



**WE MAKE THE
CHANGE**

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：黃金後援—特殊境遇心智障礙者
家庭支持延續性計畫

單位名稱：社團法人台東縣智障者家長協會

方案執行團隊成員：林欣樺 社工員

服務對象與需求



服務對象

服務對象符合下列之一者，定義為本方案「特殊境遇家庭」：

- 1) 獨居之心智障礙者。
 - 2) 一家多口領有身心障礙證明之家庭。
 - 3) 心智障礙者的主要照顧者年滿65歲以上之家庭。
-



根據過往服務經驗看見需求

- 1) 特殊境遇心智障礙家庭需要個別化的家庭支持服務，協助其面對並解決生活中遇到的問題。
- 2) 居住在偏鄉的特殊境遇心智障礙家庭，取得資源不易。其生存的經濟需求被補足，才能夠安穩生活在社區中。
- 3) 社區大眾對心智障礙者缺乏認識，造成不友善的行為態度，甚至給予不公平的對待等情況，需要被改善。

整體目的與操作目標

整體目的	對應之操作目標
1. 提供個別化家庭支持服務，解決特殊境遇的問題及需求，改善案家面臨之困境。	1. 本方案實施一年內，總開案維持15戶特殊境遇心智障礙家庭接受個別化家庭支持服務，解決需求及面臨之問題。
2. 透過家庭關懷訪視與資源連結的方式，提供案家物資，改善其生活品質。	2. 本方案實施一年內，提供15戶特殊境遇心智障礙家庭資源連結至少1項資源，並透過關懷訪視將物資贈與案家，使案家的生活品質獲得改善或提升。
3. 藉由辦理社會倡導，使社區大眾更認識心智障礙者，改善對其態度與刻板印象。	3. 本方案實施一年內，透過舉辦4場次倡導，每場平均出席人數達20人，使更多人認識心智障礙者，改善對其態度及刻板印象。

服務策略

服務策略	服務
1. 個別化家庭支持服務	1. 提供個別化家庭支持服務，解決特殊境遇的問題及需求，改善案家面臨之困境。
2. 家庭關懷訪視與資源連結	2. 透過家庭關懷訪視與資源連結的方式，提供案家物資，改善其生活品質。
3. 辦理社會倡導	3. 藉由辦理社會倡導，使社區大眾更認識心智障礙者，改善對其態度與刻板印象。

執行過程



服務使用與諮詢：
協助案家瞭解並順利使用社會福利服務與資源。



單位拜訪：
陪同案家拜訪專業單位，並適時協調溝通，建立安全網絡。



陪伴就醫：
協助獨居心智障礙者進行身心障礙重新鑑定。



關懷訪視：
定期關懷訪視並視需要提供情緒支持。



資源連結：
連結穩定物資資源，視需要陪伴案家前往門市採購。



社會倡導：
進入校園宣導，使社區大眾更認識心智障礙者，改善對其態度與刻板印象。

服務成效



個別化家庭支持

- 達15戶家庭需求被滿足或面臨問題得到改善。
- 服務家庭的改變，類型包含達到對本案的信任，願意主動求助、了解社會福利與服務權益、情緒被支持，照顧壓力舒緩、獲得重新鑑定等方面。
- 家庭對於服務內容認為有提供適當的支持關懷與協助滿意度平均4.5分。多數家庭對服務多表達感謝與正向肯定之意。

服務對象	受益戶數	受益人數
獨居心智障礙者	4	4
一家多口領有身心障礙證明	9	41
心智障礙者主要照顧者年滿65歲	2	5
合計	15戶	50人



關懷訪視與資源連結

- 為15戶家庭連結穩定的物資來源
- 為每戶案家連結3項(含)以上資源與服務達73%。
- 服務家庭的改變，類型包含從被關心進步到願意關心他人、減輕生活經濟壓力、增加人際互動與交朋友機會、培養自立生活能力等。

資源連結類型	連結次數	資源連結類型	連結次數
福利諮詢	10	諮商或心理支持	21
經濟補助	16	輔導資源	3
活動提供	8	其它(含關懷訪視、同儕支持、親子旅遊、單位拜訪等)	109
物資提供	73		
合計240人次			



社會倡導

- 實體倡導共4場次，平均出席人數達52人，且70%參與者的滿意度調查表態度分數皆高於平均值。
- 校園對心智障礙者有初步認識，進而願意對特殊生友善。
- 擔任分享者的障礙青年認為自己的臨場反應變好了，能在短時間內回答大家的提問，製作易讀簡報和支持者的默契皆有進步。

	辦理場次	參與人數/按讚數	參與人數/按讚數
社會倡導-實體	4	210	134
線上宣導-影片	1	333	66
合計	5場次	543人	200人

省思與回顧



改善被社會問題環繞的家庭困境非一蹴可幾

- 執行方案至今，我們發現，陪伴得越多，看見的問題更深層更廣。也深刻體會，所謂「有問題的家庭」，其實是「被社會問題環繞的家庭」，有時候他們身上那些解決不了的問題，若嘗試去抽絲剝繭，很有可能是牽扯到更廣、更多層次的社會問題造成的，要改善家庭困境非一蹴可幾。



當家庭遇到困境，我們是他們的黃金後援部隊

- 即便如此，我們認為本案所做的每一件事情都不是徒然，有時候不見得每次遇到的問題都得到完美的解決，也可能無法明顯地，在短期內馬上看出成效。但從服務過程獲得的回饋，相信那段陪伴案家一起想辦法解決困境，是最實在的支持，也是能夠幫助心智障礙者與家庭照顧者更順地生活在社區裡的力量。



| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：臺北市心智障礙者家庭充權及
支持服務計畫

單位名稱：社團法人台北市智障者家長協會

方案執行團隊成員：胡宜庭總幹事、林子彤社工員

父母深情 永不放棄



服務對象與需求



經營多管道溝通平台



所有關心心智障礙者的朋友



心智障礙者家庭需要正確的管道取得即時而完整的福利及各項權益資訊

運作任務型委員會



心智障礙者家屬及專家學者



心智障礙者家屬需要被鼓勵參與學習爭取合法權益

辦理知能主題座談會



心智障礙者家屬及專業人員



心智障礙者家屬需要充實相關專業知能

辦理多樣化社會參與活動



1. 本會會員
2. 心智障礙者家庭



心智障礙者家庭需要情感支持並與其它家庭互動交流

父母深情 永不放棄



整體目的與操作目標



WE MAKE THE
CHANGE

建立心智障礙者
家庭服務資訊網絡

讓心智障礙者家庭
獲得即時而完整的福利
及各項權益資訊

經營多管道溝通平台

健全台北市心智
障礙者就醫、就學、
就業、就養及社會
參與的權利

提升心智障礙者家屬
學習議題分析及政策
倡導的意願

運作任務型委員會

增加心智障礙者家屬的
專業知能

辦理知能主題座談會

促使心智障礙者及
其家庭完成人際互
動的社會需求

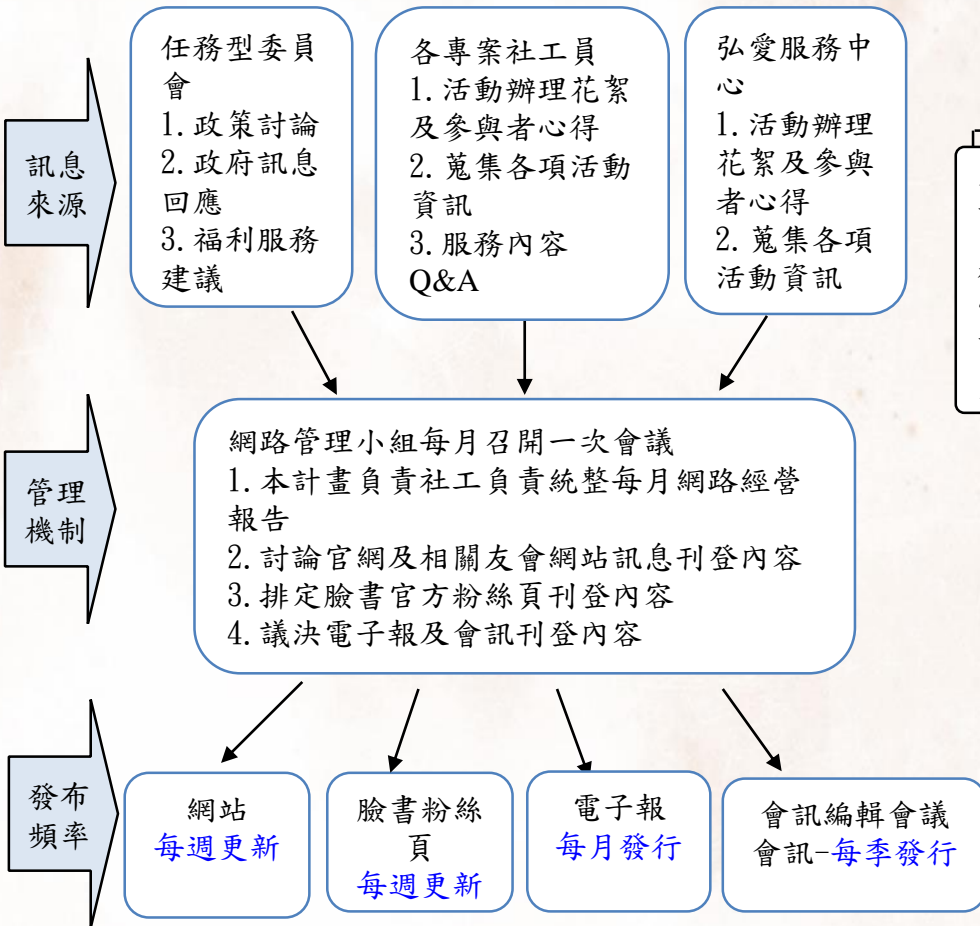
豐富心智障礙者家庭的
休閒生活及交流互動

辦理多樣化社會參
與活動

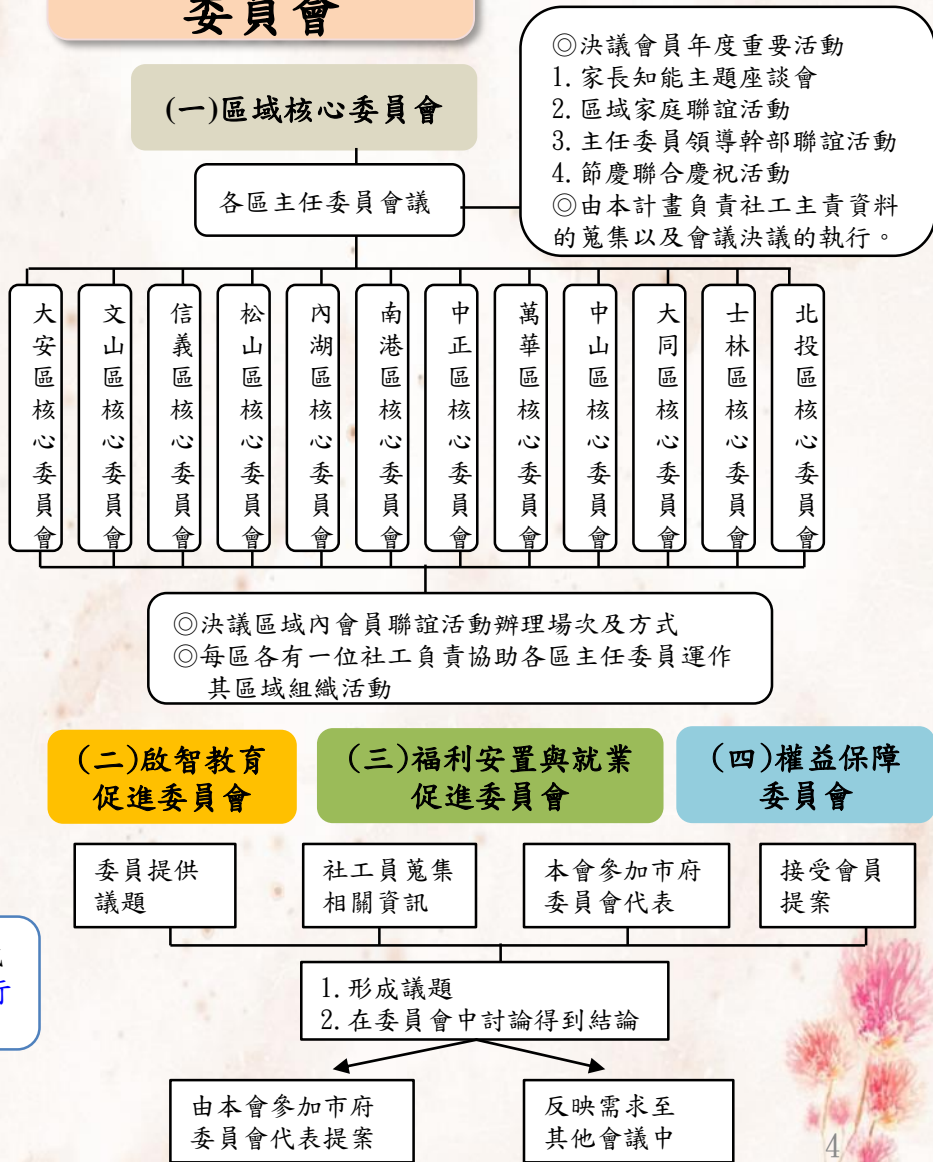
父母深情 永不放棄



一、經營多管道溝通平台



二、運作任務型委員會





三、辦理知能主題座談會

前一年度滿意度問卷



任務型委員會討論



1. 社會福利主題
 - (1) 常見呼吸道傳染病及感染管控
 - (2) 監護宣告及輔助宣告實務操作及案例
 - (3) 從中醫角度提醒如何提升自身免疫力
 - (4) 高齡者/身心障礙者信託說明
2. 特殊教育主題
 - (1) 家長與老師合作正向支持策略
 - (2) 特教生資源介紹
 - (3) 訂定個別化教育計畫需要注意的事項

四、辦理多樣化社會參與活動

(一) 辦理家庭交流聯誼活動

1. 參訪大台北地區人文特色景點
2. 參訪外縣市人文特色景點

(二) 辦理家長幹部交流聯誼活動

(四) 參與中華民國智障者家長總會辦理全國心智障礙者親子運動會(兩年一次)

(三) 辦理節慶聯合慶祝活動

1. 父母親節聯歡活動
2. 聖誕才藝展演活動
3. 會員家庭歲末聯歡活動





服務成效



WE MAKE THE CHANGE

經營多管道溝通平台



透過多元化管道快速發送活動訊息

1. 官網、臉書粉絲頁、電子報、Line群組、Email、Youtube、相關社福友會官網。
2. 紙本會訊及紙本活動簡章。

運作任務型委員會



委員會介紹
請掃描

- 區域核心主任委員會議-全年共召開3次會議，提供34人次的家長幹部參與會議。
- 啟智教育委員會--全年共召開4次會議，提供42人次的家長幹部參與會議。
- 福利安置及就業促進委員會-全年共召開4次會議，提供36人次的家長幹部參與會議。
- 權益保障委員會-全年共召開4次會議，提供27人次的家長幹部參與會議。

辦理知能主題座談會



1. 全年辦理8場知能主題座談會，共計心智障礙者及家屬138人次、相關專業人員55人次參與。
2. 參與者均表示座談會能增加對主題的了解並有實質的幫助。

辦理多樣化社會參與活動



1. 辦理9場家庭交流聯誼活動，共181人次參與。
2. 辦理1場區域核心主任委員家長幹部聯誼活動，參訪財團法人育成社會福利基金會承接新北市政府委託在林口區社宅中社區式服務，瞭解不同類型的社區式服務內容。共25人參與。
3. 辦理1場節慶聯合慶祝活動，共68人參與。
4. 90%以上的參與者表示能放鬆心情並有與其他家庭互動。

父母深情 永不放棄



省思與回顧



因應Covid-19疫情調整 方案執行方式

此部分未受影響

經營多管道
溝通平台

運作任務型
委員會

辦理多樣化
社會參與活動

辦理知能主題
座談會

任務型委員會及知能主題座談會提供實體和視訊的方式並行，解決疫情所帶來的困境。



家庭聯誼活動以訂購餐盒方式，降低同桌用餐感染的風險



父母深情 永不放棄

更多精彩
活動請掃描



官方網站



FB粉絲專頁





| 愛 心 不 偏 心 |

父母深情 永不放棄

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：分開也要讓愛延續——合作父母心模式

單位名稱：社團法人台北市晚晴婦女協會

方案執行團隊成員：沈淑娟 副總幹事/莊博婷 社工主任/

李佩萱 社工幹事/林婉娟 社工幹事

身處在緊張關係的父母雙方
或其一方

需求評估

1. 面對並處理婚姻關係的衝突，減緩個人高張情緒壓力，清楚覺察及表達自身情緒
2. 面對家庭之衝突根源，瞭解自身的創傷，並增進自我效能
3. 與子女談分居或離婚的規劃，發展未來的親子相處模式

整體目的

- ✓ **減緩**在高張情緒內所承受之身心壓力
- ✓ **自我覺察**(婚姻家庭)所帶來的創傷，從中找尋對自己生命經驗的正向意義，使其**充權**向伴侶正確表達情感
- ✓ 加強其與未成年子女**談分離**之能力，發展未來親子適宜的相處模式

操作目標

親職系列講座

1

- ✓ 讓自己的高張情緒**安穩**，同理伴侶想法
- ✓ **意識**到修復自身親密關係(婚姻家庭)所帶來的創傷，調適自我心理狀態
- ✓ 使其**充權**習得與未成年子女溝通之能力，以增進**正向互動**關係共同合作教養子女

情緒探索團體

2

- ✓ **釐清**自身想法
- ✓ 認識不同樣貌的情緒
- ✓ 在生活中**回應**伴侶傳遞過來的情緒訊號

創傷修復團體

3

- ✓ **接受並改變**自己來適應生活上的轉變
- ✓ 從創傷事件中找尋自己生命經驗的正向意義
- ✓ 建立起新的自尊與自信

親職表達工作坊

4

- ✓ 能夠在生活中做出對子女**有利**的照顧安排
- ✓ 尊重子女意願，**彈性安排**與父/母相聚時間
- ✓ 發展未來親子適宜的相處模式

服務策略



親職系列講座

面臨高張情緒壓力之父母
(或其中一方)
以及正在或將與子女談分離
的父母(或其中一方)



初步評估



轉介晚晴
日常服務



同理心對話—
情緒探索團體

面臨高張情緒壓力之父母
(或其中一方)

打造無菌室—
創傷修復團體

面臨高張情緒壓力之父母
(或其中一方)

夫妻緣不再—
親職表達工作坊

正在或將與子女談分離的父母
(或其中一方)

執行過程



親職系列講座

【情緒探索—親職系列講座】：經由兩場親職系列講座的引導，成員能夠清楚**覺察**及**表達**自身情緒，瞭解**負面情緒的價值跟功能**，進而學習在生活中**回應**伴侶傳遞過來的情緒訊號。

【看見創傷—親職系列講座】：以「**原生家庭**」以及「**看見自身的內在需求**」為導向，學習釐清內在需求，照顧好破碎的自己，並學會開始站穩自己的立場為自己發聲，因為所有的改變都須**由自己開始**做起。

【談分離—親職系列講座】：能夠依照子女的發展年齡，在課堂中討論與各個年齡層的孩子闡明分離的消息，瞭解自己要跟孩子要做**界線跟分化**，將自身事情不影響其子女。

同理心對話— 情緒探索團體

以鬆動自身的「**應該、必須、一定要**」為主軸，成員自我覺察在高衝突的緊張關係中如何鬆動自己的執念，更能理解老師所要表達的**情緒管理**，強化了成員的**內在獨立與安全感**。

打造無菌室— 創傷修復團體

成員透過運用不同的藝術媒材進行自我探索，去瞭解自身及伴侶的**原生家庭**，**接納**現階段的自己並改變自身生活上的轉變，進而選擇性改變自己的溝通型態，找到生命中的正向意義。

夫妻緣不再— 親職表達工作坊

前三場分別針對**嬰幼兒時期、學齡前、國小中學階段**做談分離的說明，成員發現孩子到兩三歲便學會察言觀色，從觀察到環境、氛圍與大人的情緒時，可能就會從中找尋自己有利的地方，因此合作父母要建立一致的規範，給予孩子支持也會對孩子的養成有很大助益！

服務成效



親職系列講座

舉辦六場，
共達**122**人次

情緒探索—親職系列講座：

參與者能夠讓自己的高張情緒安穩下來 4.7分/5分量表

參與者能夠同理伴侶的想法 4.8分/5分量表

看見創傷—親職系列講座：

參與者能意識到修復自身親密關係(婚姻家庭)所帶來的創傷
4.6分/5分量表

參與者學習到因創傷而產生的情緒調適方法4.4分/5分量表

談分離—親職系列講座：

參與者能增強與未成年子女談分離之能力 4.6分/5分量表

參與者能增進正向互動關係共同合作教育子女 4.5分/5分量表

同理心對話— 情緒探索團體

成員參與團體，
共達**85**人次

參與者能釐清自身想法 4.3分/5分量表

參與者能習得不同樣貌的情緒且適當表達情緒 4.1分/5分量表

參與者能回應伴侶傳遞過來的情緒訊號 4.3分/5分量表

打造無菌室— 創傷修復團體

成員參與團體，
共達**79**人次

參與者能面對情感上的傷痛 4.3分/5分量表

參與者能夠接受自己並改變自己適應生活上的轉變 4.1分/5分量表

參與者可從中找到對自己生命的正向意義 4.3分/5分量表

夫妻緣不再— 親職表達工作坊

成員參與工作坊，
共達**57**人次

參與者能夠在生活中做出對子女有利的照顧安排 4.8分/5分量表

參與者能夠尊重子女的意願 5分/5分量表

參與者能夠彈性安排與父/母相聚的時間 4.7分/5分量表

省思與回顧



1. 針對方案的延續性，社工在今年的「情緒探索系列」課程觀察到有些參與成員仍不曉得如何提升自己與伴侶間的情感交流以及有效的溝通方法，故本會將在112年度聯合勸募補助方案，著手於身處高衝突婚姻關係中伴侶所需之服務方案設計，從中發展自我覺察的能力、解構與重新詮釋過往的不安全經驗，以及促進其人際關係與互動之權能感。
2. 台北晚晴舉辦課程多年，新舊成員在團體操作上，舊成員大多扮演過來人的角色，同理新成員身處之困境並給予支持與陪伴，但舊成員仍有自身要面臨的心理議題，故整體會依據新會員的需求，且兼顧舊成員的需求進行活動設計。
3. 針對創傷修復團體前後測量表之設計，由於現今憂鬱症為普遍現象，大多都卡在服務對象的心理疾病，社工可評估這群對象是否會干擾團體進行、個人議題不好處理之問題，現今資源及社會接受度逐漸增加，可將其轉介至其他單位進行處遇。
4. 成員上課之情形，社工亦會評估其經濟狀況，如是中低收入戶與特境證明會給予免費參與，服務對象如有經濟困難狀況亦會主動與社工說明。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：成長路上關係你我他

單位名稱：社團法人高雄市唇顎裂顱顏協會

方案執行團隊成員：吳德昌理事長

王瀟絹社工

服務對象與需求

- 在這個人們仍然習慣於以貌取人的社會裡，容貌的美醜對一個人一生的際遇就有很大的影響。而有一群人卻是自出生起就具有顏面的缺陷，其中，唇顎裂是最常見的先天性顏面畸形。
- 社會學普遍認為一個人的外貌在人格發展及社會關係中扮演著舉足輕重的角色。唇顎裂的患者，不僅是容貌上有缺陷，也會影響到患者的心理發展和社會適應、行為退縮、人際關係發展障礙等，造成唇顎裂患者及其家庭的壓力及困難。

問題分析：

- 人際適應問題，缺乏適當社交技巧
- 社會與情緒適應問題
- 壓抑性行為阻隔了患者建構自己的社會網絡，以及與其社會支持系統的聯繫。

需求評估

- 關懷陪伴的需求
- 壓力的抒解
- 建立社會網絡的需求

整體目的與操作目標

整體目的：

服務及加強唇顎裂患者及其家庭的心理、社會適應輔導工作，增進其社會心理發展及適應問題獲得改善。

操作目標：

- (一) 藉由個案服務採電訪、家訪及院訪的方式，瞭解病友及家屬生活及各方面需求。
方案實施一年內，至少有15位新個案及10位屆齡成年成員的需求及發展得持續追蹤。
- (二) 藉聊療支持團體課程，提供一個被接納、支持的環境，以抒解內心的壓力及情緒，從自我的思維模式中，建立健全的自我概念，增加對自我的瞭解，提昇對自我的肯定。
方案實施一年內，至少有80%成員發掘新的興趣及對未來方向有想法。
- (三) 藉成長團體課程，以增進處理模式或因應之道及有效的溝通技巧訓練，讓親密關係、家庭溝通或親職教養有障礙的家庭，能得到支持和適度的改善。方案實施一年內，至少有80%成員增加溝通對應及互動經驗。
- (四) 藉休閒舒壓融合活動，與其他相關的社會團體合辦各項交流聯誼團康活動，鼓勵參與休閒活動，和諧家庭關係，豐富社會參與，增進其社會心理發展及適應問題獲得改善。
方案實施一年內，至少有80%成員增加生活刺激及互動經驗。

服務策略

- (一) 個案訪視與服務** 方案實施一年內，至少有15位新個案及10位屆齡成年成員的需求及發展得持續追蹤。
1. 個案服務: 透過訪視，發掘個案，建立初步關係。針對特殊情況之個案，予以持續輔導並提供適切服務。
 2. 個案管理及追蹤。
- (二) 聊療支持團體課程** (進行6堂，3小時/次)。時數18小時。服務患者及家屬至少8個家庭。
抒發情緒與壓力，並與他人分享經驗、相互支持關懷。
- (三) 成長團體** (進行12堂，2小時/次)。時數24小時。服務患者及家屬至少8個家庭。
學習抒解情緒，正確的處理模式或因應之道，讓家庭或親職教養有障礙的家庭，能得到支持和適度的改善。
- (四) 多元融合活動** (進行3場，3小時/場次)。預計辦理三場，服務至少75人次。
提供唇顎裂患者家庭，以家庭照顧支持，親子關係促進，進而改變心態，增進社會參與，提升社會關係之發展，產生良好的社會適應。
- (五) 社會資源支持服務** (服務15人。)
讓人際關係、親子教育和經濟困難的家庭、有障礙的家庭，能得到支持和補充得到適度的改善，達到資源整合效力。

服務成效

個案訪視與服務	本年度服務803人次，關懷365案家，新個案49位(患童34位，屆齡成年個案15位)，其中協助25個弱勢家庭協助申請補助。
聊療支持團體課程	服務人數8位，成員皆對提昇對自我肯定，增加對自我的瞭解表示肯定。
成長團體	服務人數9位，成員皆對學習與增加溝通對應及互動經驗，表示肯定，得到支持和適度的改善，達成年度服務目標。
多元融合活動	<ul style="list-style-type: none">• 參與融合各項相關活動，鼓勵親子家庭參與各項交流聯誼團康活動，今年辦理三場，服務人數達95位，達成年度服務目標。• 參與社區宣導各項相關活動五場，服務人數222位。
社會資源支持服務	本年度服務25位個案，讓人際關係、親子教育和經濟困難的家庭有障礙的家庭，能得到支持和補充得到適度的改善，達到資源整合效力。

省思與回顧

(一)個案管理：

在訪視過程中，發現依其年齡的不同，而有不同的需求。

1. 嬰幼兒時期的個案，需要醫療護理的各項資訊。
2. 學齡學童(6~18歲)的個案，此時的聆聽、陪伴及引導教育很重要。提供及鼓勵孩童多參與課程活動，增加人際互動。家長的教養態度在孩童成長過程中很重要，提供給有需求的家長親職教養課程相關訊息，以利關懷追蹤改善狀況。
3. 成年18歲以上的個案，發現屆齡成員在即將進入婚姻及社會職場之成年會員，有些因為外貌因素及社會適應問題影響。

唇顎裂患者最大的障礙是心理障礙，在潛意識中採取逃避的做法，他們有非常嚴重的自卑感，但在表面上，卻不承認自己有自卑心理現象。

(二)活動辦理：

在辦理活動中，很多家長回饋，納取家長建議，明年的部份，開辦結合舒壓系列課程及配合節慶文化宣導，會多辦理更具吸引力的課程。

(三)社會資源支援

協會與理監事及顧問群積極與社區以及擴大與其他資源結合，增加通報管道，以擴展協會宣傳，增加活動曝光度，以嘉惠協會個案及案家。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年受刑人家庭培育茁壯計畫

單位名稱：社團法人中華民國紅心字會

方案執行團隊成員：劉凱銜社工組長、黃
心宇社工師、陳姿吟社工員

服務對象與需求

● 受刑人家庭

- 實際居住於台中市。
- 家中有18歲以下子女之受刑人家庭，且該名子女確實為受刑人入監前扶養之（直系、收養或同居關係）子女，其餘家庭成員如手足、手足子女、其他親友子女，若無受刑人確實扶養之事實，則不在本會服務範圍內。
- 狀態不限遭偵緝羈押、起訴中、受刑、勒戒、戒治…等，但受刑人於本會評估接案時，應為在收容狀態中。
- 開案提供個管服務時，服務對象包含受刑人子女、主要照顧者、以及受刑人。

● 更生人家庭

- 受刑人出監所後，經濟資源最多提供3個月、追蹤關懷至少6個月。
- 追蹤關懷期間，會定期家訪、電訪，關注更生人復歸家庭情形，並適時針對更生人個案提供醫療、就業、心理諮商等資源轉介服務。
- 開案提供個管服務時，服務對象包含受刑人／更生人子女、主要照顧者、以及更生人。

整體目的與操作目標

- 整體目的：

給予受刑人兒少安全成長空間、關懷與穩定兒少照顧者內外需求；同時，舒緩照顧者情緒，創造親子互動美好經驗，促進受刑人家庭交流機會，期藉由各式服務協助受刑人家庭建立穩定的家庭系統、修復家庭關係。

- 操作目標：

- ✓ 提升心納家庭整體功能，使家庭成員能正向面對受刑事件所帶來的各種影響。
- ✓ 提升社工員專業知能，俾利增進社工員家庭工作評估能力及會談技巧，並將多元觀點工作技巧運用於服務中。
- ✓ 建立受刑人子女同儕支持系統及正向自我價值，使其能接納並正向面對受刑事件。
- ✓ 增加平時較少出門孩子的休閒與學習機會、提升親子互動品質。另，搭配活動設計，讓參與家屬有彼此互動機會，建立參與家庭間非正式系統的社群網絡。
- ✓ 破除一般民眾對受刑人家庭的迷思，讓社會大眾及社區資源單位能逐漸接納進而協助受刑人復歸社會。

服務策略

- 直接服務

每名社工服務25戶，每月電、家訪1次

- 社工專業知能訓練

辦理3場次

- 受刑人子女支持團體

辦理8次團體，預計6-8名受刑人子女參加

- 親子共遊

辦理3場次，預計每場次35人參加

- 社區及網絡宣導

辦理4場次，預計觸及150人次

執行過程

• 直接服務

依本會工作服務手冊，本會社工若收到服務對象主動求助、網絡單位轉介、或社工主動發掘服務對象，受案社工應於7日內與個案(家)聯繫確認家訪時間，蒐集案家資訊，進行需求評估及處遇計畫擬定，並於1個月內繳交評估報告。社工於今年度遇到的挑戰為疫情仍持續嚴峻，受刑人家庭遇到的經濟挑戰及更生人就業狀況，且配合防疫政策及考量服務對象的擔憂，在服務的傳遞上本會透過電話、視訊軟體與服務對象持續維持聯繫，並也透過寄送物資的方式減輕服務對象的經濟壓力，同時也隨時關注中央或地方政府提供的防疫補助資訊，並盡可能在第一時間提供給服務對象。

• 社工專業知能訓練

邀請專業領域講師，針對本會社工的個案工作進行個案研討，給予本會社工於個案工作上的專業建議與工作方向；另，也邀請仍在教導方案設計與評估的老師針對本會今年度執行此方案的狀況給予指導及改善建議。

• 受刑人子女培力團體

帶領者帶領暖身活動，讓成員們熟悉彼此，並形成團體動力後，再帶領團體討論，讓參與者分享彼此的生活近況、認識彼此的特質。在倒數兩次團體中，也帶領成員進行戶外冒險活動，讓成員更認識彼此，並藉此建立受刑人子女之支持團體，同時，也透過活動設計，讓成員們合作參與活動的過程中，學習接納彼此的特質，並在戶外冒險活動後的團體反思時間中，分享對團體及團體成員間的看法，也使其思考如何將自己的特質運用在自己的生活中（如：與家人相處、面對受刑事件…等）

• 親子共遊

本會原預計安排三場次親子共遊，惟碰到疫情嚴峻期間，考量服務對象對於可能接觸到過多家庭外成員而可能染疫之疑慮，故本會調降每場次參與人數，但增加活動場次，以順利辦理戶外生態導覽及親子手作體驗。

本會於文山農場、Dough動手玩烘焙、木匠兄妹木工坊、寶熊漁樂碼頭生態導覽、控窯體驗、蛋糕手作DIY、釣竿手作DIY，增加受刑人家庭成員間的互動機會，也獲得一紓壓機會；另外，本會社工也會設計親子互動活動，增進受刑人家庭成員間正向互動機會，也藉此使受刑人家庭間彼此相互認識，建立起支持系統。

• 社區及網絡宣導

在戶外擺攤宣導部分，本會運用闖關問答及發放闖關獎勵的方式，讓參與的社區民眾及學生參與活動的意願高之外，也讓參與者知悉本會的服務對象，並破除對受刑人家庭的迷思；而在與資源網絡進行宣導的部分，參與對象皆為社會工作專業人員，因此本會進行宣導時，除了說明本會的服務對象及服務流程外，也分享本會社工在實際服務時提供的服務概況，增進網絡單位專業工作人員對於本會服務的認識。

服務成效

• 直接服務

- ✓ 本會111年度新開案17案，結案15案，續案尚有43案，累計服務58案受刑人／更生人家庭，包含97名受刑人子女、41名受刑人、及30名更生人。
- ✓ 86.2%的家庭確實有在本會服務後提升其家庭功能；100%的家庭透過本會直接服務，使心納家庭的經濟狀況趨於穩定；86.8%心納家庭子女願意與社工談論生活中發生之事件與心情，且願參與本會辦理之活動；86.2%心納家庭願意接納受刑事件，且願意討論。

• 社工專業知能訓練

- ✓ 111年度辦理3場次，共計13人次參與。
- ✓ 100%社工同意有解決在工作上碰到的困境；100%社工同意在訓練中有獲得到同儕支持氛圍；100%社工同意有學習到新的工作技巧。

• 受刑人子女培力團體

- ✓ 111年度辦理1梯次（包含4次團體），共計29人次參與。
- ✓ 87.5%受刑人子女學習到與他人正向互動及溝通方式；87.5%受刑人子女了解並接納自己的特質；87.5%受刑人子女了解並接納他人的特質；87.5%受刑人子女在團體中獲得正向支持並能在團體中自在地分享與交流；75%受刑人子女願意談論受刑事件；75%受刑人子女願意嘗試與家人討論受刑人返家後之計畫。

• 親子共遊

- ✓ 111年度辦理5場次，共計101人次參與。
- ✓ 99%心納家庭成員感受到身心舒緩；99%心納家庭成員感受到家人互動品質提升；99%心納家庭成員認識到其他心納家庭成員。

• 社區及網絡宣導

- ✓ 111年度辦理12場次，共計515人次參與。
- ✓ 98.6%參與者透過本會宣導了解本會服務內容。

省思與回顧

• 直接服務

汲取了去年度在疫情嚴峻期間工作的經驗，今年度在進行個案工作時，已經可以熟悉運用多元方式與個案進行聯繫，可隨時確認個案在疫情之下是否有任何狀況，並在線上立即給予建議及關懷，以維持個案的服務品質。惟仍因疫情關係，較無法進入社區辦理大型宣導活動觸及社區民眾，以增加新個案開案數，不過本會因每年皆有定期辦理「受刑人子女獎助學金」，因此我們在辦理獎助學金的同時，也會去電關心該名申請者的家庭狀況，以增加新的服務對象。

112年本會會進行個案的資源盤點，也會增加與各網絡單位的聯繫，除了增加各網絡單位對於本會的認識外，也希望可以建立定期的個案研討機制，期透過此方式可增加個案工作的品質，及與各網絡單位的合作模式。

• 社工專業知能訓練

本會於今年不僅辦理專題課程，同時也邀請專業領域的老師針對本會的個案服務、方案執行進行督導及建議，確實讓本會社工重新審視自己在工作上的優劣，並在未來進行修正。另，經過期末督導老師提醒後建議本會，應該邀請專業老師進行外聘督導，不只是針對專業領域進行教學，同時也應該透過定期的外督關懷社工在工作上的困境，給與情緒上的支持，因此在明年度也會增加外聘督導的次數，藉此增加社工在專業能力的精進及心理上的支持。

• 受刑人子女培力團體

記取去年度辦理活動的經驗，加入較動態的活動以增加受刑人子女參加活動的意願，也確實在活動中觀察到受刑人子女相較去年靜態討論式的團體，今年度的活動投入程度、以及與其他參與者的動力形成上，都有明顯的進展。

不過在今年度的團體辦理上，因為團體次數的減少、動態活動的增加，使得討論的時間大幅壓縮，造成今年度成員參與活動的意願高，但在預期效益針對討論受刑事事件的部分較差強人意，故在明年度的受刑人子女團體，我們會增加團體次數外，也會與講師討論團體內容，讓團體的設計內容除了可符合預計的設計目的外，讓受刑人子女仍有參與的意願。

• 親子共遊

今年度雖因遇本土疫情嚴峻而造成部分休閒場地不開放、本會服務對象因擔心疫情而不願參與之情形，本會除不斷地向服務對象說明本會落實防疫措施的程度，並也依照中央流行疫情指揮中心之防疫指南完成親子共遊，同時也調降參與人數、調升辦理場次，也確實發現調整後服務對象參與活動的意願未下降，累積參與人次也達到原預期效益。

• 社區及網絡宣導

今年度仍因疫情因素無法至社區中辦理大型宣導活動，固本會僅於四月（Covid-19本土疫情爆發前）辦理一場次社區宣導，其餘場次皆由本會社工親自至臺中地區各網絡單位或主動參與各地辦理之網絡資源聯繫會議，透過主動與各網絡單位專業人員進行宣導，使得更多資源知悉本會服務內涵。本會也確實於今年發現除了原本較常轉介的監所單位外，增加了家庭福利服務中心、婦女中心等單位開始會轉介至本單位，可發現本會宣導確實有增加開案來源。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：『揮別憂鬱 點銀成金』

嘉義市社區憂鬱老人服務暨照顧者家庭支持服務計畫

單位名稱：社團法人嘉義市生命線協會

方案執行團隊成員：朱 岳 社工師

服務對象與需求

- (一)老年憂鬱與自殺：
- 服務時間為民國111年1月1日至111年12月31日，居住或設籍於嘉義市之65歲以上社區老人憂鬱個案20位。
- (二)針對嘉義市社區憂鬱及自殺風險老人家庭主要照顧者。共6至12人，服務24至48人次。
- (三)針對嘉義市社區民眾與長者：辦理老人健康保健或銀髮樂活講座，除宣揚重視老人憂鬱問題及自殺防治外，藉著講座活動加強老人憂鬱篩檢，找到憂鬱高風險老人個案開案服務。

整體目的與操作目標

- 一、整體目的：
 - (一)降低嘉義地區社區老人因疾病、憂鬱與情緒等問題導致自殺風險危機。
 - (二)提升照顧者對老人憂鬱及自殺議題的認識與及學習適當的紓解壓力，緩解家長及照顧者在照顧上的身心壓力，培養自我復原力。
 - (三)提升老人參與社區活動的意願，增進老人參與社區活動的信任感，提供老年人有效人際互動與紓壓管道使其感受到尊重，進而讓關懷憂鬱老人議題受到社區鄰里重視，達到全人健康照顧的目的。
- 二、操作目標：
 - (一)預期111年度，將提供20位嘉義市地區因憂鬱情緒問題及殺意念長者憂鬱個案服務，預計70%個案憂鬱問題改善或自殺風險危機降低。
 - (二)預計111年度辦理4次共8小時照顧者身心靈紓壓團體以減低或紓緩因照顧負荷過大所引起的家庭及個人壓力與危機預計邀請6至12位照顧者參加團體，參加團體後70%照顧者在身心壓力能得到緩解或至少學習兩種情緒紓壓的方法。
 - (三)預計111年辦理社區銀髮樂齡講座及活動6場預計180人次，增加社區高齡者參與社會及人際網絡支持，藉由活動作憂鬱量表測篩檢潛在老年憂鬱危機個案服務。

服務策略

- 一、個案服務執行
- 二、家庭照顧者身心靈紓壓團體服務
- 三、結合社區據點辦理關懷社區老人活動
講座

執行過程

- 老人憂鬱問題或自殺意念個案管理服務。
- 111年度8月份辦理共8小時四次的支持性團體。
- 在嘉義市社區關懷據點或社區發展協會合作辦理6場有關老人健康保健或銀髮樂活講座共六個社區發展協會182人次。

服務成效

- 成效1：共服務21位個案70%個案憂鬱程度降低或自殺風險降低。
- 成效三：12位參加者70%照顧者壓力自我測驗表壓力分數下降，或學習到2種以上紓壓的方式。
- 成效三：辦理6場有關老人健康保健或銀髮樂活講座共六個社區發展協會182人次、學習到自殺防治守門人三步驟及認識兩種自殺防治求助資源。。

省思與回顧

- 透過聯合勸募的支持，讓社團法人嘉義市生命線協會，辦理111年度「『揮別憂鬱點銀成金』嘉義市社區憂鬱老人服務暨照顧者家庭支持服務計畫」，幫助了共21位與阿海公公類似境遇長者，藉由方案的服務協助這些罹患精神性疾病，或是深受憂鬱的困擾，有些甚至在自殺危機的長者及家庭，誠摯感謝聯合勸募。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度建構萬華區低功能家庭支持網絡計畫
「弱勢家庭餐食服務方案」

單位名稱：財團法人台北市立心慈善基金會

方案執行團隊成員：楊睿哲



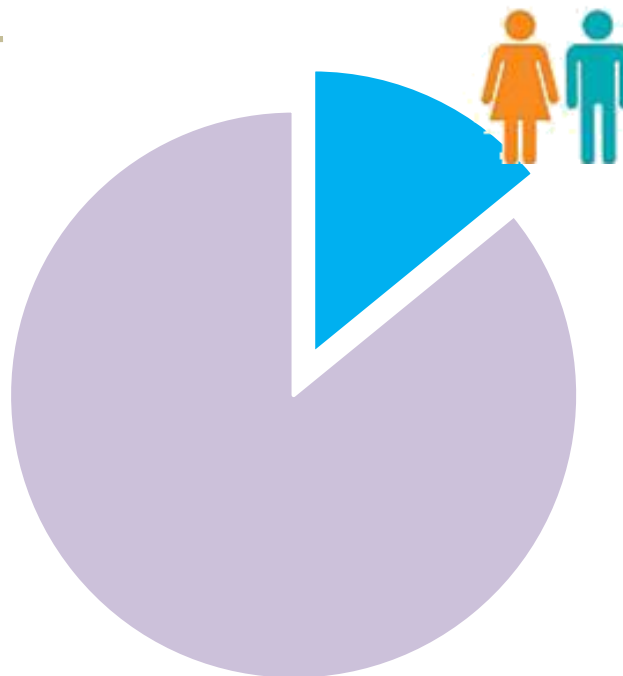
服務對象與需求

依工具性評估失能比例14.1%推估
失能餐食需求長者有 508人

依失能比例9.3%推估
失能長者有 3,604人



■ 失能 ■ 一般



■ 工具性評估失能 ■ 一般失能

110年萬華區65歲以上
老年人口 38,756人



整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<ul style="list-style-type: none">一、協助失能老人及身心障礙者，經社工評估有需求而提供送餐服務，以維持基本的營養需求，協助健康維持，並增進其社會支持，以達到健康在地老化及社區照顧之功能。二、提供定點共餐，鼓勵老人多走出家中，延緩失能與失智，增加社會參與與人際互動機會。	<ul style="list-style-type: none">一、定時提供80位午餐、50位晚餐，40位假日午餐及晚餐以維持失能老人、身心障礙者基本生存。二、與據點合作提供社區長者定點共餐服務30位。
<ul style="list-style-type: none">一 透過本會新設廚房，逐步增加備餐能量。二 運用協力網絡服務個案為送餐服務志工人力，以創造雙重福利價值。	<ul style="list-style-type: none">一、本會新廚房備餐工作團隊熟悉新廚房設施設備並建置一套工作流程。二、提供11個新移民、中高齡及家庭照顧者等經濟弱勢家庭工作機會，達到雙重福利價值。



