

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：『寶貝擁心家-近繼親收養「家」加油站』

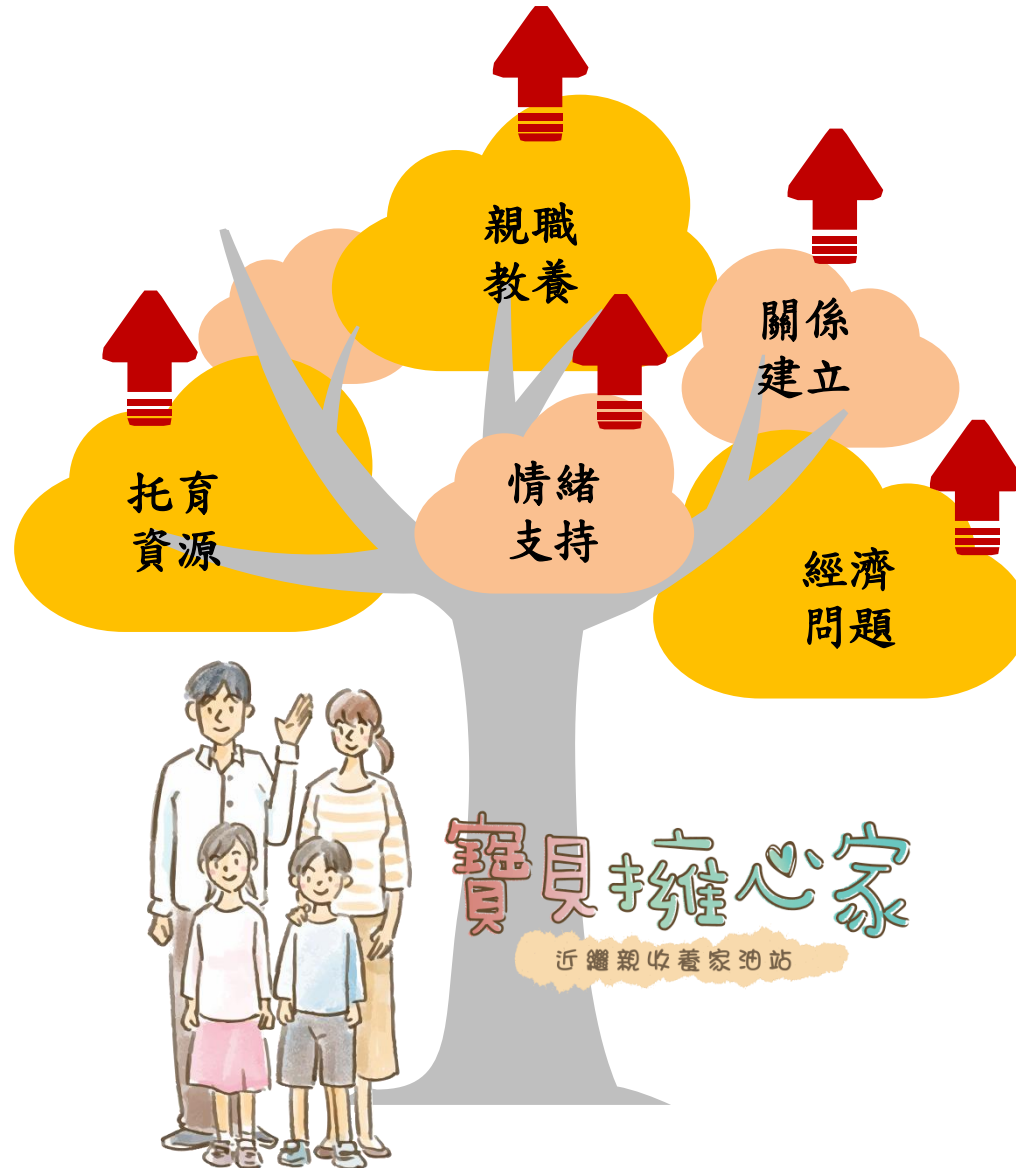
單位名稱：財團法人忠義社會福利事業基金會

方案執行團隊成員：蔡宜娟、周孜穎



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 服務對象與需求



## 整體目的與操作目標

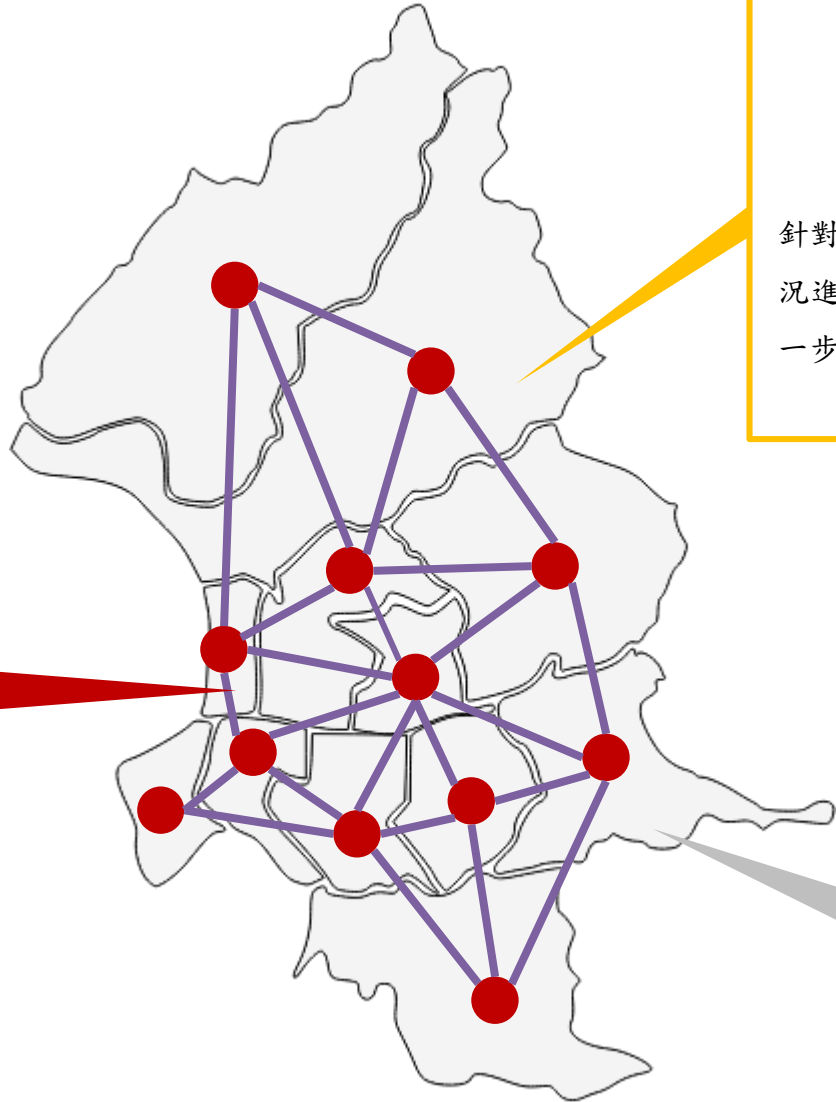
整體目的	操作目標
一、建構友善近、繼親收養家庭之社會網絡	1. 藉由社區網絡搭建，建構社區中正式及非正式組織，對近、繼親收養家庭的認識並強化及整合當地社區及團體資源，落實服務策略。
	2. 強化自媒體經營，建構及整合資訊平台結合廣宣品，使家庭有更多管道獲知資訊以有效充權家庭，從而促進社會的穩定、和諧與成長。
二、助、近、繼親收養家庭主動學習與優化家庭關係	1. 提供社區親職互動課程，從收養前準備婚前準備、關係建立乃至親職教養，讓一般民眾及有需要的家庭，為認識收養子女的過程提前做好應有的準備。
	2. 編撰資源手冊，藉由發行出版品深入社區宣導，開拓在地資源為服務後盾，並藉此將服務送入社區中，發現更多潛在需要服務的家庭。

# 服務策略

## 點

探索社區熱點  
發現需求

初期投入以需求較高之社區優先建立據點，主動提供諮詢管道。



## 線

發展開案、結案  
評估指標

針對求助的近、繼親家庭之個別狀況進行開案，將每個個案的服務進一步延伸，連結資源。

## 面

資源連結  
整合服務網絡

連結所有據點，引進相關企業資源，串聯線上線下服務，將所有資源整合成完整的支持網絡。

# 執行過程

## 資源手冊

★ Q&A

田野調查3-5個繼親家庭常面臨的困擾



20題  
策略型指南

★ 名人現身說法

律師娘講悄悄話、幸福電台DJ亭君、智齡科技-陳依玲經理

★ 內/外聘督導  
專家意見

郭晏汝心理師、收出養中心-謝旻學督導

## 互動網頁

★ 委外廠商覓洽

以手冊累積之知識內容為發展基礎，將持續擴充

★ 網站/社團架設

建構『收養暨重組家庭服務網站』、『寶貝擁心家』社團

★ 交換BN/手冊

建置完成將持續與專案網絡中達成合作意向的政府與民間組織交換BN/手冊

## 親職課程



# 服務成效

111

探索社區熱點  
發現需求



111年執行



需求探勘



親職課程

親職課程3場

舉辦適合繼近親家庭親子參與之親職課程3場，累計報名(參與)40人次



合作覓洽

112-113

發展開案、結案  
評估指標

3成法交後追需求

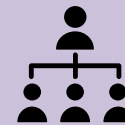
聯繫本會新北與桃園法院交查後續追蹤對象，約3成為對後續服務抱持開放心態的潛在服務對象。

友好資源洽談

繼近親家庭資源網  
搭建前置資料蒐研  
與合作廠商覓洽

113 →

資源連結  
整合服務網絡



社區拜訪

雙北58社區據點

以雙北新住民、兒少社區型據點搭建專案服務網絡。

編纂資源手冊1000本

收錄QA、繼親家庭現身說法、法律與心理面向的準備，提供廣泛性具參考價值的指引。預計施放在忠義現有據點與專案搭建之社區據點中。目前已發放18家社福單位，共計170本。



資源手冊

# 省思與回顧

## 外部資源


- ★ 經費來源穩定性 —— 評估開拓其他企業或單位合作
- ★ 行銷工具評估 —— 微電影拍攝、提高社群參與人數、手冊投放管道
- ★ 加強與社區的交流 —— 長期交流希望與社區服務中心建立信賴關係

## 內部團隊

- ★ 過去資料整理 —— 持續爬梳過往服務案家需求
- ★ 專業人力招募 —— 提供具市場競爭力的待遇
- ★ 研究量能提升 —— 建立專責研究團隊

## 服務規劃

- ★ 有需求 → 什麼需求 —— 更清楚掌握進、繼親收養家庭的需求輪廓
- ★ 開放性 → 隱密性 —— 提供具隱密性之一對一管道（如：LINE@）
- ★ 廣泛資訊 → 個殊化 —— 針對不同家庭需求提供個殊化之支持服務



樹洞  
服務



| 愛 心 不 偏 心 |





# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台北市弱勢家庭子女課後服務方案

單位名稱：社團法人台北市智障者家長協會

方案執行團隊成員：廖高專雅玲、  
杜社工心惠

# 服務對象與需求



## 服務對象

### ◎經濟弱勢：

1. 領有低、中低收入戶證明
2. 社工員評估近貧家庭

父母其中一方為心智障礙者的家庭(12戶)

Or

主要者照顧者親職教育的能力較低且其子女為身心障礙(17戶)

◎服務年齡層：國小22案、國中7案

## 服務需求

服務目標	學業學習	生活自理	人際互動	親職示範
服務內容	語文 數學 態度	衣著 居住整理 自主生活	禮貌 自我表達	居家親子互動 學校配合事項
需求人次	87人次	37人次	33人次	78人次

## 服務方法



有28案為一對一到宅服務



有1案為媒合里長辦公室空間提供服務

補強

- ☞ 家長(屬)親職能力
- ☞ 現行社政、教育主管機關辦理的課後照顧對於特教生使用上的不足與不便利

## 整體目的

個案服務

促使特教生有全人的發展，進而達到社區融合

促使特教生家長(屬)能有效發揮親職功能，健全特教生家庭功能

課服員

建立專職課服員人力，讓課服員適才適用，促進服務成效

## 操作目標

提升特教生學習能力、豐富其生活經驗及正向價值觀學習機會

促進親子間良好的互動

穩定課服員人數及服務品質

# 服務策略



個案服務

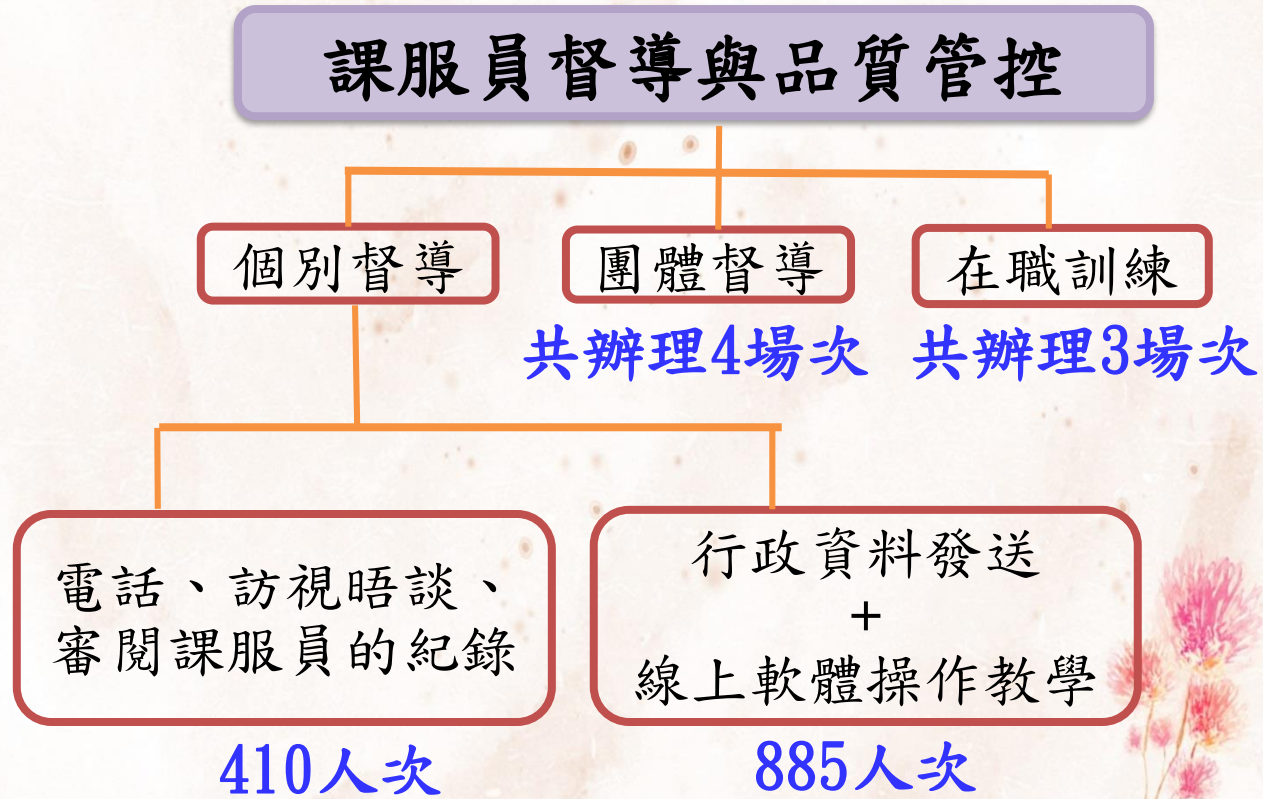
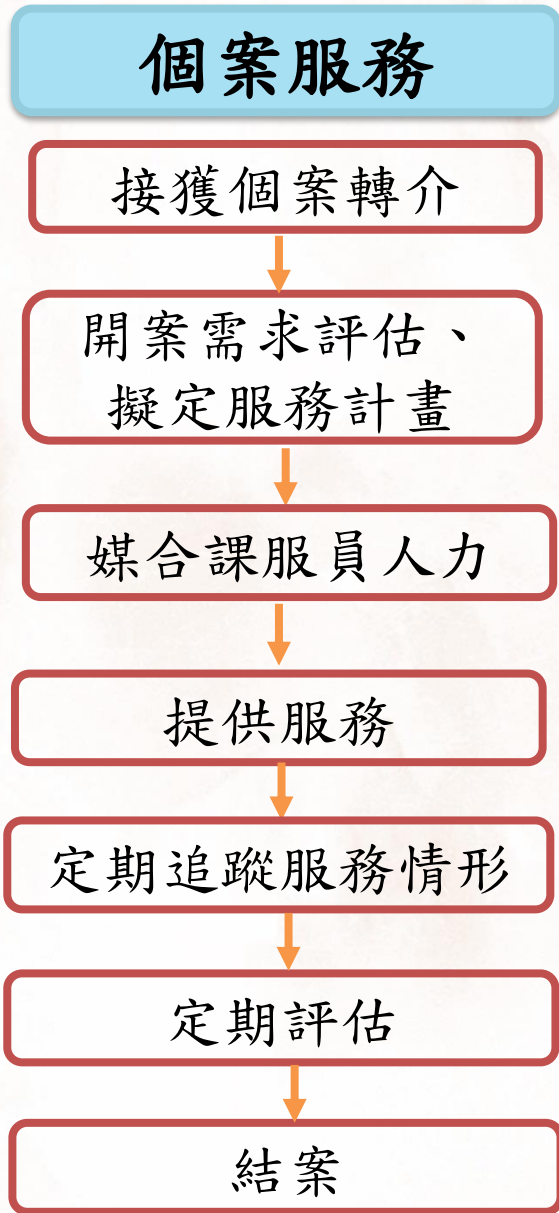


課服員人力招募

課服員督導與品質管控



# 執行過程



# 服務成效



受服務80%特教生在各自學習目標上皆有1-2級分的進步

## 學業學習



1. 作業完成度提升
2. 願意多練習寫閱讀單

## 生活自理



1. 個人清潔度提升
2. 個人物品整理能力提升

## 人際互動



1. 個案開始使用禮貌用語。
2. 增加個案表達次數與能力

## 親職教養



1. 家長參與子女事務頻率增加
2. 親師互動頻率增加

個案進步成效

結案成效



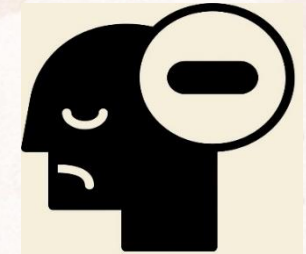
有2案搬遷至外縣市結案



有1案轉銜到高職，達成階段性服務目標



有4案達成服務目標結案



有2案因家長無積極配合參與服務結案

# 省思與回顧



變通 → 開展



家長、特教生操作視訊能力穩定在實體及線上即時切換；家長參與度提高。



結合多元媒材：線上學習及遊戲平台、平板物資促進了特教生學習動機及能力。



提供機會，結合學校老師，給予多元的刺激、正向經驗與回饋，改變油然而生，親子互動增加、特教生各層面能力開始進步。

希望起飛



穩定的人力是服務的基礎



► 穩定的督導與支持，及提供合理的鐘點費及留任獎金等福利有助於穩定人力。

► 偏遠的內湖、北投、文山區案量逐年增加，且仍有人力流動，仍須持續招募人力。

更多服務花絮、精彩故事可掃下方連結



為什麼每次都要我喊你  
你才要去做



弱勢家庭子女服務方案  
特教生互動方法分享



課服員心得分享

聯合勸募與公益彩卷回饋金補助



個案小故事

台北市弱勢家庭課後服務方案



| 愛 心 不 偏 心 |

父母深情 永不放棄



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：【藝路相伴】精神障礙者的與照顧者陪伴暨培力計畫

單位名稱：社團法人新竹市精神健康協會

方案執行團隊成員：陳友順 行政企劃

## 服務對象與需求

需求	服務對象
<p>一、<b>心理衛生推廣教育</b>：透過活動的倡導讓社區民眾對自身的精神照護及精神疾患有所了解，並透過社區精神健康與衛生教育讓社區民眾透過對自我身心健康的照顧瞭自己與家人的狀況，在社區建構預防的防護網。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 精神困擾者</li><li>• 照顧者</li><li>• 一般民眾</li></ul>
<p>二、<b>精障者情緒與照顧者負荷壓力紓解的需求</b>：精障者和照顧者的情緒和壓力，由一對一藝術陪伴，滿足精障者和照顧者發洩情緒的需要，更能建立精障者和照顧者察覺自我情緒的能力、自我管控情緒的能力。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 精神困擾者</li><li>• 照顧者</li></ul>
<p>三、<b>支持團體的需求</b>：藉由支持團體發展精障者和精障者、照顧者和照顧者之間的人際網絡。此外，支持團體中也會繼續透過團體藝術陪伴，建立參與者的情感關係、信任感，互相分享、表達自身困難、陪同他人走過難關。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 精神困擾者</li><li>• 照顧者</li></ul>
<p>四、<b>照顧者培力工作坊</b>：「如何與精障者相處」，能融洽相處的前提，是具備開展溫暖互信對話空間的能力。為此，本會擬開設開放式對話工作坊，邀請專業講師授課並實際在與會者間練習溝通。</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 精神困擾者</li><li>• 照顧者</li><li>• 一般民眾</li></ul>

## 整體目的與操作目標

### 目標

### 目的

一、**心理衛生宣導講座**：透過醫師、心理師等專業人員提供的心理衛生宣導講座，增強民眾對精神疾病之了解，降低對精神障礙者的偏見與歧視，為精神障礙者及家庭建構友善、接納之社區環境。

為社區建構預防的防護網，使有輕微精神狀況的潛在患者得以及早就醫及接受幫助。

二、**個人藝術陪伴**：藉由藝術媒材，降低活動參與者自我防衛，並給予關懷與支持。學習過程的自我探索、情緒覺察與自我整理的能力，得以提高自我情緒管控能力和技巧。針對照顧者，提供相關社會資源的諮詢與聯繫的協助，壓力得以紓解，預防疾病惡化。

提升障礙者或照顧者的自我覺察，增強自我控管情緒之能力，進而參與本協會之各類支持服務。

三、**藝術陪伴團體**：活動過程使孤立的人可透過創作，與夥伴創造共同回憶、增進凝聚力，且產生友善交流，以期攜手同進，創造自信。

協助障礙者重回社區，增強照顧者知能與角色的適應。

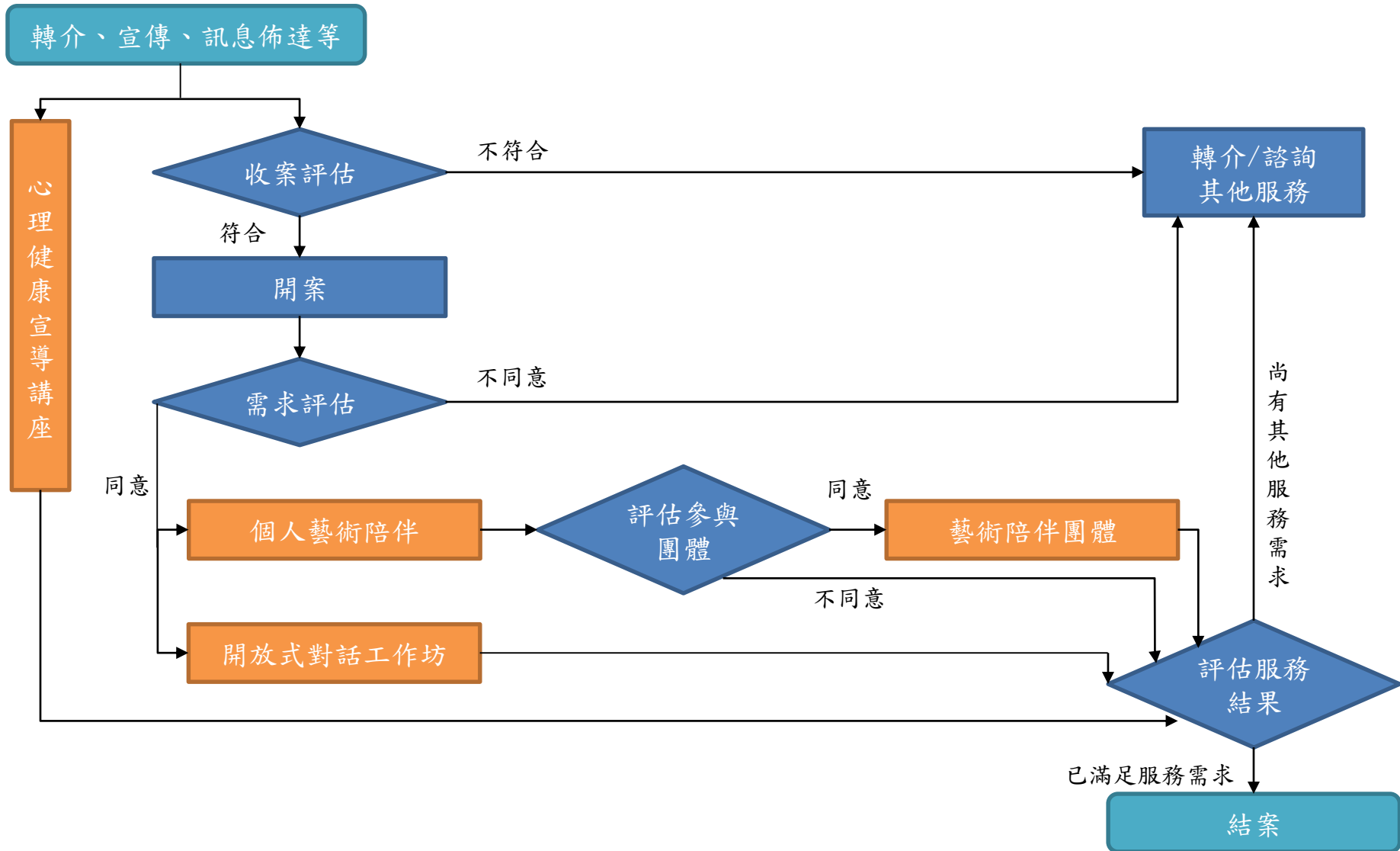
四、**開放式對話工作坊**：增加溝通知能、學習並練習建立順暢溝通能力，增進照顧者的身心健康及家庭生活品質。

增進溝通技巧與情緒覺察能力，達到預防精神疾病之罹患或惡化。

## 服務策略

活動名稱	服務策略
心理衛生宣導講座	以認識精神疾病、精神疾病預防、情緒與壓力調適與特殊議題等需求四個面向，辦理15場次，每場次2小時，外聘專業人員演講相關主題。
個人藝術陪伴	以藝術創作降低自我防衛，代替情緒表達，自我了解情緒，統整情感和意念等策略，開案24人，精神困擾者12人，照顧者12人，每人服務至少6次，每次1小時。
藝術陪伴團體	藉由小團體成員彼此的鼓勵與支持，增強成員的自信心，辦理4梯次，精神困擾者與照顧者各2梯次，每梯次6場，每場2小時。
開放式對話工作坊	藉由傾聽、同理、不批判、不分析、好奇與反思等演練，讓對話持續，辦理6場次，每場2小時，外聘開放式對話專業人員授課。

# 執行過程



# 服務成效

活動名稱		成效1	成效2	成效3
心理衛生宣導講座	預計	活動辦理執行率達80%以上。	全年累計服務200人次以上。	活動滿意度問卷平均達80%以上。
	實際	活動辦理執行率達100%。	全年累計服務620人次，執行率310%。	活動滿意度調查平均達92%。
個人藝術陪伴	預計	全年累計服務144人次。	活動滿意度問卷平均達80%以上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 從自我照顧到幫助他人</li> <li>• 找回自己的力量</li> </ul>
	實際	全年累計服務144人次，執行率達100%。	活動滿意度平均達95%。	
藝術陪伴團體	預計	全年累計服務144人次。	活動滿意度問卷平均達80%以上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新找回自信心</li> <li>• 互助支持</li> </ul>
	實際	全年累計服務158人次，執行率達110%。	活動滿意度問卷平均達94%。	
開放式對話工作坊	預計	全年累計服務120人次以上。	活動滿意度問卷平均達80%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 重新認識精神疾病</li> <li>• 課後自主複習</li> </ul>
	實際	全年累計服務156人次，執行率達130%。	活動滿意度問卷平均達90%。	

## 省思與回顧

- **心理衛生宣導講座**：講師學養豐富、態度熱誠、內容符合聽眾需求，講師傾聽會眾疑問，並誠摯回應。
- **個人藝術陪伴**：參與者對此服務特別驚豔，覺得**情緒得以調適與抒發**，內在**議題得以處理**，多數期待能再參加。
- **藝術陪伴團體**：因活動中有同儕的**支持與鼓勵**，感覺不孤單，期待自己可以從被幫助者轉為幫助他人的人。
- **開放式對話工作坊**：**打破傳統對精神障礙的認知**，學習用好奇的態度，讓精神障礙者願意對話，增進參與者的溝通技巧，同時反思自己，以期增強對自己與他人的察覺能力。



| 愛 心 不 偏 心 |





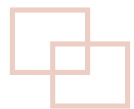
**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：星空話語・青年同行—心智障礙者自我倡導  
支持方案

單位名稱  社團法人台中市自閉症教育協進會

方案執行團隊成員：蔡嘉華總幹事、黃子嘉社工員



# 服務對象與需求

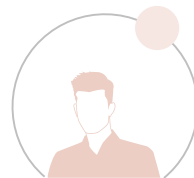


**WE MAKE THE  
CHANGE**



服務對象：台中市地區的10位成年心智障礙者，並以自閉症為主。

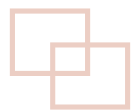
由於自閉症者先天性腦部發展障礙，導致他們在人際互動上有很大困難。加上普遍認為他們智能或認知能力不夠，無法為自己做出選擇、決定並負責，造成心智障礙者習慣被保護、習慣服從別人的決定，也因此造就他們缺乏自信心、勇氣等特質。



本方案以自我倡導、自立生活為目標，讓自閉症者和一般人一樣日常生活中有選擇及自主的權利。培養自閉症者的自我選擇及規劃能力，有助於他們的人際關係、社會適應、處理問題及自我照顧等能力。

增加自閉症者對生活事件及環境的認識，可以使他們瞭解自己跟作決定之間的關係，也能經驗到選擇與承擔作決定的後果是什麼，更清楚自己的責任。

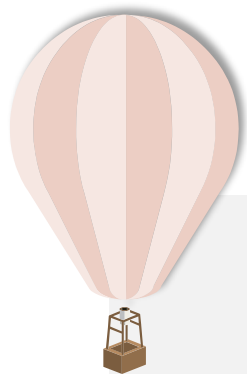




# 整體目的與操作目標

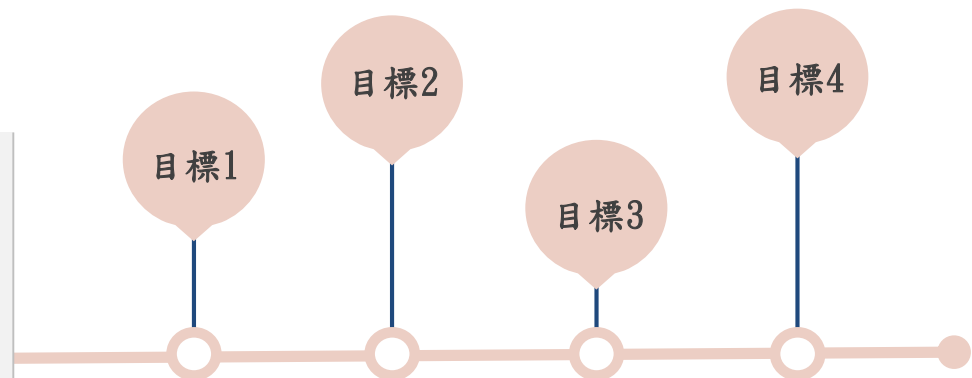


WE MAKE THE  
CHANGE

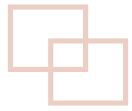


## 整體目的

- 讓自閉症青年學習管理自己的生活，能夠做出「自己選擇、決定並負責」
- 建立自閉症青年夥伴友誼關係的連結，增加人際互動，並提升其自信心。
- 增加多元的社會經驗，幫助自閉症青年「融入」社會中，讓自閉症者和一般人一樣日常生活中有選擇及自主的權利。



1. 培養其自我參與及選擇的能力，且能與同儕分享，提升其自我表達的能力及自主性。
2. 增加自閉症青年的人際互動經驗，並提升人際互動的技巧及友伴支持的方式。
3. 創造自閉症青年與大眾互動的機會，幫助自閉症青年增加多元社會經驗，提升其自信心。
4. 參與智總辦理的活動，提升自閉症青年對於自我倡導的經驗，增加其自我倡導的能力，進而做出「自己選擇、決定、負責」。



# 服務策略

## 友伴團體

- 辦理自閉症青年友伴團體活動
- 辦理時間：111年1-12月（全年度辦理共14場次）

## 青年 旅行團

- 辦理青年旅行團活動，由成員規劃一日遊活動，帶領其他單位青年一起參與。
- 辦理時間：111年1-12月（3場次）

## 實地導覽

- 邀請TC time walk團隊帶領成員體驗及規劃「台中一日遊」，並邀請社會大眾來參與（含課程、導覽活動）
- 辦理時間：111年4-11月（5場次）

## 友伴 生活營

- 自閉症青年友伴生活學習營
- 辦理時間：111年11月（1場次）

## 智總活動

- 參與智總自我倡導者實務工作小組會議、自立生活學習營
- 參與時間：111年1-12月（自我倡導工作小組會議，為6場次；自立生活學習營為1場次，兩天一夜，時間皆依智總規畫為主）

## 友伴團體

- 由社工擔任執行者，帶領成員進行主題討論、課程回顧及活動規劃討論。
- 團體活動的辦理時間及地點、討論主題、任務分工、活動規劃討論等，皆由成員共同討論與決定，讓自閉症青年練習管理及安排自己的生活。

## 實地導覽

- 由TC time walk團隊擔任講師，帶領團體成員籌備導覽活動，並協助成員製作自己的「導覽本」。
- 由團體成員擔任導覽員，邀請一般社會大眾及其他單位的智青參與團體成員所辦理的導覽活動。

## 青年旅行團

- 將團體成員分成3組每一組分別規劃一次旅行團活動，包含當天行程、景點安排、活動帶路、簡單景點介紹，帶領參加者與其他團體成員互相認識。
- 活動邀請其他單位青年參與，含團體成員15位。

## 友伴生活營

- 由社工與團體成員討論友伴生活營的辦理內容，包括住宿地點、選擇交通工具、認識景點、用餐方式等，所有的規劃均用票選的方式選擇。
- 活動進行當天由工作人員擔任支持者，帶領團體成員及其他參與者進行活動。

## 智總活動

- 透過參與智總自我倡導會議及自立生活學習營活動，由社工支持成員參與活動。
- 活動開始前，帶領成員進行路線探索、行程的規劃；活動中，在工作人員支持下參與活動進行；活動結束後，帶領成員回顧活動過程，並檢討是否有需要改進的地方。



成效一：提升自閉症青年對自我生活的認識，及自我表達的能力。

- 80%以上的成員在每次的團體活動中，發言次數合計有達8次（含）以上，成員參與活動非常踴躍進行自我表達。
- 大部分成員都表示能夠理解討論內容，也願意主動來參與活動，願意嘗試安排自己的生活。



成效二：提升自閉症青年人際互動的技巧及友伴支持的方式。

- 60%以上的成員在每次的團體活動中，都有1次（含）以上的友伴支持行為。
- 多數成員都表示，有認識新朋友並且願意主動與其他成員進行交流，遇到需要幫助的成員，多數成員都願意協助。



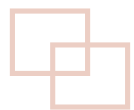
成效三：建立自閉症青年社會服務的能力，增加多元社會經驗。

- 90%（含）以上的團體成員都有社會服務的經驗。
- 多數成員都表示，非常願意進行社會服務，透過課程學習景點知識、設計活動服務社會民眾。

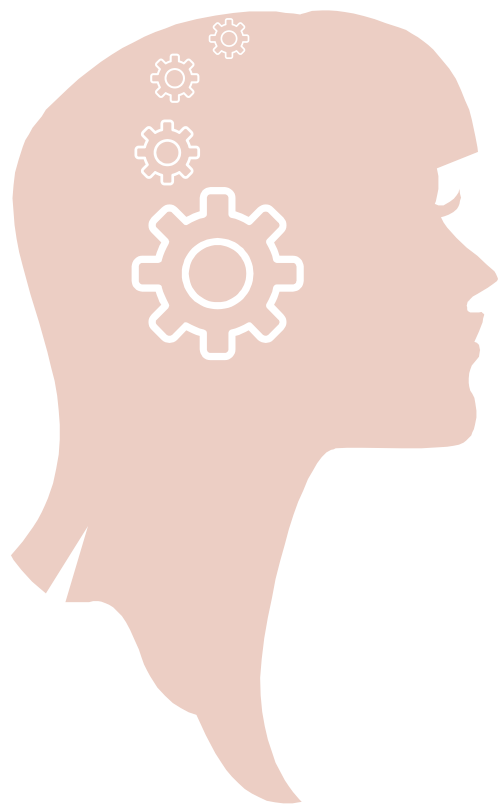


成效四：提升自閉症青年自我倡導的能力，能自己選擇、決定、負責。

- 60%以上的成員在每次的團體活動中，都有1次（含）以上的嘗試進行自己選擇、決定、負責的行為
- 團體成員在參與團體活動中，提升對自我倡導的認識，進而為自己選擇及決定。



# 省思與回顧



團體進入第五年，除了原本已經互相熟識的成員，今年也加入的新成員，拓展團體成員間的友誼網絡，彼此間互相學習、支持。



今年的活動增加了較多服務他人的項目，能夠籌備並真正帶領這些活動對自閉症青年來說，是非常得來不易的經驗，因此許多成員都格外珍惜，並且表示能夠獲得很大的成就感。



自我倡導團體穩定發展多年，團體成員也幾乎穩定參與，因此希望未來可以擴大招生，讓更多對團體活動有興趣的自閉症青年可以來參與活動，並將資深成員培養成同儕支持者。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

2022年新竹市心智障礙者自我決策與自立生活支持服務

單位名稱：社團法人新竹市智障福利協進會

方案執行團隊成員：羅尹萱

## 服務對象與需求

### ● 資格：

- 1) 新竹市年滿**18歲以上~64歲以下**，持有身心障礙手冊(證明)之**智能障礙者**或智能合併其他障礙之多重障礙者。
- 2) 對增進**成年生活多元樣貌有興趣**及有**自立生活想望**及**願意與他人溝通互動及參與社交支持活動之意願者**。

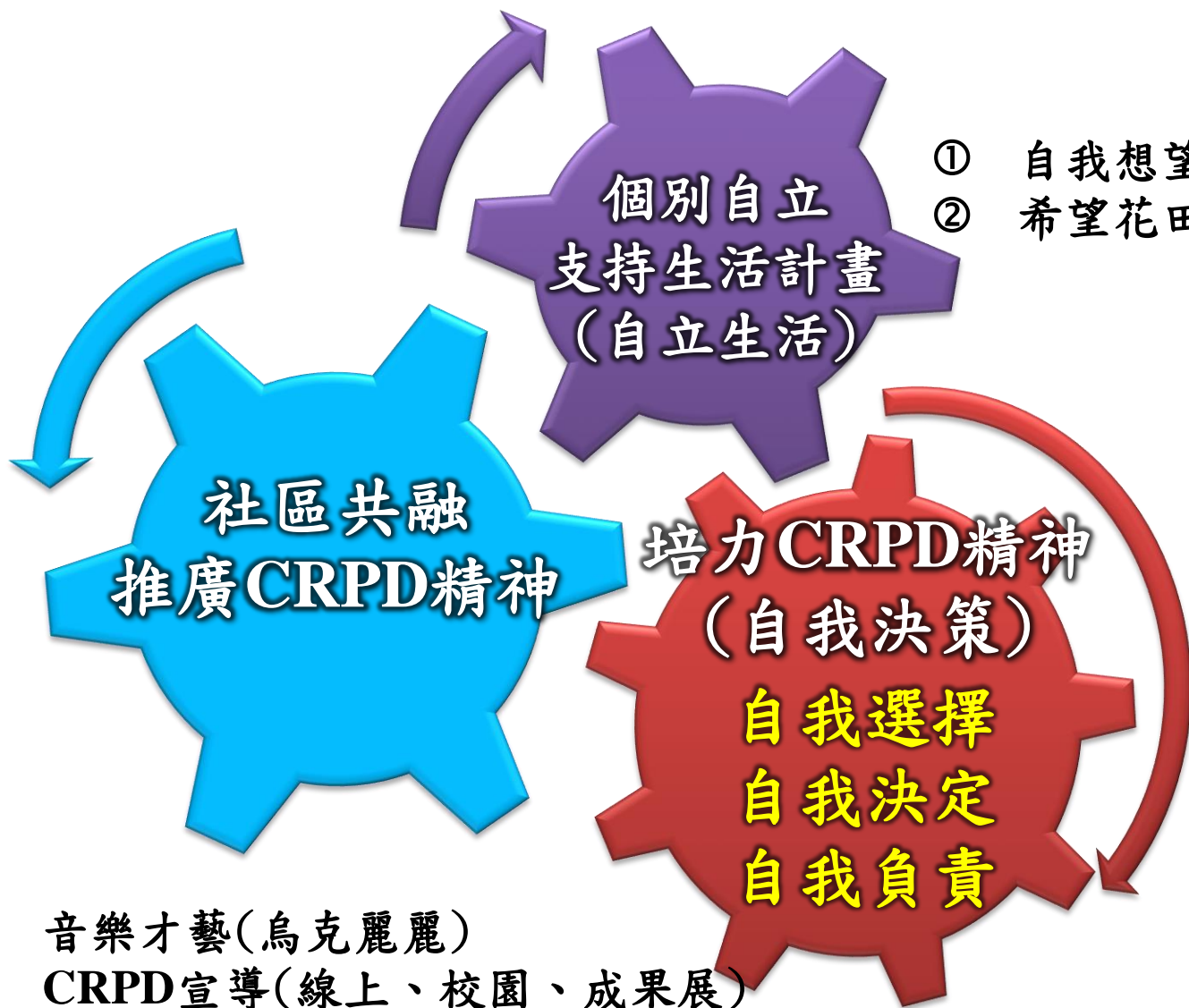
### ● 需求：

- 1) 自我決策：培力智青生活中需具備與解決問題的能力，融入到社區生活居住。
- 2) 友伴支持：建立同儕支持管道，彼此間互相學習成長，以發展各種潛力、自信心及提升人際關係。
- 3) 自我倡議：增加智青社會參與及自我倡導機會，享有無障礙的生活環境。
- 4) 自立生活：培育智青自我規畫與負責，並將所學持續地延續與發展。

# 整體目的與操作目標

目的	目標
一. 建立智青自我決策的能力，同時培育自我負責的觀念。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 藉由 1 場學習型成長團體，讓智青增加生活知能及體驗，回歸日常生活中運用並，做出正確決策。</li><li>2. 規劃 6 場智青同儕分享會，經由主題式分享，讓智青朋友們從中學到他人經驗，且透過參與討論，彼此交流不同的學習經驗。</li><li>3. 培力智青經營「幸福種子社」社團，協助智青社員建立友伴關係，增加生活互動的對象。社團幹部在經營社團和支持智青策劃想要辦理的類型活動或課程，可學習如何勇敢的面對問題或困境，也會在彼此正向的互動溝通下共同完成社團任務，培力自我規畫與負責的能力。</li></ol>
二. 推廣CRPD精神促進智青社區融合。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 提供休閒才藝「音樂工作坊」，培養至少12位智青有音樂的才藝，增添休閒生活的樂趣，積極連結2場表演的機會，創造障礙青年與社區融合的機會，讓社會大眾認識身心障礙者，同時建立智青自信心，增進自我認同的機會。</li><li>2. 帶領智青透過網路平台4場主題式討論，及至2所高中以上學校進行服務宣導；辦理一場自立生活成果發表會，進行CRPD公約精神推廣宣導，促進社會大眾對身障者的認識，並提升身障者家屬對CRPD的認同。</li><li>3. 積極爭取參與中華民國智障者家長總會辦理自我倡導者社會參與培力團體，培育2位智青參與與全國性智青互動交流，並透過6場會議及1場學習營更清楚認識自立生活培力精神及自我權益保障等議題，將訊息透過會議傳達給其他同儕，一同共學共好。</li></ol>
三. 提供智青個別自立支持生活後援服務。	以希望花田服務計畫支持24位智青完成自我想望，透過團體為主，個別化服務為輔的支持計劃，提升自我決定與實踐能力。

# 服務策略



- ① 自我期望目標設定與執行
- ② 希望花田成長團體

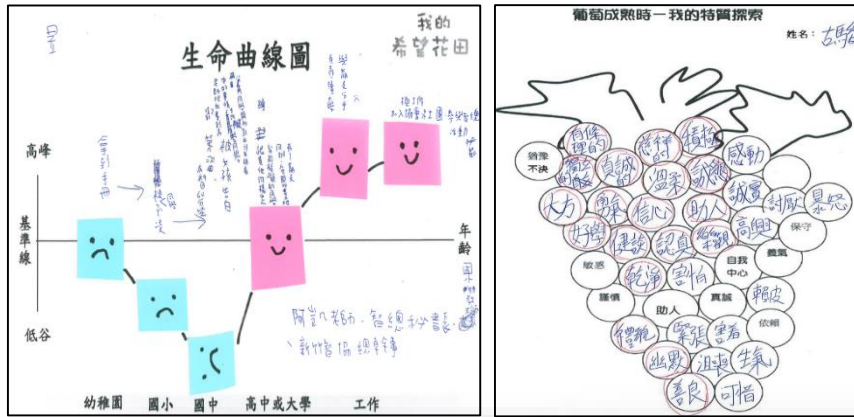
- ① 音樂才藝(烏克麗麗)
- ② CRPD宣導(線上、校園、成果展)
- ③ 自我倡權(智總自我倡導會議、學習營)

- ① 社團經營
- ② 幹部培力
- ③ 同儕分享會
- ④ 成長團體
- ⑤ 生活知能培養
- ⑥ 社區服務

# 執行過程

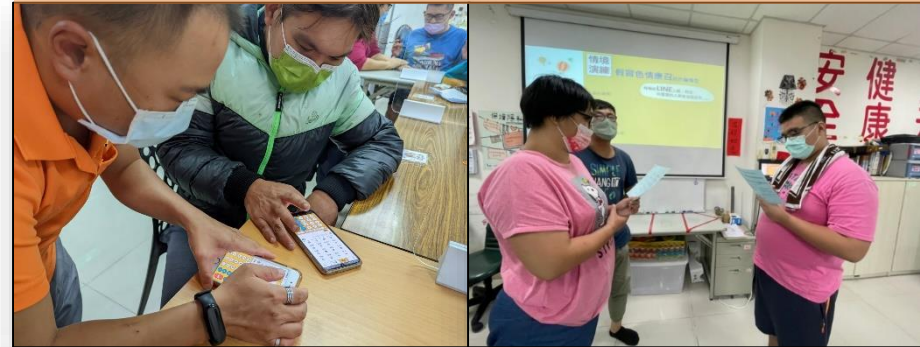
## 個案工作

透過團體方式進行目標的聚焦，透過同儕彼此回饋發覺自身優勢，社工於後續個別討論目標設定及策略



## 課程活動

- 同儕分享會：自行討論主題、認領分享者、準備分享內容
- 團體課程：能力提升，不同經驗學習



## 社團經營



- 年度社員大會：規劃年度社團活動
- 社區服務：手心翻轉、回饋社會
- 知能培養：議題討論、問題解決
- 外部交流：不同視角及意見，分工合作
- 音樂樂坊：培養興趣，公演建立自信
- 出遊活動：友伴支持，增廣見聞

# 服務成效



項目	實際執行成效
自我決策、自立生活	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 辦理 1 場財務管理成長團體，陪伴智青了解正確消費觀念及收支概念，團體結束後，智青回歸日常生活中運用(記帳)，並做出正確決策(想要、需要)。</li><li>2. 6場分享會(防疫生活、獨立居住、性別及人際互動、工作、畫畫等主題)，每場有10~16人參與，分享者很開心能勇敢分享自己經驗，其他同儕也會提出自己的經驗，或認同分享者的內容，並可運用自己的生活中。</li><li>3. 培力智青經營「幸福種子社」社團，協助25位智青社員建立友伴關係，增加生活互動的對象；逐漸發現智青已建立手心翻轉，回饋社會，從被助人者成為助人者，利用自身現有力量幫助他人。</li></ol>
推廣CRPD，社區融合	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 烏克麗麗「音樂工作坊」，12 位智青固定每周一次練習，增添休閒生活的樂趣，透過公開表演的機會(會員大會、才藝大賽、成果展)，增進智青自信心及持續的動力。</li><li>2. 與智青運用網路平台進行 4 場線上宣導-CRPD短片，及至 1 所玄奘大學做宣導；智青也努力籌畫年底自立生活成果發表，8位智青自願以話劇的方式呈現所學自立生活精神，有2位智青分享自立生活的經驗及生命故事，讓社會大眾更認識他們，家屬對肯定他的成長與認同CRPD。</li><li>3. 3位智青自行訂車票與確認前往會議路線方式，參與智總所辦理6場自我倡導會議及1場學習營，從會議中清楚認識自立生活培力精神及自我權益保障等議題，將訊息透過會議傳達給其他同儕，一同共學共好。</li></ol>
支持服務 個別自立	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 服務共20位(舊案14位及新案6位)，服務405人次。</li><li>2. 以團體(希望花田-優勢觀點)聚焦大家生活目標，依每位智青想望共同討論擬定目標並依目標達成(如減重、存錢、手語、同儕支持者及人際關係等)。</li><li>3. 透過青年及家長回饋，多數表示有感受到智青有好的改變，例如智青懂得做日常生活的規劃</li></ol>

## 省思與回顧

### 成長與回饋

#### 個案的改變及成長

透過個案服務及活動中能明顯感受智青對於自己生活有更明確的目標及方向，也落實了自立生活中的主旨，自我選擇、決定、負責，能夠選擇及決定自己的生活，且對自己所做的決策負責。

### 困境與因應

#### 個案新案未達預期案量

檢視去年的服務新案未達預期，今年已做調整，針對宣導部分新增多元宣導方式來增加新案，如：線上短片、校園、友伴單位宣導等



| 愛 心 不 偏 心 |

自我選擇、自我決定、自我負責

依循自立生活精神，以鼓勵、陪伴、支持的方式  
讓他們學習中成長，成為他們希望中的自己

從成功中建立自信  
從失敗中學習經驗



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年新竹市心智障礙者社區獨立生活

單位名稱：社團法人新竹市智障福利協進會

方案執行團隊成員：王裕翰 社工

## 服務對象與需求

- **服務對象**

1. 新竹市年滿18歲以上~50歲以下，持有身心障礙證明之智能障礙者或智能合併其他障礙之多重障礙者。
2. 有需要或有意願獨立社區居住，且有生活自理能力與主要照顧者同意者。
3. 已獨立生活於社區且有使用服務意願者。

