容進行深度訪談或舉辦焦點團體，將訪問內容或會議討論結果加以彙整，以瞭解臺灣青年社會工作者在學校教育、實習、就業過渡期及專業培訓之四方面的經驗與看法。

# 服務策略

## 一、新進社會工作實務知能與技巧之學習

- (一)邀請資深實務工作者擔任社工就業適應及培力工作坊講師，以示範及實際演練實務知能與技巧。
- (二)於北/中/南/東擇區辦理2場次之工作坊，每場次2天，共計12小時。
- (三)課程主題包含「直接服務技巧」、「助人者自我探索、服務困境討論」及「壓力調適與自我照顧」。

## 二、領導新進社會工作者的實務知能與技巧學習

- (一)邀請資深實務工作者擔任新手社工領航員培訓工作坊講師，以示範及實際演練領導知能與技巧。
- (二)於北/中/南/東擇區辦理2場次之工作坊，每場次2天，共計12小時。
- (三)課程主題包含「新手社工認識與帶領」、「專業知能指導與傳授」、「督導機制及督導關係」及「新手社工學習與適應狀況之覺察、支持與回應技巧」。

## 三、了解新進社會工作者從學校轉換至社會工作職場的支持程度與看法

- (一)透過青年社會工作者調查問卷及焦點團體訪談內容，瞭解現今學校教育、實習與聘僱單位對新進社會工作者之支持程度。

## 執行過程

### 一、新進社會工作實務知能與技巧之學習

辦理台北及台中2場次工作坊，透過資深工作者以講授、小組討論、演練帶領等方式，讓學員學習直接服務技巧、自我照顧及壓力調適等相關知能，學員們透過彼此交流、分享不同經驗，亦增進彼此間的非正式支持網絡，課後講師亦開放學員請教與交流實務工作問題。

### 二、領導新進社會工作者的實務知能與技巧學習

辦理台北及高雄2場次工作坊，藉由資深工作者以講授、小組討論、演練帶領等方式，讓學員學習領導及世代差異等相關知能，以及與不同世代的共存之道。學員間透過彼此交流，與講師討論並分享許多不同經驗，繼而刺激學員多元思考及討論。課後，學員亦會持續與講師、學員交流個人困境，以及帶領新手社工或不同世代相處的經驗。

### 三、了解新進社會工作者從學校轉換至社會工作職場的經驗與看法

透過公文、網路宣傳等方式，針對年資三年以內之新進社會工作者進行線上問卷調查，共回收398份問卷，其中計349份有效問卷，另召開2場次之線上焦點團體，深度討論臺灣新進社會工作者於學校教育、實習與就業之經驗及看法。

## 服務成效

一、**社工就業適應及培力工作坊**：2場次共27人參與，滿意度調查為【滿意】項度以上達90%以上。部分參與者於滿意度調查及電訪中予正向回饋，並表示學到許多實務技巧、如何調適自我身心，亦於經驗分享中有不同的學習思維，釐清實務工作的癥結，同時促進參與者的職場適應力；另表示除能從工作坊了解不同網絡的角度、促進網絡合作關係，亦增加非正式支持資源，以提升新進社工調適工作壓力或衝突。

二、**新手社工領航員培訓工作坊**：2場次共42人參與，滿意度調查為【滿意】項度以上達90%以上。參與者對於本工作坊之滿意度調查及電訪中予以正向回饋，表示課程提升其在領導角色的自我肯定與勝任感，掌握自身可運用的權力限度，以及可運用權力的情境，減少參與者因運用權力，而感到愧對強調夥伴關係的社工角色。參與者亦於工作坊中了解帶領不同世代社工的多元方法，以及突破被世代框架的思維，進而產出協助新進社工職場適應的策略；除以自身過去所經驗及學習的帶領方式外，另學習到不同的帶領方法。

三、**青年社會工作者調查**：透過回收349份有效問卷，以及召開2場次之線上焦點團體，了解到臺灣新進社會工作者從學校轉換至就業之支持，實習經驗幫助程度最高，其次為聘僱單位，最後則為學校教育；另在職場中的支持項目，以同儕相互學習與支持的程度最高。調查將於112年延續進行，調查結果將作為未來相關培力方案之參考。

# 省思與回顧

## 一、回顧課程辦理

(一)回首2022年執行三項子案之過程，因疫情仍不穩定，在課程規劃及宣傳招募上，仍不時受到疫情影響，如規劃實體辦理課程，參與者因疫情變化而擔心或因確診而取消課程的情形。

(二)建議未來能於執行活動前期先進行電訪過去參與學員、授課講師及市場調查等評估辦理時間、方式、地點、課程天數等事項。面對2022年疫情突然升溫之狀況，未來可評估在不影響課程品質的條件下，改採線上方式辦理。