服務策略

送餐個案 一般/特殊餐食需求

多元餐食
服務

老人餐食工作坊

軟食餐

碎食餐

臺大醫院北護分院

素食餐

碎食餐

治療伙

台北私立愛愛院

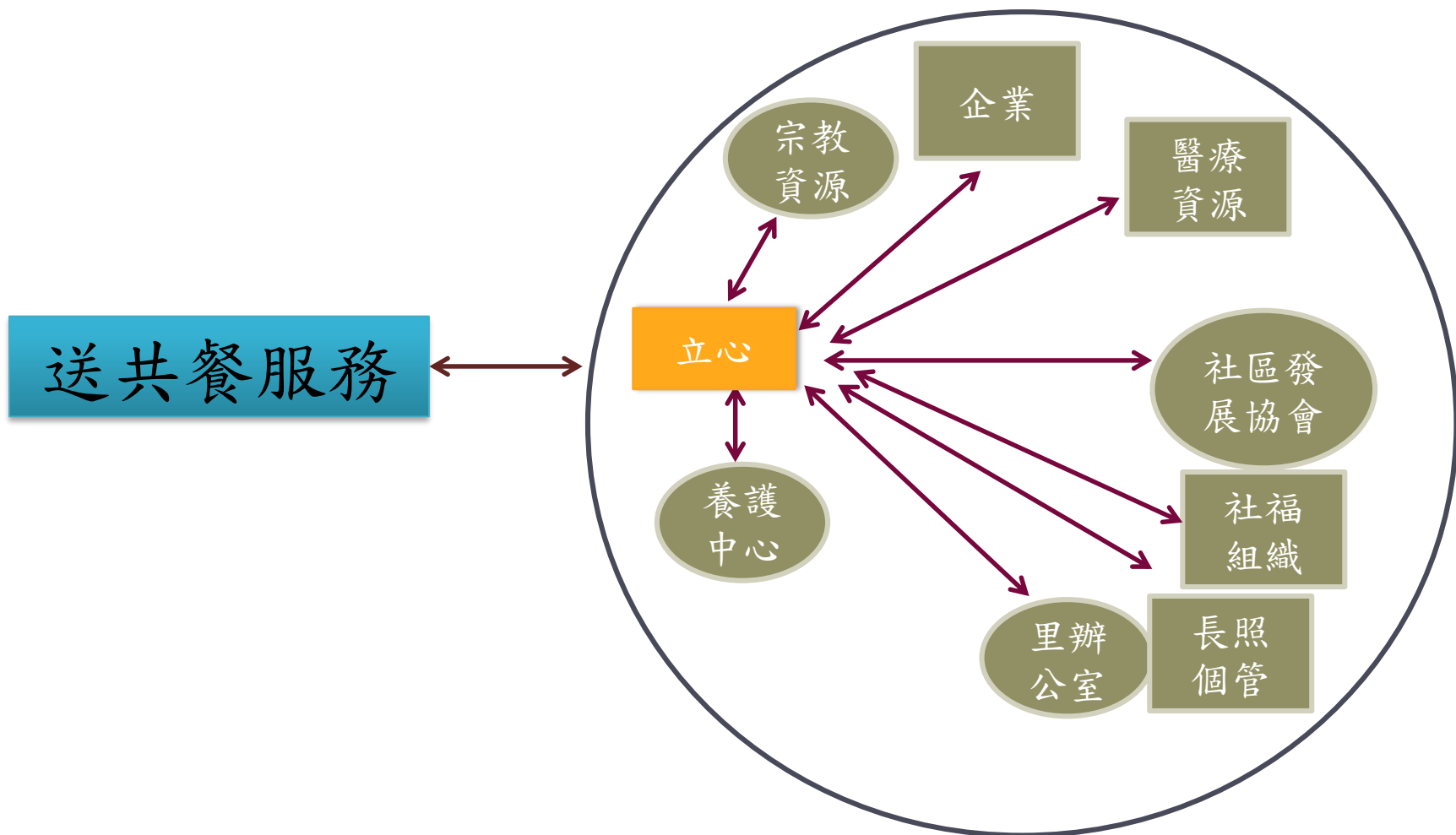
素食餐

碎食餐

軟食餐



執行過程



送餐服務網絡



服務成效

111年送餐服務概況

*總計146人

緊急/短期需求



3位(邊緣戶)

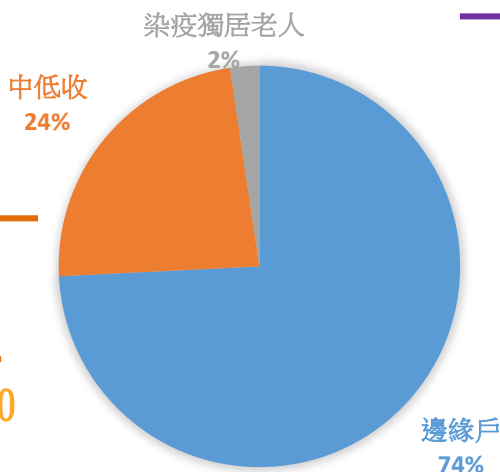
獨居老人染疫隔離3

補助名額限制



31位(中低收)

獨居11、獨居無家屬8、非獨居10
兩老獨居2



不符合長照送餐資格



112位(邊緣戶)

獨居50、獨居無家屬1、非獨居35
兩老獨居26

省思與回顧

(一) 志工層面

1. 人力穩定：志工請假次數少，多數因為照顧家庭而需請事假，服務穩定度高。
2. 送餐時間穩定：滿意度調查中90%服務對象對於送餐時間穩定表達滿意。
3. 服務品質：志工送餐服務滿意度高達91%

(二) 專業人力層面

1. 台大北護分院營養師可以諮詢老人餐食問題，重視長輩健康。
2. 台大北護分院，營養師可以到老人家中做健康諮詢，提供個別化服務。
3. 愛愛院主廚提供新廚房空間規劃與設備諮詢與建議。

(三) 專業廚師層面

1. 溝通良好，針對營養師以及老人等服務對象的意見願意進行菜色口味的調整。
2. 出菜時間準時，使得服務流程能夠順暢，讓服務對象於預定時間中用餐。
3. 服務對象對菜色口味的滿意度達到82%非常滿意。

(四) 餐食層面

1. 餐食多元化：針對服務對象慢性疾病、營養以及牙口狀況，提供符合其需求之一般軟食餐、疾病餐、碎食餐、111年台大北護分院針對老人微小咀嚼及牙齦咀嚼增加C、G軟食餐等多元選擇。

(五) 未來規劃：

1. 由這服務的過程看見志工資源整合的需求，所以未來針對弱勢餐食服務部分，規劃以現有送餐及備餐志工辦理共識交流會，分享服務狀況、經驗交流及透過活動設計，提升團隊向心力、增強信心及服務穩定度。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：Meaning & Value of Life-111年度高雄市南區亞健康心智障礙者家庭愛的生命進行式服務計畫

單位名稱：社團法人高雄市調色板協會

方案執行團隊成員：余佳佑 社工員

服務對象與需求

服務對象：

心智障礙亞健康家庭，例如慢性病、癌症、癲癇……等。

- (一) 醫療疾病認知缺乏
- (二) 多元問題、喘息服務及居家服務的需求
- (三) 缺乏社會參與及社會支持、外在福利資訊的漠視
- (四) 負向的自我認知及人生意義與價值的喪失
- (五) 死亡的悲傷情緒影響身心靈健康

整體目的與操作目標

(一) 整體目的

幫助亞健康心智障礙者家庭的**生活問題被解決**，從高需求的問題降低為低需求，意即案家庭的多元複雜問題獲得資源支持，減少為單一或簡單的問題，期盼在未來生命的成長及成熟期中，得以**創造不同生命色彩**。

(二) 操作目標

1. 家庭個案管理與專家到宅服務，高問題需求降低為低需求
2. 身心靈生命成長教育團體，創造不同的生命色彩
3. 資訊講座，增強案家庭權能，妥善規劃未來生活
4. 內外督導機制，保障專業服務水準

服務策略

(一) 家庭個管服務

1. 家庭及個案服務
2. 專家到宅
3. 資源連結……等

(二) 身心靈生命成長教育團體

1. 園藝
2. 藝術創意
3. 遊戲

1. 醫療疾病照護
2. 信託宣導暨身心靈健康親子紓壓
3. 長照2.0「復能照護」

(四) 社工專業成長

1. 內督導
2. 外督導

執行過程



服務成效

(一) 家庭個管服務，案家問題需求「醫療疾病認知缺乏」下降23.56%；「多元問題、喘息服務及居家服務的需求」下降21.68%；「缺乏社會參與及社會支持、外在福利資訊的漠視」下降25%；「負向的自我認知及人生意義價值喪失」下降23.33%；「死亡的悲傷情緒影響身心靈健康」下降28.37%。整體平均下降24.38%。

(二) 身心靈生命成長團體，共341人次受益，90%以上滿意

(三) 社區資訊講座，共52人次受益，96%完全了解

(四) 社工專業成長，共12次案家接受服務獲得改變。

省思與回顧

生命是獨一無二的。

唯有陪伴與關懷，
才能讓彼此生命之間展現出繽紛色彩。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：精神疾病者子女支持關懷網

單位名稱：社團法人台灣風信子精神障礙者權益促進協會

方案執行團隊成員：彭翠瑩、張庭榕

服務對象與需求

服務對象

- 精神疾病者子女與其家庭

需求

- 適當的協助與支持

精神疾病者子女因為議題的特殊性，需要協助的不僅是補助等物質上的資源，更是在理解和面對父母身心狀況的路上有非常大的焦慮與困境，除此之外在心智尚未成熟之際，如果此時未有人給予妥適的處理方式，孩子在與父母和家人間的關係，以及自我認同上，很容易有一些較為負向的想法。所以藉由此計畫能夠讓協會在協助這些孩子時，有一個暢通的管道，及時援助的方式，以及後續陪伴的路途上可以提供穩定的協助。

- 有重新理解父母生命的能力

精神疾病在社會的汙名化，在多數有精神疾病者的家庭已經是個不小負擔，而精神疾病也不像其他疾病，有個明顯發作的原由，精神疾病者通常需要花多數時間在處理跟面對自己的疾病，可能較少有機會去觀察到子女在對於自身與他者的生命的了解的需求，於是我們希望藉由建置一個公開的管道，讓成員能夠從此計畫所提供的資訊和其他已有經驗的同儕者作為參照，重新理解父母的生命經驗，並藉由此經驗轉化成自己成長的動力。

整體目的與操作目標

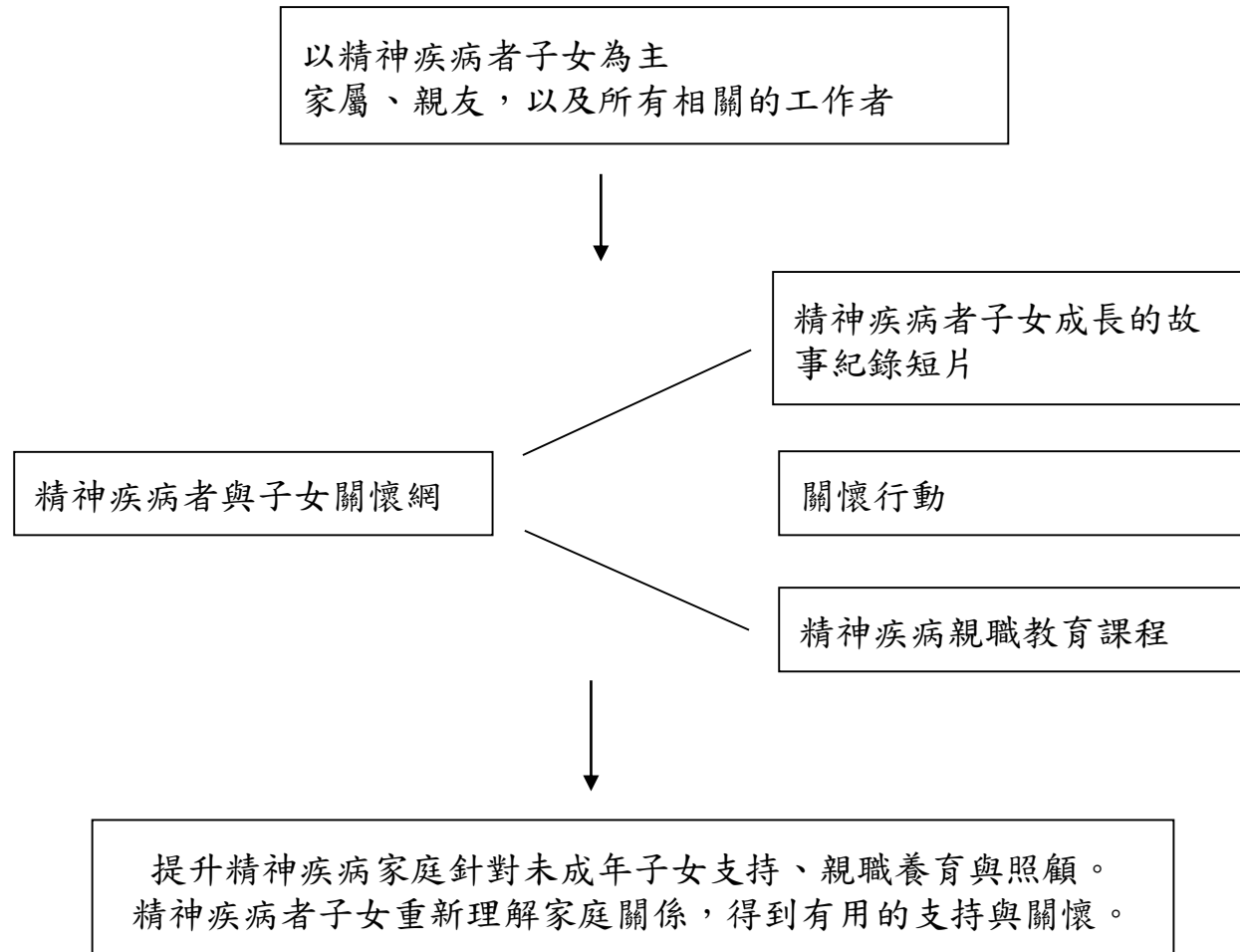
整體目的

- 精神疾病者子女長期以來因著精神疾病父母『不穩定』的狀況，時常伴隨著恐懼與不知所措一路成長，這些孩子心理健康議題是非常特殊的，需要專門的協助方式，本計畫希望以孩子作為中心，向精神疾病者父母、其他家人與照顧者、相關工作者等，傳達並協助發展合適彼此的關係對待的方式，希望透過計畫中的網站資源與關懷行動，能放心梳理長期因家庭內部的擠壓、摩擦與衝突造成的心理壓力，孩子與其家庭能透過計畫資源給予的幫助，逐漸產生正向的改變。

操作目標

- 提升精神疾病家庭針對未成年子女支持、親職養育與照顧
- 精神疾病者子女重新理解家庭關係，得到有用的支持與關懷
- 其他社會大眾、工作者能夠了解並重視此一族群的相關議題

服務策略



執行過程

- 精神疾病者與子女關懷網建置

1. 蒐集文獻
2. 串連相關工作者、護理師、社工、醫師，徵詢意見與經驗交流
3. 架設網站推廣與宣傳
4. 持續蒐集他人意見，並保持更新與修訂

- 長大之路—精神疾病者子女成長的故事影片

1. 製作三集紀錄短片，每集代表一個子女的故事
2. 影片上線 推廣與宣傳

- 關懷行動

1. 透過網站信件、電話、通訊軟體、臉書私訊做關懷支持與衛教諮詢。
2. 透過社區關懷訪視員偕同或轉介，進入案家進行關懷訪視。

- 精神疾病親職教育課程

辦理四場，宣導精神疾病者子女的心理健康議題與精神疾病家庭的親子關係

服務成效

- 精神疾病者子女關懷網於6月完成並上線，民眾可從網站獲得精神疾病相關資訊、資源與經驗分享，以及有管道能夠向本會諮詢相關議題。
- 精神疾病者子女成長 故事紀錄短片製作3部並公開上線，民眾可觀看，並從中了解精神疾病子女之處境與經驗。相關工作者則願意協助推廣，並作為宣導素材，用於其他相關領域上的課程、服務對象使用。
- 關懷行動於6月開始執行，配合網站與影片分享，服務對象可得到關懷支持、情緒紓解、資訊獲取、經驗分享，並能夠認為這些資訊對其有幫助。
- 精神疾病親職教育課程：已完成辦理4次課程，參與成員獲得諮商與關懷服務的相關資源，以及能夠了解孩子在理解精神疾病時的困難與可能會有的情緒，成員亦可學習到與孩子講解疾病、與生病家人相處的方法。

省思與回顧

- 服務對象：成年與未成年的差別／處境
- 開拓工作者之間的交流，深化工作者的服務模式
- 子女角色經驗出土的意義性



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱： 111 年漢字識字教學推廣計畫

【幫助學困生及學障生之識字閱讀提升計畫】

單位名稱：社團法人台中市學習障礙協會

方案執行團隊成員：林英鸞社工、陳麗文理事長

服務對象與需求

服務對象：

學困生及學障生或者低社經、低成就及文化激不足等學童



教師、家長及學障生同儕



需求：

增加識字教育資源

需要不同於傳統識字學習模式

漢字識字教材教法工作坊

- 整體目的
- 教導有閱讀識字困難學生需要的學童，期待每一位學生都可以找到適用自己的學習方法，提高學習興趣及成效。

校園推廣多元
漢字教材教法
與策略

漢字識字多元
教材的實施與
成效

辦理圖解識字教
材教法工作坊

辦理分區家長
座談會

- 電訪及拜訪
30所中小
- 提供入班宣
導及教師研
習課程

- 媒合更多參
與過科技識
字的教師們，
共同編輯新
學期的課程，
共同共備課
程

- 預計在111年
6月及7月辦
理4天工作坊，
招收15-20位
學員，以實
體課程為主

- 辦理四場分
區家長座談
會，招收100
人次，辦理
方式以3場線
上課程及1場
實體課程

服務策略

至校園推廣多元性的漢字教學教法與策略

- 拜訪學校推廣科技識字教材及圖解識字教材教法等多元教材教法及教學策略及內容，提供入班宣導及教師研習課程。

漢字識字多元教材的實施與成效

- 老師對於學生的熟悉度下，根據學生特質選擇適當的識字教材教法，促進學生的學習動力，提升識字學習成效。

辦理圖解識字教材教法工作坊

- 提供編寫授課教案、實作教課內容，完成實作教學計畫，課程著重實務教學及實作能力。

辦理分區家長座談會

- 關於學習障礙相關服務資訊與連結相關資源。

執行過程



- 服務量總表：預計總服務535人，實際總服務2916人次。

子活動	執行過程及實際服務量	達成率
推廣多元的漢字教材教法與策略	33所各區國民小學、共服務75人次	110%
	入班宣導6所學校、宣導48班、共服務1591人次	120%
	教師研習8所學校、共服務877人次	244%
漢字識字多元教材的實施與成效	有信義國小及大雅國小的林老師、許老師及阿英老師執行科技識字策略的教法	60%
辦理圖解識字教材教法工作坊	解識字工作坊第一期有26位學員，共服務123人次。這期結業學員有培訓7位助理講師，有參與第二期課程試教。	340%
	圖解識字工作坊第二期有8位學員報名及助教3人為11位，共服務44人次。	
	圖解識字工作第一期學員有11位學員共同參與編著作書，由周碧香教授校稿及審查。11位成員截至11月共同討論著作內容共52人次。111.11.13已完成第一期校稿。111.11.11周教授及協會陳麗文理事長及11位作者已與出版商簽署出版協議書。截至11月共開會52人次。預計於112年出版。	
辦理分區家長座談會	1. 111.05.14第一場【給孩子成功的機會】實際參與人數40位。 2. 111.06.11第二場【陪孩子一起成功】實際參與人數48位。 3. 111.08.20第三場【法律面面觀】實際參與人數19位。 4. 111.09.03第四場【介紹資優學障】實際參與人數37位。 以上四場共144人次	144%

服務成效

推廣多元的漢字
教材教法與策略

- 學校了解多元識字教材教法、相關學障議題，願意協助推廣。共拜訪33所以上學校，且有98%以上學校願意協助推廣。

漢字識字多元教
材的實施與成效

- 這期有三所學校信義國小及大雅國小的林老師、許老師及阿英老師執行科技識字策略的教法。

辦理圖解識字教
材教法工作坊

- 圖解識字工作坊二期學員在經過4天課程，期望具備統整文字學知識及教學資源的能力及增進教案編寫能力。

辦理分區家長座談
會

- 共辦理四場分區家長座談會，以3次線上課程及1次實體課程，此四次講座已全數辦理完成，共服務144人次。

省思與回顧

- 本方案整體目的有效達成，且依進度於111年底如期執行完畢，在執行過程中遭遇之問題經由協會內部同仁討論及請益聯勸個別督導建議下予以解決，也共同規劃未來繼續執行學習障礙者漢字方案未來改善方向，說明如下：

因應

- 因應新冠肺炎疫情，部分課程項目辦理時程有稍做調整，例如三場分區家長座談會以線上方式，而在過程中也按照中央流行疫情指揮中心進行相關防疫作業，如期完成

迴響

- 今年度在圖解識字工作坊受到很大的迴響及回饋，我們發現原來對於學困生或學障生，不管是教師還是家長，總想著找尋適合他們的教材教法；因此在112年新方案將再開辦圖解識字工作坊，這次預備開在暑假期間，讓大家可以連續上課，以求再增加實作效率。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年學習障礙者就業攜手計畫

-I CAN愛啃螺絲大步行

單位名稱：社團法人台中市學習障礙協會

方案執行團隊成員：楊振綸社工

吳嘉倫社工

陳麗文理事長

服務對象與需求

服務對象

- 以學習障礙者為優先，需求為就業及就業前準備。

需求

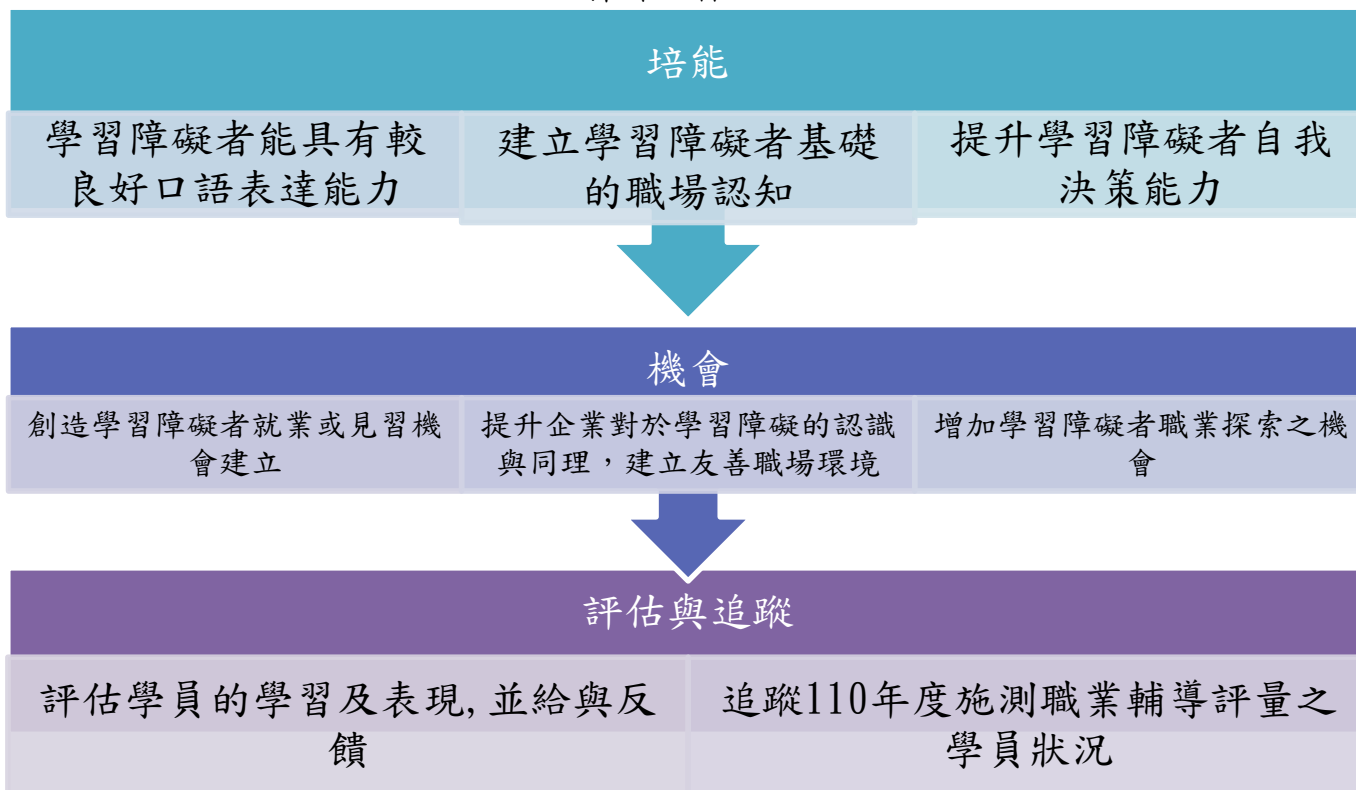
- 強化口語表達能力
- 提升職場倫理認知
- 提升自我認同、自我決策能力
- 建立適合學習障礙就業模式

整體目的與操作目標

整體目的：

社工評估學習障礙者個別狀況給予個別化支持性服務，學習障礙者在接受口語表達與職場倫理工作坊課程後，增進在職場的表達能力及職場倫理，提升其職場人際，讓他們得以在職場上適應，減少誤解。藉由辦理見習商店，培養學習障礙者正確的工作態度，期望可以讓他們有正向的工作經驗，以增進未來就業的穩定性。此外，社工將積極開發就業或見習機會，並透過企業宣導推廣學習障礙知能，使企業能了解、同理學習障礙者的特質及困難，為學習障礙者建立友善的職場環境。

操作目標：



服務策略

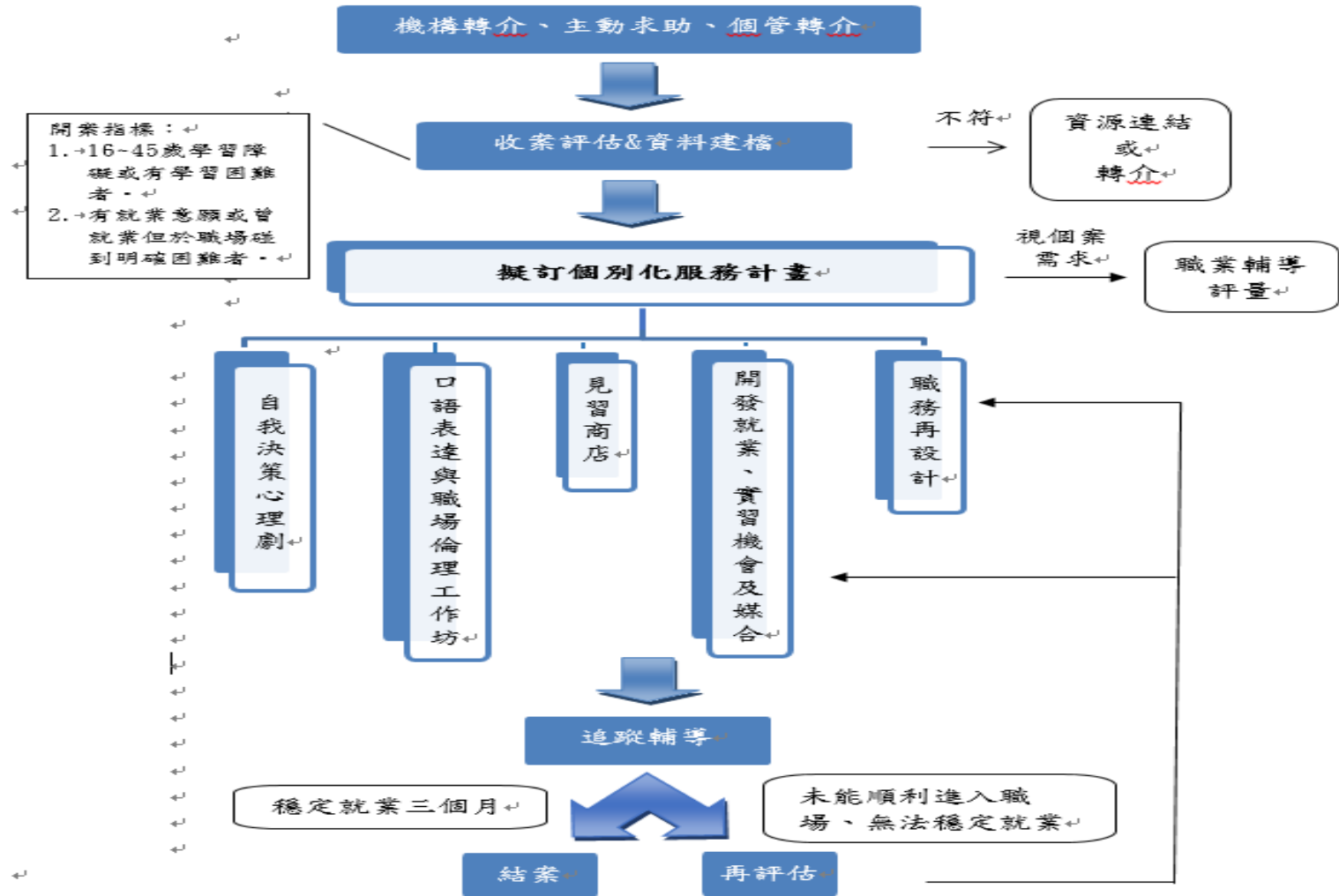
服務策略

- 口語表達與職場倫理工作坊
- 自我決策心理劇
- 開發就業、實習機會及媒合
- 企業宣導
- 跨階段就業服務
- 職業探索營隊
- 督導會議
- 個別化服務

執行過程

工作坊、心理劇、職業探索營共招收21位學員，預計總服務192人次，實際總服務達299人次。

與5間企業簽訂合作意向書，得為未來已建構足夠就業能量之學員媒合實習或就業。



服務成效

操作目標1服務內容：口語表達與職場倫理工作坊

成效：於111年6月25日止共完成10場次，以提升學員口語表達及職場倫理能力。期待學員會表達自己、在課程中能嘗試修正自己的說話方式。

操作目標2之服務內容：自我決策心理劇

成效：於111年7月23日共完成4場次，透過心理劇提升學員自我決策及職涯規劃

操作目標4、5服務內容：建立職業媒合平台、企業宣導

成效：電訪16間企業，其中有5間願意與協會合作，並完成辦理4場企業宣導（三場企業、一場非營利組織）。

服務成效

操作目標3服務內容：跨階段就業服務

成效：於111年11月13日止所有學員皆完成跨階段就業服務，透過跨階段就業服務，將學員需求分級，分為職場體驗、實習商店、協助打工、協助轉職，從中累積工作經驗，使未來在就業上更加順利。

操作目標6服務內容：職業探索營

成效：探索兩所高職、10個科系，透過實作讓學習障礙者可以更深刻體會自己是否喜歡，使其在未來選擇科系更加明確。

省思與回顧

本方案整體目的有效達成，且依進度於111年底如期執行完畢，在執行過程中遭遇之問題經由協會內部同仁討論及請益聯勸個別督導建議下予以解決，也共同規劃未來繼續執行學習障礙者就業方案的具體改善方向，說明如下：

因應

- 今年度因應新冠肺炎疫情影響，部分服務項目辦理時程有做調整，像是工作坊有三場以線上方式，而在過程中也按照中央流行疫情指揮中心進行相關防疫作業，如期完成。

迴響

- 今年度在職業探索方面受到很大的回饋，發現這方面的需求者不少，擬在112年將其營隊加深加廣，增加參觀的學校即類群，且不僅是科系的實作探索，增加學習障礙者青年的心路歷程分享，使探索者對於未來規畫更加具體且完整。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：我們的星星故事111年高雄市自閉症家庭親子成長服務計畫

單位名稱：社團法人高雄市自閉症協進會

方案執行團隊成員：林志儒社工員、高醫兒童精神科張秀桃社工師、鳳西國小學前特教洪書嫻老師、鳳翔國中郭秋英老師、文山高中陳愛治老師、李怡璇園藝治療師、屏東大學校特教系志工



服務對象與需求

服務對象	需求
自閉症兒童之家長	<ul style="list-style-type: none">•自閉症兒童的照顧壓力，與自閉症特殊行為及特質有關，對障礙症狀越嚴重，父母感受到的照顧壓力即越大。•透過研習課程、講座、醫療機構等正式管道獲取人際、心理、生理上的支援，社會支持越高則有助於降低家長的照顧壓力。
學齡前自閉症幼童	<ul style="list-style-type: none">•早期療育工作上，家長也偏重專業人員的協助，忽略親子間的相處時間遠超過幼童與專業人員的互動時間，及其對家庭所能提供的影響及幫助。•教導父母將幼童的學習放入一般日常生活中，用最兒童熟悉的家庭介入，結合其興趣、動機、行動等面向，以幼童為中心，強調與父母在環境當中彼此的互動模式，提高學習成效。
國小階段自閉症兒童	<ul style="list-style-type: none">•自閉症兒童缺乏大量的社會性經驗，因此在社會性情境中，他們所注意的人事物往往與眾不同，他們很可能注意嘴吧或者物品等非關緊要的社會性訊息，以致影響到他們與人進一步的社會互動。

整體目的與操作目標

	自閉症父母知能成長暨家庭支持工作坊	自閉症幼兒繪本遊戲共學教室	自閉症兒童社交桌遊既社區適應團	自閉症兒童特教輔導與親職諮詢
整體目的	<ul style="list-style-type: none"> •使家長獲得適性教養方式和方法，具備親職能力、增進親子關係。 •減少父母因教養自閉症兒童所造成的身心負擔。 	<ul style="list-style-type: none"> •以繪本故事遊戲，透過故事中人物的表情、動作、情境，讓學齡前自閉症幼兒能提升基礎口語及非口語的溝通能力。 	<ul style="list-style-type: none"> •讓自閉症兒童在自然環境中學會如何與他人互動、增進人際溝通及情緒的表達，發展合宜的社會行為。 	<ul style="list-style-type: none"> •個別輔導諮詢，使家長學習正確處理自閉症兒童特殊行為方式。 •解答自閉症兒童教育問題，減輕家長焦慮心情及自閉症兒童不佳情緒。
操作目標	<ul style="list-style-type: none"> •辦理六次課程，每次3小時，60人次以上接受服務。 •家長親職知能增加20%以上、照顧壓力降低5分以上。 	<ul style="list-style-type: none"> •辦理2班，每次各2小時、各15堂，服務6-10組親子。 •社會性行為檢核表各類別平均分數提高0.1-0.5分。 	<ul style="list-style-type: none"> •辦理10次課程，服務12-16位國小階段自閉症兒童。 •透過課程實際演練，使自閉症兒童社交能力提高，社會性行為檢核表各類別平均分數提高0.1-0.5分。 	<ul style="list-style-type: none"> •提供4-8次諮詢，使自閉症兒童家長習得正確教養技巧、就學轉銜等相關問題。 •家長滿意度達80%以上。

服務策略



- 自閉症者家長:透過家長親職課程及個別化諮詢,增進父母的親職能力、建立良好親子關係,減少父母因不知如何教養自閉症兒童所造成的身心負擔,紓解身心壓力。



- 自閉症兒童:提升學齡前自閉症幼童基礎溝通能力。增進自閉症兒童人際社交互動能力。



執行過程



自閉症父母知能成長暨家庭支持工作坊



自閉症幼兒繪本遊戲共學教室



自閉症兒童特教輔導與親職諮詢



自閉症兒童社交桌遊既社區適應團

服務成效

個案服務	自閉症父母知能成長暨家庭支持工作坊	自閉症幼兒繪本遊戲共學教室	自閉症兒童社交桌遊既社區適應團	自閉症兒童特教輔導與親職諮詢
<ul style="list-style-type: none"> •35戶家庭/年 •72人數/年 •723人次/年 •案家對本服務的滿意程度為100%(含非常滿意及滿意)。 	<ul style="list-style-type: none"> •100%的家長提升對自閉症教養方法有基礎的認識 •家長出席參與度為69.8%。 •家長對此活動滿意度達100%(含滿意及非常滿意) 	<ul style="list-style-type: none"> •服務9組自閉症兒童親子共218人次。 •社會性行為檢核前後測: •A班之趨近同儕平均提高0.5分為最高。 •B班眼神注視平均提升0.51分為最高。 •家長對此活動滿意度達100%(含滿意及非常滿意) 	<ul style="list-style-type: none"> •服務16名自閉症兒童，共計181人次。 •社會性行為檢核前後測:趨近同儕平均提高0.66分為最高。 •服務滿意度達100%(含非常滿意及滿意) 	<ul style="list-style-type: none"> •服務5組自閉症兒童家庭，共計12人(含陪伴之家長及家屬)。 •每次服務時間30~90分鐘。 •服務滿意度達100%(含非常滿意及滿意)。

省思與回顧

- **COVID-19疫情再度衝擊下與各項課程執行**

因自閉症者先天障礙因素，暫停實體上課期間即便有使用線上交流，但成效不彰，恢復課程後還需要花時間才能拉回到暫停前的狀況。

- **家長重心多以孩子為主**

家長們因陪同照顧上的考量，大多會以孩子的活動為主，造成家長課程參與度不佳。

- **自閉症兒童社交桌遊暨社區適應團的延續**

經家長們的反饋，本會111年度另開辦自閉症青少年人際社交、體適能、職涯發展等等的服務課程，部分已升上國中階段的個案也回流參與。



| 愛 心 不 偏 心 |

報告完畢，敬請指教

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2023年「深耕在地、攜手前行」

單親家庭社區支持培力計畫

單位名稱：台灣婦女展業協會

方案執行團隊成員：林香如秘書長、

李宜庭社工員

服務對象與需求

- **服務對象：**

以服務新北市淡水區單親弱勢家庭之家長及兒少為主。

- **服務需求：**

1. 針對服務家庭狀況各異，需要個別化之服務與處遇。
2. 服務之家庭社會支持資源薄弱。
3. 單親家長缺乏喘息時間、自我照顧及自我成長等機會條件。
4. 弱勢兒少缺乏於寒暑期之長假期間替代照顧之資源。

整體目的與操作目標

整體目的

透過本計畫，持續在淡水地區提供單親/弱勢家庭支持陪伴，度過生活危機。辦理多元培力課程、增強家長身心健康，以穩定工作維持家庭經濟。消弭教育資源落差，並增進親子關係。拓展支持網絡，創造友善共好的社區環境

操作目標

1-1：70%個案回饋個管服務有效解決家庭緊急危機

1-2：70%單親家長回饋透過關懷服務有被支持與接納

1-3：70%接受福利諮詢的民眾了解如何尋求資源

2-1：70%成員學習到如何運用手機賣東西，對未來發展有方向

2-2：70%成員在課後討論當中，有帶領者或其他成員支持

2-3：70%成員回饋能運用學習到的溝通方法

2-4：70%成員在課堂中能夠身心放鬆，學習到自我調適的方法

3-1：70%成員參加暑期營隊後提升自信心，並願意回饋分享

3-2：70%成員透過暑期營隊，能學習到課程所傳遞的知識

3-3：70%親子增強溝通合作能力，及處理壓力的能力提升

3-4：70%親子回饋在聚會過程中得到溫暖與支持

4-1：70%的民眾回饋藉由本會服務宣傳影片更認識婦展服務

4-2：70%接受關懷的服務對象回饋感謝婦展的協助

服務策略

- 提供【個案管理服務】，支持陪伴單親/弱勢家庭，度過生活危機。
- 與服務家庭一同【建構在地資源網絡】，以符合多元需求，創造友善共好的社區環境。
- 辦理【多元培力課程】 增強單親家長身心健康，以穩定工作維持家庭經濟。
- 於暑期間辦理【暑期營隊】消弭單親/弱勢家庭教育資源落差，並辦理【親子聚會】增進親子關係。

執行過程

1. 發現需求

1. 自行求助
2. 社區民眾轉介
3. 學校、社福單位轉介

2. 需求評估

1. 經濟財務
2. 子女教養
3. 婚姻家庭
4. 法律協助
5. 情緒抒發
6. 活動參與
7. 就托就學資源
8. 居住問題

3. 形成處遇

1. 個管開案
2. 資源連結
3. 情緒支持
4. 服務轉介(心理. 法律. 財務. 就業...)
5. 陪同服務
6. 活動課程邀請
7. 弱勢兒少寒暑期營

4. 服務過程

5. 任務完成

6. 服務成果

服務成效

1-1：75%個案回饋個管服務有效解決家庭緊急危機

1-2：90%單親家長回饋透過關懷服務有被支持與接納

1-3：100%接受福利諮詢的民眾了解如何尋求資源

2-1：83%成員課程中，學習到如何運用手機賣東西，並對未來發展更有方向

2-2：100%成員在社工帶領課後討論當中，有帶領者或其他成員支持

2-3：80%成員回饋能將課堂中學習到的溝通方法運用在自身或生活中

2-4：80%成員在課堂中能夠身心放鬆，學習到自我調適的方法和技巧

3-1：100%成員參加暑期營隊後，提升自信心，並願意回饋分享

3-2：100%成員透過暑期營隊，能夠學習到課程所傳遞的知識

3-3：80%親子增強溝通合作能力，及處理壓力的能力提升

3-4：100%親子回饋在聚會過程中得到溫暖與支持

4-1：100%的民眾回饋藉由本會服務宣傳影片更認識婦展服務

4-2：75%接受關懷的服務對象回饋感謝婦展的協助

省思與回顧

- 以關係為基礎，支持陪伴服務家庭。
- 連結社區力量，挖掘多元合作可能。
- 保持學習態度，持續精進專業服務。
- 學習自我照顧，才能維持工作熱忱。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