- **服務需求**

服務對象具有房屋租任與管理、人際互動、金錢理財、健康支持、社區資源連結等需求問題

# 整體目的與操作目標



目的	目標
維護社區居家生活正常化與生活品質	<p>建構心智障礙者日常生活任務和社會角色表現參與的正向支持，來維持他在社區中正常化生活的所需。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>一 視個別需求提供相關支持以維護服務使用者生活品質，預計開案服務10位。</li><li>二 社區資源地圖：協助每位服務使用者繪製個人住家社區生態圖，並建置友善資源地圖，以維護生活品質所需。</li></ul>
培養心智障礙青年生活與社交技能培力	<p>培力青年有獨立生活的技能、社交能力和生活危機因應的做法，以穩定在社區居住有品質的生活。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>一 居家環境與安全：維護住家衛生與物品收納，此外建立居家安全及危機因應方式，辦理1場居住安全議題3次團體，參與人數8人，共24人次。</li><li>二 人際社交技巧團體：辦理「說話技巧」、「性別平等」兩場成長團體，每團體共6次課程，參與人數8人，共96人次。</li><li>三 自我健康維護講座：辦理一場疾病自我照顧與用藥安全講座，增進服務使用者與其他智障青年自我保健認知。</li><li>四 簡易烹飪活動：如何吃得健康為獨立生活的首要關注議題，協助服務使用者可以在假日或休息時自行簡易料理，將舉辦3場烹飪活動，每場至少10人次，共30人次。</li><li>五 獨立居住成果分享：年底辦理一場分享會，家屬及障礙青年20-30人次透過服務使用者獨立居住在社區的生活成長經驗進行分享，讓其他心智障礙者家長和智障青年看到獨立生活的可能性。</li></ul>

## 服務策略

### 一. 個案工作

1. 調查居住狀態
2. 建置個案支持網絡
3. 拓展社區資源地圖
4. 培養獨立居住能力

### 二. 課程活動

1. 居家環境與安全團體
2. 人際關係技巧團體
3. 烹飪成長團體
4. 性別教育成長團體



# 執行過程

## 個案工作



家訪了解居住狀態

定期電訪討論生活議題

走訪社區蒐集在地資源

建立獨立生活目標

定期檢視執行情況



## 課程活動



策略規劃

會員、需評中心招募

盤點並走訪在地資源

情境演練嘗試獨立



團體運作

嘗試多元化處遇策略

定向說明及交通行動

收支紀錄、拓展使用平台

# 服務成效

## 個案工作 執行成效

1. 服務共10人，經評估擬定每人個別服務計畫。
2. 服務使用者居住能力成長增加20~30%
3. 服務使用者各有一份社區資源地圖，70%的社區資源知道如何運用

活動	人數	前後測 提升%	滿意度	質性成效
居家環境 與安全講座	8	9%	96.7%	青年認識自己居住的社區裡有哪些商家，了解危機求助時的方法
情感團體	12	5%	99.8%	了解自我保護方法
人際關係 技巧團體	14	14%	96.2%	能回應同儕間的交流 採取合適的應對方法
簡易烹飪	9	17%	96.8%	能準備/料理一道菜
獨立居住 成果分享	75		99.7%	能上台分享獨立生活 經驗

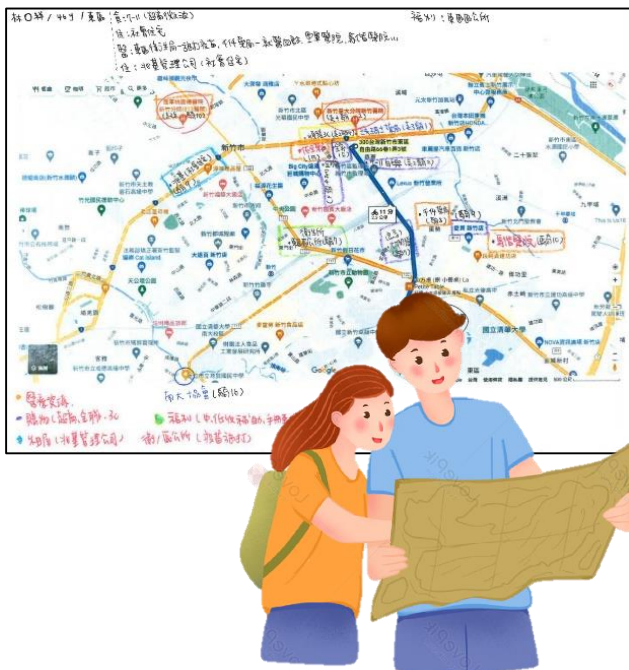


## 省思與回顧

### 成長與回饋

個案主動踏出社區尋求資源

透過社區資源地圖，尋找飲食、清潔、醫療等相關生活必需品，並藉由網購平台，豐富獨立居住過程中選擇的途徑。



### 困境與因應

方案可用資源尋找不易(講師)

與協會其他方案進行資源交流，並透過臉書與相關人力資源社團尋找適配性高的講師



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

獨樂創齡，眾樂再現-獨居婦女樂齡培力發展團體～  
【畫我·唱我·聽我·看我】以行動藝術演繹內在力量

單位名稱：社團法人台南市婦女會

方案執行團隊成員：

理事長 顏淑熒 · 總幹事 周麗櫻

督導主任 林明花 · 社工員 陳雅雯



## 服務對象與需求

- **服務對象：**台南市籍中高齡獨居婦女
- (一) **居住地區：**東區3人、中西區3人、南區9人、北區7人、安平區6人、安南區3人、茄苳1人、新化1人、將軍1人、玉井1人、新市1人、永康3人
- (二) **年齡：**45-54歲-4人、55-64歲-8人、65-74歲-22人、75-84歲-5人，共計39人
- (三) **婚姻：**未婚1人、有偶20人、分居1人、離婚4人、喪偶13人
- (四) **獨居類型：**
  1. **真獨居：**因分居、離婚、喪偶一人獨居之中高齡婦女
  2. **假獨居：**家庭照顧者(分居、離婚、喪偶、有偶)，一戶2人以上中高齡者，其中一人缺乏生活。
  3. **類獨居：**分居、離婚、喪偶、有偶+空巢之中高齡婦女(子女常不在家)  
身為家庭照顧者的婦女，亦是子女常不在家的空巢婦女，家庭支援系統弱。

## • 需求

### (一) 健康管理

偶有小病，能自行就醫、回診、服藥，獨立照顧自己，並完成生活瑣事。

### (二) 自我角色

1. 有些事無法獨自執行，仍設想自己可完成的方法。
2. 期許個人心智朝向精緻化，重新調整生活目標，擁有豐富充實的生活。

### (三) 家庭生活

1. 承擔家庭照顧責任，需有喘息的紓壓空間與充電時間。
2. 改善與融洽家人、家庭關係的需要。

### (四) 經濟就業

維持自足的經濟來源穩定，有再度就業的考量，需要就業培力訓練，考慮非典型工作的彈性工時，配合個人作息。

### (五) 朋友

若無法獲得適量的支持、協助，難免會有無助的感覺，就不喜和人打交道，也不擅於溝通。

### (六) 社會網絡

1. 除了家人親友鄰居之外，可以再擴展不同的社會支持網絡。
2. 自行連結社會緊急服務(救援)網絡，以備不時之需。

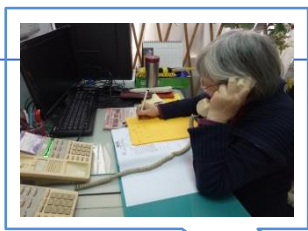
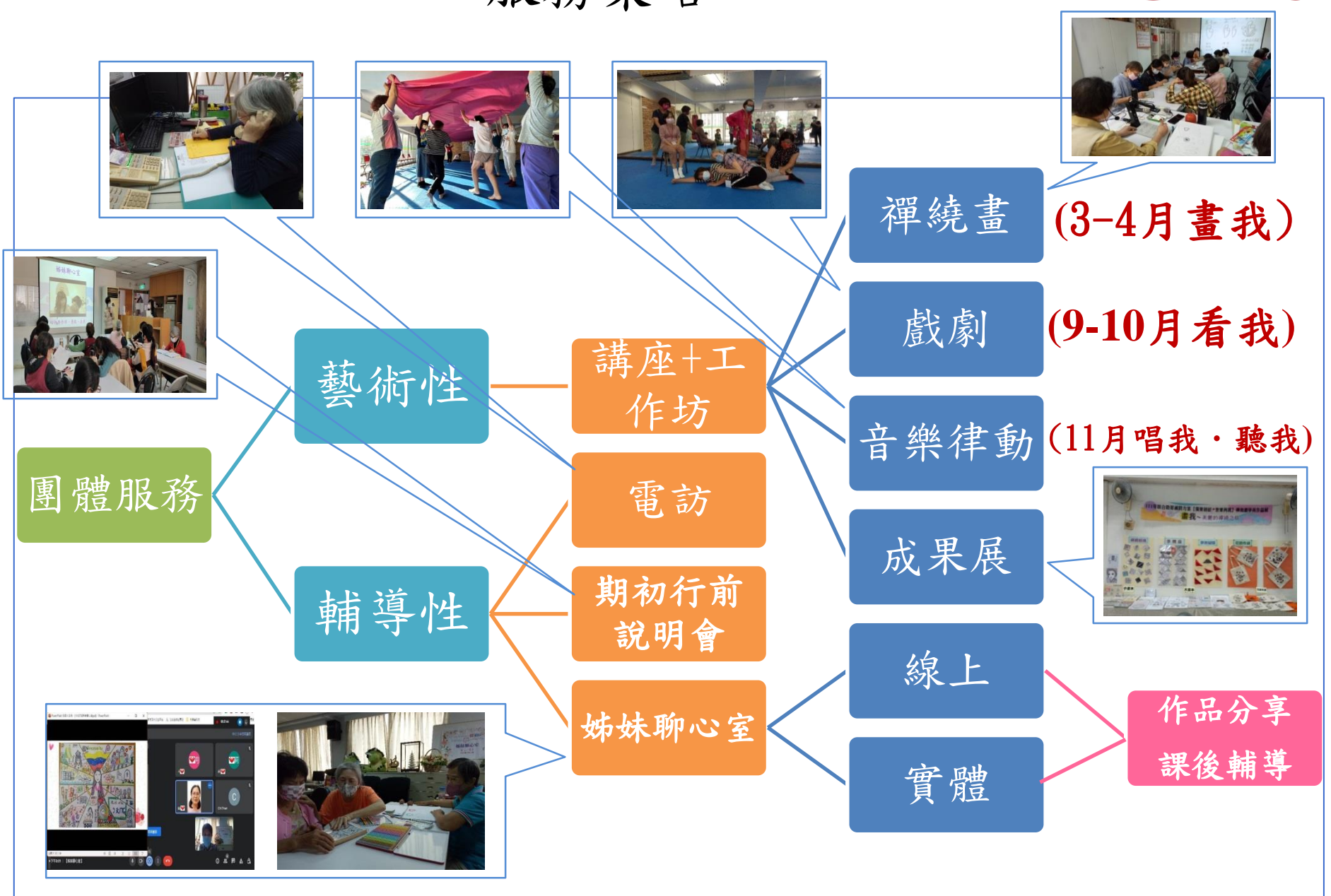
### (七) 培力

婦女培力是自我概念的修復與轉變，是貼近社會參與的一種面向。

## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
1.提供台南市籍中高齡獨居婦女樂齡學習的機會	提升學習動能
2.透過藝術表達和創意思考，激發內在創作潛能	
3.調節情緒、轉變想法和改善行為	增加溝通表達技巧
4.落實健康、自主、快樂學習的生活願景	提升增加自我價值感
5.增加社會參與與串連人際互動網絡	擴展社會參與及人際網絡

# 服務策略



禪繞畫

(3-4月畫我)

戲劇

(9-10月看我)

音樂律動

(11月唱我·聽我)

成果展



線上

作品分享  
課後輔導

實體

藝術性

講座+工作坊

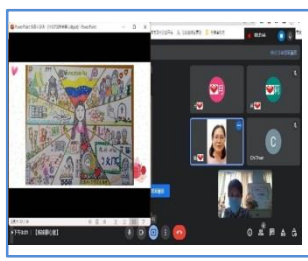
電訪

期初行前說明會

姊妹聊天室

輔導性

團體服務





**WE MAKE THE CHANGE**

# 執行過程

行動藝術工作坊	活動時間	操作方式	服務人數	服務人次
【畫我-美麗的禪繞之旅】	111/3/4. 3/11. 3. 18. 4/1. 4/8. 4/15(6週, 每週 2hrs)	1. 禪繞圖樣或創作應用寓寄人生小語或生活感悟。 2. 祝福與感恩自己的學習所得。 3. 畫出自畫像生命故事。	148	148
【看我-戲夢人生, 不老傳說】	111/8/19. 8/26. 9/2. 9/16. 9/23. 10/7(6週, 每週 2hrs)	1. 暖身活動: 肢體潛能開發 2. 流動塑像: 單人或雙人劇面 3. 主題式靜像, 討論婦女關注的生活議題, 以小組靜像演繹並簡短解說。 4. 分組接力《白蛇傳》段落演出。	106	106
【聽我·唱我-許一個「樂」齡律動】	111/11/4. 11/11. 11/18. 11/25(4週, 每週3 hrs)	1. 暖身律動 2. 樂器演奏 3. 律動發想團體活動 4. 即興創作小劇場 5. 精油按摩	69	69

\*【姊妹聊心室】團聊：以線上或實體團聊分享禪繞作品、生活近況。

\*「現代富齡&家庭跨世代幸福」成果展

月份	時間	場次數	帶領者	服務人數	服務人次
4月	4/13. 4/20. 4/27, 14:00-16:00	實3	社工員1	6	6
5月	5/6. 5/18. 5/25, 14:00-16:00	實1線2	學員A 1 社工員1	8	8
6月	6/15. 6/17. 6/24. 6/29, 14:00-16:00	實1線3	學員A 1 社工員1	14	14
7月	7/8. 7/15. 7/22. 7/29, 14:00-16:00	實2線2	學員A 1 社工員1	15	15
8月	8/12. 8/23, 14:00-16:00	實2	學員A 1 洪玉鳳老師	9	9
合計	16場, 32小時	實9線7	社工員*10 學員A*8 洪玉鳳老師*1	52	52

時間	帶領者	服務人數	服務人次
10/14(三)彩排	社工員1	6	18
10/20(四)總彩排	戲劇助教1	12	36
11/18(五)成果展	洪玉鳳老師 許瑞芳老師 戲劇助教1	266	271
合計	社工員*1 戲劇助教*2 洪玉鳳老師 許瑞芳老師	284	325

1. 「畫我-美麗的禪繞之旅」作品靜態展和動態表演。
2. 「看我-戲夢人生, 不老傳說」動態表演。

# 服務成效

## \*學員禪繞作品統計

禪繞作品	禪繞畫基本圖樣	中型紙磚	手機座	摯愛之手	夢想蝴蝶	花鼓布袋	自畫像	自行創作
人數&數量	21人	21人, 30張	19人	22人, 26張	20人, 27隻	19人, 21個	11人, 16張	14人, 417張

\*團聊：參加團聊的為第一階禪繞課程學員(28位)，實際參與的有18位學員，佔64%。學員參加團聊場次的人數和比例統計

場次	7	6	5	4	3	2	1	0
人數	2	1	2	1	3	4	5	10
比例	7%	3.5%	7%	3.5%	11%	14%	18%	36%

\*成果展：【現代富齡&家庭跨世代幸福】成果展參加學員統計  
禪繞畫百分比分母以28位計，戲劇百分比分母以20位計

項目	禪繞畫靜態展	禪繞畫動態表演	戲劇動態表演
學員	A01. A02. A04. A08. A09. A12 A16. A18. A20. A22. A24. A26. A28	A01. A04. A12 A16. A20 A13(彩蛋驚喜)	A01. A02. A04. A07. A08. A12. A16 A18. A20. A32. A33. A35. A36
人數	13	6	13
	46%	21%	62%

原計畫		執行後	
提升學習動能	70%	<b>提升學習動能</b>	
		(1)協助參與中高齡婦女全程參與課程	60%
		(2)參與中高齡婦女完成各階段課程創作。	60%
增加溝通技巧	70%	(3)參與中高齡婦女自行延伸創作。	45%
		<b>加溝通表達技巧</b>	
		(1)參與中高齡婦女參加1次姊妹聊天室分享作品與生活近況。	60%
增加自我價值感	65%	(2)參與中高齡婦女填答溝通表達量表前後測。	60%
		(3)參與填答溝通量表前後測者說出5個最有感題項的前後改變。	60%
		<b>增加自我價值感</b>	
提升社會參與	70%	參與中高齡婦女完成自我接、實現量表前後測，並說出5個最有感題項的原因。	50%
增進人際網絡連結度	60%	<b>擴展社會參與及人際網絡連結度</b>	
		(1)參與中高齡婦女參加1次姊妹聊天室分享作品故事與生活近況。	60%
		(2)參與中高齡婦女參與3次小組討論與活動。	70%
		(3)參與中高齡婦女參與成果展展演	50%

## 省思與回顧

- ✿ 身兼家庭照顧者的學員，在本方案找到紓壓和被理解的出口，而且可以互相交流心聲與需求訊息。
- ✿ 僅六成學員能全勤參與課程，其餘都是個人與家庭臨時有狀況，必須請假。本方案訴諸學員的自發性、自主性，而非棒子蘿蔔的獎懲手段。
- ✿ 令人欣慰的是，28位禪繞畫學員，有13位學員在課程作業之外，自行延伸創作，實佔46%比例，讓人驚豔其禪繞畫工的潛力與實力。
- ✿ 111年4-8月運作的【姊妹聊天室】團聊剛好填補因疫情延期上課的空窗期。原來設定每位學員每月都能參加一場，但非常時期，自然變數也多。饗以完整的團聊記錄，取得學員們的認同度，以參加1場為最低底線。
- ✿ 參加成果展是本方案對外擴展社會參與和人際網絡的具體場域，藉此鼓勵學員把握良機秀自己，正是一場「畫我」、「看我」、「聽我」的美麗邂逅與眾樂再現。

1. 有學員自願帶動創作能量的延續，擔任示範教學，有自主團體的雛形。
2. 學員受到同儕鼓勵，突破瓶頸，停滯後恢復啟動，補好落後的作業進度。
3. 學員從創作突破中，找到自我能力的肯定。
4. 學員分工合作排演成果展節目。
5. 學員對外展演行動藝術的學習成果。
6. 社區民眾看見學員的行動藝術展演內容。
7. 戲劇課又延伸出與臺南大學戲劇創作與應用學系合作的「性別工作坊」方案。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：新生代希望工程-助學圓夢計畫

單位名稱：社團法人高雄市社福慈善總會

方案執行團隊成員：理事長、理監事24位、  
執行長、主任2位、社工人員7名、專案社  
工人員、本會志工31位、認養單位訪員  
等...



## 服務對象與需求



邊緣戶，41位

低收入戶，25位

中低收入戶，  
20位

- 礙於家中經濟條件，無法繼續升學，但期望能繼續唸書，並對自我未來生涯規劃有些想法，也願意配合縣政府與本會擬定個別服務計畫系列輔導措施及活動(如：專業社工投入心理諮商、就業支持、生涯理財規劃及其他福利資源協助等)，以增強未來就業競爭力及個人自我管理能力及風險承擔能力者。

## 整體目的與操作目標

(一)由家庭第一代(家長)及家庭第二代(子女)，一戶由兩名參加，共30 戶60人，於計畫期滿後擬持續提供追蹤輔導之個案。

(二)結合社會資源及轉介，提供職業訓練、就業服務、創業輔導等服務，以激發潛能及提升社會競爭力，增強低收入戶獨立自主及因應生活挑戰之能力。



弱勢經濟扶助  
如獎學金、證  
照補助。

關懷訪視，透  
過電訪、網路  
形式、外展訪  
談，補充與提  
升青少年需求

課程提供，增  
強青少年或家  
庭成員的需求  
與能力。

青少年擔任志  
願服務者，予  
以無形與實質  
的支持。

故期望藉由服務為青少年  
與家庭提供支持，培養其  
於能力許可下，貢獻於社  
會，產生正向回饋。

# 服務策略



## 經濟性支持:

結認養單位合作提供，並藉由理財課程與社工外展服務，提供訊息、資源連結並共同討論問題解決策略。



## 情緒性支持:

含社會能力、問題解決問題、自主、對未來具目的感、轉換能力等，創造平台鼓勵、開放其抒解並表達自己的安全空間，發掘其擅長之部分，獲得肯定。



## 訊息性支持:

進行資源與資訊的連結。



## 復原能力:

全方位地提升青少年或家庭成員的復原能力與支持，面對危機時，有能力發展出因應的策略，順利減少或化解危機。



# 執行過程

活動課程:辦理「新生代系列」課程，共計辦理15場次，計服務430人次。

- ✿ 多次媒合工讀、實習機會
- ✿ 雄愛心物資外送平台

1/23 探索自我-自我覺察與探索

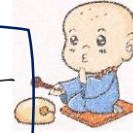
獎學金

助學金頒獎活動於高雄圓山飯店舉行

1/24 人際關係與溝通-漆彈實際體驗活動

4/16職業探索-品牌創業之路

8/17-18「來去寺廟住一晚」活動



8/27理財教育-情意目標

8/27生涯規劃-高級勞工護理師

11/12理財教育-技能目標

1月

3月

4月

7月

8月

10月

11月

12月

3/13 探索自我-未來~自我掌控(心智圖)

3/13 生涯規劃-社福身分面面觀

獎學金

7/2助學金頒獎活動於高雄萬豪大飯店舉行

7/10理財教育-生活財務工作坊

7/16-17人際關係與溝通-戶外體驗活動營

(寶來社區樣仔腳文化共享空間)

7/29烹飪料理與甜點

10/2探索自我-自我認同及探索

大小主廚煮「厝味」長輩學生用料理交流

高雄市小港區港興社區發展協會

10/28企業職場體驗-全聯福利中心

12/24職場人際關係與溝通技巧-好好說話



# 服務成效

## 教育脫貧

111學年度上學期共申請60人  
560,000元與111學年度下學  
期74人共634,000元共計有  
134人次申請並獲得補助額度  
約新台幣1,194,000元。

## 夢想脫貧

新生代希望工程學子總共11  
人申請，有11人獲得此方案  
的補助。總會提供110,000元  
的經費協助案生們購置新的  
電腦。

## 理財脫貧

本次活動中共有33人報名參  
加，報到人數達31人。報到  
率94%。

## 就業脫貧

本次活動有12名學子提出申  
請，共6名學子審核通過，分  
別在身障慈善總會、高雄市  
土地利用學會及高雄市社福  
慈善總會。打工所投入金額  
為292,620元。

## 回饋機制

累計志工服務525人次，服務  
時數計1,558小時，受益人次  
計3,660人次。

## 訪員訓練與聯繫會報

藉由分組的方式使其能認識居住於同一地區的青少年，  
而小組的進行方式較能提供個別化的服務，加強成效。  
進而增進社工員、青少年、認養單位三者彼此間的關係，  
促使其得以緊密且持續感受到全方面的關心。





## 省思與回顧

『高雄市新生代希望工程-助學圓夢計畫』（原名高雄市新生代希望工程-脫貧計畫）至今已達20年，期間提供了1046位學子人生另一個希望，讓他們不因生活的困頓而喪失追求自己的夢想。而本計畫實行至此，目前有90名學子，30個家庭接受輔導。在這大環境不景氣的情況下，更需要持下下去去幫助更多想圓夢而無法實行的學子，讓夢想的翅膀可以持續飛翔。

選擇以高關懷、經濟弱勢的青少年學子為陪伴對象，由志工陪伴學生參與活動。規劃「新生代系列職場探索活動」，藉由志工陪伴青少年一起參與新型態職場探索，嘗試多元農事學習與職業體驗，啟發高中以上學子對職業選擇的認識與相關領域知識，享受舒展身心之愉悅，也讓學子有機會看到不一樣的職業選擇。透過近距離接觸認識志工的典範學習，也讓青少年們認識不同的社群生活樣貌。

最後，透過總會理事長帶領社工、志工長期陪伴引導，給予家庭功能不健全的經濟弱勢青少年更多溫暖與關懷，並藉以總會辦理的慈善活動，如每月發放物資、普渡愛心物資活動、散步岡山散佈愛反毒反賄選健走活動等。為了讓學子可以從中得到參與感、成就感以外，總會也特別讓在案學子都穿上與總會工作人員一樣的制服，藉此讓學子有一份責任感和榮譽感，並有更多機會走出來參與不同型態的活動。

社團法人高雄市社福慈善總團



Association

| 愛 心 不 偏 心 |

專務

111年6月12日  
10:00-12:00  
物資發放  
請勿停車

單位







**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：疫來疫去！ 守望視障長輩-因應疫情變化  
心理與情緒支持服務方案

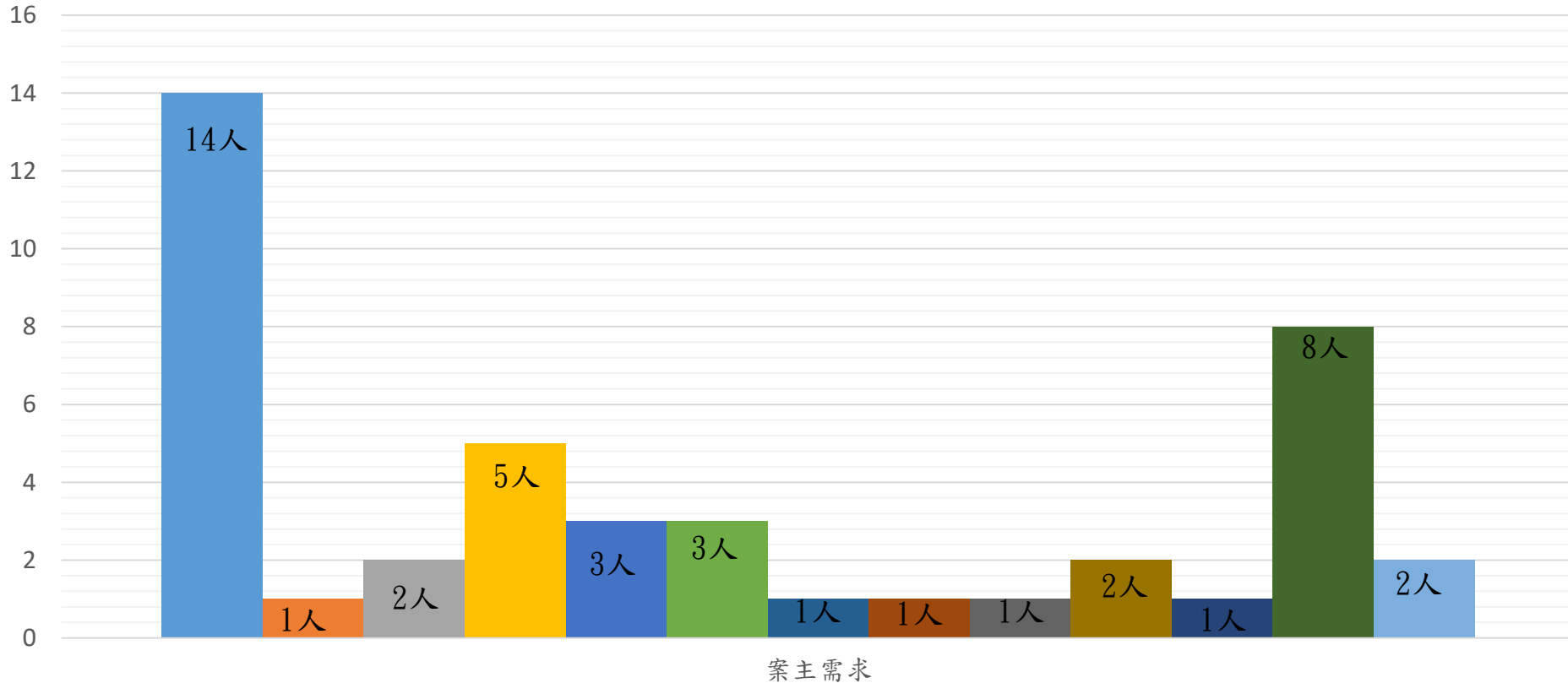
單位名稱：社團法人高雄市盲人福利協進會

方案執行團隊成員：社團法人高雄市盲人福利協進會



# 服務對象與需求

- 社會參與
- 醫療服務
- 就業機會
- 工作發展
- 社交
- 休閒及文化活動
- 陪伴
- 關活服務
- 權益爭取
- 資訊提供
- 增加存管收入
- 休閒活動
- 活動參與



# 整體目的與操作目標

## 整體目的

協助本會65歲以上視障長輩疫期間之身心穩定，並仍視疫情況，伺機構視障長輩可用資源服務，以及視障長輩之需求與意願，鼓勵其進入家庭與疫情期間之支持系統，並協助視障長輩得智慧型手機等3C工具之使用，以利後因疫情變化而調整或改變的服務模式。

### 1(個案工作)

持續運用社會工作個案管理方法，每月再按量35位，並透過開案與結案，預計全年度服務45位預計服務586人次評估視障長輩實際需求，視疫情狀況，連結其他相關單位資源，使視障長輩及其家庭能妥善運用資源並獲得協助，並依據視障長輩的狀況實施適合之服務與處遇。

### 操作目標 2(團體工作)

1、協助視障長輩習得3C線上社交軟體工作；鼓勵視障長輩取得智慧手機，一對一之學習方式，協助視障長輩習得有關智慧型手機等3C社交軟體工具。參加人數10位，實施10次，每次2小時，共計20小時，預計20人次。

2、藝術輔療成長團體：協會因疫情而影響心理與情緒之視障長輩穩定其心理與安定思緒，給與視障長輩穩定情緒上的陪伴與支持，藉由『藝術輔療』得以抒發出疫情下的內心的不安感，達到彼此鼓勵關心於111年下半年開辦2場藝術輔療程找團體。參加人數8位，實施2次，每次2小時，共計16小時，預計參加36人次。

### 3(追蹤服務成效)

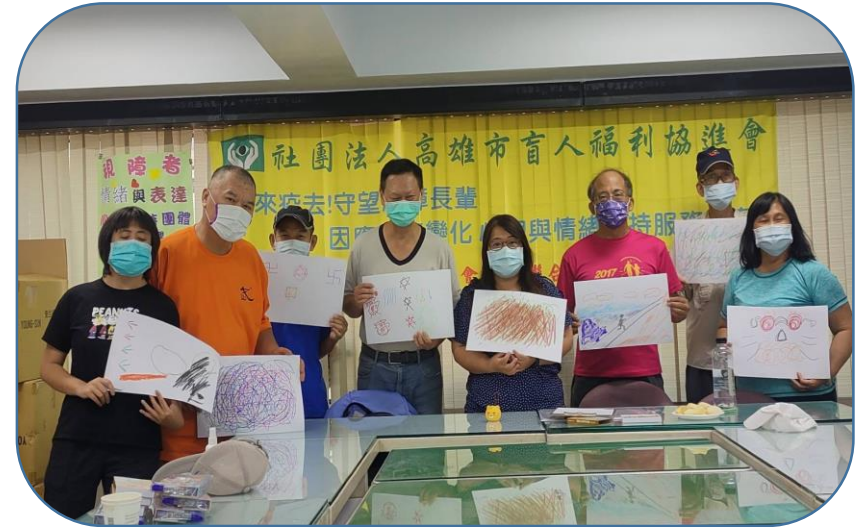
各種服務成效及後續需求的追蹤及確認，結案後半年內透過親訪、電訪等，藉以確認案主及案家的積極服務成效；或進一步發現視障者新的服務需求，並另予重新開案和提供服務，如提通經濟補助或急救助之服務對象，仍持續助追蹤與介入。

## 服務策略

個案工作

團體工作

- 智慧型手機3C線上軟體課程
- 藝術輔療成長團體



## 執行過程

### 個案工作

1. 採個案管理服務模式，以利個案管理資料之建檔與管控。
2. 透過健康老化量表前後測，以利個案問題或需求之掌握，並關注服務對象疫情緊張期間之心理與情緒變化。
3. 視疫情情況，持續鼓勵潛在有長輩需求之視障長輩使用長照服務。
4. 因疫情影響，關注服務對象之家庭、經濟、防疫等相關措施，並視服務對象之需求狀況，鼓勵或協助其連結長照服務等相關資源。

### 智慧型手機3C線上軟體課程

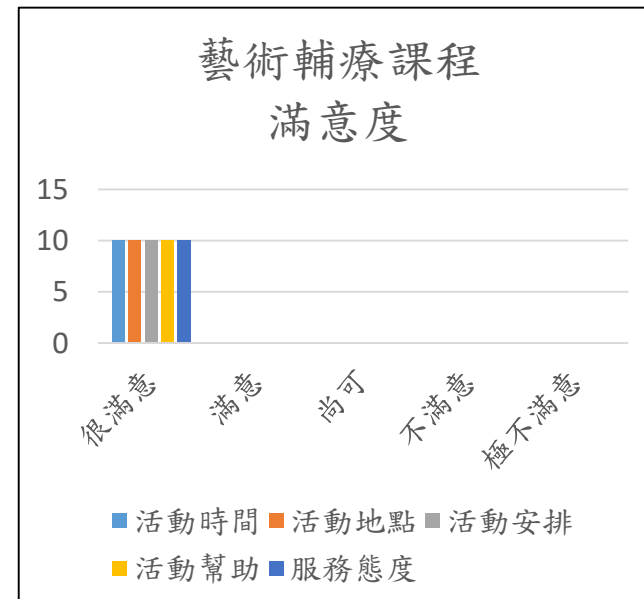
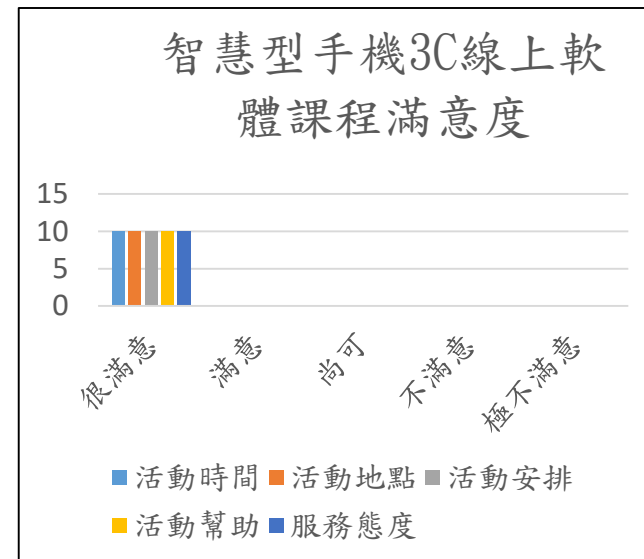
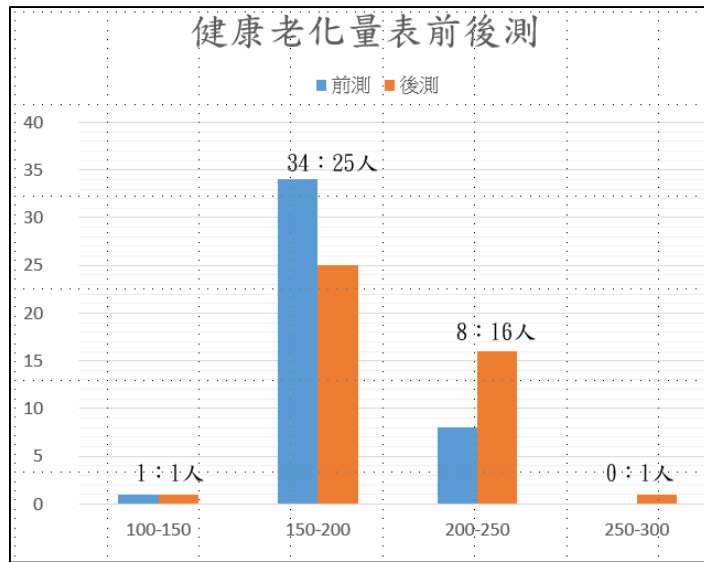
1. 由視障者擔任講師，能協助成員了解對與手機運用知狀況。
2. 學員皆為年長者，對於科技學習上相對困難，需求也不近相同，需適時引導個別成員之學習需求。有人常乘坐大眾運輸系統，在台灣等公車APP教學就花了較多時間學習；有學員學會使用Line聊天系統。
3. 採因材施教方式，成員了解智慧型手機使用對視障者的便利性，以及在學習上並未想像得如此困難。透過實地演練操作，讓視障者能有效率的達到效果。

### 藝術輔療團體

1. 領導者能帶領學員回溯視力障礙發生時的遭遇，不採取障礙阻礙的觀點，而以成功經驗引導學員重視生命成功轉變的契機，以及伴隨而來的能量，並讓自己與其他成員的成功經驗應用到如今當下所面臨的議題。
2. 釐清有哪些自我的成就其實是十分值得慶賀的、有哪些夢想只要轉個彎便能獲致不一樣的結局但同樣是成功的境界、還有哪些經放棄得如今可以重新再來一次。
3. 回顧自己各式各樣的人生經驗。有些曾經受到幫助但來不及說聲謝謝、有些愛人還沒機會告白、有些愧疚與抱歉和對不起還沒說出口。
4. 討論所有成員的夢想清單、以彼此成為彼此的貴人與顧問的方是，輪流接受成員共同的優點與禮物轟炸及祝福。



# 服務成效



- 使用健康老化量表對接受個案管理服務模式的44位服務對象後，服務對象的感受實施前受測與約6個月後之後測，有40位於量表內容分數平均值均有提升，顯見個案管理之效益，問卷分數比較統計如右圖。

## 省思與回顧

1. 今年仍持續本會視障長輩個案管理服務的工作模式，以透過開、結案與平均每個月45位服務對象的在案量，每年可新增服務至少10位視障者，逐漸納入本會65歲以上知視障長輩之人人數，除持續增加可服務之人數，並且維持與深入服務品質，以聚焦於本會視障者結構持續高齡化之結構。並於今年度疫情警戒升級期間，以簡式健康量表了解服務對象之心理狀況，惟也因疫情影響服務對象使用長照之意願。
2. 今年對期待透過本方案之執行逐漸協助有潛在長照需求之長輩，能夠習慣接受成長相關服務，惟因受疫情影響服務對象之意願。
3. 社會適應參與團體進行當中，雖疫情稍趨緩，參與成員出席率智慧型手機3C線上軟體課程，藝術輔療成長團體課程皆能順利完成達到實際服務量。
4. 如何能在疫情的威脅下，還能支持著對視障長輩的服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

111年度智障者家庭支持服務計畫

單位名稱：

社團法人高雄市心智障礙服務協進會

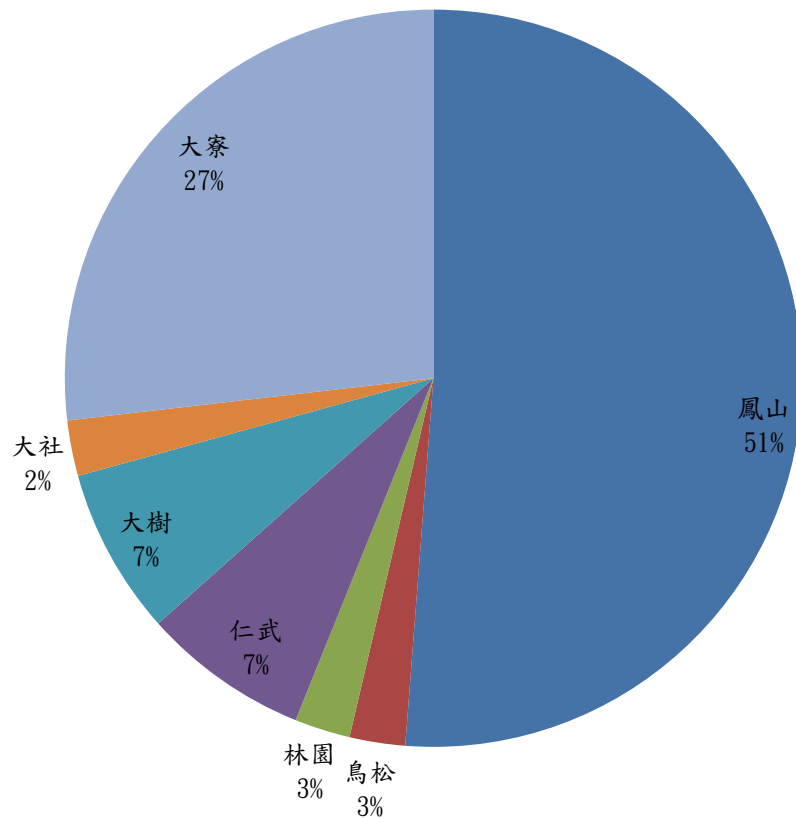
方案執行團隊成員：社工員：孫宥翔

內部督導：蔡櫻花

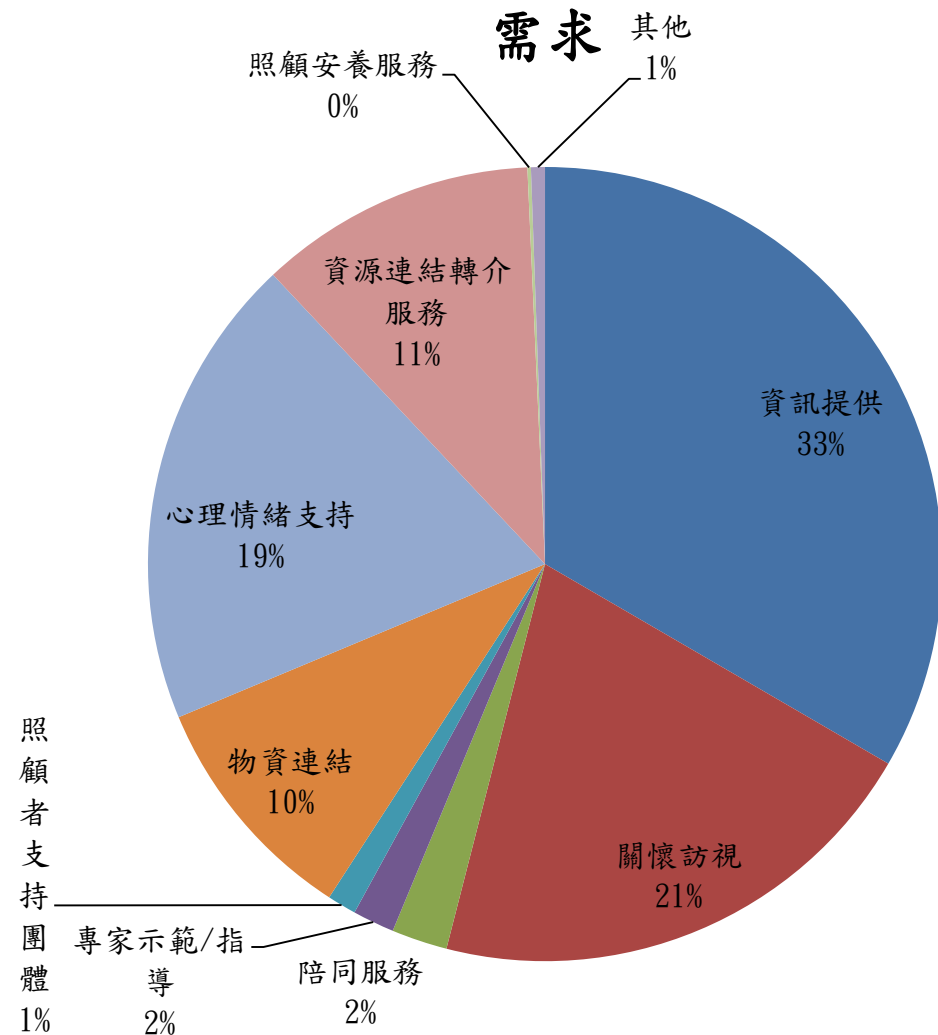


# 服務對象與需求

## 服務對象 18~65心智障礙者家庭



## 需求



## 整體目的與操作目標

### 個案管理 服務

- 透過個案管理服務使用者及家庭獲得適切服務；減輕家庭照顧壓力，提升智障者其生活品質。
- 服務41戶智能障礙者家庭；至少有50%經服務半年後，服務目標達成50%，整體目標至少達75%

### 家庭互助 支持小組

- 家庭為主體，協助調整生活壓力，減少家長對生活的挫折感及無力感，建立家庭及社區互助支持網絡，彼此扶助。
- 80%能夠與新舊家長進行經驗分享及建議，維持70%參與率。

### 愛與陪伴 支持團體

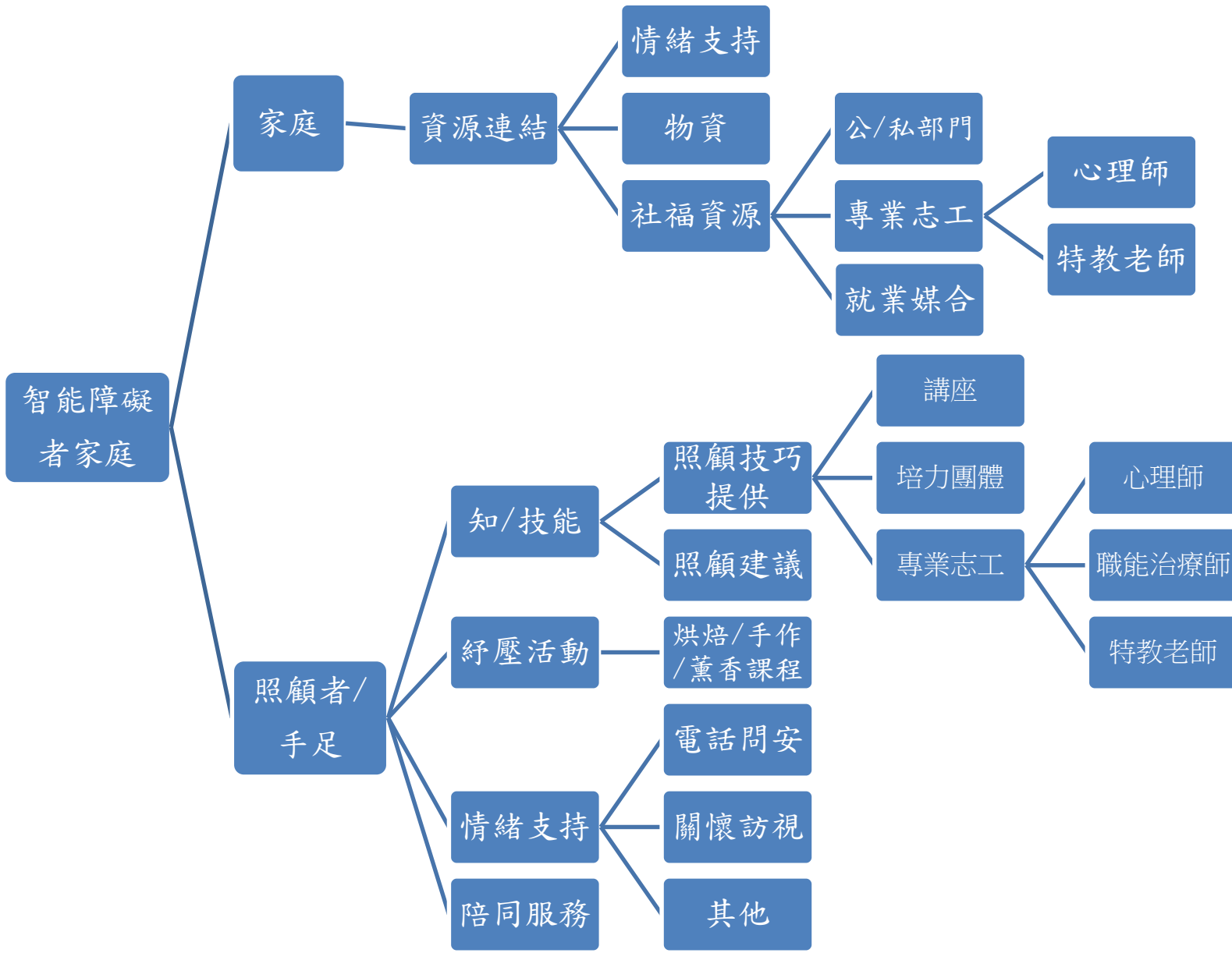
- 手足為主體，透過正向心理支持團體，培養良好親子及手足關係，建立良好家庭支持能力，提升手足/隱藏照顧者接手照顧意願。
- 建立手足間正向網絡，手足回饋中80%手足提升情緒控管能力；有80%手足提升正向溝通能力；有70%成員能夠願意分享自身的經歷。

### 智障者社 區生活培 力工坊

- 家長為主孩子為輔，提升照顧知能，持續培養自立能力，建立家庭良好互動，促使提升手足或親友照顧意願或使智能障礙者具備獨自生活社區之能力。
- 參與培力工坊之家庭，藉由培力課程，有70%主要照顧者提升教導知能；培力工坊之家庭，有70%家庭在家持續訓練自立生活能力。



# 服務策略



## 執行過程

- **智障者個案管理服務：**

訪視區域為鳳山、大寮、仁武、大樹、烏松、大社等區，除與社會局合作外，其他單位轉介及自行求助案，其中9案未符合開案標準(已轉介至符合單位)此外，社工依案家需求告知福利訊息、連結資源，從其中開案6案。

- **家庭互助支持小組：**

今年因疫情持續關係，原訂兩個月聚會一次，調整為2月/12月辦理實體聚會二次，因年度中旬嚴峻後，6/29(自立生活訓練說明會)、8/29(健康E起來)、10/31(不再，壓力山大)，辦理線上講座。共計5次聚會。

- **智障者社區生活培力工作坊：**

7~8月辦理一主題8場次自立培力工坊；8場實際出席家庭4戶，共計46位人次參與社區生活培力工作坊經由討論服務適用者迫切學習知技能，經由培力提升家長教導知能，持續培力強化障礙者生活自理及家務協助能力。

- **手足成長團體**

8~9月辦理一主題6場次講座；共計辦理6次，平均每場有4人參與。共計21人次，透過講座讓手足能經歷內在自我的認同，與家人及自己和解，培養正確認知及抗壓性以及解決問題之能力，強化家庭正向的心理發展。

## 服務成效

### 智障者個案管理服務：

80%以上智障者家庭同意社工之服務策略進行服務，依據電訪服務滿意度調查70%智能障礙者家庭滿意社工服務，且至少有一項目服務使用者及家庭願意配合/些許改變。

### 家庭互助聯誼：

協會邀請智能障礙者家庭參與聚會，期待能夠建立/增強社會支持網絡，協會邀請許多領域之講師提升智能障礙者家庭身心理照顧，提升家庭身心健康，藉此維持及增強智能障礙者家庭基本生活。

### 智障者社區生活培力工坊：

自立生活培力共辦理8場次，職能治療師透過家長們需求進行討論擬定合宜課程，透過金錢認識、自我衛生及清潔、煮食等課程職能治療師觀察與建議，透過培力70%提升教導知能、有70%家庭在家持續訓練自立生活能力。

### 手足支持網路建立~手足支持講座：

透過講座分享發覺自身手足正向優點，透過他人分享梳理自身情緒，提升照顧能量，透過互相支持及建議降低照顧壓力，建立手足間正向網絡，手足回饋中80%手足提升情緒控管能力；有80%手足提升正像溝通能力；有70%成員能夠願意分享自身的經歷。