## 二、回顧調查執行

(一)前期與IFSW EU聯繫請教計畫之規劃、內容，以及問卷編制、校修，花費較多時間，影響後面宣傳調查與分析之時間較為緊湊。因經費與期程因素，111年僅能辦理2場次焦點團體，為方便受訪者參與，以及廣納不同區域多元性質之受訪者，採線上方式辦理焦點團體，雖無實體辦理可能產生之團體動力，然所蒐集之資料仍有其豐富性。

(二)未來建議首先評估與國內外專家學者聯繫討論所需時間，以不影響調查執行之期程；其次，未來焦點團體之辦理時間、方式、地點等，可與主持人、受訪者討論決定。



| 愛 心 不 偏 心 |

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年全台生命線-開展新常態社會下之自殺防治藍圖與新生命線服務模式計畫

單位名稱：社團法人國際生命線台灣總會

方案執行團隊成員：陳萱佳 孫蔚然 陳映廷 洪秋燕

## 服務對象與需求

### 服務對象：

總會與協會相關理事與工作人員、志工督導、資深志工、各領域協談專家

### 需求：

- 深入了解111年生命線1995電話協談服務概況
- 提升服務品質
- 協談資源查核成果
- 運行青少年線上協談平台

## 整體目的與操作目標

111年-面對疫後新常態社會

期待與全台生命線協會共同檢視後重整與再啟

整體目的：【生命線方舟-重鑄、進化、瞭望與啟航】

操作目標：【共識會議、定期聯繫、成果發表與分享】

## 服務策略

- 共識會議
- 每月電話/線上聯繫
- 二代雲端系統相關報表
- 青少年心理健康網路支持平台運行情形

## 執行過程

### 協談資源查核

- 110年生命線1995個案服務分析報告
- 110/111年各協會協談資源查核報告數據比對分析
- 各協會為落實協談資源的新增制度或方法

### 服務品質查核

- 四區生命線協談品質考核之改善建議
- 各協會針對考核建議的回饋與想法

## 服務成效

**整體執行評估：**

服務量與執行進度達計畫 304%

**實際服務量：**

973人次/年， 724人數/年， 24戶家庭/年

## 省思與回顧

- 今年度受疫情影響，線上課程之出席率相對實體課程較高，將列入112年度辦理課程參考
- 期待112年度疫情趨穩，各項課程順利辦理



| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

攜手共好平台-建構團體精神障礙者多元社區生活服務計畫

單位名稱：

社團法人中華民國康復之友聯盟

方案執行團隊成員：

理事長陳仙季、秘書長張朝翔、社工員施熙怡

## 服務對象與需求

### 康盟為輔導培力平台

### 協助各地會員團體發展社區服務

- 各地方團體對於政府政策的了解不足，於創新服務介入的擔憂、人力招募及培力不易，導致會員團體無法有量能投入社區服務
- 需發展以「復元為導向」，以「社區為基礎」具連續性的社區精神照護
- 實踐政府推動社會安全網的支持服務政策

### 執行社區方案之專業人員

- 各地會員團體專業人員於精神疾病各層面服務照護知能與權益保障不足
- 加強各地執行社區方案之專業人員的復元模式知能培訓，旨在支援復元為本的專業服務發展，以個人復元框架（Personal Recovery Framework）的支持服務方法