職災勞工暨家庭重新得力服務計畫

單位名稱：

財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心

方案執行團隊成員：

鍾佳伶主任、社工員周凱欣、社工員杜英香、

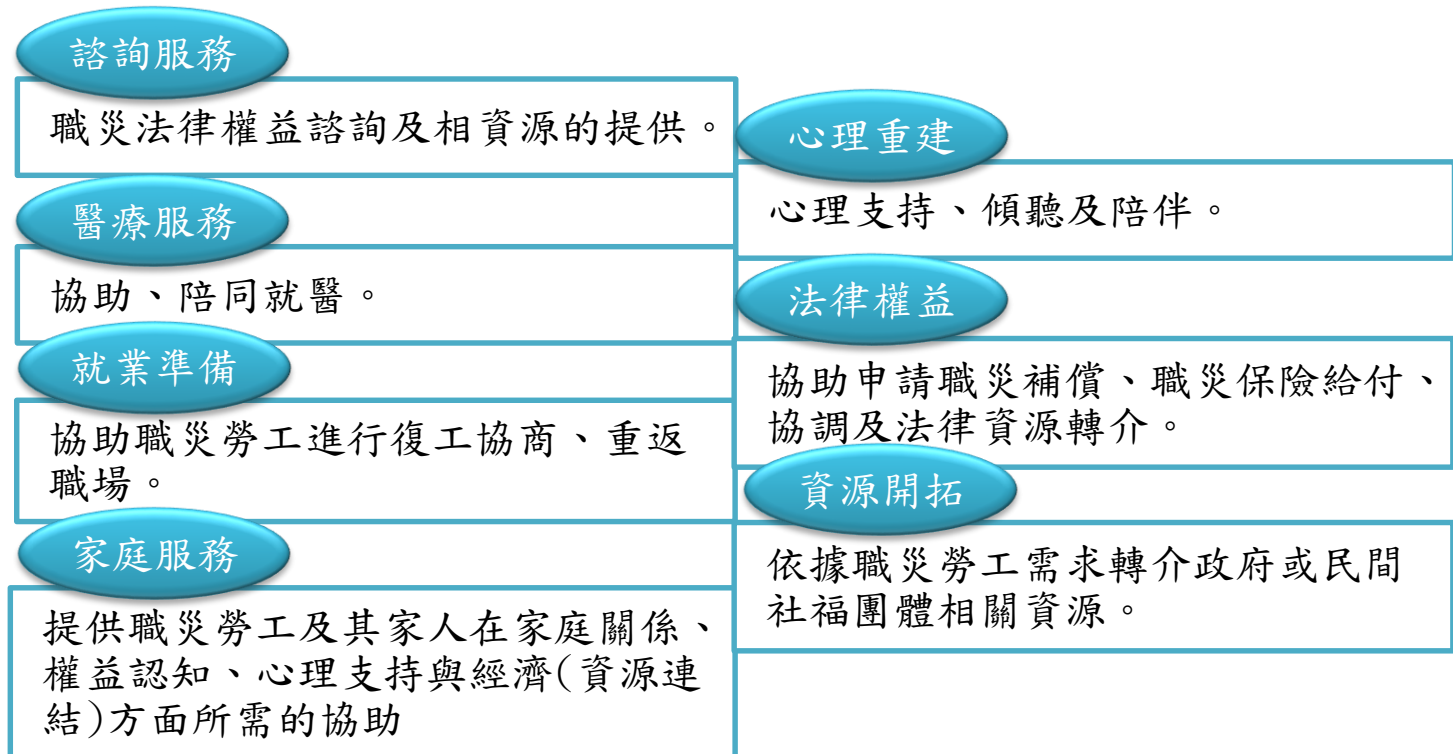
社工專員李晨瑜、實習生、志工

服務對象與需求

服務對象：

職災勞工及家庭(以北部縣市為主，包含台北市、新北市、基隆市、桃園市和新竹縣市)

需求：



整體目的與操作目標

整體目的

透過本方案服務，使職業災害勞工及家庭：

- 一、了解職災補償之法令權益及其義務
- 二、提升權利意識
- 三、防止因職災落入脆弱處境
- 四、建構自我解決問題的能力

操作目標

提供35位職災勞工及家庭相關服務

- 一、70%職災勞工及家庭情緒狀態得以改善
- 二、70%職災勞工及家庭習得基本運用各種職災資源的技巧

服務策略

1. 個案管理及家庭服務	個案管理服務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 電話/通訊軟體關懷 2. 晤談/訪視/陪同參與 	<ul style="list-style-type: none"> 心理重建 醫療服務 法律權益 就業準備 資源開拓 其他
	家庭服務	<ul style="list-style-type: none"> 1. 電話/通訊軟體關懷 2. 晤談/訪視/陪同參與 	<ul style="list-style-type: none"> 家庭成員會談 家庭關係 經濟安全(連結資源) 家庭成員心理支持 家庭成員權益認知
2. 個案及家屬支持性團體			
3. 雲端會客室			
4. 職災宣導			



個案管理服務

家庭服務

個案及家屬支持性團體

雲端會客室

職災宣導

執行過程



服務方式	服務量	服務項目	人次/戶次總計 (111.01~111.12)
個案管理服務	全年度共服務41案， 每月電訪關懷電話 關懷657人次、晤 談／訪視28人次、 陪同參與38人次。	心理重建	351人次
		醫療服務	67人次
		法律權益	592人次
		就業準備	63人次
		資源開拓	79人次
		其他	17人次
家庭服務	家庭服務共服務32 戶。	家庭成員會談	38戶次
		家庭關係	13戶次
		經濟安全(連結資源)	35戶次
		家庭成員心理支持	126戶次
		家庭成員權益認知	142

個案及家屬支持性團體：實際舉辦2場，執行率100%。

雲端會客室：實際舉辦5場，共觸及3,270人次，執行率100%。

職災宣導：實際舉辦3場，執行率100%。

服務成效

服務需求	服務方式	預期服務成效	實際服務成效
心理支持	個案服務、家庭服務 雲端會客室	成效一：70%職災勞工及家庭情緒狀態得以改善。	82.4%個案焦慮憂鬱情緒狀況有所改善，曾有自殺意念之個案情緒困擾狀態及頻率亦有所下降。
醫療服務	個案服務、雲端會客室	成效二：70%職災勞工及家庭習得基本運用各種職災資源的技巧。	100%個案對職災醫療流程之認知有所提升，個案可自行與醫師討論、處理醫療給付等事宜。
法律權益	個案服務、家庭服務 支持性團體、 雲端會客室	成效二：70%職災勞工及家庭習得基本運用各種職災資源的技巧。	個案學習如何與勞保局、勞工局、律師等協助單位溝通，97.5%個案對職災資源技巧之知能有所提升。
就業準備	個案服務、雲端會客室	成效二：70%職災勞工及家庭習得基本運用各種職災資源的技巧。	100%個案已成功就業或正在進行就業準備，重新返回職場。
資源連結	個案服務、家庭服務	成效二：70%職災勞工及家庭習得基本運用各種職災資源的技巧。	97.5%個案及家庭面臨法律扶助、經濟困難、身心障礙、長照需求、家暴等問題時獲得轉介相關資源介入，41位個案及家庭獲得資源連結，家庭困境持續改善。

省思與回顧

回顧

因疫情於5-6月時升溫，後續雖有趨緩，但由於個案與家庭大多以中高齡為主，擔心出入公共場所與搭乘交通工具有感染風險，參與實體活動意願不大。

大部分尋求幫忙的職災勞工對自身能享有的權益仍不清楚，但經由職災權益懶人包、資源手冊與宣導，多數尋求幫忙的勞工也漸漸能自主學習，從由社工完全協助進步到有問題時再跟社工討論。

考量上述情形，改以線上線下形式辦理一場次支持性團體活動，才能邀請到個案及家屬參加，以小團體方式進行。未來會依照個案和家庭的需求辦理實體或線上或線上線下的方式來進行活動。

省思

目前已將職災相關資源手冊已更新完成，並做成懶人包，放在新事官網讓民眾自行下載運用；也將陸續針對求職、就業、失業、待業等不同階段製作主題式資源分享包，放在官網、FB推廣與供民眾查詢，期望能提升勞工的權益意識和自身解決問題的能力。

因為職災相關的主題知識多且廣，未來將設計問卷調查使用懶人包的民眾最優先想知道的主題為何，並依序製作相關宣導主題式資源分享包與宣導資料。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年喪偶者安心成長計畫

單位名稱：台北市一葉蘭喪偶家庭成長協會

方案執行團隊成員：何奕禎 社工(111.12.31離職)

服務對象與需求

- 服務對象：喪偶者及其家庭成員、失去另一半者
- 需求：喪偶象徵的可能不只是一種親密關係的失落，還可能同時面臨其他生活層面的變動，而需要經歷一段時間調整生活步調與心情。根據Homles & Rahe所研究的「社會再適應量表」，成人生活事件中，以配偶死亡為最大壓力事件，台灣也曾將「社會再適應量表」修訂後施測，發現國人的壓力事件中，也以配偶死亡居壓力首位，可見配偶死亡的經驗不論中外，都是人類生活經驗中最大的壓力事件。而另有鑒於本會在服務喪偶者的經驗中可發現，喪偶者在喪偶後往往因生活頓失依靠與重心而形成消極的生活態度，對於生活缺少活力、動力及興趣，加上外界的眼光、缺乏社會正向的支持，進而自我封閉與社會疏離。

本方案將規劃透過專業的悲傷輔導，協助喪偶者學習與失落哀傷共處並克服因喪偶所誘發、衍生的各種負面情緒；初期將安排關懷志工陪伴喪偶者走過哀傷，同時為鼓勵、促進喪偶者能夠增加生活動力及興趣，擬辦理多元的團體活動來學習提升自我。

另一方面本會亦觀察到對於進入哀傷中、後期的喪偶朋友而言，分享自己的心路歷程以及陪伴新進喪偶者走過喪偶哀傷，能大幅提升自己的生命價值以及找到使命及歸屬感，配合本會「喪偶者社區關懷計畫」方案中邀請喪偶朋友一起參與協會活動，培養喪偶者擁有自我成長與改變的潛能，重新活出生命的色彩。

整體目的與操作目標

- 整體目的

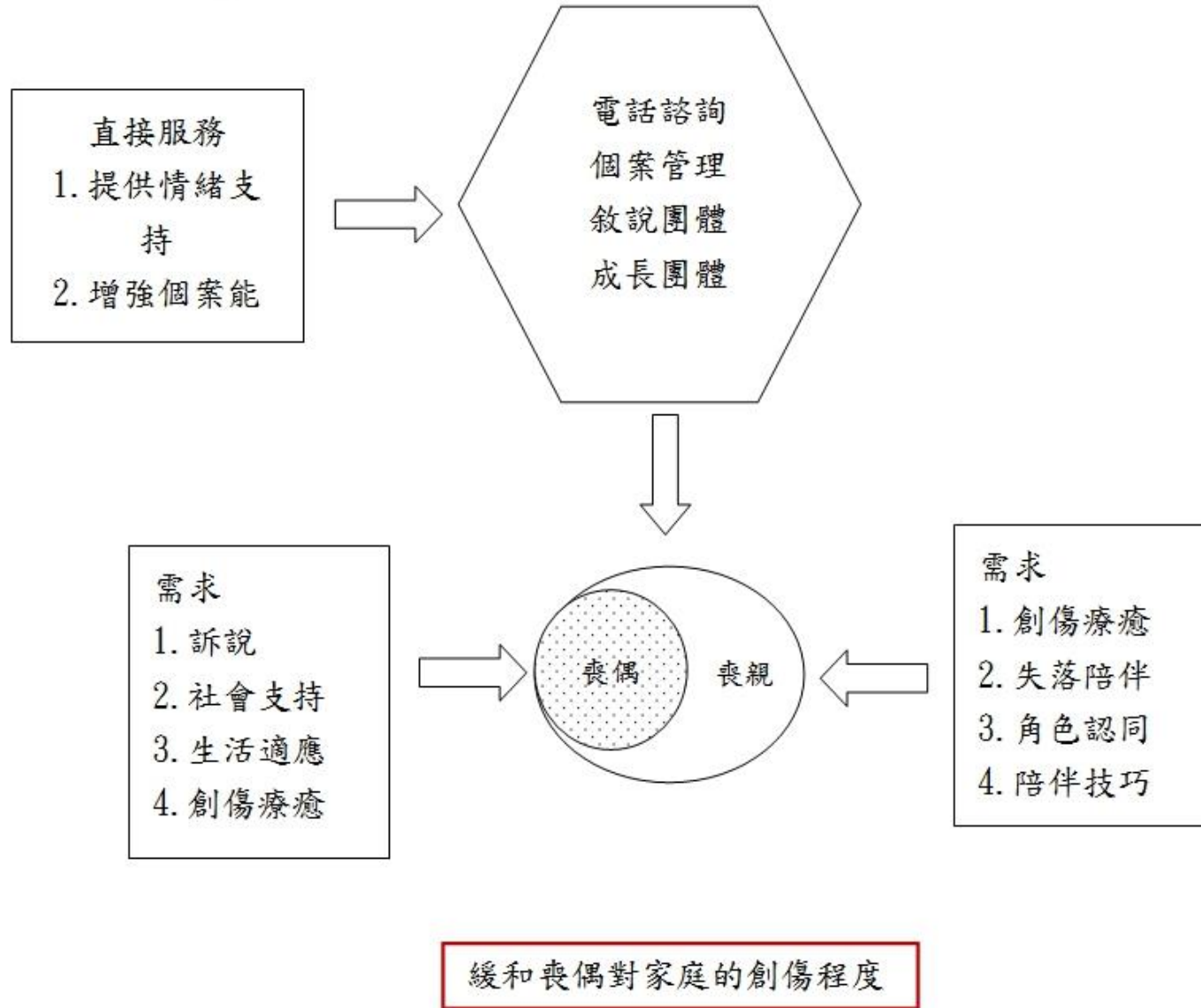
失落經驗為人生必然，但重大失落往往造成自我觀感的碎裂，而未充分表達的悲傷，更可能在心中留下難以終結的傷痛。面對生命的重大失落，許多時候都令人感到不知所措，失落的哀傷反覆交互更讓人難以辨識傷痛的源頭，針對不同需求、喪偶者本會規劃了各式團體，期待能藉此協助喪偶者們接納生命、中的失落哀傷、與之共處，然後從療傷止痛過程中，漸漸開展出新的生活態度與信念，統整出新的自我觀感。

- 操作目標

透過「電話諮詢」、「個案管理」、「敘說團體」、「成長團體」、「療癒團體」等個案服務與團體之辦理，滿足喪偶者訴說、社會支持、生活適應、創傷療癒等需求，總計一年服務1596人次；團體進行前後分別請參與團體者協助填寫「生命狀態量表」，透過前後各測量目標分數之變化呈現成員之哀傷狀態、與逝去伴侶之關係、適應新生活之改變。



服務策略



執行過程



電話諮詢

電話諮詢中的最常見的來電類型為「服務諮詢」佔34%，其內容為一般民眾或喪偶者親友來電了解協會的服務內容、詢問如何陪伴喪偶者……等；其次為「活動洽詢」佔31%，其內容為非案主之喪偶者或其親友來電詢問或報名本會之活動；再其次為「悲傷輔導」佔22%，其內容為非案主之喪偶者與社工、志工間的聯繫與情緒支持等。

個案管理

由兩位社工每月固定透過電話或通訊軟體與個案聯繫，或是利用個案至本會參加活動的時間，關心生活近況並提供情緒支持、生活適應等關懷支持服務，並邀請個案持續參與本會辦理之各項悲傷療癒活動。如個案自覺有需求並經社工員評估後認為可尋求失落哀傷諮商的個案，也會連結諮商資源協助個案一同走過悲傷。

聽見心的聲音－喪偶者深度敘說團體

本次團體開始前成員對於要在團體中直面哀傷多抱持忐忑不安的心情，隨著團體的參與，成員在講師的引導下因著彼此的故事以及對悲傷的瞭解而逐漸願意敞開心胸敘說自己的悲傷經歷，並在大家的陪伴下一起嘗試看那些過往不敢看的有另一半身影的影片、閱讀另一半手寫的信件、分享另一半的遺物的意義與回憶。

惺惺相惜談心會－喪偶者初期敘說團體

受疫情影響，今年度本團體將全部採線上辦理。由於採線上方式，因此除了雙北地區以外亦有許多外縣市甚至旅居國外的喪偶者參與，在講師的陪伴下協助喪偶者皆能在這個環境中說出自己的哀傷，分享彼此的哀傷經歷，透過釋放、敘說哀傷的過程來達到療癒減壓、相互扶持的效果。

一起走一趟療癒悲傷的旅程說故事團體

在團體過程中，有兩位喪親及喪偶民眾分別再度經歷了失去母親以及祖母的喪親之痛，藉由團體內的相互支持與陪伴，使這兩位喪親民眾備感支持與溫暖，參與本團體的喪親及喪偶民眾皆表示在參與本團體後睡眠品質及情緒狀態都獲得改善。

哀傷之後閱讀治療團體－喪偶者成長團體

在本次團體中，講師帶領成員閱讀《死亡與生命手記：關於愛、失落、存在的意義》一書，透過書中的章節帶領成員們一步步回顧自己的喪親經驗，成員們彼此分享陪伴親人們的歷程，從發現疾病、治療照顧、臨終陪伴，或是從得知意外發生、趕到醫院搶救的過程、放棄急救的煎熬等，乃至於後事辦理的過程、告別式後乃至於現在的哀傷情緒等，陪伴成員們一步步梳理過程中所發生的事以及產生的情緒。

與自己相癒～自我照顧團體

在本次團體參與過程中，成員們透過活動設計如搭建小房子拼圖等，重新看見自己的生命歷程，在每個生命階段中所扮演的角色以及家庭位置，進一步找到對自己而言最重要的角色是什麼以及最重視的價值。

從遺物的故事談起－喪偶者成長團體

遺物整理是每位喪偶者皆須面對的課題，但對喪偶者而言遺物整理不單單只是整理物品，在整理的過程中喪偶者首先需面對的是承認配偶已逝去的事實，其次則是需面對過往與配偶間點點滴滴的回憶，最後才是決定如何分類整理、哪些物品該保留哪些又該斷捨離、保留的該如何保留、斷捨離又該如何處理…等，致使遺物整理對喪偶者而言成為十分難以處理的課題。

聊心療心繪心情一心寧手繪粉彩工作坊

本次團體中除了和諧粉彩的使用技巧外，講師亦帶領成員進行靜心冥想活動，使喪偶者除了學習以和諧粉彩抒發心情外亦習得簡單的靜心冥想方式，搭配和諧粉彩創作穩定自己的身心狀態，並在與他人甚至家人朋友的分享中看見生命中的美好。亦有成員在本次團體結束後自行購買材料持續創作，進而學習玻璃雕等發展更多元的療癒紓壓方法。

從哀傷處蛻變－自我轉化帶領團體

在本次團體過程中，講師花了许多時間帶領成員們進行靜心或音樂冥想，部分成員們因此覺察到自己靜不下來的地方進而釐清這些念頭對自己的意義與影響，發現到原來這些念頭一直潛藏在心進而影響自己的狀態及行為等；在身體工作的過程中，也看見了自己的身體界線及限制，從中看見自己與他人間的關係以及生理與心理狀態是如何交互影響，進而正視原來未被處理的喪偶哀傷在不知不覺中對自己造成各種影響。

內在更新－深層力量團體探索

「脈輪」對成員們而言是很新的概念，因此當講師在講解什麼是脈輪以及脈輪的作用時成員們都非常認真，進而當講師在帶領脈輪按摩時成員們也十分投入；在團體中習得的呼吸冥想與脈輪按摩技巧，成員們亦會在家中自主練習，並於下次團體中與講師分享自己在練習過程中遇到的疑問或困難等，並表示呼吸冥想與脈輪按摩確實有助於放鬆身心。

服務成效



電話諮詢

來電諮詢者問題已獲得解決。來電需待後續追蹤，內容多為期待本會提供雙北地區以外之服務，或是來電詢問時本會剛好剛好無合適或可參加之方案團體，故需待後續追蹤聯繫。

個案管理

個案均認為在服務過程中社工的態度及回應能夠讓個案感到被同理、接納與支持。感到沒有幫助者評估其目前可能尚處於哀傷初期的否認及憤怒階段，覺得無論如何另一半都不可能活過來，或是剛接受服務，尚未有太多服務機會。

聽見心的聲音－喪偶者深度敘說團體

參加團體後有助於成員紓解哀傷情緒，感到被同理與被接納，以及學習到照顧自己哀傷情緒的方式。

惺惺相惜談心會－喪偶者初期敘說團體

參加團體後有助於成員紓解並接納自己的哀傷情緒，在團體中感到被同理與被接納，瞭解自己並不孤單，哀傷所引起的各種身心反應也絕非病態、不正常。

一起走一趟療癒悲傷的旅程說故事團體

成員在參與本團體後對失落哀傷有所認識，重整失落哀傷經驗以及與逝者間的關係，並找到面對失落哀傷的方法。

哀傷之後閱讀治療團體－喪偶者成長團體

參加團體後有助於成員紓解哀傷情緒，認識何謂失落哀傷之餘亦接納自身哀傷反應，透過書籍的閱讀重整失落哀傷經驗，進而找到未來生活的方向 哀傷情緒的方式。

與自己相癒～自我照顧團體

參加團體後有助於成員看見過往生命經驗對自己的影響，並釐清自我價值，重新找到自己的角色位置，進而適應喪偶後的生活，並發展社會支持系統

從遺物的故事談起－喪偶者成長團體

參加團體後喪偶者能夠較平靜的面對伴侶遺物，並習得遺物整理的方法，同時能安穩的與遺物共處，在原有住家空間中繼續生活下去。

聊心療心繪心情－心寧手繪粉彩工作坊

參加團體後成員們可認識並習得和諧粉彩的技巧，並透過和諧粉彩的創作穩定身心，療癒喪偶哀傷。

從哀傷處蛻變－自我轉化帶領團體

參加後成員們能對自我有更多的認識，覺察生命經驗對自我的影響，學習到自我照顧的技巧以及正確的自我表達方式促進人際溝通

內在更新－深層力量團體

探索透過認識並檢測脈輪，使成員更加具體掌握自己的身心狀態以及內外壓力、事件是如何影響自己的身心狀態，並透過脈輪按摩等身體工作，使成員習得自我照顧技巧。

省思與回顧

本方案計畫以個案管理、提供電話諮詢，辦理敘說、療癒、成長團體為主，提供喪偶者及其家屬持續性與多元化的服務內容，創造其成就感並豐富生活內容，並協助其發展適合的應對失落哀傷的療傷方式。在個案管理服務中，社工員發現鼓勵、邀請服務對象參與團體，成員們除了增進對哀傷情緒的認識、發展屬於自己的療傷方式外，亦能得到同儕間陪伴與支持的力量，使其無論在自身或社會層面接獲得充能，在療癒喪偶哀傷的路程上能走得比較順遂。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年喪偶者社區關懷計畫

單位名稱：台北市一葉蘭喪偶家庭成長協會

方案執行團隊成員：呂易貞 社工

服務對象與需求

- 服務對象：
喪偶者及其家庭成員、一般大眾
- 需求：
情緒照護及情緒照護宣導
對相同經驗的夥伴敘說及傾聽
聆聽(或觀看)相同經驗夥伴的生命故事

整體目的與操作目標

- **整體目的**

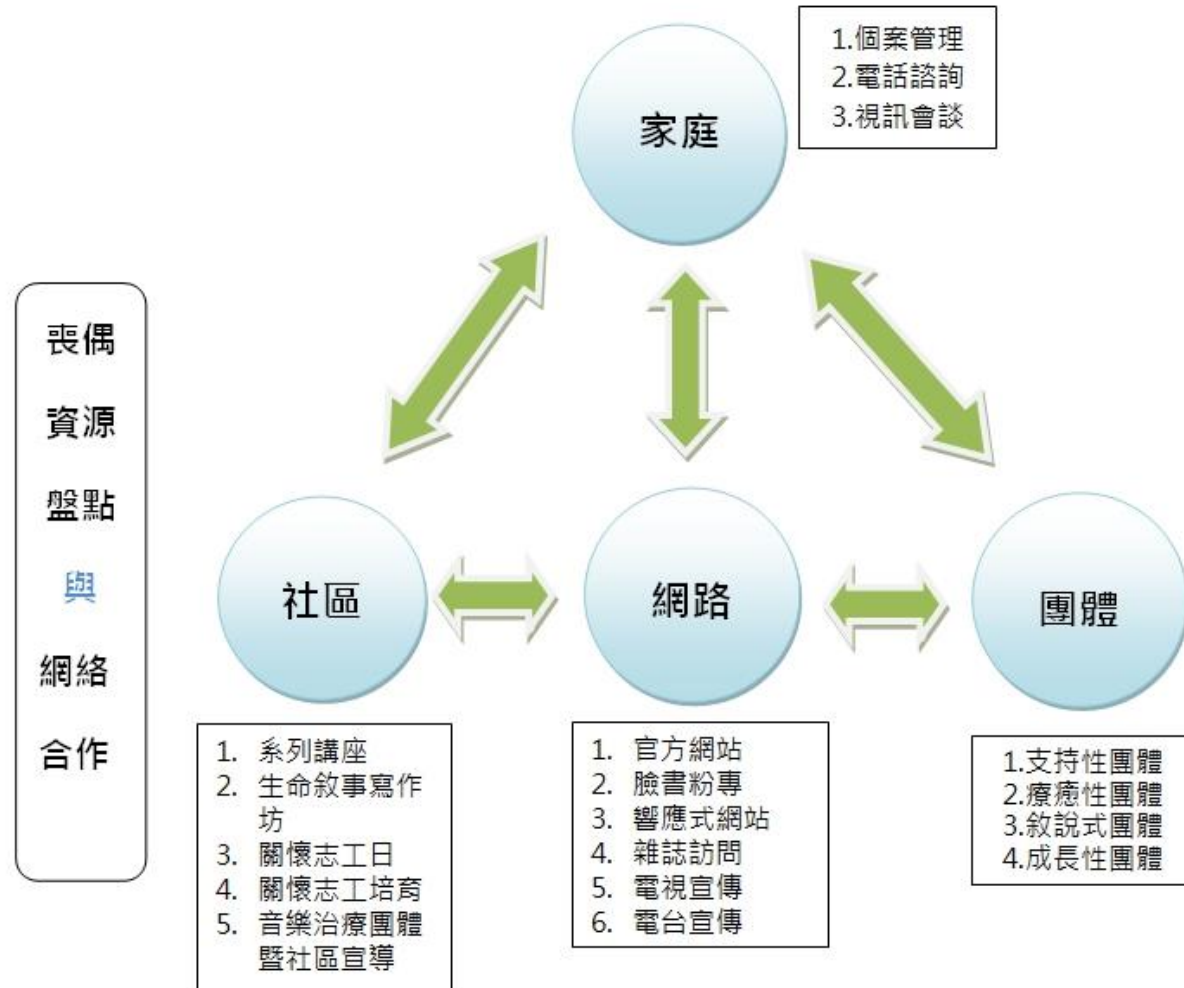
透過本方案執行之工作，使喪偶者及其家庭成員皆受到關懷陪伴，不僅是喪偶者本身，我們將從整體的層面來看，我們重視喪偶後，對一個家庭造成的影響，死亡事件對於一個家庭的絕對不是只是一個人的離開，我們將陪伴家庭成員一同哀悼這段「關係」；也致力投入相關經驗夥伴的人力，將充實培養關懷志工，讓更多人的生命歷程能夠被承接、被見證；透過座談及宣導，呼籲大眾正視失落哀傷議題，後疫情時期，我們處在集體失落哀傷中，教導大眾陪伴正在經歷失落哀傷者的要點，減少二次傷害，創造友善環境。

- **操作目標**

「一段邁向完整與真實的生命歷程」系列講座
為悲傷與失落注入新希望-生命敘事寫作坊
週三聽你說-關懷志工日
內部人力資源培育-志工在職訓練
讓愛延續志工研習營
生命之聲-音樂治療團體
生命之聲-合唱團社區宣導
關懷志工定期督導
外聘督導



服務策略



※依據喪偶者安心成長計劃方案實施

執行過程

「一段邁向完整與真實的生命歷程」系列講座

透過各式演講主題引發參與對象討論，並從活動中帶入失落悲傷輔導衛教，並拉長活動中的問答時間，提供服務對象更完善的資訊。

為悲傷與失落注入新希望-生命敘事寫作坊

讓成員有素材撰寫同時增進自我認識及反思練習，並藉由分組互動，邀請成員練習聆聽、不評價他人的書寫，進而更增進感官的覺察與看見，提升成員對於生活的看見與感受力的增強。

週三聽你說-關懷志工日

透過本方案認識本會的喪偶者及喪偶家庭成員，社工將邀請其週三下午2-5時參與關懷志工日活動，透過關懷志工的關懷陪伴，進而介紹本會的服務資源及活動，邀請其逐漸參與本會，進而逐步建立歸屬感，減緩喪偶之社交人際焦慮。

內部人力資源培育-志工在職訓練

今年度的志工在職訓練期待邀請更多夥伴加入志工行列，所以課程規劃上透過桌遊的形式，提升互動及活潑度，引發成員加入參與訓練，運用桌遊進而覺察自己本身是如何看待志工角色、如何在團隊間合作以及看待自己與本會的關係，同時本會的服務重點在於悲傷輔導陪伴，故悲傷輔導培訓亦是重要的一環，其中也包含4場悲傷輔導的專業培訓課程搭配演練互動，提升會談臨場感減緩志工實際服務時的焦慮。

讓愛延續志工研習營

透過活動設計及工作坊的形式，讓成員於兩日活動中激盪思考及行為面的火花，從問題困難開始探討，並討論出解決方案跟增訂及修正流程，讓參與志工對於實際付出與服務更有感，且未來也會使用志工們所訂定的模式來執行，讓志工在研習營的過程中更有成就感及歸屬感。

生命之聲-音樂治療團體

依照活動規劃進行，從音樂欣賞到樂理的了解，再引導成員清唱字句，協助調整音調，參與成員從歌詞的賞析進而療癒情感，也可能歡快的旋律中找回生活的動力與熱情，從而發揮長才、培養自信及提升自我價值。

生命之聲-合唱團社區宣導

邀請已參與「生命之聲-音樂治療團體」的夥伴聚集練習、籌備練唱，藉此聚集夥伴，提升團隊凝聚，亦可加強志工向心力，同時也可藉由本活動對外宣導失落悲傷衛教，讓更多民眾看見喪偶者的韌力與堅毅，進而將服務擴散，讓更多有需要的民眾使用到合適的資源。

關懷志工定期督導

邀請每位關懷志工於月底進行團體督導，透過每月督導，進行個案近況追蹤，調整個案評估及處遇方式，同時也關心志工身心狀態是否有過多案量以致身心耗竭等狀況。

外聘督導

社工與外聘督導每月進行2次方案督導及2次個案督導，透過定期督導會議，擬定方案執行內容及追蹤進度並定期檢討活動成效；個案督導則是定期審視個案量及服務狀況，隨時追蹤評估及擬定處遇模式，撰寫服務紀錄及定期摘要於督導會議中報告並隨時審視流程是否需要再調整。

服務成效

「一段邁向完整與真實的生命歷程」系列講座

參加系列講座後有助於參與者認識失落悲傷因應方式，同時學習到個人成長與家庭關係議題，並熟悉資源運用，可以把資源提供給有需要的服務對象，拓展本會服務廣度。

為悲傷與失落注入新希望-生命敘事寫作坊

參加生命敘事寫作坊後有助於成員將其生命故事更有結構性的撰寫出來，在學習的過程中，同時提升對生活的感之，學習自我覺察的重要性，並運用文字影響其他人，讓文字背後的感動成為有意義宣導，讓死亡及失落悲傷不再是禁忌。

週三聽你說-關懷志工日

在關懷志工日中，喪偶者感受到被瞭解及接納的程度；關懷志工的陪伴與關懷，對於個案哀傷情緒的幫助。

內部人力資源培育-志工在職訓練

參加志工在職訓練後因透過桌遊探索自身特質，有助於成員提升自我認識，並更清楚自身對於志願服務的想法，在學習的過程中，透過桌遊互動，看見自己跟團隊的關係，學習自我覺察的重要性；本會長年注重悲傷輔導關懷技巧，逐年透過不同形式學習並包含演練，使志工在職訓練更豐富扎實。

讓愛延續志工研習營

參加志工研習營後凝聚志工向心力，提供歸屬感及成就感，有助於成員對服務的熱忱加深，並更認識自己在服務過程中的意義，在研習營的過程中，透過互動及團隊合作，看見自己跟團隊的關係，提升自我覺察力；本會鮮少使用研習營的方式進行志工凝聚活動，透過專業講師帶領之下，成員投入並將此經驗散播給其他夥伴，讓研習營的正向動力影響其他有意願投入志願服務的成員們。

生命之聲-音樂治療團體

參加音樂治療團體後成員透過歌曲的賞析及練唱，將思念化作歌聲，傳遞給彼方的另一半，藉由歌唱療癒內在的苦痛，運用音樂分散悲苦的注意力，進而將專注度放在情緒的紓解及表達；在音樂治療團體的過程中，透過學習及練唱合作，運用不同以往的形式抒發情緒壓力，透過專業講師帶領之下，成員投入於歌曲中，在當下能夠沉靜再音樂，好好的陪伴自己的哀傷。

生命之聲-合唱團社區宣導

參加生命之聲-合唱團社區宣導後成員透過實際上台出演，看見自己對於執行音樂發表的能力，以及獲得台下成員的鼓舞，在喪偶後鮮少能夠上台接受到其他夥伴的掌聲，再次看見自己適應生活的能力及才能；練習的過程中也看見自己對於團隊合作的參與度，透過社區宣導表演，重建喪偶者的自我價值，運用合適的方式陪伴自己的哀傷。

關懷志工定期督導

參加關懷志工定期督導後志工獲得穩定的支持與成長，透過每月定期督導，可定期追蹤志工目前的服務狀況以及志工本身的身心狀態；志工也因為定期督導更可以安心的持續服務，有專業的督導帶領，讓志工可以定期獲得幫助及情緒紓解。

外聘督導

社工員透過外聘督導，每月進行4次的督導會議，扎實討論方案執行過程及追蹤個案狀況，每月訂定督導會議進度，從中督導亦能協助社工在工作中的情緒壓力紓解，提供社工員解決方案及反思技巧；有助於社工員在服務中提升專業能力。

省思與回顧

培訓的後續多提供傷人夠更來亦面，層
工的對外及性，落當，時及外會遂。
、對以續程失現一同下式社順
日、發展，持過對發唯，當方或
懷「屬的應員非員在傷身比較
關同時育家者的工並成注療自比
工、同培其人合社痛庭投的在得
、志、工及助適，苦家量已論走
主，志者為展中跟其能自無能
團體為「偶成發務傷及將於其上
寫、會進行喪者其服哀者始屬使程
敘、導續提供助的的偶開展，路
、督、持了伴，工自的力，發量的
講座、辦、也除活志見遇努力的哀
系列、以導務同人的關、樣、中、新、支、喪
、以、體、宣、服、是、週、懷、歷、後、伴、療
畫、團、教、懷、容、當、在、後、關、偶、傷、陪、在
計、療、衛、關、內、富、。工、來、喪、哀、間、，
案、治、傷、工、務、豐、式、志、心、在、歷、儕、能
方、音、樂、悲、志、服、並、方、人、理、己、經、同、充
本、音、落、供、的、感、傷、助、同、自、應、得、接
訓、「失、提、化、就、療、為、用、定、適、得、接
元、成、的、成、運、肯、並、能、接



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：來咱嘉，有愛的地方就是家-

嘉義縣新住民家庭支持暨族群共融計畫

單位名稱：社團法人嘉義縣扶緣服務協會

方案執行團隊成員：王鈺響 社工員

服務對象與需求

1 服務對象

- ◆ 嘉義縣新住民及其家庭
- ◆ 新住民二代

2 服務需求

- ◆ 新住民家庭的安全需求(穩定的生活、經濟來源)
- ◆ 新住民的愛與歸屬感需求(社交需求)
- ◆ 新住民的尊重需求(得到社區民眾正向的肯定及情感連結)
- ◆ 新住民的求知需求(擔任多元文化分享師)
- ◆ 新住民家庭正向親子關係提升

整體目的與操作目標

3 整體目的

- ◆ 聆聽、發現新住民及其家庭的需求
- ◆ 持續性服務及建立新住民的自我肯認及自信心
- ◆ 新住民家庭及其二代的家庭關係、家庭功能獲得改善
- ◆ 倡導尊重多元文化，增進人際間的交流互動，促進世代與族群的共融

4 操作目標

70%的新住民一年內參與三次以上的公共服務，並在一年的服務過程中對自我認同感有正向提升。

A

來臺五年內的新住民在參與本協會111年辦理之課程或活動後，80%的新住民能夠流利的以中文來對話。

C

新住民在參與本協會111年辦理之課程或活動後，80%的新住民及其家庭，其親子關係更緊密，能夠彼此獲得家庭支持、學習到增進與小孩間互動的方式。

B

新二代在參與本協會111年辦理之課程或活動後，80%的新二代對母親原生國家之文化有更多的了解、接納並找回自己的自信心。

D

服務策略

5 服務策略

個案工作

- ◆ 各類諮詢
- ◆ 家/電訪關懷
- ◆ 轉介
- ◆ 網絡資源連結

團體工作

- ◆ 新住民多元交流暨社區服務種子培力班
- ◆ 親子共學課程
- ◆ 新住民紓壓課程
- ◆ 新住民二代暑期多元文化學習暨成長課程

社區工作

- 新住民擔任本協會志工，協助本協會活動
- ◆ 新住民回娘家活動
 - ◆ 祖父母節
 - ◆ 志工會議
 - ◆ 媽祖情、愛勢大人、樂活人生-嘉年華大串演活動

執行過程

6 執行過程

提供新住民家庭支持性服務/個案服務，包括各類諮詢(課程活動、證件辦理、福利與權益、家庭關係、子女教養、工作就業等)、家電訪關懷、轉介以及網絡資源連結等。

個案
工作

新住民多元交
流暨社區服務
種子培力班

課程以實作及服務體驗之形式，讓新住民在學習中有更多的交流。連結本會老人服務之人力，包括本協會人員、樂活站講師等，與新住民分享/交流長輩照顧、活動帶領與社區服務之經驗及技巧。

透過繪畫、手作、講座等方式，帶動新住民家庭間的互動，增加新住民與孩子間的正向情感，並在課程中邀請新住民進行分享，增進不同型態家庭經營方式間的交流。

親子
共學

新住民紓壓
課程

藉由音樂、律動、手作等方式，讓新住民認識壓力、找到壓力來源，並透過正向的紓壓方式，獲得適度的喘息。

透過繪本、故事、童玩、文化體驗等，讓新住民二代能認同自我身分，並且在講師的引導下，深入了解異國文化的故事背景，進而提升理解、尊重異國文化。

新住民二代暑
期多元文化學
習暨成長課程

本協會大型
社區活動

鼓勵新住民參與本協會大型社區活動，包括擔任志工、表演者、主持人等，從中建立良好的社會支持網絡以及融入社區。使其能肯定自己、感受自我價值，並促進族群與世代的共融。

服務成效

7 服務成效

個案工作

- ◆ 諮詢:209人次
- ◆ 家/電訪關懷:574人次

團體工作

- ◆ 新住民多元交流暨社區服務種子培力班:辦理9場次、183人次，其中新住民占34%;新住民眷屬占40%(兩對夫妻)
- ◆ 親子共學&新住民舒壓課程:辦理6場次、185人次，其中新住民占28%;新住民眷屬占44%(五對夫妻)
- ◆ 新住民二代暑期多元文化學習暨成長課程:辦理8場次、120人次，其中新住民占12%;新住民眷屬占61%(三組家庭會陪同新二代參與課程)

社區工作

- ◆ 新住民回娘家活動:120人次參加，其中包含90位新住民及其眷屬
- ◆ 祖父母節活動:99人次
- ◆ 媽祖情、愛勢大人、樂活人生-嘉年華大串演活動:273人次，其中包含10位新住民及其眷屬
- ◆ 新住民志工會議:辦理3場次，34人次

省思與回顧

8

省思與回顧

- ◆ 參與本協會培力課程之新住民，在課程結束後亦投入社區擔任多元文化分享師，推廣家鄉文化，並從中獲得信心，提升其自我認同感。參加過多元文化分享的社區長輩們都很喜歡新住民講師的課程，並給予很高的回饋及肯定，不定時的詢問同仁甚麼時候會再舉辦相關課程等等。
- ◆ 因應疫情配合地方政令，本方案其中幾項課程延後執行，造成課程過於密集，且與其他單位辦理活動的時間、參加者有衝突，在有限的時間下，將親子共學與新住民紓壓課程做結合。課程分為上下兩場，並視新住民需求，提供托育服務，使新住民能夠專注參與紓壓課程，達到放鬆、紓壓的成效。



| 愛 心 不 偏 心 |

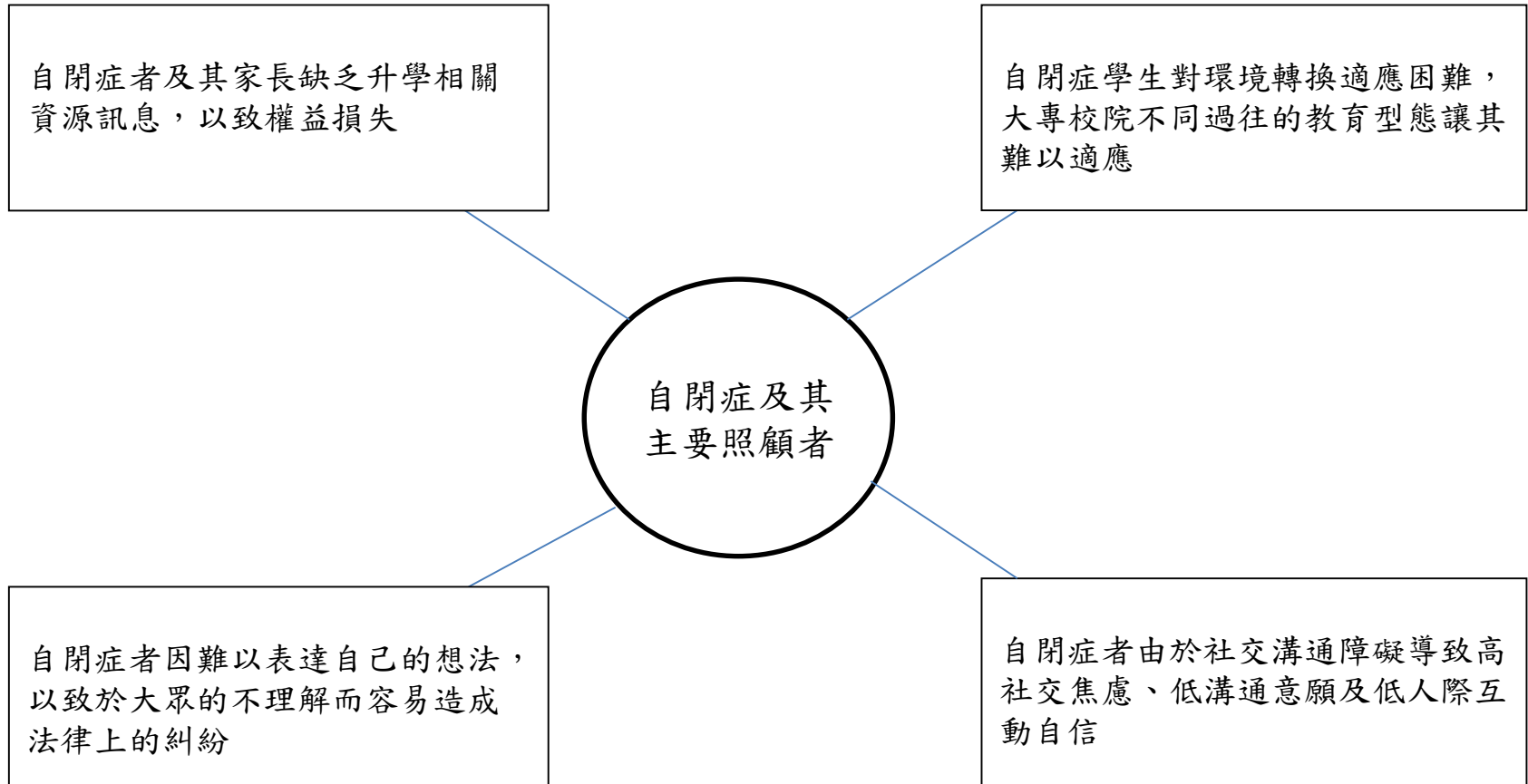
2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自閉症青年社會知能與適應培力計畫