## 省思與回顧

- 社工服務過程中不難發現許多屬高齡及中高齡照顧者照顧服務使用者，且大多由女性照顧者居多，鮮少有手足或男性照顧者；在多次晤談下大多因為1. 刻版印應2. 照顧者(母親)自責3. 家庭中為心智障礙者忽略手足使成長經驗等；長久下來一但主要照顧者無力照顧或是離世由誰照顧服務使用者，其實問題的重點在於家庭經營際溝通，且非到手足成年及照顧者老化；要投入時間及成效相當有限，若從手足年幼；照顧者成年社工認為成效會相對有效。
- 在服務過程中，許多家庭大多需求為物資及金錢；也不乏期待直接接社會福利給予，自身低動力及意願等；成因有許多如長久累積下照顧無力或匱乏，社工該協助的是直接給予資源及金錢抑或是陪伴案家提供協助陪伴成長？然而陪伴成長這歷程相當艱苦對於於社工而言，樂於陪伴案家成長

總結：預防勝過治療。

給他魚吃不如教導釣魚技能，直到能維持或提升生計。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年精障者去社會汙名培力計畫

— 「我的未來我行動」

單位名稱： 社團法人新北市康復之友協會

方案執行團隊成員：胡季紘、呂秀玲

## 服務對象與需求

- 服務對象
  - 精神障礙者、有精神病困擾者、精障家庭成員
  - 社會大眾（含一般民住及大學生）
- 需求：
  - 精障者透過活動參與，建立復元信心。
  - 透過活動與展覽，吸引大眾參與。
  - 看見精障者能力
  - 認識精神疾病
  - 達到去社會汙名目的。



## 整體目的與操作目標

- 整體目的

- 透過去汙名行動

- 讓大眾實際接觸精障者
  - 看見精障者能力之展現
  - 促使大眾增加精神疾病之認識
    - » 消除誤解



- 目標

- 學生志工與精障者共同籌備去社會汙名展覽
- 精障者參與去汙名活動
- 透過精障者自我展現
- 建立大眾對精障者的正向印象



## 服務策略

- 課程講師安排
- 延續上年度課程主題規劃
  - 專屬精神障礙者參與之團體與活動。
  - 部分活動開放給民眾參與
    - 增加對精神疾病的認識。



## 執行過程

活動名稱	時間	地點
招募說明會	2月	板橋區、新莊區 三重區、中和區
籌備會議	3月、8月至12月	板橋區新莊區
活動設計團體	9月至11月	新莊區
電影賞析討論會	3月、5月與7月	板橋區
分享準備團體	7月至8月	板橋區
復元分享會	10月與12月	土城區、三重區
復元動態展	12月	土城區

## 服務成效

- 不同類型活動的參與
  - 增加精障者的自信心、促進社會參與
  - 減少家庭照顧者的照顧壓力
  - 透過與精障者籌備活動
    - 從受助者到助人者
      - 實踐復元各個要素邁進



## 省思與回顧

- 省思
  - 疫情及人力流動影響下的變通
  - 活動多方宣導的重要性
  - 參加者背景多元
    - 精障者、家屬、里長、康復之家住民等
  - 在地資源經營對於去社會汙名具正面影響。
  - 人力流動對工作開展的影響
- 回顧
  - 看見精障者的潛力發揮
  - 過程中所有的努力與堅持都很值得





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年精障者復元促進培力計畫 -

「活出生命的精采」

單位名稱：社團法人新北市康復之友協會

方案執行團隊成員：胡季紘

## 整體目的與操作目標

- 目的
  - 運用復元模式及優勢觀點充權理論
    - 透過活動提升精障自我認同感
    - 增加對於疾病復元想望及信心
- 目標
  - 提升精障者對自己的了解度及接納度
  - 發掘及培養精障者的能力與優勢
  - 回顧及交流精神疾病經驗
  - 增加自我認同及同儕支持



## 服務對象與需求

- 服務對象
  - 精神障礙者、精障者家庭成員
- 需求
  - 透過課程與團體的參與，培養精障者能力。
  - 透過活動參與，增加與同儕互動的機會。



## 服務策略

- 課程講師安排
- 延續前一年度之課程主題規劃
  - 規劃團體與活動。
- 部分課程開放家屬及精神障礙者一起參與
  - 增進彼此溝通機會



## 執行過程

活動名稱	日期	地點
自我探索與接納 團體	4月-6月、10月-12 月	板橋區
藝術課程	4月-5月	板橋區
自我成長課程	5月與6月	土城區、板橋區 與三重區
數位學習課程	3月、7月與8月	板橋區與三重區
生命故事交流聚會	6月-11月	板橋區
繪本共讀與分享	10月	三重區

## 服務成效

- 疫情影響，報名人數較少，惟參與者實際參與投入度及回饋皆為正向。
- 增加精障者的自信心、促進社會參與。
- 減少家庭照顧者的照顧壓力。



## 省思與回顧

- 省思
  - 活動多集中於板橋周邊區域
    - 未來舉辦需擴大區域
  - 與本會其他方案活動相近或舉辦日期重疊
    - 未來協會各部門活動籌辦需先橫向溝通
- 回顧
  - 看見精障者之潛力，並已逐漸發揮。
  - 參與之精障成員已凝聚向心力
  - 看見社工與精障者一起工作的價值





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：學習障礙者及其師長成長活動

單位名稱：社團法人台北市學習障礙者家長協會

方案執行團隊成員：許睿棋 專員

## 服務對象與需求

服務對象：

學習障礙者及其家長、老師以及社會大眾。

需求：

對學習障礙知能的提升、提升IEP會議能力、減輕日常教養壓力

## 整體目的與操作目標

整體目標	操作目標
提升社會大眾對於學習障礙的認識	專題講座的參與者對於活動的滿意度為滿意或以上達 80%。
	校園宣道活動參與者對於活動的滿意度為滿意或以上達 80%。
提升學習障礙者的師長對於學習障礙的知能	專題講座的參與者在教養或是學習障礙相關知能的知識量維持或提升達 80%。
	座談會參與者的活動滿意度為滿意或以上者達 80%。
	工作坊參與者能夠維持或者提升知識量以及會議技巧達 80%。
	營隊帶領老師的知識量能夠維持或提升達 80%。
學習障礙者家長的日常教養壓力得到宣洩	營隊參與學員家長對於活動的滿意度為滿意或以上達 80%。
	支持成長讀書會的活動滿意度為滿意或以上達 80%。

## 服務策略

- **學習障礙專題講座、校園宣導**：提升家長、老師及社會大眾對於學習障礙者的基本認識。
- **暑期夏令營**：讓未來老師和社會工作人員接受專業培訓並實際進行教學，期待未來能夠提升學習障礙者共同福祉。
- **學習障礙師長座談會**：讓家長提出實際面臨的問題、共同分享當前學習障礙者面臨的困境，並且透過經驗分享如何面臨此狀況。
- **IEP 工作坊**：提升家長與學習障礙者在參與學校 IEP 會議時的會議技巧為舉行目的，工作坊預計提升參與家長對於政策、教育系統、學校功能的知識量，透過習得相關知識讓會議效能獲得提升。
- **支持成長讀書會**：與其他家長一起閱讀成長讀物，宣洩日常生活堆積的各項壓力。
- **諮詢服務**：提供家長、老師、學習障礙者以及其他協會一個聯繫窗口，在最不知所措的狀況下尋求基本的協助。透過諮詢服務協會也能夠進一步知道當前學習障礙者及其師長最需要的服務為何並提供建議（參與專題講座、座談會、工作坊或是現場諮詢服務…等）。

## 執行過程

服務名稱	服務時間	服務人數
學習障礙知能講座與座談會活動	4月~12月	共舉辦9場次，共服務265人次
IEP 工作坊	5月~7月	共舉辦 8 場，共服務 70 人次
學習障礙者家長支持成長團體	4月~7月	共舉辦 8 場，共服務 60 人次
學習不中斷~快樂暑假營	7月	共舉辦 10 天，共服務 33 人次
學習障礙校園宣導	3月~12月	共舉辦 11 場次，共服務 630 人
諮詢服務	1月~12月	共進行 11 次諮詢

## 服務成效

1. 專題講座的參與者對於活動的滿意度為滿意或以上達 100%。
2. 校園宣道活動參與者對於活動的滿意度為滿意或以上達 98%。
3. 專題講座的參與者在教養或是學習障礙相關知能的知識量維持或提升達 93.9%。
4. 座談會參與者的活動滿意度為滿意或以上者達 96.6%。
5. 工作坊參與者能夠維持或者提升知識量以及會議技巧達 100%。
6. 營隊帶領老師的知識量能夠維持或提升達 90%。
7. 營隊參與學員家長對於活動的滿意度為滿意或以上達 100%。
8. 支持成長讀書會的活動滿意度為滿意或以上達 100%。

## 省思與回顧

- 本方案的各個子方案，皆針對學習障礙者身旁的家長、教師、社會大眾為服務對象，期望以生態系統幫助學習障礙者。
- 本年度方案，因疫情變化，而許多活動臨時改為線上舉行，提高臨時改動計畫的應變能力，也了解線上與實體活動個別優缺點為何，可作為未來舉辦活動的參考。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：視障者社會參與及自我倡議培力計畫

單位名稱：社團法人彰化縣盲人福利協進會

方案執行團隊成員：蔣昌華理事長

張麗玉秘書長

蘇皇英會務

卓柔岑社工(重建計畫)

楊雅婷社工(聯勸方案)

## 服務對象與需求

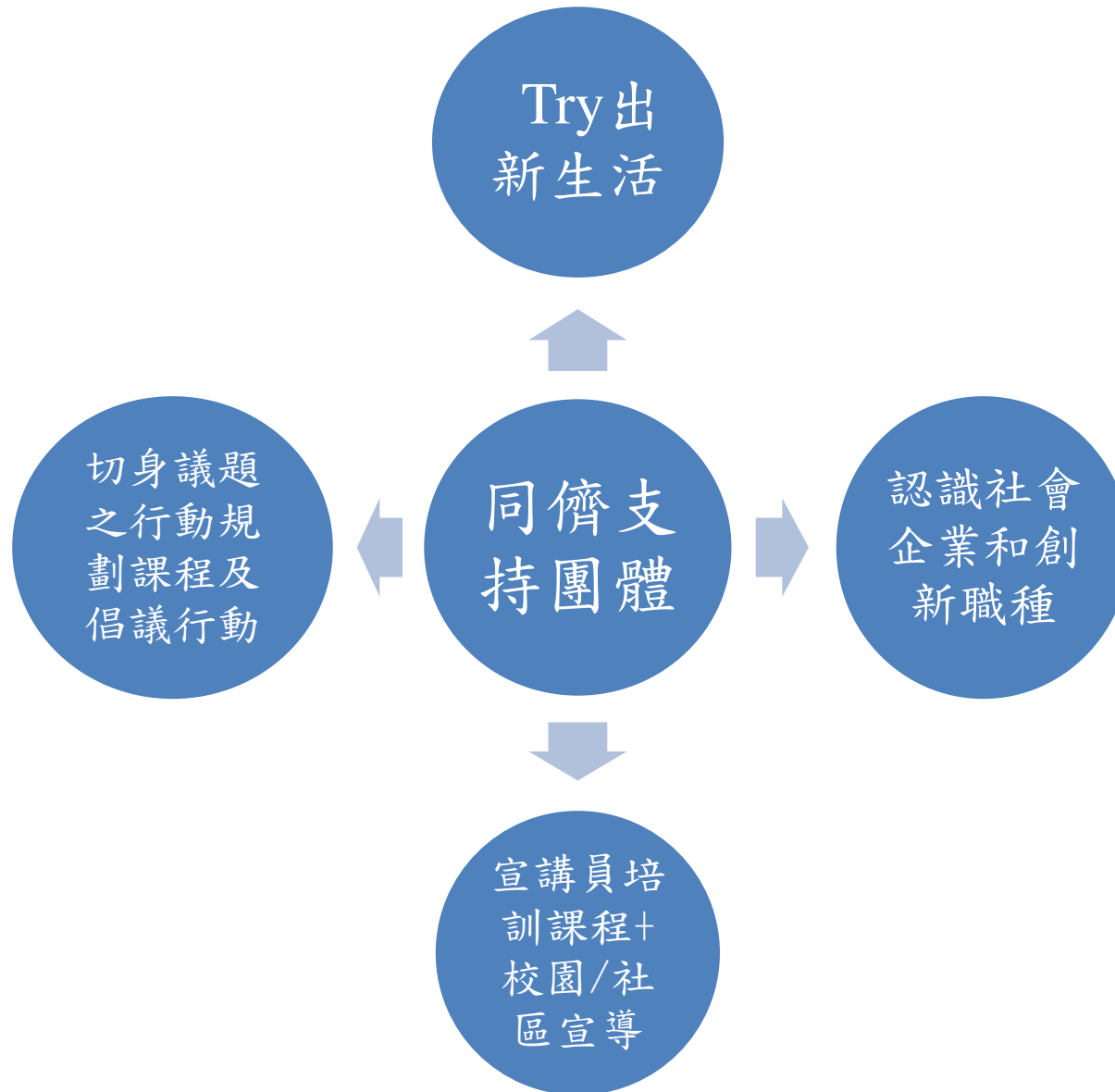
- 服務對象：
  - 一、中途失明五年內，或長年無法走出失明陰霾的視障者15位。
  - 二、對障礙者自立生活議題有興趣，並具有改變現況的動機及助人熱忱的視障者20位。
- 需求：
  - 一、中途失明者缺乏加入視障同儕團體的機會，未獲得同質性的支持。
  - 二、視障者缺乏看見自己能力、展現自己能力及自我決策的機會。
  - 三、視障者的職業選項非常有限，缺乏還能從事什麼工作的想望。
  - 四、社會大眾對視覺障礙者普遍存在誤解及一知半解的狀況。
  - 五、視障者缺乏倡議的技巧和經驗，鮮少為自身權益發聲。

## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
1. 建立同儕支持管道，彼此相互學習成長。	1-1：在8個月內，共計35位視障者能依照自己的意願和需求，自由選擇參與8場次的「同儕支持團體」。
	1-2：在8個月內，80%的團體成員覺得同儕間的經驗分享能發展自己的潛能提升自信心和解決問題的能力，並擴展人際關係。
2. 視障者能獲得能力展現及社會參與的實際經驗。	2-1：在4個月內，共計12位視障者能參與2場次「Try出新生活」的活動。
	2-2：在4個月內，讓12位視障者藉由團體任務的分工，相互扶持、一同完成主題活動。80%的參與者認為能累積成功經驗、提升自我認同及自我價值感。
3. 提升社會大眾對視障者的理解與接納。	3-1：在6個月內，共計12位視障者能接受「認識視障族群」的宣導培訓課程，並完成六場次的校園或社區宣導活動。80%的參與者認為自信心及口語表達技巧獲得提升。
	3-2：70%參與宣導活動的社會大眾能明瞭白手杖所代表的意義，及學會協助視障者的問、拍、引、報及人導法等操作方法。
4. 促進視障者對就業的多元想望。	在2個月內，共計12位視障者能參與「黑暗對話」等社會企業的參訪暨體驗活動，深度了解按摩業以外的職業選項。75%的參與者能透過活動，提升就業力。
5. 視障者獲得倡議的知識、技能和經驗。	5-1：在3個月內，共計12位視障者能參與「為礙發聲」的自我倡議活動，從決定議題開始到採取行動。
	5-2：70%的視障者能學會運用議題分析的邏輯與策略規劃的技巧，並獲得實際行動的經驗。

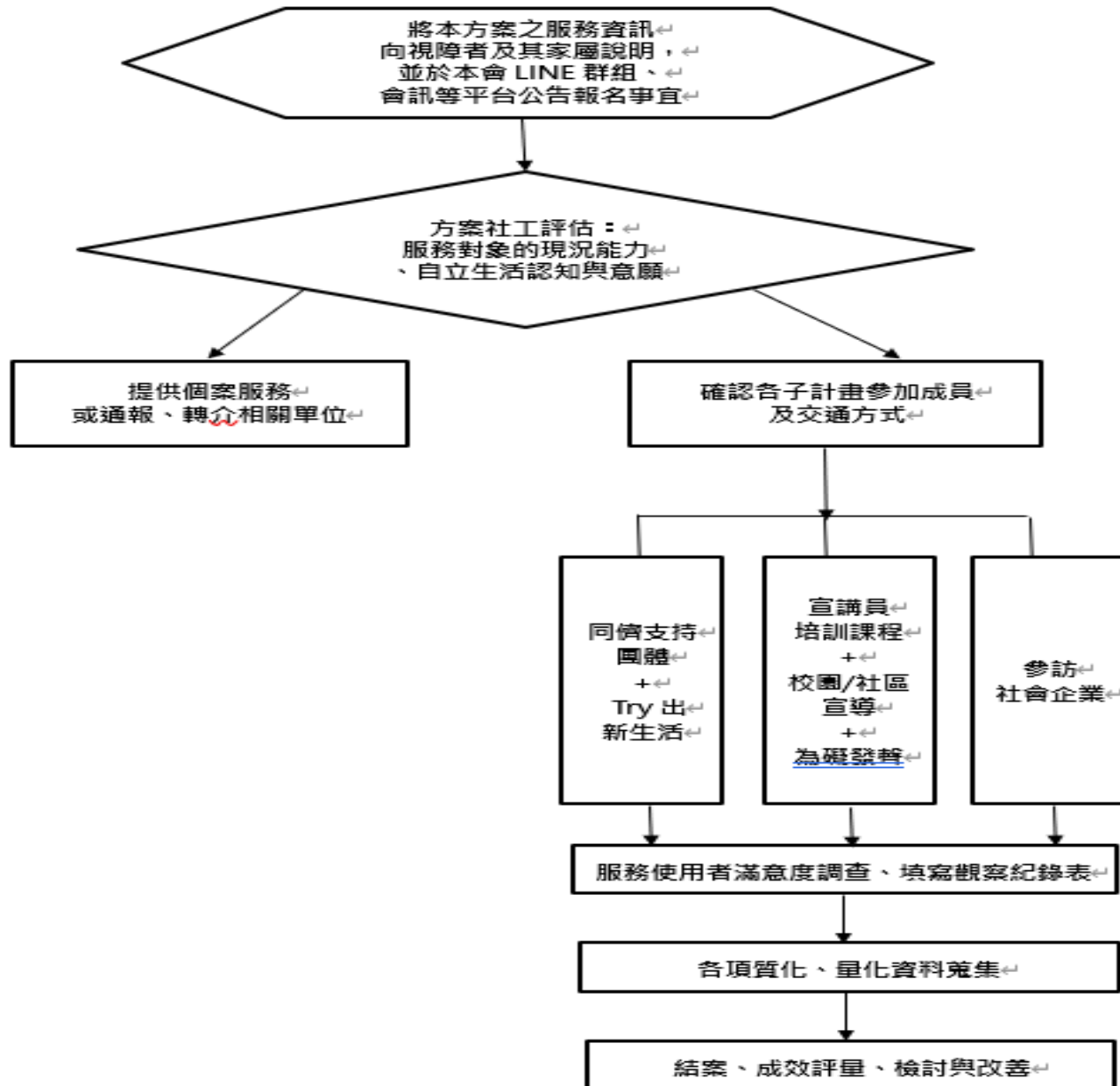


# 服務策略





# 執行過程



## 服務成效

- 透過同儕支持團體，強化41位視障者的社會支持系統，並增進個人對生活的調適能力。
- 提供25位視障者社會參與及從事休閒活動的機會。藉由個人主動自發的參與方式，投入公眾事務，學習相關的知識及技能，並獲得自身能力展現的機會。
- 提升12位視障者的自信心和口語表達能力，且更願意於公開場合發表意見或擔任宣講員；促進320位社會大眾認識白手杖，學習協助視障者的適切方式。
- 21位視障者於實地參訪或參與活動後，能獲知國內視障者突破社會框架與限制的具體實例，並了解至少10種職業選項，有助其職涯發展的多元性。
- 12位視障者的身權意識已覺醒，能勇敢說出自己的想望，積極關注切身的議題，有能力提出相對應的改善建議。因應6場次不同主題、形式的倡議行動，能採取適合的策略，並全心投入。

## 省思與回顧

- 聯勸方案補足了公部門視障者生活重建計畫的不足之處，這三來年培力出來的視障夥伴，從受助者轉變為自助者，今年更多了助人者的角色，並能覺察到自己的優勢，願意承擔同儕支持團體所賦予的任務，這都是服務對象自信心及自我認同的展現。
- 隨著服務對象能力逐漸提升、權益意識覺醒，勢必各項服務都要納入服務對象的意見，並符合相關法規，故組織在提供服務前，除了運用過往的經驗外，需多花時間**雙向溝通、再次確認服務對象的需求**，才能真正滿足其所需，並達到預期成效。
- 陪伴、支持服務對象在自我倡議時，能更有自信地表達意見，而非淪於悲情的抱怨。不管是在焦點團體的訪談中、自立生活的論壇裡，或是擔任公車駕駛教育訓練的講師，服務對象都可以是實至名歸、解決身障困境的專家學者。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：『黑暗的盡頭有光』—111年視障青年增強權能暨自我倡議方案

單位名稱：社團法人台南市佑明視障協進會

方案執行團隊成員：理事長李宏平、方案社工師江茂坤、社工員陳一玲

## 服務對象與需求

服務對象：領有身障證明，年齡20-45歲的視覺障礙青年。

服務需求：

- (一)穩定就業的需求：
- (二)賦權培力學習成長的需求：
- (三)社會參與的需求：
- (四)婚姻、孕、育支持輔導需求：
- (五)澄清刻板印象的需求：

## 整體目的與操作目標

目的：協助服務對象在生涯各階段扮演更稱職的家庭、社會角色，增權其因應現實生活及預備下一階段生涯所需能力，以及澄清社會對視障者刻板印象，暢通參與社會、實現自我機會與管道，並有自主選擇的權力。

操作目標：(一)短期目標：提升視障青年對現狀自我覺察，跨出社會參與活動，成為改變的基礎。(二)中期目標：促使視障青年融入社區動機、能力、管道，及社會參與行為上有顯著改變。(三)長期目標：協助視障青年在培力學習參與過程中，串連經驗，導向成為無差別的社會份子。

## 服務策略

### 一、服務執行流程：

(一)前置作業：確認潛在案主、障礙程度和成因、居住分布，並蒐集資訊與問題評量，發展個別化處遇，有利後續執行。

### 二、執行內容大綱：

(一)視障青年個案服務～在案12人，全服務量20人。

(二)視障青年互助成長團體～8次課程。

(三)視障青年充權學堂～3議題 9次課程。

(四)盲犬社區宣導及視障權能倡權導8場次。

## 執行過程

- 一、個案服務：透過轉介、通報、自行求助及外展，診斷問題、需求初評，符合開案標準者，擬訂處遇計畫，提供服務。
- 二、成長團體：共計8次，由外聘心理師及本會社工師共同領導，以支持性的討論回饋、學思歷程、障礙經驗分享，演繹問題解決及適應技巧，勾勒未來人生進程更佳適應。
- 三、視障青年充權講堂：共計執行3議題 9次課程，內容涵蓋「健康促進培力」、「法律資源增能」、「職場就業安全」等3項議題。
- 四、導盲犬宣導及視障權能倡導：先期製作文宣單張，透過本會官網、粉專等多重管道宣傳，與社區、團體或學校取得聯繫後，說明活動內容及流程，讓導盲犬一起與民眾、學生近距離接觸，並以體驗式、互動式、經驗分享、影片賞析、新聞事件，深化宣傳效果。

## 服務成效

- 一、開案服務對象20案，當下困境獲得緩解，並提升問題解決的動機、能力與資源運用能力。
- 二、11位視障青年，總計71人次參加8次成長團體，收穫包括：(一)改變動機增強(二)資源連結強化(三)正念減壓轉化。
- 三、119位視障者參加，28位視障親友陪同參與青年充權講堂，總計達147人受益，收穫(一)開放後續求助諮詢途徑成效(二)創造汲取新知契機等效益。
- 四、8場次導盲犬宣導，參與宣導受眾606人，大幅提升受眾認知、態度上的改變，願意以實際的行動接納導盲犬，並願意在必要的時候以合宜的方式協助視障者。

## 省思與回顧

- (一) 多數視障者抑鬱、壓抑，鼓勵以正向為焦點的思考，強化心理韌性，當內在獲得充權，將有助於個體潛能發揮
- (二) 協助視障者外部資源連結取用，有助於視障者抵禦風險及自立生活能力。
- (三) 減少視障者自主行動障礙，增強社會參與動機。
- (四) 視障者缺乏視覺引導，訪視接案階段，多有游移、猶豫、觀望、期待的複雜心境，助人信賴關係建立至為重要。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：一同動手體驗趣，親子互動成長  
營-單親家庭互助計畫

單位名稱：社團法人中華單親家庭互助協會

方案執行團隊成員：蔣孝玉、李宥靜

簡于庭

## 服務對象與需求

- 服務對象：台北市/新北市單親家庭
- 需求：
  1. 單親家庭親子溝通/教養需求
  2. 紓解單親家長工作/教養孩子壓力之需求

## 整體目的與操作目標

- 整體目的

1. 藉由手作課程促進單親家庭親子間的互動
2. 透過手作課程紓解單親家長平日工作、教養孩子的壓力
3. 提供單親家長們教養孩子的建議和策略
4. 體恤單親家長們教養孩子們的心情，進而達到同理和關懷單親家長們照顧孩子的辛勞

- 操作目標

1. 家長同意參加親子共學(手作課程)能增進親子互動和關係
2. 家長同意參與手作課程能紓解工作/教養孩子的壓力
3. 家長同意透過親職講座/親職團體課程有獲得親子互動/溝通的策略和技巧。
4. 家長同意參與親職團體課程，有感受到同理和關懷。

## 服務策略

- 親職培力，開辦以下課程：
  1. 親子共學(11堂，手作課程)
  2. 親職講座(4堂，線上課程)
  3. 親職團體(7堂，封閉性實體團體課程)

## 執行過程

子方案	場次	時數	執行時間	預計參加人次	評估工具
親子共學 (手作課程)	11	33	4-9月	165 (11場x15人)	1. 簽到表 2. 團體觀察紀錄表 3. Google回饋問卷
親職講座 (線上課程)	4	12	5-7月	60 (4場x15人)	
親職團體 (封閉性課程)	7	21	7-8月	56-105 (7場x8人-7場x12人)	
總計	22	66	4-9月	281-330	

# 服務成效

子方案	場次	時數	人數	戶數	人次	達成率
親子共學 (手作課程)	11	33	45	19	134	81.2%
親職講座 (線上課程)	4	12	60	59	97	161.6%
親職團體 (封閉性課程)	7	21	8	8	47	85.7%
總計	22	66	113	86	279	99.2%

1. 100%家長同意『透過手作活動，有助於我與孩子之間的互動』
2. 100%家長同意『手作的活動，有助於我緩解生活中許多的壓力』
3. 90%以上家長同意透過親職講座課程，能增加對孩子的瞭解和與孩子的相處/溝通模式等
4. 95%以上家長認為親職團體課程可促進親子溝通和互動
5. 93%的家長同意在教養孩子的疑慮/挫折/無助~有感到團體的支持和鼓勵

## 省思與回顧

### • 省思

1. 聯繫家長過程中，單親家長假期多仍有工作，無法參加課程；可再調查家長能參與的時間，不同時段辦理課程，提升家長出席率並增加效益。
2. 未來再精進親子們喜愛的手作課程，逐步形成學習的可能。
3. 多促進單親家長間的互助/分享，不僅限於親職團體課程中。

### • 回顧

1. 雖今年課程因疫情影響單親親子們的參與，但其對正向的溝通和互助，並促進親子間喜愛的手作項目，期待親子們精進喜愛的手作項目。
2. 假日需工作的家長們，工作中仍積極參與線上親職講座令人感動。
3. 親職團體中家長們熱切與講師討論自身的教養方式和想法，進而釐清/調成單親家長支持互助團體。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「大手拉小手」聽語障者自我成長方案

單位名稱：社團法人雲林縣聽語障福利協進會

方案執行團隊成員：社工廖珮菁



# 服務對象與需求

服務對象：

聽語障者



聾聽文化  
不同

產生誤解  
自我懷疑

忍耐  
逃避

累積心理  
壓力

求助無門

服務需求：

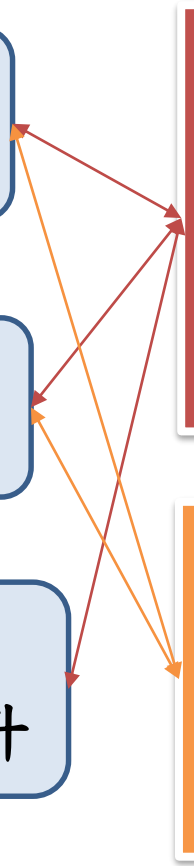
學習辨認  
情緒壓力

學習處理  
與表達

身分認同  
自我概念提升

聾人  
楷模

知識  
訓練



## 整體目的與操作目標

1. 讓聽障者適應社會、共同參與社會事務。
2. 聽障者能夠減輕心理壓力，表達自我。
3. 聽障者能自助與互助。

---

**1. 個案諮詢** 提供適切資源，減輕30名聽障者心理上的壓力

15位聽障者簡式健康表分數降到10分以下。

---

**2. 芳療與表達性藝術自我探索團體**：8次團體，服務12名聽障者。

50%的聽障者能夠過活動更認識自己、自我接納。

8位聽障者能分享自己本週的感受、說出自己的需求。

---

**3. 人生百種選擇團體**：6次團體，服務20位聽語障者

課間80%的聽障者能與同儕分享過往的經歷與學習

課後30%的聽障者能主動與同儕聯繫，增加互動頻率增加。

---

# 服務策略

## 個案服務

電話諮詢、家訪、實物捐贈、會談…等，依需求連結資源、提供服務，如：情緒支持、手語翻譯、就業…等。



## 團體計畫

- (1)成長互助團體：提供楷模讓個案有具體的學習範本
- (2)自我探索團體：透過媒材讓個案從不同面向自我探索，跳脫問與答的方式，讓個案自我覺察。

## 社區連結

1. 推動平權
2. 推廣手語、聾人文化
3. 舉辦三節送暖
4. 連結各單位活動資源  
促進聽障者社會參與



## 執行過程

1. 提供會談/家訪
2. 就業媒合/培訓
3. 資源連結
4. 情緒支持
5. 定期提供基本民生必需品
6. 安排團體、課程



資源連結



就業媒合



學習→自主討論→成果籌備



物資發放



## 服務成效

- 原本面對生活、家庭、就業等壓力，聽障者習慣壓抑自身的需求  
當從模仿開始，能開始表達情緒與壓力，開始思考處理問題的方法。
- 原本無法使用口語、文字表達。  
透過媒材連結生命經驗分辨情緒壓力，從而能分享、自我接納。



**個案服務：**34案，4名結案，80%之個案認為服務提供方式合宜。

提供服務：諮詢190人次、社會參與220人次、就業方面12人、資源連結(手語翻譯384人次、同步聽打127人次、物資84人次) …等。

**團體服務：**2場，共14次, 42小時，出席率90%以上，239人次。

1. 90%的成員覺得在團體中專注於他人的故事，亦能夠安心地分享生命故事。
2. 成員對團體有100%的滿意度，雷同的經驗，使聽障者更能理解彼此，討論面對壓力的方法…，互相學習，得到同儕的力量，提升面對壓力的信心，亦了解表達、維護權益的重要性。

## 省思與回顧

### 活動改善

1. 需要適當包裝吸引聽障者主動報名
2. 搭配各活動辦理，需考量活動密度
3. 問卷測量需要簡化、白話，以利成員理解。



### 活動學習

聾人楷模的不同，能提供多樣化生命經驗的刺激，雷同的經驗容易成員共鳴。也更能看到聾人的需要。

不同的經驗，也讓聾人學習從新的角度看事情。同時也讓我透過故事更了解聽障者的需求、想法。

### 溝通的困難

當同時發言位置不對時，會導致看不到或看不懂手語，資訊就會流失。要提醒發言的人上台，請翻譯或手語志工即時補充資訊，並學習簡述重點。私下溝通時，需要多次的重複確認。表達之前需要更多思考，想該如何簡單明瞭、轉換手語。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：聽障青少年生涯探索計畫

單位名稱：社團法人高雄市聲暉協會

方案執行團隊成員：孫慶玲 社工員

鄭志釗組長、孫學展 督導

# 服務對象與需求

## 服務對象

就讀高雄的國中、高中及大學之聽障青少年。

## 需求評估

(一) 聽障生及其家庭缺乏外在資源或其他資持系統協助，並忽略學業以外的面向，影響生涯發展。

(二) 聽障生缺乏團體互動及多元活動經驗，影響思考及互動技巧。

(三) 聽障生缺乏友善、同理且資訊無障礙的環境，影響參與及表達。

# 整體目的與操作目標

## 整體目的

與聽障青少年建立關係，  
了解其需求及發展狀況，  
提供相關社會資源；增加  
聽障青少年課業外的生活  
多元刺激及社會互動經驗，  
並提升所處校園及活動的  
環境友善度，開啟聽障青  
少年對生涯發展的想像。

## 操作目標

透過個案關懷與15位聽障青少年建立關係，透過評估追蹤需求及發展。

透過職業與生活探索活動讓參與的80%聽障青少年增加活動經驗。

透過校園宣導讓80%同學了解如何與聽障生相處。

透過同步聽打讓80%聽障青少年掌握活動中的訊息。

# 服務策略

## 個案管理

以預防的角度切入，針對其個人有認知、溝通、人際或家庭經濟、照顧問題或重大變故者等需密集服務之聽障青少年，給予個別化服務，定期與案主、案家及老師追蹤。

## 職業探索

以職業技能為主，邀請在職聽障者分享求職及工作的實際流程，讓聽障生體驗。

## 生活探索

多元主題規劃，特殊運動、營隊隊輔及聽障生國語文競賽等生活體驗。

## 校園宣導

到校入班與學生進行互動式聽障認知宣導，與學校、家長宣導協會資源。

## 執行過程

### 個案管理

個案管理之處理議題以情緒支持為主，同儕支持及職涯探索次之，另有部分輔具專業需求陪同回診及聽與復健課，以及案家的經濟扶助需求；主要與聽巡老師合作，透過聽巡課到校與個案會談、帶領桌遊活動，作為與案父母聯繫的管道。

### 職業探索

邀請同為聽障者的漫畫家及特教老師，分享自己在職涯抉擇及養成的路上所經歷的故事，特別是聽障所帶來的不便或阻礙，如何去面對、去調適和克服；同時也設計了體驗活動，讓聽障生分組實際體驗從事這份工作的過程和要具備的能力。

### 生活探索

與不同團隊合作西洋劍、躲避飛盤、定向越野；於聽障國小生的營隊中擔任小隊輔；聽障生國語文競賽，針對朗讀、作文、繪畫及書法四大項目給予鼓勵。

### 校園宣導

主動與各級學校、聽巡老師及家長聯絡，至高雄市國小、國中及高中有聽障生的班級入班進行校園宣導，認識聽障者之處境及需要；與學校建立網絡連結，弭補學校資源的缺乏。

# 服務成效

成效	成效指標	達成情形
<b>成效一、</b> 掌握弱勢聽障青少年的需求及發展，並在相關資源的介入後生活獲得改善。	每月進行一次晤談 (面訪、視訊、通訊軟體等形式不拘)	平均每月會和案主、家長老師師透過line、視訊、電話或是活動等方式聯繫，追蹤案主在校、在家狀況，藉此和案主建立關係，掌握對話模式進行更深入的互動，對案主更全面的認識，也察覺案主潛在的需求。
	每半年進行一次各面向功能評估	每半年使用個案功能評估表進行個人、家庭及社會評估，評估當中也會透過與案父母、案師的會談去瞭解案主更全面的發展狀況。
<b>成效二、</b> 聽障青少年在活動中獲得新的刺激並能練習表達對於活動的想法。	參與探索活動的80%聽障青少年參加3場以上活動	75%青少年參與3場以上活動、90%參與2場以上活動。多數家長對協會高度認同之聽障生，時間許可便會參加，參與越多場在活動中越自在，且和他人漸熟識。
	參與探索活動的80%聽障青少年表達參與活動的感想或回饋	98%青少年皆有填寫回饋表，並表達參與活動的漫溢度、活動收穫和正負向回饋，半數以上的青少年在職涯探索後有上台發表分享的經驗。
<b>成效三、</b> 聽障青少年生活中相處的同儕及環境更加友善。	參與宣導的同學學會3項與聽障青少年的互動技巧	進行宣導的班級中，達94%的同學學會3項與聽障青少年互動與相處的小技巧，且更多同理聽障者的感受。
	80%聽障青少年在活動中覺得同步聽打對自己有幫助	參與職涯活動的20位聽障生，僅有1位覺得對自己的幫助普通，其餘19位高達95%的聽障生覺得同步聽打服務對自己有幫助。

## 省思與回顧

今年度和孩子及家長的接觸越加深且廣，也接收到較往年更多的回饋，包括孩子本身對協會的認同和肯定，家長主動表達對協會的感謝，關注到學業外的需求和發展，提供不一樣的資源，能安心的讓孩子參與協會活動，看見協會對聽障孩子不論是環境上、資訊上和身心上的照顧都很周到。這些回饋都讓我們更清楚我們的服務是這些家庭的需要，也是對生命的養成至關重要的。

讓聽障孩子主動表達是條很漫長的路，特別是當他們長期處於資訊缺乏或疏漏、習慣於沉默或壓抑，他們的「自我」是相當渺小的。在服務過程中，經過長時間陪伴，我發現孩子不是不願意表達，而是不知道怎麼「說」、不知如何「回應」、甚至不能「理解」對話，他們連自己的感受跟想法可能都不清楚。但當我們願意花時間，不斷嘗試用他們能理解的方式去對話，不論是口語、文字、比手畫腳、畫畫，當孩子們接受到我們想理解他們的心意，他們就願意嘗試表達。他們主動分享喜歡的影片、生活上很小的事，就是表達的開始，但這過程可能就花了一兩年，我們願意花這麼長的時間去聽一個孩子表達嗎？這些難以表達的需求，有誰能看見呢？若一個人成長的過程中，無法好好的表達自我、理解和傳達自己的想法，那他的人生還是屬於他的嗎？



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「脊時陪伴，髓行左右」--脊髓損傷者生活支持與重建方案

單位名稱：社團法人台中市脊髓損傷者協會

方案執行團隊成員：邱楹茹 社工員

# 服務對象與需求

子方案名稱	服務對象	需求
脊髓損傷者個案服務	1、設籍在台中的脊髓損傷者 2、脊髓損傷者及其家庭。	脊髓損傷者於受傷後會有個別化的需求，如：自立生活、工作就業、情緒支持社會參與、急難救助等需求，透過” <b>個案服務分級處遇</b> ”，將個案依 <u>需求的急迫性</u> 按紅綠燈來做分級。
自主體能訓練	1、受傷五年內的脊髓損傷者 2、有運動需求但較難以自行執行的脊髓損傷者(有增強體能意願之脊髓損傷傷友)	脊髓損傷者大部分都會因為 <u>長期坐臥姿</u> ，腳易有 <u>攣縮及壓瘡</u> ，另外，依受傷部位也會有不同的運動需求： 如： <u>頸髓傷者</u> 部分傷友手部攣縮，而容易過度使用雙手手臂，造成 <u>肌力不均</u> ，手臂更加無力； <u>胸髓傷者</u> 因胸部以下部分神經受損， <u>增加身體的軀幹控制力量</u> 以利支撐身體穩定； <u>腰髓傷者</u> 下肢無力，因 <u>姿勢不正確</u> 導致肩頸痠痛。
家庭關係促進服務	脊髓損傷者及其家庭中的主要照顧者	脊髓損傷者於受傷後因自信心低落，較少接觸人群，與家人/主要照顧者容易於 <u>溝通上產生摩擦</u> ，使原本就緊張的家庭關係僵化，透過共同學習花藝、與植物對話，減緩彼此的緊張關係，甚至透過學習發展出個別家庭和諧之相處模式
主要照顧者喘息服務	脊髓損傷者的主要照顧者	脊髓損傷傷友受傷後大多都需要有人照顧其日常生活所需，照顧者幾乎所有的專注都在傷友身上，也因此忽略了 <u>自身因照顧產生的壓力</u> ，因此照顧者們很需要學習各種能紓發壓力的方式。
社會適應團體	脊髓損傷者(和主要照顧者)	多數脊髓損傷傷友受傷後較少外出，且對於身障者搭乘交通工具的認知較缺乏為提升自我效能、學習應用社區資源，重新取得對自身生活的 <b>掌控權</b> 。

# 整體目的與操作目標

子方案名稱	整體目的	操作目標
脊髓損傷者個案服務	以有效能、有效率的方式提供脊傷者所需之服務，透過資源連結協助脊傷者解決受傷後，會面臨的生活重建難題，讓脊傷者能盡早進入社會。	透過至少 <b>每個月一次</b> 的電訪或家訪，針對 <b>20位脊髓損傷者</b> 在生活重建路上所遭遇到的需求及問題，提供 <u>個別化適切性</u> 的服務。
自主體能訓練	提供傷友累積能量的機會，促進其身體健康與生活自理的能力，以提升及強化傷友的生理機能，並讓傷友瞭解維持體能的重要性。	透過每月四次的日常生活體能訓練，協助 <b>6位脊髓損傷者</b> ，促進80%的成員在 <u>基礎心肺耐力</u> 的功能獲得提升。
家庭關係促進服務	提供傷友及主要照顧者喘息的機會，使原本緊張的家庭關係獲得舒緩，甚至透過學習發展出個別家庭和諧之相處模式。	透過完成8場次，共16小時的園藝治療課程，增進 <b>8戶脊髓損傷者家庭</b> 20%的實際互動次數，並在完成作品的過程中促進彼此討論、分享想法，以達80%的成員 <u>家庭關係獲得改善</u> 。
主要照顧者喘息服務	使主要照顧者負面情緒獲得釋放，並抒發身心壓力	透過每年度8場次，1場次2小時，共16小時的喘息服務，使 <b>8位脊髓損傷家庭中的照顧者</b> ，至少80%成員能抒發其照顧壓力，並能獲得互助、支持之力量。
社會適應團體	脊髓損傷友學習應用社區資源，重新取得對自身生活的掌控權，並在一次次的社會適應活動中，增加其成功經驗以提昇自我效能。	透過8場次，共16小時的社會適應團體，服務 <b>8位脊髓損傷傷友</b> ，協助80%的團體成員能實際進入社區參與活動，並從中體會 <u>自立生活</u> 之精神。

# 服務策略

子方案名稱	服務策略
脊髓損傷者 個案服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 透過至少每個月一次的電訪(含line聯絡)、家訪並利用課程等方式，針對20位脊髓損傷者在生活重建路上所遭遇到的需求及問題，依據個案分級制度(服務狀況會依其現況進行滾動式調整)，採紅黃綠燈所需的頻率，提供個別化適切性的服務，同時會進行資源開拓，透過聯繫、拜訪的方式連結資源，並依成員所需給予服務。 如：有自傷傷人意圖者及其家庭，會將其列入紅燈區，需要定時定期聯繫；若是照顧支持發生狀況，網絡連結無法銜接，經濟上有困頓者，列入黃燈區；若緊報解除，原本黃燈區的個案也可能會進入綠燈區，此時代表個案狀況穩定，且能自行運用資源，分級上會依實際狀況進行滾動式調整。</li> </ul>
自主體能 訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 聯繫物理治療師，和其討論成員的基本狀況，如年齡、受傷傷齡、受傷情形、是否持續進行復健等，再依據腰髓、胸髓、頸髓傷友的進行方式討論針對的訓練項目。</li> <li>■ 評估是透過定點式、到宅式來進行(定點式是針對可外出的成員，到宅式是針對高部位受傷的成員，或是無法外出的成員)，評估過程將以拍照及錄影方式記錄，以對照傷友改變情形。</li> <li>■ 社工員透過line群組來提醒成員運動，除了方便社工員統計成員們的狀況，並和物理治療師進行討論外也讓成員們習慣於群組中回報運動狀況，養成記錄運動的習慣。</li> </ul>
家庭關係 促進服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 因應脊髓損傷傷友與家屬之間緊張的家庭及關係僵化，邀請園藝治療協會講師-饒蕙華老師帶領，透過園藝治療喚醒對生命力的關注以及和家人的互動，促進成員與家屬的關係。</li> <li>□ 透過電訪、家訪、協會社群網絡招募受傷後對於心理重建有需求的脊髓損傷家庭，並期待脊髓損傷者及照顧者能攜手參加。</li> <li>□ 邀請園藝治療師擔任帶領者，社工擔任co-leader，透過壓力檢測量表前後測及社工的觀察，並以晤談方式蒐集質化回饋，作為成效評估之依據，並持續追蹤團體成效。</li> </ul>
主要照顧者 喘息服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 因應脊髓損傷傷友的照顧者容易忽略了自身因照顧產生的壓力，因此為了讓照顧者們學習各種能紓發壓力的方式，由教保員、社工師、芳療師、整復師等專業師資來帶領團體，引導主要照顧者透過互助支持增強心理能量、抒發身心壓力，以減輕照顧壓力。</li> <li>■ 透過照顧者壓力自我測驗的前後測及社工的觀察，來追蹤照顧者們後續的身心狀況。</li> </ul>
社會適應 團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 為了想提升自我效能、學習應用社區資源，重新取得對自身生活的掌控權的脊髓損傷者，設計社會參與的適應性團體，並透過電訪、家訪、協會社群網絡來招募。</li> <li>□ 透過社工帶領學習應用交通資訊(如：訂小型復康巴士、認識大型復康巴士資源、公車及火車時刻表的查詢等)，讓傷友透過同儕及團體能更願意外出。</li> </ul>

# 執行過程

子方案名稱	執行過程
脊髓損傷者 個案服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 執行過程與資源開拓：</li> <li>1. 依開案指標來進行開案，經需求評估，依照個案分級處遇(紅、黃、綠燈)來擬定服務方式，定期的電訪家訪進行追蹤，隨時依據個案狀況進行評估，並依個案狀況進行分級調整，若服務已達成、服務對象遷出台中轄區、無服務意願時，會依個案意願進行轉案及結案。</li> <li>2. 依個案需求大致分為社會參與、工作就業、情緒支持、急難救助；社會參與及情緒支持方面，除協會活動辦理外，也連結到台中青商會、十方共修會等單位，除物資協助外，也有協助辦理活動，鼓勵傷友參與，更貼近社會；工作就業方面，目前因辦理中脊油畫班，協會培訓畫家，並連結到長庚醫院的定額雇用，讓傷友經濟上能獨立；急難救助方面，因疫情嚴峻，部分傷友因職業的可替代性而被減班，因是短期需求，故連結到萬海基金會的急難救助，短期協助傷友穩定家中經濟，避免出現經濟困頓。</li> </ul>
自主體能 訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 基礎的前測：測量運動前後血壓變化情形、使用誘導式呼吸訓練器瞭解目前肺活量之狀況並測量上肢的整體肌力，針對各受傷部位不一的傷友進行量身的訓練項目擬定(擬定ISP)。</li> <li>■ 期中評估：經過3個月的訓練，針對前測訓練項目進行評估，評估是否有需要改良或增加。</li> <li>■ 期末評估：再經過3個月(離前測約6個月)的訓練，針對成員的運動項目是否有達成進行評估測試。</li> </ul>
家庭關係 促進服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 邀請園藝治療師擔任講師，<u>透過每次2小時，總共8次的課程</u>，每次主題不一，除認識花草外，也有嘗試編織(編織吊掛盆栽的繩子)、縫紉(縫粽子)、拓印(製作書籤)、種植多肉等。</li> <li>□ 過程中社工員負責拍照、紀錄成員在參與過程中的改變(觀察記錄)，課後也會和講師討論執行過程是否有執行上的困難，以及下次課程所需事項的準備。</li> </ul>
主要照顧者 喘息服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <u>透過資深照顧者(教保員)的分享、整復師的按摩放鬆、製作精油滾珠瓶及乳液、粉彩、牌卡及甜點等，透過每次2小時，總共8次的課程</u>，每次主題不一，規劃6種不一樣的紓壓方式，利用<u>做中學</u>的概念，讓照顧者們能從每次的兩小時中，除了放鬆外也可以學到帶著走的知識。</li> <li>■ 過程中社工員負責拍照、紀錄成員在參與過程中的改變(觀察記錄)，課後也會和講師討論執行過程是否有執行上的困難，以及和下一堂的講師確認課程所需事項的準備。</li> </ul>
社會適應 團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 透過社工帶領團體成員思考<u>每次2小時，總共8次的團體</u>進行方向，此次設定於應用交通資訊，例如：有些人不會使用手機訂小型復康巴士，利用一次團體，藉由資深同儕傷友協助帶領，並體驗一次參觀美術館(傷友自行訂車前往，<u>限定使用手機訂車</u>，不可用電話預約，以達到學習應用)；<u>認識大型復康巴士資源</u>，並透過社工協助訂車前往台北輔具展；<u>學習公車及火車時刻表的查詢</u>，並執行一次火車內灣之旅。</li> </ul>

# 服務成效

子方案名稱	服務成效
脊髓損傷者 個案服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 服務量說明：預計服務20人，實際服務量20人，達成率100%。</li> <li>☐ 服務效益說明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>例如：20位個案現況，依個案分級列出</li> <li>1. 紅燈：1→0（因照顧者照顧壓力仍大，透過課程僅能短暫消除其照顧壓力，目前列入黃燈區觀察，仍需追蹤）</li> <li>2. 黃燈：6→5（4位仍需追蹤，皆因身體狀況致情緒不穩定，需再提供情緒及心理上的支持）</li> <li>3. 綠燈：13→0（3位仍須追蹤，因工作開發，需待明年度才能確認，列入結案追蹤即可）</li> </ul> </li> </ul>
自主體能 訓練	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 服務量說明：預計服務6人，實際服務量6人/164人次，達成率85%。</li> <li>■ 服務效益說明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>→5位成員皆因運動訓練改善其身體穩定度、透過伸展，舒緩過度使用的雙手，減少痠麻感等。</li> <li>→僅一位成員，於12月初時因癌症治療置換血漿時致罕病發作(致全癱)，因張力過大，僅能由他人協助做下肢被動關節按摩及拉伸—目前膝蓋已可彎曲，坐在電動床上，全身僵硬，於12月底時重新制定計畫，讓其能透過訓練減緩其壓傷的可能)。</li> </ul> </li> </ul>
家庭關係 促進服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 服務量說明：預計服務8人，實際服務量11人(傷友6位，家屬5位)/88人次，達成率100%。</li> <li>☐ 服務效益說明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>→透過壓力自我測驗的前後測可發現有7位成員壓力降低1-3分；4位成員分數維持，透過社工的訪問，成員皆表示，他們本身壓力就較輕，擔憂較少，故透過園藝課程可保持情緒穩定；數值減少，代表透過園藝治療，有讓大部分的傷友及家屬的壓力緊張關係有舒緩，另外傷友及家屬的滿意度達95%。</li> </ul> </li> </ul>
主要照顧者 喘息服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 服務量說明：預計服務8人，實際服務量14人/88人次，達成率85%（僅列出出席1/2以上的成員）。</li> <li>■ 服務效益說明：               <ul style="list-style-type: none"> <li>→透過照顧者壓力自我測驗的前後測及社工的觀察可發現所有成員的壓力值都有降低2-9分；透過社工的觀察也有發覺成員的情緒表達較多且身心狀況穩定很多；數值減少，代表透過喘息團體，有讓大部分的照顧者壓力舒緩，另外照顧者的滿意度達94%。</li> </ul> </li> </ul>
社會適應 團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ 服務量說明：預計服務8人，實際服務量8人/60人次，達成率94%。</li> <li>☐ 服務效益說明：8次團體分為5次討論，3次實作               <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 實作一：讓85%的成員會使用手機線上訂小型復康巴士至國立美術館觀展。</li> <li>2. 實作二：讓95%的成員了解大型復康巴士的使用及申請至台北南港展覽館參觀輔具。</li> <li>3. 實作三：讓95%的成員了解大眾運輸交通工具使用的APP(公車、火車)，65%會使用APP搭乘大眾交通工具至新竹內灣一日遊。</li> </ul> </li> </ul>