## 整體目的與操作目標

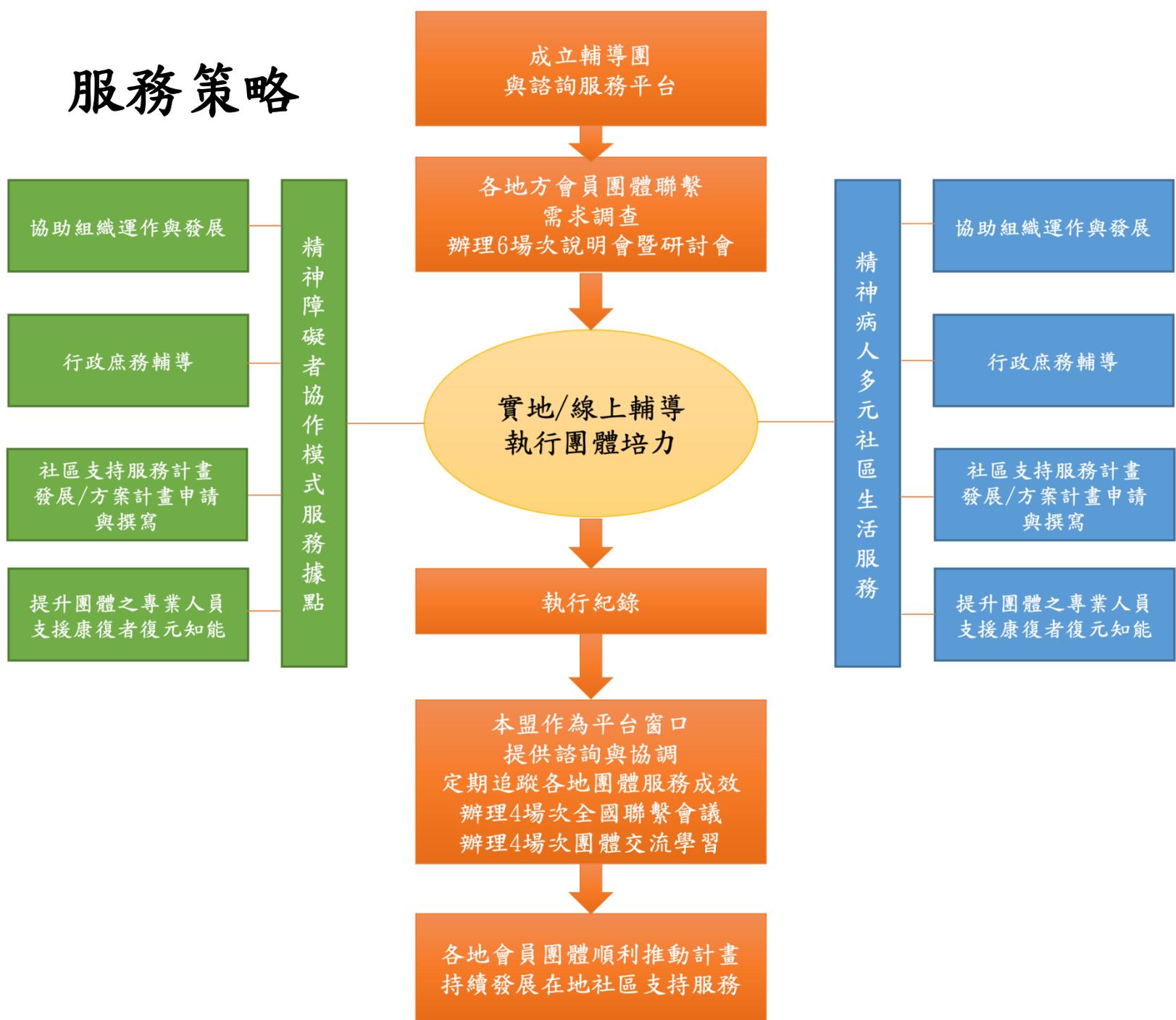
### 整體目的

- 強化會員團體或精神疾病病權團體發展社區照護能量
- 建構長期組織經營的人力資源的穩定
- 提供會員團體與精神康復者及家屬具備專業知識與資源
- 促進與落實會員團體對於精神疾病各層面照護服務與權益保障

### 操作目標

- 組織輔導團隊，建立輔導機制，培力會員團體運用資源與社區服務能量
- 專業人員支援康復者復元知能培訓
- 發揮平台角色，凝聚全國團體力量、共同決策

# 服務策略



# 執行過程

需求調查瞭解  
會員團體實際  
服務狀況

統整會員團體  
服務需求

組織輔導團隊

實地/線上  
輔導

提出輔導需求之  
會員團體

輔導委員  
實地輔導  
線上輔導

- 了解團體社區發展實際需求
  - 厚植團體量能計畫
  - 多元社區生活計畫
  - 協作模式據點計畫
  - 其他社區支持發展計畫
- 協助團體計畫的撰寫與申請
- 持續於團體計劃運作之諮詢

本聯盟作為諮詢與  
聯繫平台  
持續追蹤輔導



# 服務成效

輔導10家會員團體，成功協助  
7家會員團體申請與發展  
精神障礙者協會服務模式據點

協助組織運作與發展

行政庶務輔導

社區支持服務計畫  
發展/方案計畫申請  
與撰寫

提升團體之專業人員  
支援康復者復元知能

精神障礙者協作模式服務據點

辦理4區域專業人員支援康復者復元知能培訓，達286人次



成立輔導團  
與諮詢服務平台

各地方會員團體聯繫  
需求調查  
辦理6場次說明會暨研討會

實地/線上輔導  
執行團體培力

執行紀錄

本盟作為平台窗口  
提供諮詢與協調  
定期追蹤各地團體服務成效  
辦理4場次全國聯繫會議  
辦理4場次團體交流學習

各地會員團體順利推動計畫  
持續發展在地社區支持服務

輔導10家會員團體，成功協助  
6家會員團體申請與發展  
精神病友多元社區生活服務

協助組織運作與發展

行政庶務輔導

社區支持服務計畫  
發展/方案計畫申請  
與撰寫

提升團體之專業人員  
支援康復者復元知能

精神病人多元社區生活服務

- 輔導10個會員團體，共計輔導20場次
- 辦理6場次區域說明會，達235人次
- 辦理3場次全國聯繫會，達75人次
- 辦理3場次團體交流會，達77人次

## 省思與回顧



★透過巡迴輔導訪視，讓資深的社區組織工作者與專家學依當地團體需求給予建議，建立長期的輔導機制，逐步培力團體理解政府新的社區服務政策，提出申請計畫發展當地社區服務，是一個漫長且不容易的扎根之旅。