單位名稱：社團法人中華民國自閉症總會

方案執行團隊成員：何詩涵、楊皓凱

服務對象與需求

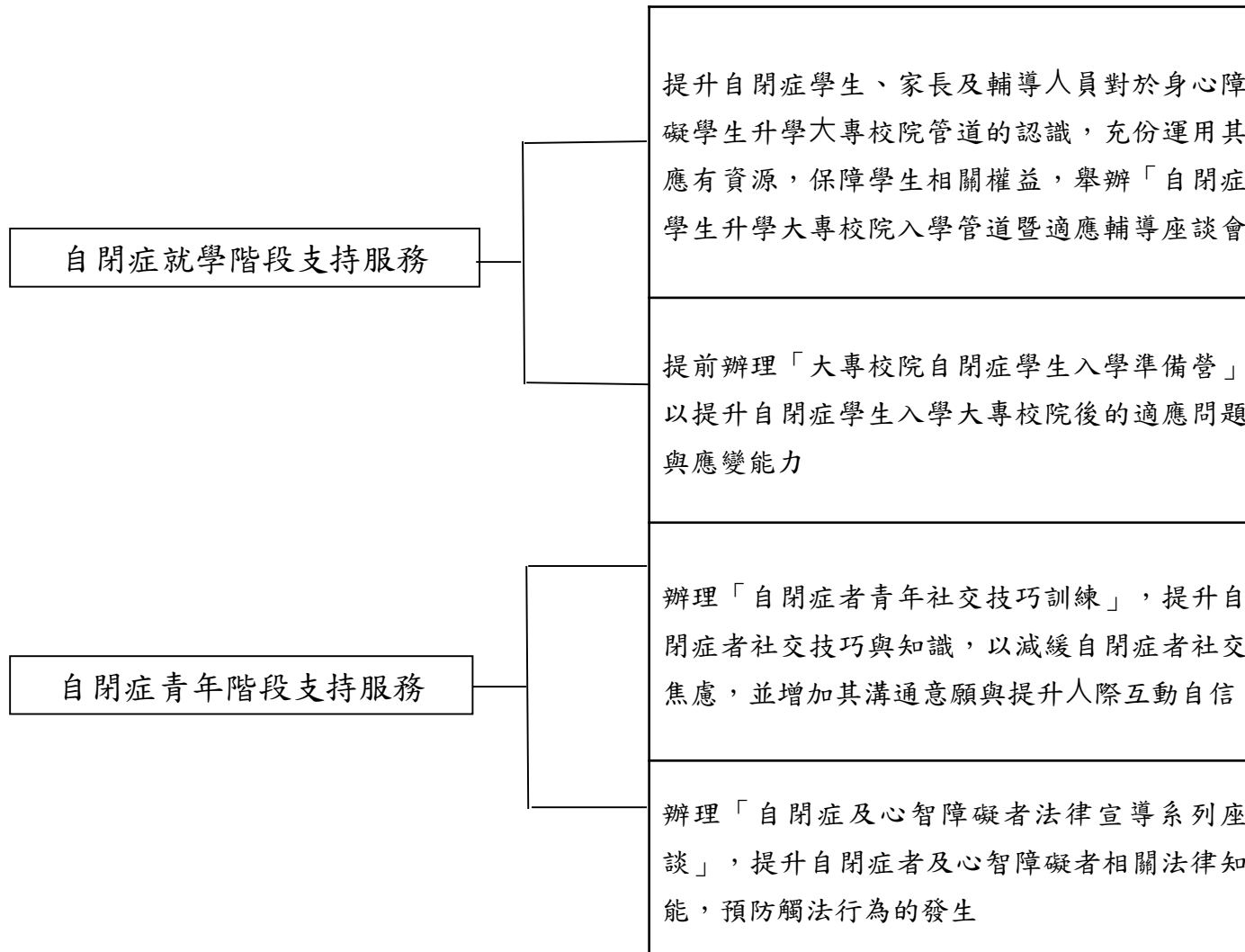


整體目的與操作目標

目的(Objectives)	目標(Goal)
<p>提升自閉症學生、家長及輔導人員對於身心障礙學生升學大專校院管道之認識，充份運用其應有之升學機會，保障學生相關權益。</p>	<p>辦理三場次「自閉症學生升學大專校院入學管道暨適應輔導座談會」，預計服務90-150位自閉症學生、家長及相關輔導人員且參與者針對各項主題的分享是否符合需求，表示同意以上者達80%。</p>
<p>增加自閉症學生入大專校院後的適應程度，提升其面對大專校院生活的應變能力。</p>	<p>辦理一場次「大專校院自閉症學生入學準備營」，預計服務10-15位自閉症大一新生，營隊內容增進參與者對於大專校院生活的了解達80%以上；後續追蹤其校園生活適應狀況，綜合評估適應程度為良好者達80%。</p>
<p>提升自閉症者社交技巧與知識，以減緩自閉症者社交焦慮，並增加其溝通意願與提升人際互動自信。</p>	<p>各辦理一場次「自閉症者青年社交技巧訓練」、「PEERS青年社交技巧訓練二日營隊」、「PEERS再訓團體」於團體結束後增進其社交互動技巧。</p>
<p>緩和自閉症家庭親子衝突與壓力，讓家長更能了解如何協助自閉症者處理情緒與人際問題，並提供具體親子互動技巧。</p>	<p>各辦理一場次「自閉症者青年社交技巧訓練」、「PEERS青年社交技巧訓練二日營隊」、「PEERS再訓團體」於團體結束後改善親子關係。</p>
<p>提升自閉症者及其家長相關法律知能，預防觸法行為的發生。</p>	<p>辦理五場次「自閉症及心智障礙者法律宣導系列座談」，每場次預計服務30-50人，共計服務120-200人，講座內容使自閉症者及其家庭提升對相關法律了解達80%以上。</p>



服務策略



執行過程

服務項目	執行過程
自閉症學生升學大專校院入學管道暨適應輔導座談會	四場次座談會內容分為兩大方向，分別針對多元升學管道、入學後常見的適應問題及大專校院的輔導資源服務進行說明，透過座談會中的說明、分享以及意見交流，有效解決家長及老師對於升學制度及適應問題不了解所產生的各種狀況
大專校院自閉症學生入學準備營	為期一週的大專校院自閉症學生入學準備營中模擬大專校院的生活型態，包括跑班上課空堂時間、自由外出用餐、中堂不下課或提前下課、選課…等，這些看似平常的校園生活，卻往往對自閉症學生造成相當大的適應困擾，透過營隊的模擬和課程練習，讓自閉症學生能提前對大專校院的生活型態有所了解
自閉症者青年社交技巧訓練	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以「PEERS®青年社交技巧訓練」為理論基礎，透過團體討論與練習，提升自閉症者社交技巧與知識，以減緩自閉症者社交焦慮，並增加其溝通意願與提升人際互動自信。此外，和社交訓練(通常為家長)一起經歷四個月的課程後，成員也普遍認為教練比過去更能理解自己，親子關係因良性溝通而持續改善 2. 依據PEERS®以往的團體經驗，發展出二日營隊模式，以符合本土化 3. 根據台灣人的特性與PEERS®以往的團體經驗結合，發展出再訓團體，以增進自閉症者的需求
自閉症及心智障礙者法律宣導系列座談	藉由五場次法律宣導講座提升自閉症者及心智障礙者相關法律知能，預防觸法行為的發生。針對五大主題提升社會大眾能對自閉症與心智障礙者的法律能力及所面臨之司法困境的理解，以保障自閉症者的基本人權，同時增加專業人員、家長及自閉症者對自身相關法律權益的認識，進而能透過法律制度協助自閉症及心智障礙者因應法律議題

服務成效

服務項目	服務成效
<p>自閉症學生升學大專校院入學管道暨適應輔導座談會</p>	<p>四場次座談會整體滿意度高，第一部份身障委員講解內容仔細、第二部分大專院校的老師留給家長的問答時間，現場互動討論熱烈，可深刻感受家長和同學對於升學管道及入學適應狀況瞭解的強烈需求</p>
<p>大專校院自閉症學生入學準備營</p>	<p>今年度共16位學生參加，相較於以往的課程，本次辦理增加選課的流程，讓自閉症學生實際自己選修課程，且讓學生知道自己選修課程後，將有與別人不同的課表，也需注意上課時間及教室，更符合在大專校院中會遇到的情形。經前後測問卷的統計結果發現，本次準備營對於參與者的兩性互動禮儀、情緒管理策略、社群網絡社交技巧、大學課堂學習技巧及生涯規劃等各項主要授課內容之指標能力皆有顯著提升，超過九成的學生認為因參與營隊課程使自己更清楚大學生活的型態並知道如何調適</p>
<p>自閉症者青年社交技巧訓練</p>	<p>PEERS課程參與課程共25人皆順利完成課程。由量化資料中顯示學員在成人社交技巧知識測驗中的整體後測分數較前測高，可知學員在參與團體後社交技巧知識有所提升，且整體社交次數也增加。質化資料回饋問卷顯示，多數學員在課程開始四到五週後因逐漸熟悉團體，課堂參與度相對提升，因課程安排社交教練也會開始與學員溝通後找出合適的社交群體</p>
<p>PEERS青年社交技巧訓練二日營隊</p>	<p>PEERS二日營隊共11人參與，經前後測及回饋問卷得知，學員自閉症青年社交技巧知識前後測驗中大部分的學員後測分數結果比前測結果分數高，90%以上的學員在社交技巧與知識皆有所提升：在回饋問卷中學員表示營隊中課程及團體活動有助於社交技巧的學習，讓學員更容易理解社交技巧</p>
<p>PEERS再訓團體</p>	<p>PEERS再訓團體共12位參與，協助學員再次複習與練習社交技巧，並提出自己目前所遭遇的社交困難，進而獲得解決。PEERS再訓團體前後測及問卷回饋得知，大部分的學員後測結果比前測結果分數高，90%以上的學員在社交技巧與知識皆有所提升；回饋問卷中學員表示再訓團體的課程，學員對於可以有機會再次複習社交技巧，讓自己更加熟悉非常滿意</p>
<p>自閉症及心智障礙者法律宣導系列座談</p>	<p>於9/15及9/22各辦理二場次、9/23辦理一場次，分別針對性騷擾、人身安全、消費糾紛、詐騙案件及民事案件等議題加以討論，並透過法律條文解釋及案件解析增加參與者對法律及自身權益的了解。此次自閉症與心智障礙者法律宣傳系列座談主題訂定適宜，符合聽講者需求，聽講者的困惑皆能得到解答且與講師的互動也十分熱烈</p>

省思與回顧

服務項目	服務成效
<p>自閉症學生升學大專校院入學管道暨適應輔導座談會</p>	<p>本次座談會參與者與講師互動都十分熱烈，雖有預留問答時間，但仍為不足，因此有部分參與者在回饋問卷有提到需要再加強時間掌控的部分。本會未來也會在這部分與講師做事前的溝通及協調，以利時間的安排</p>
<p>大專校院自閉症學生入學準備營</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理地點於東吳大學城中校區，活動在校內舉辦，採實體課程進行，最初因報名的成員眾多，本會活動的名額有限，本會為保持活動品質，挑選合適之報名成員，變動後成員總數為16人；但前置作業有些匆促，未來會把準備期間拉長，以利維持服務品質 2. 因本次準備營採實體課程辦理，有部分學生特質較為怕生，對於分組活動有些排斥，融入活動的時間也比較久。若未來將會邀請志工學長姐協助學員能快速融入活動
<p>自閉症者青年社交技巧訓練</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. PEERS課程進行16週，能夠發現學員普遍在課程進行到一半時，狀態開始改變，自信心有明顯的提升，且在進行完課程後社交教練與學員的關係都有大幅度得改善，但仍有許多報名者反應團體課程的時數太長，本會將會鼓勵團體成員持續完成課程 2. PEERS二日營隊執行完畢，能夠發現學員在營隊結束後社交認知已經有了改變，都理解正確的社交方式與技巧，學員的自信心也有所提升。但在這次營隊活動課程內容較豐富，本會將調整時間提供更適切的安排 3. PEERS再訓團體執行完畢，能夠發現過去曾報名PEERS課程學員在社交技巧及知識都相當熟練藉由再訓團體讓學員複習過去所學，再次提醒學員的社交技巧與步驟。在這次團體活動中，課程時間安排上相當緊湊，學員能休息的時間較少，本會將調整活動課程提供更適切的課程時間
<p>自閉症及心智障礙者法律宣導系列座談</p>	<p>這次的講座除了達到預期效益外，也收到聽講者的回饋問卷，針對問卷上的建議本會也將加以修正，如日後舉辦類似講座可吸收前次的經驗，持續進步；惟今年9月疫情逐漸升溫下，導致許多參與者導致許多報名者因疫情影響臨時取消報名，為使取消報名者或提供想理解相關法律議題的民眾也能多加認識自閉症及心智障礙者常見的法律議題，因此與講師溝通同意後，授課方式改為實體及線上合併方式辦理，減少群聚感染風險。</p>



| 愛 心 不 偏 心 |

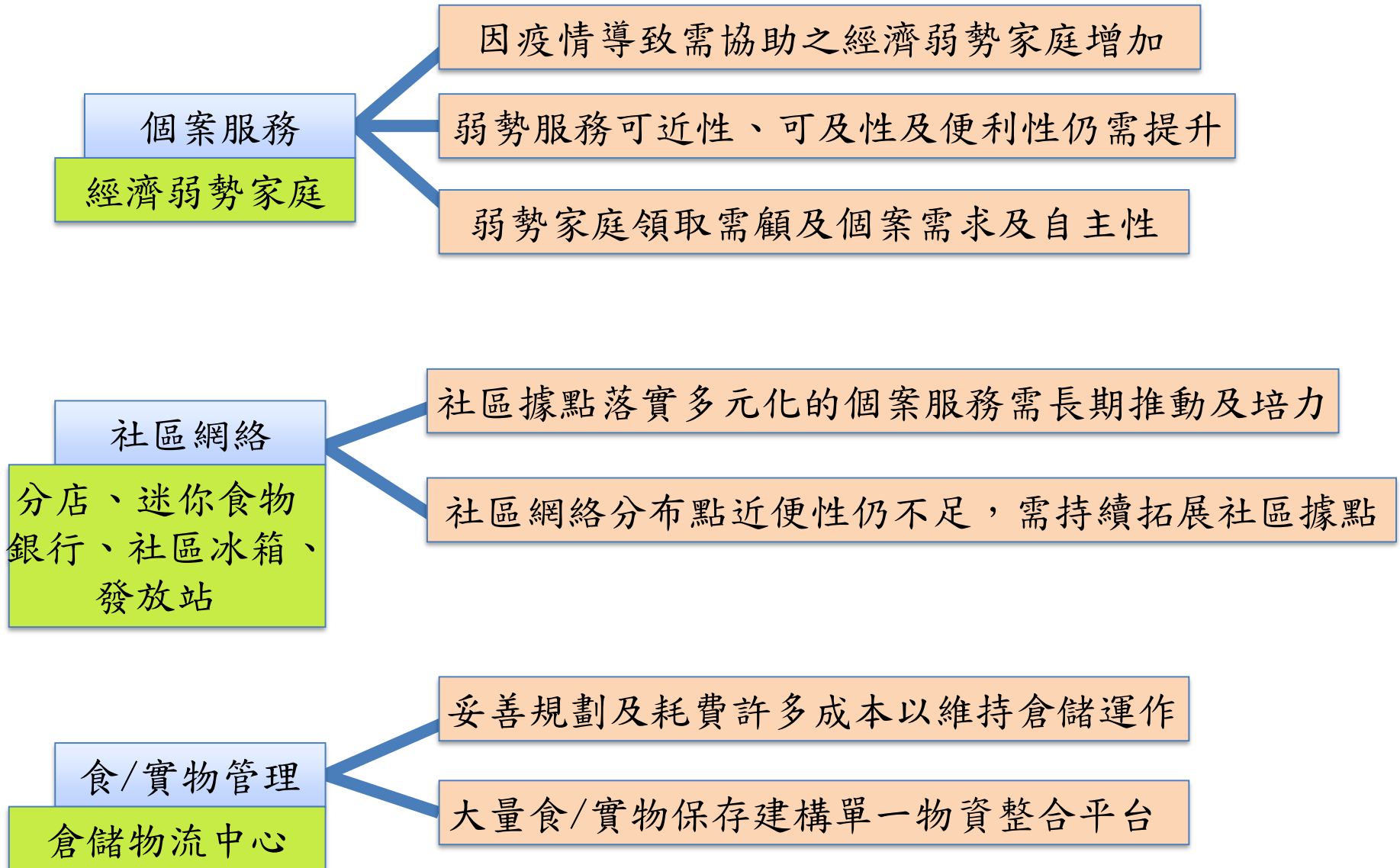
2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年續食幸福再分享-高雄市阿福食物銀行倉儲
轉運中心及社區化服務網絡培力計畫

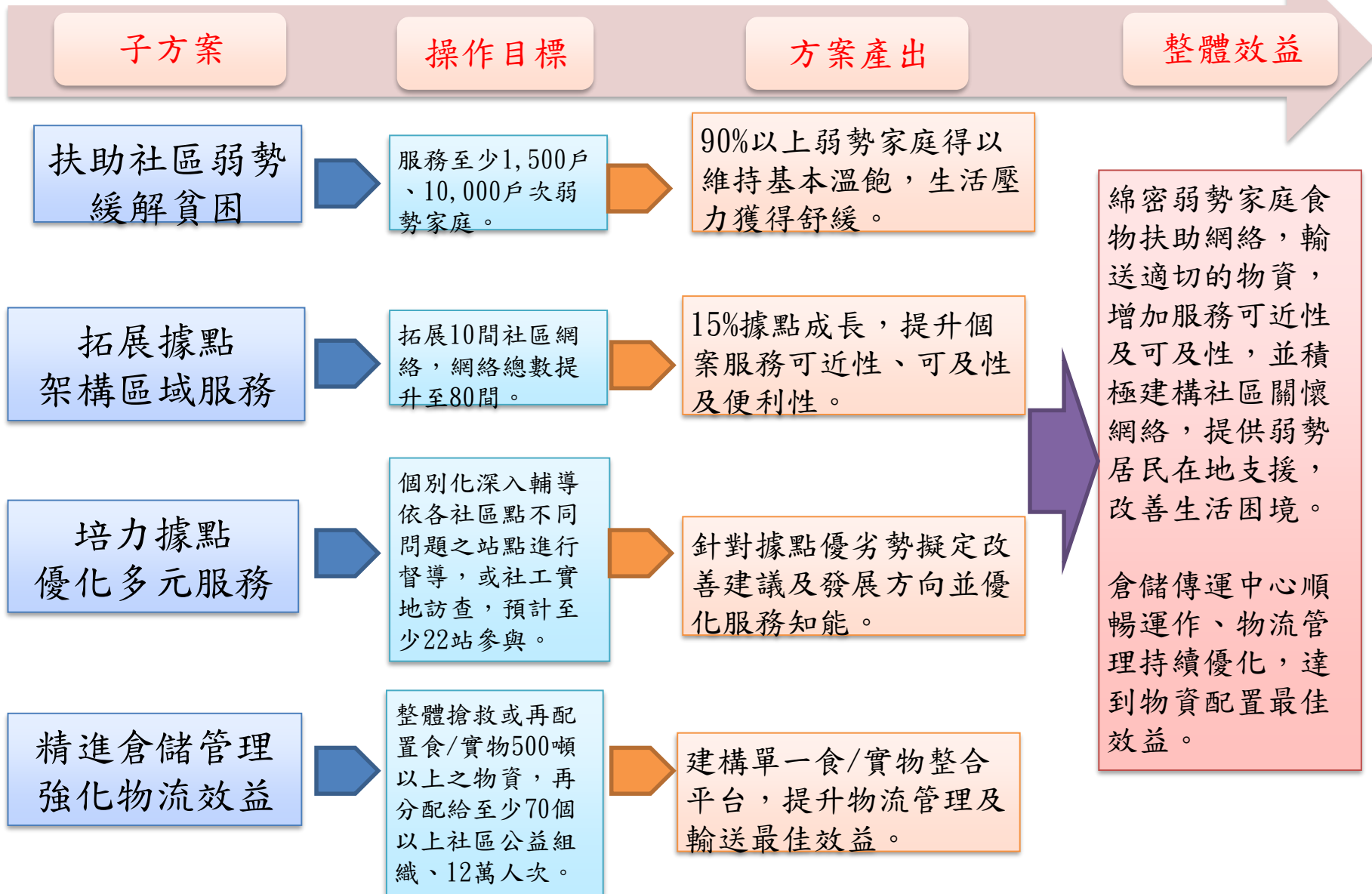
單位名稱：社團法人高雄市慈善團體聯合總會

方案執行團隊成員：執行長 劉雅玲、督導 林士恩、
專案經理 宋慈耀

服務對象與需求



整體目的與操作目標



服務策略

扶助社區弱勢
緩解貧困



以服務可近性、可及性原則，提供適切性食/實物資源，協助弱勢家庭維持基本生活需求。

拓展據點
架構區域服務



透過各社福單位、社區發展協會、民政系統等不同型態之單位介紹，拜訪有意成立之社區點，評估其成立食物銀行意願及適切性，積極拓展社區網絡數，以提升弱勢家庭服務可近性、可及性及便利性。

培力據點
優化多元服務



培力各社區點執行人力服務能量提升，優化個案評估及資源連結能力，社區點從食/實務扶助單一服務，優化成多元化個案服務。

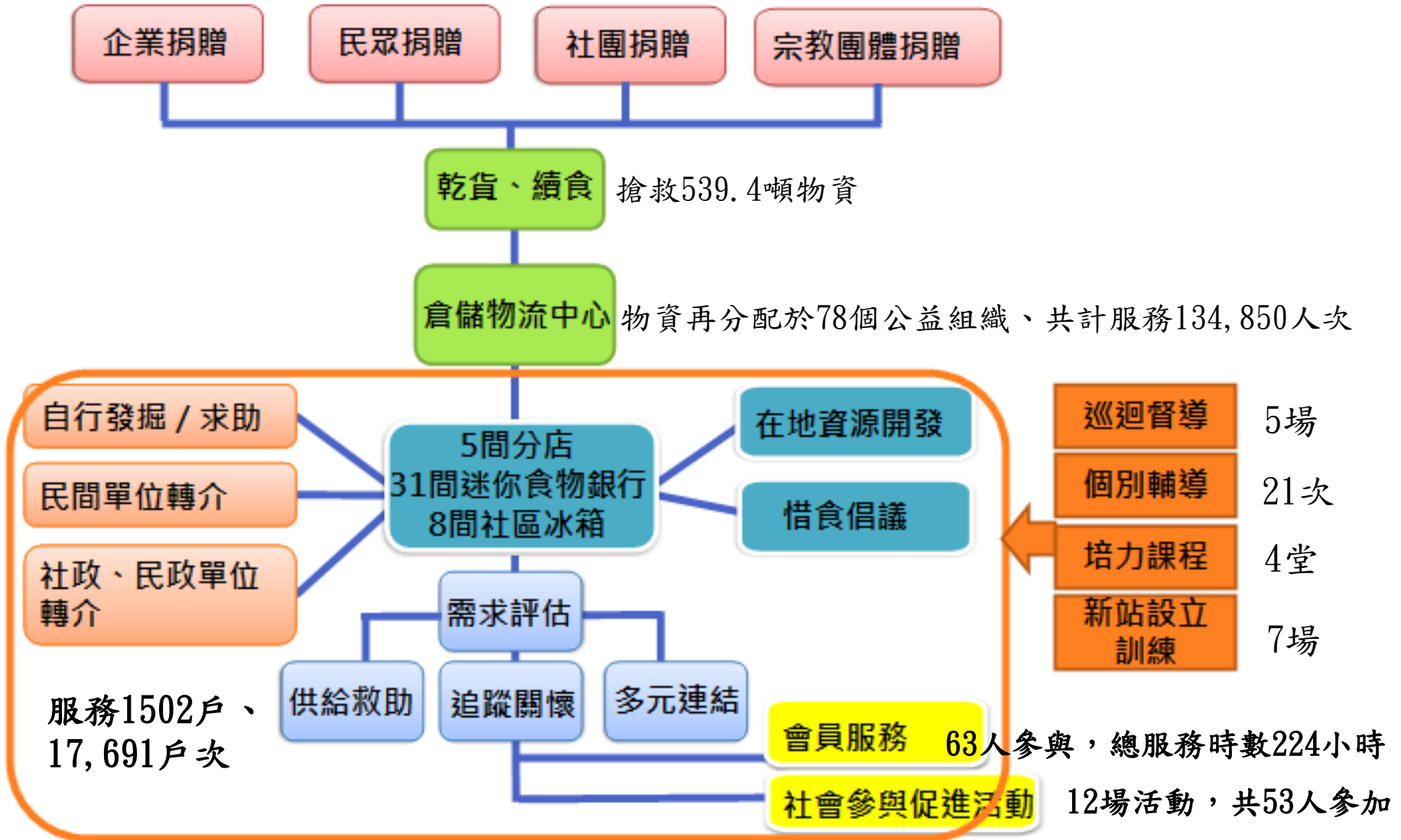
精進倉儲管理
強化物流效益



建構單一食/實物整合平台，精進倉儲物流管理，成為捐贈者與受贈者之間銜接的管道，透過食/實物配置及輸送串接，使物資妥善管理及運用，達到食/實物配置最佳效益。

執行過程

阿福食物銀行營運模式



服務成效



協助能舒緩生活所需以及困境滿意度調查

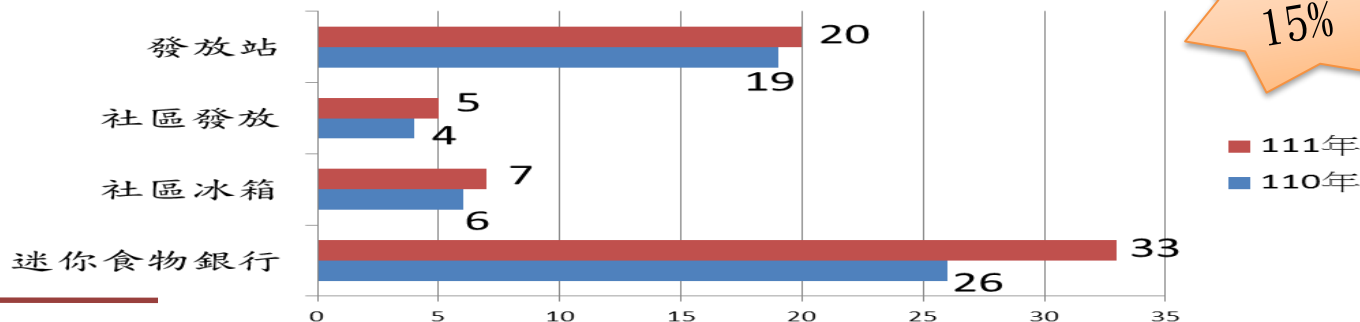
個案服務

生鮮續食舒緩
93.1%滿意

包裝乾貨舒緩
97.7%滿意

增設
15%

拓展據點
在地服務



建構社區化
服務網絡

培力課程4
堂

經課程前後測皆有提升其知能

15站物資統計及管理進行改善

個別/巡迴
輔導24站

12站貨物陳列擺放做改善調整

10站個案記錄撰寫進行精進改善

強化倉儲轉
運中心搶救
或再配置食
/實物

搶救物資捐贈合計539.4噸，相較於110年330.2噸增加209.2噸

物資再分配於78個公益組織、共計服務134,850人次。

運用物資周轉率ROIT運算，了解物資停滯期間及未來募集物資方向。

省思與回顧

- 本方案執行整體達到「廚餘最小化，鮮度最大值」，搶救即時、有效整理及管理物資，透過倉儲轉運中心趨近於專業，成為整個物資平台的後援部隊。
- 發掘社區點優勢與其結合辦理活動及邀請、陪伴個案，使各社區點可以彼此學習，而在活動現場不會只有個案參與，社區點陪伴者共同參與，產生共同話題，能更進一步建立信任及深度陪伴。
- 本方案未來將須提升資源整合及機動性，未來將持續精進SOP工作流程，亦須加強合作平台之間溝通，促使平台整體更專注於責信。
- 每個社區點能力不盡相同，針對開發據點需持續提供教育訓練或制定共同遵守之規範，建構一致性的評估標準與具責信的核銷流程，包含物資流向領用人簽收單或領用名冊。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年推廣身障幼兒棒球運動

單位名稱：中華民國腦性麻痺協會

方案執行團隊成員：

卓碧金 理事長、佘永吉 委員、王雅瑜 委員、林哲豪 專員

服務對象與需求



招收對象

1. 棒球：4-18歲特殊需求球員
2. 親子生活舞蹈：
 - 1) 幼兒組：無法獨坐、需他人協助兒童。
 - 2) 兒青組：助行器行走或是能自行操作電動輪椅之兒童。
 - 3) 躍動組：身體功能較佳之兒童，以親子為主



需求評估

1. 提升動作技巧及身體活動量的需求。
2. 提升學習動機的需求。
3. 提升家庭生活品質的需求。



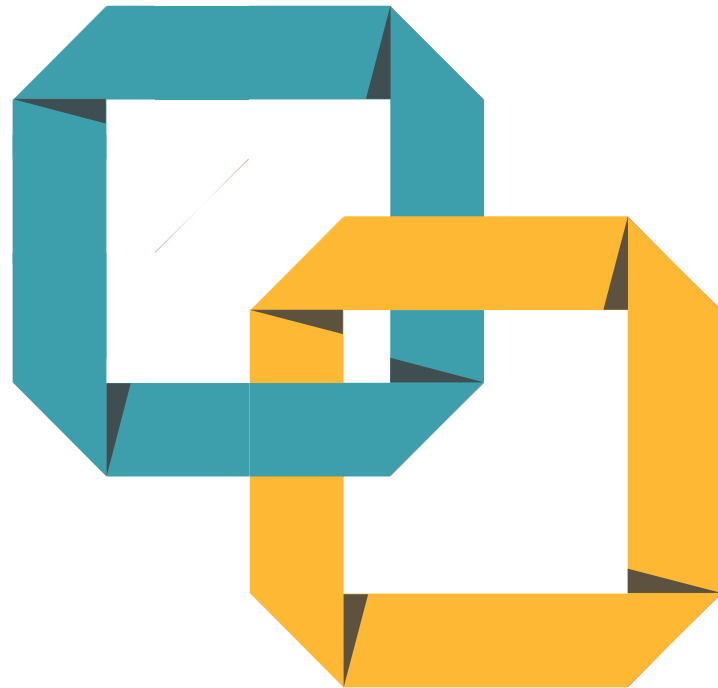
整體目的與操作目標

01 整體目的

1. 提升兒童動作技巧、身體活動量及學習動機
2. 提升親子互動與家庭生活品質
3. 擴大社會參與、推廣身障棒球運動

02 操作目標

1. 擬訂個別化目標
2. 提升學習動機
3. 提升生活品質
4. 拍攝棒球居家教學影片
5. 回顧過去成效



服務策略

• 服務流程



• 服務策略

1. 以「棒球」為出發，規劃身心障礙兒童棒球課程，並新增親子生活舞蹈課程，強化整體課程內容與活動強度。
2. 棒球課程每一位學員都會搭配至少一位Buddy志工。

執行過程

練習團照



志工陪伴學員



2022年身心障礙棒球公益賽



本年度第一次練習團照



舞蹈治療師帶領學員做伸展運動



親子舞蹈課程





學員

本方案有效提升

- 兒童身體活動量及相關動作技巧
- 有效達成個別化目標

家長



本方案有效提升

- 親子互動
- 增進生活品質

服務成效



志工

本方案有效促進

- 志工與兒童的情感
- 延續志工服務精神

社區



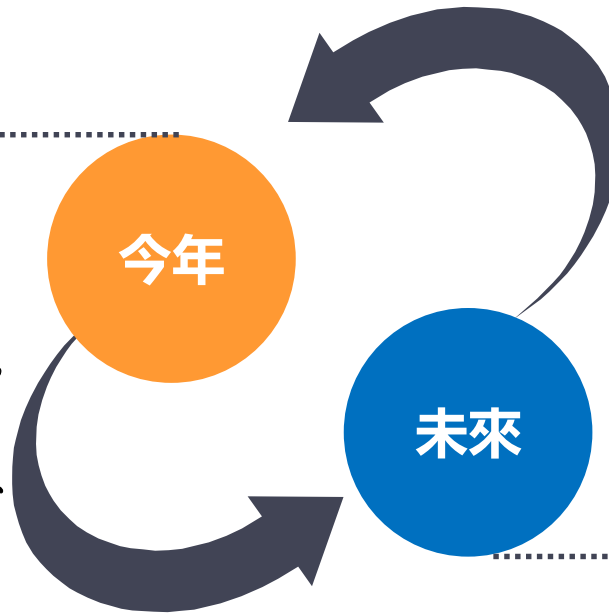
本方案鏈結

- 社區場地及贊助商，達到社會倡議
- 使社會對身心障礙者及其家庭更加友善

省思與回顧

2022年回顧

1. 進行了20堂棒球課及20堂的親子啦啦隊，分別服務了25組及18組的家庭，共服務了1720人次，提供94小時的服務
2. 對於學員身體活動功能、相關動作技巧及親子互動，皆有顯著的影響。
3. 本方案落實了志工服務的精神。



1. 工作團隊加入社工
2. 持續參與LLB身障棒球公益賽，並新增啦啦隊，為我們的選手加油
3. 練習場地固定並增加更多室內練習場地

省思及未來改善方向



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022年水中樂悠悠-身心障礙孩童水中運動暨家庭服務計畫

單位名稱：中華民國腦性麻痺協會

方案執行團隊成員：

卓碧金 理事長、佘永吉 委員、王雅瑜 委員、陳柏融 專員

服務對象與需求



招收對象

18歲以下身心障礙者
(肢體障礙中、重度者優先)



需求評估

1. 提升動作技巧及身體活動量的需求。
2. 提升學習動機的需求。
3. 提升家庭生活品質的需求。

中華民國腦性麻痺協會

2022水中運動 熱烈招生中

第一梯次	第二梯次	第三梯次	第四梯次

招生對象
18歲以下身心障礙者(肢體障礙中、重度優先)
每梯次招收8至16位學員(中低收入戶者優先)

師資
游泳教練：陳孟欣、洪蕊中
物理治療師：林敬堯、徐子銘、劉偉成、黃昱庭

報名/費用
費用：錄取後另行通知，依比例調整收費。
詳細報名資訊及辦法：請掃上方QRcode，採線上報名

如有問題歡迎洽詢02-2892-6222分機211 李先生

中華民國腦性麻痺協會 補助單位: 協辦單位:

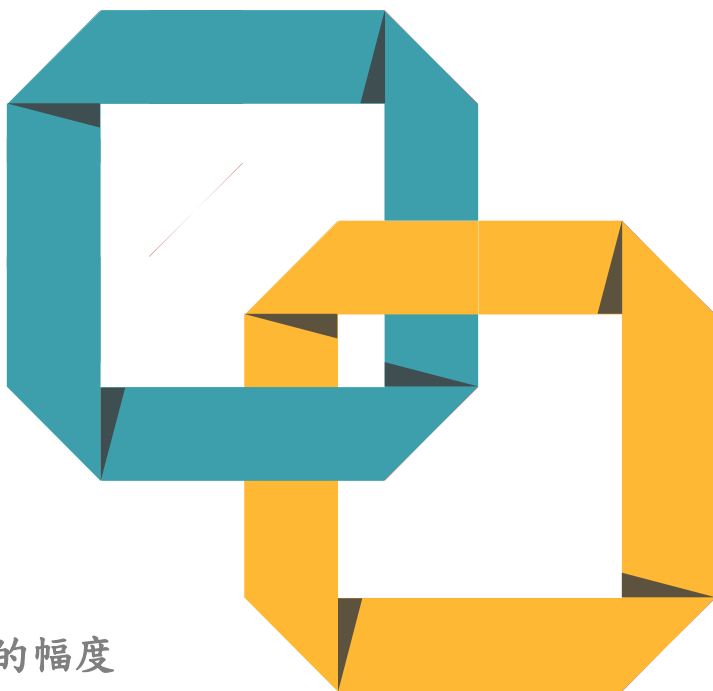
整體目的與操作目標

01 整體目的

1. 延續志工服務精神
2. 增加身體活動量
3. 提升家長引導技巧
4. 提升個別化目標
5. 促進親子互動

02 操作目標

1. 擬訂個別化目標，量化進步的幅度
2. 紀錄志工服務的感想
3. 拍攝居家教學影片
4. 回顧與分析過去兩年成效，並做未來規劃參考



服務策略

• 服務流程：



• 服務策略：

1. 辦理四梯次課程，每梯次九堂課（每堂課2小時），總計時數72小時
2. 結合治療師與游泳教練共同規劃，家長及志工共同參與。

執行過程

👉 家長及志工說明會



👉 治療師教導家長引導學員



👉 志工及家長引導學員



👉 由治療師教導兒童動作技巧



👉 由治療師以浮棒帶領兒童進行水中運動



👉 成果分享會



服務成效



學員：有效提升兒童身體活動量及相關動作技巧並有效達成個別化目標。



家長：有效提升家長帶領兒童進行水中運動相關技巧，並增進親子互動。



志工：有效促進志工與兒童的情感並延續志工服務精神。

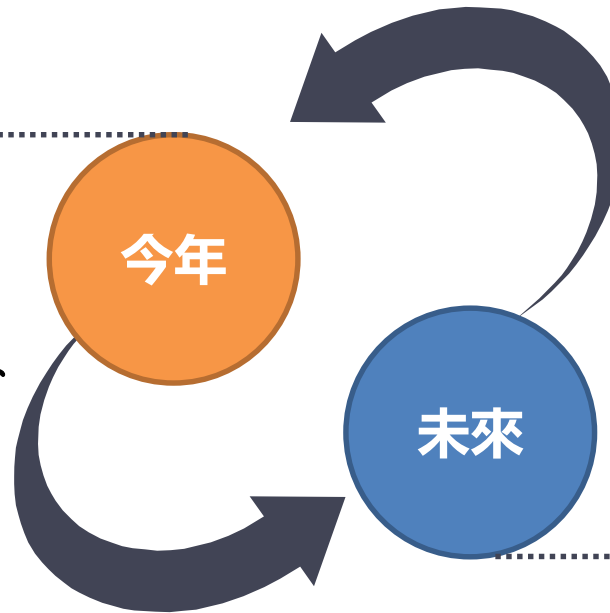


社區：鏈結社區場地及贊助商，達到社會倡議，使社會對身心障礙者及其家庭更加友善。

省思與回顧

2022年回顧

1. 進行了4梯次實體課程，服務41組的家庭，時數達72小時。
2. 對於學員身體活動功能、相關動作技巧及家長帶領兒童相關技巧，皆有顯著的影響。
3. 本方案落實了志工服務的精神。



1. 工作團隊加入社工
2. 原先課程因應疫情採一對一分流上課，今年採團體課程，以增加學員與他人互動機會
3. 將教學影片更加結構化

省思及未來改善方向



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：翻轉「聲」命－南部聽損兒家庭服務方案

單位名稱：財團法人雅文兒童聽語文教基金會

方案執行團隊成員：社工師2名、聽力師2名、聽力健康管理師1名、聽覺口語師10名、外聘講師3名、外聘心理師2名

服務對象與需求



服務對象

- 對象：確診聽損之幼兒及其家庭。
- 年齡：主要服務0-6歲確診聽損兒。
- 居住：彰化以南、台東、澎湖。



需求

- 提升初面對聽損家長聽語知能與早期療育觀念。
- 增加家長對於聽損兒預備進入學前階段相關知識，以助順利融合。
- 深化外展服務，推廣聽能資源，強化早療資源網絡。

整體目的與操作目標

01

提供0-6歲初次發現聽損兒之家庭成員，建立療育應有之準備及情緒支持，並使能順應接受聽損孩子的事實與並著手療育規劃。

- 2022年提供提供0-6歲初次發現聽損之家庭服務，預計提供50戶家庭完成線上新生家長基礎課程，80%家長願意讓孩子配戴聽覺輔具或孩子接受療育課程。

02

加強聽損家庭對於初入學融合的教育與福利資源之認識，協助聽損生能夠順利在校園融合學習。

- 提供15戶家長參加學前聽損生入學融合家長講座，其中80%家長們參與後對於特殊教育、無線調頻輔具系統操作、親師溝通家長角色之重要性給予清楚(含)以上之回饋。
- 提供16位聽損兒或家長參與社交互動課程，學習社交技巧與親職功能，並於課程前後外聘講師觀察記錄參與之聽損兒的社交技巧及家長的親職表現有所提升。

03

深化雲嘉、屏東地區早療單位之合作，透過雅文專業人員實地交流，整合在地聽損服務。

- 於屏東辦理1場專業知能研習，透過課程前後分享有正向之回饋。
- 於雲嘉辦理2場個案研討，建立聽損兒服務之網絡。
- 提供雲嘉屏共9戶本會社工師社會福利資源整合與聽覺口語師聽能諮詢評估。
- 提供雲嘉4戶到宅聽語指導服務，透過社工師社福資源整合與聽覺口語師聽能教學技巧，給予正確觀念及與在地早療整合相關資源。

服務策略

初發現聽損之新生家長聽語知能與早期療育觀念挹入



1. 個案服務
2. 線上學習平台
3. 愛心家長志工

加強聽損家庭學前融合知識及培養聽損兒之互動能力



1. 入學融合講座
2. 社交互動課程

深化外展服務，推廣聽能資源，強化早療資源網絡



- 雲嘉屏
1. 專業知能研習
 2. 個案研討
 3. 個別諮詢
 4. 到宅指導
 5. 嘉義據點

執行過程

家長線上學習平台



到宅指導



個別諮詢



聽損兒團體



專業知能研習



個案研討



家長團體



服務成效

108戶、648人次

總服務量

67戶家庭觀看、觀看率134%。
100%願意讓孩子配戴聽覺輔具及療育課程。

線上學習平台

講座與課程

- 入學融合講座
12戶家庭出席，達成率80%，
100%家長們給予清楚(含)以上之回饋。
- 社交互動課程
12場次，場次達成率100%，總出席率175%。
聽損兒提升獨立自主能力及學習回饋與讚美他人。
家長回饋透過活動抒發自我感受和看見自己。



外展-研習

出席21人，達成率100%，出席21人
課程前後測顯示知能提升，滿意度
達100%。

外展-諮詢

- 個別諮詢
服務8戶，達成率100%
其中25%銜接本會資源、75%銜接在
地及醫療資源。
- 到宅指導
服務4戶，達成率100%
其中50%銜接本會資源、50%銜接在
地療育及醫療資源。
- 嘉義據點提供個案聽覺口語課程
服務7人、141人次、出席率93%。

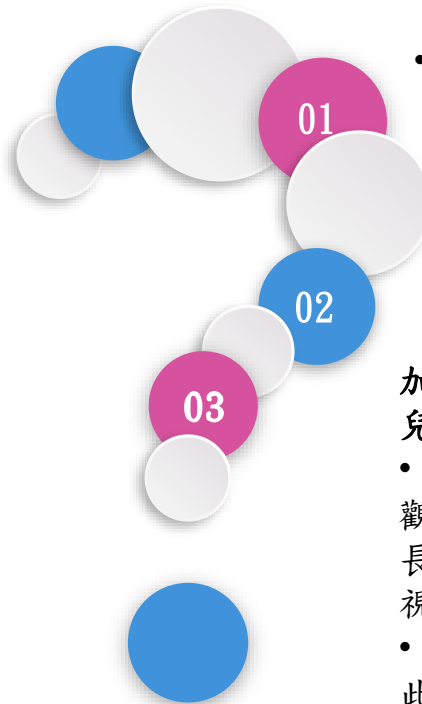
外展-個案研討

個案研討
2場次，達成率皆100%，22名相關專業人員參與討
論。
100%獲得合適處遇，一名順利融合入幼、一名銜接
在地療育。

省思與回顧

深化外展服務，推廣聽能資源，強化早療資源網絡

- 透過外展主動發掘潛在聽損家庭。
- 透過嘉義據點減緩有困難之家庭來會之路程，使其能更順利使用療育課程資源。
- 未來將擴增屏南區早療合作。增加到宅服務2次，以利了解家庭是否有掌握教學技巧及順利使用早療資源。



初發現聽損之新生家長資源挹入

- 線上學習平台聽損家庭能即時取得資訊。
- 未來持續評估聽損家長需求以更新平台影片以順應趨勢。

加強聽損家庭學前融合知識及培養聽損兒之互動能力

- 聽損生入學融合家長講座：
觀察此次線上講座家長參與度高，但家長需有一定之效能與專心度，故未來可視家長狀況調整課程辦理方式與時間。
- 社交互動課程：
此次一期6次之課程能提升聽損兒互動技巧及家長親職功能，未來嘗試增加至8次以增進更多之互動。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：讓愛發聲、從聽開始-北區聽損兒支持服務方案