## 省思與回顧

● 方案執行中的省思與回顧：

1. 因是第一次接手聯勸方案，很多東西都不熟悉，課程接洽的時間與規劃，其實不太會拿捏，所以幾乎都比原預計的晚一點，但都還在計畫時間內完成(還好時間大部分都有先多預計一點)，很感謝每月的外聘督導時間，感謝老師的提醒與分析，引導規劃及提醒時間。
2. 因本次方案期間教室冷氣壞掉，因疫情因素無法馬上修理完畢，有1個月都幾乎熱到脊髓損傷傷友們無法上課，尤其是頸髓傷友因受傷部位以下無法散熱，至身體極度不適，當時有讓幾位頸髓傷友先至辦公室休息、散熱。  
→這部分在處理上較生疏，下次若有此情況，可能會需要提前先預備好電風扇，同時也請廠商加緊處理。
3. 因執行時間於疫情延燒時間，故招募上較不穩定，因課程是開給照顧者的，但這些家屬也會擔心外出會染疫(本身就較少外出)，最後列出的上課堂數有超過1/2的人，有些家屬僅來1-2次(有3位)，因為是在團體進行中進入，較難統計到前後測，所以並未列入方案成效中。  
→有考慮過線上課程，但考量到照顧者紓壓團體是為了讓照顧者放鬆(讓其脫離照顧環境)，而非增加負擔，故而仍維持實體課程，因本會的照顧者普遍年齡較長，是否會使用視訊軟體？在家上團體課程是否會讓照顧者，在被照顧者與課程中較難專注上課？。
4. 團體進行時，原本因要帶成員搭火車轉捷運至南港展覽館參觀輔具展，但因輪椅族上下車需要的時間較多，且有嘗試過一次至新竹內灣後，覺得時間上會太趕，故最後一次外出是租借是台中市政府社會局的大復康巴士，減少搭乘時間，讓傷友們有更多時間參觀輔具。  
→因比較過搭車時間，台中至台中至新竹內灣、台中至台北南港，後選擇台中至新竹內灣火車之旅，台中至台北南港則搭乘大復康。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111-112年兒少服務學習培力方案

單位名稱：社團法人恩物社會服務推廣協會

方案執行團隊成員：林秉文、謝秀珠、劉玉葉、邱鳳玉、李景甫、李定芥、王湘芸、李明芳、吳欣怡、廖哲綸

## 服務對象與需求

- 服務對象-兒童與青少年
- 服務需求-
  - 1) 透過服務學習，提供兒少有機會來與不同的人群相處互動、進行團隊分工與合作，嘗試提升人際互動與適應社會的能力。
  - 2) 透過服務學習的過程，讓兒少在服務時能清楚表達，也在服務後反思的過程體驗到確實可以藉由練習表達自己的想法提升自信心與刺激思考。
  - 3) 增加”兒童與少年”對自我的特質與認識以及個人能力的培養。
  - 4) 提供資源讓兒少參與服務，增加兒童與青少年社會參與的意願。

# 整體目的與操作目標

## 整體目標

- 1) 本方案希望透過**服務學習相關課程**以及**社會服務**，給予兒童及青少年展現自己的空間，並在過程中提升自我能力。
- 2) 本方案希望透過**生涯發展相關講座**，協助兒童及青少年能思索並找到自己的喜好或志向，對生涯發展增加方向並提前規劃。

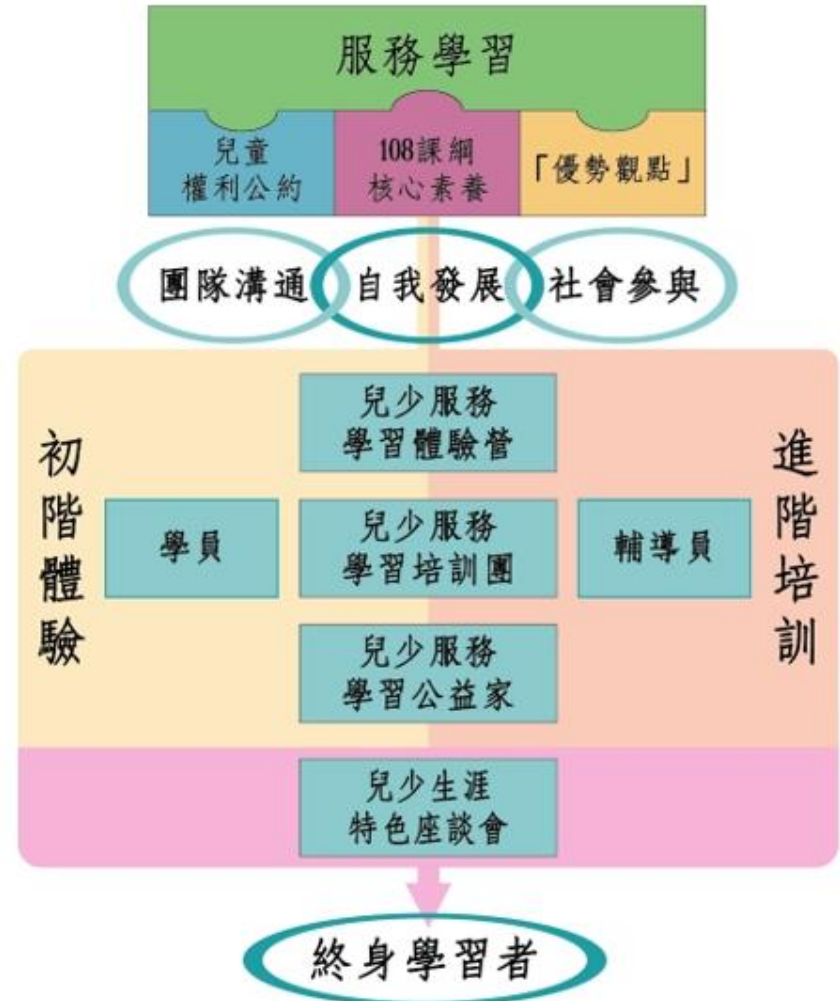
## 操作目標

- 1) 本方案將依照不同服務資歷的兒少志工訂定不同目標
- 2) 提升自我能力

	未滿一年之兒少志工 (第一年目標)	一年以上之兒少志工 (第二年目標)
社會參與	90%能了解社會服務的基本內涵與知識	70%的兒少能培養出關懷社會的情懷
溝通與團隊	80%以上的兒少能了解溝通與合作概念，並實際執行	70%以上的兒少在「合作與溝通」有行為上的轉變
自我發展	70%的兒少能從課程與服務中成長與認識自己	60%的兒少能從服務發覺問題，並能提出解決方法

# 服務策略

- 緊扣恩物「兒少培力」之理念與經驗持續帶領志工運作服務學習計畫
- 專案執行過程連結聯合國兒童權利公約中兒童權利及「中華民國教育部108課綱」的核心素養，並套用「優勢觀點」中”增強權能”使兒少自我身心全面的發展，建立起與社會善的橋樑。
- 藉著執行”服務學習體驗”計畫，累積兒少正向社會服務經驗，在未來進入社會與處世過程中都更能加順遂



## 執行過程

### 兒少培訓團



- 培訓課程安排團隊合作與溝通、自我探索、社會議題探討、反思、分享、服務等要素，藉由服務學習體驗，促使同儕互動與學習互助與關懷、規劃與執行，培養兒少擁有自我展現、服務群眾、團隊溝通的統馭能力。活動後反思體會到付出心力去服務帶來的價值，持續貢獻社會。
- 在學校及社區共執行七個團隊，完成67堂培訓課程，培養92位兒少志工

### 兒少行動公益家



- 志工完成專業培訓後，執行4小時的服務學習體驗，並從中提升團隊溝通能力與自我發展；也在服務後增加服務與社會參與的意願。
- 一年完成9場服務體驗，服務議題有世代共融長者服務、動物保護、環境宣導、物資整理…等，服務志工達171人次，服務時數37小時，共計服務92位長者及238位民眾

### 兒少服務學習體驗營



- 讓恩物兒少志工與大專青年志工組合成營隊輔導員帶領團隊，提供合作機會也激發更多不同的思考方向，並給予實際帶領營隊的機會，以及達到大領團隊的溝通互動的磨練，也讓更多兒少有服務學習的概念及實際服務體驗的經驗，期待兩組志工團隊都有持續投入社會服務的動機。
- 21位輔導員參與24小時的營隊帶領培訓課程，並執行3場服務學習體驗營枝帶領，培育60位志工夥伴，一起完成3場街頭宣導之服務學習體驗，服務議題擴及環境教育、動物保護..等，也帶領120位民眾參與街頭宣導服務

### 生涯特色講座



- 協助兒少提早發覺自己的興趣與志向，並認識各領域行業的工作內容以及與生活的關聯，增加不同領域的知識以及培養更多元的視野，期待能思索並找到自己的喜好或志向，對生涯發展增加一些方向並有效規劃。
- 辦理4場講座，進行12小時服務學習歷程與簡報製作課程，並與64位學員分享

# 服務成效

## 兒少服務學習培訓團

在學校及社區共執行七個團隊，完成67堂培訓課程，培養92位兒少志工，皆與預定目標之達成率為100%

### 問卷評估

- 1)70%兒少能從課程與服務中成長與認識自己 (96.5%認同)
- 2)80%兒少能了解溝通與合作概念，並實際行 (94.7%認同)
- 3)90%能了解社會服務的基本內涵與知識(97.1%認同)

## 兒少行動公益家

一年完成9場服務體驗，服務議題有世代共融長者服務、動物保護、環境宣導、物資整理...等，服務志工達171人次，服務時數37小時，共計服務92位長者及238位民眾

### 問卷評估

- 1)70%兒少能從課程與服務中成長與認識自己 (96.5%認同)
- 2)80%兒少能了解溝通與合作概念，並實際行 (94.7%認同)
- 3)90%能了解社會服務的基本內涵與知識(97.1%認同)

## 兒少服務學習體驗營

21位輔導員參與24小時的營隊帶領培訓課程，並執行3場服務學習體驗營枝帶領，培育60位志工夥伴，一起完成3場街頭宣導之服務學習體驗，服務議題擴及環境教育、動物保護...等，也帶領120位民眾參與街頭宣導服務

### 問卷評估

- 1)「70%以上參與方案的兒少，能主動與團體進行討論或發表想法。」(98.6%認同)
- 2)「80%以上參與方案的兒少，能在提出服務的方式與內容。」(95.8%認同)
- 3)「90%以上參與方案的兒少，願意持續參與服務或相關課程。」(97.9%認同)
- 4)60%兒少對於自己的服務成果感到滿意，也增進團隊分工合作的能力，並且更願意付出時間參與服務與幫助他人。

## 兒少生涯座談會

辦理4場講座，進行12小時服務學習歷程與簡報製作課程，並與64位學員分享

### 問卷評估

- 1)70%參與講座的學生，能知道自己對此領域是否有興趣或可以朝此領域發展。(72%認同)
- 2)80%參與講座的學生，能對講座領域的內容有更深的認識。(91%認同)
- 3)部分學員表示，有實際案例說明，更為清楚未來執行“學習歷程”時該準備的內容與方向

## 省思與回顧

### 凝聚志工 長期留用

- 【定期餐會】定期於每個學期末舉辦志工餐敘，一作為學期慶功宴，二為聯繫情感。
- 【服務邀約】邀請志工持續參與服務，延續服務年歷、與經驗傳承，並培養團隊情感
- 【培訓課程】定期找講師進行特殊課程的培訓，如：粉彩畫、纏繞畫、園藝、影片剪輯…等
- 【專長運用】邀請志工依自己的資歷與專長，參與服務，例如：資深兒少志工營隊輔導員、小提琴專長志工演奏老歌，還有律動、精油按摩、首座DIY等專長志工定期參與服務。

### 培訓課程 漸進式

- 培訓課程，考量於同一個團體，給予新舊成員不同的任務目標，並使用不同的評估內容，進一步了解兒少成長的狀況是否符合預期。


### 加強問卷 評估內容

- 質性成果已參照督導建議，運用“相近語詞”、“關鍵字句”的整理、歸類技巧，彙整學員參與計畫後的回應。
- 未來仍會持續安排專業督導，提供評估方法與技巧，以增進恩物工作人員在方案評估的能力。



| 愛 心 不 偏 心 |





## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：人權「聲」活3.0，愛生活—

聽障者權益倡導暨落實社會生活

單位名稱：社團法人台南市聲暉協進會

方案執行團隊成員：徐紫香理事長、林靜宜社工



## 服務對象與需求

### ● 服務對象

(一)聽語障族群。(二)身心障礙者。(三)家庭照顧者。

(四)相關身心障者工作人員，如社工師(員)、教保員、手語翻譯員、聽打員、就服員、教師、市府工作人員、護理師、醫師…等。(五)社會人士。

### ● 需求

(一)藉由更進一步了解與支持促進聽障者社會參與，並安排適性活動規畫給予社會參與機會，幫助聽障者增加參與社會意願。

(二)創造融合機會，增進家庭關係，使聽障者融入社區。

(三)落實權益倡導團體與教育，促使聽障者自身權益之覺醒，喚醒社會大眾對於身心障礙者權益的重視。

## 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
推動聽障者社會生活參與，促進聽障者融合社區機會，落實倡導聽力障礙者權益與需求，提升民眾對於聽障者的瞭解與尊重實現友善環境	<p>(一)社會生活</p> <p>1-1. 關懷12位聽障者朋友及其家庭，依評估與需求提供所需服務，並鼓勵及支持社會參與。</p> <p>1-2. 舉辦「聽障者社會參與活動」，共4場次，每場12人，促進聽障者族群彼此有交流機會，亦提供聽障者參與休閒育樂生活。</p>
	<p>(二)融合生活</p> <p>2-1. 落實聽障者家庭融合，舉辦1場次「家庭融合」活動，約40人次，增進家庭成員間情誼。</p> <p>2-2. 落實聽障者社區融合，辦理4場「社區融合」活動，每場約15人，提供聽障者與社區居民有互動融合機會，且藉由主題活動使民眾認識聽障者。</p>
	<p>(三)權益倡導</p> <p>3-1. 深化聽障者族群權意識並培力身障權益倡導者，辦理「成長團體」共8場次，每場6人，使其在團體感受同儕支持力量，自我充權，擴充自我價值感，進而自我成長及增進表意能力。</p> <p>3-2. 辦理4場「身障權益教育」課程，每場約15人，提升身心障礙相關工作人員、家庭成員及大眾實際對於身心障礙權益公約及身心障礙權益保障法內容。</p> <p>3-3. 推廣「手語教育」辦理6場課程，每場約10人，為共同營造聽障者溝通之無障礙環境理想邁進。</p>

# 服務策略

權益倡導：

E 團體活動

F 身障權益教育

G 手語教育

(社會文化層面)

融合生活：

C 家庭融合

D 社區融合

(家庭社區-生活環境)

社會生活：

A 關懷訪視

B 聽障者社

會參與活動

(個人層面)





## 執行過程

### 權益倡導：

E團體活動/8場/8人/53人次  
F身障權益教育4場/64人/64人次  
G手語教育/6場/25人/98人次

### 融合生活：

C家庭融合/1場/36人次  
D社區融合/5場/148人次

### 社會生活：

A關懷訪視/15案  
B聽障者社會參與活動34人/62人次



# 服務成效

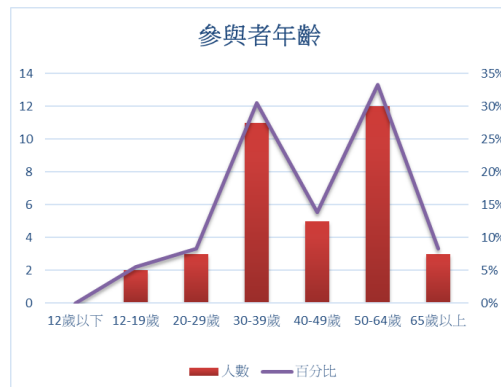
成效一：以110年活動總聽障者參與情形共有25位，本年度共累計有36位聽障者參與，與去年相比成長44%。

成效二：參與融合活動之聽障者經由安排有97.4%可投入在活動中，且經由活動有89.5%之聽障者認識2個新朋友。(聽障者參與成效)

成效三：身障權益教育增進了90%參與者對於身障權益相關知識及意識提升。

手語族	口語族	合計
20	16	36
56%	44%	100%

日期	合作單位	參與率	答題率 (提升2題以上 答題及滿分者)	通過率 (70分以上)	正向回饋率
6月18日	新世代關懷協會	88.9%	100%	100%	93.8%
7月23日	台南聲暉	76.9%	85%	94%	100%
9月17日	成大樂齡	95.8%	100%	100%	91%
9月24日	臺南市手語翻譯服務中心	75.0%	92%	100%	83%
平均		84.1%	94.1%	98.5%	92%



## 省思與回顧

1. 本年度計畫執行連結更多友會與單位資源，新增5個團體資源，如：三德社區復健中心、新世代關懷協會、萬海航運慈善基金會、復健青年勵進會、伊甸社會福利基金會。
2. 計畫執行產出7位聽障者成為CRPD種子講師外，參與團體活動8位成員願意為身障權益成為公益夥伴，8位皆投入在後續身障權益教育中，不論是志願服務或擔任CRPD講師，願意為身障權益公益活動努力。
3. 關懷服務提供心理支持與活動訊息，鼓勵聽障朋友走出家門，擴展生活經驗，有73%個案願意參與協會辦理活動。
4. 透過社區融合使65位社區民眾與19位聽障者透過主題設計互動，實際推進友善環境。
5. 推廣手語教育增進手語族聽障者無障礙環境，並增進對於聽障者的認識。
6. 本年方案藉由生產出CRPD種子講師，參與身障權益教育及CRPD宣導，每場身障權益教育由3-4位CRPD種子講師組成團隊，討論適合該場次服務對象的參與模式，發展出四場不同的身障權益教育方式，並在社區進行CRPD宣導，針對聽覺障礙議題討論規劃出6種議題分享給社區民眾，增進民眾或聽障者本身對於權益的認知。





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：掌握自己 腦性麻痺『自立生活』培訓計畫

單位名稱：社團法人高雄市腦性麻痺服務協會

方案執行團隊成員：劉秋芳 社工、張馨方 社工

邱鈺芷 教保員、湯姿儂 教保員

毛文君 團體老師

## 服務對象與需求



1. 會員378位會員資料



建立會員資料



2. 腦性麻痺朋友



擬定個人生活計畫



同儕成長團體



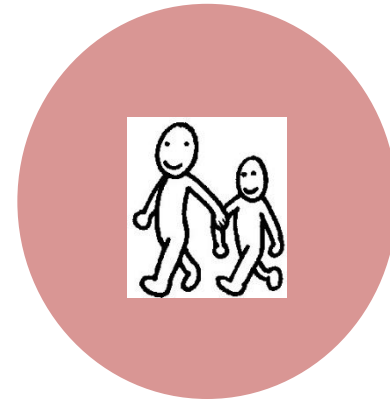
同儕一同出遊

## 整體目的與操作目標



### 建立會員資料

1. 建立會員378位會員資料
2. 提供會員服務諮詢與資源連結

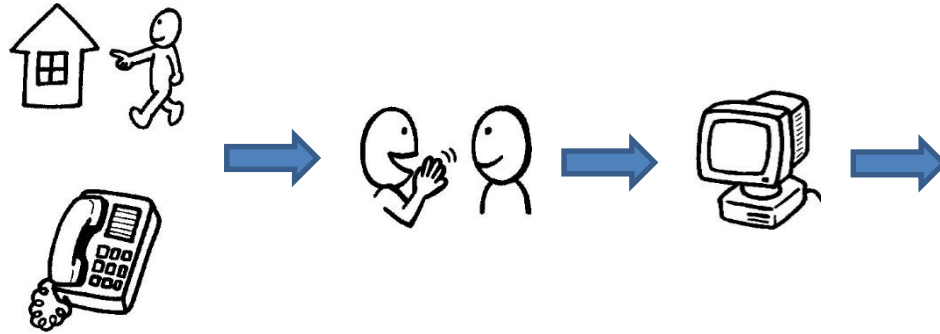


### 腦性麻痺生活自理學程

1. 擬定個人生活計畫
2. 同儕成長團體
3. 同儕一同出遊

# 服務策略

建立會員資料

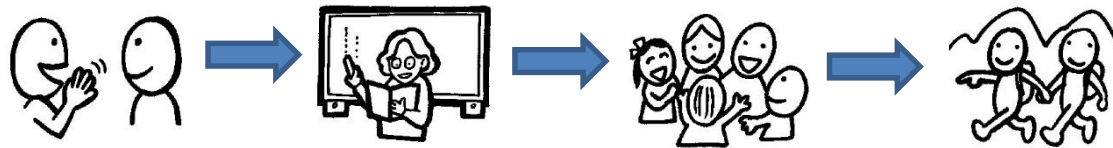


使用EXCEL建立名冊

姓名	性別	年齡	電話	住址	服務項目	服務時間	服務地點	服務次數	服務日期	服務內容	服務效果
張國強	男	45	2345 6789	香港新界...	個案輔導	每週一、三、五	社區中心	12	2023-01-01	協助處理家庭問題	情況改善
李美玲	女	38	9876 5432	香港九龍...	小組活動	每週二、四	康樂中心	8	2023-02-01	參與社交技巧訓練	交際能力提升
陳志偉	男	52	1234 5678	香港東區...	職業培訓	每週六	職業訓練中心	6	2023-03-01	參加電腦操作課程	具備基本電腦技能
黃佩儀	女	41	3456 7890	香港西區...	心理輔導	每週一、三	心理輔導中心	10	2023-04-01	處理焦慮情緒	情緒穩定
劉偉強	男	33	5678 9012	香港南區...	生活管理	每週二、四、六	生活管理中心	15	2023-05-01	學習自理生活技巧	生活自理能力提升

建立會員資料：家電訪聯絡→會談→更新資料建立EXCEL

腦性麻痺朋友



腦性麻痺朋友：招生→課程(生活自理學程)→課程(同儕情感支持) →課程(一起初遊去)

# 執行過程

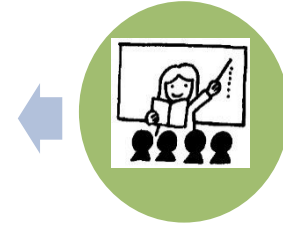
建立  
會員資料

腦性  
麻痺朋友



一起  
初遊去

生活  
自理學程



同儕  
情感支持

## 服務成效

### 建立 會員資料

#### 家、電訪更新個案資料

1. 歿、轉介至住宿型機構**4%**
2. 透本方案有重新與協會互  
動的家庭**9%**
3. 搬家、家庭成員增減更新  
資料**3%**
4. 物資約**100份以上**
5. 生活津貼約**20戶**家庭

### 生活 自理學程

1. 實際參與67人次 **84%**
2. 學員自評 **60%**
3. 家長認同 **50%**
4. 最喜愛的課程 **外出購物**

### 一起 初遊去

1. 辦理**2梯**
2. **出席率100%**。
3. **7成以上**腦麻朋友均可  
以自己打理旅行需要。

### 同儕 情感支持

1. 每場實際參與人數**80%**
2. **8位**腦麻朋友透過活動  
可已清楚知道自己的情绪。
3. **10位**腦麻朋友表示喜歡  
本次的成長團體

# 省思與回顧

## 1. 腦麻朋友的改變：

高雄腦麻協會在中華聯合勸募協會的幫助下，第一次帶著腦麻朋友體驗自立生活，在這一年中，我們透過許多次的陪伴、活動、課程，幫助腦麻朋友找回自己嚮往的生活方向，並以輔具、長時間的練習成就了自己的需求與夢想。

服務過程我們看見腦麻朋友一開始的膽怯，在和同儕一起學習的氛圍下，腦麻朋友也開始願意挑戰自己，這是我們在這一次方案當中，最期待看到的美麗畫面。

## 2. 家庭成員的改變：

服務這一年中，雖然我們的對象是以腦性麻痺朋友為主，但到後面我們發現部分家庭願意為了腦麻朋友改變自己，懂得放手讓孩子自己嘗試。

## 3. 手足的改變：

在活動中有些腦麻朋友，就直接和工作人員說，我已經好久沒有和我的手足一起出遊了，如果下一次協會可辦理○○性的活動，我一定會再邀請我的手足參加。

## 4. 社工的成長：

有了腦麻朋友這些回饋，讓協會每年辦理活動的時候都會想要更精進、多元性、更有趣，參與率更高一些，在這樣雙贏的局面下，社工員和協會工作人員辦理相關活動時，也會更有自信和發揮出更多創意性。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：礙的橋樑-脊髓髓傷者資源網絡整合計畫

單位名稱：社團法人臺中市山海屯脊髓損傷協會

方案執行團隊成員：劉忠和 理事長

白妙珠 秘書長

邱堃城 秘書

張鈞程 社工

## 服務對象與需求

- 服務對象：台中地區的脊髓損傷者
- 需求評估：
  - 新傷友資源資訊、醫療轉介、生活重建訓練的需求
  - 舊傷友情緒支持、家庭關係維繫、就業需求、緊急安置、社會參與

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：  
透過與醫院建立聯繫網絡，減少隱藏性個案，並給予支持，鼓勵其社會參與
- 操作目標：
- 建立醫院社工室、復健室聯繫網絡，預計獲得10位新傷友資訊
- 新舊傷友個案處遇，協助解決緊急問題
- 社會適應課程，鼓勵傷友外出

## 服務策略

- 建立醫療資源網絡
  - 電話聯繫醫院社工室
  - 訪視醫院復健部門
- 新、舊傷友處遇計畫
- 同儕支持性團體課程
  - 辦理同儕座談會
- 社會適應活動
  - 陪同傷友搭乘大眾運輸工具

## 執行過程

- 與醫院留下聯繫方式，但因個資保護原則，沒有接到轉介，轉而向台中各區身心障礙者社區資源中心聯繫
- 辦理3場同儕支持性團體，探討泌尿問題、身障者福利及疫情肆虐的防疫和健康管理…等主題
- 社會適應課程，陪同傷友體驗乘坐大眾運輸工具、超市購物、參觀科博館，也和資深傷友帶領新傷友一同騎車，使其能更快適應改裝機車。

## 服務成效

- 經醫院訪視取得20位新傷友聯繫方式，經評估後轉介3位傷友前往桃園潛能發展中心，目前皆已返回家中，能夠生活自理，毋需依賴看護，減少家中經濟壓力。
- 協助頸椎傷友個案因看護回國的緊急安置問題
- 80%傷友在同儕座談活動後，提升脊髓損傷照護及相關福利資訊認知。
- 3位長年在家無外出之傷友參加社會適應課程，學會搭火車，2位新傷友在活動後較能接受受傷事實，願意外出，減少對家人的依賴。

## 省思與回顧

- 經過協會辦理的活動會發現，出席次數多的傷友往往有較好的家庭支持，
- 透過小型參觀活動發現，辦理活動地點我們總是優先以占地面積較廣、能一次帶領多位傷友為主，但小型團體活動對於傷友似乎較具吸引力，因為人數較少的關係，不需花費過多時間等待集合，也可以避免排隊使用廁所的問題，大幅提升活動體驗，而小型團體也依據不同傷友的興趣調整，讓活動主題更多元化。
- 在個案服務的過程中發現許多傷友的生理及安全需求尚未被滿足，在這樣的前提下應先將「社會參與」的目標改為「滿足基本需求」，若個案家中本身支持度低，或是受傷程度過於嚴重，難以應付外出狀況，則思考如何讓個案在家中能被更妥善的照顧，滿足其被尊重的需求。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：弱勢特殊行業婦女的支持服務  
與發展培力計畫

單位名稱：社團法人台北市日日春關懷互  
助協會

方案執行團隊成員：蕭怡婷、陳虹霈

## 服務對象與需求

●**服務對象**：本會聯合勸募方案的服務對象，是從事直接性交易型態（包含流鶯、個體戶、樓鳳、私娼館、應召站）的特殊行業婦女，屬於特殊行業中較弱勢的群體。

### ●個案處境與需求

1. 年齡多為45歲以上，為承擔家庭或個人經濟開銷、債務而從業多年。隨年紀漸長、收入下滑，個案普遍面臨要能穩定經濟收入且儲備退休金。
2. 針對65歲以上的個案，尤其是長年獨居者，如何在社區安老，包含經濟、醫療、支持陪伴、長照等方面的需求，也是本會協助重點之一。
3. 新型冠狀病毒疫情在工作、經濟、身心健康、支持系統等層面帶來衝擊，其中處境較弱勢、較缺少資源條件的個案，越容易陷入生活困境。

## 整體目的與操作目標

● **整體目的：**面對特殊行業婦女受貧窮階級、非法政策、社會汙名等結構性問題影響，以多層面的支持性服務進行協同，增進她們在困境中的生存能力、資源條件與社會支持。同時透過提供發展性服務，促進特殊行業婦女對同儕姊妹、社區與整體社會的意識，進而朝向能自助助人。

● **操作目標：**

1. 透過個別化會談、勞動安全教育、法律諮詢與協同、身心復元自我照顧等支持性服務，提升特殊行業婦女的勞動與法律知識、身體照顧的意識與條件，並增加她們因應問題處境的能力。
2. 透過外展與電話關懷、社會資源連結與發展性服務，增進特殊行業婦女的資源與支持系統。
3. 透過社區溝通與對話、特殊行業婦女自助助人培力服務，提升特殊行業婦女的同儕、社區與社會意識，發展自助與助人能力。

## 服務策略

因應特殊行業婦女複雜化的問題處境與需求，本會維持提供個案所需的基礎服務，也因應疫情動態、政策變化等，靈活調整與深化服務內容，並持續發展對特殊行業友善的社區資源網絡與協作關係。

1. 疫情持續影響特殊行業婦女的經濟收入，個案流動情形增加，更凸顯本會運用多元管道外展關懷的重要性。
2. 結合勞動安全教育與身心復元自我保健服務，以因應新冠變種病毒傳染力增加，確診個案增多的情形。
3. 持續因應個案需求調整與新增服務內容，以有效協助個案：
  - (1) 積極串聯熟識的特殊行業婦女提供諮詢與討論。
  - (2) 善用社區資源網絡，並持續發展友善特殊行業婦女的社區關係。

## 執行過程

1. **實地外展與電話網路關懷**：善用前兩年服務經驗，運用多元管道外展，有效與個案建立關係。
2. **個別化會談服務**：社工員提供情緒支持、協同討論因應策略、財務規劃、陪同處理、串聯熟識婦女資源、與親友聯繫共同支持個案等，協同個案困難處境。
3. **勞動安全教育**：提供個別與團體勞教，並協同個案在工作中落實防疫措施。
4. **法律諮詢與深度協同**：提供性交易相關法律諮詢，並進行深度法律服務與協同。
5. **身心復元自我保健服務**：協同對話覺察與使用保健方法調理身體病症，提供確診個案疫情身心復元服務，並陪同高齡個案就醫。
6. **社會資源連結**：連結各式正式與非正式資源，並增進個案取得資源的能力。
7. **社區溝通與對話**：促進流鶯與社區之間的共存，並提醒個案都更等社區動態的潛在影響。
8. **特殊行業婦女自助助人培力服務**：促進同儕姊妹之間的交流與支持，並編織個案提供難言之隱諮詢。

## 服務成效

針對從事直接性交易型態（包含流鶯、個體戶、樓鳳、私娼館、應召站）的特殊行業婦女，提供生活支持與重建服務、心理支持與重建服務、社會網絡建立與權益倡導等，共計服務人數122人、852人次。

### 服務項目

### 服務量

1. 實地外展與電話網路關懷

303人次

2. 個別化會談

21人、122人次

3. 勞動安全教育

25人、121人次

4. 法律諮詢與深度協同

20人、62人次

5. 身心復元自我保健

99人次

6. 社會資源連結

49人次

7. 社區溝通與對話

48人次

8. 自助助人培力服務

48人次

## 省思與回顧

1. 特殊行業婦女多是因為貧窮的經濟因素從娼，在非法性交易政策與社會對性產業的汙名下，使得這群原先就屬於弱勢群體的個案，更容易面臨經濟困窘、勞動安全疑慮、法律權益受損、身心病症等不利處境，又較不容易取得社會資源協助。
2. 近年來又受到新冠病毒疫情的影響，個案不僅經濟收入減少，部分也因確診而有後遺症，隨著疫情的常態化，仍需持續提供疫情相關服務。
3. 持續建立友善特殊行業婦女之社區與社會環境，也是重要的服務工作。透過持續強化建構社區網絡合作，有利於個案服務之進行，亦能促進個案之社區生活與支持。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：手牽手，一起走-新住民團體陪伴方案

單位名稱：社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會

方案執行團隊成員：楊雪霞

## 服務對象與需求

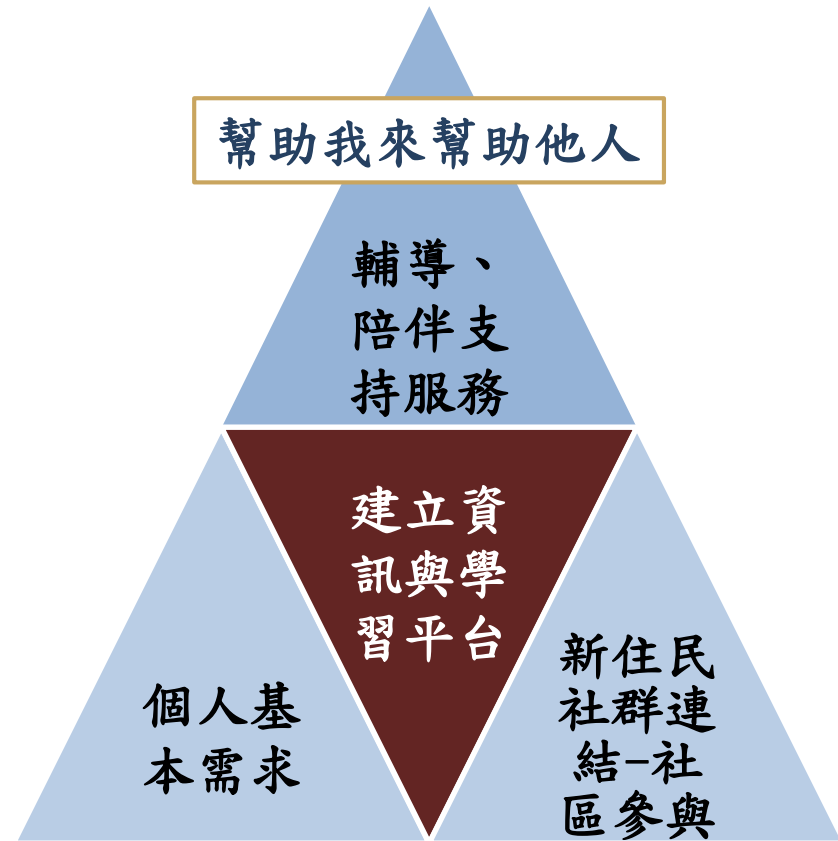
### 13個陪伴團體及個人單位-彼此互相學習及成長

- 花蓮市-新住民人文發展協會
- 花蓮市-越南故事屋
- 吉安鄉-印尼共學團
- 吉安鄉-花蓮縣博愛全人發展協會
- 花蓮-好漾
- 壽豐鄉-張秋艷(越南籍新住民姊妹)
- 鳳林鎮-牛根草社區發展促進會
- 鳳林鎮-黃愛婷(印尼籍新住民姊妹)
- 光復鄉-新住民據點
- 瑞穗鄉-緣夢圓協會
- 玉里鎮-中華民國合家歡協會
- 富里鄉-新住民據點
- 台東縣-石寶莉(中國籍新住民姊妹)

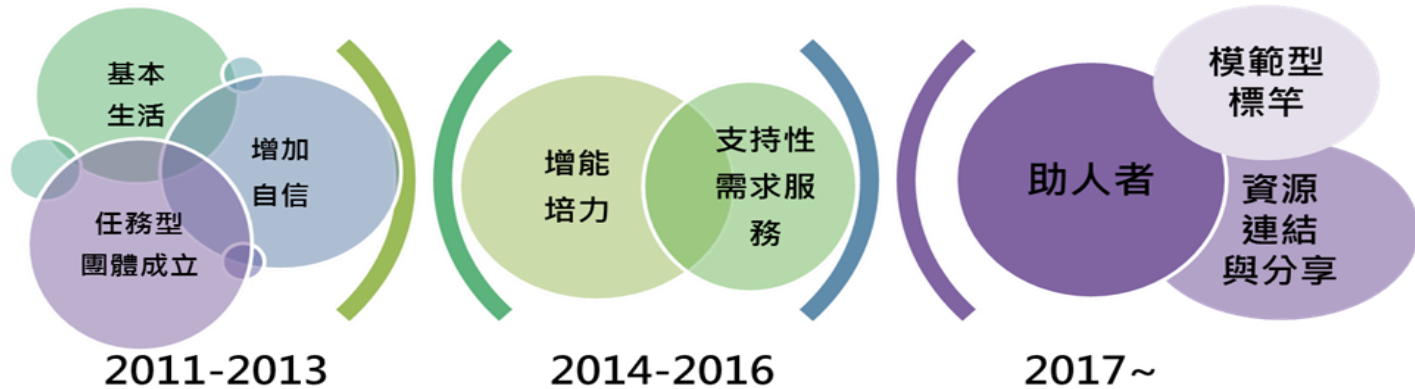


## 整體目的與操作目標

幫助我，來幫助他人—輔導、陪伴支持服務



## 服務策略



從「個人基本需求」協助起，進而期待姊妹能夠有社群的連結、建立資訊與學習的平台，最終以「社區參與」達到互助的雙向關係，建構社區一家親的社區新血緣關係。

## 執行過程

- **工作坊：**辦理6次工作坊，針對了解計畫、撰寫計畫、執行計畫、核銷等課程做開設，提升8-10個據點及團體承辦人員。  
(協會多年的經驗下來，一年性輔導計畫撰寫等模式，不會馬上提升該名服務對象之能力，需透過不斷的重複練習與實驗才可達成)
- **方案撰寫：**輔導8-10新住民團體承辦人員或個人，透過工作坊的培訓，協助提案申請計畫。
- **方案執行：**透過本計畫之專職人員陪伴，資源連結分享及協助夥伴撰寫與完成方案的執行與核銷。
- **個別輔導與陪伴：**透過本計畫之專職人員，針對服務對象進行個別的諮詢與陪伴服務。

## 服務成效

課程名稱	課程內容	課程時間	參與人數	講師
我想做事，資源在哪？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資源在哪?有哪些?</li> <li>2. 資源如何媒合</li> </ol>	3hr	22人	李美玲
計畫執行評估與成果撰寫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 計畫執行與成果小撇步</li> <li>2. 計畫成效討論</li> <li>3. 成果撰寫</li> </ol>	6hr	22人	游雅帆
移地學習-實地踏查	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 白米社區/社造社區的概念</li> <li>2. 大二結社區/社造社區的概念</li> </ol>	16hr	30人	
案例分享與交流會分享	社造案例分享	6hr	22人	李美玲、林慧綯

花蓮縣內13個新住民的服務據點，透過訪視發現他們的困境並給意見及協助輔導，除了陪伴支持服務之外，也邀請13個新住民的服務據點，個人及團體參加工作坊。

## 省思與回顧



近年來我們持續透過訪視了解新住民的需求，並針對需求開設相關工作坊解決他們的困難、增進他們獨立完成計畫之能力，經過這段時間的努力，可以看見許多新住民個人及團體在經過輔導後有明顯的進步，甚至能獨立完成計畫。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「孩事NEED YOU」-111年慢啼寶貝茄寶兒童劇團早療宣導暨家長心理劇計畫

單位名稱：財團法人台中市私立弘毓社會福利基金會

方案執行團隊成員：梁斐芸、林育珊、王麒鈞、許家怡

## 服務對象與需求

服務對象	需求
<p>兒童劇成員： 劇團成員主要以領有身心障礙手冊兒童居多(8位輕度身心障礙、4位中度身心障礙、2位重度身心障礙)，其次為注意力過動缺乏症(ADHD)、癲癇及肌肉萎縮、自閉光譜之兒童。</p>	<p>透過專業師資及戲劇治療，練習肢體表達，促進孩童語言、認知、情緒等發展能力，提升孩童自我效能。</p>
<p>家長心理劇團體成員： 家長心理劇成員主要為茄寶兒童劇團之兒童家長</p>	<p>結合講師辦理心理劇家長團體，並透過社工家庭服務，提供高風險家庭家庭支持及協助家庭功能穩定。</p>
<p>公演期： 一般民眾、合作單位</p>	<p>透過帶領兒童劇團公演及家長心理劇表演，宣導早期療育重要性，以及促進民眾理解接納</p>

## 整體目的與操作目標

整體目標	操作目標
<p>從生態系統理論與個案管理策略觀點來看本方案，<u>從個體家庭出發，劇團特殊兒童的改變擴及家長的照顧，家長透過心理劇對於自我及孩子的價值有了新的詮釋，進而影響了整個家庭的穩定度。</u></p> <p>同時藉著公演及心理劇表演，除了長年在倡導的早期療育及照顧者議題外，劇團也藉著進到社區與民眾做直接互動，促進友善環境的推動。</p>	<p><u>1. 透過戲劇療育，促進遲緩及特殊兒童發展能力提升</u></p>
	<p><u>2. 透過心理劇家長團體及社工家庭服務，促進家長心理支持及自我照顧</u></p>
	<p><u>3. 透過劇團公演及心理劇表演，宣導早期療育重要性</u></p>

## 服務策略

### 個人

- 111年招收19名4~12歲發展遲緩、身心障礙兒童接受戲劇療育，透過專業師資及戲劇治療，練習肢體表達，促進孩童語言、認知、情緒等發展能力，提升孩童自我效能。

### 家庭

- 社工員與心理劇講師於課程中，藉由實際觀察、書面及影像紀錄等方式，瞭解家長在團體裡的狀態，鼓勵正向經驗抒發，透過每次課程定期討論個別情形，適時提供調修。另透過社工家庭服務，提供高風險家庭家庭支持及協助家庭功能穩定。

### 社區

- 預計安排至少三場社區公演及兩場社福機構服務表演，讓參與觀看之民眾更認識了解早療，並進而重視接納早療的服務。

# 執行過程



## 服務成效

**成效1：透過公演，提升遲緩兒語言、肢體、社會情緒等發展能力，並協助孩子建立自信及正向經驗。**

綜合說明：

參與計畫之兒童表現80%有成長進步，家長對於特殊兒童參加本專案的回饋問卷滿意度也給予89%的肯定。

**成效2：透過社工服務及心理劇家長團體，提供家長多元面向支持，提升特殊兒家庭親職能力及照顧信心。**

綜合說明：

家長在心理劇團體的參與過程中，有高達83%以上能獲得同儕支持與正向經驗，而且家長透過心理劇演出，建立自信，對於自我能有更多的認識與瞭解

**成效3：透過公演，增進社區了解早期療育及兒童發展的重要性。**

綜合說明：

民眾透過參與活動，更加瞭解兒童發展相關知能，且理解早療及滿意程度達90%以上，同時有90%以上民眾能理解照顧者背後的照顧壓力議題與翻轉對特殊兒童的刻板印象與偏見。

## 省思與回顧

(1)增加外聘督導協助本計畫的專業發展：有感於劇團的經營不易，除了希望能帶給特殊兒實質的療育目標及成長，也希望能夠達到宣傳早期療育重要性的效果，目前劇團的運作越來越有經驗，也獲得家長的認同與分享，但對於教保老師與社工同仁，希望在劇團帶領上能再學習成長，所以112年度會積極尋找外聘督導協助方案內容的提升，給予劇團新的刺激及新的生命力。

(2)提升方案的能見度：長久以來海線資源較市區不足，海線早療兒童的需求日增，為了能服務更多有需求的家庭，本會將繼續努力加強方案的能見度，吸引服務對象加入，也同步於勸募的宣傳上，力道再加強加深，讓更多的民眾一起來關注早療的議題，營造善的循環。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：有你有我復元路上不孤單一  
精神康復者社區同儕支持者培力計畫

單位名稱：大崗山康復之友協會

方案執行團隊成員：彭彥儒

## 服務對象與需求

- 台灣身心障礙人數截至2021年第二季有119萬人，其中高雄身心障礙者人數占11%約有13萬人，而有14萬多人，精神障礙者人數截至2021年第二季約有17,225人。高雄除了原本林園、苓雅、岡山三個分區外，在2020年新設鳳山、苓雅、岡山三個分區，雖然岡山、苓雅、岡山三個分區的心衛中心，但僅增設一個社區服務所，服務對象相對來說，服務量過於繁重，且可近性。

## 整體目的與操作目標

本會持續在北高雄地區，提供以精神康復者為中心的社區關懷服務，將多年來累積的協助出院後精神病患者症狀減緩服務經驗，提供賦能增權團體活動提供康復者強化心理健康及鼓勵復元自主的友善強化服務，還有提昇家屬照顧知能提昇，改善醫病關係，聯繫家屬間情感交流紓解此長期積壓的壓力。

(一) 培力同儕支持者-辦理康復者復元團體：辦理康復者復元團體一場(36H)，供至少 6 人參與，團體結束後，每場能有 2 人以上能擔任復元大使，公開向社區展現正向康復經驗達至少 2 次

(二) 辦理優勢觀點家屬賦能支持團體，定期檢測家屬身心壓力狀況：藉由優勢觀點來增強家屬照顧路上的持續度，促進正向(醫病)照顧關係與提昇照顧知能成長達參與者 50%。

(三) 延聘社工專職人員與聘任外部督導及專業人員開發與連結資源後提供開展精神障礙者同儕支持服務(復元團體)與辦理家屬賦能團體二場。

## 服務策略

1. 培力同儕支持者
2. 辦理優勢觀點家屬賦能支持團體，定期檢測家屬身心壓力狀況
3. 延聘社工專職人員與聘任外部督導及專業人員開發與連結資源後提供開展精神障礙者同儕支持服務(復元團體)與辦理家屬賦能團體

## 執行過程

1. 精神康復者優勢觀點復元團體11 次課程
2. 優勢觀點家屬賦能團體6堂12小時
3. 聘任外部督導

## 服務成效

- 精神康復者優勢觀點復元團體
  - 招募成員至少 6 人參與「精神康復者優勢觀點復元團體」。→7人(117%)
- 優勢觀點家屬賦能團體
  - 促進照顧關係與照顧知能成長達參與者 50%。  
→從活動滿意度問卷數據檢視，家屬皆認為有所助益與提升，達成率為 100%
- 延聘社工專職人員與聘任外部督導及專業人員。
  - 未延聘社工專職人員
  - 三次外部督導之聘請

## 省思與回顧

- 儲元如他是學習於員進隊公雖新可  
識復於其就學，人的團的體更體  
知是對與本、宜業同作敢團體全  
的論，域作力適專不工勇持團，  
本無間領工能會等對在並支的考  
基，期精神會言不師針，屬次思  
從戰劃精社語便療，是使家一而  
，挑規，然、式治屬但大，每題  
核的容節，雖異模能家，元眾在問。  
為不體的大景課、員同任會中新白  
素種團多極背的理成相擔社為未  
元各在當性庭一護個是都給家為並  
大試，相異家統、一容員訊回起心  
兩嘗此了差、那工每內成資帶一用  
「去如磨的異，社待程的的學的，  
元步為琢題差時名對課部礙所樂，  
復腳皆，問齡影響多式基本全障把快團  
「開體習案年影由模基讓神是而作  
與邁團學個當時皆之然的精更變工  
」至持屬於但同，理雖功導們改了  
點直支家在，素尾管，成宣他的明  
觀習屬與就程因至案導們、但好闡  
勢練家員，過類頭個引我驗，了好  
優步是成處務各從以的，經程為接  
「逐或領之服等案，同下命課起也  
以，亦帶同的...方助不力生作一長  
方案始，效不化...本協予努享實，成  
方開體有域別力...是時給的分有度的  
本備團何領個能是同度們開未進見的



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：小礙到中礙，跨出舒適圈－  
身障同儕支持培力主動出擊計畫

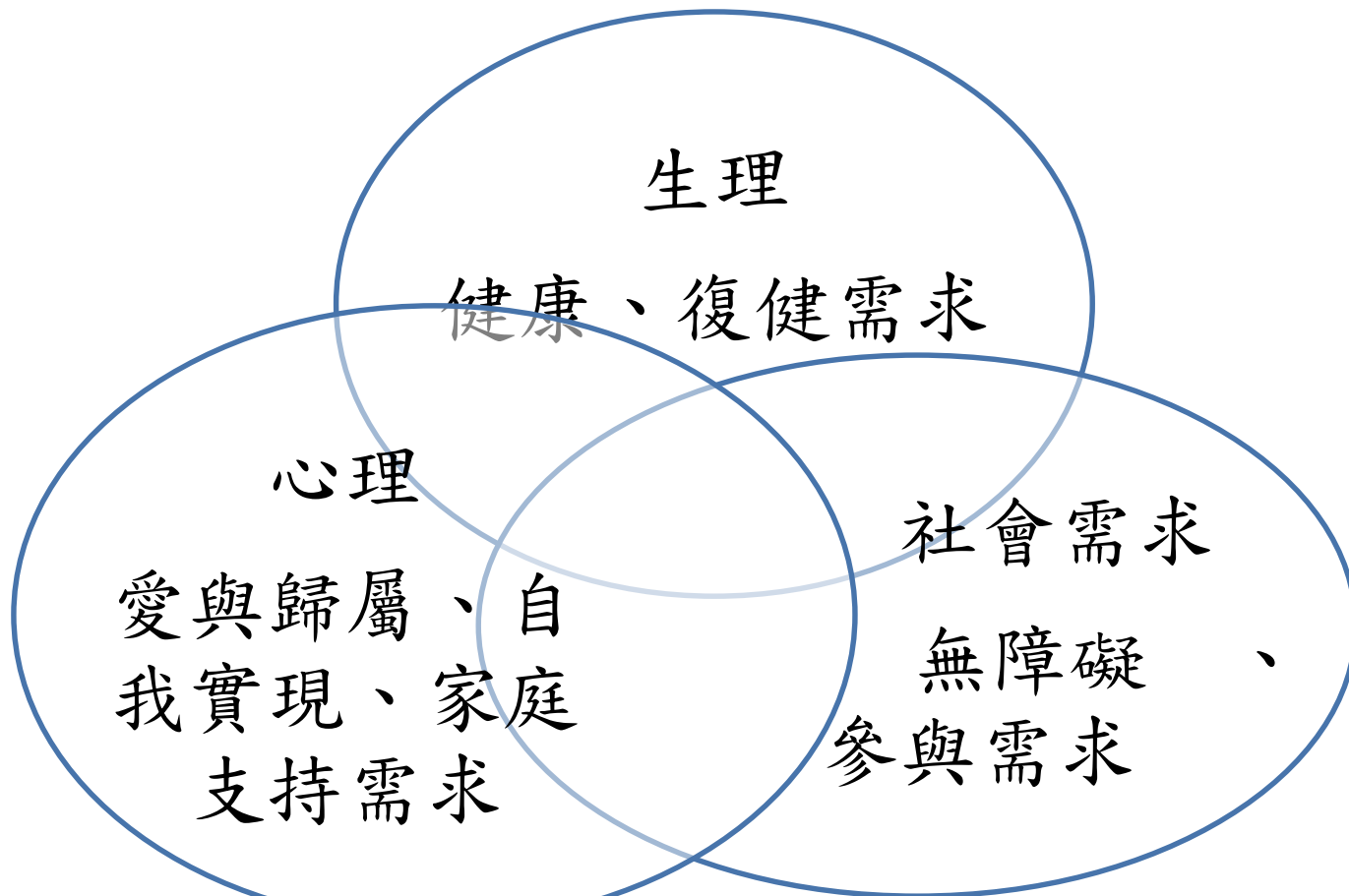
單位名稱：社團法人台南市慈光身障協會

方案執行團隊成員：劉書婷社工、吳麗雲  
理事長等13名成員

## 服務對象與需求

服務  
對象

接受培訓的同儕關懷員  
接受探訪的少外出身障者及家屬



## 整體目的與操作目標

目的1:接受同儕培力之學員，陪伴身障家庭走出戶外，培養實務關懷能力，發揮自我影響力，進行身障權益倡導。

目的2:同儕關懷員透過團隊合作體驗學習，並與非營利組織合作進行知能培力，提升服務面向，讓身障者看到有更多機會發展。

### 目標一

1. 10-15位同儕關懷員持續參與課程，走出教室關懷陪伴5戶10名身障者及家庭。

2. 每月接受電訪、面訪、家訪之關懷服務的肢體障礙者及家屬者共預5名。預計達成率80%，服務達36人次。

### 目標二

1. 預計10-15位身障者與家庭透過1場活動進行戶外活動，發揮同儕影響力，帶領平時少外出的身障者及其家屬外出。

2. 同儕關懷員透過帶領活動，提升溝通協調及解決問題的能力。

3. 預計與身障團體合作2場參訪活動，增加同儕關懷員的眼界及生活體驗。

## 服務策略

一 善用資源(人物力資訊媒體)