★令人感動是得到團體們正面回饋，看見各地協會在相關計畫的籌辦有所進展，計畫申請通過，組織發展也逐步穩定，透過各地友會的優勢交流成長，著實感到本計畫對於會員團體的實質幫助。

★受輔導與培力的協會回應在實務組織工作與社區服務上獲益良多，也嘉惠到當地的精神康復者與家屬，感受到康盟輔導培力平台的用心，有助於中長期的社區服務發展。

★康盟將長期培力與支持全國會員團體發展在地社區/家庭相關服務，謝謝聯合勸募支持，敬請指教。



| 愛 心 不 偏 心 |

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年【延續團結力量大】

支持身心障礙團體育成計畫

單位名稱：社團法人高雄市身心障礙團體聯合總會

方案執行團隊成員：林威豪社工員

# 服務對象與需求

課程	服務對象	需求內容
行政及實務管理培力課程	組織內部行政會務、會計、行政工作人員	NPO組織中「會務」、「行政」、「會計」相關，並能夠快速上手。
計畫撰寫培力課程	C、D型(級)友會社工員、理事長、總幹事。	未能獨立完成方案計畫之協會成員，藉由與其他單位學員們的計畫分享，讓參與者能夠獨立完成計畫。
非營利組織公益募款行銷及網頁管理課程	各級(A.B.C.D級)友會行銷募款人員級配合募款單位人員。	如何使用官網平台達到行銷協會價值理念如何設計網頁管理來達成募款。
非營利組織管理課程	C、D型(級)友會理事長、總幹事、行政人員。	如何經營理監事會、幹事會、志工團及組織轉型等。
身心障礙NPO故事行銷課程	各級(A.B.C.D級)友會行銷募款人員級配合募款單位人員。	如何透過服務過程中看到NPO在其中的努力並轉化成故事，透過何種平台傳揚讓社會大眾肯定。

## 整體目的與操作目標

### 目的

培力身心障礙友會-NPO(合理監事、社工、會員家長、會計、志工)，對於組織內穩定，協力非營利組織，提升專業課程。

### 目標

辦理課程預計達成參與人次&服務成效。



- 一、行政及實務(會務)管理培力課程，預計年服務 16人次以上或提升50%參與課程的專業知能成長。
- 二、計畫撰寫培力課程，預計年服務達64人次以上或提升60%參與課程的專業知能成長。
- 三、非營利組織公益募款行銷及網頁管理課程，預計年服務人次達48人次以上或提升50%參與課程的工作人員專業知能成長。
- 四、非營利組織管理課程，預計年服務人次達64人次以上或提升70%參與課程的工作人員專業知能成長。
- 五、身心障礙NPO故事行銷，預計年服務人次達48人次以上或提升60%參與課程的工作人員專業知能成長。
- 六、以上5項課程，培力非營利組織團體會員工作人員，年服務人次達240人次以上。

# 服務策略

社團法人高雄市身心障礙團體聯合總會

服務對象

- (1)會員團體工作人員(含理監事、社工、行政會計人員、志工)
- (2)身心障礙團體相關人員

培育非營利組織工作人員穩定性

協力非營利組織管理評估能力

非營利組織工作人員  
專業課程

非營利組織公益募  
款行銷及數位行銷

協力非營利組織管理  
評估能力

行政及實  
務(會務)管  
理培力課  
程

計畫撰寫培  
力課程

非營利組織公益  
募款行銷及網頁  
管理課程

身心障礙  
NPO故事行  
銷

非營利組織管  
理課程

# 執行過程

課程	執行過程	需求內容
<p>行政及實務管理 培力課程</p>	<p>辦理一場次，計6小時；共13人次/13人；C、D型(級)參與組織數3個，參與人數7人。</p>	
<p>計畫撰寫培力課程</p>	<p>辦理四場次，計12小時；共34人次/10人；C、D型(級)參與組織數3個，參與人數3人。</p>	
<p>非營利組織公益 募款行銷及網頁管理 課程</p>	<p>辦理六場次，計18小時；共94人次/20人；C、D型(級)參與組織數3個，參與人數7人。</p>	
<p>非營利組織管理課程</p>	<p>辦理二場次，8/12、8/16；計12小時；共62人次/19人；C、D型(級)參與組織數3個，參與人數6人。</p>	
<p>身心障礙NPO故事 行銷課程</p>	<p>辦理三場次，6/30、7/28、9/1計18小時；共72人次/16人；C、D型(級)參與組織數3個，參與人數5人。</p>	