單位名稱：財團法人雅文兒童聽語文教基金會

方案執行團隊成員：專職社工7名、專職聽力師6名、聽覺口語師7名、外聘諮商心理1名

服務對象與需求

- 服務對象
基隆以南、台中以北之0-6歲聽損兒家庭。
- 需求
 - 聽損兒家長
 1. 汲取有系統且正確的聽語知能：資訊量繁雜且不一致，導致家長對孩子未來的療育或輔具規劃無明確方向。
 2. 家長情緒支持：家長的悲傷情緒不利於聽損兒穩定療育及學習。
 - 早療單位

提升聽語知識及了解聽損兒相關資源：因聽語知缺乏及對聽損兒資源不熟悉，導致第一線早療人員未能及時就不同聽損兒家庭提供個別化且合適性的處遇規劃或建議。

整體目的與操作目標

目的

讓確診聽損之兒童家長獲得正確聽語知識與建立療育應有之準備及情緒支持，促使家長能著手安排孩子輔具及療育規劃。

深化早療單位聽語專業，使早療相關人員能給予聽損兒家長正確衛教觀念及媒合合適資源，以符合並滿足聽損兒家庭之需求。

操作目標

線上家長基礎講座

1. 全年度預計服務95戶家庭。
2. 服務使用者有60%觀後測驗試題達60分以上。

家長情緒調適暨進階實務訓練課程

1. 全年度辦理6場次、預計服務72戶家庭。
2. 每場次有70%以上家長表示學會看懂聽力圖及聽損兒日常觀察說話互動技巧、提升輔具配戴及療育願意、感到被支持。

竹苗地區到宅或據點式1對1諮詢服務

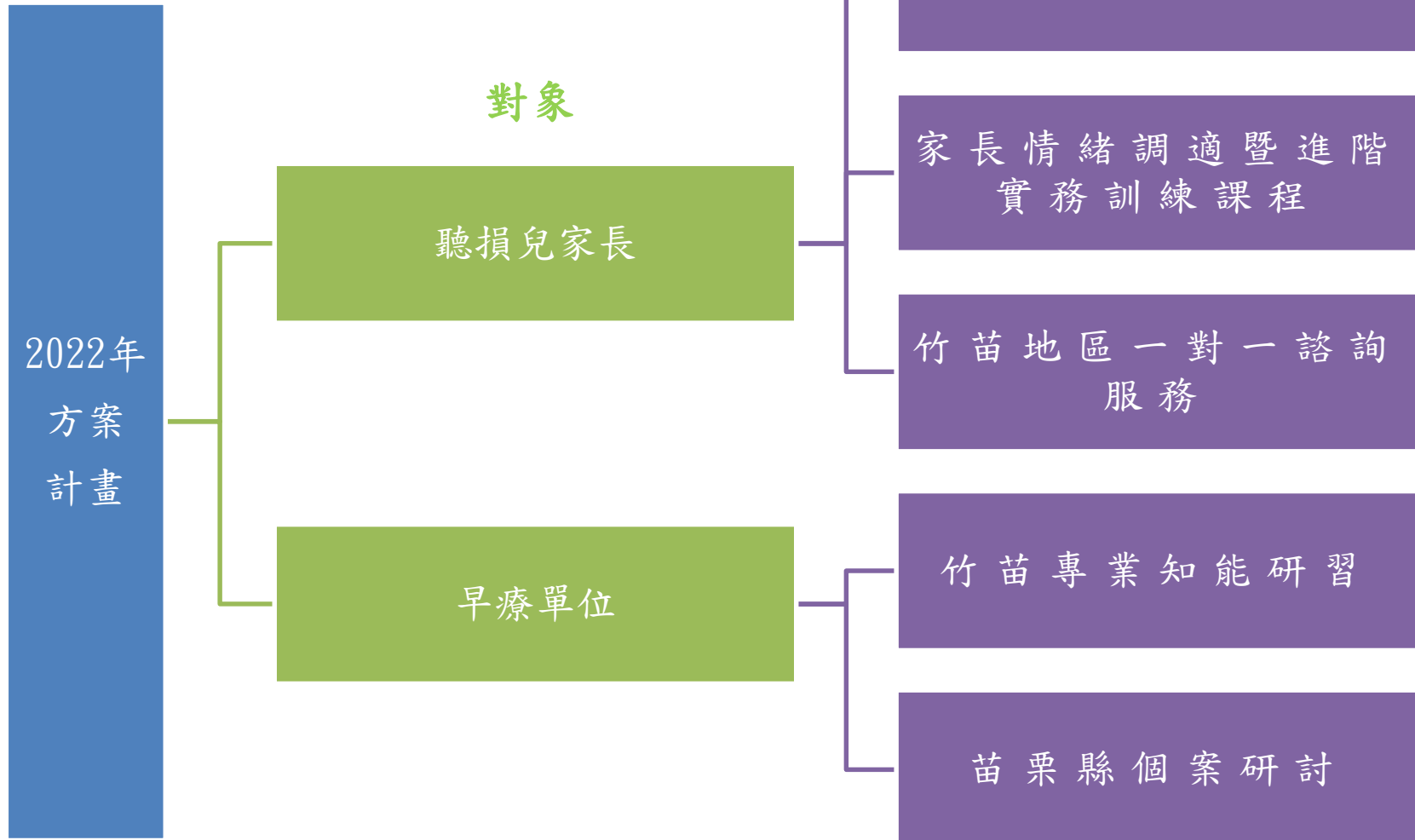
1. 竹苗地區全年服務10戶聽損兒家庭。
2. 有70%以上的參與者能夠為孩子做後續處遇規劃、對於諮詢內容感到清楚、明瞭、詳盡。

竹苗地區專業知能研習暨個案研討

新竹縣/苗栗縣各辦一場專業知能研習，每場預計服務10人；新竹縣/苗栗縣各辦一場個案研討，每場至少討論2名個案。

服務策略

策略





**WE MAKE THE
CHANGE**

執行過程

策略	規劃期	籌備期	執行期	成效評估 與檢討	結案
線上家長 基礎講座	1月	1月	1-12月	12月	12月
家長情緒 調適暨進 階實務訓 練課程	1月	2、3、5、7、9、 11月	3、4、6、8、10、 12月	12月	12月
竹苗地區 一對一諮 詢服務	1月	3-4月	5-8月	9月	10月
竹苗專業 知能研習	1月	2-3月	4月	5月	6月
苗栗縣個 案研討	4月	6月	7月	10月	11月

服務成效

策略	實際服務成效	實際服務量
線上家長基礎講座	143戶中有139戶測驗分數達60分以上，成效達97%。	共計143戶。
家長情緒調適暨進階實務訓練課程	46戶中共計回收42份前後測問卷： <ol style="list-style-type: none"> 1. 有67.1%參與者學會看懂聽力圖。 2. 有68.5%參與者學會觀察孩子的聽反應。 3. 有89%參與者學習到語言輸入的基本技巧。 4. 有82.3.6%參與者提升配戴輔具意願。 5. 有84.8%參與者提升療育意願。 6. 有74.8%家長表示因此課程而感到被支持。 	共計46戶。
竹苗地區一對一諮詢服務	九成家長表示對諮詢內容詳盡、明瞭，且全數表示對孩子未來規劃有初步方向。	共計10戶。
竹苗專業知能研習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 苗栗縣專業知能研習共計21人參加、問卷回收20份，問卷回收率95%。全體施測者之測驗分數均在80分以上，其中13名滿分。 2. 新竹縣專業知能研習共計28人參加、問卷回收25份，問卷回收率89%。全體施測者之測驗分數均在80分以上，其中22名滿分。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 苗栗縣專業知能研習：21人 2. 新竹縣專業知能研習：28人
苗栗縣個案研討	社工電訪追蹤：經個案研討後，該案成功與助聽器廠商接洽，同時進行助聽器效益聽檢及輔具音量設定以獲得良好聆聽品質，且近期早療社工觀察個案對聲音反應較過去敏銳。	苗栗縣1名個案研討。

省思與回顧

- **新手家長必修的14堂課**

該平台於2021年1月正式啟用，而2022年觀看率相較去年提升18%；有高達79%觀後測驗達滿分，由此可知線上學習並不影響家長汲取知能，且若資訊越趨可近及便捷，普遍家長們的接納度及使用意願高。

- **家長情緒調適暨進階實務訓練課程**

2022年共計6場講座課程，然參加戶數不如預期，原因探討恐與本會提供之多元服務無顯著差異有關，當家長可透過多元管道滿足需求時，便降低了想參加此課程的動機。

- **竹苗地區1對1個別諮詢服務**

5-8月間已有10戶個案家庭申請使用個別諮詢服務，經調查，家長均表示因此服務能開始為孩子做後續規劃，而此成功經驗也將做為拓展苗栗縣據點聽語課程服務之基礎。

- **竹苗地區專業知能研習暨個案研討**

1. 參加本次研討之早療相關人員，其課後測驗成績全數在80分以上，且滿分人數占比過半，顯示知能研習課程，無論線上或線下，均能有效提升地方早療人員的聽語知識。
2. 經個案研討之聽損兒家庭，在當地個管社工介入後，家長開始重視聽能管理並積極與輔具廠商合作，使個案得到合適之輔具介入，並獲得良好的聆聽品質。

上述成果顯示，該方案對資源相對匱乏或資源供需失衡之縣市做出一定程度的貢獻。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台中市弱勢兒童少年家庭支持服務計畫

單位名稱：社團法人台中市基督教青年會

方案執行團隊成員：王昭慶 社工師

服務對象與需求

- **服務對象**

- 服務對象主要為居住在原台中市8區(包含中區、東區、西區、南區、北區、北屯區、西屯區及南屯區)，靠近本會三民、北屯會館的行政區域為主，來自經濟弱勢家庭，領有社會救助及福利證明(含低收、中低收、特殊境遇、清寒證明等)，就讀國民義務教育1年級至9年級有學習美語意願之未成年子女及其家庭。

- **需求**

- 家庭經濟狀況普遍欠佳、社區支持網路匱乏，風險承受力明顯不足
- 弱勢家庭有課業輔導與改善或強化親子關係的需求
- 弱勢家庭兒少普遍自信心不足
- 弱勢家庭家長普遍有親職教育需求

整體目的與操作目標

• 整體目的

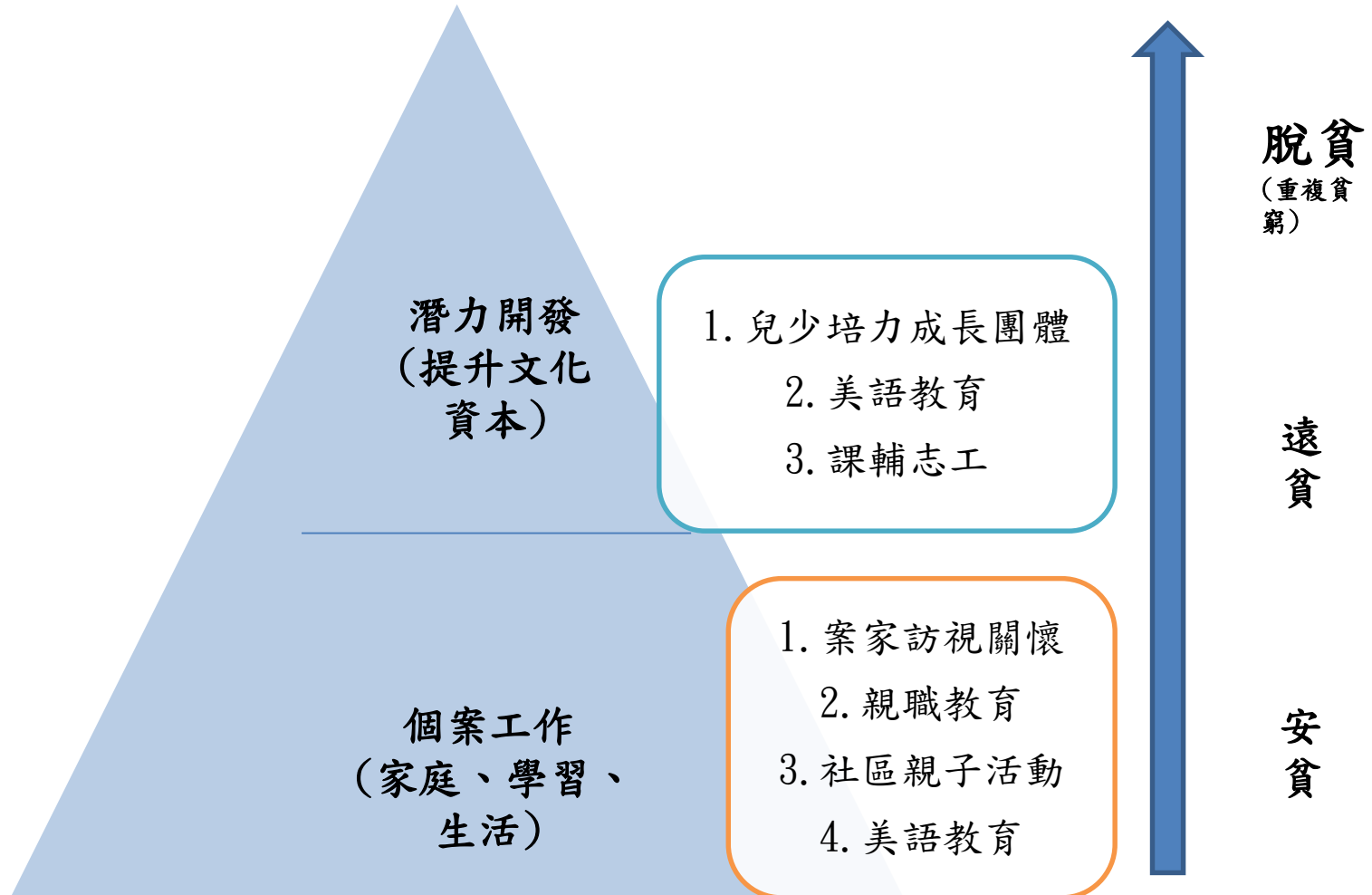
運用個案工作滿足弱勢家庭需求外，更盼望透過計畫內子方案補充弱勢家庭美語教育資源，透過累積文化資本、提供與連結弱勢家庭所需的資源，幫助家長扮演親職的角色，建立正向親子關係，開發兒少無限潛能，整合社區資源建構弱勢家庭支持系統，讓服務的弱勢家庭順利的嵌入社會網絡中，家庭功能順利發揮，兒童身心健全發展。

• 操作目標

1. 兒少生活適應:幫助兒少自覺自省現況，進而改變現況，提高成就感與挫折忍受力，降低負向情緒。
2. 親子關係:家長自我覺察教養態度、增進親子關係與建立正向溝通。
3. 經濟與資源:連結物資、經濟與資訊，降低家庭成員壓力，發展促進家庭主動連結資源之能力。



服務策略



執行過程



服務成效

1. 個案工作：

2-10月總計開案27戶42案，在案總計22戶30案，後追案總計7戶8案，結案7戶7案。2-10月總計訪視案次為173案次，65次案家會議，58次機構會談，50次電訪。

2. 青少年培力團體：

111年7-8月共辦理6場次活動，24小時，總計7人參與，總計服務40人次，達成率100%。

3. 兒少休閒團體：

111年7-8月共辦理8場次活動，24小時，總計10人參與，總計服務92人次，達成率100%。

4. 親職教育：

111年共辦理2場次活動，4小時，總計12人參與，總計服務24人次，達成率100%。

5. 美語教育：

111年1-10月總計提供92名兒少參加美語教育，累積服務6,602人次。在學期間出席率達95%。

6. 課業輔導：

111年1-10月課輔學生達22名，119人次，課輔人數達成率100%，服務人次達成率100%。

7. 親子活動：

111年度已完成5場社區親子活動，達98人次參加，達成率100%。

省思與回顧

- 於明年度計畫中有對於親職講座以及家庭團體課程作調整與改動，將親職講座改為親子教育共學活動，另外也預計辦理6場次的家庭支持團體，一方面充實與增權照顧者在親子關係中的定位與角色，透過親子團體帶領服務對象認識不同家庭的樣貌，並肯定自身優勢。
- 另外也透過相關桌遊與親子互動中實際運用與體會與家中兒少的相處模式，相較靜態的單方面聽講，不單單是只有父母一方了解親子溝通的重要性，在孩子身上也能作為提醒父母親職間關係的重要性，進而相輔相成達到家庭中親職教育成長的基石。
- 也透過相關的親子活動出走課程透過家長與兒少一同參訪科博館-戶外教學、社區參訪、手作花藝與料理活動增進親子互動也從中觀察家庭間的互動模式。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：從齒保健康~優質老化so easy」-中高齡身心障礙者延緩失能照顧支持計畫

單位名稱：財團法人台東縣私立牧心智能發展中心

方案執行團隊成員：邱寶慧社工、陳麗婷護士、中心社工、教保員及生服員等

服務對象與需求

服務對象：

1. 本中心35歲以上服務對象
2. 本中心教保老師、家長與服務對象

需求：

中高齡服務對象身體機能退化快速，案家對於專業照顧知能較為陌生，機構專業人員也需持續提升服務品質，如此才能應付棘手的老化議題。

整體目的與操作目標

<p>目標 1 一年內，進行30位服務對象的老化評估及照護監測。</p>	<p>目的1 篩選中心有初老需求服務對象，安排與設計符合個別需求支持服務。</p>
<p>目標 2 透過專業團隊服務協助維持中心身心障礙者30人次/月、640人次年的身體機能健康，並降低服務對象罹患代謝症後群的機率。</p>	<p>目的2 延緩服務對象老化，提升身體健康照護。</p>
<p>目標3 透過研習及參訪之辦理，連結縣市(外)內相關的初老服務資源，以提升80%服務人員之照護知能(回饋表回收率)。</p>	<p>目的3 增進第一線工作人員與主要照顧者的照護知能與輔具知識。</p>

服務策略

服務項目	策略
進行老化的評估	<ol style="list-style-type: none">1. 資料建立2. 111年初老需求評估符合者3. 110年老化評估需求者延續支持4. 連結台東縣內相關專業團隊，例如職能治療師、營養師、口腔衛生師與台東大學特殊教育專業人員等。
提供個別化的延緩失能照顧治療服務	<ol style="list-style-type: none">1. 連結專業團隊進行評估。2. 擬定個別化延緩失能照顧計畫。3. 由專業人員到中心執行照顧治療服務。4. 連結治療師到宅提供家長照顧諮詢服務以提供居家照顧支持。5. 班級教保老師平時給予照顧監測記錄。6. 帶領進行口腔健口操，維護口腔吞嚥功能。
身心障礙者延緩失能照顧支持研習課程	<ol style="list-style-type: none">1. 辦理身心障礙者老化支持研習課程，以提升教保老師及家長的專業知能。2. 增進失能照顧專業知能及處遇，以提升照顧人員延緩失能之策略及敏感度。3. 提昇社福照顧人員及其家屬減緩失能之照顧應用及照顧壓力。

執行過程

- 篩選出符合初老需求之30位服務對象，針對個別身心需求狀況，擬定專屬個人的服務計畫。
- 物理治療每次2小時共10堂-治療師針對個案肢體狀況，一隊醫評估與治療。
- 營養課程每堂2小時/共5次-營養師依據不同需求，搭配該年度健檢報告，探究改善方針。
- 口腔衛教每堂2小時/共5次-位教師對個案進行評估、觀察，並提出個別化與適切的牙口照護方式。
- 社工、教保員、護士或主要照顧者，將上述個別治療與上課情形，藉由電訪、聯絡簿留言，傳達給案家，甚至邀請其至中心討論在家可配合之方式。
- 日、夜間工作人員有效且積極溝通，讓教保員與生服員一併知曉專家擬定的服務策略與建議。

服務成效

- 成效一：透過專業團隊服務協助提供中心服務對象及其家庭共30人次/月、640人次/年的身體照顧管理，並提升服務對象口腔保健，改善吞嚥功能，以達營養之充分攝取。
- 成效二：透過專業研習課程之辦理，連結縣市(外)內相關的老化服務資源，以提升台東縣照顧人員及其家長之照顧知能，減輕其照顧壓力，並達80%之照護回饋表回收率。

省思與回顧

- 對於位在偏鄉，資源相較匱乏的地區，負擔數戶身心障礙的服務使用者，其中充斥著家庭與經濟支持弱勢，且已邁入中高齡的個案，機構必須積極連結資源，並運用在有相當需求的個案或家庭身上。
- 每一次的諮詢與治療中，機構同仁不得不盡力想出可詢問的專業問題，原來個案及家長們，對於能具體提出疑惑存著困窘，這時機構同仁即扮演重要的溝通橋樑，藉由長期的服務經驗，起初的評估報告，平時家長對於照顧上所面臨的難處，以及治療過程中仔細觀察的結果，讓每次的諮詢與治療時間，顯得特別寶貴與短促，只為了能盡力把問題帶到專業的面前，讓生活品質獲得改善。
- 細數整年的合作與服務，感嘆時光飛逝之迅速，或許提升專業與支持量能的速度，遠遠趕不上老化的進度，但我們始終相信，一分耕耘，一分收獲，陪伴身心障礙者的路上雖不容易，然而意義與價值卻是無法度量的。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度『愛相隨陪伴成長』~受刑人未成年之子女方案

單位名稱：財團法人基督教台中更生團契

方案執行團隊成員：方案承辦人:許縈庭、外督:李自強老師、

心理諮商師：黃鈺淳、邱美芳、黃莉芬老師

服務對象與需求

- 服務對象：
仍在監服刑受刑人未成年之子女
- 需求：
 1. 受刑人未成年之子女，與受刑人之關係薄弱。
 2. 受到污名化的影響，信心普遍低落。
 3. 家庭照顧者與受刑人未成年子女，多為隔代教養，家庭教育及人際關係不彰。

整體目的與操作目標

一、整體目的

藉由政府的資源網絡連結，關懷尚在獄中服刑者的未成年子女，提供建立孩童在家庭與學校中的有良好的品格及人際關係的建立，有正向自我認知的引導，以期能透過服務過程歸納需求，降低步上父母的後塵，並加強預防犯罪的機率。

二、操作目標

- (一) 關懷天使樹家庭，建立支持的環境。家庭會遭遇到的問題包括家庭財務、孩子教養、社會歧視等，盼能提供幫助，建立管理系統及管理制度，定期追蹤，在服務過程中，歸納需求，跳脫以往舊有模式，陪伴天使樹孩子的成長歷程，使其感受到愛與關懷。
- (二) 一對一的關懷即精心時刻下午茶讓關懷可以更深入，獎助學金的機制，增強學習的動力感及被接納，教會的投入及支持，給予正向的鼓勵與支持；將通信與天使樹活動結合，鼓勵天使樹孩子與其父母通信，重新建立良好互動的連結，透過家庭的力量，讓孩童與受刑人關係改變的動機。

服務策略

(一)建立個案關懷機制：

- (1)送禮活動：於聖誕節期間，透過聖誕禮物的贈送，關懷受刑人之未成年子女，藉由活動來搭起其與子女間的橋樑，以達到犯罪預防的效果。
- (2)每月關懷訪視：經濟、課業、生活、人際關係、交友情況與需求。
- (3)精心時刻喝下午茶：針對個家的單獨服務家庭，促進案家可以在失衡的狀況下漸漸找到平衡，幫助個案能降低生活風險，使家庭有更好的生活能力，孩童的學習得以改善，與受刑人開啟好的關係互動。

(二)天使樹幸福派對活動課程：

透過課程學習認識自我，在團體成長中建立自我肯定與信心，進而能改善與接納自己，認同。

學習目的：

- a. 學員透過活動了解自我優勢能力，提升自信。
- b. 學員透過活動，自我肯定訓練，覺察人際互動模式。
- c. 學員透過活動修復自我和家人關係。
- d. 學員從團體瞭解他人的情緒、需求也瞭解自己的情緒、需求。
- e. 協助成員創造自己的安全基地。

執行過程

八週16堂的活動，整體上每一個孩子在自信心都有很大的進步，是明顯的改變，每位參與的同工，老師，志工，都能肯定，也會在分享心得時適時地給予肯定。

團體氣氛與互動：投入、專注、主動、熱絡、好奇、發問。

整個團體流程：

領導者回顧上週團體內容，引導探索身心狀態，進而思考生活狀態飲食對自身及他人的影響；引導大腦發展與情緒等各層面造成影響，連帶也造成家人之間的親情連結受到影響，更可能造成社會層面（如造成他人家庭破碎）的傷害；團體尾聲領導者邀請成員說出今日心得，成員願意在團體中主動分享與彼此回饋；且多數成員對團體和諧進行有所期待，對於團體持正向態度。

領導者與成員間互動：成員的發言主動積極，雖能帶動團體凝聚力，在積木中展現自信

1. 整個團體流程：

領導者回顧歷團體內容，環境引導來引導思考自己多元智慧來提升自我價值。透過生涯典範店家參訪，提供自我的對於生涯初步構想領導者統整歷次團體歷程，強化成員表現及改變，以增強成員的信心及動力，賦能成員未來能以自控代替外控；引導成員分享及回饋，多數成員表達對團體的感謝及收穫，對於團體持正向態度。

2. 團體凝聚力：

最後一次團體，幾位原本不熟識的女生成員，已主動形成自己的小團體。

服務成效

- 成效一：

建立受刑人未成年子女個案工作制度；增強外部資源的協助，關懷對象的家屬有很多種情況，較多家屬一見如故，很親切，可以說很多事情給妳聽，有的比較防備，不會讓妳進到他們的家，有的家屬不想讓孩子或孫子再與類似背景的人在一起，會覺得容易被帶壞。

不過透過每月或每二個月的互動，通常家屬對我們都關懷都是表示感謝有您們真好

- 成效二：

建立有愛的環境，了解關係的重要性，孩子在成團體成長的互動中，增加自信心也彼此增進情誼。

省思與回顧

未來可以調整在量化數據的成效：

1. 關懷受刑人未成年之子女有90%以上的孩童收到禮物。
2. 至少有3位孩童與受刑人之間關係有正向的修護關係。
3. 至少有4位孩童課業得到幫助。
4. 提升至至少有5位孩童能夠以正向的角度來思考，建立良好互動的連結。

方案修改課程的調整內容之後，很大的改變，執行上有更聚焦，可以感受到孩子在活動中有明顯的改變，互動上也更加有自信心及活潑，與以往型態有很大的不同，孩子參加的意願變高了，甚至會期待下一次的活動，也常常在LINE發訊息問詢問是否可以邀請同學一起來參加。會懂得詢問也會尊重老師給予的回應。



| 愛 心 不 偏 心 |



WE MAKE THE
CHANGE

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表



方案名稱：111年清流部落新世代培植關懷

單位名稱：社團法人南投縣天主教山地服務研究社

方案執行團隊成員：

詹宜璋_{教授}、高小娟_{專職人員}、曾玉琳_{護理師}、潘敏用_{營養師}、曾玉美_{生輔員}、林明煌_{志工}
劉家銘_{課輔老師}、林哲緯_{課輔老師}、吳敏綺_{課輔老師}、桂素芳_{課輔老師}、白郁綺_{課輔老師}

服務對象與需求



WE MAKE THE
CHANGE



- 壹、清流部落兒童照顧與課輔
- 貳、鄰近部落長者關懷



家境較困難
兒童



平日1人子女
輪流照顧者



新住民兒童



平日1人假日子女
回家者



原住民兒童



獨居長者



**WE MAKE THE
CHANGE**

整體目的與操作目標

- 壹、清流部落兒童照顧與課輔
- 貳、鄰近部落長者關懷



促進學習、學習楷模



學習成就、學習回饋



學習強化健康身心靈



學習增能在地健康終老

服務策略



WE MAKE THE
CHANGE

- 壹、清流部落兒童照顧與課輔
- 貳、鄰近部落長者關懷



執行過程



WE MAKE THE
CHANGE

- 壹、清流部落兒童照顧與課輔
- 貳、鄰近部落長者關懷



— 南投縣天主教 —
山地服務研究社



建立學習楷模
學員彼此鼓勵
學習關懷他人
生活品德養成



培養學習成就
參考客觀成績
取得族語認證
自主學習能力

感謝聯勸挹注本社執行「111年度清流部落新世代培植關懷」讓關懷站學童計22戶共20位，持續接受課後照顧輔導。

服務成效



WE MAKE THE
CHANGE

- 壹、清流部落兒童照顧與課輔
- 貳、鄰近部落長者關懷



— 南投縣天主教 —
山地服務研究社



促進長者健康
關懷長者心理
增強生活自理
能力



衛教座談訓練
主動詢問健康
問題
增進自我照護
意識

感謝聯勸挹注本社執行「111年度清流部落新世代培植關懷」讓關懷站長者計18戶，能持續接受物質與心靈關懷。

省思與回顧



WE MAKE THE
CHANGE



省思

社區影響力

畢業學生社會發展回饋分享

學生自願當寒暑期活動志工

族群文化信念堅定

與時俱進的助人工作

環境保護教育

回顧



| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自閉症者行為問題輔導暨家庭支持服務計畫

單位名稱：財團法人高雄市私立星星兒社會福利基金會

方案執行團隊成員：李建興/行為輔導員；陳郁婷/社工員



服務對象與需求

代號	性別	年齡	障礙類別	主要改善需求	代號	性別	年齡	障礙類別	主要改善需求	代號	性別	年齡	障礙類別	主要改善需求
001	男	31	自閉症 重度	1.傷人。 2.自傷。	庭	男	19	自閉症 重度	1.傷人。 2.破壞。	緯	男	17	自閉症 重度	1.傷人。 2.對抗行為。
002	女	20	自閉症 中度	1.傷人。 2.破壞。	揚	男	27	智能障 礙中度	1.傷人。 2.自傷。	辰	男	17	自閉症 中度	1.傷人。 2.自傷。
012	男	13	自閉症 輕度	1.傷人。 2.固著。	玲	女	22	智能障 礙中度	1.傷人。 2.尖叫。	丞	男	13	自閉症 中度	1.傷人。 2.破壞。
014	男	25	自閉症 中度	1.傷人。 2.吼叫。 3.偷搶。	勳	男	22	自閉症 重度	1.傷人。 2.自傷。 3.破壞。	棠	男	8	自閉症 輕度	1.傷人。 2.自傷。 3.尖叫。
015	男	24	自閉症 重度	1.對抗行為。	霆	男	21	智能障 礙中度	1.傷人。 2.哭鬧。	佳	男	8	自閉症 中度	1.自傷。 2.破壞。
016	男	29	自閉症 重度	1.傷人。	明	男	27	自閉症 輕度	1.傷人。 2.恐嚇。	民	男	25	自閉症 中度	1.自傷。 2.破壞。
倫	男	24	自閉症 中度	1.傷人。 2.自傷。 2.性騷。	宇	男	10	自閉症 重度	1.自傷。 2.尖叫。	哲	男	24	自閉症 中度	1.傷人。 2.破壞。 3.性騷。
昕	男	19	自閉症 中度	1.傷人。 2.自傷。	佑	男	27	智能障 礙中度	1.退縮行為。	悅	男	15	自閉症 輕度	1.傷人。 2.自傷。 3.偷竊。

整體目的與操作目標

服務項目	整體目的	操作目標
一. 直接服務	針對高雄市自閉症者(包含第一類心智障礙者)之嚴重行為問題進行輔導，以減輕其家庭照顧者教養之壓力。	<ol style="list-style-type: none"> 1.促使個案依照規劃進行日常作息，全年達66%以上。 2.提升口語表達能力或替代溝通能力，全年達60%以上。 3.輔導個案遵守社會規範，全年達60%以上。 4.服務對象的嚴重行為問題，服務一年行為問題發生的頻率或改善類型能達60%以上。
二. 家庭支持服務	<ol style="list-style-type: none"> 1.提升親職教養技巧。 2.提升自閉症家庭主要照顧者行為問題之處理能力。 3.減輕家庭照顧壓力。 4.獲得親子關係改善。 5.提升家庭生活品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.了解自閉症疾患的基本特質，全年能達到100%。 2.照顧者能實際運用親職教養技巧，全年達60%以上。 3.主要照顧者能執行行為輔導策略，全年內需達到80%的配合執行度。 4.每位主要照顧者獲得3次以上的照顧者支持、訓練或研習資訊達100%。 5.協助家庭得到支持服務及減輕照顧壓力，全年能達60%以上。 6.家庭親子關係改善及生活品質提升，全年能達60%以上。

服務策略

一. 直接服務

1. 主要行為問題歸納

- (1) 傷人
- (2) 自傷
- (3) 破壞壞物品
- (4) 大聲咆哮
- (5) 講髒話
- (6) 偷竊、搶奪
- (7) 網路成癮
- (8) 大聲哭鬧
- (9) 固著行為
- (10) 不服從行為
- (11) 不適當社會行為

2. 主要介入策略及理論

- (1) 正向行為支持
- (2) 應用行為分析
- (3) 溝通表達能力訓練
- (4) 社會學習理論
- (5) 視覺提示策略
- (6) 社會性技巧訓練
- (7) 自我管理策略
- (8) 心智解讀訓練
- (9) 心智圖

二. 家庭支持服務

1. 主要家庭需求歸納

- (1) 心理支持需求
- (2) 補助資源需求
- (3) 自閉症特質知能需求
- (4) 醫療需求
- (5) 補充型照顧需求
- (6) 替代型照顧需求獲得

2. 主要介入策略

- (1) 定期提供家電訪
- (2) 辦理抒壓活動
- (3) 辦理親子團體課程
- (4) 提供正向教養觀念
- (5) 提供自閉症特質知識
- (6) 聯結臨托資源
- (7) 提供替代型照顧資訊

執行過程



服務項目	執行人員	工作內容	投入 總次數	投入 總小時
一. 直接服務	行為輔導員	1.觀察個案行為模式。 2.擬定輔導策略。 3.親自輔導個案。 4.教導家長執行策略。 5.與家長共同討論執行策略方向並進行調整。	24(人)， 507次	24(人)， 837小時
二. 家庭支持 服務	1.社工 2.行為輔導員	1.了解自閉症疾患特質。 2.提供親職教養技巧。 3.依照行為輔導策略，配合加以執行。	24(人)， 507次	24(人)， 837次
三. 家庭支持 服務	社工	1.連結資源。 2.提供情緒支持。	24(人)， 288次	24(人)， 312小時
四. 專業技能	內、外聘督 導	服務對象之輔導策略及家庭支持研討諮詢。	6次	12小時
五. 家庭及 輔導支援	1.社工 2.專業人員	1.建立line群組。 2.常務訊息聯繫。 3.及時提供家庭及行為輔導問題之諮商。	整年 不定期	整年 不定期
六. 學校、 法院	1.社工 2.專業人員	1.與學校、家庭進行輔導策略合作。 2.至高雄少年及家事法院，陪同個案家庭出 庭家暴事件審理，及進行行為輔導研討。	13次	22小時

一. 直接服務

- (1) 001各項行為問題改善，結案安置於燕巢家園。
- (2) 014各項行為問題得到改善，安置於燕巢家園。
- (3) 促使個案依照規劃進行日常作息，全年達43%。
- (4) 提升口語表達能力或替代溝通能力，全年達38%。
- (5) 輔導個案遵守社會規範，全年達43%。
- (6) 服務對象的嚴重行為問題，服務一年行為問題發生的頻率或改善類型達44%。

二. 家庭支持服務

- (1) 了解自閉症疾患的基本特質，全年達到80%。
- (2) 照顧者能實際運用親職教養技巧，全年達90%。
- (3) 主要照顧者能執行行為輔導策略，全年達到90%。
- (4) 每位主要照顧者獲得3次以上的照顧者支持、訓練或研習資訊達100%。
- (5) 協助家庭得到支持服務及減輕照顧壓力，全年達60%。
- (6) 家庭親子關係改善及生活品質提升，全年達80%。

省思與回顧

一. 直接服務

1. 整體發現

- (1) 學齡階段的家長對孩子所呈現的行為問題處於較為焦慮，及較高期待的狀態。
- (2) 學齡國中以上亞斯柏格症多數具有網路成癮的問題。
- (3) 穩定安置於機構，在家的行為問題有時也很嚴重。

2. 整體困難

- (1) 服務案量偏多。
- (2) 個案行為問題的類型差異性大，策略研發及更新不易。
- (3) 困難個案服務，恐壓縮其他個案服務時間。

3. 整體困難因應方式

- (1) 每月服務次數被迫需得減少，但可增加每次服務時間。
- (2) 持續整合受輔導家庭生態環境中人員的協同工作，尤其網路成癮的個案，特別需要心理諮商師到宅輔導，提供因應策略。
- (3) 多運用跨專業合作。

二. 家庭支持服務

1. 整體發現

- (1) 照顧者的生活品質，與個案的行為問題改善息息相關。
- (2) 有效整合資源，才能提供家庭更完整的服務內涵。

2. 整體困難

- (1) 家長易擔心個案行為問題狀況，因此迴避使用資源，及讓個案於社區中活動，反而可能使個案行為問題更形嚴重，家庭生活品質更形低落。
- (2) 本案服務家庭擴及分佈在整個高雄地區，在執行上面臨服務即時性不足，及花費較多時間整合各區資源。

3. 整體困難因應方式

- (1) 將照顧者問題分流依個案行為問題、個案照顧問題、照顧替手、家長年齡、經濟狀況、家長健康等需求提出相關資源連結。
- (2) 依據家庭需求之急迫性，提供即時的服務及便利性較高之支援。
- (3) 發展區域性家長團體，透過團體連結支持系統。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：同志父母親人支持方案

單位名稱：社團法人台灣同志諮詢熱線協會

方案執行團隊成員：陳威竣 南部辦公室社工主任

整體目的與操作目標

一、針對社區民眾及助人工作者提供多元性別教育資源

時間	評估指標	成效	評估工具
一年	舉辦12場同志家庭親子講座， 360人次／年	舉辦12場同志家庭親子講座 360人次／年	講座問卷統計
	80%的參與者	瞭解多元性別、認識同志與 家庭議題	
	60%的參與者	獲得相關經驗或知識及增進 親子溝通能力	

二、針對同志父母提供個案服務

時間	評估指標	成效	評估工具
一年	提供同志父母個案服務 40人／年（其中包含新 案20案）	提供同志父母個案服 務，40人／年（其中 包含新案20案）	個案基本資料表 個案服務紀錄表 個案評估表 團體記錄單
	舉辦13場同志父母支持 團體，65人次／年	舉辦13場同志父母支 持團體，65人次／年	
	50%個案	由密集協助個案成為 低度協助個案	
	5%個案	成為本會同志父母志工	

三、針對志工提供厚實培訓與進修，以增進上述兩點之服務

評估對象	數量	成效	評估工具
督導制度暨進修	80%的志工	認為督導制度對其提供服務有所幫助	問卷

服務對象與需求

服務對象：

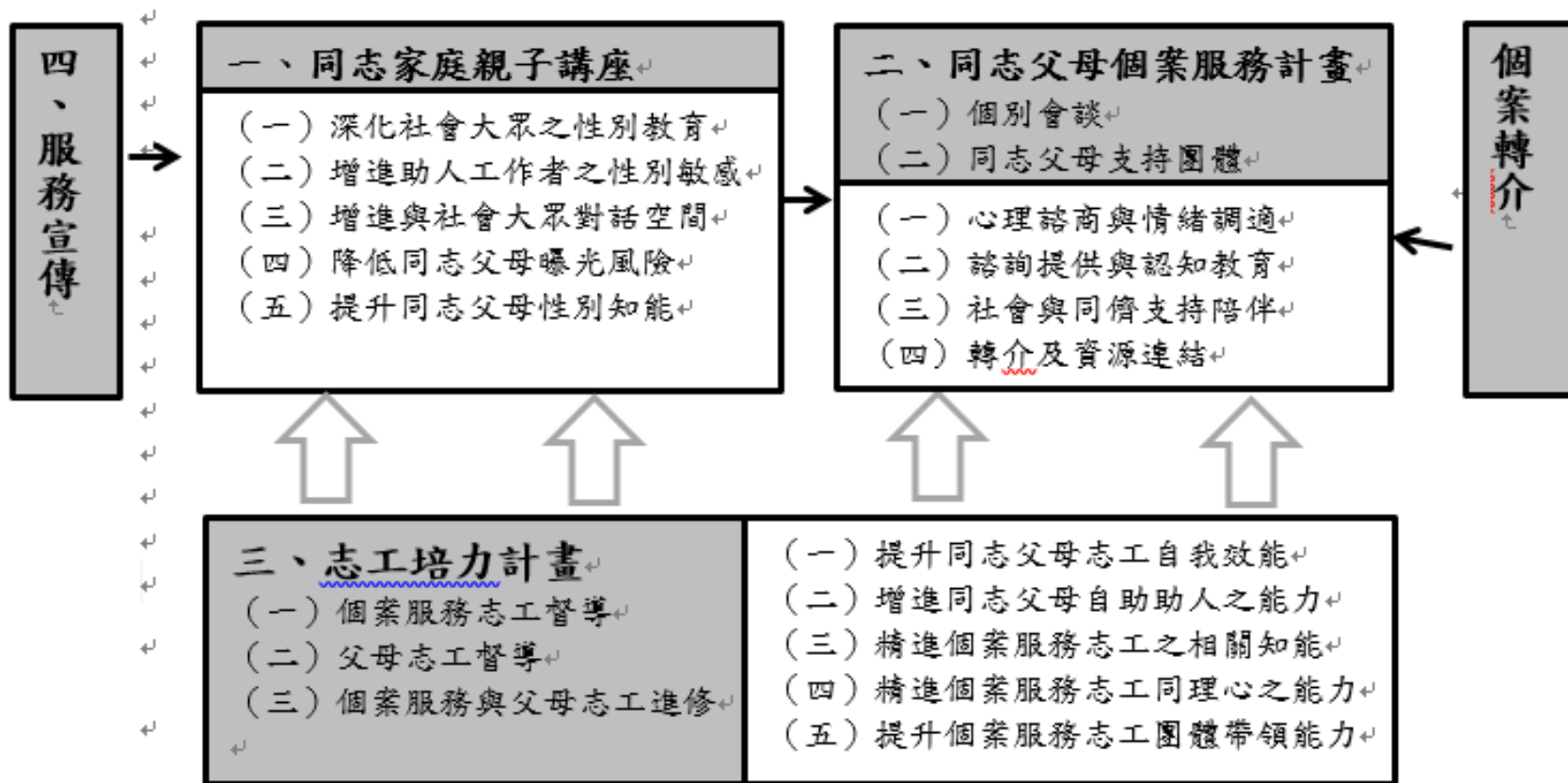
- 一、同志父母、親人
- 二、同志父母志工與同志志工
- 三、社區民眾與助人工作者

需求

- 一、同志父母需要可親性的服務資源
- 二、助人組織需要增進性別意識並具備適宜之轉介管道
- 三、同志父母與社會大眾需要多元性別相關知能
- 四、同志父母需要適切且即時的心理照護
- 五、同志父母需要充足的社會與同儕支持
- 六、同志父母需要多元且全人化的資源連結



服務策略



註：灰底為方案內容概述，白底為方案預期效果

執行過程



服務成效

一、針對社區民眾及助人工作者提供多元性別教育資源

成效

111/1~12月共提供12場次教育講座，392人次參與，共回收267份有效問卷，問卷回收率達68.11%，其中接觸到潛在性個案達45%。

267份回收問卷中，82.77% (221/267) 的參與者瞭解多元性別、認識同志

267份回收問卷中，69.29% (185/267) 的參與者獲得相關經驗或知識及增進親子溝通能力

二、針對同志父母提供個案服務

成效

111/1-12月提供父母個別諮詢服務有42人，其中包含新案21人，僅電話諮詢人數共66人，年度總服務人數108人。會談次數(含家訪與電話訪談)達503次。舉辦13場同志父母支持團體，78人次/年參加。