二 善用團動:發揮團體相促學習作用

三 發掘需求提供服務:依照同儕跟服務對象需求規劃培訓課程

## 執行過程

手機操作

助人之路，分享成果發表暨交流  
-同儕出團至關懷對象家



01

課程配合  
同儕關懷訪視



02



03

同儕團隊戶外教  
學GO:3位關懷對  
象同行



04



05

同儕團隊-  
傾聽好奇練  
習苦難意義

## 服務成效

### 服務項目

#### 個案服務 與外展

共服務40人次，來自12人7戶家庭。透過團體課程及訪視，讓關懷服務對象家屬與身障者願意社會參與人數增加。

#### 同儕關懷 員權益倡 導活動

共辦理1場次，18人次參與(8位同儕關懷員、6位關懷對象及家屬等)。

同儕關懷員主動出擊關懷，協助少外出身障家庭外出參與，於活動中發揮自我能量。

## 省思與回顧

- 同儕員分級培訓: 針對成員程度做培訓，讓持續參與者及第一次參與新成員，接受不同培訓，不至於培訓參差不齊，培訓能聚焦，服務效率更佳。
- 訪視安排: 社工對於各組訪視的時間及交通之安排，得考量周到。
- 面對的挑戰: 考量關懷員年紀偏大，於有限人力之下，關懷人力如何有效運用，是方案得面對的挑戰。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：後疫時代—提升視障者數位資訊  
能力學習方案

單位名稱：社團法人彰化縣視障者關懷協會

方案執行團隊成員：黃佳琳 理事長、朱嫵青  
督導、黃纖絢 督導、陳冠蓉 社工員

## 服務對象與需求

- 視障者在資訊運用上往往較易成為弱勢族群，對他們來說，學習運用資訊並非只是提供電腦設備及訓練課程就能解決，他們需要無障礙網路環境，需額外安裝語音、放大軟體或借助觸摸型輔具，此外也需要專業師資個別教學指導，投入大量的心力與時間且不斷地重複操作學習，才能夠上讓電腦與網路成為視障者接收外界資訊及增進生活便利的良好管道。
- 隨著科技發展，電腦與網路的運用幫助他們克服學習、生活、就業等各方面的障礙，甚至能夠達到增權的效果。
- 若協會能透過專業師資，提供客製化小班制與個別化的教學內容，並提供學員們在使用輔具的建議與諮詢，是有助於視障者克服視力上的侷限，依照自己的需要完成學習。讓數位科技運用成為他們求學或工作上的有力幫手，並為自己開拓更多發展機會。

## 整體目的與操作目標

整體目標	對應整體目標之操作目的
<p>藉由小班制課程和個別化課程，讓不同年齡階段的視障者能夠符合學習需求學習使用電腦或手機，透過網路的應用，降低與一般人的資訊落差、提升生活上的品質與便利度，讓數位科技運用成為求學或工作上的有力幫手，開拓更多發展機會，也在準備進入數位時代的社會上有一定的適應力。</p> <p>另一方面，讓視障者透過上課的機會認識其他視障成員，於課後藉由課堂作業還能彼此討論並互相提供協助，增加其人際互動頻率及提高學習效率、讓課程學習更有延續性，也藉此建立新的社會支持網絡。</p>	<p>70%學齡兒童階段的視障學員了解電腦基本操作並學會中英文字母的鍵盤位置，達到能夠自行操作電腦來做休閒娛樂活動為最終目標。</p>
	<p>70%大專生階段的視障學員能夠擁有操作聲音剪輯軟體規劃及錄製個人Podcast節目等影音創作及節目企劃能力</p>
	<p>70%中高齡階段的視障學員，基礎班學員學會基本手機操作，了解手機介面、內建功能、網際網路瀏覽等學習內容為目標；進階班學員在11次的課程中能夠運用手機操作外送平台、電商平台選購、交通購票系統及計程車app等生活應用程式學習，以利提升其生活便利度。</p>
	<p>從110年方案已完成課程的學員中，選出3位能力優秀的視障學員作為課程助教，同時規劃3場次的助教培訓課程，讓視障學員能夠在正式擔任助教前有足夠的準備且較能提升其自信心。</p>
<p>課程結束後，70%視障學員能夠在團體課中感受到學員間互相給予學習上的協助，並成為彼此的支持網絡，增進其社交能力。</p>	

## 服務策略

### • 服務方式：

- ① 針對學員的需求及就學階段、狀況安排至合適的班級進行盲用資訊訓練。每人每月有6小時的訓練時間，共11堂課，合計有33小時的服務時數。
- ② 除團體課程外，將會提供給學員個別化課程，針對學員在課後的個別化需求提供服務，強化學員的盲用資訊運用能力。

### • 服務操作：

- ① 根據學員年齡及階段性的不同開辦四種主題的電腦團體課程：
- ② 課程安排大量實作練習，提升學員學習成效
- ③ 因應學員的個別差異，安排課後個別輔導
- ④ 與大學資源教室合作，增加資源可近性

## 執行過程

### • 執行發現：

- ① 本次課程教學內容若偏向生活化，且在實際操作上多元風趣，學員的參與度、練習頻率最高，學習成效也最好。
- ② 為提升學員的人際互動頻率，建立學員的支持系統，採取團體課程方式執行，學員除課堂上的交流外，也會利用課後相約參與活動或是籌備聚會並邀請社工以及老師。
- ③ 協會在規劃教學計畫時，主要的都是由社工與老師共同討論。協會考量到家長與學校老師才是與學員最密切相處的角色，往後協會在安排課程計畫時會邀請家長、學校老師以及巡輔老師共同參與會議，以利於更了解學員的困難及需求。

### • 執行困難與改善方式：

- ① 在初期執行時，因在密閉且過於狹小的空間上課。每位學員在練習操作時，手機的語音報讀聲將會互相干擾。學員也請盡量佩戴耳機降低聲音干擾。→將教室移置開放式教室減少回音。
- ② 協會在招募大專生時，因學員皆為住宿，且前往協會的通勤時間過長，學員的假日時間也有需多行程安排，若協會安排至明道大學上課，租用教室也是一筆不小的花費，種種原因導致大專生的團體課程無法順利執行。→社工和學校輔導老師洽談。經多次洽談，輔導老師答應與協會一起合作課程並借用教室，順利解決學員交通問題。
- ③ 因老師需確保學員都能够在每堂課吸收課程內容，避免影響後續成效，故教學進度上較為緩慢。但部分家長希望老師能夠加快學習進度。此現象導致雙方有些許不愉快。→考量到老師需一次顧及5位學員，為減輕老師在教學上的負擔，協會召集兩位志工來協助老師，讓老師能夠提升教學進度。

## 服務成效

- 辦理44堂團體課程，提供132小時服務時數，服務237人次；提供個別化課程188.5小時服務時數，服務80人次。共27位視障者接受服務。
- 100%學齡兒童階段學員在電腦系統設定操作、電腦瀏覽、英文輸入以及檔案瀏覽管理都能夠獨立完成指定目標，但在注音輸入與選字、閱讀Word和Excel只有20%學員能夠獨立完成。
- 83%大專生階段學員能夠擁有獨立操作聲音剪輯軟體的基礎功能，但在較為進階的操作上，如：組裝段落及執行個人Podcast只有67%學員可獨立完成；規劃Podcast為40%；處理特效及聲音頻率為33%。
- 83%中高齡基礎班學員能夠獨立操作手機輔助工具與基本觸控手勢、文字物品辨識及通訊軟體使用；72%中高齡進階班學員能夠獨立操作影音平台，能獨立操作外送平台及健保快譯通為57%。

## 省思與回顧

本次計畫執行比去年有更明顯的成效，學員都有所進步，且對於數位資訊訓練服務的回饋也更加熱烈迴響。

協會看見數位資訊能力對於視障者的重要性，學員也希望協會能夠再繼續開辦相關服務！經過這次計畫的執行，協會未來也會加以修正本次計畫的缺失，讓計畫可以變得更加完善，提升服務品質。

**協會未來將會提出以下策略來改善本次計畫的不足之處：**

- ① 課程規劃會議邀請家長與學校老師共同參與討論
- ② 將課程執行方式改為單次性系列講座
- ③ 課程志工需接受完整志工培訓



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年聽損青少年及大學生自我探索暨社會關係培力支持服務計畫—突破限制

單位名稱：社團法人新竹市聲暉協會

方案執行團隊成員：范若男社工督導

楊子萱社工督導



## 服務對象與需求

★**服務對象**：針對新竹地區12~18歲之聽損青少年及聽損大學生，面臨對自我認識不足、自我概念不清楚、感到徬徨及自信心不足、缺乏人際溝通及互動技巧、有人際困擾等問題。

★**需求**：

### (一)聽損青少年自我探索之需求迫切性

依據Erikson心理社會發展理論，青少年最重要的生涯發展的階段任務是達到自我認同，引領其正向的自我探索以達自我接納及定位。

### (二)聽損青少年培力之需求

聽損青少年認識及培養自我能力之迫切性

### (三)聽損青少年建立良好人際關係之需求

聽障者外表與一般聽人無異，但因其聽力受限，在同儕團體有溝通和社交孤立的問題，增進其良好的社交互動能力和人際關係極為重要。

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

協助建立家庭之間良好之互動關係，並促使聽損者家庭能支持聽損青少年發展優勢潛力、培養其自我肯定的能力以及推動達成自我目標與想望的一種力量，使聽損青少年及大學生在自我認同的重要發展階段中，透過自我探索能增進對自我認識及接納自己的障礙並提升自己的能力，進而突破聽損限制並建立與自我和他人良好關係。

### 操作目標

1. 服務8名聽損青少年，藉由人格測驗及自我探索及人際互動技巧等系列課程及自我成長與人際互動營會，帶領其認識自我、增進人際互動關係進而達到自我接納。
2. 服務11名聽損大學生，以服務學習的方式，藉由隊輔訓練營會、支持性團體(實體及線上)，增進其自我接納與人際互動關係。
3. 同步進行家庭支持服務，不定期與父母溝通青少年的現況，並提供適當的個別教導建議，或安排輔導協談服務，幫助有需要的父母及青少年，釐清及解決個別的問題與困境。

# 服務策略

★以個案工作、團體工作為主要介入策略並連結社區資源

- 聽損青少年
- 個別化服務計畫
- 發現自我優勢培力課程
- 自我成長與人際互動營隊

探索

陪伴

- 父母
- 個別會談
- 成長加油站

成長

體驗

- 年度成果展演，邀請成員分享參與心得及感想

- 聽損大學生
- 支持性團體：線上、實體
- 隊輔訓練營隊

# 執行過程



培力計畫說明會暨聽障者成長分享會



聽損青少年人際互動團體



聽損青少年人際互動團體



聽損大學生支持性團體



聽損大學生隊輔訓練闖關活動設計



聽損青少年自我成長與人際互動營隊



## 服務成效

短期目標: 探索與了解

人際互動團體-增加正向經驗

增進對自我的認識與了解

學習各項人際互動技巧

中期目標: 改變觀念及態度

形成自助及互助團體

將人際知能進而連結至人際互動技巧，實際應用於日常生活當中

增進成員對自我的肯定與接納

提升成員間的凝聚力、自信心，利用同儕力量，看見自我優勢能力

長期目標: 達成良好的社會適應

父母長期陪伴與支持是孩子成長的重要推手

促進其建立良好的親子互動關係

陪伴孩子找到自我定位、增進自我接納，一起突破聽力限制

## 省思與回顧

- 實際服務過程中，更加了解聽損青少年之需求，以設計符合需求之活動，從今年起轉型為以人際互動關係為主要目標的方案。
- 具備彈性調整能力，因應疫情關係，挑戰辦理線上團體，克服聽損者受限於聽力之困境。
- 隨著聽損青少年逐漸長大進入大學階段，漸漸發現到不論是青少年或是升上大學後的孩子，不只需要能力的培養，更需要針對青少年整體發展做引導。
- 尤其在探索自己的興趣取向之前，更重要的是如何與自己和他人建立良好的關係，有良好的正向自我概念，如實的接納自己，好好的愛自己，並打從心裡對自我肯定，相信自己是有能力的，在自我探索和人際互動的過程中，找到自我認同與價值。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2022中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：認識「耳」童新世界-高雄市聽障  
兒童提升溝通能力暨宣導計畫

單位名稱：財團法人平安社會福利慈善事業基金會

方案執行團隊成員：陳碧燕 丁佳臻

# 服務對象與需求

服務對象：12歲以下聽障兒童

A



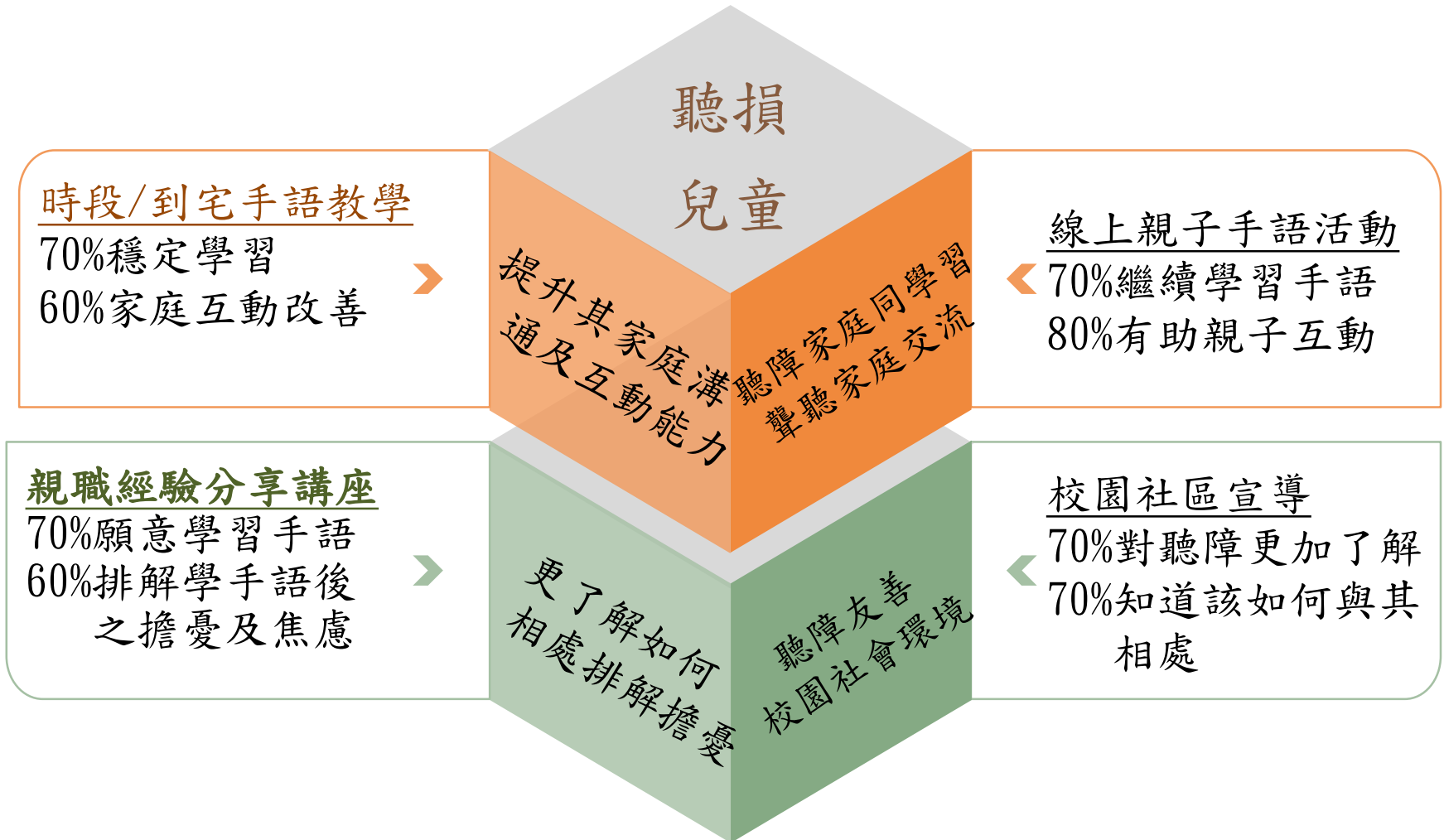
有許多家長對於手語有負面看法或是擔憂及焦慮，致使口語成效不佳之聽障兒無其他溝通工具可以與他人溝通。

B



在聽障兒家庭中，家庭成員無法與聽障兒溝通。

# 整體目的與操作目標



# 服務策略

## 個案

時段及到宅  
手語教學

## 團體

親職講座及經  
驗分享講座  
親子手語活動

## 社區

校園、社區及  
其他單位手語  
宣導

# 執行過程

合適宣導教案

交流互助

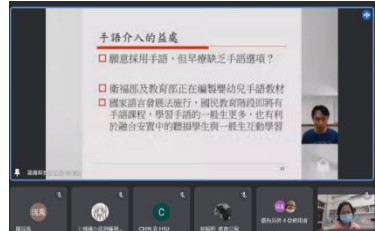
3 中心繪本冊

故事、律動、手作及分享

1

實體手語課程為主

2



外部連結



## 服務成效

### 時段到宅 手語教學

辦理306場教學

83%家長願意讓聽損兒童持學習手語  
83%表示手語教學有助於聽損兒童提升溝通能力及手語詞彙量。

### 親職經驗 分享講座

辦理4場線上講座

75%表示有助降低焦慮感，100%表示有提升手語學習意願。

### 線上親子 手語活動

12場親子活動

71%表示對親子互動很有幫助  
93%之家庭很願意再多學習手語

### 校園社區 手語宣導

35場宣導活動

81%遇聾人會友善尊重，84%想學習更多手語，83%對手語及聾人更認識  
88%認識一些手語。

# 省 思 與 回 顧



## 未來努力

- ↑ 服務地區擴展服務量提升
- ↑ 持續宣傳提高中心能見度
- ↑ 拓展跨領域合作機會

## 回 顧

疫情影響家戶減少外出，時段教學人數明顯減少86%，到宅教學人數維持穩定微幅提升23%；今年以實體教學為主，到宅教學場次較去年度提升74%。

下半年外聘團督督導人員加入，及開始規劃師資培力課程，原高雄服務對象搬遷至台南，案家尋求中心繼續協助；中心開始向台南地區推展。講座、校園社區宣導及親子活動的過程，收獲各種不同的贊同，指教、啟發與看見，亦成為未來服務更臻完善之利基。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「CRPD下之新興社會工作服務—支持性決策社會工作服務(初階與進階)」

單位名稱：社團法人台灣社會心理復健協會

方案執行團隊成員：

張自強理事長、滕西華秘書長

王美鳳主任、王敏菱督導

孫國華心理諮商員

# 服務對象與需求

## 服務對象

### 1. 初階專業協同支持者：

於111年度完成「CRPD下之服務模式社區融合與支持性決策工作坊」課程培訓之專業人員(如社會工作人員、心理輔導人員、護理人員、職能治療人員、專任管理員等)。

### 2. 進階專業協同支持者：

(1). 曾參與初階工作坊培訓，並擔任本會專業協同支持者服務精障青年

(2). 過去(現)擔任本協會專業協同支持者。

## 需求

1. 精障者社區融合需有專業協同支持者協助作為後盾。
2. 專業協同支持者支持精障者需有培訓課程提升支持能量。
3. 服務過程落實CRPD強調的障礙者自主權與自立生活精神。
4. 建立除其他協助服務模式外之專業協同支持者制度。

## 整體目的與操作目標

整體目的	對應整體目的之操作目標
1. 培養初階專業支持者，習得支持性決策相關知能。	(1) 招募21名學員完成初階課程培訓。
2. 陪伴障礙青年執行自立生活方案	(2) 共19名專業協同支持者開始參與進階培訓課程和陪伴青年執行自立生活方案。
3. 瞭解專業協同支持者在實務操作的困難與建議，及對自立生活方案的認同程度。	(3) 共12位專業協同支持者完成12位精障者個別化自立生活計畫。
4. 培養進階專業協同支持者，增強支持性決策進階相關知能。	(4) 共4位進階支持者參與進階培力課程，增強支持性決策進階相關知能。

## 服務策略

初階支持性決策知  
能研習8小時

進階支持性決策知  
能課程5.5小時

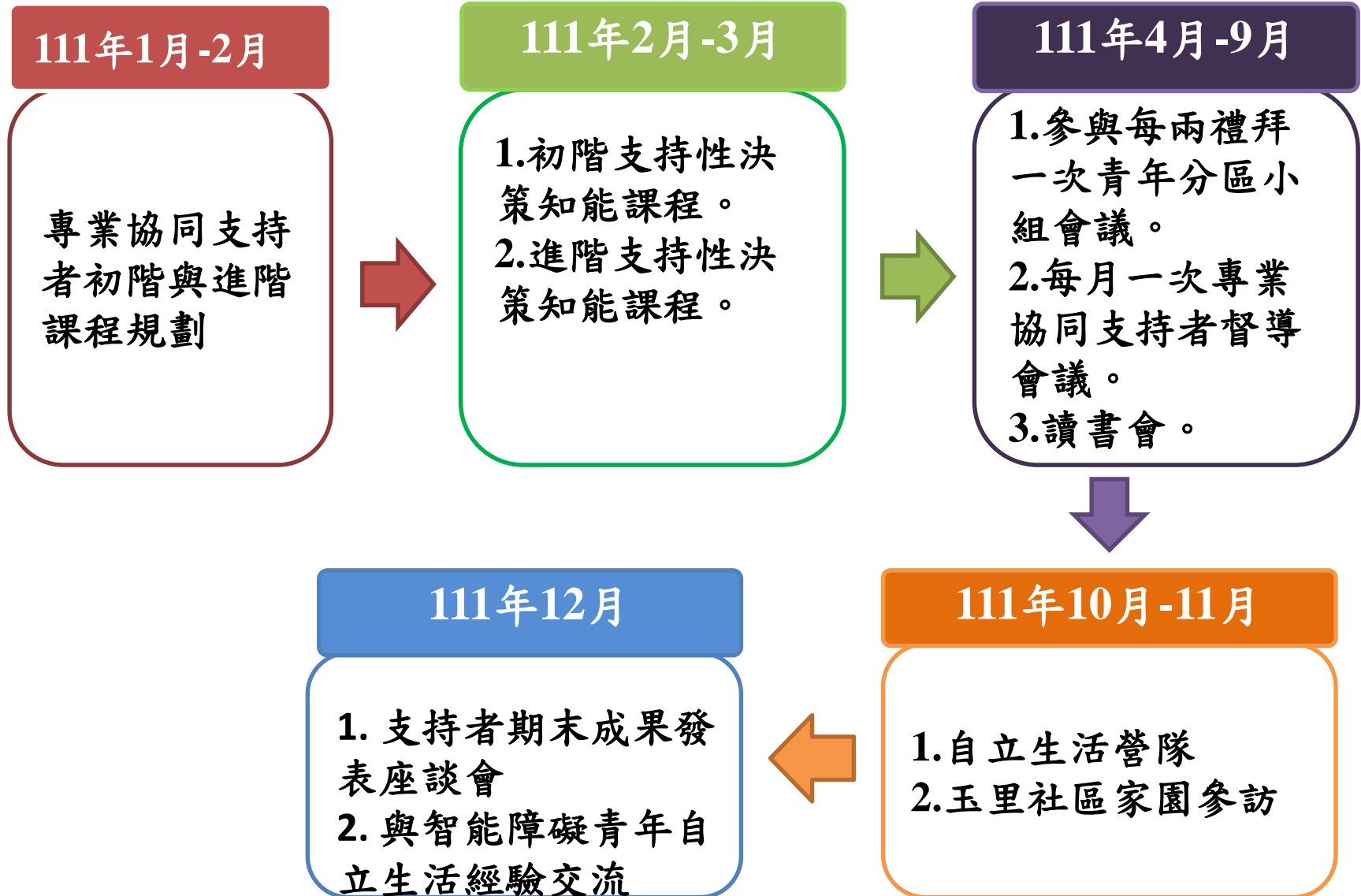
初階及進階支持者  
參與本會分區行動  
小組會議(25場)和  
自立生活營隊(1場)

團體督導(5次)  
專業協同支持者讀  
書會(4次)

精障者社區家園參  
訪與精障者交流會

支持者期末成果發  
表座談會

## 執行過程



## 服務成效

培養專業協同支持者，  
習得支持性決策相關  
知能訓練

共36位專業人員  
報名初階培力課  
程，21名學員完  
成初階課程培訓。

13位初階支持者和6  
位進階支持者，共  
19名專業協同支持  
者參與進階培訓課  
程。

陪伴精障青年執行個  
別化自立生活計畫

共19名專業協同  
支持者陪伴精障  
青年參與分區行  
動小組會議。其  
中12名專業協同  
支持者填寫觀察  
記錄並協助精障  
青年完成個別化  
自立生活計畫並  
於自立生活營隊  
分享。

培養進階專業協同支  
持者，增強支持性決  
策進階相關知能。

19位專業協同支  
持者參與進階培  
訓課程。CRPD課  
程、讀書會、一  
日玉里參訪、智  
障者家長總會青  
年交流、支持者  
期末成果發表座  
談會。

專業協同支持者與精  
障青年對個別化自立  
生活的自立生活方案  
的認同程度

一位專業協同支持者表示：  
「透過自立生活計畫協助  
障礙者覺知自己的挑戰與  
優勢，提供多元表達、社  
會互動與參與的機會，培  
養個體面對生活所需問題  
解決能力與自信，協助障  
礙者釐清現實生活中應有  
的權利與義務，在執行計  
畫的同時，障礙者的尊嚴  
與經驗能被尊重與重視。」

一位精障青年表示：  
「感謝專業支持者的陪  
伴，專業支持者只是推  
了我一把，自立生活的  
計畫和內容仍是自己想  
要做的事」

## 省思與回顧

### 因應疫情的服務模式調整

- 以線上進行分區小組會議及討論
- 優點：(1)解決因疫情無法實體開會的困擾(2)時間、交通及地域的聯繫較彈性(3)少數熟悉網路使用的青年可以盡情抒發自己的心情
- 缺點：(1)部分支持者和青年建立關係時受到3C設備和使用上的限制(2)通訊上的遲滯影響青年的情緒和參與動機
- 改進：(1)改善線上通訊的環境和設備(2)協助青年學習使用通訊軟體(3)租借3C設備給青年使用

### 跨機構與跨領域的交流

- 專業知能培力活動增加玉里醫院社區家園參訪及智青交流活動
- 優點：(1)促進青年及支持者對其他社區復健服務模式的了解(2)增加青年對自我倡議的認識
- 缺點：(1)因路途較遠，及受到東部地震影響活動調期，所以部分支持者因公務而無法參加(2)實體交流時，因受到設備的限制，導致線上參加者無法充分表達其意見
- 改善：(1)參訪地點可調整為交通容易達到之處(2)事先測試線上通訊設備及環境，提供線上參與者更多表達及交流機會

### 支持者督導和期末座談會

- 專業協同支持者團體督導
- 優點：(1)每月固定一次團體督導和個別督導服務，協助有效解決服務過程的問題(2)期末座談會讓專業人員和支持者提供寶貴意見，瞭解方案的不足。
- 缺點：(1)沒有提早預告。導致部分支持者時間無法配合(2)紀錄表單等使用上無法反映狀況。
- 改進：(1)未來活動期程須更早通知，以利支持者安排時間。(2)改進本會個別化自立生活行動計劃的紀錄表單，以利支持者和青年建立關係並符合有紀錄和使用意義。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：【朋輩支持復元計畫】

單位名稱：社團法人高雄市築夢關懷協會

方案執行團隊成員：

蕭瓊華理事長、王語縈社工

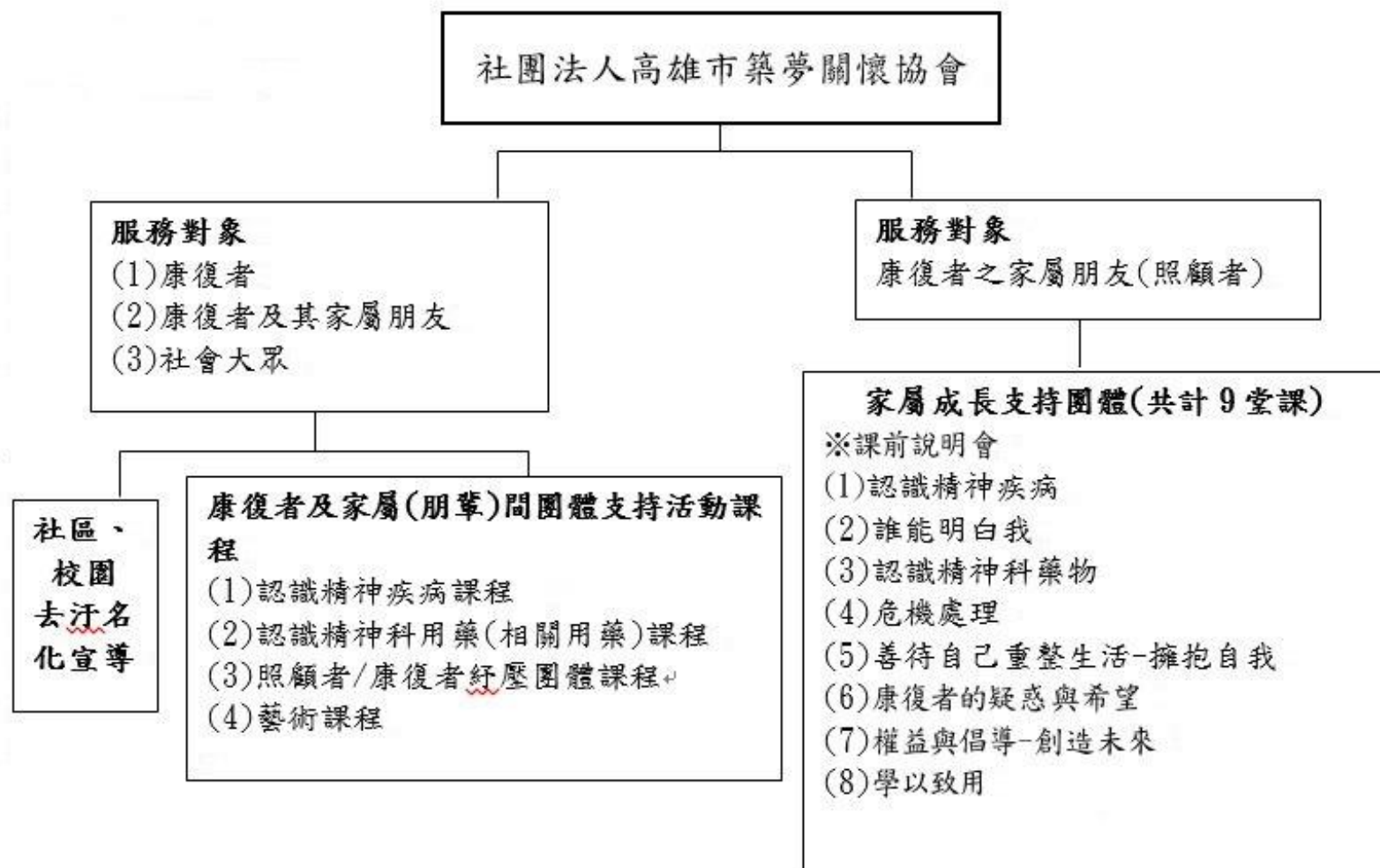
## 服務對象與需求

- 服務對象
- (1) 康復者
- (2) 康復者及其家屬(主要這顧者)朋友
- (3) 社會大眾

# 整體目的與操作目標

序	目的	操作目標
1	去汙名化 宣導	<p>(1)透過去汙名化的宣導，「深植」正確觀念於社會大眾(包含:康復者本身、家屬、一般社會大眾等)心中。</p> <p>(2)以社區、校園為主辦理宣導活動，若為疫情影響則改由線上(含:廣播、youtube、官網等)多種形式方式宣導。</p>
2	家屬成長 支持 團體	<p>透過醫院、診所轉介及自行尋求本會協助之家屬，以封閉式小團體方式，藉由家連家課程家屬團體課程結合綜朋輩支援成長小組團體進行團體9堂程，使其能打開心結降低自我汙名，並得以成長。</p> <p>(1)以說明會形式進行第一堂課，並向報名者及預計報名之家屬說明該課程進行方式及注意事項(含：創會宗旨、組織成員分享照顧的歷程以及家連家的開課意義與經驗分享)。</p> <p>(2)認識精神疾病 讓家屬認識精神病，剔除標籤化的影響，鼓勵家屬從分享他們的親身經歷到不速之客(指精神疾病)如何對家人的影響說起，共同探討如何與面對精神疾病在家庭中的影響。</p> <p>(3)誰能明白我 探索家屬如何與精神疾病的家人有效的溝通技巧。</p> <p>(4)認識精神科藥物 讓家屬認識精神科藥物。探討精神藥物的副作用以及有關服藥、停藥的須知及狀況。</p> <p>(5)危機處理 鼓勵家屬積極分享在生活中遇到的實際問題使之能靈活處理。並讓家屬認識如何應對精神病患者的暴力及自傷行為</p> <p>(6)善待自己重整生活-擁抱自我 讓家屬認識自己的情緒，探索自己的價值及內在力量，並學習欣賞及善待自己。</p> <p>(7)康復者的疑惑與希望 肯定家屬自身獨特的價值、長處和內在資源，探索現在及將來的自己、瞭解自己的價值、重建自信心。</p> <p>(8)權益與倡導-創造未來 讓家屬了解相關精神法規、康復的觀念及鼓勵家屬為自己創造未來</p> <p>(9)學以致用 靈活運用所學，以提昇生活品質，發現問題並交流分享。</p>
3	康復者及 家屬(朋 輩)間團 體支持活 動課程	<p>使康復者及其家屬透過活動，來紓壓、增進康復者及家屬間凝聚力及友好關係並能使其得到互助、成長，預計辦理下列課程：</p> <p>(1)認識精神疾病課程</p> <p>(2)認識精神科用藥(相關用藥)課程</p> <p>(3)照顧者/康復者紓壓團體課程(如：筋絡按摩、芳療、心靈課程、自我探索)</p> <p>(4)藝術課程(如:繪畫、園藝、陶藝、樂器、染藝、編織等)</p>

# 服務策略



# 執行過程

去汙名化宣導				
服務策略 (課程主題名稱)	對象	預計服務量	課程辦理期程及 資訊	
去汙名化宣導	(1)康復者 (2)康復者及其家屬朋友 (3)社會大眾	(1)一年辦理3場次。 (2)若為實體場次預計每場約40~50人受益;若為線上宣導場次,則預計每場次約100~500人點閱觀看。	時間:辦理3次 地點:以學校、社區為主,若因疫情影響則以線上方式進行。 講師:安排本會配合醫師群。臨時工作人員	
康復者及家屬(朋輩)間團體支持活動課程				
服務策略 (課程主題名稱)	對象	預計服務量	課程辦理期程及 資訊	
(1)認識精神疾病課程	(1)康復者 (2)康復者及其家屬朋友 (3)社會大眾	(1)辦理2堂課,每堂課3小時,共計6小時。	時間:3月及6月辦理。 地點:三民區安寧街377號教室。 講師:安排本會配合醫師群。 臨時工作人員	
(2)認識精神科用藥(相關用藥)課程		(2)每堂10~15人參加,共計20~20人次。		
(3)照顧者/康復者紓壓團體課程		(1)辦理8堂課,每堂課3小時,共計24小時。 (2)每堂10~20人參加,共計80~160人次)。		時間:4-6月各辦理課程。 地點:三民區安寧街377號教室。 講師臨時工作人員
(4)藝術課程		(1)辦理10堂課,每堂課3小時,共計30小時。 (2)每堂10~15人參加,共計100~150人次。		時間:8-10月各辦理課程。 地點:三民區安寧街377號教室。 講師: 臨時工作人員
家屬成長支持團體				
服務策略 (課程主題名稱)	對象	預計服務量	課程辦理期程及 資訊	
課程前說明會	康復者之家屬朋友 (照顧者)	(1)一年辦理2梯次課程,每梯次9堂課,每堂課3小時,共計54小時。 (2)每梯次10~12人參加,兩梯次共計20~24家戶。	時間: (1)3~5月辦理第一梯次。 (2)7~9月辦理第二梯次。 地點: 安寧街377號教室或高醫日間病房討論室。 講師: (1)安排本會配合專業醫師、社工師。 (2)本會培訓之種籽講師 協同講師: 本會培訓之種籽講師臨時工作人員	
(1)認識精神疾病				
(2)誰能明白我				
(3)認識精神科藥物				
(4)危機處理				
(5)善待自己重整生活-擁抱自我				
(6)康復者的疑惑與希望				
(7)權益與倡導-創造未來				
(8)學以致用				

# 服務成效

## 去汙名化宣導

### 康復者及家屬(朋輩)間團體支持活動課程

### 家屬成長支持團體

服務策略 (課程主題名稱)	對象	預計服務量	課程辦理期程及 資訊
課程前說明會	康復者之家屬朋友(照顧者)	一年辦理2梯次課程，每梯次9堂課 第一梯次171人次參與、第二梯次 186人次參與。	時間： (1) 第一梯次:4/23、4/30、5/7、5/14、5/21、 5/28、6/11 、6/18、6/25。 (2) 第二梯次： 8/20上午、8/20下午8/27、9/3、9/24、 10/1、10/15、10/22。 地點： 高雄市安寧街安寧街377號。 講師： (1) 安排本會配合專業醫師、社工師。 (2) 本會培訓之種籽 講師 協同講師： 本會培訓之種籽講師
(1) 認識精神疾病			
(2) 誰能明白我			
(3) 認識精神科藥物			
(4) 危機處理			
(5) 善待自己重整生活-擁抱自我			
(6) 康復者的疑惑與希望			
(7) 權益與倡導-創造未來			
(8) 學以致用			

# 省思與回顧





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：彰化縣沿海漁村經濟弱勢家庭兒少整合服務計畫

單位名稱：社團法人彰化縣基督教青年會(YMCA)

方案執行團隊成員：呂彩鈺社工員、王筱慧社服主任

大城教會據點牧長老師

育英教會據點牧長老師

仁愛教會據點牧長老師

芳苑教會據點牧長老師

# 服務對象與需求

彰化縣芳苑鄉、大城鄉，  
育有12歲以下兒少之經濟弱勢家庭

1. 單親家庭
2. 隔代教養家庭
3. 原住民家庭
4. 身心障礙家庭
5. 新住民家庭

1. 經濟弱勢：因經濟能力有困難及須有證明
2. 語言(文化)弱勢
3. 教育弱勢
4. 照顧弱勢

縣府/非營利  
組織轉介

學校及社區、  
教會轉介

自行求助



## 需求1-兒少

家庭無法提供兒少自我照顧及生涯發展準備，且學習低成就，因此有提升其自我探索、自我效能及自我照顧之需求。

## 需求2-家庭

家庭缺乏親子關係正向維持，家庭支持網絡薄弱，親職知能缺乏，溝通與管教時，容易引發衝突，因此有減少不當管教的發生，與提升弱勢家庭教養技巧之需求。

## 需求3-社區

偏鄉地區在地支持系統薄弱，因此有提升在地社區資源網絡的需求。

# 整體目的與操作目標

## 整體目的

## 操作目標

一

藉由數位應用之學習，強化數位與生活之連結，提升學童生活數位應用之能力，提升自信心與自我效能。

1-1 未來二年內，透過每週一~週五小班制補救教學，針對在學校單元內容學習困難概念進行學習診斷與補救，協助80%的學習進度落後的學童成績有所成長。

1-2 藉由每月安排至少兩次的多元課程，使80%的兒少學習至少一項課外活動興趣培養課程，提升兒少自我效能。

1-3 藉由每週一次之「數位應用課程-基礎班」課程，使85%的學童能提升對電腦的基本認識與操作能力。

二

經由提供生活教育課程，讓學童從小培養良好的行為表現、生活態度，並透過辦理家事訓練，培養兒少生活自理能力。

有100%的兒少學習如何進行簡易家事以及自我照顧技巧，提升獨立自主的能力。

三

藉由職涯探索課程，提升孩子對各項職業之想像，了解各項職業須具備何種能力之需求。

透過職涯探索團體，使85%的團體參與者能對各項職業有基礎認識。

四

藉由親職座談會之辦理，提升弱勢家庭/主要照顧者，親職教育、教養能力與技巧，減少家庭衝突及不當管教

使90%的家長學習到3種正向溝通的方式與並透過親子活動，使親子更重視親子關係、降低每週親子衝突發生之頻率

五

透過社區服務學習的行動，增加孩子代間學習的機會，擴展其生活與自我實現經驗，培養服務他人的能力，增進自我肯定與提升自我信心。

透過帶領弱勢家庭學童參訪社區，使90%的社區更了解弱勢家庭兒少之照顧需求，並有至少3個正式/非正式社區網絡單位願意提供人力、物力資源支持社區內弱勢家庭的照顧服務。



# 服務策略

機構宗旨

團結青年同志，發揚基督精神，培養健全人格，建立美滿社會。

方案名稱

彰化縣沿海漁村經濟弱勢家庭兒少整合服務計畫。

偏鄉教育資源不足，  
造成弱勢家庭兒少  
容易在學習過程產  
生低自我效能

課後補救教與先修課程

(第1-2年)

數位應用課程及多元才藝學堂

(第1-2年)

Super kids-  
自我照顧學習課程

(第1-2年)

高年級職涯探索團體

(第1-2年)

偏鄉地區之弱勢家  
庭缺少親子關係正  
向維持之經驗

親職力提升課程

(第1-2年)

家庭運動會

(第1-2年)

偏鄉地區資源獲取  
不易，在地社區支  
持功能薄弱

社區服務學習樂Y小尖兵志工隊

(第1-2年)



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 執行過程

## 課後補救教學

### 服務策略

每週一~週五小班制補救教學，  
針對國文、數學進行補救

### 資源投入

社工/課照老師/學校老師/課業  
教學教材/白板/白板筆/筆…等

### 服務量

51人/8,418人次

## 數位應用課程及 多元才藝學堂

### 服務策略

每周一次多元化課程活動的學習  
數位應用課程-12次

### 資源投入

社工/課照老師/多元課程講師  
/電腦/滑鼠/籃球…等

### 服務量

多元課程：51人/940人次  
數位應用：16人/137人次

## Super kids- 自我照顧學習課程

### 服務策略

一次一小時的生活自理課程共四  
次課程，課程分別為：簡易備餐  
課程、環境衛生整理、個人衛生。

### 資源投入

社工/課照老師/自我照顧教材/拖  
把/掃把/漂白水/書包…等

### 服務量

36人/125人次

## 高年級職涯探索團體

### 服務策略

職涯探索團體-8次

一	初次見面
二	認識自我特質
三	我的優點
四	職涯密碼
五	職業搜查隊
六	職業之星
七	小蜜蜂(搜尋)
八	我們的回憶

### 資源投入

社工/課照老師/學校老師/職涯  
探索牌卡/自我認同牌卡/白板/  
白板筆/鉛筆…等

### 服務量

8人/60人次

## 親職力提升訓練

### 服務策略

親職座談會-8次

活動流程
1. 課照班活動回顧
2. 親子互動-支援前線
3. 正向溝通技巧
4. 情境演練
5. 回饋與分享

### 資源投入

社工/課照老師/教會牧者/互動  
桌遊/彩色筆/圖畫紙…等

### 服務量

家長：35人/64人次  
兒少：51人/80人次

## 社區服務學習

### 服務策略

社區資源拜訪-16次  
(社區商家.教育單位.村長…等)  
社區服務-15次

### 資源投入

社工/教會長老/課照老師/  
感謝狀…等

### 服務量

51人/262人次

# 服務成效

## 課後補救教學

1. 成績落後的學童，在課照班能主動拿出功課並完成功課（學習態度、讀書習慣）。
2. 針對學生國、數兩科進行個別教學與補救，國語科17位中有11位學童進步，平均進步**83.3%**；數學科目20位中有13位進步，平均進步**81.2%**。



## 數位應用課程及多元才藝學堂

1. 在自我效能評估問卷中「我覺得在課照班學到才藝，讓自己變得很厲害」一題總體**78%**學生表示認同。
2. 自我效能評估問卷中「我不再害怕學習新的事物」一提，總體**74.3%**的學生表示認同。
3. 數位學習能力前測平均68.3分，後測平均80.4分，平均提升**12.1分**。



## Super kids-自我照顧學習課程

1. 課照班安排值日生打掃班級環境，100%的學童學習如何進行簡易家事。
2. 透過學童家事紀錄，**95%**的學生學習到清廁所、掃地、拖地、抹布使用3種環境清掃方法。
3. **83%**的學童學習到3到簡易料理。



## 高年級職涯探索團體

1. 參與兒少100%知道3種找工作的方式及資源。
2. 參與兒少100%的成員認識及瞭解3種以上的職業。
3. 參與兒少**73%**成員在團體中了解自己的興趣。
4. 綜合自我效能量表，兒少由前測評69.7分至後測73.6%，提升**3.9分**。（自我效能問卷）



## 親職力提升訓練

1. 93%的家長認為「透過機構辦理的親職講座，讓他們開始重視親子關係」。
2. 94%的家長會嘗試使用親職活動所學到的技巧，面對親子關係。



## 社區服務學習

1. 透過樂Y小尖兵15次社區服務學習使**91%**的社區知道了解弱勢家庭兒少照顧需求。
2. 每月至少有3個正式/非正式網絡單位提供物力與人力資源支持弱勢家庭的照顧服務。



## 省思與回顧

### 1. 自我效能提升：

透過多元才藝課程激發兒少探索自我興趣，提升自我效能感

### 2. 親子溝通技巧增進：

了解親子互動的重要性，親子間具有正向溝通與互動能力且具有正向問題解決能力

### 3. 增強社區互動：

運用社區的力量緩解社區的問題，兒少透過自己的力量回饋社區，與社區保持良好互動關係

**讓所有改變從不能成為可能**



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：彰化縣經濟弱勢家庭兒少多元成長與支持服務計畫

單位名稱：社團法人彰化縣基督教青年會(YMCA)

方案執行團隊成員：

陳巧宜社工員、卓金嬌老師、鄭芷芸老師、鄭義政長老、蔡榮捷長老、張瑋縈烏克麗麗老師、家長志工5名、王筱慧社服主任



## 彰化縣二水鄉 育有國中、國中階段 兒少之弱勢家庭

- 服務的家庭類型
- ① 新住民家庭
  - ② 單親家庭
  - ③ 隔代教養家庭
  - ④ 身心障礙家庭
  - ⑤ 其他家庭

- 開案指標
- ① 經濟與就業問題
  - ② 家庭及親子關係問題
  - ③ 心理情緒問題
  - ④ 生活適應問題
  - ⑤ 法律問題
  - ⑥ 醫療資源
  - ⑦ 居住問題
  - ⑧ 親子探視問題



## 服務需求



**社區連結**  
弱勢家庭不知如何主動找尋資源協助，因此有建立在的社區資源網絡的需求。

**家長培力**  
弱勢家庭對於運用正向親子互動知能有困難且因為收入不足又不知如何開源節流家庭經常處於貧困狀態。

**自我效能**  
經濟弱勢家庭較無法提供兒少自我認識及職涯規劃的知能因此兒少有提升其自我效能之需求。

## 整體目的與操作目標

整體目的：協助增強弱勢家庭的生活適應能力，並連結當地社區建構兒少資源網絡，提供家庭社會性支持以協助弱勢家庭需求、舒緩家庭壓力，為兒少建構在地化健康、安全成長環境。

### 自我效能

1. 生涯規劃能力
2. 提升行動力
3. 增強學習動機
4. 培養成就感及自信心

### 家長培力

1. 財務能力
2. 問題解決能力
3. 溝通協調能力
4. 學習多元紓壓
5. 自我調適因應能力

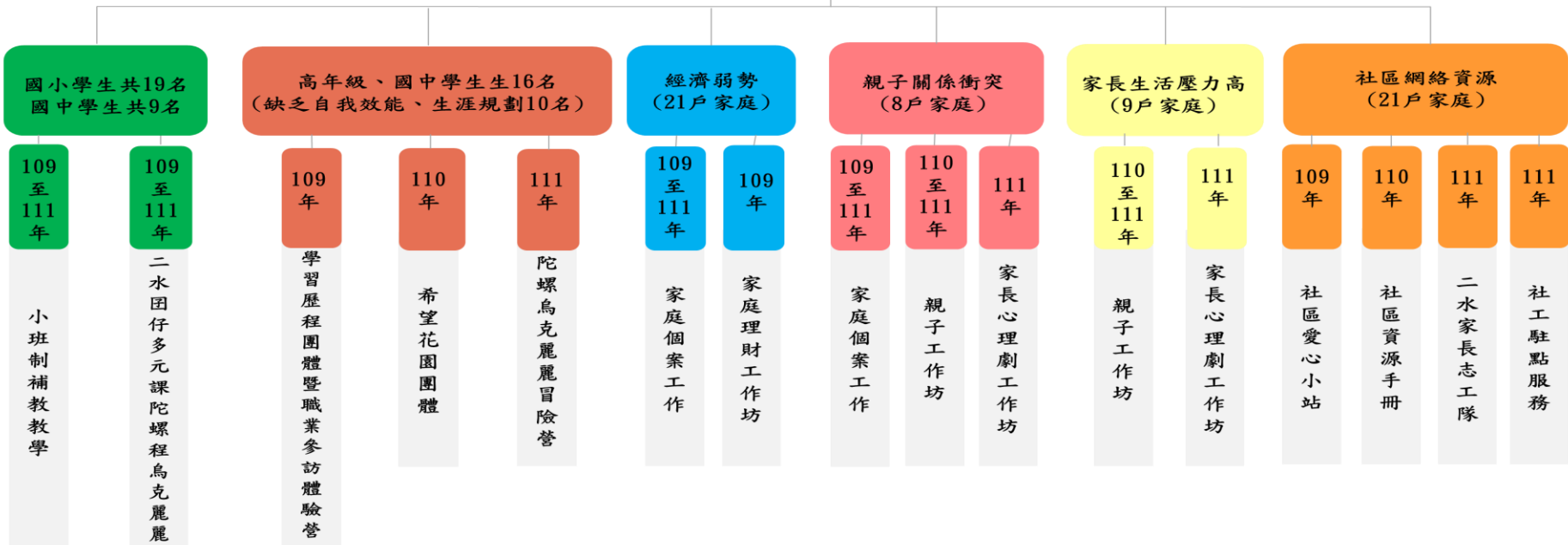
### 社區連結

1. 了解社區資源
2. 主動使用社區資源
3. 建構社區互助網絡

### 家庭與個案工作

1. 增權家庭
2. 提升家庭功能
3. 福利諮詢與轉介

二水鄉兒少個案  
(共31案、21戶家庭)