# 服務成效



課程學員-前後測分析圖	服務成效	具體成果
<p><b>A1行政及實務管理培力課程(一)</b></p>	<p>預計年服務 16人次以上或提升50%參與者提升。                      成果：                      年服務 13人次(達標)提升69%(達標專業知能成長)。</p>	<p><b>具體成果：</b>                      課後至少有5位以上友會成員，皆參與理監事會、會員大會運作。</p>
<p><b>B1計畫撰寫培力課程(一)</b></p>	<p>預計年服務達64人次以上或提升60%參與者提升。                      成果：                      年服務 88人次(達標)                      第一梯：提升73%(達標)                      第二梯：提升44%(未達標)</p>	<p><b>具體成果：</b>                      課程後追蹤有6位學員有提案送出6案(計畫書)。</p>
<p><b>C非營利組織公益募款行銷及網頁管理課程</b></p>	<p>預計年服務人次達48人次以上或提升50%參與者提升。                      成果：                      年服務 94人次(達標)                      提升73%(達標)</p>	<p><b>具體成果：</b>                      課後學員，申請非營利版及社群平台Instagram (IG) 在募款行銷方法有新點子。學員運用FB粉絲團PO文及貼影片。</p>
<p><b>111年8月16日D1非營利組織管理課程(一)</b></p>	<p>預計年服務人次達64人次以上或提升70%參與者提升。                      成果：                      年服務 62人次(未達標)                      提升40%(未達標)</p>	<p><b>具體成果：</b>                      課程後有6位學員(含2位理事長、1位常務監事、1位監事、1位總幹事及1位會務秘書)，將組織管理運用及協助該協會。</p>
<p><b>E身心障礙NPO故事行銷課程</b></p>	<p>預計年服務人次達48人次以上或提升60%參者提升。                      成果：                      年服務 72人次(達標)                      提升33%(離目標值60%稍有差距)</p>	<p><b>具體成果：</b>                      課後有四個組織完成12個個案故事並上傳平台。</p>

## 省思與回顧

### • 檢討、反思

1. 本方案於課程及課後訪談發現新問題及需求。

(1) D級NPO希望總會協助由小額計畫申請。

(2) NPO對於募款需求極重要，如何協助各友會開拓網路行銷募款財源。

改善：將上述新發現問題及需求，納為112年之計畫內容，持續協助友會。

2. COVID-19疫情，課程規劃與進程混卵=亂，學員上課出席率與品質受到影響。

改善：優化網路，增設視訊。課程後，社工員進行訪談，提升學員上課績效。

3. 視障學員對於講師講義及表達速度，有特殊需求。

改善：有視障者成員，特別提醒講師，放大講義內容，放慢課程講述速度，讓學員輕鬆學習，效果提升。

4. 如何建立良好模式，提升B，C群組織升級

### • 未來展望

1. 深化洞悉D群需求，協助D級友會，由小額計畫申請，視需求，給于個別服務，提升其成功率。

2. 整合資源提升友會競爭力，如台新銀行公益募款投票競賽，並組成聯合競選團隊，以提升友會聯合募款力。

3. 持續優化網路課程及設備，並將課程e化上傳，提供友會學習。

4. 加強提升A.B.C友會，議題倡導能力，辦理系列講壇，鼓勵在身權會中倡導議題力。



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

2022年疫情時代台灣NPO責信與影響力  
持續深化與創新培力

單位名稱：

社團法人台灣公益團體自律聯盟

方案執行團隊成員：

李雅竹(1~11月)、左君鈺(12月)



台灣公益團體自律聯盟  
Taiwan NPO Self-Regulation Alliance

## 服務對象與需求

### 公益團體

- 組織需要健全的治理，以及可以依循的組織治理原則
- 組織需要了解在疫情後的數位時代如何運用數位工具。
- 需要與社會大眾溝通組織業務或倡議，國際逐漸重視社會影響力的溝通，但台灣的組織在績效與社會影響力的展現能力較不足。
- 不同規模、專業的公益團體，其工作報告的呈現方式亦有所不同，因此組織需要的是報告的邏輯架構而不是報告模板。

### 公益團體工作者

- 社會變動快速，責信指標可以提供原則方向，但公益團體工作者需要了解日常業務與責信原則之連結，才能在日常業務中落實公益責信。

## 整體目的與操作目標

台灣公益團體自律聯盟於2005年成立，並以推動NPO組織責信為組織業務核心的中介組織。

- 透過大眾溝通、公開財工報、資源連結及培力課程，協助公益團體自律並提升組織價值
- 2022年透過「責信推廣服務」、「用專業做公益」培力工作坊，持續導入責信理念