50% (21/42) 個案成為低度協助個案。

7% (3/42) 個案成為本會同志父母志工。

三、針對志工提供厚實培訓與進修，以增進上述兩點之服務

成效

111/1-12月共舉辦6次志工團體督導、6次父母志工團體督導、4次父母團體演練、2次同理心訓練、4次出櫃成長團體，共176人次參與，並且回收157張問卷，回收率達89.20%。

157份回收問卷中，三項數值平均均達到15分以上，故志工認為督導暨進修制度對其提供服務有所幫助。

省思與回顧

- 同志父母現身即為不容易，需要面對及大的汙名及挑戰，造成求助不易，容易有極大的自責感。
- 許多父母前來找答案只想找到是否能夠讓孩子「變回來」，以解決自己遇到的挫折，但找不到「變回來」的可能，變不會再求助，而持續陷在迴圈中甚至拒絕任何協助。
- 全台僅有本會在提供同志父母支持服務，導致同志父母無法取得資源，再加上同志汙名過於巨大，無法和任何人解釋自己孩子的狀況，只要父母聽到同志相關訊息就會變得戰戰兢兢，造成生活上的壓力，進而關閉自己的耳朵，不願意接受任何關於同志的訊息。
- 同志父母服務相當困難，需要極大的資源投入，才有可能接觸到陷入痛苦中無限迴圈的同志父母。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：中高齡獨居視障者個案管理及多元支持服務

單位名稱：財團法人台北市私立雙連視障關懷基金會

方案執行團隊成員：林麗青社工督導、郭己萱社工師

服務對象與需求

視障

- 行動不便
- 社會支持系統薄弱
- 經濟弱勢
- 家中雜物堆積
- 環境清潔不易
- 居家安全容易被忽略
- 服藥不穩定
- 心理退縮、憂鬱
- 身體虛弱

獨居老人

整體目的與操作目標

目的	目標
<ul style="list-style-type: none"> • 目的一： 經由個管服務，協助中高齡獨居視障者獲得心理支持、經濟、復能等相關資源連結。 • 目的二： 增進中高齡獨居視障者健康維護及促進的知能。 • 目的三： 協助中高齡獨居視障者進行社會參與，有效建立社會支持(增進人際關係)。 • 目的四： 提升居家環境安全衛生的維護品質，增進生活照顧的能力。 • 目的五： 連結社區資源，建立中高齡獨居視障者照顧服務網 	<ul style="list-style-type: none"> (一)協助獲得心理支持、經濟、復能等多元資源。 (二)促進養成運動習慣，維持健康減緩老化。 (三)增進飲食營養的機會。 (四)辦理視障安老成長團體，協助長者重新詮釋生命歷程，養正向自我態度，提升實踐生命意義的行動力。 (五)增進社會參與及建立社會支持(家庭關係修復及人際互動)。 (六)提供居家清潔大掃除及環境改善，提高長者自我照顧能力。 (七)拜訪社區資源單位建立合作機制。 (八)定期辦理中高齡獨居視障者服務資源聯繫會議。 (九)參與及合作辦理在地單位之活動及服務。 (十)辦理安養中心參訪活動。

服務策略

個案

- 個案服務
- 居家環境改善
- 增進營養健康

團體

- 視障安老成長團體
- 增進長者社會參與

社區

- 建立社會支持
- 社區資源聯繫會議
- 資源合作及拜訪
- 安養機構參訪

執行過程



個案：

透過晤談評估，找出案主外顯或潛在問題需求，並擬定適切的服務計劃提供及時性、合適性的服務之外，若有特別需求，為案主連結至適切的服務資源。



團體：

辦理視障安老成長團體與據點課程，透過自我的探索，回顧過往的生命經驗與探討未來的生命目標，透過參加團體增進長者的心靈理健康，接納自己，提升幸福感。



社區：

以個案需求為中心，拜訪周邊之資源單位或參加相關研討，辦理資源聯繫會議，為其串聯資源網絡。



服務成效

個案

本年度服務個案34人，平均每月在案量29人。共面訪240人次，電訪714人次，資源聯繫254次，成功連結資源190人次，每位個案至少成功連結2種以上資源，且能主動運用該資源。60%個案建立居家運動習慣，居家衛生及安全環境改善達14人次，案主意識家中清潔的重要性，一個月會主動自行清潔1次或自費請他人清潔。

團體

本會34位個案有7位，計有21%個案案主參加本會據點活動、12%案主有參與當地社區活動、100%案主至少有一位友善自然支持者。據點參加個案100%對於提升身心健康與社會互動表示滿意。

生命成長團體參加人數8人，透過老師的引導，讓視障長者開始思考未來的規劃與行動，例如伴侶過世後的生活適應或離開職場後的規劃。


社區

辦理2場次個案研討暨資源單位聯繫會議，計9單位13人參加。


參與2場次長照單位個案討論會議。與重聽協會合辦聽力講座及篩檢活動各1場次。

辦理老人住宅服務講座1場次，計參加19人，讓視障者認識老人安養居住資源。


省思與回顧



本會111年獲得本方案的挹注，期待透過專業之指導，開展本會對視障長者的系統性服務，從個管服務進入社區據點的開辦，至未來朝向結合視障者及長照專業的多元服務，期待每一年服務策略的進行能夠一點一滴看到個案的改變。從開案服務的多重困難個案中發現不同個案群的需求，視障獨居老人面對的是老而盲、盲又病等無法自我照料又不會尋求資源等問題。透過社工一點一滴的接觸更了解實際性的需求，以及即時輸送服務對他們的重要。



未來將更具體落實評估指標的設定，發展具體有效益的服務計畫，加強各資源間的連結，以讓視障者從服務中確實受益。在此也感謝聯合勸募協會對於本會本方案的支持。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年弱勢單親男性支持服務計畫

單位名稱：社團法人台灣陽光婦女協會

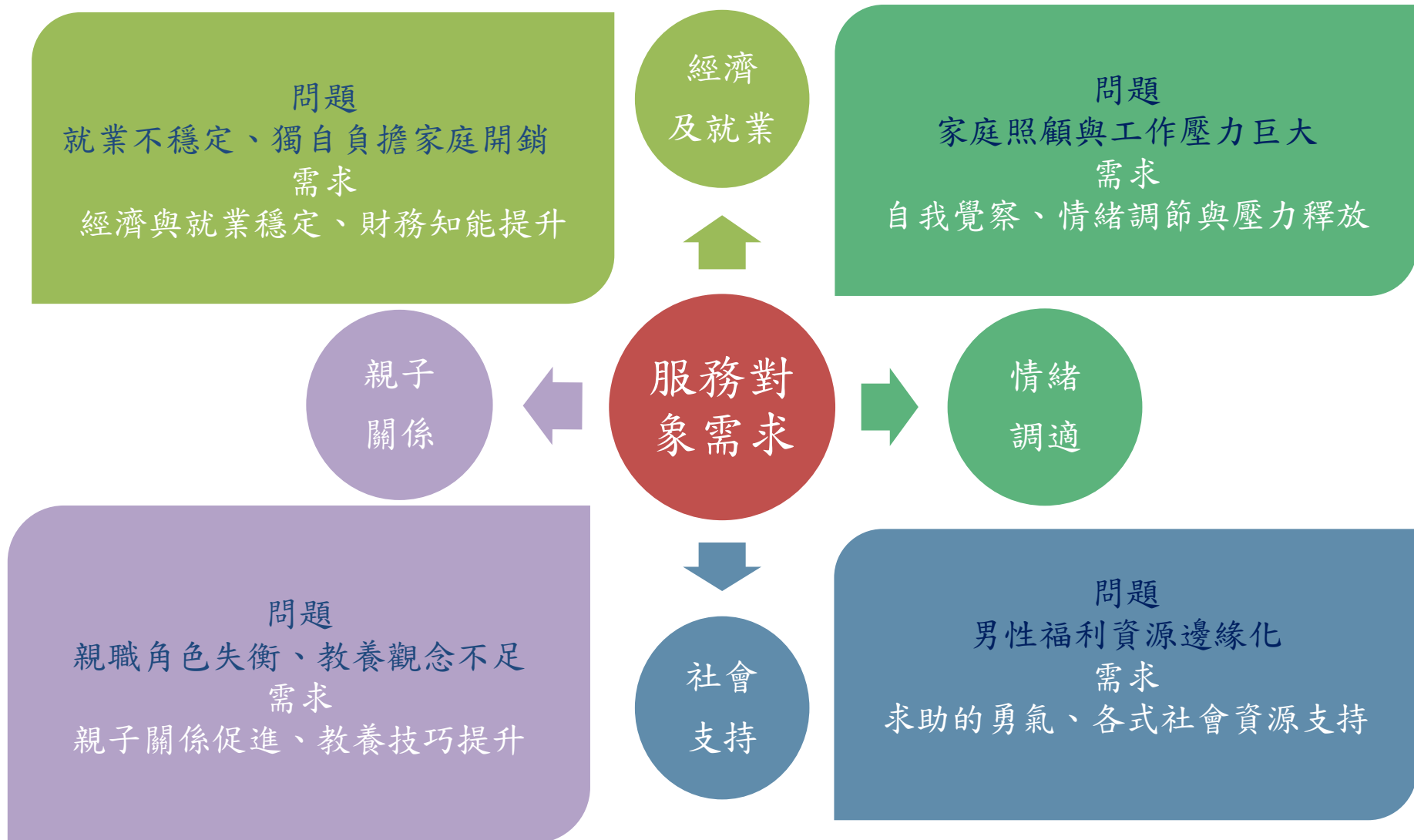
方案執行團隊成員：翁詩旻 社工員

服務對象與需求



服務對象：

本方案服務對象為居住於臺中市之單親男性家長，以經濟弱勢者為主要服務對象。



整體目的與操作目標



整體目的

使單親男性家長獲得喘息
增進解決問題的能力
減少經濟壓力與風險
改善單親後心理與角色轉換的生活適應
增強正向親子互動
協助發展自立生活能力

操作目標

提升個案財務管理知能、減少負債，降低經濟陷困風險。

持續促進親子有效溝通、增進親子關係。

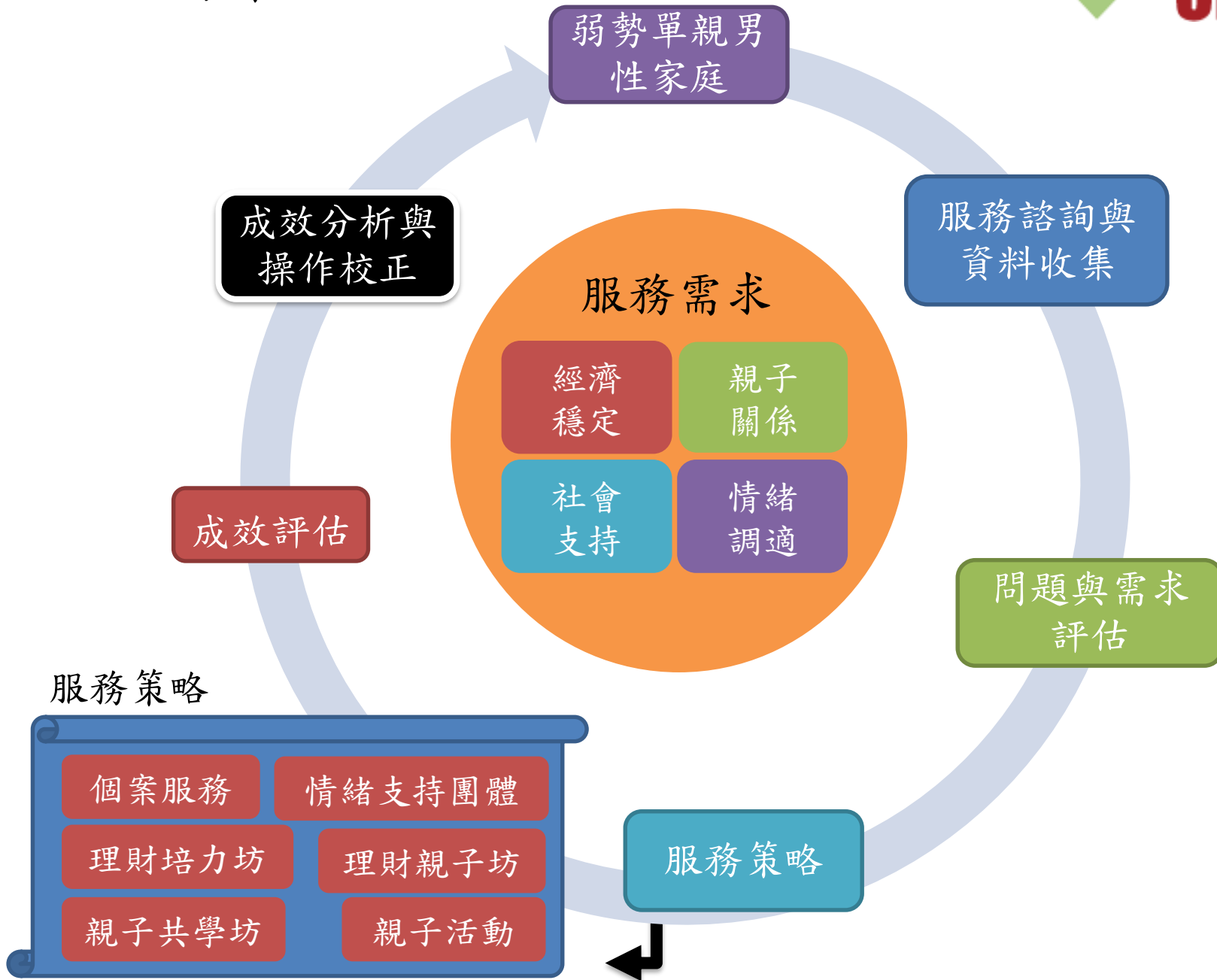
調節生活壓力、提供情緒抒發，提升生活適應。

協助個案覺察需求，提升社會參與及建立支持網絡。

服務策略



**WE MAKE THE
CHANGE**



執行過程



個案關懷服務

(開案21案，共服務151案次)

- 透過電訪、面訪或家訪形式進行關懷及追蹤。
- 協助服務對象申請福利補助及連結資源。
- 辦理成長課程或團體活動或親子活動等。



情緒支持團體

(辦理6場次，共服務37人次)

- 以線上方式進行。
- 藉由牌卡、心理測驗等覺察自身情緒及壓力。
- 引導成員相互傾聽、討論並學習不同紓壓方式。



親子共學坊

(辦理3場次，共服務77人次)

- 以健康飲食知能及實作為主軸。
- 提升親子陪伴技巧，增進親子關係及合作。
- 透過課程講解及實作，強化子女飲食照顧知能。



理財培力坊

(辦理3場次，共服務24人次)

- 擴大理財的認知，打破理財刻板印象。
- 練習盤點生活周遭的資源，善加使用以開源節流。
- 學習財務管理知能、記帳技巧與相關工具應用、了解其他收入管道風險及利弊。



理財親子坊

(辦理3場次，共服務45人次)

- 引導親子共同思辨「想要」、「需要」及「必要」，並學習開源節流。
- 了解家長工作辛勞，並學習感恩的態度。
- 促進親子間相互體諒，提升親子關係



親子活動

(辦理3場次，共服務80人次)

- 以趣味親子運動會、休閒農場旅遊及手作體驗。
- 幫助家長獲得喘息及放鬆身心。
- 促進親子合作，共創正向互動回憶。
- 增加家庭間互動機會，拓展支持網絡。

服務成效



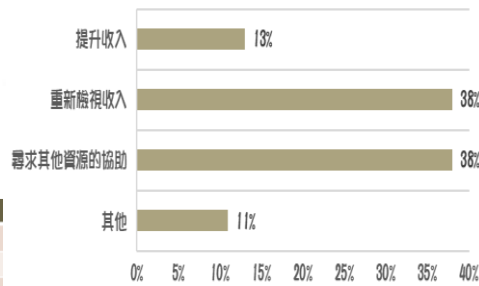
提升服務對象財務管理知能、
減少負債，降低經濟陷困風險。

社團法人台灣陽光婦女基金會
團理財帳本 理財知識大考驗

1. 以下哪一種消費態度是好的？
 (A) 購物前會算清楚價錢
 (B) 看到有折扣就買
 (C) 想要就買
2. 以下哪一種卡可以累積你在金融機構的信用紀錄？
 (A) 提款卡 (B) 悠遊卡 (C) 信用卡
3. 如果你從電視到分機電話，可以撥打哪一支電話號碼呢？
 (A)112 (B)115 (C)117

分數	得分人數百分比
100分	100%
90分	0%
80分	0%
70分	0%

課程後您覺得可以從哪些方面來減輕經濟壓力(複選)



有38%的學員認為可以重新檢視支出減少不必費用，以減輕家庭經濟壓力，另外有38%的學員可以尋求其他資源減輕家庭經濟壓力。

在理財培力坊，藉由小考卷測驗統計全員獲得滿分，提升服務對象財務管理知能。

調節生活壓力、提供情緒抒發，
提升生活適應。

2. 在第二環節中，因為是最後一次的團體，故領導者與參與者們討論團體的發展，在領導者的詢問之下，參與者們表示這樣的線上聊天室想要繼續延續下去，但社工提醒後面的聚會可能沒有領導者一起進行，參與者們皆表示沒關係。

3. 在第三環節中，其中X凱一如往常選擇第一個分享，選擇了「求助」代表參加團體前的想法與「省思」代表參加團體後的看法，X凱說過往自己經歷了多困難，向家人尋求協助卻落得求助無門的困境，也不敢向朋友們吐露害怕朋友的流失與看不起，所以團體的出現讓自己覺得如同一根可以舉扶的浮木一般，然而在參加後才發現「原來不是只有我一個這樣」，自己並不是唯一一個求助無門的人，大家都有困難的地方，但是看到其他參與者重新站起來並支持的模样激勵了自己，讓自己找到了一些解決或調適的方法，領導者回饋X凱真的改變了很多，在剛開始時不論是言語、態度都是非常消極與鬱悶的，但在後面幾次的團體逐漸發現整個人變得正向，會鼓勵別人給予他人正向積極的回應；X傑也回饋X凱：「你並不是一個人，也有許多同屬性的人。」X傑選擇了「選擇」代表參加團體前的想法及「省下」代表參加團體後的看法，X傑說這幾年來一直在

二、處遇內容：-

(一) 12/05 案主主動進修社工，於 12/4 參加扶基基金會所舉辦的幾米活動，並被表揚為自強家庭，案主表示當看到自己被表揚為自強家庭時內心感覺自己真的在努力被看見被肯定，其中也感謝前妻放棄了孩子，才有了自己必須堅強撐起整個家的案主，社工回饋案主不論是前任社工或是主任都看見了案主將家庭及孩子照料得很好，也為案主努力走過困境獲得肯定感到喜悅。

(二) 12/05 社工詢問案主，關於前次女生理髮及預防受孕相關應對方式，案主表示曾於次女的個管護士有安排時諮詢婦產科醫生，針對預防受孕有①切除子宮②子宮宮頸避孕器兩種方式，且個管護士建議等案次女 18 歲再來處理就可以了。

(三) 12/29 案主表示自己在思考明年度的計畫，事情沒有之前多，在下半年還是沒有找到與自己相處的方法，案主自述自己的不知道該怎樣調整，也真的感覺到很累，對於這件事感到非常的焦慮，社工回饋案主回顧今年 7-8 月的團體內容，其中案主提到自己的經營方式是去露營及去大山大海走走看看，但案主表示那是需要綁定時間，而自己主要是不知道該如何運用空閒的時間。

(四) 案主自述自己之前因為有負債的壓力才讓自己懶得這麼緊，而現在自己的壓力則是來自生活及孩子，案主認為自己是夠強的，希望在每件事上都可以獲得有形的產值，故希望在空閒的時間內可以從事這類型的經營方式。

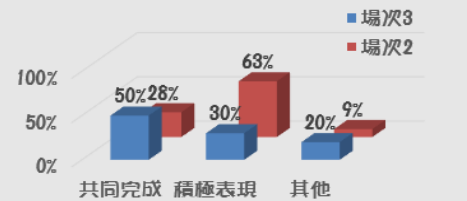
(五) 社工詢問案主希望在空閒時間與自己相處是什麼樣的狀態，案主回應希望在與自己相處時是安心的，社工進一步詢問案主平時做什麼事情是讓自己會有安全感的，案主回應當把家中的垃圾倒乾淨讓家裡維持乾淨整潔會讓自己有安全感，或是將自己安排的行程跑完也會有安全感，社工提供案主辦理圖或做小手工的建議

透過個案服務，提供服務對象情緒抒發的管道，同時針對服務對象困境給予同理與支持。

透過情緒支持團體，服務對象在團體調解生活帶來的壓力、情緒得以抒發，也在其中獲得普同感，提升個人生活適應力。

持續促進親子有效溝通、
增進親子關係。

在活動過程中，我看見孩子
的優點或值得讚賞的
地方



透過親子活動，分別有63%及30%的服務對象表示看見孩子的積極表現很值得讚賞，分別有50%及28%的服務對象看見孩子主動幫忙、共同完成的優點；其中經分析服務對象在活動中最常以“跟孩子分工完成”的方式來陪伴孩子。

活動中用哪些方式陪伴孩子(複選)



協助男性覺察需求，
提升社會參與及建立支持網絡。

參加親子活動與其他家庭的互動狀況



透過親子活動，分別有25%及78%的服務對象認為與其他家庭的互動狀況是良好的，有許多相互交流生活經驗及合作完成任務的機會。

最後，請寫下透過這場活動，對於自我壓力的想法。

1. 自己目前正遭受哪些壓力(看的見的盡量寫出來)
 2. 您預計面對上述壓力的方法
- 6 則回應
- 既然無法逃避生活中無形有型的壓力，就認真面對當下的自己，想辦法轉換或排除，接受後繼續任何結果
- 經濟，病情。
- 面對壓力然後解決或降低壓力
- 目前最大壓力來自於經濟壓力及生活方式改變壓力，望青山與理想。
- 無
- 健康壓力

透過情緒支持團體，有83%的對象在參加團體後可以清楚覺察並表達自己正遭受什麼壓力，其中更有50%的服務對象針對自己的壓力有應對的方法。

優點

積極推展服務

- 雖經3次專案人員異動，仍積極推展服務，達成預期服務效益。

建立服務信任關係

- 個案對服務的信任感與積極度增加。

機動式調整服務模式

- 針對疫情、個案特性等況，即時調整服務模式，增強服務對象參與本服務之動機。

可改善之處

跨專業溝通與合作

- 加強與講師對於服務目標之溝通，以利服務效益提升。

服務設計與宣傳

- 服務設計契合服務對象之特性、需求與興趣。

深化個案工作之影響力

- 強化個案服務之關係建立，提供深度服務，促進服務對象改變。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：乘風-街角微光計畫

單位名稱：社團法人台北市基督教教會聯合會 乘風少年-基隆塢

方案執行團隊成員：洗曜庭、闕禹軒、蔡瀚德

服務對象與需求

本會於111年獲得聯勸經費與資源支持，持續服務基隆在地10-21歲青少年，從扎根建立服務定位到擴展形成屬於在地化的外展服務模式。

問題分析	需求評估
基隆青少年資源有限並無彼此發展串連	<ol style="list-style-type: none">1. 基隆青少年有關懷服務、活動提供與支援協助的需求。2. 基隆青少年資源有擴充之需求。
基隆缺乏少年空間與提供發展性活動機會	<ol style="list-style-type: none">1. 基隆青少年有空間使用的需求。2. 基隆青少年有接觸不同體驗，多元活動的需求。
基隆夜間外展少年缺乏生涯目標或生活重心	<ol style="list-style-type: none">1. 外展少年有自我探索的需求。2. 外展少年有職涯探索的需求。
基隆夜間外展少年問題顯而未處理	<ol style="list-style-type: none">1. 外展少年有介入處遇服務的需求。

整體目的與操作目標

一、整體目的

使用更貼近青少年的外展工作手法，提供服務給基隆10-21歲外展少年；透過關懷陪伴，從旁引導外展少年解決生活困境，並且，辦理多元體驗活動累積外展少年正向經驗建立正向自我形象，拓展視野，完善外展少年後送資源網絡。

二、操作目標

1. 透過夜間外展現場服務，一年服務1200人次之青少年，每月服務90-110人次之青少年。
2. 透過夜間外展服務-個案工作，一年提供10位外展少年個案服務。
3. 透過夜間外展服務-團體工作，辦理夜釣團體。
4. 透過夜間外展服務-方案活動，一年至少辦理8次多元活動。

服務策略

問題分析	需求評估	服務策略
基隆青少年資源有限 並無彼此發展串連	1. 基隆青少年有關懷服務活動提供與支援協助的需求。 2. 基隆青少年資源有擴充之需求。	1. 外展團隊透過社區關懷服務，提供少年關懷、多元活動與支援協助的需求。 2. 乘風少年-基隆塢將持續整合與連結在地青少年資源，建立資源網絡平台。
基隆缺乏少年空間與 提供發展性活動機會	1. 基隆青少年有空間使用的 需求。 2. 基隆青少年有接觸不同 體驗，多元活動的需求。	1. 透過將基隆塢打造成少年休閒據點，提供少年休憩空間，並從中陪伴、關懷少年 2. 透過辦理團體服務與多元方案活動，滿足少年有空間及多元活動之需要。
基隆夜間外展少年缺 乏生涯目標或生活重 心	1. 外展少年有自我探索的 需求。 2. 外展少年有職涯探索的 需求。	1. 透過個案諮詢服務引導少年自我探索，進而協助少年就學、就業、復學或學習一技之長。
基隆夜間外展少年問 題顯而未處理	1. 外展少年有介入處遇服 務的需求。	1. 透過個案諮詢服務協助少年解決問題或以減害觀點提供少年更多選項。

執行過程

1. 提供夜間外展現場服務

- (1) 預防服務：包含主題式議題宣導、自信心訓練、社交技巧訓練活動
- (2) 關懷服務：包含諮詢服務、危機介入、支援協助
- (3) 資源連結與轉介服務
- (4) 社區連結與宣導

2. 評估外展少年需求，提供個案服務

外展團隊對於接觸的外展少年依據其狀況或面臨之困境進行1-3級分級建立外展少年資料庫，並依照不同分級提供不同個案服務。

3. 依外展少年需求，提供團體服務

依據多元智能理論設計團體活動內容，期待透過團體增進外展少年在人際智能、語言智能、自省智能方面有所提升

4. 依外展少年需求，提供方案活動

因基隆缺乏少年空間與提供發展性活動機會，方案目標為增進外展少年建立正向自我形象，社工協助少年培養多元智能、活動規劃與統籌能力。

服務成效

活動名稱	指標1	指標1成果	指標2	指標2成果
成效一：提供外展少年發展性活動，探索與提升少年多元智能能力。	70%參與方案活動的外展少年滿意多元活動內容	現已有填寫之活動滿意度量表，至少70%以上少年對於多元體驗活動之內容感到滿意，活動中亦邀請少年進行活動回顧，過程少年自述喜歡今年度多元體驗活動之設計，認為有許多活動是過去不曾體驗之事物。	80%參與團體的外展少年在人際、語言、自省方面能力有所提升	雖無法透過量表有效進行前後測分析，但從少年自述以及現有量表可以得知，少年在參與多元活動及團體後，除了更了解自己的特質外，在耐心、團隊合作、解決問題能力也有所提升。
成效二：協助外展少年解決生活困境及危機，並提升少年解決問題能力	80%少年接受個案服務其問題有所解決或減少危機發生	今年度總計開案10案，7案已結案，3案持續服務中，已結案7案中僅有1案因緊急安置而消極性結案，其餘6案問題皆有所解決或減少危機發生，87.5%少年接受個案服務後，其問題有所解決或減少危機發生。	70%少年在接受個案服務後，問題解決能力有所提升	依據5C關鍵能力意向量表(問題解決能力)，目前7案已結案少年，其中6案前後測分數上有正面提升。85%的少年接受個案服務後，問題解決能力有所提升。

前測

後測

個案一	1.5	3	+1.5
個案二	2.9	3.6	+0.7
個案三	1.3	2.7	+1.4
個案四	1.1	1.5	+0.4
個案五	2.7	3.6	+0.8
個案六	2.4	2.8	+0.4
個案七	2.1	0	消極性結案

省思與回顧

今年度因應少年生態及群聚環境的劇烈變化，但也給予本方案極大的收穫。以下列點說明未來改善之計畫

- 因應少年不再群聚之撞球館，因此明年度我們將彈性調整外展時間，若少年仍未在夜間群聚於撞球館，將調整夜間外展時間至4點-7點，更著重在少年下課時間嘗試去觸及更多剛放學的少年。
- 今年度因為少年出現的時間及地點較不固定，外展團隊未能長期穩定與少年維持或建立關係。因此明年度將再在寒暑假增加外展頻率，從每周兩次外展變成每周四次外展，藉此拉近與少年的關係。
- 因少年出現的時間及地點較不固定，外展團隊時間及人力有限，無法有效提供基隆市各區青少年服務，因此明年度的外展服務會希望能更深入社區進行服務，並且培力社區一同協助社區內有需求的少年。

綜上，本會未來將本年度之經驗轉化為力量，持續於明年持續在初級預防(前置網)及次級預防(補破網)的銜接，並以社區關懷者之角色在基隆持續提供街角微光計畫-基隆夜間少年外展服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：脊髓損傷者同儕關懷及生活支持服務計畫

單位名稱：社團法人桃園市脊髓損傷者協會

方案執行團隊成員：理事長：劉炫成

總幹事：劉金莓

專案人員：陳雨捷

服務對象與需求

服務對象

脊髓損傷者
家庭照顧者
本會會員**252**人

今年度開案
服務對象**10**人

需求

醫療復健
心理情緒
社交人際

家庭關係
交通問題
社會教育服務

整體目的與操作目標

醫療復健:

透過醫療保健講座，使個案在參與醫療保健講座後，重視保健的重要性，**進而有50%個案**，在一年內願意參與健檢活動。

心理情緒

提供同儕關懷訪視，在**10月底前**，讓**50%**個案在「自我認同量表」上，後測分數大於前測分數。

社交人際

提供同儕關懷訪視，**讓50%個案及家屬在6個月內**，願意走出家門，參與一次區域聯誼活動或大型聯誼活動。

家庭關係

- 家庭照顧者透過區域聯誼活動，能改善家庭關係。進而**有60%親子同時參與**一次大型聯誼活動。

交通問題

- 讓傷友願意嘗試**搭乘2種以上大眾交通工具**，並更加願意參與社會活動。

社會教育服務:

社會大眾參與宣導講座後，**有80%的民眾可同理對待脊髓損傷者**，並認同不佔用身障車位及優先禮讓電梯給身障者使用。

服務策略

生活面向服務

- 個案工作服務
- 同儕訪視員服務
- 生活協助及經濟改善
- 生活知能社交人際活動
- 區域聯誼會
- 醫療保健講座

家庭及照顧支持

- 家庭支持活動
- 連結家庭照顧者的相關喘息服務

社會教育宣導

- 辦理社會教育/社會福利講座
- 相關社會福利資訊連結

執行過程

服務/項目名稱	執行者	工作內容
個案管理服務關懷訪視/物資發送	服務對象(本會傷友)約240人次、社工*1人、會務人員*1人。	社工:新個案訪視關懷/本會傷友定期訪視關懷、發送物資等。 會務人員:協助發送物資、關懷訪視傷友。
同儕培訓課程	同儕訪視員*12人、社工*1人、會務人員*1人、講師*2人。	講師:為「同儕訪視員培訓課程」進行課程講座。 社工:進行會議記錄以及與參與課程 會務人員:參與課程。 訪視員:參與課程培訓。
同儕訪視區域聯誼	本會傷友及其家屬*共計240人次、同儕訪視員*12人、社工*1人。	同儕訪視員:將訪視紀錄繳與社工彙整、舉辦區域聯誼,以促進與受訪者之區域交流。 社工:彙整訪視資料。
醫療轉介	服務對象(本會傷友)約12案不等。	社工:轉介傷友醫療院所。
醫療保健 家庭支持 社會教育 系列講座	講師*8人、一般大眾*470人次、社工*1人、會務人員*1。	講師:醫療/家庭/社會系列講座宣導 社工:紀錄與協助講師進行宣導 會務人員:協助活動進行。

服務成效

服務/項目名稱	服務成效
個案管理服務關懷訪視/物資發送	關懷訪視:30案/240人次。 物資發送:約240人次。
同儕培訓課程	4/11-4/15:5場次/約75人次。
同儕訪視 區域聯誼	同儕訪視:家訪124人次，電訪150人次， 共計274人次。 區域聯誼:5場次/約85人次。
醫療轉介	服務對象(本會傷友)約9案不等。
醫療保健 家庭支持 社會教育 系列講座	醫療保健:3場次/130人次。 家庭支持:2場次/60人次。 社會教育:3場次/284人次。
連結資源服務 (萬海航運基金會 -紅利物資)	服務對象(本會傷友)19人(戶)。 提供紅利購物金，採購民生物品，減輕個案家庭 經濟壓力。

省思與回顧

1. 疫情下的省思，上半年度因疫情延宕至下半年度執行，導致計畫期程未能如期執行。
2. 今年度課程採線上會議方式，出席人數高。
3. 統計傷友需求調查，針對服務對象的需求，制定相應的計畫。
4. 舉辦多元活動，讓傷友選擇多樣化。
5. 家庭照顧者的支持活動，增進傷友的家庭關係。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：小豆苗親子童樂方案

單位名稱：財團法人中華民國發展遲緩兒童基金會

方案執行團隊成員：蔡美芬執行長、陳虹妤社工員

服務對象與需求

- 以服務北海岸、東北角偏鄉區域之0-6歲學齡前幼兒及其家庭。



- 需求：
 1. 因偏鄉家庭居住區域偏遠，在資訊不流通下，環境刺激明顯不足，到幼稚園才有適齡育兒資源，且受限體制經費不足，所添購玩具缺乏多元性，無法全面滿足兒童發展需求。
 2. 受疫情影響，親子相處時間變長，在有限空間下，易造成親子關係緊張，考驗偏鄉家庭親職功能。

整體目的與操作目標

活動名稱	整體目的	操作目標
小豆苗玩具車服務	<p>藉由玩具車機動性，解決偏遠社區缺乏育兒玩具資源，宣導兒童健康發展，建立玩具資源平台，提供玩具借用服務。</p> <p>過程中，發現潛在發展遲緩幼兒提供適度資源連結及諮詢，且利用玩具示範，提升家長親職教養知能，刺激孩童發展。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對偏鄉區域之社區、學校，預計辦理30場次玩具車服務，每場次服務20人次。 2. 達80%照顧者於玩具車回饋單顯示親職能力有所提升。
親子童樂課、童樂包	<p>針對偏鄉家庭，設計親子童樂包及開辦親子童樂課，為促進學習動機，內容與生活結合，可達到跨學科之學習，並培養親子共玩過程中，發現問題並學習解決，增進親子關係，提升其親職教養能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依年齡層劃分，內含3種不同屬性玩具，提供偏鄉區域之家庭，預計60組童樂包。 2. 依童樂包內容，推展童樂課，預計辦理2場次，招募16組親子。 3. 利用電訪、問卷方式，觀察親子使用服務後之變化。

服務策略

小豆苗玩具車借用服務

1. 與新北偏鄉區域之幼兒園所、社區合作。
2. 提供小豆苗玩具圖書館管道，利用線上預定玩具，依約定指定時間進行定點式或玩具到宅配送。
3. 定期聯繫合作單位，確認服務時間、地點借用玩具品項及通知家長領取玩具時間，並完成玩具裝箱。
4. 執行玩具車借用服務，告知及示範說明玩法，並觀察孩童操作情形。
5. 安排志工協助清點及消毒回收玩具。
6. 問卷整理與活動成效追蹤，適時調整服務提供及成果呈現。

親子童樂課、童樂包

1. 針對0-8歲兒童，分為4個年齡層，設計3種玩法親子童樂包，含藝術、科學，讓親子可動手做。
2. 諮詢專業人員共同討論及規劃，並拍攝示範影片及後製上架，讓親子可從影片中效仿不同育兒技巧。
3. 活動宣傳張貼至社區、社群媒體網站及社團招募偏鄉家庭參與親子童樂課、童樂包。
4. 問卷整理與活動成效追蹤，並電訪服務使用心得，觀察親子變化。



執行過程

親子童樂包、童樂課



玩具募集

親子童樂包、童樂課程設計

玩具資源平台線上預約

招募及拍攝示範組影片

玩具分類裝箱

活動宣傳及報名招募

玩具分享及借用服務

親子童樂包招募60組親子

玩具借用示範

親子童樂課辦理2場次
招募16組親子

玩具消毒與整理

成效追蹤:問卷、電訪

志工排班

活動支援

行政協助

服務成效

成效一：

藉由玩具車機動性，解決偏遠社區缺乏育兒玩具資源，宣導兒童健康發展，建立玩具資源平台，提供玩具借用服務。過程中，利用玩具示範，提升家長親職教養知能，刺激孩童發展。

指標一：

針對偏鄉區域之社區、學校，預計辦理30場次玩具車服務，每場次服務20人次。

指標二：

達80%照顧者於玩具車回饋單顯示親職能力有所提升。

成效二：

針對偏鄉家庭，設計親子童樂包及開辦親子童樂課，為促進學習動機，內容與生活結合，可達到跨學科之學習，並培養親子共玩。過程中，發現問題並學習解決增進親子關係，提升其親職教養能力。

指標一：

親子童樂包依年齡層劃分(0-2歲、3-4歲、5-6歲、7-8歲)，內含3種不同屬性玩具，提供偏鄉區域之家庭，預計60組。

指標二：

依據親子童樂包內容，推展親子童樂課，預計辦理2場次，招募16組親子。

指標三：

利用電訪、問卷方式，觀察親子使用服務後之變化，如親子互動、親子關係變化與影響。

省思與回顧

小豆苗玩具車服務從105年開辦至今，服務過36個幼稚園、社區據點，辦理過近200場次玩具車服務，依據服務的可近性、可及性、方便性為基礎，以補縣市政府委辦資源不足情形，持續提供偏鄉家庭玩具分享及借用服務，並服務20人以下據點為主，在長期服務信任的累積下，服務對象態度由被動轉為積極，給予肯定回饋及長期服務需求，因而不能停止對偏鄉區域挹注資源，未來本會持續將有限資源放大使用，深耕北海岸、東北角各處，讓每年新一代家庭可享有服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表



方案名稱：學習障礙者友善環境推展計畫

單位名稱：社團法人中華民國學習障礙協會

方案執行團隊成員：陳羿吟 社工員

服務對象與需求

學習障礙宣導

學生、家長、教師、機構人員。

學習障礙者聯合
畫展

全國各教育階段學習障礙學生、疑似學習障礙學生。

認識IEP會議

學障者之家長。

適性輔導生涯座談會

國中階段學障者之家長、學生、教師。

就業準備工作坊

大專校院學障者之家長、學生。

整體目的與操作目標

學習障礙宣導

使活動參與者能普遍正確認識學習障礙並瞭解學障者的困難與需求，進而能夠接納包容並協助學習障礙者。

學習障礙者 聯合畫展

透過畫展的舉辦，使學習障礙者得到正向回饋，也能發現學障者除了課業表現外的其他優勢。

認識IEP會議

提升家長了解IEP的相關知能，使其能運用在對學習障礙生的協助，及良好的親師關係，並了解如何參與學校相關會議。

適性輔導生涯 座談會

能了解各項升學管道及十二年國教適性輔導的意義並選擇適合的學校及科系，以及下個階段的特教資源。

就業準備工作坊

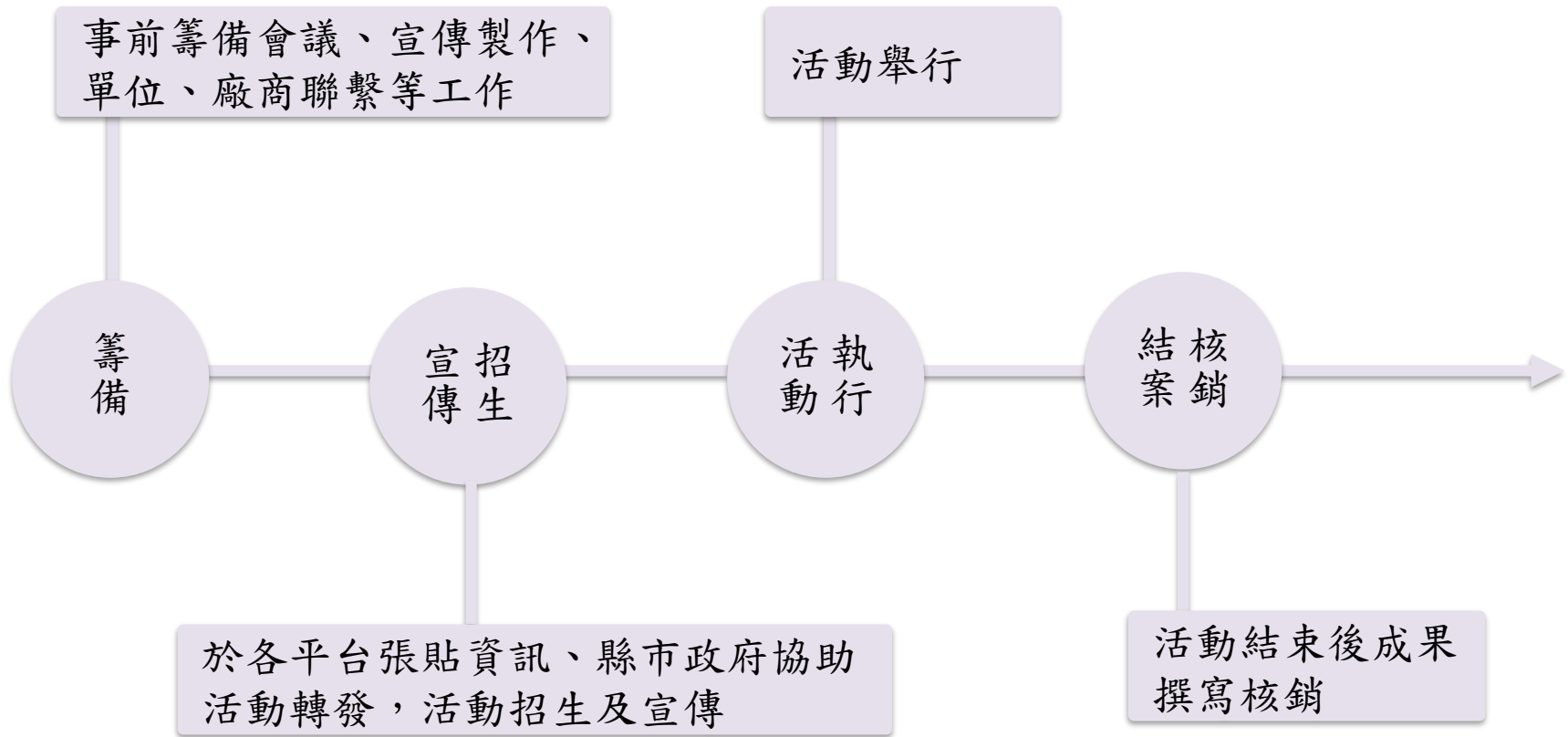
就業工作坊相關課程促使學習障礙者與家長瞭解當地就業資訊及協助學習障礙者了解求職準備方法。

服務策略



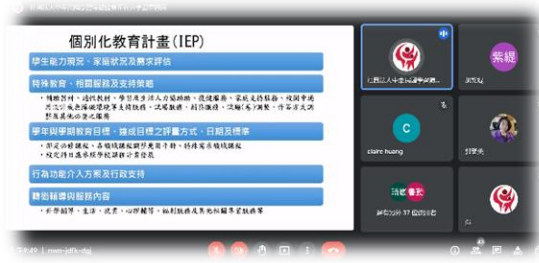
說明：協會主動辦理學習障礙宣導、畫展活動、如何參與IEP會議、適性輔導生涯座談會及就業準備工作坊，進行學習障礙推廣、提升特教知能及就業、就學準備之內容帶入其中，提升學習障礙者及家長之自信與能力，建立友善環境，並藉外聘督導穩定服務品質。