# 執行過程

## 家長培力

- 依據個案延伸家庭照顧者需求
- 依據個案需求邀請家庭參與團體，課程前後進行評估。
- 辦理結構性團體課程，聚焦家庭需求-**理財工作坊**，提升家庭財務的知能。
- 辦理結構性團體課程-**親子工作坊 (初階班)**，增強其問題解決力及正向溝通力。
- 辦理**家長情緒溝通心理劇工作坊 (進階班)**，透過家長成員提供情緒支持。
- 結合諮商心理師、財務教育講師之跨專業講師團隊合作。

## 自我效能

- 依據個案需求延伸團體需求
- 結合在地二水師資，發展兒少多元學習興趣，辦理**二水囡仔烏克蘭麗麗班**。
- 辦理**學習歷程團體**，提升兒少的多元職業認識。
- 運用優勢觀點辦理**希望花園團體**，提升兒少的學習行動力。
- **集集線冒險營**表演快閃活動，提升兒少的自信心。

## 社區連結

- 依據不同需求媒合在地資源，成立在地**愛心小站**，讓社區商家成為個案家庭重要的後盾。
- 設立**社工駐點**辦公室，提升服務的即時性。
- 成立，從受助者轉化為助人者，持續與在地網絡**家長志工隊**互動。
- 運用兒少視角製作**社區資源手冊**，強化兒少對於生活社區的認同感。
- 兒少**社區快閃表演**表達對社區網絡的回饋與感恩。

## 家庭與個案工作

- 符合本方案服務指標即可開案
- 個案開案評估與風險評估
- 擬定個案服務計畫
- 依據家庭需求協助家庭整合資源
- 依據不同需求進行跨團隊合作，召開個案研討
- 分析個案共同性需求，擬定團體目標



# 服務成效

- **問題解決能力**：參與**80%(4.0分)**的家長能和孩子談會時能彼此情緒都應有**適當的抒發或宣洩**、**82.5%(4.15分)**的家長能**正視溝通的衝突點**。
- **溝通協調能力**：參與家長**81%(4.05分)**以上在**言語表達、肢體表達、傾聽能力及情緒控管**。
- **正向紓壓方法**：參與**100%(5分)**的家長能給與團體成員**言語支持**、**80%(4人)**的家長能**尊重**其他成員表達意見。
- **財務知能能力**：**83.3%**的家庭能擬定財務計畫表。



- **了解社區資源**：
  - **84%(27人)**的兒少能了解在地社區資源，並透過手機學習找尋在地社區資源，**87.5%(28人)**的兒少發現在地長照服務之需求。
  - 透過家長志工隊5次社區服務，使**100%(18人)**的學童與在地社區資源**互動**、透過家長志工隊共計拜訪**21社區單位**。
- **主動使用社區資源**：資源運用能力前測平均3.1分，後測平均3.2分，平均**進步0.1分**。



- **職業知能**：參與的兒少**80%**了解2種以上的想從事職業的基本能力及專業能力。
- **學習興趣與態度**：學習興趣、「學習態度」之整體服務成效為**75.2%(3.4分)**。
- **學習行動力**：參與的兒少**93.3%**對於感興趣的職業，會**主動蒐集與工作相關資訊**。
- **自我效能**：兒少從109年自我效能58.8%至111年75.2%，平均進步**16.4%**。



- **家庭解決問題能力**：從前測3.7分至後測4.0分，平均**進步0.3分**。(家庭功能評估表)
- **家庭成員關係**：從前測3.2分至後測3.6分，**平均進步0.4分**。(家庭功能評估表)
- **家庭系統評估**：從前測3.7分至後測3.9分，**平均進步0.2分**。(家庭功能評估表)

- 針對**41%(11戶)**的家庭衝突議題，邀請**35%(8戶)**家庭參與親子教養工作坊，提供正向教養方式，透過課程實地演練使家長成員能將其習得知識落實於生活中以提升因應家庭應對能力。



## 省思與回顧

106年至111年已幫助**67位**兒少/**47戶**二水鄉弱勢家庭，提供家庭**社會性支持**以協助弱勢家庭舒緩家庭壓力，為兒少建構一個安全的成長環境。

透過團體工作、烏克蘭麗班讓兒少從挖掘自我興趣及職業認知，擬定個人生涯的行動計劃，運用**優勢觀點**使兒少擁有具體的夢想藍圖。

幫助家庭**主要照顧者**回顧生命經驗提升**問題解決能力**與**溝通能力**，發現**主要照顧者****個人心理議題**的需求。

在地駐點深耕串聯**86個**社區互助網絡，從兒少的角度看見豐富的二水觀光資源，發現在地者長者需求，**成立家長志工隊**，讓家長成為社區夥伴關係的幕後推手。



用 **LOVE** 陪伴孩子走一段路    陪伴家庭不孤單    **Link** 社區網絡



| 愛 心 不 偏 心 |



**For Youth Development,  
For Healthy Living,  
For Social Responsibility.**



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度視障關懷多元服務計畫

單位名稱：社團法人中華民國視障者家長協會

方案執行團隊成員：藍介洲秘書長、陳季薇社工

# 服務對象與需求

## <服務對象>

- ① 視障青年（13-18歲）
- ② 視障青壯年（19-64歲）
- ③ 視障長者（65歲以上）

## <服務需求>

- ① 視障青年直接服務：擴大視障青年多元的學習體驗，增進社會參與及融合的機會，並透過同儕間經驗分享，進而提升自我能力。
- ② 視障長者直接服務：增加視障長者生活知能與同儕支持，並促進其健康生活：透過科技處遇計畫提升生活品質，並增加同儕經驗交流、生活知能；鼓勵促進視障長者健康生活，養成良好的運動習慣。
- ③ 視障者多元服務：提升視障者生活品質、社會參與之機會：鼓勵視障者走出家門，增進人際互動、社會參與，並結合志工資源導向，提供視障者在生活中所需之協助，提升視障者生活品質。

# 整體目的與操作目標

## 一、視障青年直接服務

1. 視障青年成長團體：帶領視障青年團體討論相關議題，增進同儕經驗分享，進而提升自我的能力。

藉由一系列的團體討論提供視障青年情緒性及社會性的支持，由同儕間的情誼連結來增進視障青年經驗分享，並培養能自我表達、自我決策與負責的能力，以達到自我能力的提升。

2. 視障青年學苑：透過多元活動及充權講堂，增廣視障青年社會經驗，並提升專業知能的認識。

藉由多元式主題活動擴大視障青年的社會經驗，增加視障青年的社會參與機會，擴大對充權議題的認識，達到視障青年社會經驗的增廣或充權知能的提升。

## 二、視障長者直接服務

1. 中高齡視障長者數位科技處遇：增加社會參與之機會，並達到資訊科技學習與應用，期望視障長者透過智慧型手機之使用，提升對生活整體的幫助。

本計畫為了讓中高年齡視障長者能包容 (inclusion) 於現存資訊社會 (information society) 之中，平等享有資訊社會所帶來的便利，及透過智慧型手機與相關實用的App協助視障長者達到獨立自主與提升生活品質，達到資訊科技學習與應用。

2. 視障長者同儕支持團體：串聯視障長者的同質性，增加其經驗交流、生活知能與同儕間相互支持。

1. 視障長者同儕支持團體：讓視障長者走出家門，增加與其他同儕共同交流及社會參與之機會，藉由各議題講座及團體領導者的帶領與催化下，增廣視障長者生活知能，並增進同儕間相互討論、分享彼此所遇到的生活現況與問題，達到同儕支持。

2. 健康樂活課程：透過和緩的運動課程，讓視障長者在家也可完成運動，增加運動之頻率，並鼓勵長者持之以恆，養成良好的運動習慣。

## 三、視障者多元服務

1. 視障者共融據點：鼓勵視障者多走出家門，結交朋友、增加與人互動及社會參與之機會，促進視障者共融與相互交流與學習。

建立視障青年與視障長者世代融合，促進視障青銀共融之相互交流與學習。

2. 跨區域導盲志工服務：補充現有不足之人力資源，提供視障者跨區域導盲支持人力服務，建立行動無障礙之大台北地區。

本計畫將串連大台北地區 (台北市、新北市、基隆市)，以補充性的方式補足不足之處，提供視障者跨區域導盲支持人力服務，期望在導盲志工的協助之下，改善視障者在行動、購物、就醫與閱讀無障礙等處境，減少視障者外出之困難，進而提升生活品質。

# 服務策略

## 一、視障青年直接服務

1. 視障青年成長團體：由本會社工師、社工員分別擔任團體領導者與副領導者，藉由一系列的團體討論，如：學涯規劃、職業探索、休閒育樂、人際關係、兩性相處、資訊文化，及四項充權主題，如：教育、就業、無障礙、衛生福利，進行視障青年團體的運作。在團體過程中，由小組先行內部討論後，再推派不同組員代表發言，培養視障青年熟悉對團體分工的運作管理，以及學習如何歸納各別意見並加以整合發表，促進視障青年彼此合作完成團體事務，除了青年相互交流也邀請志工一同參與討論議題，增加視障朋友與社會大眾互動與學習，以提升視障青年的經驗分享的交流，及培養其自我能力的增進。
2. 視障青年學苑：採多元主題的學習方式，讓視障青年透過非視覺體驗活動增加社會參與機會，主題包含學涯、職涯、生活、人際、社會福利等，並擴大各項充權議題之專業分享，如教育、就業、無障礙、衛生福利等面向，辦理名人講堂，邀請各領域之專業人士與視障青年講座分享，進一步培養視障青年對基礎權益的認識。針對多次參與團體且具備基礎能力之視障青年，嘗試規劃與帶領團體，鼓勵其意見之表達，促進社會環境的互動與溝通，達到多面向充權知能培力。

## 二、視障長者直接服務

1. 中高齡視障長者數位科技處遇：依視障長者之需求、意願與能力，連結個別化之智慧型手機與相關App教學，並依照每位視障長者需求與習性分為個別班與團體班，個別班為一對一教學，團體班為控制教學品質，採一對二方式，時數平均以20小時為原則，預計提供15名視障長者，全年度共300小時服務時數。
2. 視障長者同儕支持團體：以團體方式互相交流，由具身心障礙實務經驗多年之社工師擔任團體領導者、社工員擔任副領導者，了解視障長者智慧型手機運用狀況及生活現況，在團體領導者的帶領與催化下，鼓勵成員意見溝通及訊息之交流，增進對現階段問題的適應與解決，並在團體討論與分享中，與同儕共學共享，獲得更緊密的聯繫與支持。  
下午辦理講座，進行與視障長者相關之各項議題演講與實務經驗分享，如：營養均衡飲食、健康保健、體適能、休閒娛樂等，讓中高齡視障長者除了可以走出家門並與其他視障長者同儕有共同交流的機會，亦透過各項議題之講座增加視障長者其知能。
3. 健康樂活課程：鼓勵中高齡視障長者夠維持長期的運動習慣，本計畫於111年度上、下半年各辦理一梯次運動課程，每梯次為十堂課，每堂課兩個小時，透過和緩的低強度運動，如：氣功、瑜珈等，讓視障長者在課後也能夠家培養長輩自主活動的好習慣

## 三、視障者多元服務

1. 視障者共融據點：為促進視障者青銀世代共融的交流之機會，於每月辦理一次據點服務，每次預計6~8位視障長者及青年參與，透過實體或線上方式辦理，增進視障長者與青年互動與學習，本據點以長者為主，也邀請視障青年共同參與，鼓勵視障者走出家門，增進人際互動、社會參與。
2. 跨區域導盲志工服務：服務提供期間為3至12月，每月提供40案，平均每次申請服務時間為2~3小時，服務內容包括：陪同購物、陪同散步、書信報讀、社會參與及陪同就醫等服務項目。

# 執行過程



WE MAKE THE  
CHANGE

## 一、視障青年直接服務

1. 視障青年成長團體：於2月15日辦理主題「休閒育樂」；3月20日辦理主題「衛生福利」；5月29日辦理主題「就業議題」；6月26日辦理主題「人際關係」；8月5日辦理主題「職業探索」；9月24日辦理主題「無障礙平權」；10月22日辦理主題「防災教育」；11月19日辦理主題「生涯探索教育」。增進視障青年間的經驗分享與交流。共辦理完成8場視障青年成長團體。
2. 視障青年學苑：於2月15日安排「非視覺體驗活動：口述影像電影欣賞」；3月20日安排線上名人講堂「廖美枝老師視障服務經驗分享談」；5月29日安排線上名人講堂「名人講堂：視障青年陳桓毅-就業經驗實務分享談」及「名人講堂：視障青年張晶惠-就業經驗實務分享談」；6月26日安排「非視覺體驗：臺北市孔廟導覽」；8月5日安排「非視覺體驗：國立台灣圖書館-視障資料中心導覽」；9月24日安排「劉金鐘理事長無障礙平權推動講座」；10月22日安排「非視覺體驗：防災科學教育館參訪」；11月19日安排「非視覺體驗：臺大校園導覽」，增廣視障青年對社會的認識與知能的提升。共辦理完成8場視障青年學苑。

## 二、視障長者直接服務

1. 中高齡視障長者數位科技處遇：於2月10日辦理第一梯次手機課程、本梯次共有6名視障長者。6月10日辦理第二梯次手機課程，本梯次共有4名視障長者。8月25日辦理第三梯次手機課程，本梯次共有5名視障長者。共15名視障長者智慧型手機教學個別班開課，課程時數累積300小時。
2. 視障長者同儕支持團體：於1月22日辦理第一場期初視障長者同儕支持團體，上午邀請體適能講師帶領有氧課程，下午團體進行智慧型手機課前評估討論，邀請教學老師概略介紹視障者常用之App。6月24日辦理第二場視障長者同儕支持團體，上午邀請工程師介紹「台北好行視覺輔助系統」公車預約系統及有聲號誌等無障礙功能，下午邀請營養師分享「預防肌少症的飲食」之講座。9月23日辦理第三場視障長者同儕支持團體，上午邀請「臺北市聽力公會」介紹聽覺照顧與聽力保健之健康講座，下午團體一同進行聽力檢測與手機APP經驗交流。12月1日辦理第四場視障長者同儕支持團體，上午分享近況與手機APP交流分享，下午一同至北投實際走訪。共辦理完成四場同儕支持團體。
3. 健康樂活課程：於4月11日至7月18日（共10堂課），每周一下午辦理上半年氣功課程，本梯次共有8名視障長者。9月26日起，每周一下午辦理下半年氣功課程，本梯次共有9名視障長者，於12月12日完成（共10堂）。上半年氣功課程共8名視障長者參與，下半年氣功課程共9名視障長者參與，每次約有1名志工協助。

## 三、視障者多元服務

1. 視障者共融據點：已於1月24日、2月21日、3月29日、5月14日、6月1日、6月28日、7月27日、9月1日、9月27日、10月26日、11月29日、12月22日辦理12場次視障者共融活動，主題以手做體驗、休閒娛樂和健康講座為主。共辦理完成12場視障者共融活動。
2. 跨區域導盲志工服務：於3月起受理視障者申請導盲志工服務，申請項目分為陪同就醫、陪同外出購物、報讀服務、陪同休閒運動等，每月平均50案。截至12月底，共有497案。

# 服務成效

## 一、視障青年直接服務

1. 視障青年成長團體：完成辦理8場視障青年成長團體，平均每次參與人數11人，共84人次之團體參與。團體討論主題涵蓋就業職涯探索、權利議題、兩性相處、人際關係等多元議題，藉由團體領導者之帶領，建立視障青年之間的熟悉度與認同感，以分組進行議題討論，讓視障青年藉由議題探討提升經驗分享。活動調查問卷分析，達平均80%同意或非常同意。
2. 視障青年學苑：以完成辦理8場視障青年學苑，平均每次參與人數11人，共84人次之團體參與。透過3-4次邀請各領據專業人員帶領視障青年充權議題探討，增廣視障青年其社會經驗或充權知能的提升。活動調查問卷分析，達平均80%同意或非常同意。

## 二、視障長者直接服務

1. 中高齡視障長者數位科技處遇：針對15名視障長者，已完成300小時之個別化智慧手機教學，在課後滿意度調查中，課程教學、老師教學、社工服務三個項目平均達80%以上感到滿意或非常滿意，給予本課程相當正面之回饋，達到量化之呈現。在質化成效方面，針對初學者教導操作勢與手機基本設定、社群軟體LINE等基礎教學，並依個別需求與興趣，進階教導各項App操作與使用，如：Facebook、製作手機鈴聲、YouTube使用等，藉由智慧型手機教學能提升其生活品質、休閒娛樂、社會參與等。
2. 視障長者同儕支持團體：全年度辦理完成四場視障長者同儕支持團體，平均每場視障長者參與人數9位，共計34人次參與。透過團體方式之進行，共同分享使用手機心得及帶來的便利與休閒，並藉由不同多元主題活動，增加視障長者走出門之機會，亦能夠增進同儕之間互助交流，亦獲得心理支持與認同感。評量問卷分析，關於活動評量與團體評量，皆達平均80%同意或非常同意。
3. 健康樂活課程：全年度辦理完成每梯次十堂課之二梯次健康樂活課程，上半年共8名視障長者參與，下半年共9名視障長者參與。質化成效方面，透過氣功班規律的運動，養成視障長輩維持運動之習慣，也透過課程使視障長輩走出家中，增加與他人交流社會參與之機會。課後滿意度調查，達平均80%同意或非常同意，並藉著課程學習到在家也能做的運動，提升或維持每周運動次數。

## 三、視障者多元服務

1. 視障者共融據點：全年度辦理完成12場視障者共融據點，平均每場視障青年、長者參與人數8位，共計94人次參與。透過視障者共融據點之活動，增加視障者走出家門，促進視障青年與視障長者相互交流，並透過主題活動-手做體驗、休閒娛樂、健康講座等，增加社會參與之機會。
2. 跨區域導盲志工服務：在量化成效方面，全年度提供497案之服務，平均每次服務時間為2-3小時，申請類別分為：陪同就醫、陪同購物、陪同休閒運動、書信報讀、洽公其他，服務對象來自基隆市、台北市、新北市。在質化成效方面，透過志工人力協助視障者在購物、散步、社會參與及就醫的方面之需求，排除視覺上的限制，建立行動無礙的大台北地區

# 省思與回顧

## 一、視障青年直接服務

本項服務之整體執行方面，在視障青年成長團體與視障青年學苑皆有達到預期成效，經由本專案外聘督導建議，可將青年直接服務界定或階段再精緻化，以符合各階段面對的議題，本會於112年度將視障青年直接服務之目標界定清楚，以障礙意識和障礙平權相關議題作為主題，以倡議和知能培養上做為服務目標，並以工作坊的形式鼓勵視障青年常識去規劃組織活動。

## 二、視障長者直接服務

1. 在視障長者同儕支持團體方面，本年度4場共累積34人次視障長輩參與，相較預期40人次少，評估可能受到疫情及活動內容之影響，從滿意度調查表中可看出，視障長者較喜歡出門踏青活動，但今年度只辦理一場相關活動，故本會可在未來活動中，可設計相關活動成為誘因，增加視障者走出家中。
2. 在智慧型手機教學課程方面，長者在滿意度調查的課程方面、老師教學和社工服務方面皆表達滿意與非常滿意，並期望本會在未來辦理相關課程時，能增加課程時數，以達到更多的實際操作時間，在未來相關課程中，可應因每位視障長者狀況進行課程上的調整。

## 三、視障者多元服務

本項服務之整體執行方面，在視障者共融據點與跨區域導盲志工之服務皆有達成預期成效。透過據點邀請視障者走出家門，互相交流聯絡感情，也在導盲志工之服務中，滿足視障者日常生活上的協助，112年度也將持續辦理視障者共融據點與跨區域導盲志工之服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

台中市海線地區心智障礙青年自我倡導支持網絡【串聯】計畫

單位名稱：社團法人台灣福氣社區關懷協會

方案執行團隊成員：陳捷鈴 社工、盧郡筑 社工、廖家弘 督導

## 服務對象與需求



服務對象

1. 台中市海線地區，18-45歲心智障礙青年及其家庭。
2. 具備基本通行及生活自理能力者。
3. 對社交及人際互動有意願者。



服務需求

1. 生活經驗相對不足：  
累積自我決策與負責之實踐能力的需求。
2. 家庭支持度仍須提升：  
提升心智障礙青年家庭對其自主發展的支持度。
3. 服務提供策略再精進：  
提升相關工作人員專業知能，以支持代替照顧，擴展專業服務量能。
4. 社區融合及參與：  
提升社區友善程度，提高網絡提供積極性支持之意願與行動。



社團法人

台灣福氣社區關懷協會

Abundant Blessings Community Association of Taiwan



WE MAKE THE  
CHANGE

## 整體目的與操作目標

### 操作目標1：

透過實際參與規劃和執行活動，累積心智障礙青年的實作與實踐經驗，提升心智障礙青年自我權利意識，串聯集體生活經驗，提出積極性支持的需求。

### 操作目標2：

提升心智障礙青年家庭資源與互動認知，共同支持心智障礙青年自我倡導。

### 整體目的：

促使心智障礙青年累積生活實踐經驗，並提升自我權利意識，串聯彼此生活經驗進行自我倡導，並串聯家庭與社區共同編織友善網絡，一同支持心智障礙者依照自我決策與行動，活出理想人生。

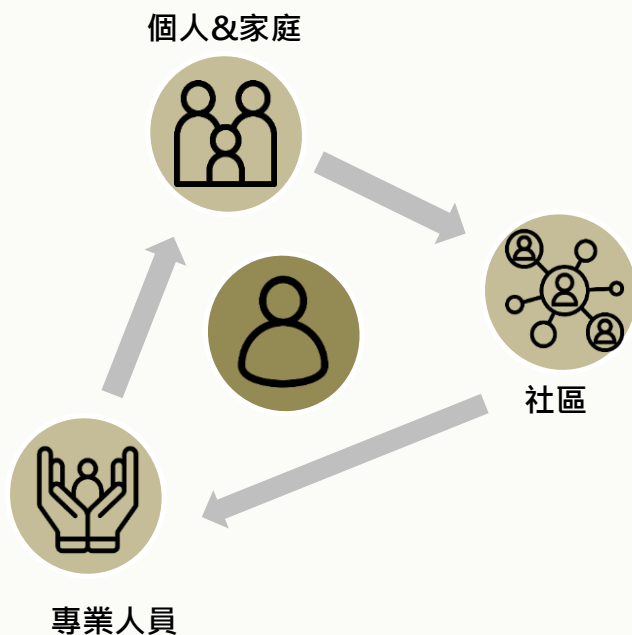
### 操作目標3：

串聯專業工作者進行實務、工作討論，探討支持心智障礙青年自我倡導所需條件，並展現於具體服務中。

### 操作目標4：

提高心智障礙青年與社區互動經驗，串聯社區單位交流互動經驗並組織其共創友善互助網絡。

## 服務策略



自我倡導服務，從青年本身開始拓及家庭，也看見海線地區工作者在提供服務上的更多可能性，同時也期待服務不再僅限於智青及家庭，更期待讓障礙夥伴融入社區中的一份子，故串聯友善網絡與商家單位的合作互動，鬆綁環境中對障礙者的既定態度與想法。

針對智青個人與家庭服務，除邀請青年在活動中、討論上累積不同生活經驗，嘗試引發其對自我權利意識的看見，也透過家電訪了解其家庭互動模式，共同討論雙方可相互支持的策略，故服務除有團體互動外，也有支持其開展不同生活經驗的個別化服務，諸如交通工具的搭乘練習等，更有與家庭互動支持的訪視討論。

然而，隨著服務的累積，也看見服務對象長出自我的可能性，然因海線地區專業工作者相關服務資源較為缺乏，在服務中多半仍以照顧替代支持，故計畫中也邀集網絡單位共同參與專業服務研習與工作坊，除維繫彼此情誼，更是了解服務間的脈絡，並提升平權服務在網絡間的合作中轉動。

另外，於網絡單位串聯上，也透過社區拜訪，維繫組織間情誼，並組織交流活動的進行以及共同行動，使計畫服務不僅止於智青及其家屬，更有社區單位加入，因靠近而認識，間接促成社區參與及共融。

## 執行過程

### 個人與家庭

- 個別化支持服務：機車考照、陪同練習搭公車、就業支持等。
- 家庭工作：與家屬共同討論如何支持與陪伴智青執行其想望等。
- 培力課程：透過活動累積生活經驗。
- 同儕團體：團體及會議討論，了解更多議題。
- 同儕參訪交流：外縣市走訪，認識更多夥伴，發展自身可能性。
- 就業者同儕團體：透過職場訪談與體驗，了解更多職業與工作。

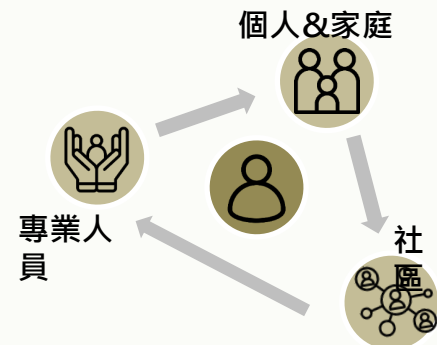
### 專業工作者

- 專業人員研習課程與工作坊

### 社區網絡單位

- 社區拜訪：推廣計畫服務也串起海線地區資源的流動，更試圖與青年們在社區中找到相互支持的資源。
- 組織交流互動：邀集鄰近社福單位、社區商家與智青們，了解各自特質與日常，促成對話。
- 友善網絡共同行動：共同行動中，擁有屬於各自的活動角色。

1. 已陪伴與支持 23 位心智障礙青年及其家庭。
2. 舉辦研習交流會 3 場次，每次 20-25 位專業工作者參加。
3. 已拜訪公私部門、商家組織累計 37 個單位，共辦理組織交流會 4 場及網絡共同行動 2 場。



- 同儕間的相互支持：在人際互動過程中，漸漸地拾起自信；也在自信心低落的過程裡，慢慢找到支持自己的方法，如屢戰屢敗的機車考照經驗。
- 鬆動家人對青年照顧與保護的態度：在支持智青進行外出活動時，因擔心時間掌握不易、聯繫不便以及安全議題，為避免麻煩，家屬一律拒絕活動的參與，後也逐漸能於個別化家庭服務中，共同討論交通搭乘以及時間的安排，在活動中學習自立，並非再由家屬為其掌握活動進程。
- 專業研習活動：參與研習交流會的工作者有80%以上能夠針對實務工作提出充分討論與具體建議，並整理其討論之經驗以供後續改變行動之參考。
- 社區互動過程中理解彼此：商家單位表述智青身上實有許多可學習之處，且多數的夥伴在互動以及合作的過程中，理解智青在能力上並非都是弱勢，相處後感受最深的是反而是智青和大家都一樣！
- 智青感受被需要的經驗：透過合作經驗，青年夥伴表示過去有人說我是智障，我以為他們都不會想跟我互動或是買東西，但在冉冉市集（障礙平權市集）中，原來有人願意跟我（障礙者）買東西，更有夥伴說出，被需要的感覺很開心。

## 省思與回顧

- 促成智青人際互動的刺激與生活經驗的相互分享。
- 邀請家屬看見智青能力的展現。
- COVID-19下的服務。
- 社區參與中看見共融的美好。
- 專業工作者支持性知能需再增進，推動服務的前行。

本計畫的執行內容繞著「共同支持」的核心理念，希冀在長期的計劃中，心智障礙青年能在同儕間、家庭中、社區內，以及專業人員的相互支持下，倡導出屬於自己的樣貌、想過的生活等，並在自我決定的前提下，透過自我培力與社區的陪伴走向自立，未來仍持續推進個別化服務、團體及培力課程、工作者專業研習活動以及社區交流合作，促進家庭及社區單位的支持，提高計畫服務成效。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022食物銀行小種籽-兒少成長培力方案

單位名稱：台灣基督教福利會

方案執行團隊成員：游宗仁、周玲朱、蔡凱琳

## 服務對象與需求

- 服務對象  
單親、隔代教養、家有身障者、主要經濟來源者從事零工工作、無法穩定就業、家庭中工作人口少於需求人數等經濟弱勢家庭中之7-12歲/13-18歲兒童、青少年。
- 需求
  1. 家庭基本生活需求
  2. 缺乏資源與支持
  3. 弱勢兒少缺乏自信、自我照顧能力

## 整體目的與操作目標

- 整體目的

1. 支持服務家庭基本生活食物及物資所需，建立兒少正向的自我價值感與社會參與能力。
2. 透過長期陪伴，使兒少接受社會資源協助，同時建立彼此關懷、奉獻社會的知識與能力。
3. 專業人力提供弱勢家庭關懷支持，建立個案管理系統，提供更適切的資源服務弱勢家庭。

- 操作目標

1. 定期每兩個月一次食物銀行物資，協助服務家庭度過生活危機。
2. 每月進行一次電訪或家訪，提供陪伴支持或資源連結轉介服務。
3. 辦理兩大主題是兒少營隊活動，提升社會參與、自我價值感與生活自信。

## 服務策略

- 家庭支持服務

1. 食物銀行愛心物資發放

提供穩定的物資幫助家庭解圍。

2. 關懷陪伴

每月電訪、家訪提供關懷陪伴、情緒支持、  
資訊提供與轉介

- 兒少培力服務

辦理兒少多元成長增能陪伴生活營

## 執行過程

整體目的	服務內容
1. 支持服務家庭基本生活食物及物資所需，建立兒少正向的自我價值感與社會參與能力。	1. 定期每2個月一次的食物銀行物資，協助服務家庭度過生活危機。
2. 透過長期陪伴，使兒少接受社會資源協助，同時也能建立彼此關懷、奉獻社會的知識與能力。	2. 每月進行1次電訪或家訪，提供陪伴支持或資源連結轉介服務。
3. 專業人力提供弱勢家庭關懷支持，建立個案管理系統，提供案家更適切的資源服務。	3. 辦理2大主題式兒少營隊活動，提升社會參與、自我價值感與生活自信。

## 服務成效

- 成效：

1. 提供60個兒少家庭生活物資協助

食物包每二個月一次、其他生活物資，如鯖魚雞蛋、奶粉、尿布、月餅共10次（實際服務戶數:53戶）

- 2-1. 提供服務家庭提升自我解決問題與運用資源能力

依個案需求服務，每月電訪或家訪，訂定個別服務策略  
總案量:44 已服務22 已結案:8

- 2-2. -提供服務家庭提升自我解決問題與運用資源能力

總案量:44 已服務22 已結案:8 開案服務:22案  
轉介次數:6次

3. 幫助服務家庭兒少發揮潛能、提升自我價值與生活自信

從後測中可見兒少問題解決能力、抗壓性、人際互動、自我肯定增加，負面語言降低。

## 省思與回顧

### • 家庭支持、兒少培力

本案服務對象原為受助者，藉由營隊活動擔任不同角色，逐步建立自信，從陌生到熟悉，展現越來越多的笑容，並願意放下手機擔任協助者，在團體中表現出友愛、互助、主動幫忙的精神，並在服務過程中體會到食物(物資)來之不易，需要好好珍惜。而看到比自己更加困難的受助者，引發反思的力量，從有意願到擁抱希望，相信未來自己能成為幫助者的過程，實為可貴。

### • 服務家庭生活支持

福利會長期持續支持服務家庭生活所需，疫情期間更對外募集資源，加發物資達10次。

### • 引導服務家庭兒少

由認識食物旅程開始，學習尊重生命、關懷台灣土地並產生連結、並投入協助食物銀行運作服務，透過服務學習的引導，使弱勢家庭兒童建立正向的自我價值，提升社會參與能力。透過長期陪伴，在孩子進入青少年期生理與心理都在變化的同時，獲得穩定的協力與支持。除了接受社會資源，同時培養孩子彼此關懷、奉獻社會的知識與能力。藉由社工持續電訪及家訪，關懷追蹤案家現況，建立個案管理系統，提供案家更適切的服務，協助其獲得政府部門或民間資源的協助，幫助家庭成員恢復功能、重視自我能力、提升解決問題能力。

### • 偏鄉尋覓專業人才不易

聘任之專案社工僅五個月後離職，續聘人才未果，致使本案預定之家訪、電訪因無社工難以為繼，雖然如此，本會人員仍一本初衷，持續關懷服務家庭。追溯原因，本案給予之社工薪資與工作量難以符合需求，至本案後期仍持續招募仍未招募到社工，考量專業人員薪資調整，或可解決人力浮動問題。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：天寶培訓工作坊－泛自閉症暨  
身心障礙者職能培力計畫

單位名稱：財團法人臺中市私立肯納自閉  
症社會福利基金會

方案執行團隊成員：陳威宇、林盈辰

## 服務對象與需求

- **服務對象**

- 居住或設籍台中市18歲以上台中地區高功能自閉症者、泛自閉症為主之心智障礙者或其它心智障礙者為輔，預計年度服務16~20名。

- **服務需求**

- 就業能力(職能訓練、工作態度、團隊合作、獨立作業、穩定就業)
- 社交技巧(人際關係、互動技巧、情緒管理)

## 整體目的與操作目標

### • 整體目的

1. 為未來庇護性職場開設及進入正式職場做準備，訓練學員養成工作的習慣與作息，提升工作意願與工作技能，提供就業前所需的基本訓練。
2. 功能評估較佳的學員，導向庇護性就業或支持性就業。
3. 評估尚未有能力獨立完成工作的學員納入工作隊，以團隊方式完成工作。

### • 操作目標

1. 學員能透過食品加工、清潔打掃、複合式餐飲、攤位點販售等等技能訓練與刺激，藉由重複示範演練，提升工作技能，增進學員人際互動，擴展生活經驗，達到穩定就業目標。
2. 111年學員收入或獎勵金較前年度提升10~20%。
3. 111年商品販售業績前年度提升10~20%。

## 服務策略

- 訓練學員養成工作的習慣與作息，提升工作意願與工作技能，提供就業前所需的基本訓練，進而由生活重建邁向職業重建，然後導向庇護性就業或支持性就業，方法如下：
  1. 可獨立作業學員：開發友善職場資源，媒合工作機會，提升就業能力。
  2. 能力尚且無法獨立完成商家標準的學員：109年起本會即採用工作隊模式，由生輔員和職輔員帶領進行實地操作與工作，訓練工作技巧與能力。

## 執行過程

1. **天寶培訓工作坊收案流程**：晤談評估→收案評估→資料建檔→觀察評估→簽訂契約→個別化服務→結案(成功媒合or消極結案)
2. **課程規劃**：社交技能及職前技能訓練課程
3. **職場訓練與工作能力培訓**：職業評量、職場觀摩、社區攤位基地、連結友善職場、職場支持
4. **專業化服務**：親師聯繫會議、家長座談會、專業督導

## 服務成效

- 今年度服務16名身心障礙者，共開案14名，達成率100%。
- 111年學員收入或獎勵金較前年度提升10~20%。
- 111年服務對象獎勵金共27,742元，110年的獎勵金為27,478元，僅提升1%，但工作隊勞務費111年100,059元，較110年48,960元提升104%。
- 111年商品販售業績前年度提升10~20%。
- 攤位點今年度收入36,593元，110年收入30,025元，收入增加6,568元，提升22%。
- 職場開發，媒合就業：至111年12月底為止，聯繫274個工作機會，篩選後開發34個工作機會，進行14場面試，其中4個未媒合，9個服務對象工作媒合成功以及1項工作隊工作。持續輔導4名於110年前即在職場工作的服務對象，111年底持續輔導6名在社區職場工作的服務對象。
- 清潔工作隊：除了既有的1個固定清潔職場，於今年度開發1個新的長期工作隊職務，並且執行1次非固定的清潔職務，獲取薪資報酬。

## 省思與回顧

- 自閉症者因為特質緣故，較難利用政府資源達到職業重建的目的。
- 感謝聯勸以及社會善心人士一直以來的幫助，讓部分肯納青年可以透過這些資源進行職能培力、融入社會與職場。
- 未來持續檢視服務項目內容，減少資源損耗，讓資源能更有效的利用，增進服務的量能與效能。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年度方案

樂(ㄇㄛˋ、)來樂(ㄇㄛˋ、)美-藝術創作服務計畫

單位名稱：社團法人臺灣畫話協會

方案執行團隊成員：理事長－李淑玲

授課講師－蔡啟海、賴莛鈺、羅佳玲

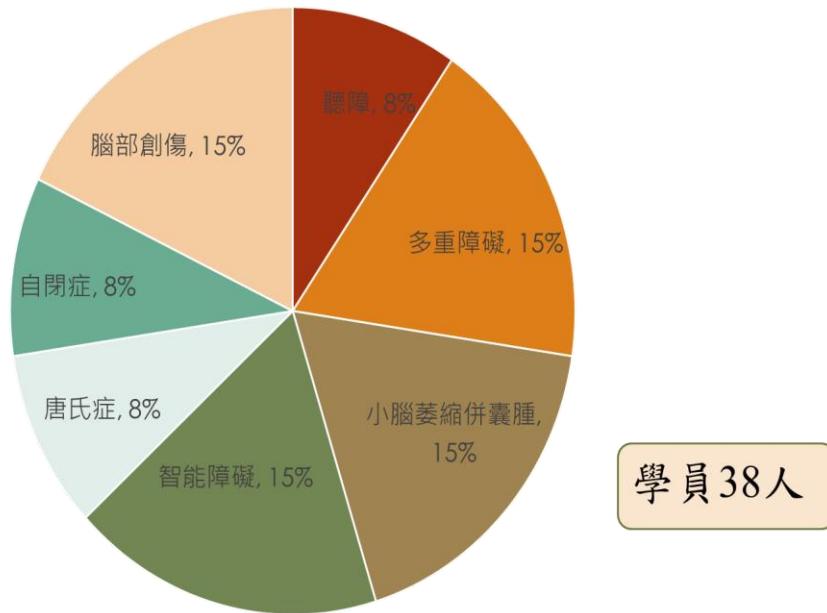
社工－林育君



畫話協會全體成員2022年繪製

# 服務對象與需求

## 服務對象與障礙類別



## 需求評估

居住環境限制導致身心障礙者  
缺乏與他人促進關係的場所

身心障礙者外出動力不足

身心負荷及壓力過大，並且無  
法順利宣洩

# 整體目的與操作目標

## 方案整體目的

- 1、透過課程活動減少身心障礙家庭在家賦閒時間，增加接觸休閒文化活動次數。
- 2、藉由參與課程與展覽活動走出家門並攜伴參與，提升社會支持與互動。

## 方案操作目標

- 1、增加身心障礙者家庭之社會參與及休閒文化活動次數及頻率
- 2、身心障礙者外出動力不足，協助其建立自信心
- 3、引導身心障礙者藝術創作能力，強化其情緒宣洩能力

增進  
社會參與  
機會



## 服務策略

- 1、藝術技能培養-油畫
- 2、音樂活力樂園-音樂手鐘

藝術  
育療  
課程

- 1、藝術  
技能培養
- 2、音樂  
活力樂園

藝術  
之旅

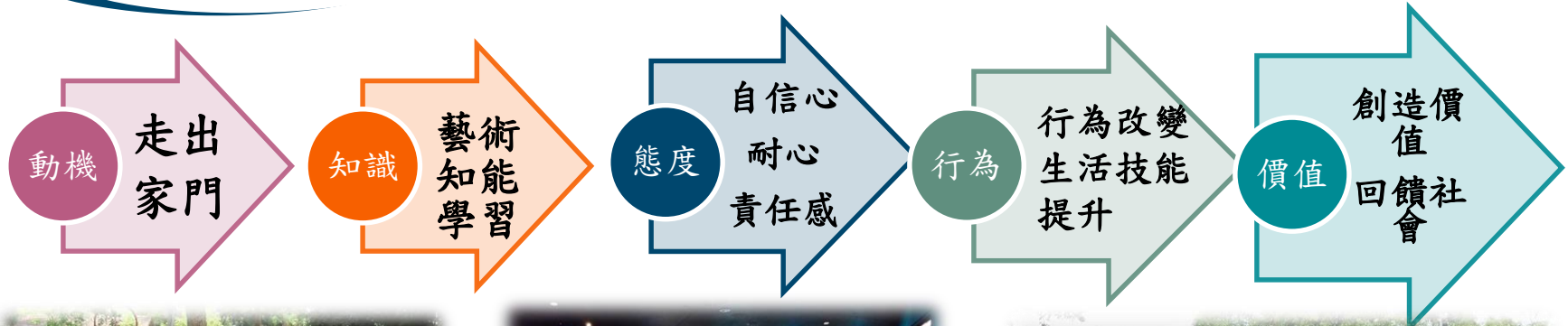
藝術  
創作  
展覽



畫話協會學員 陳駿翰2022年繪製

# 執行過程

## 身心障礙學員



文藝技能培養課程



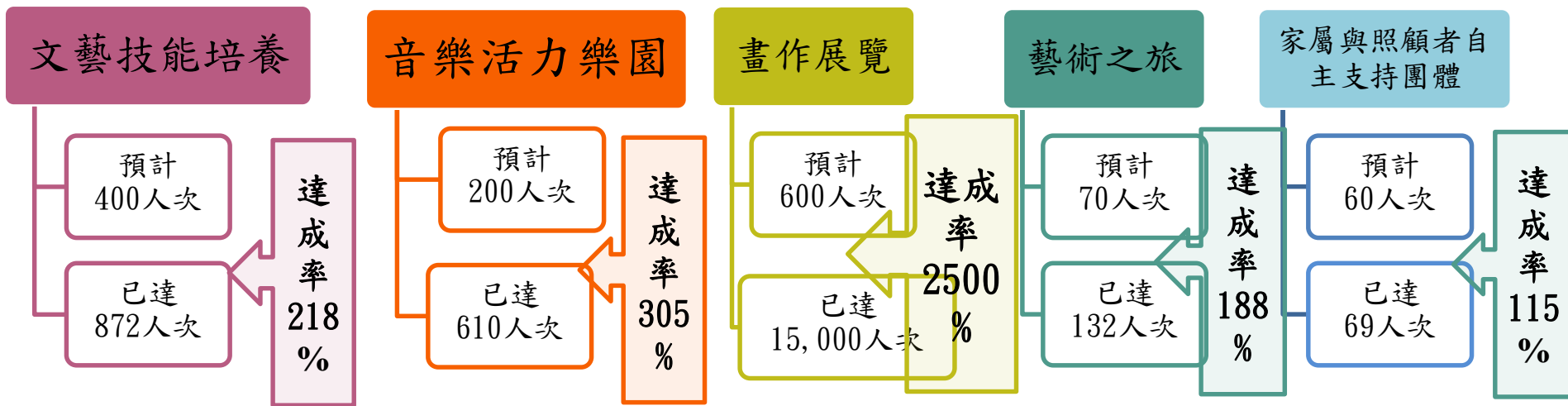
藝術之旅-高雄衛武營二天一夜



成果發表-音樂手鐘表演、佛光緣展覽



# 服務成效



- 達成** 提供身心障礙家庭社會參與與休閒文化場所，並提升生活品質
- 達成** 給予身心障礙者不同的技能培育，以其增長接觸外界動力
- 達成** 降低身心障礙者壓力累積，透過專業藝術引導緩解壓力

## 省思與回饋

- 感謝聯合勸募長年對本協會的支持
- 111年聯合勸募持續補助經費文藝技能課程、音樂活力樂園、創作展覽、藝術之旅的課程與活動
- 特別是補助協會二天一夜的藝術之旅，身心障礙者外出不易，與大家共同出遊更屬不易，感謝聯合勸募的經費支持，讓學員與家屬們各地美景，增進各種美學欣賞。



2022年圓缺之間.揮灑色彩 油畫雙人展



2022年國美館-藝術之旅



2022年南投中興新村日常散策藝術之旅



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：地板滾球區域訓練推廣計畫

單位名稱：台灣地板滾球運動聯盟

方案執行團隊成員：林恬、賴志偉及地板滾球教練團隊

## 服務對象與需求

- 以持有地板滾球分級卡之重度肢體障礙者為主要服務對象，另含其他類別之身心障礙者，如腦性麻痺、肌肉萎縮、脊髓損傷及其他罕見疾病等。
- 有意願參與地板滾球區域訓練推廣計畫之教練。
- 重度身障者參與運動之需求較高，包含無障礙環境、交通接駁、器材設備等硬體及專業教練、運動傷害防護等軟體，另需建立其運動參與之自信心，皆是影響持續參與之重要因素。

## 整體目的與操作目標

- 整合在地資源，提供全面性且統整的連續性服務，協助身障者獲得所需軟硬體，以降低運動參與門檻，藉此提升重度身障者持續參與地板滾球的意願。
- 培訓60位專業教練團隊，提升人力資源，協助三地訓練社團之運作。
- 於台北、台中、台南三地成立地板滾球訓練社團，透過整合服務，訓練40位地板滾球選手，提升其技術及持續參與之意願。

## 服務策略

- 辦理「教練工作坊」，培訓在地教練團隊；辦理「體驗工作坊」，讓身障者初步認識地板滾球，同時評估其後續參與訓練社團之合適性。
- 於台北、台中、台南三地辦理「地板滾球訓練社團」，透過每月一至兩次訓練提升其技術，並穩定其參與率。
- 辦理「移地交流訓練計畫」，匯集北中南三地之選手，以賽代訓，提升選手及教練參與正式賽事之實戰經驗。

## 執行過程

- 辦理3場次「教練工作坊」，計129人參與，視參與對象規劃初階及進階課程，加強學員對地板滾球的知能；辦理7場次「體驗工作坊」，共計65位身心障礙者參與。
- 台北、台中、台南三地共執行57次訓練社團，計29位教練、42位選手參與。
- 辦理移地交流訓練計畫，並邀請國內其他選手、團體參與，分為競技組及共融組競賽，計20隊69位選手參與，其中24位為參與本計畫之選手，佔34.7%。

## 服務成效

- 參與教練工作坊之129位學員，計29位(佔23%)投續後續的社團訓練，分別擔任教練、助理教練等工作，透過實務訓練、線上教練會議等，有效提升專業知能。
- 穩定並持續發展原有台北訓練社團，並新增台中、台南兩地之訓練社團，全年度計42位(新增27位)選手，出席率皆達85%以上，其中13位(佔30%)選手參與運動分級，成為正式地板滾球選手。
- 2022年參與社團之選手，共計參與3場全國性、3場地區性賽事，共計獲得17金7銀1銅，顯見訓練之成效。

## 省思與回顧

- 新增兩地訓練社團，為國內地板滾球選手注入新血，然場地仍為最大變數，台北、台中以運動中心、學校為主，較難長時間固定租借，台南則在平日辦理，學生及在職者較難穩定參與，期待未來能有更完善之訓練場地。
- 三地社團選手來自9個縣市，部份選手仍需跨縣市參與，中程目標期待能在更多縣市成立社團，達到真正在地化。
- 選手及教練皆期待更多元的訓練，未來擬規劃定期聯賽，提供三地選手更多交流機會，也增加其實戰經驗。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「275g的銀髮新活力」~樂齡地板滾球推廣計畫

單位名稱：社團法人台灣地板滾球運動聯盟

方案執行團隊成員：賴志偉、林恬及樂齡地板滾球團隊

## 服務對象與需求

- 以樂齡長輩為主要服務對象，無論是健康、亞健康、失智或失能長輩皆可進行。
- 地板滾球為室內及坐在椅子(或輪椅)上的運動，安全性極高，規則簡易，適合各類型的長輩。
- 引導策略思考或透過多元教具，引導長輩思考或做認知訓練，除達到訓練的目的外，同時讓活動更具趣味性與變化性。

## 整體目的與操作目標

- 推廣樂齡地板滾球運動，成為老人單位中固定之休閒運動，養成長輩運動之習慣。
- 培訓樂齡地板滾球運動指導員，建立推廣講師資料庫，共同推動樂齡地板滾球。
- 辦理社區聯誼賽、運動會等活動，擴大長輩之社交空間及提升其成就感。

## 服務策略

- 辦理「樂齡地板滾球運動指導員」培訓課程，藉由16小時課程及輔導實習制度成為專業的團體帶領者。
- 透過單次性體驗、社區聯誼賽等活動，讓未接觸過的長輩初步認識地板滾球，並藉由樂齡地板滾球社團養成固定之運動習慣。
- 組隊參與本會辦理之「阿公阿嬤地板滾球運動會」，以球會友，擴大社交空間，賽事參與與獲獎皆有助於提升長輩之成就感。

## 執行過程

- 辦理3場次「樂齡地板滾球運動指導員」，計122人參與，並透過實習、參與相關活動或賽事等，開始實際執行樂齡地板滾球運動。
- 辦理32場次社區聯誼賽及單次性體驗活動，讓長輩有機會接觸樂齡地板滾球。
- 全年度計與7個單位合作樂齡地板滾球社團，共計122位長輩、1,028人次參與，透過8-10次進階式的課程設計，逐步讓長輩養成固定之運動習慣。

## 服務成效

- 全年度計841人、1,869人次參與本「樂齡地板滾球推廣計畫」，滿意度達90%以上。
- 366位長輩進行單次性體驗，其中122位長輩後續參與樂齡地板滾球社團，佔33.3%。
- 參與培訓之指導員中17位進入實習、參與相關活動或擔任賽事裁判，佔25.3%。
- 透過長者健康評估顯示，後測表現皆優於前測，說明地板滾球能達到運動之效果。
- 9成以上長輩透過社團可充分理解地板滾球規則及進行方式。

## 省思與回顧

- 分析本會辦理之「阿公阿嬤地板滾球運動會」第3-8屆的參與對象，今年共新增13個單位、154位長輩，另計21個單位、132位長輩參與達3次以上，顯示無論在新的推廣或舊有單位之延續皆有成效。
- 受疫情影響，近兩年推廣多與社區據點合作，未來將增加與養護單位合作之比例，服務功能較差、運動選擇也較少之失能長輩。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：精神健康促進及思覺功能障礙  
早期偵測之新媒體推廣計畫