計畫整體目的	操作目標
一、加強社會溝通，並深化國內非營利組織之公益自律精神及行動	1.連結網絡推廣責信理念
	2.促進社會溝通
	3.盟友財工報檢核與揭露
	4.台灣在地化NPO責信標準推動
二、辦理「用專業做公益」培力工作坊，以涵蓋責信廣泛面向，協助非營利組織能認識趨勢及數位工具的使用方式，並運用社會影響力評估方法檢視組織成效，促進績效展現及策略思考。	1.組織治理工作坊
	2.數位力工作坊
	3.「NPO社會影響力評估」工作坊

## 服務策略

### 責信推廣服務

- 推廣責信理念
- 促進社會溝通
- 財工報檢核與揭露
- 台灣在地化責信標準推動

### 「用專業做公益」培力工作坊

#### 組織治理工作坊

- 財務管理培力工作坊
- 組織管理與溝通技巧工作坊
- 服務創新工作坊

#### 數位力工作坊

- 發展數位服務
- 優化工作模式
- 擴展數位責信、捐款人溝通
- 強化數位募款效能

#### NPO 社會 影響力

- 理論介紹與實際演練

# 執行過程

【全年度】受理40家組織申請加入，總計新增31家盟友組織



111年11月 Youtuber聯播推廣捐款責信  
111年11月捐款行為調查記者會



好事大平台網站自10月起上線

10月FamiPort愛心捐款暨全家APP手機捐款平台合作公開甄選，加入資安之提醒公告以因應數位捐款趨勢



5月線上參與  
ICFO會員大會

發送台灣公益團體責信標準-自我檢查表

6月品牌數位力工作坊

9月捐款數位力工作坊

7~8月北中南責信推廣交流會  
7~8月北中南財務管理工作坊

10月人才培育論壇3場

11月北區影響力工作坊

12月資安數位力工作坊  
12月南區影響力工作坊

## 服務成效

### 責信推廣服務

300  
家

**成效1：**自律聯盟品牌漸受重視，責信網絡擴大，責信概念更為人知曉。已有300家盟友。

116  
萬

**成效2：**透過網路宣傳，提升聯盟形象以及大眾責信意識。Youtube聯播廣告116萬觀看數；捐款行為調查記者會98則報導。

98  
則

90  
%

**成效3：**協助盟友完成財工報並揭露，落實基礎責信。90%盟友完成

**成效4：**更新後之在地化NPO責信標準更廣為盟友知曉，並透過問卷增強盟友責信意識。

### 「用專業做公益」培力工作坊

4.5  
以上

**課程平均滿意度均在4.5分以上(滿分5分)**

**成效1：**參與團體了解責信及財務基本概念。

**成效2：**參與人員正視組織在人力資源發展面向必須深思的問題。

**成效3：**參與人員初步了解品牌溝通、與捐款人關係的經營需考量的重點。

**成效4：**參與團體能意識到社會影響力的重要性。

**成效5：**建立協助不同團體評估社會影響力的工作坊模組。

## 省思與回顧

持續因應社會變遷，回應公益團體及捐款人需求，深化公益責信環境

提升盟友組織服務精緻化的能力建構，提升公益效能

透過社會影響力展現組織公益服務能力，增進與各式利害關係人的對話，吸引資源挹注



| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：點亮弱勢課照：為健康而教計畫

單位名稱：社團法人臺灣公共衛生促進協會

方案執行團隊成員：劉秀枝、陳奕曄、詹筱勻、高而仕

## 服務對象與需求

- 服務對象：弱勢課照據點學生與教師
- 需求
  - 課照據點是重要的教育機制，但缺乏健康教育功能
  - 要改善弱勢兒少健康生活技能不足的問題
  - 要改善在地師資健康知能不足的問題
  - 要改善課照據點健康環境較不足之處