執行過程



服務成效

- 透過方案執行，以三次外聘督導會議使方案執行順利。並於「提升特教知能」、「學習障礙者權益」倡導及「認識學習障礙」三大目標下辦理各項活動，協助師長及一般社會大眾了解學習障礙者的困難及協助的方法，並協助家長提升特教知能及權益，也協助學障者提升自我的能力，為學習障礙者創造友善學習及生活的環境。
- 111年總計服務約2,783人次



省思與回顧

- 就業活動部分，今年辦理的經驗下來，認為個別諮詢時間對於學生來說很重要，所以這部分會在明年度執行時納入課程規劃。
- 認識IEP會議以及適性輔導安置生涯座談會部分，由於人力上的關係，每每能去的縣市有限，所以依家長們的回饋意見以線上形式辦理，今年參與的家長中有許多偏鄉地區，如：花蓮、雲林、澎湖、屏東等地，回饋中希望能持續下去，明年度活動會持續辦理線上場次，讓更多地區的家長能參與。
- 畫展部分，展場中增加了互動問答，今年第一次執行，雖然填答人數還較少，但能讓觀展者不僅僅是觀展，也能讓我們知道是否對於我們做的學習障礙解說有所了解，這部分會持續的討論該如何再多增加互動。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：窺探萬花筒下的人生~身心障礙者及
家庭照顧者支持服務方案計畫

單位名稱：社團法人台南市腦性麻痺之友協會

方案執行團隊成員：林玉琴理事長、黃于庭社
工員、葉筱玲行政會計

服務對象與需求

- 服務對象：

1. 設籍大台南地區之本協會腦性麻痺及身心障礙者會員。
2. 設籍本市之身心障礙者家庭之主要照顧者或手足。
3. 腦性麻痺大學生及社會青年，或其他身心障礙大學生及社會青年。

- 服務需求：

1. 照顧者/家庭部分：

- (1) 照顧者之路很漫長，照顧身障孩子多年，有多年的教養經驗，是否了解孩子想表達的內容或是夫妻之間的溝通，心煩意亂的時刻如何紓解？
- (2) 照顧者壓力升高，得不到資源支持時，該如何解套？

2. 身心障礙者部分：

- (1) 身心障礙朋友是否了解自己的特質，被人誤解及歧視時，是否懂得替自己發聲？
3. 身心障礙家庭部分：遇到問題需要被接受服務時，是否懂得尋求一些外界的資源，而協會的服務，是否支持及參與？

整體目的與操作目標

目的	目標
<p>提供身心障礙朋友及家庭的問題需求，針對其家庭之身心理與社會需求提供諮詢協助並連結所需資源強化身心障礙者及照顧者權利知識、講述能力與自信心，進而發揮改變效力透過有系統的訓練培養出能講授自身經驗的講師，傳承倡議知識、經驗與技能，成為有能力影響他人並且帶來改變的人。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 個案管理服務系統運作：<ol style="list-style-type: none">(1)提供30名身心障礙朋友及其家庭就醫、就業、就養、生心理及家庭生活之需求項目。(2)紀錄30名身心障礙朋友接受服務諮詢及解決問題還有資源連結及處理況。2. 家長互助支持平台~下午茶時光之經驗分享工作坊：<ol style="list-style-type: none">(1)透過五次團體，80%成員能說出照顧者心路歷程，並有30%成員成為照顧者同儕志工。(2)透過五次團體，收集資料，刊登3位照顧者心路歷程文章於本會會刊上。3. 家長互助支持平台~自助團體：透過5場次自助團體，規劃由照顧者擔任團體帶領者(講師)，透過建立相互分享平台，以促使教養及資源使用經驗能依需求持續交流，並建立協會照顧者相輔相成之互助合作模式。4. 展現活力正能量~讓我們認識自己與分享：<ol style="list-style-type: none">(1)透過10次團體，培養出3位可說出自身經歷故事之身障者。(2)透過10次團體，培養理解與表達的溝通技能，以有效且流暢的溝通方式促進人際互動與社會參與。

服務策略

- 問題解決、資源連結
- 多元深化服務
- 關懷訪視，使得照顧者及身障者能參加支持性團體及課程

個案管理服務系統運作

家長互助支持平台~下午茶時光之經驗分享工作坊

- 辦理五次團體
- 照顧者成為同儕志工
- 照顧經驗分享談，減輕照顧壓力

展現活力正能量~讓我們認識自己與分享

家長互助支持平台~自助團體

- 辦理十次團體
- 身障者成為親身經歷宣導者
- 了解自我特質，增加自信心

- 分享照顧資訊
- 照顧者互助精神，形成互助團體

執行過程

個案管理服務系統 運作

- 111年01月01日至12月31日
- 透過電訪、家訪及晤談方式之收集個案資料
- 針對身心障礙者生活上所面臨之問題，訂定個別化服務計畫，協助連結適切性資源之整合性服務
- 提供福利資源與協會服務，並協助問題解決與心理支持



家長互助支持平台~下午茶時光之經驗分享 工作坊

- 111年3月-11月，共五場次
- 邀請專業講師，由講師印導參與者說自身經驗之談，在照顧階段中遭遇過的問題，如何解決與舒壓。



家長互助支持平台~自 助團體

- 111年6月至10月，共五場次
- 邀請本會兩位資深照顧者，與參與者作經驗交流及分享，互相鼓勵支持，成為互助網絡團體。



展現活力正能量~讓我們 認識自己與分享

- 111年9月至11月，共10場次
- 邀請專業講師帶領團體，團體中以互動為主進行，實際演練為輔。
- 成為身障者親身經歷宣導者。



服務成效

個案管理服務系統

- 電話關懷859人次、家庭訪視30次、物資連結25次、其他資源連結6人
- 提供醫療或照顧資訊、心理或情緒支持、社會資源連結或諮詢共172人次。

家庭互助支持平台~ 下午茶時光之經驗 分享工作坊

- 參與人數10人，共服務50人次。
- 達50%以上成員成為「照顧者同儕志工」
- 照顧者負荷量表前後測分數總分減輕30%
- 有三位成員所撰寫照顧者之路文章，分享給予其他照顧者閱讀。

家長互助支持平台~ 自助團體

- 參與人數10人，共服務50人次
- 成立互助支持平台
- 藉由分享平台促進教養及資源使用經驗交流，以增進需求反族服和程度達80%

展現活力正能量~讓 我們認識自己與分 享

- 參與人數10人，共服務100人次
- 有三位成員成為「身障者親身經歷宣導者」
- 從單元回饋表看出60%成員自信心增加，及對自我特質的認識。

省思與回顧

因今年工作人員職務調動，因此10月無社工執行方案，但協會有其他工作人員完成此方案之進行，並無影響到計畫的執行。

此次方案提供服務後，服務對象的改變為：

1. 照顧者/家庭部分：

- (1)身障者與家庭照顧者關係是很緊密的，透過正念教養課程，使得關係不緊張，可以更懂得溝通及排解誤會的情緒。
- (2)照顧者之路很漫長，懂得表達自己的情緒及接納孩子的障礙很重要，透過經驗交流給予支持。
- (3)成為可幫助他人，也可侃侃而談自身的照顧之路，帶領更多照顧者走出家門。

2. 身心障礙者部分：

- (1)對身障者的誤解，可用自身經驗來排除，先懂得自己的特質後才能表達給他人明瞭。
- (2)面對自己是身障者時，該如何表達我的需求及特質。

3. 身心障礙家庭部分：

- (1)透過服務及提供資源後，能獲得身心障礙家庭的問題及需求改善。
- (2)透過課程及團體的辦理，能鼓勵不常出門的家長或身障者參加協會各項服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：過動兒家庭支持服務計畫

單位名稱：社團法人高雄市注意力缺陷過動症協會

方案執行團隊成員：魏玉芬

服務對象與需求

- 服務對象：

1. 高雄市注意缺陷過動症患者及家庭。
2. 併有過動症狀之其他身心障礙者及家庭。

- 需求

111年度的過動兒家庭支持服務計畫，希望藉由個案服務、家庭服務、校園服務，提升過動症患者自信心及多元人際互動溝通技巧並學習團體規範及合作觀念，滿足照顧者及教師情緒了解與疏導的需求、自我認同與角色定位的需求及有效因應策略的需求，使過動症患者家庭的需求獲得滿足

整體目的與操作目標

- 整體目的

提供家庭學校資源整合之服務，促進身心健康之福祉，並藉社區外展服務，盼能喚起社會大眾的關懷協助，陪伴過動兒家庭帶來希望，一起走過人生的艱難進而造福社會。

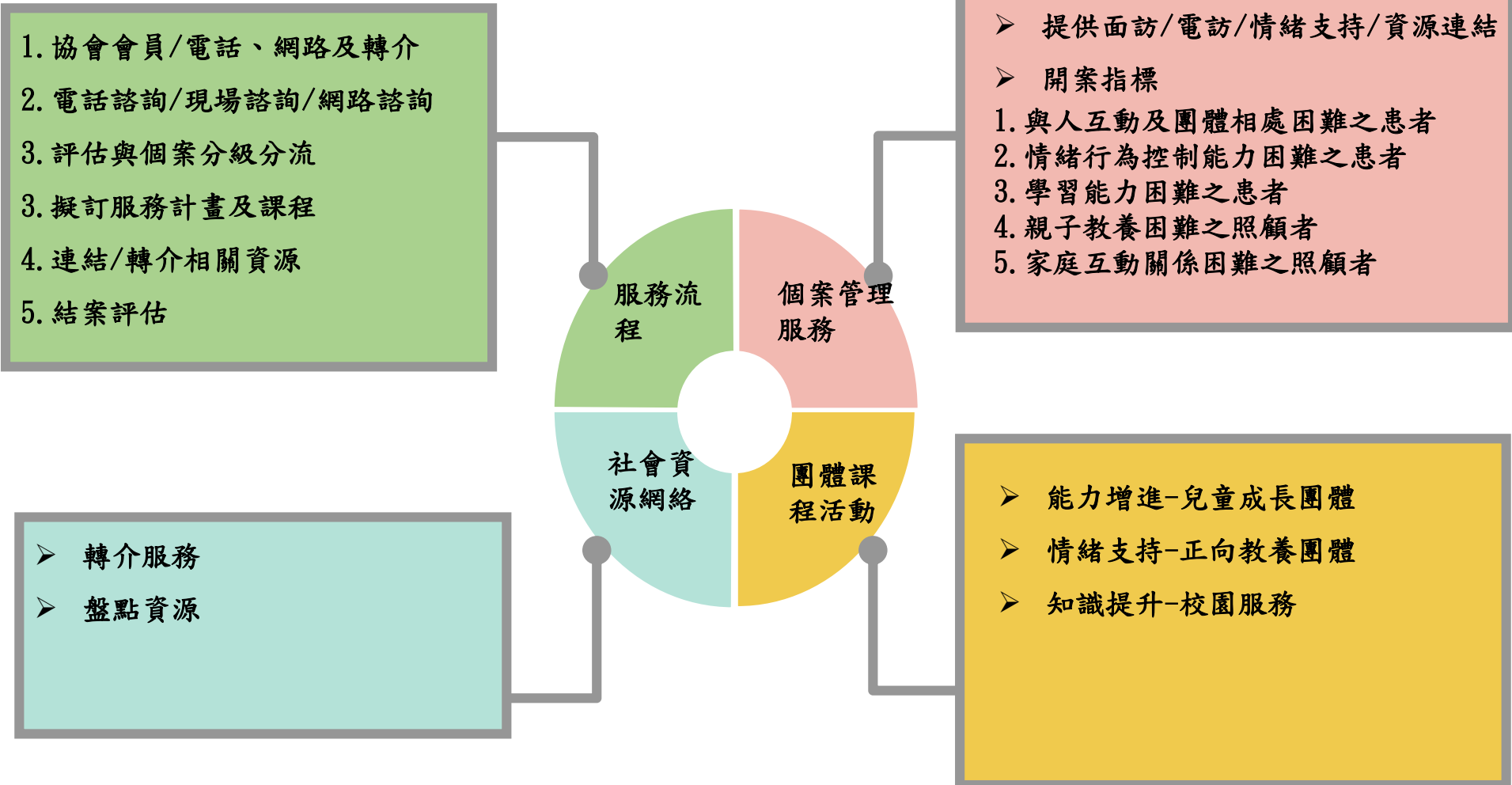
- 操作目標

1. 過動兒能力的增進
2. 照顧者情緒的支持
3. 過動症相關知識的提升

服務策略

- 能力的增進：課程由專業特教老師帶領並由專案執行偕同，課程進行的方式除靜態教學外，另有情境演練、遊戲互動式穿插進行，課程生動有趣不沈悶，進而使過動兒能專注於3個小時靜態+動態的課程
- 情緒的支持：提供各類社群團體互動、聘請專業老師擔任團體領導者並由專案執行人員擔任協同領導者，藉由團體協助家庭照顧者更認識孩子的身心特質，降低教養壓力，提升家庭和諧，給予情緒支持，經驗和教養方法分享，彼此有個伴，也能相互支持打氣，壓力獲得紓解，共創家庭和諧
- 諮商專業服務：由臨床心理師以會談方式，針對過動兒之家長、手足提供個別/家族諮商，運用心理學、心理病理學、心理衡鑑及心理治療等專業知識與技巧，評估個案的需求，協助面對心理困擾與壓力促進家庭功能健康發展
- 知識的提升：手冊發行、各類講座、提供資訊提供專業知能給予專業教育訓練外，邀請講師以團體諮詢的模式，老師們可互相提供法及討論，轉換的正向能量給予支持。

執行過程



服務成效

- 成效一：
能力的增進：過動兒團體中100%學員的情緒問題、注意力行為、干擾行為、學習表現均有提升，其中在9分以下有58%情緒困擾問題、29%注意力行為、43%干擾行為、86%學習表現。
- 成效二：
情緒的支持：提供家庭照顧者情緒的支持，經驗的傳承，讓家庭照顧者在面對問題時不再產生挫折和無力感，降低家庭照顧者情緒及心理壓力79%家長提升家庭和諧
- 成效三：
知識的提升：提供教師特教知能與輔導策略，辦理15場親職講座，提供693位教師及家長相關資訊，包括注意力缺陷過動症情緒障礙面面觀、社交行為困擾、教育問題等主題，邀請專家學者到場演說，加強親師溝通技巧，指導如何與家長(教師)做有效溝通
經回收有效前後測問卷為660份。藉由SPSS工具分析問卷，參與者於會後明顯提升10%至20%對ADHD之基本知能與概念，會後整體知能達到93.3%。且滿意度達到99.6%。

省思與回顧

- 透過聯勸支持與合作更為過動症家庭帶來希望，高雄市注意力缺陷過動症協會在111年度執行「過動兒家庭支持服務計畫」幫助了624戶1313人次之家庭，未來我們仍持續積極提供服務，相信能有更多支持力量陪伴過動症家庭。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年Young青春-青少年自我探索成長服務計畫

單位名稱：社團法人南投縣基督教青年會

方案執行團隊成員：何展、鄧靖儒

服務對象與需求

服務對象

居住於草屯鎮、南投市之13歲-18歲的青少年與其家庭為服務對象。

服務需求

1. 透過自我探索與充權提升青少年自我肯定
2. 培養興趣，找回學習動力
3. 多元學習內容及方式
4. 提供家庭支持服務



整體目的與操作目標

整體目的

南投YMCA期待青少年自我探索培力服務能以青少年在地生活的範圍為中心，培力青少年的潛在能力，提升青少年對自我的認識與認同感，透過多元的體驗(社會服務、職涯探索等..)，讓青少年能有向外學習拓展能力的機會，也間接提升青少年在未來社會的適應能力，能夠獲得足夠的社會支持，補齊家庭與學校無法提供的部分，改變這群青少年現有的困境。

操作目標

1. 一年內，70%以上的青少年透過社會服務的方式，從提供服務的過程中，覺察至少一項自身的長處，建立自我信心，並對自身產生認同感。
2. 一年內，80%以上的青少年在職涯探索的過程當中，認識到三種以上不同的職涯，且對自己的未來規劃有初步的概念。
3. 一年內，70%以上的青少年能透過團體活動，培養思考能力，在遇到困難時，有能力可以去因應解決。

服務策略



1. 家庭支持服務：

- (一) 個案服務
- (二) 親職諮詢服務
- (三) 心理諮商與輔導

2. 青少年自我探索服務：

- (一) 青少年成長團體
- (二) 青少年服務性社團
- (三) 青少年偏鄉部落營隊服務

執行過程

青少年服務性社團



青少年偏鄉部落營隊服務



青少年服務性社團



青少年成長團體



青少年偏鄉部落營隊服務



青少年服務性社團



青少年成長團體



服務成效



1. 青少年能力的展現

經由寒、暑期兒童營隊、偏鄉部落營隊服務、兒童課後照顧，青少年得以參與其中，且透過長期的課程培力，讓青少年有較為足夠的能力可以去面對在提供服務中的各種問題，青少年能夠不只以陪伴者的身分帶領兒童，也能去設計課程，學習成為一個領導者，引導這些兒童，而青少年也藉由這個過程逐步培養對自身的信心與認同，同時也在陪伴兒童的過程中，成為這些兒童的模範，兒童們心中的偶像。

2. 青少年挑戰後的成長

透過青少年成長團體、偏鄉部落營隊服務的進行，青少年學習到如何去克服困難，面對較為艱難的挑戰，青少年懂得去應變，再給予足夠的鼓勵和支持，青少年願意去嘗試挑戰，遇到困難的問題，也能開始思考如何解決，也在這過程中逐漸發覺自己的轉變，看見自身的可能性。EX：青少年在部落服務時，遇到部落孩子的特性與平地孩子不同，而主動地去嘗試調整課程內容與帶法。

服務名稱	服務次數/人數	總服務人次
家庭支持服務	7戶家庭8位青少年 電訪74次，面訪59次、家訪23次	156人次
青少年成長團體	共11場次，參與人數12人	97人次
青少年服務性社團	培訓課程7場次，參與人數12人 寒期兒童營隊志工服務8天，參與人數10人 暑期兒童營隊志工服務23天，參與人數10人 兒童課後照顧班志工服務16次，參與人數2人	395人次
青少年偏鄉部落營隊	共9天，青少年參與人數4人 5天營隊服務，參與兒童共18人	105人次

省思與回顧

隨著方案的穩定持續進行，在青少年的培力成長上，已經有越來越多的成效出現，青少年的能力真的有很大的進步，雖著疫情的影響越來越小，今年度嘗試了義賣擺攤、營隊課程帶領、舞台表演、前進偏鄉部落等..，都看到青少年許多不一樣的一面，發現許多的事情他們都可以逐漸提出自己的想法，並嘗試將這些想法變成現實，同時在做這些事情的時候，也讓社區民眾越來越認識這些青少年，也獲得許多來自社區的肯定，因此對於青少年的未來成長是越來越值得去期待，也更肯定這個方案服務的價值



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年社區弱勢家庭兒童潛力培育服務計畫

單位名稱：社團法人南投縣基督教青年會

方案執行團隊成員：何展、鄧靖儒

服務對象與需求

方案所需

(一)弱勢家庭兒童缺少生活體驗

(一)提升自我認識，讓兒童不會感到迷惘

1. 認識自己的身體

2. 看見自己的特質與能力

(二)缺乏正向休閒娛樂場所

(二)建構面對問題時技巧與能力

1. 建構面對問題時的能力

2. 訓練孩子具獨立性

(三)主要工作人口外移，親子間缺乏互動與交流

(三)看見親子間的優勢

整體目的與操作目標

南投YMCA希望從小開始培養孩子們認識自己，從局部的熟悉自己身體、器官，逐漸擴大生活到減少平時不當生活作息，並從探索、看見、理解、接納、正視自我問題，逐漸意識到原來小小的事件可能會引發蝴蝶效應。

接續展開對於自我的特質與能力有不一樣的見解，達成「完整的自我」並在自卑與自大之間找到自信的平衡點。

- (一)一年內，讓參與活動過後90%成員，提升自我認識，讓兒童不會感到迷惘
- (二)兩年內，讓參與活動過後85%成員，提升建構面對問題時的技巧
- (三)一年內，讓參與活動過後85%成員，看見親子之間的優勢
- (四)一年內，讓參與活動95%成員家長不再為孩童的事操心，安心就業。

服務策略



家庭支持服務

家庭服務
心理諮商與輔導
課後照顧



潛力培力服務

兒童培力團體
寒期冬令營
暑期夏令營



親職教育活動

親子講座

執行過程

奇幻之旅
解剖海豚, 保護環境



奇幻之旅
學習包裝處理

冬令營-魔術課



冬令營-
小小職人體驗課

課後照顧班
功課指導、多元課程



服務成效

童話接班人 兒童寒期冬令營教學方向	
題型類別	分類
知識成長	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 各行各業工作內容 ✓ 各行各業危險 ✓ 各行各業可能或間接觸發傷害
生活實務	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 身體健康維持 ✓ 保健知識 ✓ 餐桌禮儀
個人心靈提升	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 面臨困難克服方法 ✓ 自我特質 ✓ 情緒覺察

奇幻之旅 兒童培力-教學方向	
題型類別	分類
文化探索	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 世界地理知識 ✓ 各個國家歷史、文化
職業	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 職業特質介紹 ✓ 職業需具備知識、生命風險等..
急救技能	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 野外逃生知識 ✓ 戶外生存技能、技巧 ✓ 求生用品準備
自我探索	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 問題解決能力 ✓ 獲得新資源，拓展自己的技能、知識

暑期兒童營隊	
題型類別	分類
尊重	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 誠實說話 ✓ 傾聽他人說話 ✓ 尊重他人話語權
約定	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 遵守與他人訂下規定
負責	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 對自己角色負責 ✓ 對自己給予承諾負責
替他人著想	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 替團隊著想 ✓ 關心周遭的人

招收44名
11位弱勢家庭
33位民眾

弱勢家庭
比佔全員
比例的25%

招收18名成員
9位弱勢家庭
9位社區民眾

弱勢家庭
比佔全員
比例的50%

招收34名成員
9位弱勢家庭
25位社區民眾

弱勢家庭
比佔全員
比例的
26%

省思與回顧

今年度在上完聯勸基礎培力課程後，我們對於111年度計畫案做了很多不一樣的更動，在112年度送審的計畫書內，包含計畫目的、目標、問題分析、需求評估、方案設計、與其他單位的區隔等，意識到了一份計畫書前後呼應，和邏輯架構關聯性，協助我們在進行方案時能夠確保自己主要目標都是朝著同一個方向下去邁進，也更能夠更精準的扣緊弱勢家庭需求。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：【星】心念念-自閉症類群家
庭支持計畫

單位名稱：社團法人宜蘭縣自閉症協會

方案執行團隊成員：林慧娟

服務對象與需求

自閉症類群身心障礙者

舒緩照顧
壓力

增進親子
關係

穩定情緒

學習成就與自
信

肢體協調性

整體目的與操作目標

情緒性支持：
給予關心、
鼓勵

【家長談心室】6次主題課程
60%的家長能分享及經驗交流，促進家庭間的互動

提高專注力訓
練神經

【奔跑吧！追蘭陽美 逐自然風】5次活動
豐富80%自閉症者家庭假日親子互動，增進親
子合作默契

心理層面：減
低身心壓力

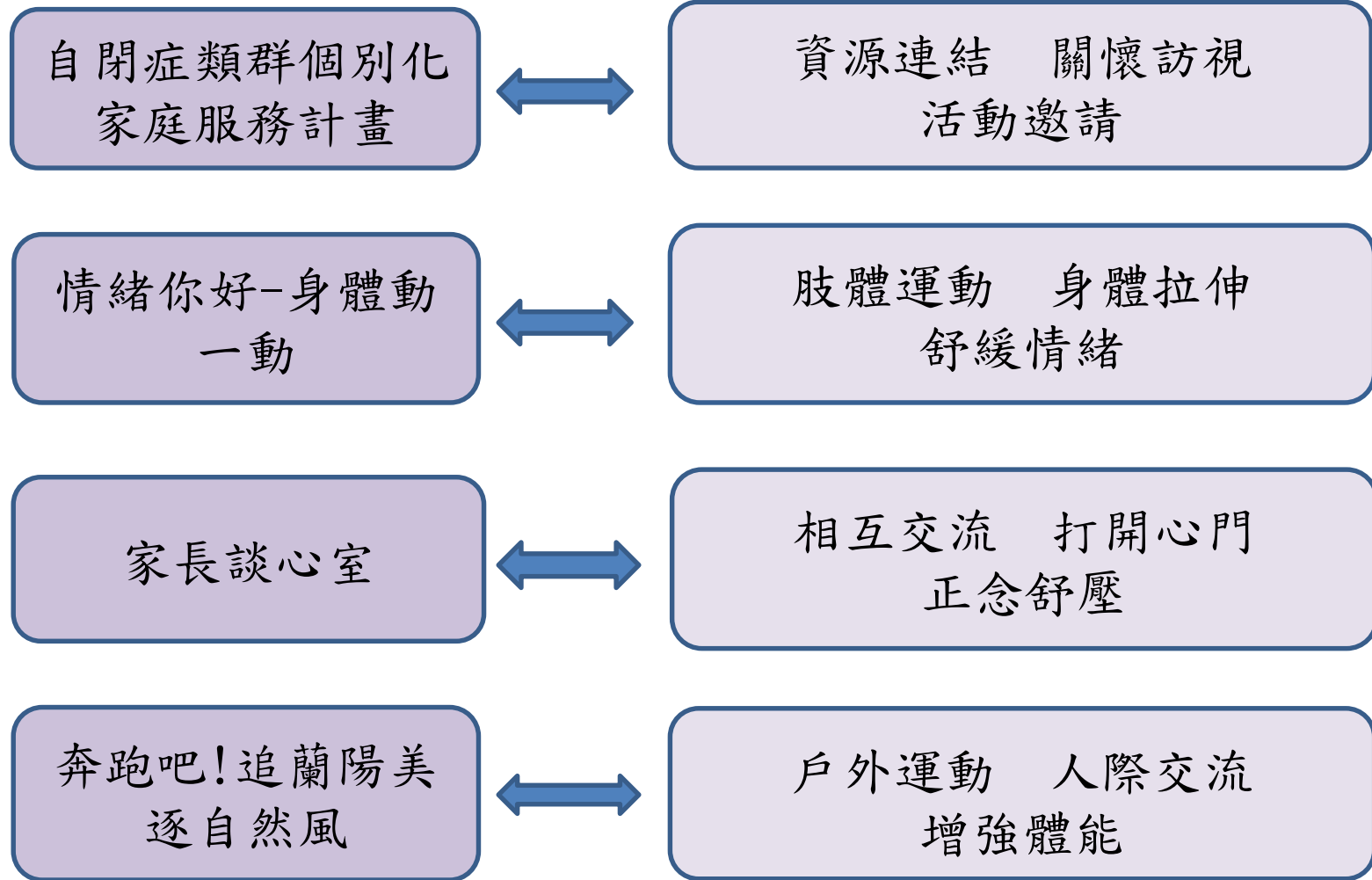
【自閉症類群個別化家庭服務計畫】4次家庭訪視
提升60%家長訴說心裡悲傷；透過資源的提供，
減低照顧者壓力

社會面：課業
之外的休閒活
動

【情緒你好 身體動一動】8次律動活動
70%的孩子學習與人互動，豐富日常休閒生活



服務策略



執行過程



身體拉伸



親子律動



體能互動遊戲



談星談心



幫爸爸拍背



我是跑步王

服務成效

★實際16個家庭

★實際服務23次

★實際服務達300人次

●自閉症類群個別化家庭服務計畫

和家長家訪時，爸爸將孩子的問題提出來討論，而爸爸的想法是媽媽原本不知道的，媽媽原以為爸爸和他持相同的想法，經過討論，社工居中做潤滑劑，家長兩人達成共識，事情獲得了解決。

●最喜歡伸展拉筋的部分，這是家庭主婦很需要的，可以放鬆緊繃的肌肉，感覺壓力也得到紓解。

●我很喜歡參加律動課，不只有跳舞還有拉筋，還有遊戲，週日生活很充實。

●接受最原本的自己，接受別人給的讚美。

●聽著大家的故事，講師溫柔的肯定、心靈的舒壓與夥伴的建議，這是一趟成長之旅。

●感謝自閉症協會與慧娟悉心安排，這幾週風雨不斷、氣候不佳影響每週的慢跑活動，但慧娟老師、秀娟老師們始終堅持帶領、陪同我們完成這項活動！運動讓小孩產生多巴胺使其快樂、心性穩定，親子一同參與感情增進，舒解課業、工作上的壓力！感恩協會的安排！緯淇的媽媽敬上

●彥禎平常不愛跑步，這次參加跑步運動因有教練陪跑、指導鼓勵及同伴們的陪同下，每次都有增加了公里數，也願意週週出門運動，希望能夠年年辦理，讓特殊孩子養成運動習慣，增強體力、耐力，感謝協會工作人員及社工的辛苦安排。



省思與回顧

省思：

- 宜蘭天氣多變及不穩定，辦理戶外活動需考量季節，因氣候關係，活動進度受到影響。
- 疫情影響，確診或居家隔離人數多，影響到活動參與人數，亦影響成效。
- 家庭主要照顧者通常是媽媽，活動要雙親陪孩子一起出席，是一個困難點，大部分只有媽媽陪同。
- 活動設計時須先考量氣候
- 孩子表現情緒的方式不同，當有情緒發生時，社工和家長們都會相互配合安撫孩子。
- 家長間認識許久也有些默契存在，能在對方有低潮時相互關懷打氣。
- 活動過程中，會遇到不同狀況（如孩子間發生衝突），在每次狀況發生時學習解決方法及累積經驗，下次如有情況發生時，期能完美解決當下危機。

回顧：

中華聯勸3年的陪伴，豐富了協會30個家庭的假日生活，每次活動家長們都給予正向正面的回應，這不是虛構的，是家長真真切切的心裡話。如此好的結果應該讓它循序下去，相信我們堅持的力量，肯定有更美好的回饋。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：愛鄰木柵弱勢兒少的優勢陪伴

單位名稱：台灣愛鄰社區服務協會木柵辦事處

方案執行團隊成員：

林莉芳社工、柯盈瑄社工師、傅豐玲老師

服務對象與需求

服務對象:社區兒少及其家庭

年齡:7~12/12~18 不分年性別

服務對象需求:

1. **教育輔導**:課後照顧、課業輔導、生活輔導、品格教育、才藝教學
2. **家庭支持服務**:家庭支持服務、親職教育與輔導、教養知能、子女生活輔導等支持或訓練

整體目的與操作目標

良好
學習習慣

發展
積極進取

愛與歸屬

安全需要

生理需要

接納
接納
接納
接納

課業
陪讀

生活
關懷

健康
健康
健康
健康

安全安全安全安全安全安全安全

自我
認同

發掘
個人優勢

培養
能力

文山區兒少服務單位
多元學習、興趣探索

1. 提升愛與被愛的感受力

2. 增加情緒管理技巧及
正向人際互動經驗

3. 強化自我時間管理能力

4. 促進喜愛閱讀的習慣

5. 確保均衡飲食及健康發育

6. 探索興趣、發掘優勢

7. 強化文山區單位串聯

服務策略

個案工作策略	課後陪讀(認輔陪讀制度、優勢偵探)、兒少個人目標設定、每日陪讀會議、提供兒少每日晚餐
團體工作策略	<ol style="list-style-type: none">1. 多元學習及休閒活動 (淨灘、段捨離、烘焙手作、益智桌遊、戶外活動、網路安全宣導、)1. 青少年團體 (愛情議題、自我探索)1. 家庭日親子活動
社區工作策略	<ol style="list-style-type: none">1. 文山區兒少據點網絡連結2. 玩童嘉年華市集擺攤、舞台表演3. 社區兒少導覽員培訓4. 優勢教養及親師培力

執行過程



服務成效



WE MAKE THE
CHANGE

一、提升兒少在陪讀班的歸屬感、愛與被愛的感受力	透過認輔表內容分析發現91個關鍵事件，其中49個事件發現孩子願意信任老師並有深度的分享；18個關鍵事件是享受同儕間的互動。
二、增加情緒管理技巧及正向人際互動經驗	由認輔表關鍵事件顯示： 兒少主要的人際互動正向經驗來自於和同伴一起玩樂（約佔80%以上），其次重要的人際正向互動經驗來自於教同儕功課或和同儕一起複習功課（約佔2成左右）
三、強化自我時間管理能力	在陪讀班的作業完成率:上學期89%；；下學期90% 自主完成作業的意願上:上學期約77%；下學期約79% 學生的到校比例，不缺課或遲到：上學期97%；下學期99%
四、促進喜愛閱讀的習慣	量化指標:每人每週至少有30分鐘的課外閱讀時間；學期間閱讀課外讀物達20篇
五、確保均衡飲食及健康發育	飲食問卷前測平均2.8分；後測平均3.6分；BMI皆在標準內
六、探索興趣、發掘優勢	1月份以優勢小卡之方式； 2月到10月使用新版認輔表，共累積537份優勢偵測紀錄
七、強化文山區單位串聯	1-10月共辦理6場聯繫會議；與社區單位聯合舉辦16場兒少社區導覽員培訓；；8月舉辦2場兒少導覽員及1場玩童嘉年華

省思與回顧

很開心2022愛鄰開始使用聯勸的資源，使愛鄰在人力跟活動安排上更有餘裕的去發想跟安排!進行期中及期末督導後，督導給予愛鄰有很多寶貴的建議，幫助我們能夠更完善在各方面的工作。

督導建議:

- **已開始進行**

1. 問卷前後測內容進行評估及刪減，並做成線上表單方便統整
(2023/02發放前測)
1. 服務方式從個人延伸到家庭
(2022/12舉辦了第一次家庭日親子活動)
1. 收實習生(2023/02開始)

- **即將開始進行**

1. 製作愛鄰自己的開案表
2. 往外開發個案資源



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：中高齡家庭照顧者生涯重整服務計畫

單位名稱：新北市家庭照顧者關懷協會

方案執行團隊成員：袁慧文總幹事

彭俐華心理師

莊凱傑社工師

服務對象與需求

服務對象

新北市45歲以上之資深家庭照顧者。

家庭照顧者是指在家中照顧因失能、認知障礙或其他狀況致無法生活自理而須被長期照顧家人者。

需求評估

1. 家庭照顧者在照顧後期

- 年紀漸大體力漸失，容易感到照顧負荷加劇
- 長期在家照顧也容易自我價值低落且經濟缺乏保障
- 人際社交頻率低導致社會支持網絡不足

➡ 使得照顧者對未來充滿不安與迷惘。

2. 照顧後期可能面臨的問題

- 家庭關係的衝突議題
- 面臨死亡議題之悲傷調適
- 個人生涯重建之議題

➡ 照顧後的身心調適，找到未來人生的重心與方向

整體目的與操作目標

整體目的

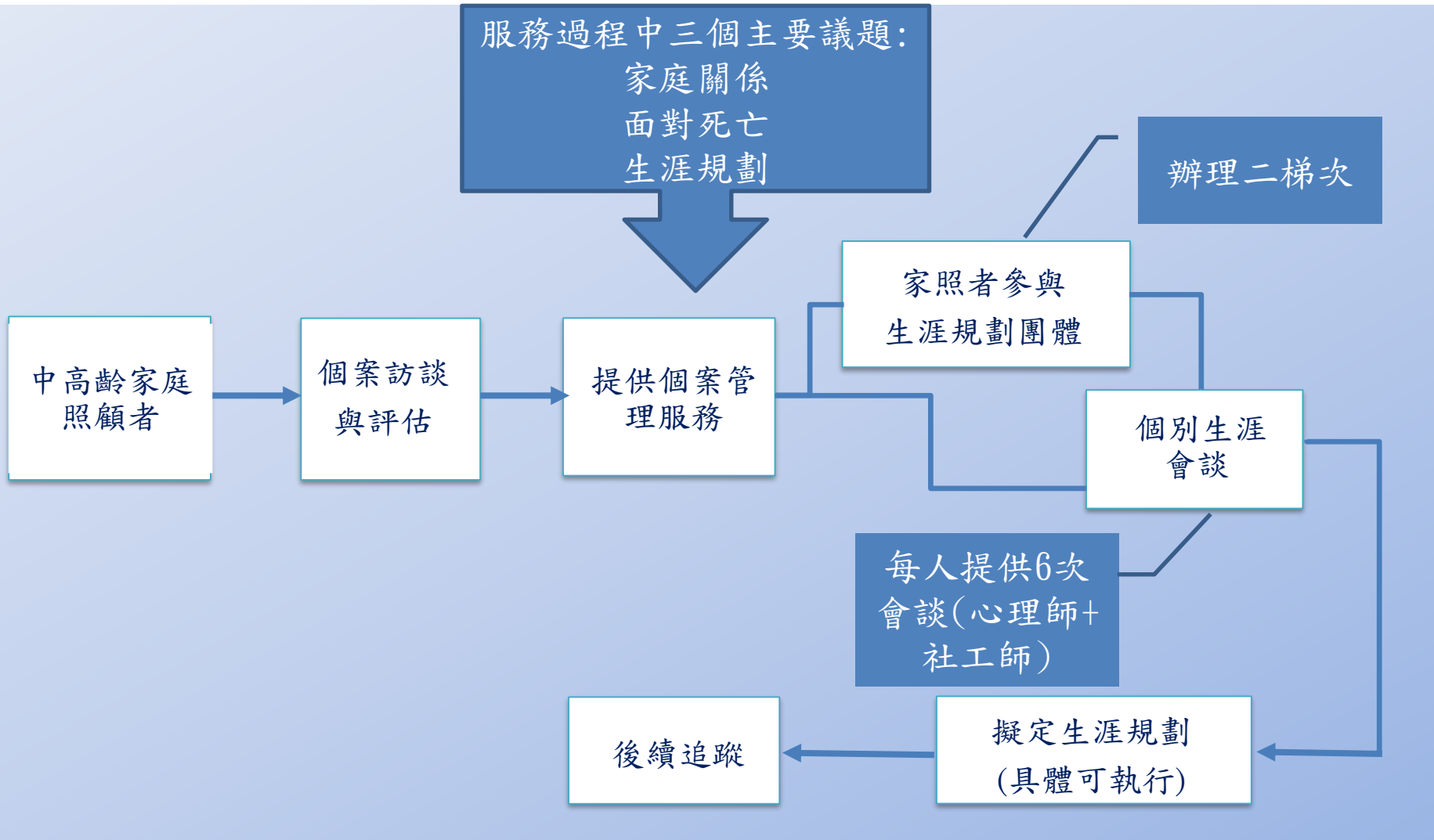
減低照顧後期的家庭照顧者對未來人生的迷惘，提升照顧後人生的生活動力，回歸個人生命需求之探索，進而擬定生涯目標，可依循前進。

操作目標

1. 提升家庭照顧者對自我生命歷程與照顧關係之覺察能力。
2. 減低家庭照顧者在照顧後期的人生迷惘。
3. 建構家庭照顧者對未來之生涯規劃。

服務策略

服務過程中三個主要議題：
家庭關係
面對死亡
生涯規劃



執行過程

- 服務前評估:透過多次會談確認需求與彼此期待，共有20人進入個案管理服務。
- 個案管理服務
依個案狀況安排參與生涯規劃團體或個別會談，過程中持續陪伴個案探索自我，擬定屬於自己的生涯重整計畫。



生涯規劃團體

辦理兩梯各10場

共12人參加

成員一起經歷喜·怒·哀·樂
成員一起探索自我
成員互相支持與激勵
發掘內心的夢想與渴望

生涯規劃會談

心理師/社工師一對一服務

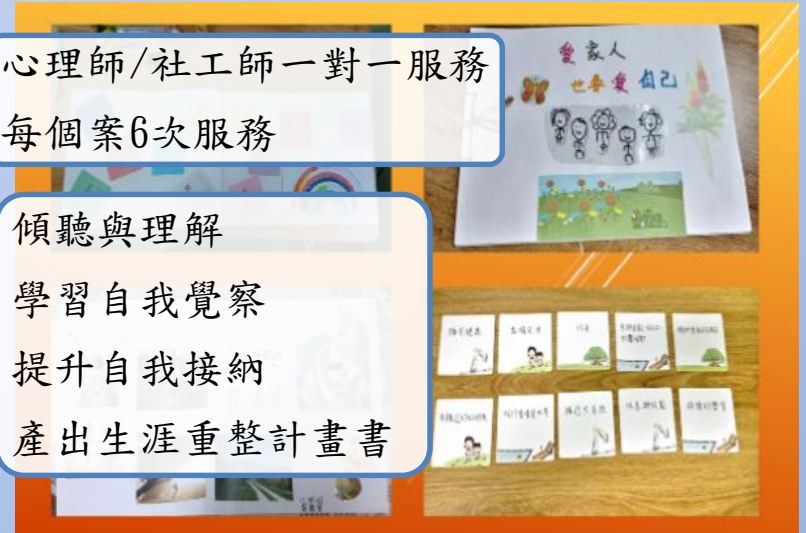
每個案6次服務

傾聽與理解

學習自我覺察

提升自我接納

產出生涯重整計畫書



服務成效

量化成效

- 提供20位中高齡家庭照顧者服務，共 227人次受益，生涯規劃團體共計102人次受益、生涯規劃會談共計81人次受益。
- 20位家庭照顧者皆完成生涯重整計畫，百分之七十之家照者表示會後續實踐此計畫，將持續追蹤與關心。

質性成效

- 在服務過程中檢視家照者與被照顧者、家人間之關係，統整過往生命脈絡，使照顧關係及對自我的覺察能力獲得提升。
- 透過整體計畫執行，家照者在身心獲得調適後，對於照顧後期的不安與迷惘感受，大幅降低。
- 透過專業人員的支持與引導，使照顧者重新找到不同生活重心，建構出個別化的、可執行的生涯重整計畫，讓照顧後人生有可依循的方向。

省思與回顧

➤ 家庭照顧者的改變激勵與感動工作人員

在服務過程中，家照者從忽略自己的生涯需求，自我價值感低落，到開始能夠自我肯定，且『為自己』作決定，做自己喜歡的事，帶給方案人員極大的感動與激勵，因為方案執行讓家照者終於能活出自己想要的樣子。

➤ 家庭照顧者需要連貫性與持續性的服務提供

家照者因有很多深層的關係、情緒等需要檢視與釐清，一年期方案稍嫌不夠，需要連貫性的服務來持續陪伴家照者，才更能看清未來方向，雖然個案都做出自己的生涯重整計畫，但方案結案後，工作人員仍持續與個案會談，希望可以更強化其改變與執行的可能性。

➤ 家庭照顧者服務質性效益大過量化

雖然因為疫情使得實際參與團體人數降低，但卻可讓家照者更有充分時間可以分享，可以做更深入的自我探索，因此在質性成效較量化成效更顯著。

➤ 以年齡區別服務對象應調整為以需求為導向

有部分想參與此計畫的家照者為45歲以下，發覺有生涯規劃需求者不僅是中高齡，故未來在設計方案時服務對象可不設定年齡限制，而是透過訪談確認需求符合之方式來確認服務對象。



| 愛 心 不 偏 心 |

2022中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：向日葵青年培力計畫

單位名稱：財團法人台南市基督教青年會
社會福利慈善事業基金會

方案執行團隊成員：鐘懷生

服務對象與需求

服務對象

設籍於台南市安平區、永康區、南區之資源弱勢處境家庭，遇有12-18歲青少年為主要服務對象。

服務需求

- 青少年:探索學習自我、學習自立生活能力、認識生涯發展
- 照顧者:照顧者壓力調適、學習親子互動技巧、提升照顧者親職知能與技巧
- 家庭:建立社區資源連結、培養問題解決能力

整體目的與操作目標

整體目的

運用社會工作三大方法，協助改善青少年個人的情緒、行為與心理困擾，培力個人身心成長發展的能力；減少照顧者本身的負面壓力與負荷，提升親子關係與親職功能；並連結資源，以協助改善個人與家庭弱勢處境。