單位名稱：財團法人精神健康基金會

方案執行團隊成員：蕭慧莉、馮先祺

## 服務對象與需求

- 方案一：一般民眾
  - 多為不理解或不重視精神健康，缺乏在生活中實踐精神健康的方法
  - 對於精神健康定期檢測的觀念不足，個人未能在輕微的精神困擾時覺察、照顧與處理
  - 嚴重時可能影響其大腦思考與知覺功能，引發障礙與疾病病理現象，致使家庭、社區、社會有著傷害及損失。
- 方案二：思覺功能障礙及早期思覺失調症潛在族群及其家屬
  - 處在精神困擾(思覺功能障礙)、早期思覺失調症好發族群
  - 罹患思覺失調症等嚴重精神疾病，或照顧重大精神疾病如思覺失調症患者的家人，對疾病的疑惑、困難，以及需要被同理、支持、關懷

## 整體目的與操作目標

- 子計畫一：精神健康促進
  - 宣導教育
    - 以新媒體及網路社群推展精神健康觀念及知能，其產出項目包含影片、文章、圖文創作，類別區分為認知教育、腦科學、生活時事三大類，以利與民眾溝通。
  - 量表檢測
    - 提倡定期精神健康檢測，使民眾對腦力有限、身心壓力反應、精神困擾有所發現，進而自助、助人。
  - 諮詢關懷
    - 以多管道諮詢、關懷方式，如實地來訪，來電、e-mail、APP或社群媒體、通訊軟體洽詢精神健康資訊及情緒支持。
- 子計畫二：思覺失調症衛教及思覺功能障礙早期偵測
  - 宣導教育
    - 以新媒體及網路社群推展思覺失調症衛教觀念及知能，其產出包含影片及其文章，名稱為「請問胡醫師」思覺失調症系列影片。
  - 量表檢測
    - 藉由「思覺功能自我檢測表」量，協助民眾及早發現疾病病徵或精神困擾，及早就醫。
  - 諮詢關懷
    - 以多管道諮詢 關懷方式，如實地來訪，來電、e-mail、APP或社群媒體、通訊軟體洽詢精神健康資訊及情緒支持。

## 服務策略

1. 藉由新媒體露出及社群傳播，增加廣度曝光
  - 1) 精神健康促進：每月1~2部精神健康之道影片及文章
  - 2) 思覺功能障礙(含思覺失調症)：每兩個月一部思覺失調症主題影片及文章
2. 精神健康自我檢測推廣
  - 1) 網頁版量表開發建制，以取代原有的腦力壓力紅綠燈APP(經費自籌)
  - 2) 推廣民眾使用網頁版量表自我檢測精神健壯度，掌握自身精神
3. 諮詢關懷
  - 1) 回應民眾對於一般精神困擾與思覺失調症之疑問、需求與情緒支持

## 執行過程

### • 子計畫一：精神健康促進

#### — 宣導教育

- 影片及其文字版文章：影片共20部

- (1) 「精健道小學堂」影片14部，其詳細文字版文章14篇。  
(其中1篇待刊登)。(2) 腦科學系列影片5部 (無文字版文章)  
(3) 精健道入門系列影片1部 (無文字版文章)。

- 圖文創作：共 66 幅

- (1) 「大腦君 365+」圖文創作15幅。(2) 「大腦君語錄篇」腦科學與生活時事系列圖文創作29幅。(3) 樂活風景圖文18幅。(4) 其他圖文4幅。



#### — 量表檢測

- 精神健康指數量表檢測：APP 643人次，網頁版量表244人次，共計887人次。
- 心身壓力量表檢測：APP 815人次，網頁版量表213人次，共計1028人次。
- 腦保養量表檢測：APP 430人次，網頁版量表160人次，共計590人次。

#### — 諮詢關懷：43人次。

### • 子計畫二：思覺失調症衛教及思覺功能障礙早期偵測

#### — 宣導教育

- 「請問胡醫師 思覺失調症」系列影片及其文字版文章：共6部影片及6篇文字版文章。
- 衛教文章刊載於心靈座標季刊，其閱覽數量：58400份。



#### — 量表檢測

- 思覺功能自我檢測表檢測：APP 455人次，網頁版量表96人次，共計551。

#### — 諮詢關懷：65人次。

# 服務成效

## 子計畫一：精神健康促進

### — 宣導教育

#### • 影片互動：

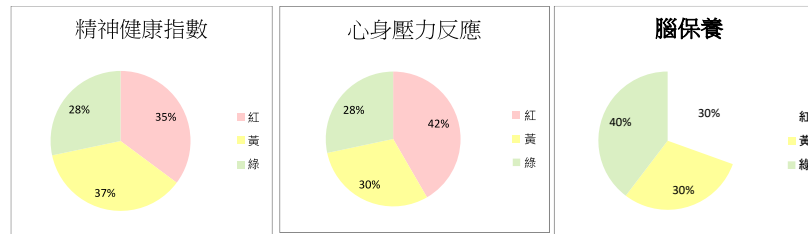
- 影片觸及72017，平均5144；點閱累計6907，平均493；
- 訂閱數累計51，平均3。相較 110 年(影片觸及平均2640，點閱平均449，訂閱數平均6.7)，提升率為觸及94.9%，點閱9.9%，訂閱則減退49.3%。

#### • 文章點閱數：累計1478次，平均114篇。

#### • 經由接觸產出成品，加入本會社群媒體帳號者：

- FB粉專新增按讚及追蹤 560人，IG新增按讚及追蹤62人，YT新增訂閱915人。

### — 量表檢測



## 子計畫二：思覺失調症衛教及思覺功能障礙早期偵測

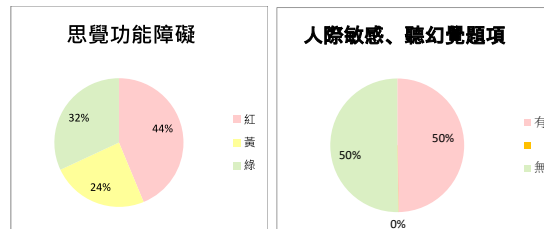
### — 宣導教育

#### • 影片互動：

- 影片及其文字版文章：共6部影片及6篇文字版文章。
- 衛教文章刊載於心靈座標季刊，閱覽數量：58400份。

#### • 文章點閱數：累計1478次，平均114篇。

### — 量表檢測



## 省思與回顧

- 依進度執行，服務量與執行進度達計畫90%
- 困難與對策：
  1. 衛教資訊之新媒體推廣：

媒體產出如影片、文章、圖文之點閱、觸及互動、分享數需要再有效提升：

    - 1) 影片及圖文標題、內容再調整，以「輕薄短小」為原則，
    - 2) 增加運用Line@、官網等無演算法影響的管道，
    - 3) 設計社群互動活動，以增加露出機會，
    - 4) 考慮廣告、推送訊息費用儲值等付費方案，以增加觸及(曝光)數。
  2. 精神健康檢測及思覺失調症早期偵測：

量表施測需加強推廣：

    - 1) 加強宣傳網頁量表，請各地學苑及友好單位協助推廣，
    - 2) 設計互動遊戲或活動如抽獎，增加使用的誘因，
    - 3) 依據督導建議，安排校園講座，目標為家長(會)、老師、輔導老師(守門人)，以及學生(潛在個案)，
    - 4) 後續之就醫引導、醫療轉介，關懷追蹤需有專人或專業背景志工承接，需加強人才培育與資源整合。



| 愛 心 不 偏 心 |



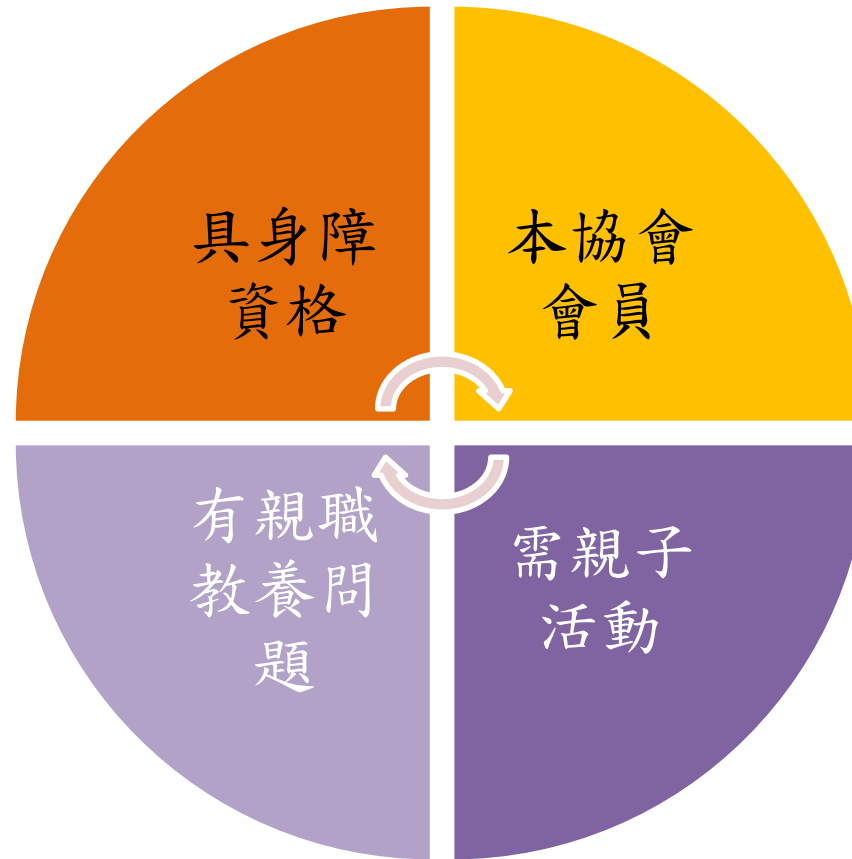
# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：藝起幸福-心智障礙者家庭支持方案

單位名稱：社團法人高雄市唐氏症歡喜協會

方案執行團隊成員：協會全體同仁

# 服務對象與需求



## 整體目的與操作目標

### 整體目標

1. 提供個案服務，使服務對象之家庭增加穩定度並恢復社會功能。

2. 協助照顧者與服務對象同步建立休閒習慣及養成規律的休閒生活，以達到服務對象對休閒活動的覺知。

3. 連結各方資源，提供案家各項多元社區活動資源，以提升服務對象與其家庭之社區融合與生活品質。



### 操作目標

1-1 提供個案服務，陪伴服務對象與其家庭獲得所需資源，家庭問題得以緩解。

1-2 辦理家長教養知能講座。

1-3 辦理家長桌遊活動。

1-4 辦理家庭聯誼。

2-1 辦理才藝班課程

3-1 在社區舉辦油畫與繪畫成果展。

3-2 在地社區休閒活動資源統整，提供案家獲得休閒活動資源。

## 服務策略



才藝班



親職講座



家長桌遊



家庭聯誼



社區油畫與繪畫展



資源連結-夏令營

## 執行過程

### 才藝班課程

- 預計每月辦理12班，每班45場次，共計540場次

### 親職講座

- 預計辦理1場次

### 家長桌遊

- 預計辦理1場次

### 家庭聯誼

- 預計辦理1場次

### 社區油畫與繪畫展

- 預計辦理1場次

### 資源統整連結

- 連結社區資源與多元活動

## 服務成效



## 省思與回顧

完善服務流程，以確保服務對象之服務輸送及權益。

執行人力異動頻繁，應重視人員之穩定留任。



| 愛 心 不 偏 心 |



# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：長期陪伴心理輔導專案

單位名稱：社團法人台灣I-LIFE國際行動協會

執行成員：楊仁銘、賴雷娜、黃于庭、蔡宛汝

## 服務對象與需求

- 服務對象： 18-25歲受暴力、貧窮或身心議題困擾等低資源處境的半熟大人
- 服務對象需求：
  - (一) 自我價值低落： 因缺乏正向支持、經歷不穩定陪伴關係或曾有創傷經驗，以至於情緒上容易焦慮、無助；並普遍在人際互動中，呈現缺乏自信、自我否定、過度看重他人眼光、退縮等情形；面對生活中的選擇、壓力情境，亦呈現內在需求與外顯行為不一致，致使個人陷入不舒服、無法自我調適的狀態。
  - (二) 負向人際關係： 與他人互動過程中，容易產生誤解他人、對於人際發展的動態變化感到焦慮與無助。面對家庭、同儕、親密對象等關係中的困境，常出現孤獨感、不被理解的感受，會趨向內在歸因於自己不重要、不被在意，導致出現自傷、自我孤立等行為。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：半熟大人增進自我選擇與負責的能力，並透過持續練習以提高自我價值感，並改變既往人際互動模式，提升生活掌握度進而達成自立生活。
- 操作目標：
  1. 由兩名社工提供每年最多陪伴22名個案，至少提供服務時數達660小時。
  2. 透過個別輔導、團體課程等服務之協助，使得個案能達成自訂之年度目標，達成情形如下：
    - 50%個案達成度為50%
    - 30%個案達成度為25%
    - 15%個案達成度為10%
    - 5%個案達成度低於10%
  3. 60%服務個案能敘述自我改變情形。

## 服務策略

- (一) 以Satir model冰山概念為核心
- (二) 類家團體
- (三) 以深度輔導會談為基礎
- (四) 以團體課程為人際練習場域
- (五) 類非結構式團體

## 執行過程



輔導會談



團體課程



學生自辦活動



其他活動  
讀懂我的半熟



LIFETALK  
故事分享會



採訪文章

## 服務成效



服務次數1120次  
633小時



團體課程  
4堂次



學生自辦活動  
1場



其他活動  
讀懂我的半熟  
1場



LIFETALK  
故事分享會  
1場



採訪文章  
18篇

## 省思與回顧

- 1. 輔導人次未達到預計服務量  
修正社工面試方向與題目，新增現場會談演練、自我連結度等題組，以協助評估應徵者專業能力。
- 2. 前後測問卷改版  
新年度將調整前後測問卷內容，借用華人心理治療基金會的心理測驗自我關懷量表、人際溝通目標：關愛與自我形象等量表來協助檢測個案的自我價值與人際關係兩個向度的狀態。
- 3. 方案服務豐富性呈現  
其他未寫進方案的內容，例如年初時將去年度個案使用服務之成本，印出帳單提供個案，使之增進成本概念，以及對於被社會所支持能有感，等等相關活動也將再寫入成果中。



| 愛 心 不 偏 心 |





臺中市助扶關懷協會  
TAICHUNG CARE  
ASSOCIATION



**WE MAKE THE  
CHANGE**

# 耕水 6.0 倍力

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：耕水倍力6.0

方案執行團隊成員：黃仁祈 執行長

高悉音 創辦人

李雅蓁 高級專員

孫毓庭 專員

羅梓丞 專員

打開生命的廣度  
看見失敗的價值



PROJECT  
INFINITY



# 服務對象與需求



# Houli Taichuang

16   10

8% 重組家庭

8% 學習障礙、父母身心障礙

12% 父母失業、入監

16% 隔代教養、原住民

20% 父母藥酒毒癮

20% 新二代、資源班

24% 家暴

52% 中低收入戶

68% 經濟弱勢

92% 單親

## 自我表達



能表達自己的想法，並與他人充分溝通，也是改善與家人互動方式、提升人際關係的重要能力。

## 樂於分享



具備開放的心胸與人分享物質、非物質的能力，藉此得以與他人建立關係與信任感。

## 勇於嘗試



能多方嘗試不曾經驗過的事情以擴充生活經驗，也是學習新技能的重要過程。

## 善於觀察



學習從環境中接收資訊，包含人、事、物的觀察，也能從接觸到的人身上學習，開始探索自己的興趣與未來志向。

## 獨立思考



能解讀接收到的資訊，並保有自己的觀點；且能在生活與學習經驗中找到自己存在的價值。

## 團隊合作



面對生活中面臨的各種問題，能思考解方、嘗試解決，而非逃避。

## 問題處理



透過與他人的合作共同解決問題，學會相互尊重、相互配合，也能在團體中找到自己的優勢，進而自我肯定。

# 整體目的與操作目標

自我表達

樂於分享

勇於嘗試

善於觀察

獨立思考

團隊合作

問題處理



子計畫		整體目的	操作目標
耕水日常	耕水食農	自我表達	國高中生至少輪值1次主廚，並完成「耕水晚餐主廚菜單」，列出自己想要準備給大家的菜色及料理方式，並實際烹煮。 能在擔任主廚時表達自身想法和需求，願意尋求協助，與共餐者介紹菜色。
		樂於分享	擔任主廚時，能準備至少1道自己喜歡的料理與共餐者分享。並分享喜歡原因。
	耕水音樂	樂於分享	在音樂學習過程中，使孩子樂於與他人分享自身的演奏技巧，並在作品完成後樂於向他人分享其樂曲及故事。
		團隊合作	共同參與音樂會籌備，能透過與他人共組樂團、排練曲目的過程，達到共同完成作品及樂團演出。
耕水必修	耕水沙龍	善於觀察	6成孩子的前後測問卷平均得分表現能至少有5場次有顯著提升。
		獨立思考	6成孩子能於前後測問卷針對該場次主題職業，表達出自己的想法。
	耕水木創	勇於嘗試	5成以上的孩子能通過「耕水木創D級檢定」。 有2成以上的孩子能通過「耕水木創C級檢定」。
		問題處理	孩子們能運用木工技能，解決至少2件生活中的需求。
	耕水腳蹤	善於觀察	預計每場次有6成以上的孩子參加，並透過「腳蹤護照」的引導，讓孩子觀察旅途中所見，並完成觀察紀錄。
		團隊合作	預計每場次有6成以上的孩子參加，並完成旅行中的團隊任務。
耕水選修	自我表達	至少6成的孩子能在成果發表中展現自身學習結果。	
	勇於嘗試	課程出席率達6成，並且超過5成的孩子能突破課堂中面臨的挫折。	
小子集會	獨立思考	有6成的孩子能提出自己的想法，並於集會中共同討論及決議。	
	問題處理	孩子能發現至少2個生活議題，於集會中提出解決方式，經決議後落實執行。	

# 服務策略



計畫

耕水  
日常

耕水  
必修

耕水  
選修

小子  
集會

頻率

常態進行

常態進行

4-10堂  
帶狀課程

每季1次

圍繞核心能力

自我表達

樂於分享

勇於嘗試

善於觀察

獨立思考

團隊合作

問題處理



概述

耕水  
食農

耕水  
沙龍

2022  
羽球  
Ardiuno  
療癒犬

發聲平台  
參與式學習  
學習自決  
公民素養

耕水  
音樂

耕水  
木創

耕水  
腳蹤

# 執行過程



計畫項目	執行過程
 耕食農	於1月到10月期間不定期進行「國高中生主廚日」，每位國高中生皆擔任至少2次晚餐主廚。多數孩子也會要求共同備餐的機會，互相交流學習彼此的料理知識，並於開飯前向共餐者說明菜色以及菜單設計理念，孩子們分享的料理皆深受大家的肯定。 多數國高中生孩子已可以獨立完成晚餐的準備，孩子們也願意主動嘗試較難的料理，每次主廚日皆有設計不同的特色料理分享給大家。
 耕音樂	初學音樂的孩子們把握音樂演出的機會，上台展現學習成果。進階班的中學生在練習樂曲的過程中，主動協助其他孩子學習吉他技巧。參與蘭嶼演出的孩子在回來後，將旅行演出的成果後製成影片分享至網路上，作品連結： <a href="https://youtu.be/Cz1DMeJmjoY">https://youtu.be/Cz1DMeJmjoY</a> 。 透過不斷的練習、相互指導及共同成長的過程，孩子們把握每次演出的機會，上台展現成果，每場音樂演出都是孩子們展現自信的舞台。
 耕沙龍	有進行前後測問卷調查之場次為8場，透過成對樣本T檢定，有4個場次之後測問卷得分高於前測問卷得分，顯見半數以上沙龍講座有效幫助孩子認識新的職業或主題。 後測問卷平均有65%的孩子寫下自己的心得回饋，透過講座孩子對於主題的學習有更深入思考內容。在參與不同的職業沙龍後，面對升學的3位國三生經由訪談後，也對未來高中選填志願有更明確的目標。
 耕木創	參與D級檢定考的孩子當中，通過率近5成；參與C級檢定考的孩子當中，通過率佔2成。 製作拳擊手套架、桌遊櫃、木工工具收納牆、移動式工具平台等作品，解決手套、桌遊和木工工具的收納問題，使生活空間更加舒適、整齊。
 耕腳蹤	本年度腳蹤出席率達8成以上，所有參與腳蹤的孩子皆會將過程中的觀察記錄至腳蹤護照，並於旅行結束時分享給大家分享，也藉此交流旅途中的新發現。 多場旅行邀請孩子參與籌備，透過每趟旅程設計，各小組共同討論行程、路線規劃、安排時間，使任務順利達成並於時間內抵達目的地。
 耕選修	「羽球」需要不斷練習基本動作，並透過自願性對打比賽，展現團隊合作與有效溝通，以及球技成果展現；「療癒犬」透過思考如何與狗狗相處、觀察療癒犬的神情，以及與療育犬互動的過程，孩子們個別表達自己對尊重、感受與互動等議題的想法，彼此交流與分享討論；「Arduino」實踐創客精神，將電擊棒作品於「糖水音樂會」中展示成果，並由國高中生孩子與他人介紹作品故事。 「羽球」課程中設計「球技驗收測驗」讓孩子挑戰突破自己的擊球成績，另外也安排自願性分組對打，讓孩子在比賽過程中學習與隊友合作，嘗試不同戰略與走位，體驗這項運動的樂趣；「療癒犬」原先害怕與狗狗互動的孩子們在課程中學習療育犬互動技巧，並完成多種訓練指令，引導療癒犬達成任務，讓孩子開始對狗狗有不一樣的認識，並開始喜歡與動物相處；「Arduino」帶領孩子嘗試從未接觸過的程式設計，陪伴孩子面對英文操作介面的挑戰，學習英打將程式設定完成，最終完成四組電擊棒遊戲。
 小子集會	孩子們參與「置物櫃大風吹」、「物品租借規範」、「晚自習活動討論」、「日常環境維護」等生活議題討論，並於討論中提出想法進行決議。 與孩子進行「晚自習活動討論」，規劃放學後的課後活動並實際執行；孩子們觀察到日常垃圾處理及環境維護問題，透過「日常環境維護」討論彼此交流想法，並提醒彼此環境維護人人有責。

# 服務成效



計畫項目	實質改變
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 適切的拿捏食材量。</li><li>2. 備餐能力提升。</li><li>3. 烹飪技巧提升。</li><li>4. 樂於與他人分享料理。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 將音樂分享給他人，用生命影響生命。</li><li>2. 多數孩子初學吉他，把握音樂演出的機會，上台展現學習成果。</li><li>3. 音樂會首次結合市集元素，帶來社區人潮欣賞孩子演出，是建立孩子自信的重要場合。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 有機會體驗不同的職業技巧。</li><li>2. 協助3位孩子選填高中志願。</li><li>3. 認識不同的產業並實際走訪。</li><li>4. 了解性別議題，學習自我保護與認識身體界線。</li><li>5. 認識愛滋議題，學習安全性知識與思考人權的重要性。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 利用木工改善生活問題，如：拳擊手套架、桌遊櫃、木工工具收納牆、移動式工具平台等</li><li>2. 5位通過D級；3位通過C級檢定考，面對自我挑戰勇於嘗試，並學習成為他人的指導者。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 體驗多種不同的移動方式，如：坐船、飛機、捷運等。</li><li>2. 參與籌備旅行的過程中發揮所長，帶領他人認識景點歷史、生態探索等。</li><li>3. 學習使用各種工具確認路線方向，如地圖、Google map等。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 有機會學習學校或才藝班也少有機會接觸的技能。</li><li>2. 了解每種技能所需的工具也要被好好珍惜與收納。</li><li>3. 善用募集而來的電腦，提升學習效率。</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 可以學習尊重不同意見的人。</li><li>2. 了解自己的意向也很重要。</li><li>3. 共同面對並解決生活議題。</li></ol>

# 省思與回顧



計畫項目	執行困難	調整方向
<b>耕水食農</b>	1. 中學生放學時間晚，備料時間不足。	1. 延續雙人主廚日，邀請孩子共同設計菜單與完成料理。 2. 與孩子討論並思考料理順序的重要性。
<b>耕水音樂</b>	1. 低年級孩子專注力較短，在有限的課堂數中難以完整呈現學習成果。	1. 陪伴孩子持續練習，培養孩子學習音樂的興趣。 2. 延續樂器學習的課程安排，打好音樂基礎，讓學習不間斷。
<b>耕水沙龍</b>	1. 不同年齡層的孩子，面對同一件社會議題，所能理解的程度不同，在專心度上也會引響他人。	1. 設計分齡課程，適度調整課程難易度。
<b>耕水木創</b>	1. 粉塵與噪音容易影響其他活動或鄰居。 2. 空間有限，材料與設備收納困難。	1. 於年中尋覓到新的空間，與孩子共同打造優質的木工學習環境。
<b>耕水腳蹤</b>	1. 因疫情關係，暑假大旅行被迫中斷。	1. 儘管疫情打亂了旅行的節奏，對旅行的想像與期待，以及短暫但深刻的回憶已深深烙印在孩子心中，期待未來再次重啟台南挑戰賽。
<b>耕水選修</b>	1. 不同年齡層在學習進度與吸收程度上皆有差異，混齡課程不一定會有好的學習效果。 2. 課程所需的材料眾多，偶有發生零件遺失的問題。	1. 延續今年的課程頻率及分齡課程的設計，給予孩子適性的學習。 2. 規劃良好的資源管理，讓器材設備得以延長使用壽命。
<b>小子集會</b>	1. 新制度上路需要時間適應，並時時刻刻提醒孩子落實執行。	1. 定期確認決議日期，確保新制度的品質及問題改善狀況。

## 方案整體未來調整方向

1. 孩子的學習歷程差異，不單是源自於年紀，開始接受服務的時間差異也各有不同，因此適當的「分學」是必要的，參照每個孩子的學習歷程，安排適當的課程與活動或許是更適切的方式。
2. 持續邀請孩子參與腳蹤旅行的籌備規劃，讓孩子發揮所長，共同設計出每場「自己也期待的旅行」。
3. 延續今年度各項決議的各項制度，如器材租借、日常生活規範、晚自習活動規劃、環境維護等，並落實執行。
4. 孩子的成長需要長時間的累積，無法在一年期的計畫中呈現躍進式的進展。耕水倍力計畫將持續發展理論基礎與計畫評估工具，直到完整建立出一套屬於台灣的課後輔導全人發展經驗與學理。

打開生命的廣度  
看見失敗的價值

✪ 耕水小子



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「家」是「我們家」的事-安置少年深根療癒計畫

單位名稱：財團法人基督教更生團契桃園市私立少年之家

方案執行團隊成員：吳嘉弘

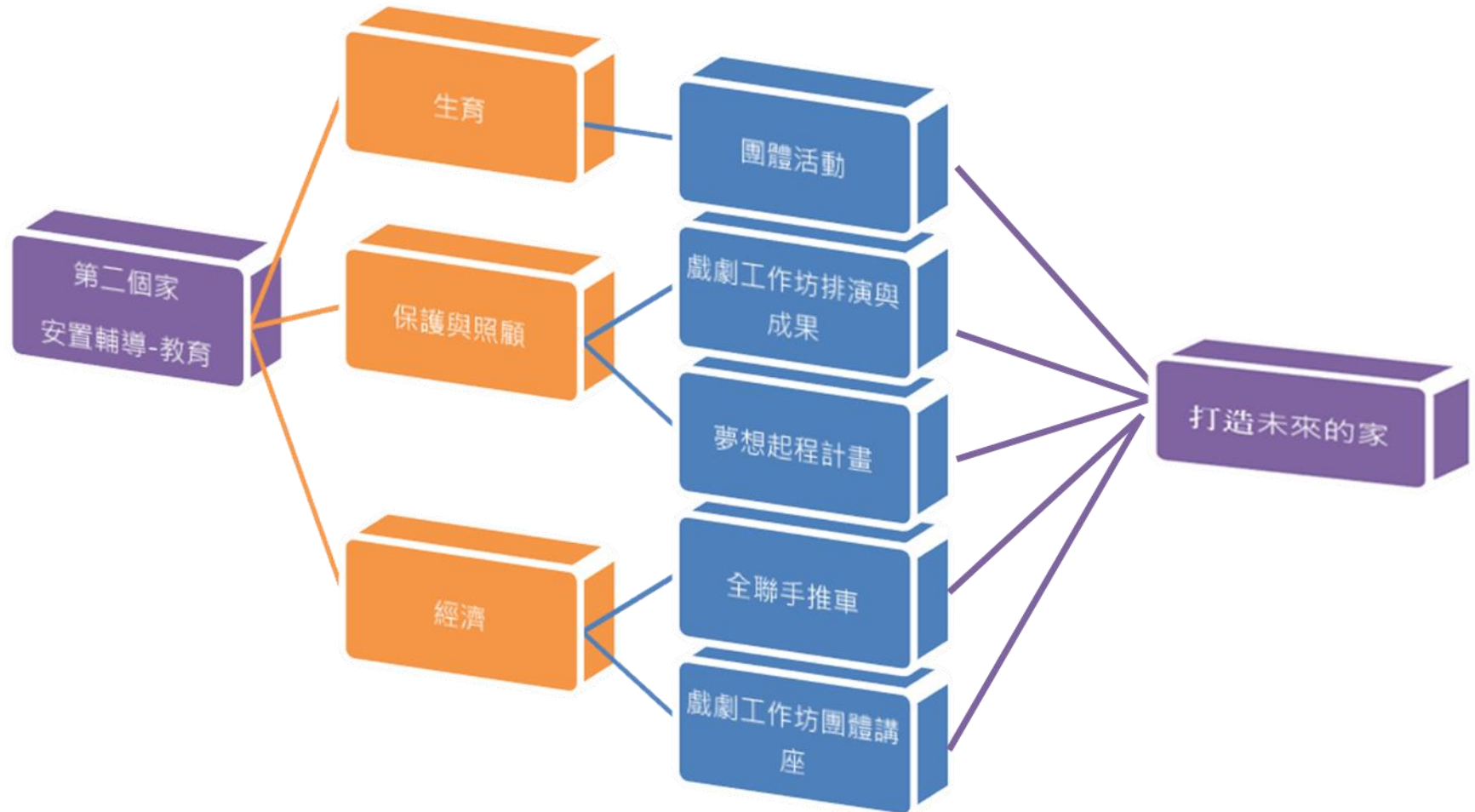
## 服務對象與需求

- 服務對象：法院及社會局轉介安置之男性保護個案20名，年齡介於12-18歲的司法案件者或難以安置的兒少。
- 需求
  - A. 提供家庭教育，深根打造少年未來的家。
  - B. 提供戲劇療育團體，重塑家庭經驗，修正偏差行為。
  - C. 提供就業培力計畫，培育少年扛起生活經濟。

## 整體目的與操作目標

<b>整體目的1</b> 建立個案認知家庭生育及教育功能，釐清原生家庭所帶來的影響。	<b>操作目標1</b> 院生對於自我價值及原生家庭重要性達70%以上的認知。
	<b>操作目標2</b> 院生與照顧者依附關係提升，穩定機構生活3個月以上，達70%以上。
<b>整體目的2</b> 建立個案家庭保護與照顧能力，學習分工合作	<b>操作目標1</b> 院生對於家庭與經濟的認知達70%以上。
	<b>操作目標2</b> 院生能計算日常開銷，達到實際採買收支平衡達70%以上。
	<b>操作目標3</b> 院生能分工合作進行家庭戲劇的排演。
<b>整體目的3</b> 建構個案對家庭與經濟的關係，培養獨立自主能力。	<b>操作目標1</b> 16歲以上至少2名能穩定就業達3個月以上。
	<b>操作目標2</b> 院生能完整參與培力計畫達60%以上。
	<b>操作目標3</b> 院生能共同演出家庭戲劇，撫癒負向童年經驗。
	<b>操作目標4</b> 院生安置期間犯罪率降低至20%以下。

# 服務策略



## 執行過程

項目	執行內容	執行發現
桌遊 卡牌 團體 活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>以心智年齡分為A、B梯次，每梯次辦理2場次活動(6/19、6/29)。共計4場次活動，提供20人次服務。</li> <li>以心智年齡分為A、B梯次，每梯次辦理2場次活動(6/19、6/29)。共計4場次活動，提供20人次服務。</li> </ol>	<p>講師回饋院生的原生家庭雖然功能有限，但透過桌遊、卡牌，院生多能沉澱連結家庭對自我價值的影響。如：自己較沒自信；因著受暴經驗，受管教時容易情緒高張。</p>
夢想 啟程 計畫	<p>3月13日辦理1場次。另於4月13日至4月15日，有5名院生參與深根服務。</p>	<p>透過冒險教育體驗-爬樹，從中讓院生了解家庭保護與照顧的功能。在深根服務中，幫助院生實踐自我，增強自我肯定。並在長時間獨處中，讓院生思索原生家庭的影響、生涯規劃、自我價值等。</p>
全聯 手推 車	<p>透過日常的採買及計算，建立院生對於物價及生活支出的概念。</p>	<p>院生在過程中養成貨比三家的習慣，學會在預算內找尋合適的商品，達到經濟最大效益。</p>
戲劇 工作 坊	<p>原定將院生分為2梯次，主題分別為戲劇工作坊團體講座、戲劇工作坊-排演與成果、戲劇工作坊-團體講座。與講師討論後，改為全院一起參加，共8場次。</p>	<p>講師回饋院生參與過程能投入討論，亦能配合進行戲劇排演。</p>

# 服務成效

項目	執行發現	服務成效
<p>整體目的1： 建立個案認知家庭生育及教育功能，釐清原生家庭所帶來的影響。</p>	<p>成效一：建立院生認知到自我價值及家庭的關係</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有100%院生對時間長度、活動場地、活動內容、帶領者方式感到滿意。有100%院生覺得活動內容有幫助，且願意參加類似活動。</li> <li>2. 有100%院生覺得在團體中積極參與，團體的感覺很舒服、溫暖、有安全感，且能在團體中自在地表達自己的想法。</li> <li>3. 有100%院生覺得團體有助於了解原生家庭帶來的影響與重要性，以及原生家庭會影響對自己的看法。</li> <li>4. 有90%院生同意在團體中，能更了解原生家庭的面貌。</li> </ol>
	<p>成效二：院生與照顧者安全依附關係提升</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 111年共服務23人，提供183安置人次。</li> <li>2. 有20人留家名冊達3個月以上，達86.9%，超過與預期服務量70%。</li> </ol>
<p>整體目的2： 建立個案家庭保護與照顧能力，學習分工合作。</p>	<p>成效一：建構院生對於家庭與經濟的認知</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 有100%院生對時間長度、活動場地、活動內容、帶領者方式感到滿意。有100%院生覺得活動內容有幫助，且願意參加類似活動。</li> <li>2. 有100%院生覺得在團體中積極參與，團體的感覺很舒服、溫暖、有安全感，且能在團體中自在地表達自己的想法。</li> <li>3. 有92%院生同意能透過戲劇方式來探索家庭經濟層面，意識到重要性。</li> <li>4. 有100%院生覺得團體更勇於表達及換為思考家庭角色觀點、更想了解家庭功能與原生家庭的不同差異。</li> </ol>
	<p>成效二：培養院生能計算日常開銷，收支平衡</p>	<p>預期70%院生達收支平衡，實際上有6場次達100%院生，2場次至少85%以上院生能達到收支平衡。</p>
<p>整體目的3： 建構個案對家庭與經濟的關係，培養獨立自主能力。</p>	<p>成效一：院生能改善偏差行為</p>	<p>本家今年共6名兒少觸法，除以今年度183安置人次，比例為3.2%。低於預期20%以下，已達標。</p>

## 省思與回顧

1. 透過方案，參與成員了解家庭功能角色，覺察家庭對自我價值的影響。分辨原生家庭優劣勢，打造未來的家。
2. 透過方案督導，協助方案執行者修正評估指標及蒐集工具。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：匯聚復元力，打造復元圈，建立復元社區支持網絡—復元為本的精神障礙者社區自立生活與同儕支持服務計畫

單位名稱：社團法人嘉義市心康復之友協會

方案執行團隊成員：張朝翔、陳映竹

## 服務對象與需求

服務對象	需求
嘉義地區康復者	<p>從精神醫療體系到返回社區中間具銜接性、連續性的社區照護服務。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 發展正面身份</li><li>2. 重新建構「精神病」的定義、復元</li><li>3. 自我管理精神病</li><li>4. 發展受重視的社會角色</li></ol>

## 整體目的與操作目標

目標	目的
運用足球復元手法及優勢觀點，促進精神康復者之身心健康狀況及社區適應能力。	運用以優勢為本的復元手冊，帶領精神康復者投入一趟復元旅程，包含正視低潮和負能量、思考未來願景重建自身角色和生活。
從復元歷程中重新定義自我，並發展受重視的社會角色。	透過復元團體做為社區中長期的支持性團體，康復者與專業人員共同實際參與的過程中促進復元歷程，彼此支持，進而協助康復者發展受重視者的社會角色。
推動長期性社區復元支持團體。	連結本會各方案下的精神康復者及社區中其他康復者，透過實際參與復元培力，並透過同儕支持及夥伴關係之力量，協助嘉義地區以復元社團的形式建立長期性的社區支持團體。
精神疾病去污名化行動。	透過舉辦復元故事分享會、復元講座、參與社區融合活動等方式，提供社會大眾、專業人員了解精神疾病和復元理念的機會，促使社區降低對精神障礙者之污名，打造對康復者友善的社區生活環境。

## 服務策略

1. 建立精神康復者復元支持網絡「復元圈」—每兩週將定期進行一次聚會，聚會內容包羅萬象，例如同準備午餐、外出採購物品、參與社區活動、分享生活近況、討論家訪時的心得及想法等等。
2. 培力精神康復者轉變成「復元特派員」—與康復者一同彙整個人復元經歷，並鼓勵其分享，藉此提升自我優勢覺察力及自我效能感。
3. 連結本會各方案下的精神康復者及社區中其他康復者，透過同儕支持，協助嘉義地區以復元社團的形式建立長期性的社區支持團體。
4. 透過舉辦復元故事分享會、復元講座、參與社區融合活動等方式，提供社會大眾、專業人員了解精神疾病和復元理念的機遇，並希望藉由這些場合擴大復元影響力，促使社區降低對精神障礙者之污名，打造對康復者友善的社區生活環境。

## 執行過程

1. 大家可以「共同決定」要做什麼，除了固定地關注彼此狀況之外，也「共同參與」社區活動像打保齡球、羽毛球、出遊、製作點心及各項節慶相關活動。成員除了在活動當中與其他人互動並且表達內心想法，也共同分享日常生活和疾病經驗，形成同儕互助關係。
2. 由職能治療師及外聘復元講師協助培訓，會和康復者一同彙整個人復元經歷，並鼓勵分享，來提升從疾病角色轉變為助人角色，使用《邁步復元路》作為教材，帶著每個人發現自己的優勢，練習用不同的方式來探索自己，接著進行實習。
3. 復元特派員參與家訪，於過程中分享自身經驗、主動關懷其他社區中的康復之友，實現普同感、情緒宣洩、傳遞資訊、注入希望等療效因子，並陪著當地的康復者一起回顧他們的生命經驗，除了家訪之外，也在辦公處服務，擔任協會導覽介紹及分享復元理念。
4. 參加社區融合活動，例如參與藝文活動、健走活動、運動競賽等等；舉辦去污名化活動及社區融合活動，例如家屬復元講座、會員大會、心滿意足盃等等。

## 服務成效

預期成效/服務量	實際成效/服務量
1. 建立嘉義地區創新復元支持網絡。	已成立康復者社團「復元圈」。
2. 依社團人數逐步成長，3~6月100人次7~12月337人次，預計437人次。	3-12月共437人次。
3. 同儕關懷與社群歸屬評量達正向成長。	比較多位康復者之同儕關懷與社群歸屬評量前後測呈現正向成長，顯示成員在社群中感到被依賴或託付，此感受有助於自我認同的概念形成。
4. 參與協作社群模式經驗達正向成長。	比較多位康復者之參與協作社群模式經驗評量表呈現正向成長，顯示成員在社群中對於「感知我的存在」及「夥伴互賴關係」之感受提升。

## 省思與回顧

精神病人的治療除了需要急性期的藥物治療外，還需要持續期與穩定期的心理社會復健；精神復元需要協助啟動資源，其康復之路需搭配具銜接性、連續性的、整合衛政、勞政、社政的社區照護服務。

社會烙印加上精神疾病的標籤，等於社會排除，除了讓精神障礙者更加封閉於機構式的照顧，也直接造成精神疾病患者失去社會網絡。

因此社區的推動及去汙名化是本計畫極力推動的任務，一旦在社區漸漸適應後，接著就能自立，進階幫助到其他康復者。希望有天大多數康復者都能與疾病共存，且不用受到社會歧視。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度陪伴跨越障礙 迎向自立人生計畫

單位名稱：社團法人雲林縣愛無礙協會

方案執行團隊成員：江麗芬、陳明瑟

## 服務對象與需求

- 服務對象：身心障礙者
- 需求：自立生活
  - 意識覺醒與自我認同
  - 心理支持與服務資訊
  - 知識與技能
  - 經驗與機會

# 整體目的與操作目標

## 一、整體目的：

透過個別化服務、同儕陪力團體、增能課程及論壇、壯遊體驗行動和生命故事與經驗分享會等方式提供實質支持，藉互助與經驗傳承協助獲得生活經驗和解方，陪伴身心障礙者滋長信心和勇氣，自助助人，回饋社會；同時讓社會大眾更認識身心障礙者之多元樣貌和需求，接納、尊重個別差異，進而能認同和支持，攜手打造機會平等、共融參與之社會，促進社會融入。

## 二、操作目標：

### (一)、增進自我認同，提升生活功能：

提供25位個別化服務，陪伴敘說生命故事，增進自我認同；提供諮詢與轉介服務，陪同共同討論想望、需求及資源運用，提升生活功能。

### (二)、促進同儕交流與互助網絡關係：

辦理12場次、120人次之同儕陪力團體。透過同儕夥伴團體定期聚會與交流分享，形成友伴關係與互助網絡；70%能與夥伴連結，從中獲得心理支持、習得經驗與方法。

### (三)、增強相關知能及實用技能：

辦理每場次10人、20場次，共200人次增能課程及二場次，每場50人，共100人次的自立論壇，70%參與者可習得相關知能及實用技能。

### (四)、創造參與經驗、增進勇氣和自信：

舉辦2場壯遊自立體驗行動，每場障礙者6人，含協助者共12人，並完成8場生命教育暨體驗活動分享。協助以實際體驗行動獲得社會參與經驗，70%的障礙者因參與及完成目標而更添勇氣、自信。

## 服務策略

- 個別化服務
- 同儕陪力團體
- 增能課程與自立論壇
- 壯遊自立體驗行動暨分享會

## 執行過程

### (一) 個別化服務

- 新案開發、初篩，訪談評估與建立關係，提供新舊案持續性關懷服務，經鼓勵後有80%身障者願意敘說生命故事並公開分享，用生命影響生命，願分享比例超乎預期。

### (二) 同儕陪力團體

- 透過定期團體聚會，依夥伴討論後訂定每次主題，如交通、居家無障礙、人力支持、輔具、工作與就業、人際、交友、壓力、終身學習、興趣與休閒等。
- 擴大交流範圍，與嘉義和彰化自立生活中心和自立生活夥伴進行經驗交流，從中更加認識朋友擴大了生活圈，從中獲得心理支持，互助中習得實際經驗，獲得成長。

### (三) 增能課程及論壇

- 從各式課程中更認識自立生活概念，習得相關知能及生活技能。如表達力等。
- 論壇中共有七縣市夥伴參加，討論熱烈欲罷不能，分享與討論中激發出同儕火花。

### (四) 壯遊自立體驗行動暨分享會

- 完成共8天的白沙屯媽祖繞境活動及1天的馬拉松體驗活動。
- 完成辦理8場次生命教育暨體驗活動分享，在不斷練習中看見夥伴更願意參與，回饋中也獲知自覺更有勇氣、自信，更願社會參與，同儕互助，回饋社會。

## 服務成效

- (一) 增加自我認同與身心健康。
- (二) 感受到被支持和能量滋長。
- (三) 習得知能和技能。
- (四) 增添勇氣和自信。

## 省思與回顧

- ✓ 相信就有可能，行動就有機會！不自我設限，實際往往比想像更有力量。
  - 生命故事之聽與說及同儕團體中夥伴互助，可從中獲得支持、生活經驗和困境解方。
- ✓ 疫情因素，考驗組織辦理與夥伴之參與抉擇。
  - 危機也是轉機，因疫情使組織增加線上服務設計以回應所需。
  - 因遇環境困境，也促使服務對象學習自主選擇、決定及負責。
- ✓ 各項服務因挑戰大而完成後更增勇氣和信心。如：
  - 壯遊體驗行動之完成及獲得一次又一次分享經驗。
  - 透過與人連結和付出分享，實際感受到手心向下的感覺
  - 互動過程也讓社會看見障礙者之多元樣貌，增進相互理解和認識。
  - 走出去社會大眾多能看見夥伴的努力而給予加油，夥伴也能因此受到鼓勵而更感受到社會的友善。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：原拳出擊-都市原住民青少年計畫

單位名稱：社團法人新北市樂窩社區服務協會

方案執行團隊成員：

社工督導 陳哲宇，社工員 王議葶、陳怡瑄

# 服務對象與需求

## ◆ 服務對象

新北市三峽區原住民總人口數為3,116人(110年8月新北市政府民政局人口統計)位居本市原住民族人口數第八位。以三峽區原住民集散地來論，目前有南靖部落、三鶯部落以及隆恩埔國宅等區域。

## ◆ 需求

**一、都市原住民族青少年的中輟比較高，除了貧窮以外，有更多來自從小到大被都市排擠的過程**

在過往服務區域的都市原住民經驗中可以知道，許多中輟的原住民學生的家庭經濟狀況並不是很好，因此容易化約為家庭經濟狀況影響就學；然而在追蹤十年以及觀察一整個隆恩國宅的經驗發現，更多是來自於從國小開始來自於學校的不友善環境造成原住民學生就學能力持續下降。

**二、都市原住民族青少年文化失根，但依然保有「集體」的生活方式**

延續團隊一直以來在青少年社區工作「聚」的工作方法，嘗試在生活中陪伴下一群成長至青少年階段的孩子一起尋找面對自我議題、生涯規劃、資源不足仍要邁入成年前期的學習與失落，並透過這樣的方式讓青少年得以在團體中慢慢修復自己的創傷。

**三、都市原住民族青少年文化認同度高者，穩定度也較高**

除了在學校內的文化課程，持續開辦的都市原住民青少年聚會、團體仍會持續嘗試帶入文化相關的課程、資源及其他相關團體，同時透過團督與個督提高工作者的文化敏感度。在青少年階段形成自我認同的時候，喚起他們原本身為原住民的精神，讓這群都市原住民青少年能正向的看待自己的族群，並面對成長的挑戰與成年的壓力。

# 整體目的與操作目標

## 發展都市原住民青少年工作，持續穩定開發正向依附團體

(一)	(二)	(三)
<p>提供40名原住民青少年正向依附團體。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續提供20名原住民青少年個案工作。</li> <li>2. 協力拳擊校隊基礎訓練及團隊適應30名。</li> <li>3. 每學期提供20名學生國中課輔服務，並從課程中鼓勵學生在團體中一起學習。</li> <li>4. 提供暑期文化交流營隊活動，增加文化認同。</li> </ol>	<p>持續發展與三鶯地區原住民青少年之關係。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主動到鄰近的國中提供16堂都市原住民自我認同之課程，開發新的原住民青少年。</li> <li>2. 在三鶯樹地區辦理12小時的團體活動，維持並開發與在地青少年</li> </ol>	<p>規劃學長姊參與協力拳擊團隊，強化團隊典範循環。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排青年參與拳擊教學與成長經驗分享。</li> <li>2. 培力一組原住民青年自立寫案</li> </ol>

## 服務策略

- 一. 從各項服務方案，創造出數個正向團體，讓原住民青少年得以將關係依附在群體中，循此提升集體認同、自我認同以及更有能力面對挑戰；
- 二. 從「集體」的概念，運作各項服務，在尊重原住民於都市發展出的特殊文化脈絡下進行培力計畫，並提升他們對都市原住民的新認同

## 執行過程



課後加強班



拳擊校隊協助



暑期泰雅獵人文化營隊活動



鄰近學校活動課程



青少年自立寫案  
拳擊體驗環島交流



暑期三鶯部落團體課程

## 服務成效

<b>成效1</b> 提供40名原住民青少年 正向依附團體。	<b>成效2</b> 持續發展與三鶯地區原住民 青少年之關係，並建立資料庫。	<b>成效3</b> 規劃學長姊參與協力拳 擊團隊，強化團隊典範 循環
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 個案生活狀態穩定且是可以被追蹤的</li><li>2. 團隊可以如何協助個案和家長，也是會談方向和資源</li><li>3. 樂窩的國中生每周會到樂窩至少4天、高中生至少1天，穩定與學生的基礎互動量</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 與學校合作的課程出席率高，回饋正向且有共鳴</li><li>2. 學校端都有長期合作的意願</li><li>3. 三鶯部落家長參與度高，對本地都原青少年服務的延續性及完整度的延展有所幫助</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 學長能夠主導新生的拳擊訓練</li><li>2. 學生對於拳擊專項未來仍然可以一起的路徑有更多畫面</li></ol>

## 省思與回顧

透過原拳出擊-都市原住民青少年計畫及熱原拳擊隊這個媒介，幾年下來樂窩陪伴超過100位都市原住民青少年和家庭，藉由拳擊這個專項訓練的過程得到的成就感和自信心，我們看到：

- 一. 都市原住民國中生、高中生就學狀況更穩定，並且是可以即時追蹤到家庭的狀況
- 二. 透過學生的升學的路徑更多選項和實踐。越來越多都市原住民青少年與家庭持續加入和我們一起
- 三. 計畫中保持與部落的連結有助於我們持續在地的工作
- 四. 以正向團體的維繫作為與都市原住民青少年工作的方向相較於單點式的資源介入更能借力使力，影響更多在地的原住民青少年



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年社區小志工兒少培力

單位名稱：台北市好撒瑪利亞人關懷協會

方案執行團隊成員：林欣蓉、吳秀容、巫春紅、王誠婉、  
蘇文誠、張仲良、孫維瑄、曾彥鈞

## 服務對象與需求

### 服務對象：7-12歲邊陲兒童

1. 北投區最北區域，處於雙北綜山區交界處社會排除下的邊陲兒少，因家庭經濟地位與父母職業屬性，缺乏陪伴與支持系統，在社交、人際、心靈的支持方面非常缺乏。
2. 來自隔代教養、經濟不力的家庭，與都市的距離感限縮了他們的知識、嘗試與常識，也凸顯比同齡者更多的羞澀與自卑，其社交發展、學習閱讀及文字能力，與都會孩子有不小的差距。
3. 一旦進入就讀中學階段，孩子們有非常高比例因適應不良導致學業低成就，進而發生中輟危機，甚至遭受霸凌、拒學、行為偏差或無法抗拒誘惑而重度成癮於電玩、藥物，導致失學、失業或誤入不可挽回局面。

## 整體目的與操作目標

方案整體目的	方案操作目標
1. 恢復邊陲兒少的自信心	是否接觸到邊陲兒少並加入團隊
	是否精準服務邊陲兒少達致目標
2. 啟發邊陲兒少的社交人際與自主學習能力	邊陲兒少社交人際能力是否提升
	核心會議是否能以讓工作團隊得到服務支持
3. 協助邊陲兒少的社會之適應、互動與服務能力。	兒少是否願意接受社區服務的培訓與行動
	兒少的自主力、主動性是否有明顯增加