# 整體目的與操作目標

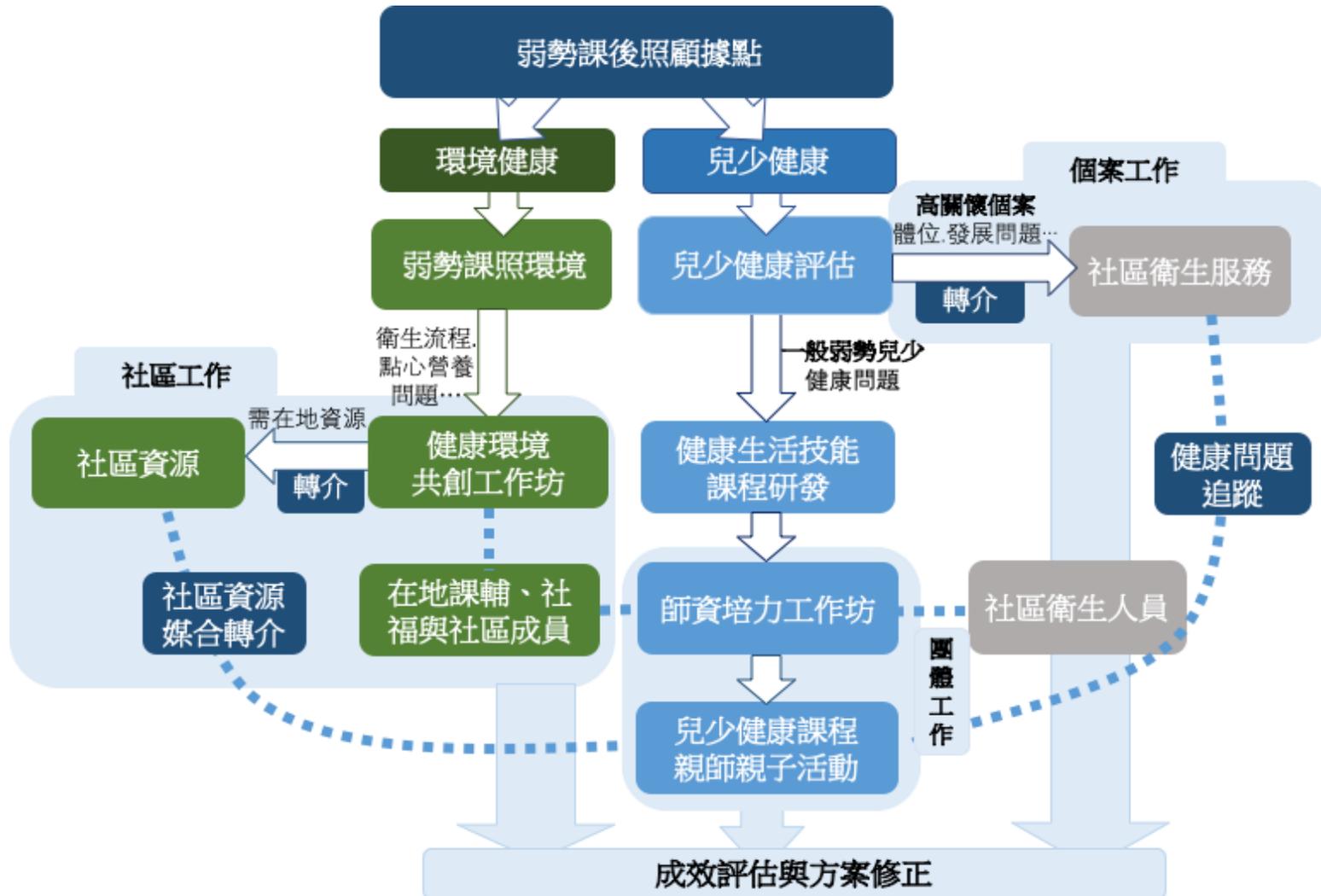
## ● 整體目的

- 評估課照據點兒少健康問題，培養健康生活技能，連結衛生資源，提升個人健康
- 共創課照據點健康環境，協助轉介與媒合社區資源。
- 培力「為健康而教」師資，建立支持弱勢家庭兒童健康師資團隊與永續性健康課程介入服務

## ● 操作目標

- 評估35-40位弱勢課照學童體位健康情形與高關懷學童衛生資源轉介
- 協助2個課照據點以1-2個健康環境問題，連結社區之支持人力與資源
- 培力15-20位在地「為健康而教」師資
- 培養35-40位學童體位健康生活技能

# 服務策略



## 執行過程



### 種籽師資培訓

- 認識兒少健康問題與評估
- 兒少健康權
- 兒少營養
- 課程教案示範



### 健康環境工作坊

- 探討可行的健康改善方案
- 協助盤點整合社區健康資源



### 兒童健康評估

- 定期評估
- 兒童健康風險分析



### 健康生活技能課程

- 三大課程主題：營養／體能／健康資源
- 日常挑戰賽維持健康習慣
- 親子親師會

## 服務成效

### ● 量性成果

- 評估42位偏鄉弱勢學童的健康風險
- 收案4位健康風險分數高於65分者之高關懷個案並加以追蹤轉介
- 學童健康生活技能授課758人次，課程滿意度達80%以上
- 提供兒少健康師培系列課程，培育15位為健康而教師資

### ● 質性成果

- 透過健康評估、課程介入服務、師資培力，初步建立改善課後照顧班兒童健康的服務模式
- 透過健康生活技能課程，提升學童的健康知識、態度、行為與技能
- 透過日常挑戰賽，鼓勵培養攝取蔬果和運動的習慣
- 透過健康環境工作坊，集結村長、社區幹部等，共同商議兒童健康問題的社區處方，也提供水果、社區遊戲空間等實際的支持。