# 服務策略





## 執行過程

### 藝術介入

- 以社區觀察進行藝術美化培力學習
- 以繪畫進行自我對話與認識。

### 青春日記簿

- 以圖文、影像紀錄社區服務及課程的學習與反思，
- 以日記與志工培力老師個別性對話後撰寫個人日記。

### 訪談訓練

- 培訓小志工構思訪綱、訪談對話、完成訪談紀錄，累積思考及表達等社交能力。

### 社區服務

- 協助小志工籌辦社區長者送餐服務，並學習長者關懷技巧、社區清潔、介紹社區人文故事等。



# 服務成效

服務對象分析：共開案30名兒少志工

56.7%	單親家庭	33.3%	性格不開朗	21.6%	身心狀況不佳
86.7%	感到資源缺乏	30%	經濟狀況不佳	66.7%	人際關係不佳

小志工培力項目	場次	實際服務量
基礎教育	1	服務人數28人、服務總人次28人次。
特殊教育	1	服務人數29人、服務總人次29人次。
志工訓練	6	服務人數11人、服務總人次64人次。
藝術介入	16	服務人數28人、服務總人次409人次。
社區服務	30 • 社區整理24場 • 社區關懷2場 • 社區送餐4場	服務人數72人、服務總人次1111人次。

- ✓ 小志工心理感到快樂滿足佔100%
- ✓ 志工經歷促進親子關係佔93%
- ✓ 提升相關學習能力並促進團隊合作增加人際互動的小志工佔比例100%。
- ✓ 有80%的幹部通過幹部表現評量，自主性提升。

## 省思與回顧

1. 邊陲小志工近一半為居住於山區的單親家庭，即使有興趣參與志工培訓，服務業工作的家長假日需輪值班，因此部分出席不穩定受家長接送與否影響，應與成人志工協調接送居住較遠的小志工。
2. 兒少小志工部分家長有福利依賴情況出現，即使兒少小志工想參加培訓及服務，家長會希望他們去有給予福利資源的社福單位，造成親子關係衝突，未來須加強兒少小志工及家長對服務的看重。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：逆風飛翔；青、少年自立築夢計畫

單位名稱：財團法人迎曦教育基金會

方案執行團隊成員：陳怡芬 主任、陳宗震 社工員

## 服務對象與需求

### 服務對象

『獨立生活之自立青、少年』：因『失依失怙』、『家庭嚴重失功能』、『監護人患有精神疾病或入獄』、『替代性照顧功能不彰』等，以致於「未成年」前需要獨立生活之青少年。

### 服務需求

大部分的自立能力訓練多半在安置機構或自立宿舍，另有政府或部分民間單位自辦之脫貧計畫內辦理的青少年自立準備課程，但是本會在服務經驗中發現到自立準備與獨立生活應該是需要持續性且縱貫性的服務，對於沒有成人照顧且被迫提早自立的青少年，更需要有人一路陪伴關懷，降低青少年遇到困境時因為支持系統薄弱而走錯路的可能性。除了結束安置之青、少年需要穩定的支持服務外，尚有許多福利邊緣、弱勢之青、少年也是需要受助的服務對象。

# 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標 一
<p>本會秉持全人教育觀點，透過社會工作專業服務關懷、引導每位服務對象，以陪伴他們走過自立人生中每個困境及提升其生命價值與意義，過程中運用儲蓄及相對提撥制度，輔以專業課程及引導，增加自立青少年有翻轉貧窮的可能性，及透過社會服務參與獲得自我認同感提升，建立其自信心，以增強未來面對問題的挫折容忍度及勇於嘗試，進而拓展出屬於自己的社會網絡。</p>	<p>每名自立青少年於當年度底能儲蓄24,000元，本會募款相對提撥24,000元，並於三年期結束後達到144,000元，使青少年真正看到存款的累積，並獲得成就感。</p>
	<p><b>操作目標 二</b></p>
	<p>透過本會提供的成長地圖課程及加入「Insist青年志工團」，要求服務對象每年度完成各24小時課程及志工時數，使其在過程中學習團隊合作、人際關係、溝通技巧、情緒管理等自我探索課程從中得到自我肯定，發展我能感。並規劃儲蓄理財和職涯就業等自立生活能力，使服務對象踏入社會時能安穩自立。</p>
	<p><b>操作目標 三</b></p>
	<p>社工每月固定一次訪視(電訪或面訪)，使服務對象與機構和社工建立長期性的依附關係及透過各式各樣的活動課程學習，使自立青少年真正能夠把本會成為『類家庭』的社會支持系統，穩定發展個人內在。</p>
<p><b>操作目標 四</b></p>	
<p>透過機構的支持與系統資源，幫助自立青少年拓展社區的資源，打破原有封閉之思維與想法。</p>	

## 服務策略

個案工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 追輔訪視:每月定期電訪或面訪或以其他通訊方式聯繫至少一次，透過個案管理模式，掌握每位成員近況，依成員階段性需求提供服務內容與連結資源，並進行輔導紀錄。</li><li>2. 相對提撥:服務對象需定期每月存款2000元，並由本會募款協助相對提撥金2000元。</li></ol>
團體工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 成長地圖課程:辦理以「理財規劃」、「就業職涯」以及「自我成長探索」三種類型主題課程，協助服務對象建構未來生活自立之能力。</li><li>2. 社會公益活動:結合「體驗教育」方式辦理活動，透過「露營體驗」、「登山運動」、「單車挑戰」、以及「社區採點」等主題辦理，期待透過社會公益活動發展服務對象人際同理心，並培養自助助人之能力，提升正向人際互動能力，並招收社區青少年使服務對象可以提升社區參與感且建立與他人正向互動關係。</li></ol>
社區工作	<p>迎曦青少年志工隊-Insist志工隊</p> <p>提供服務據點予青、少年志工進行交流討論，透過討論提升成員行政文書處理、時間規劃、團隊合作、活動設計、人際溝通應對等內容，培養青、少年志工自立與團隊能力。</p>

# 執行過程



WE MAKE THE  
CHANGE

個案工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 追輔訪視:每月定期訪視(電訪、面訪及視訊軟體訪視),關心服務對象生活狀況以及確定有穩定儲蓄,並於今年度開案3名服務對象,共服務20名服務對象。</li><li>2. 相對提撥:社工透過服務對象之存簿確認儲蓄狀況,並且於12月底將相對提撥款存進服務對象之帳戶。</li></ol>
團體工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 成長地圖-理財儲蓄:透過線上課程方式辦理,此三大類主題「基礎理財」、「進階投資」以及「認識信用卡及各類支付方式」,以服務對象現在及未來容易面對到的理財狀況以及危機做為課程內容,由講師帶領服務對象學習相關理財知能,提升其理財儲蓄能力。</li><li>2. 成長地圖-就業職涯:透過實體課程方式辦理,邀請各類不同職業達人與服務對象分享以及實際帶領執行,其中以「植物手作」、「房仲買房租屋」以及「油漆及家事清潔」透過了解不同職業以及實際操作,讓服務對象增加選擇及視野。</li><li>3. 成長地圖-自我探索:透過實體課程方式辦理,由講師教導服務對象「自我認識」、「人際溝通」、「自我探索」以及「自我挑戰」等一系列自我探索課程以讓服務對象能對自我概念更加了解。</li><li>4. 社會公益活動-露出你自己:帶領服務對象進行兩天一夜露營活動,並在活動中規劃各項自立生活技能學習,如理財規劃、廚藝學習等,讓服務對象提升自立生活能力。且過程中辦理體驗教育活動,增強服務對象我能感以及建構自我認同。</li><li>5. 社會公益活動-當我們騎再一起:帶領服務對象與社區青少年一同進行騎乘台中至彰化鹿港之自我挑戰,且帶領服務對象在過程中思考沿途可以進行何種「善的行為」透過團隊合作讓服務對象與社區青少年共同執行規劃,並帶領服務對象與社區青少年共同完成此次挑戰,提升其我能感與增加人際關係及團隊合作經驗。</li></ol>
社區工作	<p>迎曦青少年志工隊-Insist志工隊</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insist青年志工團:於109年度申請完畢「Insist青年志工團」,並已完成招募現所有服務對象,服務對象皆已完成今年度志願服務時數。</li><li>2. 透過活動辦理,帶領服務對象走進社區,並邀請服務對象自行構思當次活動的構想,並規劃如何執行。</li></ol>

## 服務成效

個案工作	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 追輔訪視:全年個案訪視量為242人次，其中包含面訪人次110人次，電訪人次80人次，視訊面訪人次52人次。</li><li>2. 相對提撥:今年度已有8名服務對象執行滿三年，並存滿三年每月2000元，共存72000元，其餘12名個案皆已存款，本會也於今年底相對提撥於服務對象帳戶</li></ol>
團體工作	<p>成長地圖課程全年度辦理線上課程共12場次，實體課程共6場次，以及兩場次社會公益活動。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 線上課程：共辦理12場次<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 理財儲蓄課程：共辦理8場次，每場次10人，共計80人次。</li><li>(2) 信用卡理財課程：共辦理4場次，每場次9人，共計36人次。</li></ol></li><li>2. 實體課程：共辦理6場次<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 就業職涯課程：共辦理3場次，每場次10人，共計30人次。</li><li>(2) 自我探索課程：共辦理3場次，每場次10人，共計30人次。</li></ol></li><li>3. 社會公益活動：共辦理2場次<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 「露出你自己」露營活動，共辦理1場次，共17人次參與。</li><li>(2) 「當我們騎在一起」單車活動，共辦理1場次，共22人次參與。</li></ol></li></ol>
社區工作	<p>迎曦青少年志工隊-Insist志工隊 方案服務對象成員皆已加入「Insist青年志工團」，並已於今年度辦理四場次志願服務活動。</p>

## 省思與回顧

### 1. 服務對象於成長地圖之需求

本方案服務對象為自立生活之青、少年，相較於一般家庭青、少年，服務對象時間較少用於娛樂遊玩，而是將每一天的時間安排在学习上以及就業，執行社工也常在服務過程中看到服務對象需要在其中做很多的取捨，今年初詢問服務對象課程內容以及期待，了解到服務對象之需求，而在明年度執行上將會協助服務對象排程時間，以及更早讓其知道課程時間，以協助服務對象時間安排。

### 2. 疫情下的生活，需重新調整個案工作服務模式

今年度雖疫情趨緩，但本方案服務對象卻更忙碌，因去年度疫情關係影響到服務對象學業以及就業，今年度疫情緩和下服務對象須利用更多時間之學校上實體課程以補足線上課程未上到之知識，也需要花更多時間於打工上，以彌補去年度打工時間較少導致薪水不足以生活。因上述今年度較難以往約面訪服務對象，改以視訊面訪或是電話訪視聯繫服務對象狀況，且於有生活問題時安排服務對象空閒時間見面(如，服務對象因車禍糾紛無人可協助，社工陪同處理)。執行社工也需注意視訊訪視有面訪不能取代之處，且須注意倫理以及個資問題。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台灣偏鄉孩童數位文化素養培力計畫

單位名稱：社團法人台灣微客公益行動協會

方案執行團隊成員：王宣敏、曾詩涵

## 服務對象與需求



7-12歲兒童、13-15歲青少

單親 / 隔代教養 / 原住民 / 新住民 /  
經濟弱勢

數位學習的「量」與「質」落差

- 缺乏多元學習資源管道
- 孩子成長過程缺乏陪伴

## 整體目的與操作目標

本方案目的為補足微客服務據點孩童在數位學習上，電子硬體設備的欠缺以及數位知識技能的落差，以期望提升孩童在數位學習上的成效，進而能累積和培育數位文化素養。

操作目標1：提升學童在數位學習工具（軟、硬體）知識技巧

操作目標2：提升學童對數位學習的喜愛度

操作目標3：提升學童對數位學習的主動度

操作目標4：提升學童在數位學習上的成效

## 服務策略

1月（寒假）  
實體梯隊計畫



7-8月（暑期）  
實體梯隊計畫

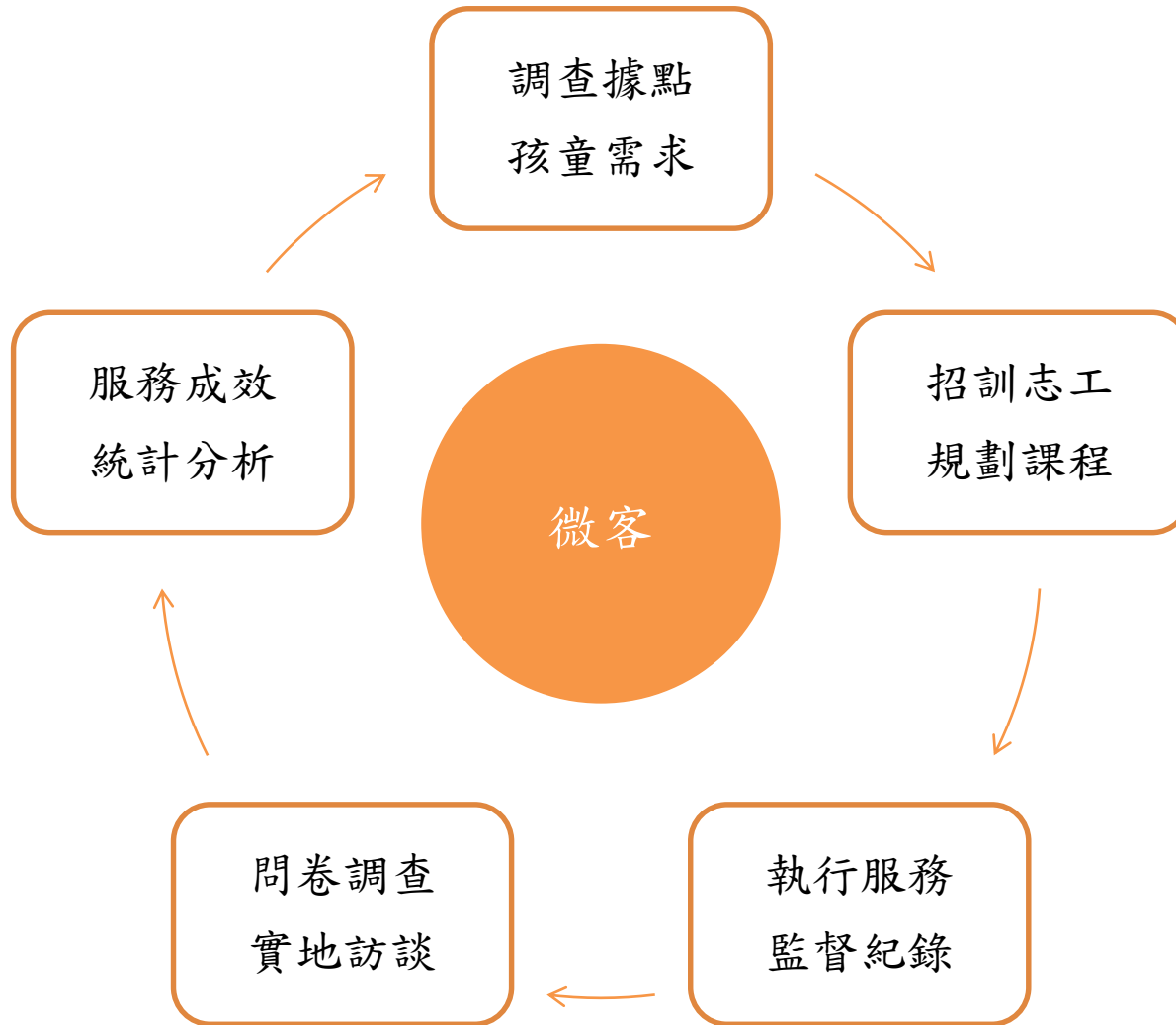


3-6月（下學期）  
數位伴讀計畫



9-1月（上學期）  
數位伴讀計畫

# 執行過程



服務成效  
統計分析

調查據點  
孩童需求

招訓志工  
規劃課程

微客

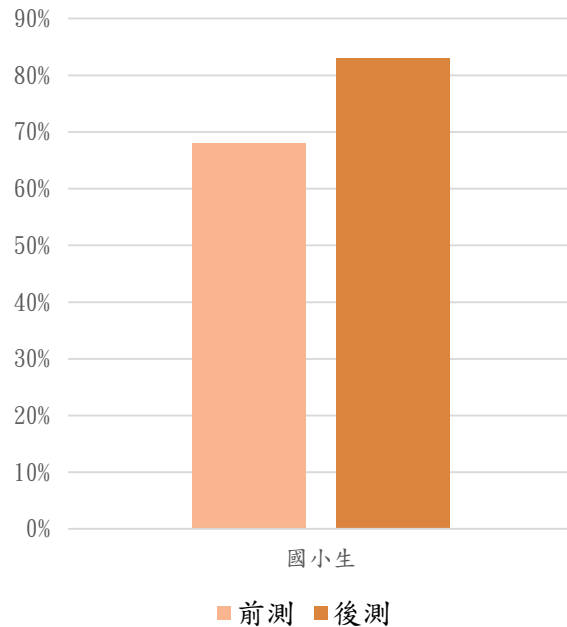
問卷調查  
實地訪談

執行服務  
監督紀錄

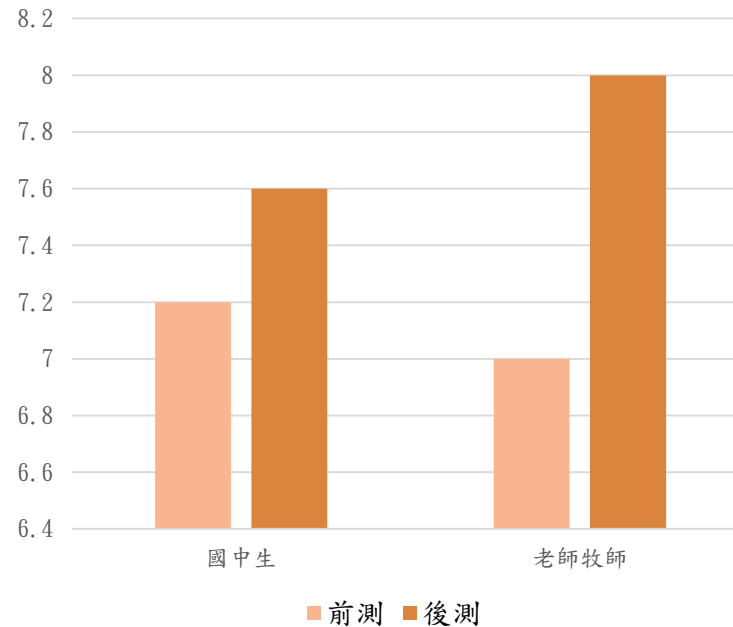
# 服務成效

服務人次	3560人次
服務據點數	15個
服務活動次數	240次
參與服務志工人次	2880人次

國小生  
數位學習成效



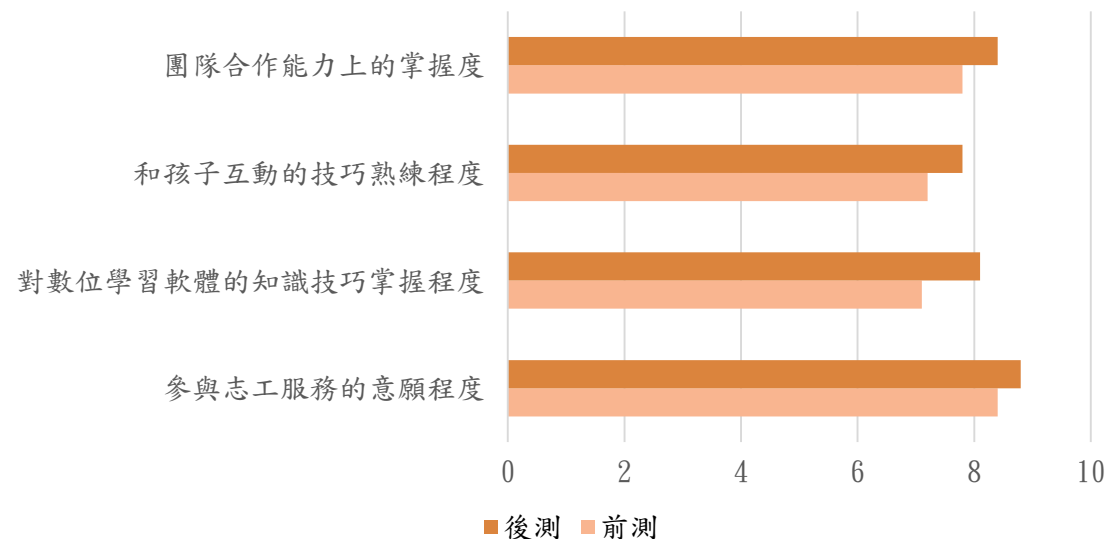
國中生和據點人員評估孩子  
數位學習成效



## 省思與回顧

- 服務對象雖然來自不同的家庭背景，但卻有同樣的需求
- 操作目標的設定、評估指標的擬定以及問卷的設計上仍有很大的修改空間
- 創新服務的加入：Podcast節目製作、微客服務據點跨國數位連線
- 參與服務志工的成長

執行服務志工改變度





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

**方案名稱：**社團法人基隆市啟明關懷弱勢協會按摩師健康維護計畫

**單位名稱：**社團法人基隆市啟明關懷弱勢協會

**團隊成員：**

**社工：**黃凱怡

**行政志工：**張欣儀、宋新梅、祝藝灃、張哲源

**講師團隊：**劉庭維、邱漢昌、黃耀南、林秋彤

## 服務對象與需求

### 服務對象

基隆在地執業視障按摩師

### 需求

#### (一)健康維護需求：

經分析本協會自103年至今共約有60位視覺障礙按摩師，其中約有八成因身體長期施壓罹患關節炎，又經統計其年齡大多落在45至60歲間，身心障礙者平均餘命原比一般人低，又加上高度勞力工作影響，著實容易影響視覺障礙按摩之健康狀態，故需要協助維護其健康。

#### (二)就業適應及生涯規劃：

許多視覺障礙按摩師雖經培訓後，卻不見得可適應實務工作現場，加上高度的勞力影響，易造成人力流失，本協會培訓專業視覺障礙按摩師至今已達60多人，卻僅餘40人持續於線上服務，故期盼有專業社會工作者協助輔導視覺障礙按摩師適應就業環境；另針對其家庭需求提供資源連結，減緩家庭照顧壓力，協助視障按摩師解決其經濟、就業、照顧等需求。

## 整體目的與操作目標

### 整體目的

### 操作目標

#### 健康維護需求-團體工作坊:

增強視障按摩師正確的整復技術及自我保健之成效。

預計全年度辦理兩梯次，共28堂團體工作坊，每梯次10人參加，預計受益280人次。

#### 健康維護需求-健康愛運動:

透由專業運動指導員針對視障按摩師個別體能狀況予以合宜的運動建議，並促進視障按摩師自主運動之養成。

預計全年度辦理兩梯次，共28堂團體工作坊，每梯次10人參加，預計受益280人次。

#### 就業適應及生涯規劃:

- 一 由專業社會工作者協助輔導新進視覺障礙按摩師進行就業適應。
- 二 如有轉職之視覺障礙按摩師也可由社工協助關懷及陪伴，已了解其就業現況及時予以協助。
- 三 由專業社會工作者提供家庭訪視服務，了解家庭整體需求，協助連結相關資源以協助視覺障礙按摩師進行生涯規劃。

針對個案進行長期追蹤，關懷訪視、資源轉介，預計全年度共服務40人，預計480人次。

# 服務策略

## 預防職業傷害 健康維護需求-團體工作坊

邀請職能及物理治療師開辦課程，以14週為期，從整復推拿基本概念，透過實際操作練習、成果分享等，增強視障按摩師正確的整復技術及自我保健之成效。

## 預防職業傷害 健康維護需求-健康愛運動

透由專業運動指導員針對視障按摩師個別體能狀況予以合宜的運動建議，並促進視障按摩師自主運動之養成。全年度預計兩梯次，每一梯次為期14週，每次2小時，共計28週。鼓勵視障按摩師自主運動且每週至少運動1次。服務內容如下：

- 透過「運動紀錄表」記錄每一位視覺障礙者的運動情況，透由相關數據檢視視覺障礙者所需的運動指導及建議。
- 透過體適能的數據與運動教練的個別說明與建議，讓視覺障礙者實質感受到運動的前後的差異，鼓勵視覺障礙者養成運動習慣。
- 透過每次運動同儕間的支持與陪伴，鼓勵視覺障礙者於非團課時間也能自主運動，進而讓視覺障礙者們自我管理。
- 由運動教練設計一系列居家課程並搭配日常生活中常見物品，增加視覺障礙者體能。

## 就業適應及生涯規劃 關懷訪視、資源轉介

由社工人員針對36名視障按摩師，每月1次，進行電話訪問。關心其工作狀況、健康狀況、經濟狀況及需要協助的需求。

## 執行過程

### 預防職業傷害 健康維護需求-團體工作坊



### 預防職業傷害 健康維護需求-健康愛運動



### 就業適應及生涯規劃 關懷訪視、資源轉介

- 針對36名視障按摩師，每月1次，進行電話訪問。
- 由社工人員針對36名視障按摩師，電話訪問後，進行第1次實際面訪，會從面訪過程中評估，將其開案，進行處遇計畫，做固定長期性的追蹤。

## 服務成效

### 預防職業傷害 健康維護需求-團體工作坊

本年度共開課14週，每周開2堂課，報名人數168人，實際出席149人，總共服務298人次，較預計280人次，多出18人次服務。

- 上半年度，14位成員有12位成員，在經過課程訓練後，身體痛感有明顯改善。
- 下半年度，10位成員有7位成員，在經過課程訓練後，身體痛感有明顯改善。

### 預防職業傷害 健康維護需求-健康愛運動

本年度共開課28堂課，報名人數322人，實際出席299人，總共服務299人次，較預計280人次，多出19人次服務。

- 上半年度，13位成員有6位成員，運動後，超過兩個檢測項目，有所進步。
- 下半年度，10位成員有4位成員，運動後，超過兩個檢測項目，有所進步。

### 就業適應及生涯規劃 關懷訪視、資源轉介

- 關懷訪視視障按摩師36人，電訪366人次，面訪138人次，共504人次。
- 成功媒合9名視障按摩師到陽明海運總公司企業晉用。
- 資源轉介至伊甸基金會、愛盲基金會、基隆市盲人福利協進會，來提供需要的協助，共轉介99人次。

## 省思與回顧

### 團體工作坊

- 上課進度緩慢
- 課程錄影，收音效果不好

### 健康愛運動

- 上課進度緩慢
- 運動動作傳達困難

### 關懷訪視、資源轉介

- 個案防禦心強
- 訪談時間比較難約
- 不想回答隱私問題

- 成員們體能健康改善。
- 透過電訪和面訪了解個案需求，提供所需要幫助。

新增辦理「悠活課程」，納入其他健康維護相關課程，如飲食講座、紓壓、冥想、成功視障者分享、外出見習等活動，更加周全的照顧視障者需求。



| 愛 心 不 偏 心 |





**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：綠創意傳愛意-精障者社區照顧服務

單位名稱：社團法人南投縣成青健康促進協會

方案執行團隊成員：許沛玥、曾斐莉、劉惠敏

## 服務對象與需求

- 服務對象：精神心理困擾之個人或家庭
- 需求評估
  - (一)精障者家屬：疾病症狀與陪伴互動之知識與技能；舒緩照顧壓力之管道與場域；
  - (二)精障者：增加社交互動頻率與場域；家人之支持和陪伴；所需社會資源媒合或轉介；職能治療與適切之短時工作。

## 整體目的與操作目標

- 整體目的：協助有成長動力之居家精障者與家屬，擁有更適切的家庭互動與自我照顧能力。
- 操作目標
  - 一、透過諮詢服務、自我成長團體、社區服務活動，增進家屬陪伴與因應突發狀況之應對能力。
  - 二、經由個案管理、職能治療與成長團體，滿足精障者多元服務需求。
  - 三、提供職能治療、社區服務活動建立精障者社交與短時工作需求。

## 服務策略

- 一、諮詢服務：提供專線諮詢或面談或到宅服務。
- 二、自我成長團體：以個案和家屬、志工為主。
- 三、社區服務活動：帶領參與職能治療之學員至社區進行活動執行相關服務。
- 四、個案工作/個案管理：每月1-4次之會談，與案主或家屬一同進行個案處遇計畫之執行(含資源連結與轉介)。
- 五、職能治療：活動項目包括手作活動、社交訓練與園藝/田間工作。

## 執行過程

- 一、諮詢服務：周一至周五下午提供專線諮詢服務；必要時安排面談諮詢與到宅服務。
- 二、成長團體：第一梯次3/22至7/22，第二梯次為8/2至10/19，各16次每次2小時。
- 三、社區服務活動：於3/30、4/13、8/16與10/24帶領職能治療學員前往社區執行活動。
- 四、個案管理：服務13案，6名思覺失調症、3名憂鬱症、4名躁鬱症(1名疑似)。
- 五、職能治療：參與者共8名，3名已進入一般職場、1名返回自家農園協助父親。

## 服務成效

- 一、諮詢服務：38案、48次，精神心理45%、法律21%、福利資源1%。滿意度80分以上者89.5%。
- 二、成長團體：16人、244次。「被接納與能表達感受想法」「團體符合期待」同意者皆佔86%、「提升自我照顧與紓壓技巧」佔71.4%。
- 三、社區服務活動：4場共175人次，參與服務學員與民眾滿意度皆達標。
- 四、個案管理：13案，結案4人(1人無意願)，社會功能量表12人(前後測)皆有進步。
- 五、職能治療：8人、出勤788次，結案3人(返一般職場與自家農園)。

## 省思與回顧

1. 個案服務：家族遺傳之精障者在中年後常因母往生面臨獨居之窘境，日間照顧型的職能治療所能發揮之功效因欠缺家人支持而降低，如何調整創新較有效之服務模式深具挑戰性。
2. 未來改善計畫：
  - (1) 強化社福與社區單位拜訪、參與區域各類型活動宣導，擴大案源與增加社區資源；
  - (2) 個案服務：強化個案服務之深度與廣度，擴及其重要他人(特別是家人)，並以個案未來能從事短時工作進而自食其力為最終目標。



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：長期照顧服務家庭生活教練個案管理服務計畫

單位名稱：社團法人台灣力人關係促進協會

方案執行團隊成員：練炫村、陳基榮、葉祖均

## 服務對象與需求



失能身心障礙者



50歲以上失智症患者  
或疑似失智症狀



65歲以上的衰弱老人，  
低生活自理或健康狀況



需長期性護理健康指導與  
技術需求的患者

# 整體目的與操作目標

## 整體目的

透過有效的資源整合，提升主要照顧者面對照顧重擔的生活掌控感，改善長照個案的生活與照護品質，促成案家的改善互動關係，相互陪伴與支持的能力。



## 操作目標

1. 生活教練模式的個案管理
2. 生活教練模式的長照個案及案家需求評估
3. 長照專業的生活教練入家服務
4. 心理衛生諮詢與社會資源轉介服務

# 服務策略

## 個案管理服務

- 推廣方案
- 轉介與連結資源
- 動態管理案家的復能或照顧計畫

## 方案宣導

- 利用文宣品及官網宣傳
- 網絡拜訪及聯繫會議

## 個案及案家需求評估

- 評估家庭服務需求
- 擬定各項計畫：個案復能計畫、主要照顧者身心照顧計畫或案家共同照顧計畫

## 生活教練入家執行與指導案家的復能/照顧計畫

## 網絡聯繫會議

- 邀請外聘專家學者及合作網絡進行工作模式之研討

## 個案研討會

- 邀請外聘專家或實務工作者進行個案服務及處預作研討

## 執行過程

個案管員動態追蹤案家照顧狀況

個案管員持續關懷案家，瞭解計畫執行與個案改善情形，並與生活教練及督導做滾動式調整服務計畫。

生活教練督導對個案及案家做需求評估

生活教練督導評估案家需求，並擬定個案復能計畫、主要照顧者身心照顧計畫，或與案家人擬定共同照顧計畫，以及社會福利資源整合與轉介。

長照專業的生活教練入家服務

服務計畫核定並與家屬充分溝通，安排生活教練入家服務。個案管員與生活教練充分溝通案家需求與服務項目。

心理衛生諮詢與社會資源轉介服務

當案家出現心理困擾時，個案管員與生活教練可提供即時心理協助。若有長期身心困擾，鼓勵使用社福或心衛資源。

# 服務成效

本方案111年度服務24個案家，結案共23個案家，分析開案與結案評估中主要照顧者自填量表以了解服務成效，整理如下：

## 案主復能狀態及動機提升



**中風或外傷個案：**經服務介入與調整復健動作後，案家多數增加居家復健行為。

**疾病退化個案：**如失智症、巴金森氏症或腦炎等。因症狀與認知功能減損，復能意願與動機較不穩定，需持續鼓勵與督促。案家普遍期待生活教練能持續提供服務，以督促與提升個案執行復能的行為。



## 情緒與壓力緩解

經簡式健康量表(BSRS)六題統計數據顯示，74%的主要照顧者有明顯的情緒及壓力紓解。



## 服務滿意度高

案家對服務的平均滿意度達4.5分(91%)，整體服務符合案家期待。

## 省思與回顧

本年度提供24個案家生活教練服務，累積服務經驗及方案推動困難點，提出112年服務優化構想如下：

推動中遭遇的困難	優化構想
<p>本方案雖提供免費且經驗豐富的長照生活教練，仍與民眾需部份負擔的長照機構產生競爭，降低轉介意願。</p>	<p>嘗試與醫院出院準備部門、失智共照部門或神經科合作。確認病患出院返家後有長照需求時，可進行開案評估與協助。</p>
<p>民眾對照顧資源瞭解有限，而服務初評表主要針對個案的身體照護、長照需求以及照顧者身心壓力進行評估，未能結構性對案家可運用的資源進行盤點。</p>	<p>修正服務初評表，增加照顧資源與社福資源盤點。</p>
<p>長照個案易有急症突發或危機風險，本年度有2位個案於服務期間病故往生，所幸皆未於教練服務當下發生緊急狀況。</p>	<p>112年度長照生活教練課程增加BLS訓練與急救訓練複習課程。另將111年生活教練訓練模組化，培訓更多資深長照專業人員投入生活教練服務。</p>



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：牽手玩藝術-視障家庭多元美學創作學習方案

單位名稱：社團法人臺灣非視覺美學教育協會

方案執行團隊成員：

服務督導人員：趙欣怡理事長

服務執行人員：李韻如社工師



社團法人臺灣非視覺美學教育協會  
Taiwan Art Beyond Vision Association

# 服務對象與需求

- 服務對象：視障家庭領有視覺障礙手冊者及家屬（主要照顧者或手足）
- 需求評估：
  1. 融合教育體系特教師資多以輔導課業及日常活動為主，對於視障學生的非視覺美術教材並不熟悉，體制內校園缺乏非視覺美學相關專業師資。
  2. 社會大眾普遍忽略視障者的文化平權概念，許多對於學習藝術有興趣或具藝術天份之視障者，因苦無學習管道及友善的教學平台，只能放棄追求對藝術的愛好。
  3. 製作特殊教具的器材價格昂貴且費工，一般家庭或學校無法自行自製學習輔助教材。
  4. 學習藝術創作能協助視障者習得多元感官操作能力，有益於生活自理與重建能力。
  5. 視障者學習藝術創作亦能增進表達能力及自信心，有益於社會融入及文化參與。



# 整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>視障美術教育本該存在於視障者的教育資源中，只是需要增加開發多元感官操作與認知方法去轉化視覺主導的學習模式；如果能設計符合視障者的教材去製作教具，就能解決圖像平面化無法理解的問題並透過親子共學課程讓視障家庭學習非視覺藝術創作的技巧並運用在生活中。</p>	<p>1. 視障者亦可於融合教育中學習美術創作之教育觀念。</p>
	<p>2. 透過研討與設計製作符合視障者的教材教具。</p>
	<p>3. 參與學員學習非視覺藝術創作的技巧與要領。</p>



## 服務策略

1. 志工教育訓練：透過口述影像訓練與觸覺圖像轉譯設計製作符合視障者的教材教具。
2. 視障家庭多元美學創作課程：
  - 視障者亦可於融合教育中學習美術創作之教育觀念。
  - 參與學員學習非視覺藝術創作的技巧與要領。
  - 學習將多感官操作技巧應用於生常生活美學中。



# 執行過程

## 1. 藝術教材志工培訓

- 辦理期間：111/3/24至111/5/19，共計6次課程。
- 實際參與人數：8名志工，出席率92%，五月兩堂課因新冠肺炎疫情緣故，故課程改由線上進行。
- 執行內容：(1)觸覺圖像與印製與雙視觸覺圖的多元應用。  
(2)口述影像與生活應用，及撰稿與解說技巧。

## 2. 視障家庭多元美學創作課程

- 辦理期間：111/7/19-111/7/23，共計9次。
- 實際參與人數：6名視障者、及6名陪同家屬、協助參與志工：本會理監事、重建院工作人員、學生志工，出席率100%。
- 執行內容：  
(1)視障者體驗各種藝術創作課程，如色彩彩繪、水墨畫、拓印、空間創作、戲劇、攝影等。  
(2)每堂課程結束後讓視障者與其親屬分享創作過程與心得。



# 服務成效

## 1. 藝術教材志工培訓

- 口述影像與生活應用：85%成員在課程後測中對於觸覺圖像、口述影像、視障者藝術教材都能了解。
- 口述影像撰稿流程與解說技巧：100%成員完成口述影像撰稿、錄音及製作成語音掃描QR碼。
- 製作雙視觸覺圖像教材：部分成員參與雙視覺藝術教材製作，111年度完成兩冊雙視覺教材。

## 2. 視障家庭多元美學創作課程

- 視障學員60%能夠獨立完成成品、30%需他人協助、10%須個別加強指導；70%的成員在進行創作中需透過他人協助完成作品。
- 製作成品後能分享自己的創作心得，100%成員在作品完成後能進行作品分享。
- 視障家屬能學到專業知識並運用在生活上引導。



# 省思與回顧

## 1. 執行困難與檢討

- 因新冠肺炎疫情緣故，視障藝術創作團體，原訂規畫團體成員年齡介於國中小成員，且在暑期間執行，但因多數家屬考量疫情緣故，故將年齡層擴大至20歲以上。
- 藝術教材志工培訓課程，原為實體課程，因五月份新冠肺炎疫情嚴重，故將課程調整為線上課程。

## • 2. 未來改善計畫

- 藝術創作團體之成員年齡可以相近，避免年齡層差異過多，可以增加彼此團員間的互動交流。
- 培訓課程仍以實體課程為主，能有更多實際體驗與討論的內容。

## • 3. 未來展望

- 持續研發雙視覺藝術教材。
- 推廣視覺美術教育課程。
- 促進視障者文化參與與藝術平權。





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年台東原鄉部落弱勢兒少星光服務計畫

單位名稱：社團法人中華愛悅公益慈善發展協會

方案執行團隊成員：荊桐書屋全體師生

## 服務對象與需求

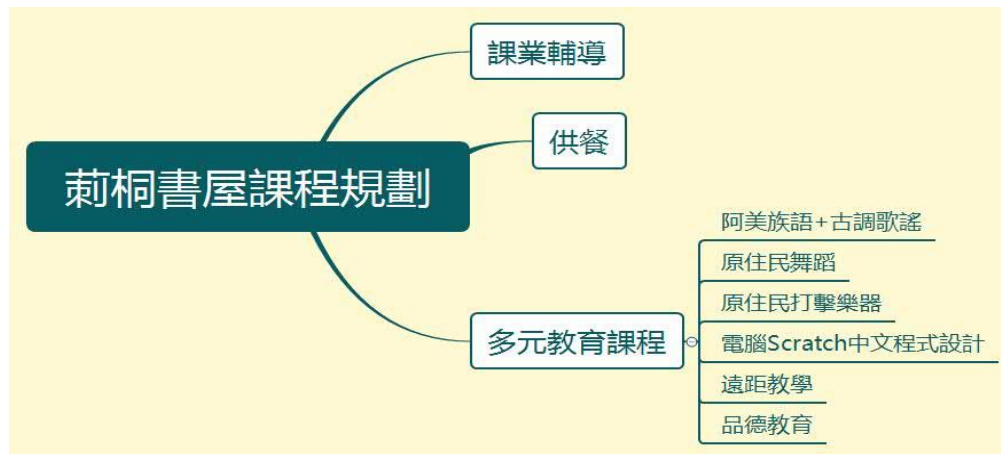
**書屋地點：**卑南鄉荖桐部落活動中心(台東縣卑南鄉富山村10鄰富山80號)

**服務對象：**當地原住民-阿美族學童(低收入戶、貧困家庭、部落學童、單親家庭)

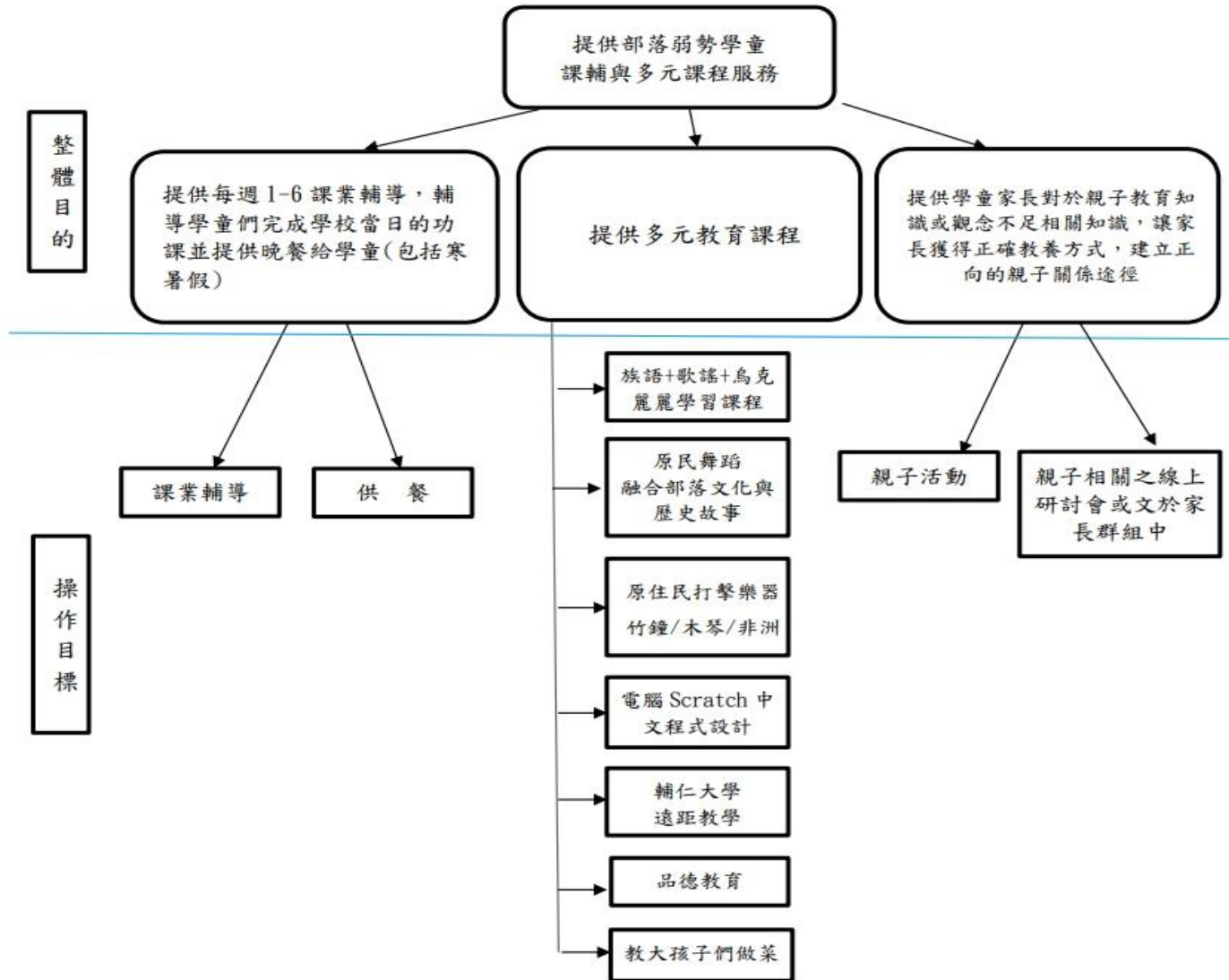
**服務人數：**當地幼稚園、國小、國中生人數約34位

### 服務內容：

1. 陪伴與陪讀，並提供課輔空間讓學童們有上課、寫功課(每天2小時)、用餐的空間，每週開班及供餐六天(包括寒暑假)。
2. 規劃適合部落學童以原住民文化為主的多元教育課程



# 整體目的與操作目標



# 服務策略

- 提供每週1-6課業輔導，輔導學童們完成學校當日的功課並提供晚餐給學童(包括寒暑假)。
- 提供多元教育課程，包括族語+歌謠+烏克麗麗學習課程、原民舞蹈、原住民打擊樂器、電腦Scratch中文程式設計、遠距教學、品德教育。
- 提供學童家長對於親子教育知識或觀念不足相關知識，

主要服務對象			預計總服務量
類別	年齡層	性別	
兒童	5歲/ 7-12歲/ 13-18歲	不分性別	9792人次/年，來自32人/年、來自33戶家庭/年
服務內容		服務說明	
家庭支持服務		課輔班運作、親職活動、原住民音樂文化推展	
教育輔導		部落文化探索、引導高中生回流、遠距視訊教學、Scratch中文程式設計、原住民音樂文化推展-母語教學、原民舞蹈教育、古調歌謠傳唱，阿美族打擊樂器教學	
志工經營與管理		集合影響力	

# 執行過程

目的	目標
課業輔導	督促學童們完成學校當日的功課（週一~週五）
品格教育課程	透過品格教育課程，讓孩童能在日常生活中養成是非對錯正確的觀念(週三)
遠距視訊教學	透過視訊教學，讓孩童能提升課業能及成績(學期間每週二、四)
阿美族語+古調歌謠傳唱	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 學習阿美語說話之態度及優美之語文</li><li>2. 聆聽阿美語基本溝通</li><li>3. 學習早期部落長輩的古調歌謠</li><li>4. 學習簡單及經常傳唱的歌謠</li></ol> (每週三下午17:00-18:00)
電腦課程-Scratch中文程式設計	快樂學電腦，加強小朋友們的邏輯能力，進而讓其他學科因邏輯能力變好，功課也能進步（每週五17:00-18:00）
原民舞蹈	學習阿美族基礎舞步、豐年祭舞蹈、及流傳於部落中的相關舞蹈(每週六)
阿美族傳統打擊樂	協助各青年學習原住民傳統技藝，從小培養對音樂及藝術的興趣及鑑賞能力，在音樂的道路上獲得自信心，增強學習專注力、記憶力、耐心與細心程度，並發掘原住民文化的美，分享給大眾。(每週六)
加強親子教育課程	往年都是有暑假才會辦親子教育課程，希望能加強小孩與家長的情感

## 服務成效

- 當地學童有課輔班，對於學童來說在日常生活及課業上，學童們都可安心。
- 可使受助書屋所協助的幼童，獲得穩定的照顧，家長能夠安心的工作。
- 培育弱勢社區課輔班之在地教輔專業人才，以及課室管理人才，提升在地服務能力。
- 透過才藝技能樂器學習，團體活動、人際溝通互動等課程，幫助影孩子們的面向及特定發展，增加注意力、察覺力；發展社交、人際關係技巧；減少焦慮、情緒暴怒和過動，達到鼓勵身體的、心理的、社交的和情緒的健康，訓練耐心、溫和及持續力的態度，培養良好品性。從音樂學習中握住自我實現的真實感，長出夢想的芽、勇敢探索未來的無限可能。
- 本會會在寒暑假實施老幼共學的課程，由荊桐部落的老人與荊桐書屋的小朋友們推動的「老幼共學」，借著平日長輩教導小朋友們族語、古調歌謠、原民舞蹈、以及即將失傳的原住民樂器-竹鐘，同時也借著傳承的目的，由長輩教導小朋友們相關的學習以達到「老幼共學」的目的。
- 利用舞台劇團體活動的呈現方式，除了教導孩童學習自身族群的母語，甚至幫助課業落後及情緒心理問題的孩童們能在藝術領域找到自己的興趣、培養自信心及緩解焦慮與不安感，從學習的過程中體會到自我實現的能力，更遼闊的眼界，擁有獨立自主的性格勇於挑戰新鮮事物，並且學以致用在其他事物上探索未來的無限可能，也能將自身族群文化得以傳承延續，在人際溝通方面也能達到團體間與同儕的互相幫助，人與人之間的溝通社交的基本能力。
- 另一方面也能讓偏鄉從事傳統文化的教學老師有發揮及呈現教學成果的機會，提高教學熱忱，積極投入「師者，所以傳道、授業、解惑也」的本分，再藉由課程間師生交流，將文化融入日常生活，培養學生能主動使用母語做為溝通工具，使師生之間關係更為密切，進而讓學生更瞭解原住民族群語言及文化，鼓勵原住民學童重視自身的族語教育，增加學習母語的興趣，並提高學童的自我肯定與認同，並適時地讓部落長輩與孩童互相交流學習，長輩傳授族群的文化知識給與孩童，孩童則已具有在外所學新知識與長輩訴說，讓兩代之間能減少差距與隔閡，增加更多的互動與關心，使部落更具凝聚力。
- 多元化的學習課程，經多年的努力及修正，連續二年獲台東縣政府評鑑為甲等及教育部國教署連續二年，對於本會推動部落音樂文化及老幼共學的佳評。

# 省思與回顧

## 一、整體性的分析：

數、質量分析資料，對書屋可以有檢討、改善的功效，及有效記錄活動執行過程的資訊，針對此作法對於書屋老師的能力是一大挑戰，行政作業時間也增加了，由於老師們都不是專業的老師對於班級經營+行政作業的能力確實也是一項挑戰，因此可行方式為：112年督導課程由督導老師對課輔老師加以輔導改善。

## 改善方式：

1. 書屋課程相當多元，宜依據課程不同屬性規劃評估指標，例如，課業輔導可用前後測或紙筆測驗成績高低的呈現，具體得知數學科目成績進步情形；電腦課程或打擊音樂課程若屬技術或技巧學習，可由實作具體表現觀察衡量；品德教育可由觀察學童日常行為及禮貌互動行為或口語表達等以質化方式紀錄呈現。不同課程涉及不同認知（知識）、技巧及情意的改變目的，搭配設計不同指標，有助瞭解學生不同學習成效衡量方式。

2. 採取以整班學生教學日誌紀錄，進行全班比較，也可結合書屋已建立之學童個人檔案，搭配其個別學習歷程（加入該生參加的課程表現觀察或成績記錄等），瞭解其學習興趣或潛力、整體表現或學習曲線等狀況，也更能具體觀察差異，或得知因課程安排下，所促進學童改變面向有哪些。

## 二、多元文化課程特色：

依阿美族文化特色，提供當地學童多元文化課程，包括：族語、原舞、阿美族打擊樂，綜合起來即為部落音樂文化及生活文化，且部份是由部落長輩提供的特色與教學，讓部落的孩子們能扎實的夠學習（傳承）部落的文化。

達標原因：主要是有部落長輩們的支持



| 愛 心 不 偏 心 |