## 省思與回顧

- 在地師資健康意識提升：教師們認為自身的營養觀念與生活習慣也有待加強，後續持續的培力才能鼓勵並支持老師關注與落實學童健康。
- 弱勢課照據點健康環境改善：蔬果量不足問題已有初步改善。但課照老師必須協助課業，運動部分較難持續，但透過提供跳繩等簡易運動器材或挑戰賽獎勵，仍是讓學生維持常態運動的有效機制。
- 改善學童健康需要課照與家長共同努力：健康問題與家庭環境緊密相關，但家長生活習慣不易改變，除了透過課程直接改變學童健康觀念與行為外，透過家庭訪視、親師親子活動，能鼓勵並支持家長在健康育兒上有適當的支持系統。



| 愛 心 不 偏 心 |

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自主照顧在路上—部落在地師  
培深根計畫

單位名稱：社團法人台灣社區互助照顧行  
動協會

方案執行團隊成員：楊江瑛

## 服務對象與需求

- 服務對象：

主要服務對象：屏東縣瑪家鄉美園社區、屏東縣泰武鄉平和社區、屏東縣三地門鄉馬兒社區、屏東縣牡丹鄉旭海社區的幼兒照顧者

次要服務對象：屏東縣瑪家鄉美園社區、屏東縣泰武鄉平和社區、屏東縣三地門鄉馬兒社區、屏東縣牡丹鄉旭海社區的幼兒

- 服務需求：

社區教保中心作為社區在地的照顧組織，強調在地化、脈絡化的學習，作為照顧者的青年老師須培力在地知識和發展探索與連結的能力，同時須具備梳理國家政策的能力

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

支持社區照顧者發展社區在地的照顧與學習，設計具有支持部落文化脈絡的師培，以及部落生活時序的系統性整理。

陪伴社區照顧者閱讀國家政策資源投入的方式，理解資源配置的邏輯和現場照顧的落差，並協助老師發展出爭取部落自主照顧的話語權與生存權，以持續社區自主照顧的永續。

### 操作目標

日常跑班

師培工作坊

第一本社區在地師培手冊：農耕時序手冊之整理與印刷

社區互助照顧營運成本分析

陪伴照顧工作者整理倡議政策論述

## 服務策略

- **現場跑班陪伴**：本會工作者固定至各部落教保中心，觀察班級狀況，並和教保中心老師討論課程發展。
- **跨班串聯倡議**：本會工作者召集各教保中心老師或主任，與老師們密集整理社區營運成本並共同閱讀國家托育政策法條與托育服務法新法，並討論中心營運狀況或政策議題。
- **經驗整理及紀錄**：透過文字、影像或製作在地教材等方式，整理照顧現場的經驗，並再把這些紀錄回饋給現場的照顧者，讓照顧者可以反思並擬定未來的教學或照顧行動。
- **舉辦工作坊**：邀請部落照顧者和組織幹部分享經驗，讓部落照顧者擬定自身需要培力與支持的議題，並透過跨班的串聯連結彼此的經驗
- **社區在地師培手冊**：將這三年與社區照顧者共同參與的經驗累積，整理成社區在地師培手冊，第一年以農耕為主，包含種植、照顧、收成、收成後的休耕等四個循環階段。



# 執行過程

## 現場跑班陪伴：

- 由熟悉社區的專案人員，搭配以社區脈絡進行討論的輔導老師，與五個教保中心20位照顧者合作，透過進班觀察以及和現場老師的討論，即時回應照顧/教學現場的狀況和問題，引導老師們找到問題處理方式，機動性的介入團隊動力，並一起討論提升教學/照顧品質的方法及方向，穩定地陪伴托育班老師們累積經驗和能力，並透過對不同班、老師的瞭解設計符合其需要的後續教育訓練方案。

## 跨班串聯

- 每季舉辦一次「跨班會議」，一年共4次，邀請各教保中心主任，討論中心營運遇到的狀況，以及政策倡議的對策。

## 經驗整理與紀錄

- 本會工作者將運用文字、影像等多元方式，陪伴部落照顧者，紀錄照顧現場發生的故事，故事中會包含部落幼兒在課程中的學習、照顧者本身在準備或執行課程中的學習、以及其中蘊含的部落學力。

## 教保中心工作坊

- 每季舉辦一次教保中心工作坊，一年共4次。透過工作坊，凝聚部落照顧者的共識，並透過訓練課程、聚會討論發展部落照顧者的社區互助照顧概念與方法。

## 服務成效

- 增進20位社區幼兒照顧者的文化認同
- 增進20位社區幼兒照顧者的社區連結能力
- 增進20位社區幼兒照顧者的社區在地方法
- 增進20位社區幼兒照顧者的文化與幼教轉譯能力
- 增進20位社區幼兒照顧者之間的連結



## 省思與回顧

- 本方案雖然目標是幼兒照顧者，因培力方法並非抽象的方法論，而是深刻鑲嵌於社區脈絡中，強調幼兒照顧者對於社區關係、社區在地時序的覺察，以及覺察後的轉譯能力，和現行主流的幼教培力邏輯很不同，希望能有更多機會跟主流的幼教培力邏輯對話。





| 愛 心 不 偏 心 |