操作目標

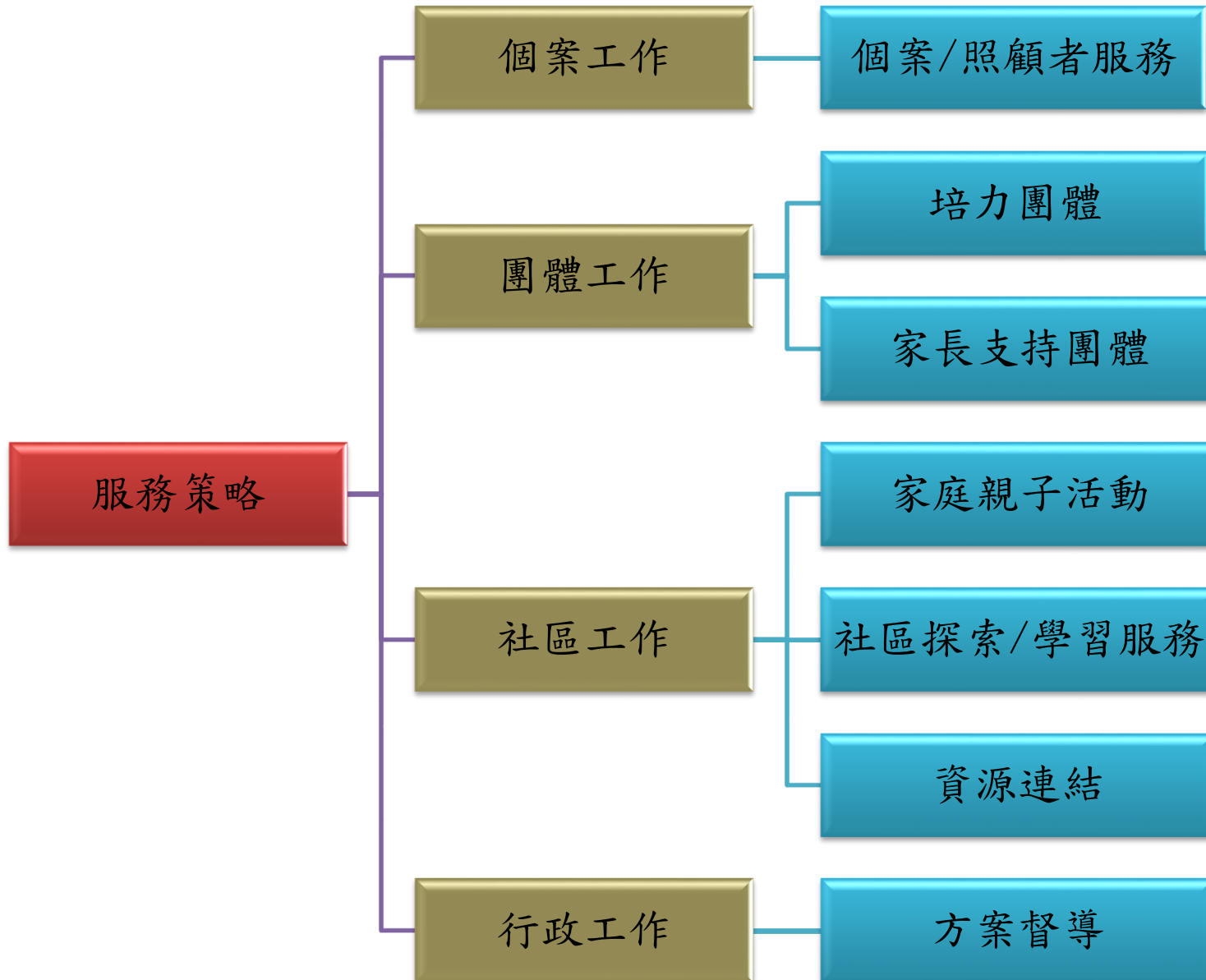
- 個案服務
- 培力團體
- 照顧者服務
- 家長支持團體
- 家庭親子活動
- 社區探索學習服務
- 資源連結
- 方案督導





**WE MAKE THE
CHANGE**

服務策略



執行過程

服務項目	服務名稱	服務量
個案/家庭工作	會談訪視	服務21位青少年個案/15戶家庭/服務634 人次
團體工作	青少年培力課程	辦理50堂課/150小時/服務327人次
	家長支持團體	辦理6堂課/18小時/19人次
社區工作	親子活動	辦理2場次/14戶/35位親子/35人次
	服務學習	辦理19次服務/241人次參與服務
行政工作	方案督導	辦理4次/10小時/4份督導紀錄
	資源連結	連結共15項人力、物力資源

服務成效

個案工作

75%青年及照顧者察覺自我及家庭需求，並持續設定改變目標

培力團體

透過滿意度與回饋單的填寫，回饋課程有助於培養觀察、人際互動、問題解決、同理、成就感五項自我能力，且透過團體認識更多同儕，在社區中，建立同儕支持系統

照顧者服務

照顧者回饋，協助察覺親子關係與增強教養能量，提升問題解決能力

家長支持團體

透過滿意度與量表，85%的家長對於活動表示有助於提升親子關係，家長透過量表再次檢視在親職教養上的現況，並透過課程中也發掘，在教養上還需要持續努力的，包含溝通技巧，傾聽等親職教養技能。

家庭親子活動

活動後80%親子表示活動有助於提升親子互動的關係，並有80%親子表示活動讓親子互動時間提升，希望之後能在參與活動。

資源連結

資源連結運用服務中，協助主要照顧者及青少年獲得生活上的文定穩定支持，且在課堂上連接不同講師與資源，協助照顧者與青少年獲得學習的機會，提升知識及技巧層面的能力，增強問題解決與個人優勢力。

方案督導

透過方案督導，有助於協助主責社工，面對方案執行中成效的檢視與服務過程中所遇到的迷思，透過討論結合理論調整方案，有助於提升方案完整度。

社區探索學習服務

整年度服務對象在出席率達75%，主要因同儕建立支持系統，會互相鼓勵參與活動，且在服務過程中以分組方式，使服務對象與參與志工伙伴，能互相鼓勵與陪伴，從合作中建構默契與強化實務經驗，不斷增強自我能力。

省思與回顧

省思

- 疫情下的學習與突破，疫情影響到服務的部分執行與參與，但家庭與青少年有更緊密的互動，因為疫情都在家中，透過線上互動關懷與課程，青少年分享自己的感受、看見，而照顧者也學習尋求幫助。
- 培養照顧者，共同成為社區青少年的助力，邀請照顧者參與團體課程，共同投身青少年培力課程一同學習，攜手陪伴共創改變的成長。

回顧



培力活動



服務學習



家長支持團體



親子活動



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：特殊幼兒多元性發展及家庭支持服務計畫

單位名稱：財團法人台南市基督教青年會
社會福利慈善事業基金會

方案執行團隊成員：林鈺欣

服務對象與需求

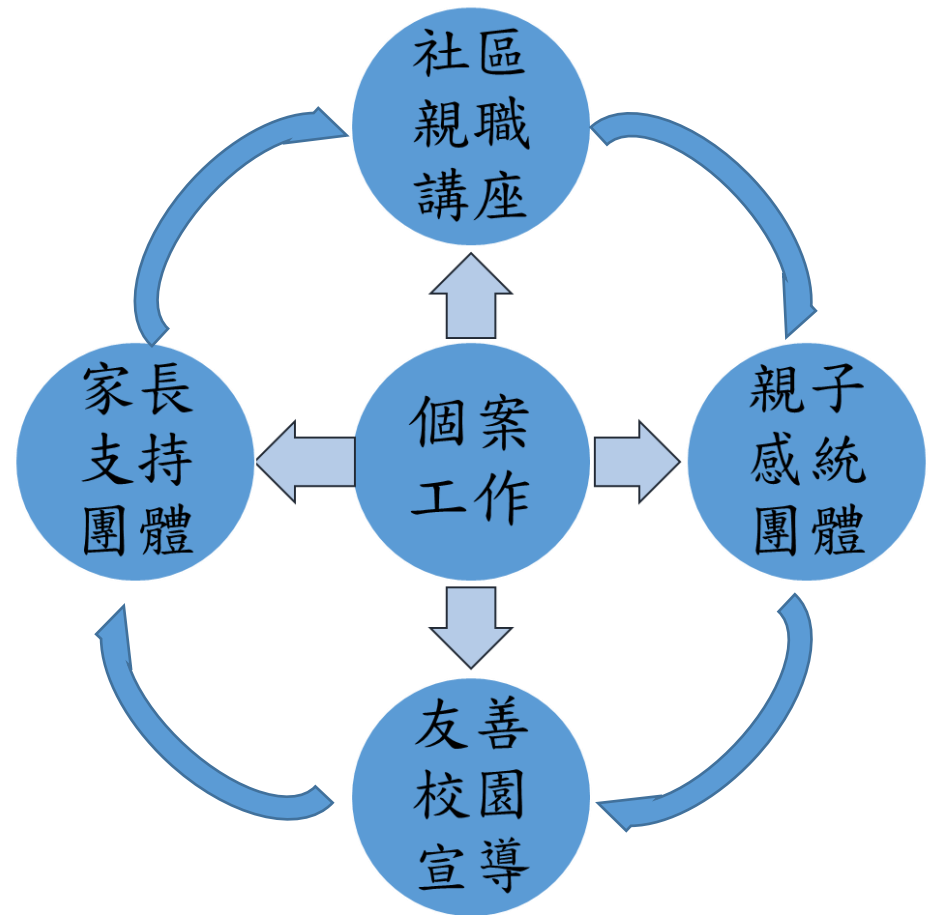
- 服務身心障礙或發展遲緩幼兒及其家庭為主，社會大眾為輔。
- 從過往服務經驗中發現服務需求，早期療育服務不單只針對特殊幼兒提供日間照顧、療育復健、專業諮商等，更應以「家庭為中心」提供特殊幼兒家庭所需的家庭支持與教育服務，促使家庭與機構間成為對等的夥伴關係，讓特殊幼兒家庭有參與感，才能協助累積家庭的正向能量來面對特殊幼兒漫長的復健之路。

整體目的與操作目標

- 整體目標：結合社區早療資源網絡，提供特殊幼兒及其家庭有系統且積極性的家庭支持服務，提升家庭功能對幼兒生理與心理的正向影響，並建置友善的環境，促使社會大眾對嬰幼兒發展與早期療育之重視。
- 操作目標：1、為增進社會大眾對特殊幼兒的認識及接納度，提升特殊幼兒家長的教養技能及正向態度，辦理「社區親職講座」。2、為提升家庭功能對特殊幼兒生心理的正向影響，辦理「親子感統團體」。3、為提升特殊兒家庭的正向能量，辦理「家長支持團體」。4、為了落實融合教育，提升友善的校園環境，辦理友善校園宣導活動。

服務策略

依個案工作需求評估狀況，連結聯勸社福方案規劃提供處遇服務內容，提供案家相關親職講座、相關團體資源，並對幼兒園裡的園生進行友善校園宣導，落實融合教育，讓園生與班導師學習包容接納、友善對待特殊需求幼兒。



執行過程

2/21

友善校園宣導-
聽障生家長分享

4/16

社區親職講座-
如何幫助注意力缺陷過
動症的孩子快樂學習

9/30

友善校園宣導-
佑明視障協會分享

辦理親子感統團體

2-5月

辦理家長支持團體

6-8月

社區親職講座-
特殊幼兒的特
教需求-親師溝
通與預備

11/19

服務成效



服務項目	服務成效
社區親職講座	<p>第一場講座，與會者習得認知測驗上，前測答題正確率平均得分為76%，後測答題正確率平均得分為82%，提升率6%。講座內容對其有幫助者為96%。</p> <p>第二場講座，與會者習得認知測驗上，前測答題正確率平均得分為44%，後測答題正確率平均得分為95%，提升率51%。講座內容有幫助釐清跨階段教育安置的疑惑者為100%。</p>
親子感統團體	<p>100%之家長能清楚知道感覺統合的各項感覺訓練內容。</p> <p>100%之家長願意運用所學之感統互動技巧與方法來引領幼兒學習。</p> <p>91%之家長能落實居家感覺統合活動，給予幼兒學習經驗。</p>
家長支持團體	<p>60%之家長覺得在心理範疇上如自我認同感、成就感、負面感受的紓解能力與管道有獲得改善。</p> <p>60%之家長覺得在社會關係範疇上如人際關係、團體夥伴間的支持、獲得喘息的支持有獲得改善。</p> <p>80%之家長覺得在環境範疇上有增加安排從事休閒活動。</p> <p>100%之家長同意團體授課內容符合需求。</p> <p>100%之家長同意團體結束後，自己願意不斷的學習成長與改變。</p>
友善校園宣導	<p>100%之幼兒能正確答題有關聽障/視障宣導內容的測驗。</p> <p>100%之家長認同本園辦理友善校園宣導活動。</p> <p>99%之家長認同本校實施融合教育的教育型態。</p> <p>94%之家長不排斥孩子與身心障族群人士社會互動。</p> <p>93%之家長認同孩子在老師的引導下陪伴特殊兒學習成長。</p>

省思與回顧

- 線上講座已是時代趨勢，優點是不受疫情影響能照常上課，打破場地空間規劃、交通距離與場地租借時間的限制，服務人數相對提升，降低人力成本與活動成本。因疫情關係，本單位今年第一次將實體社區親職講座改為線上形式辦理，若能克服學員線上簽到率與問卷提交率，社區親職講座採線上辦理會是本單位未來規劃上的一個好選擇。
- 友善校園服務上幼兒學習單設計也做了些調整，將手寫填答改以圖片圈選、連連看、繪畫等多元方式提升填答意願並降低填答的困難度。
- 今年在服務品質上較以往更深入家庭與社區的關懷工作，當服務結束後也會有不定期的電話追蹤關懷服務，了解服務對象是否有新的服務需求或本身有無產生新的能量是可以協助幫助他人的。因此在成效評估上除了看的出整體服務成效之表現外，也顧及每位服務使用者的個別差異與改變，瞭解每位服務使用者的增能程度與改變，也更能掌握每個服務使用者的需求。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度-「築夢飛想」兒少社區家庭支持計畫

單位名稱：社團法人中華青少年純潔運動協會

方案執行團隊成員：黃玉樺社工、王滢琇社工、謝少綸專員

服務對象與需求



一、服務對象

台南市仁德區土庫里/太子里、關廟區東勢里/五甲里、永康區烏竹里/龍潭里、新市區全區之社區弱勢兒少(6-18歲)及其家庭，如低收/中低收入戶、經濟弱勢、單親、隔代教養、新住民、原住民、受刑人、身心障礙者家庭等。

二、服務需求

- ① 學習層面—增加兒少學習機會
- ② 自立生活層面—培養兒少生活自立能力
- ③ 心理層面—提升兒少自信心
- ④ 親子關係層面—增強親子互動關係
- ⑤ 社會互動層面—融入社區連結支持網絡



整體目的與操作目標



整體目的	操作目標
目的一： 增加兒少學習機會	1-1 透過課後照顧班、寒暑假營隊、才藝課程，增加80%兒少學習機會。 1-2 透過課後照顧班、寒暑假營隊、自立生活培力課程，提升70%兒少正向價值觀。
目的二： 培養兒少生活自立能力	2-1 透過自立生活培力課程，提升70%兒少自立生活能力。 2-2 透過自力生活培力課程，提升60%兒少肯定自我價值。
目的三： 提升兒少自信心	3-1 透過才藝課程、寒暑假營隊、自立生活培力課程、社區活動，提升70%兒少自信心。
目的四： 增強親子互動關係	4-1 透過親師座談會、親職講座，引導60%主要照顧者知道如何鼓勵兒少。 4-2 透過親子共學團體課程，引導並增加60%主要照顧者了解兒少興趣及專長。 4-3 透過親職教育講座、親子活動、親子共學，增加70%親子互動及溝通機會。
目的五： 融入社區連結支持網絡	5-1 透過社區活動，引導70%兒少能夠學習用感恩的心回饋社區。 5-2 透過社區活動，營造社區對兒少友善之氛圍，70%兒少能感到被社區認同。

服務策略



增加兒少學習機會

- 課後照顧班
- 才藝課程
- 寒暑假營隊

培養兒少自立生活能力

- 理財課程
- 旅遊規劃課程
- 職涯探索
- 職涯講座/參訪

提升兒少自信心

- 才藝課程
- 才藝成果發表
- 興趣栽培

增強親子互動關係

- 親師座談會
- 親職講座
- 親子活動
- 親子共學

融入社區連結支持網絡

- 社區淨街
- 兒老共學
- 指導社區幼兒園
- 社區節慶活動



親子共學-烘焙課



與社區長者共同學習

執行過程



服務項目	操作方式
課後照顧班	共四班，除了課業指導及多元課程安排外，也邀請畢業之兒少擔任志工，藉此讓畢業的兒少回饋機構，並透過服務學弟妹的過程中獲得成就感。
個案工作	每月一次訪視，如晤談、家訪、校訪、電訪等，並針對個案需求擬訂服務計畫，並定期評估服務成效並調整處遇目標。
寒暑假營隊	寒假營隊5天、暑假營隊20天；寒暑假課業輔導及安排多元課程、戶外參訪活動等補充其學習資源，並拓展生活體驗。
才藝團體課程	辦理太鼓、功夫扇、木箱鼓、烏克麗麗課程，發展兒少潛能，增進自信心、培養兒少專注力及耐心，並藉此提升兒少對課業的專注力；並辦理小型成果發表，讓家長看見兒少的改變及拉近彼此之間的距離。
親職教育暨親子活動	除了透過講座引導家長如何與兒少相處外，為了讓彼此之間有更多的互動機會，親子活動的主軸偏向互學及共學，並在活動結束前引導家長與兒少一同回顧整場活動。
自立生活培力課程	<ol style="list-style-type: none">① 辦理兩場主題課程-旅遊規劃及理財課程，讓兒少透過規劃旅遊的方式，學習理財、時間管理、交通工具的應用、危機處理等，利用貼近生活的方式將這些知識應用在生活經驗上。② 透過兒少智能量表及問卷分析兒少興趣，並安排相關課程，也邀請畢業學長姐進行成功經驗之分享，共辦理十場次職涯講座，三場次職涯參訪。
親子共學團體課程	<ol style="list-style-type: none">① 事先進行兒少的專長及興趣調查，從調查結果安排課程；辦理共32堂課烘焙及烹飪課程。② 利用共學的方式讓家長了解兒少的興趣，也讓彼此互相學習，拉近彼此之間的互動關係。
社區活動	<ol style="list-style-type: none">① 第一式-服務學習：社區淨街、友好社區、獨居老人訪視。② 第二式-社區認同：文化傳承、設計文化相關產品。③ 第三式-成果發表：兒少才藝表演、兒少作品展覽。

服務成效



透過職涯課程，開啟
兒少對攝影的興趣



利用心智圖，繪製
學習心得



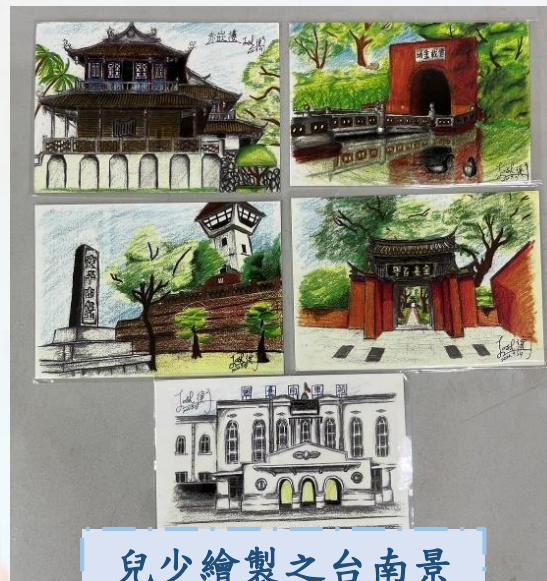
自立生活培力-
一日農夫體驗



透過才藝課程，
提升兒少自信心



透過親子活動、共學
拉近彼此間的關係



兒少繪製之台南景
點明信片

省思與回顧



一、執行重點回顧

- ① **兒少與社區之間的連結**：除了定期的社區服務外，持續結合社區的活動讓兒少上台做才藝表演；這兩年也嘗試讓兒少繪製明信片，也特別針對居住地特產、文化進行設計，贈送給社區居民及善心人士外，也透過義賣及展覽讓社會大眾看見兒少的才華，也藉此提升兒少的自信心。
- ② **自立生活及職涯探索**：111年大幅提升的地方為職涯探索及參訪的部分，社工利用前測表單及兒少智能分析中安排合適的講座及參訪，除了邀請專業的講師外，也透過畢業學長姐的成功經驗分享，分享目前在學什麼、如何考取證照、遇到的困難、如何克服等等，也讓學長姐帶著學弟妹實際操作。

二、省思及未來規劃

- ① **結合職涯講座與親職教育**：112年度我們期盼能夠調查家長的興趣及專長，邀請家長擔任職涯講座或親子共學的講師，透過課程，提升家長自我成就，也讓兒少更了解家長，家長也可獲得兒少給予的掌聲，拉近彼此關係；也盼在指導的過程中，家長學習如何與兒少溝通、相處，建立正向的互動方式。
- ② **兒少培力與講師栽培**：持續嘗試讓還在就讀高中但已考到證照的兒少以及畢業的兒少來指導學弟妹們，從指導的過程中，肯定兒少的能力及價值，也讓他們用自己的成功經驗分享給學弟妹。
- ③ **增強兒少與社區之連結**：透過職涯課程發現兒少對攝影有興趣，因此經討論後，認為可以讓兒少拍攝一系列的在地文化介紹，不僅培養兒少的攝影能力外，更能讓兒少認識及認同社區，在拍攝的過程中，也可以跟社區居民有更進一步的互動，增強與社區之間的連結。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「從心出發」肢體障礙者支持服務計畫

單位名稱：社團法人高雄市脊髓損傷者協會

方案執行團隊成員：劉慶宜社工師、潘海義關懷員、
洪振航關懷員

服務對象與需求

服務對象	居住於高雄市，領有身心障礙證明第七類，受傷五年內且經評估傷後調適度或社會參與度不足之肢體障礙者，預計服務20名。
需求	身心障礙者不論是先天致障或因後天事故造成，在日常生活中容易遭受許多挫折與心理壓力，生理的傷殘常使得身心障礙者遭受社會的歧視，身體的障礙也限制了個人的活動和心理需求的滿足，致使個人缺乏自信而產生自卑感，而肢體障礙者亦因各種社會環境及心理等因素，缺乏復歸社區生活的自信及勇氣。

整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>藉由家庭關懷訪視服務，協助長期於家中未外出者，或社會參與度不足之肢體障礙者，提供及時、適切之支持性服務，充權其獨立生活能力，使其可學習排除於社區生活之困境。</p>	<p>運用個案管理服務模式，服務受傷未滿五年之肢體障礙者，服務人數達20人。</p>
	<p>使用社會適應能力評估量表，藉以評估肢體障礙者於社區生活之適應情形，70%的個案經服務後提升社會適應能力。</p>
	<p>媒合物理治療師之資源，並依據評估狀況個別化指導個案居家復能技巧，半年內改善80%肢體障礙者之生活品質提升其日常生活能力。</p>
<p>藉由休閒文化活動之社區體驗及無障礙環境認識等，提升個案基本生活品質，拓展其社會互動範圍。</p>	<p>運用個案管理服務模式，服務受傷未滿五年之肢體障礙者，服務人數達20人。</p>
	<p>於自我照顧團體中，80%的個案可學習到正向紓壓方式，達70%的個案提升自我照顧之能力。</p>
	<p>透過社區適應活動，70%的個案能提升交通自理能力，以增進社會參與之機會。</p>

服務策略

服務項目	服務策略
個案管理服務	社工員與同儕訪視員至醫院、個案之住家等場所進行訪視，當個案有經濟問題、交通問題、心理調適問題、居住問題、生活自理訓練及無障礙環境改善等需求時，提供個案相關協助與支持，重新建構其獨立生活能力以復歸社區。
居家物理治療服務	由物理治療師至案家帶領個案及陪同者進行居家復能訓練，並藉由日常生活功能量表之初評、續評及結評來觀察個案復能進度，透過此服務提升個案生活品質與生活應變能力。
生活培力課程	邀請專業講師帶領成員每週進行一次手機影片課程，於活動中傳授使用手機拍照及拍片之技巧，成員透過在課程學習到的知識與技能，運用在日常生活中，藉由照片及影片記錄生命階段不同的變化。
「心心相印」自我照顧團體	團體方向以正念認知治療為主軸，帶領成員學習正念靜心、自我療癒、自我疼惜、壓力調適等，使成員們認知到自我照顧身與心的重要，在每一次的團體中學習如何放鬆肢體、覺察身體狀態及自我需求。
社區適應活動	帶領服務對象及陪同者至外縣市社區適應3天2夜，由服務對象共同討論社區適應地點及交通方式，行程規劃中使用3種以上交通工具，服務對象於社區適應活動中學習應變及克服生活、交通中的各種情況。

執行過程

個案管理服務	在方案執行過程中，社工透過家訪、面訪以及電訪，關懷個案生活及居住狀況，提供社會福利、輔具及居家無障礙、生活重建訓練資訊、家庭關係維護等諮詢，並視服務對象情況媒合物資資源，陪伴服務對象面對受傷事實。
居家物理治療服務	課程執行過程中，所有服務對象皆專注投入在講師的教學中，遇到問題時也會主動發問請講師協助解決，於課程結束後，大部分服務對象會開始以攝影紀錄自己的日常生活。
生活培力課程	物理治療師教導服務對象及主要照顧者訓練動作，以及安排每日訓練量，於隔月追蹤服務對象之訓練進度，視服務對象狀況調整動作及量度，並使用日常生活評估量表衡量服務對象進步情況。
「心心相印」自我照顧團體	自我照顧團體內容主要以靜態方式進行，大部分服務對象皆可接受並適應團體進行方式，惟有部分成員在團體過程中容易分心、無法專注於團體運行，團體領導者對於成員狀態皆予以尊重及彈性，成員可先暫時離開團體，待身心調適好後再重新加入團體。
社區適應活動	本次社區適應活動自高雄出發，前往台中及台北，全程使用大眾交通工具，使服務對象熟悉大眾交通工具搭乘方式，從購票、交通路線及銜接、找尋無障礙坡道及電梯、識別標誌與方向及查詢手機導航地圖等；亦藉由此活動，讓服務對象覺察自己進步的地方及需加強的部分，並學習如何向他人尋求協助，由工作人員及陪伴者在旁協助，建立服務對象外出正向經驗。

服務成效

<p>個案管理服務 生活培力課程</p>	<p>85%的個案經服務後提升社會適應能力，慢慢走出創傷陰霾，開始新的人生，重新與社會接軌。</p>
<p>居家物理治療服務</p>	<p>75%的個案日常生活能力已有提升，身體的力量增強，能夠自己移位或使用輔具、處理沐浴及排泄問題，生活品質亦隨之提升，</p>
<p>「心心相印」自我 照顧團體</p>	<p>80%的個案會將學習到的舒壓方式運用在日常生活中，並找到壓力紓解的管道，</p>
<p>社區適應活動</p>	<p>88%個案已熟悉大眾交通工具搭乘方式，故對於外出不再抱持抗拒的想法，並願意嘗試外出活動及社交；有75%個案已開始於假日安排旅遊、逛街購物、看電影等休閒活動，已達成原設定之預期成效。</p>

省思與回顧

一、因本年度5月份因疫情又開始肆虐，原訂3天2夜之社區適應活動因有參與人員陸續確診而不斷延緩，出發日期未能明確訂定，導致前置討論及籌備安排較為倉促，活動過程中服務對象大多依賴工作人員的引導，較少有機會讓服務對象實際參與規劃及安排行程，建議未來可將籌備時間提前，讓服務對象提前加入前置作業的討論與規劃，藉以讓服務對象可學習安排休閒活動的方式。

二、辦理社區適應活動經驗較為不足，故活動過程中有些突發狀況為行前籌備時未考量到的，本次活動所遭遇之狀況皆已書面記錄於活動記錄表中，將成為未來辦理活動時，於籌備階段應納入因應的重點。



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE
CHANGE**

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年『樂活健康世代共好』

社區長者家庭支持計畫

單位名稱：社團法人中華好家庭關懷協會

方案執行團隊成員：盧宛滋、廖郁萍、陳誌遠

服務對象與需求

一、服務對象：內鄉姓國50歲(含)庭家案個上以
酗女子、求需護照及康健有身自者長、勢弱濟經
代與子親等養教代隔、求需顧照礙障心身有、酒
庭家其及案個的等題問顧照間。

二、需求：

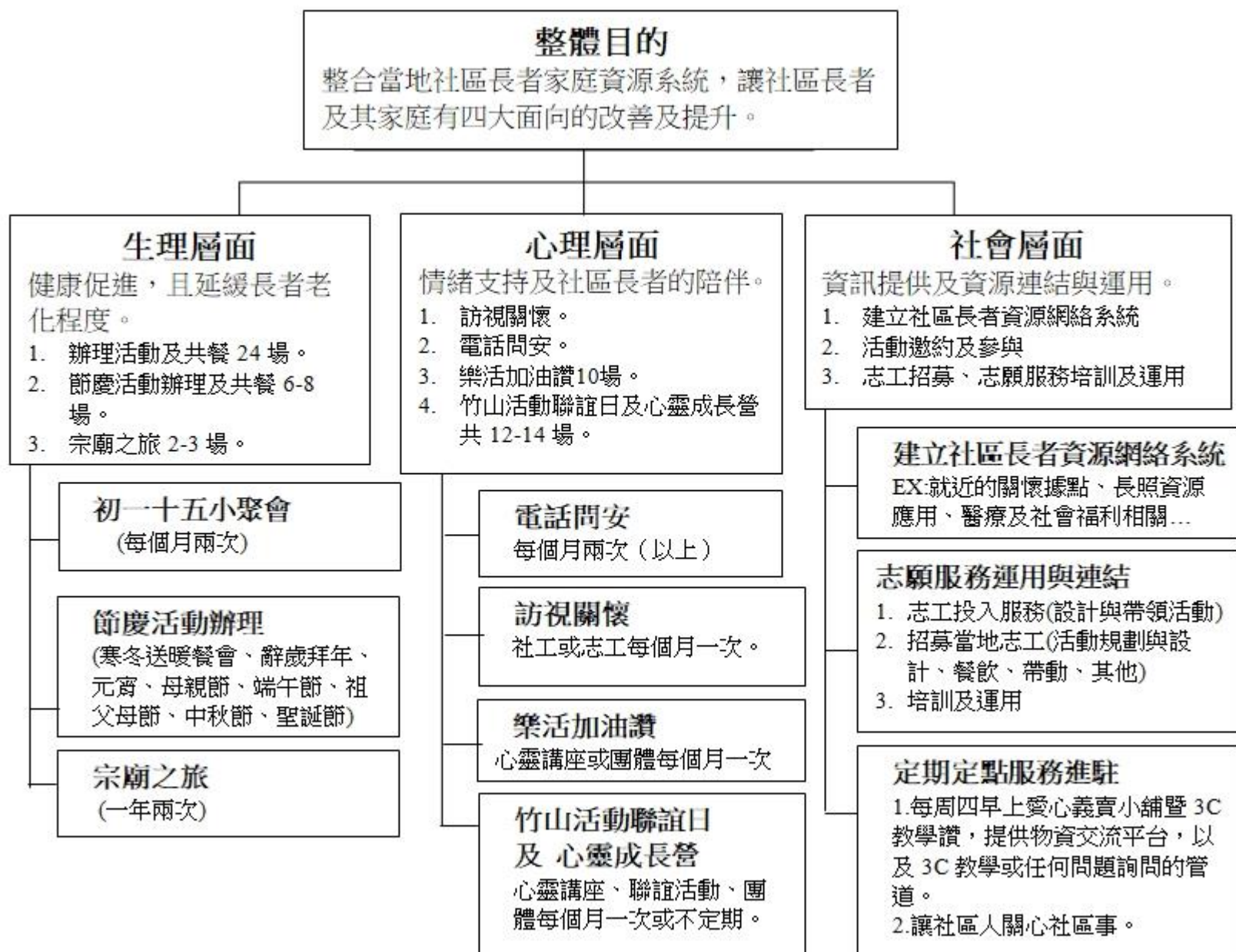
1. 心身人個者長靈求需康健
2. 社區服務媒合
3. 社區長者家庭資源系統整合

整體目的與操作目標



目的	方案目標
<p>一、個案管理個別化服務：以個案管理方式，整合社區長者家庭資源系統，讓社區長者及其家庭有四大面向的改善及提升。</p>	<p>一、開案資格：國姓鄉內 50 歲(含)以上個案家庭經濟弱勢、長者自身有健康及照護需求、子女酗酒、有身心障礙照顧需求、隔代教養等親子與代間照顧問題等的個案及其家庭。</p> <p>1. 個案來源及服務量：透過當地居民、村里長、社區據點、志工服務等轉介，以及自願性個案。每月平均服務 25 戶社區長者及其家庭(額滿截止)。每月追蹤 3-5 戶結案長者及其家庭。</p> <p>2. 評估面向：健康促進、家庭支持、社會適應能力、社會參與</p> <p>3. 成效評估：(1)質性資料:透過案主、案主家庭及相關人士訪談紀錄、活動紀錄(2)量化資料:前後測問卷量化分析</p> <p>二、結案指標：1. 積極結案指標：(1)已建構案家社會支持體系，家庭及村里社區支持增強，其他社區資源提供穩定關懷。(2)個案穩定參與社區活動六個月以上且四個面向指標前後測進步 10%，整體運用資源能力有改善，評估達到服務成效。2. 消極結案指標：(1)個案過世或失聯或搬遷至其他地區(非國姓鄉)。(2)開案滿 3 個月，案家拒絕服務或機構對於案家無法提供服務。</p>
<p>二、整合社區資源：</p> <p>1. 提供案主及其家庭個別化相關服務，著重於協助長輩離開活動後回歸家庭的各項家庭支持服務工作。</p> <p>2. 媒合及邀約村里長、社區發展協會幹部或地方人士願意推廣或發起活動，達到社區凝聚，讓社區居民提升對社區事的關注力。</p> <p>3. 對於世代文化傳承的社區共識凝聚。</p>	<p>二、社區資源整合</p> <p>1. 運用健康促進及文康活動辦理、家庭訪視、志願服務帶領及宣導工作等，達到『健康促進』『社會參與』兩大面向的改善。整合社區長者家庭資源系統，至少15位以上案主在『健康促進』、『社會適應』、『社會參與』三面向指標前後測進步10%(量化資料)。2-1.一年間至少媒合社區四位有力人士(村里長、社區發展協會幹部、社區志工、意見領袖…等)參與4-6場活動。2-2.讓當地人辦當地事，110年建構志工招募及培訓、運用流程，招募及培訓10位志工，協助參與志願服務基礎及特殊訓練，申請志工護照及榮譽卡，一年服務總時數達600小時，志工總人次達350人次。</p> <p>3. 111年志工共同策劃及辦理7-8月世代共融相關活動。參與對象除了方案服務的社區長者，更結合當地20歲以下孩童及青年10-15人次參與4場次世代共融相關活動。</p>
<p>三、家庭支持與社會適應的強化：以家庭關係連結與重建為工作方向，提升家庭功能及支持，親子及代間家庭關係的強化或重建，增強家人與長者間的正向聯繫，運用及連結社會資源網絡，強化個案的社會適應能力，提供全方位的家庭支持性服務處遇。</p>	<p>1. 家訪及問安服務：對於個人情緒情感的支持，提升個案情緒放鬆的能力，幫助個案自我肯定、以擁有自行解決問題之能力，協助解決個案面臨潛藏生活的種種壓力及現實問題。至少15位以上案主在『家庭支持』面向有明顯提升與改善(質化資料)。</p> <p>2. 定期活動、節慶活動、心靈講座、團體及聯誼日辦理：(1)一年至少15位以上案主參與12次(含)以上的活動，強化個案的社會參與及社會適應能力。(2)至少15位以上案主在『健康促進』、『社會適應』、『社會參與』三面向指標前後測進步10%(量化資料)。</p>

服務策略



執行過程



- (1) 個案訪視及電話關懷共服務34戶長者家庭。
- (2) 連結資源:合媒15士人力有區社位辦理5動活場。
- (3) 志工活動:秉持當地人辦當地事的概念，帶領當地志工關注社區事，111年與當地志工策劃並執行世代共融相關活動共計6場次，世代共好活動共34人次(20歲以下孩童青年)。
- (4) 定期活動辦理:計共會聚小五十一初22象對務服，次場共255共友親象對務服、次人168次人、共工志地當207人共工志及員人作工中台，次87計總，次人717人次。
- (5) 心靈講座辦理:計共讚油加活樂9共象對務服，次場93共友親象對務服、次人75共工志地當、次人67中台，次人共工志及員人作工57計總，次人292共日動活山竹。次人計10共象對務服，次場54共友親象對務服、次人33、次人共工志地當13共工志及員人作工中台，次人40計總，次人113。次人

服務成效



- 25位服務對象有16位達到穩定參與活動六個月以上，有17位個案參與12次(含)以上的活動。定期定量的訪視關懷與電話問安，深入了解長輩需求並提供心理支持，在家庭支持指標項目18位有進步，強化家庭關係。疫情緊張時，服務對象及其家人、志工伙伴們，也都一一經歷確診情況，協助就醫及安全用藥宣導，物資關懷及視訊關心，讓大家備感溫馨。督導及專業進修後，對於服務能帶入悲傷輔導的處遇流程，更能適切的陪伴案主對於喪偶喪子之心理調適。透過3C產品的運用(EX:LINE及FB、照片整理、影片回顧(影音)、線上課程及會議…等)與家人建立關係，與社區有更多數位的互動。
- 社區資源合媒15與參士人力有區社位4。理辦動活場111年著重於培力當地志工，1-3月努力帶動之下，於3/26辦理一場天赦日一日一齋素食便當結緣活動，兩位工作人員帶領15位當地志工及8位服務對象，送出140份素食便當，淨灘服務、世代共好等策劃活動到執行漸漸看見當地志工發展及運作的雛型，以及對社區的影響力。兩場宗廟之旅，驗收當地志工執行活動能力，第一場次為台中工作人員及志工主導，第二場次由志工邀約、安排確認交通、收費及分隊照顧大家、台中工作人員及志工為輔協助開會、流程安排確認、長輩安全看護。不良於行的服務對象，也能很有安全感的跟著大家出遊，當地志工及台中志工一同照顧下，讓服務對象可以感受到出遊的快樂。
- 方案影響力：
 - (1)強化定期活動內容，增加不同體驗定期的初一十五小聚會，志工會議討論後，製作宣傳單發到群組及服務對象家人的LINE，提醒與告知+邀約，增加話題性，即使沒有來現場參與，也會互相分享每次活動經驗，讓長輩增加參與感。(連社區居民也會關注我們的午餐內容)。合併活動內容，定期+節慶活動一起辦理增加參與人數及強化儀式感。善用DM，提早宣傳後面幾次活動的內容跟平安齋內容，創造話題性，也讓服務對象及其親友覺得新鮮有趣。活動多元搭配本會其他業務相關的服務對象一同辦理，強化個案們的社會適應及參與，也藉機看到不同世界的人；並且增加活動種類的多樣化，吸引個案及其親友的參與度。
 - (2)平安齋方式改變，也帶動人人成為環保愛地球小尖兵。活動平安齋餐點從自助式打菜，因應疫情改為便當後，志工討論關於環保議題，對活動對象倡導自帶餐盒，要帶幾個餐盒就是幾份便當，可以幫親友帶回家，讓參與活動的人員都成為推廣環保愛地球小尖兵。
 - (3)關於世代共好活動:讓孩子們更加了解如何陪伴長者，並且同理長者身體的退化產生的不便，進而尊重長輩。孩子們活動後的分享，也從中學習到自己有健康的身體很幸福。

省思與回顧

- 110年志工會做事，但是在協助規劃上較弱，111年加強志工會議，增加多元的志願服務交流，平常的共識累積經驗與次數，讓志工專注做熟悉的事情，工作完成度就會很棒，但是如果是新的服務內容或是模式，必須親自帶領他們演練過，或是讓志工有畫面，才能了解整個流程及服務內容。常態活動在會議上分工明確，就能進入正常運作了。除了持續培養在地志工外，針對在地人力資源的活化與運用宜有長遠規劃。
- 短期規劃:從台中的志工到國姓地區服務，協助培育當地志工。中期規劃:志工及個案持續老化，透過將服務對象及志工分級，設計適合的服務內容，讓參與常態性的服務成為延緩老化的一種活動，另外再強化招募、培訓增員志工人數，穩定服務組別及工作內容，再開創新的服務內容，讓人人有事做，事事有人做。長期規劃:中高齡志工是志願服務的趨勢，怎麼創造中高齡志工服務的內容，創造志工世代共融的環境、在接觸服務對象及其親友子女的過程中也別忘記這些年輕人都是可以成為志工的人選，怎麼建立關係→讓他們看見被需要、讓他們願意服務…等，以上都是值得再討論的議題。
- 督導制度的重要性，督導老師們的專業支持，外聘督導老師幫忙釐清問題及邏輯、專業進修老師幫忙指導悲傷輔導的處遇方式、心理師也給予社工許多心理支持，以及機構內工作人員與當地志工一同開會討論分工，感受到心理支持的重要性，更能賦予社工內在資源開發。
- 對於延續此方案，從志工及服務對象高齡化的問題下，看見失智症前兆的預防，故112年方案，強化培力當地志工，社區據點的合作內容增加失智症的預防宣導找尋潛在的服務對象，也增能社工及志工對於失智症領域的專業。
- 招募、培訓及運用當地志工的模式要更為成熟，目標可以成為一個國姓志工分隊，組織人數再增加。若能招募當地20歲-40歲以內的志工人員，成為志工幹部種子，有利於當地志願服務的發展。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：無聲愛關懷~聽障者及其家庭支持方案

單位名稱：社團法人中華好家庭關懷協會

方案執行團隊成員：曾貴蓮秘書長、楊沛筠社工、

藍淑珍翻譯志工

服務對象與需求

一：服務對象：31歲-60歲之中壯年聽障者及其家庭，服務地區以台中為主、彰化、南投次之。

二、需求：

(一)改善家庭溝通需求：雖然熟悉南、北系統手語，但李信賢(手譯員·嘉義基督教醫院)坦言他仍不太懂父母的心聲，因為依附感還是需要從小建立；建議大家不要依賴聽常孩子作為與父母對話的工具，而是給予雙方充分理解和支持，並請精通手語的聽人為孩子建立跨文化典範。家庭處在不同的生命發展週期，有不同的任務與困境，而每個家庭有自己的內在資源、優勢以及復原力，應協助其找出內在資源，化解外在障礙。

(二)人際互動、融入社會體系的需求：透過政府及聽障團體(機構)協助，拓展視野，給予正向資訊，使其產生自信提升自我，不致為社會排除。聽障者若能借助外界力量，以獲得支持、協助與肯定，使其增強內聚力，發揮其外展能力，獲得家人及社會認同。

(三)建構社會資源網絡，陪伴就學、就醫、就業、法律、警政等需求：聽障者若是能夠從一位受助者的角色，協助其獲取社會資源，轉變成一個能積極、自立，對個人、家庭甚至社會國家有貢獻的生產者，不僅有助於聽障者個體的生存、自尊、價值與信心的建立，也降低了聽障者對福利津貼的依賴。

(四)加強社會宣導的需求：由於一般大眾對於聽障者認知不足，使得聽障者雖然具有各種能力，卻還是常常被拒於各種機會門外。故應加強社會宣導，讓社會大眾、企業由淺入深地認識、了解、願意聘用聽障者，慢慢給予信任、肯定，協助聽障者在各方面建立良好的適應能力與人際溝通方式。

整體目的與操作目標

一、整體目的：

以個案管理模式，透過社工與手譯志工的合作，對聽障者及其家庭投入個別會談、家庭訪視，以及辦理各項社區節慶活動、親職分享會團體、聽障親子活動及聽障親子同樂會之服務：

(一)協助聽障者本身藉此獲得內在與外在的支持力量，以面對種種人生的課題，過程中也有機會成為他人的貴人。

(二)促進聽障者與家人之間的良性對話，減少聽障者與家人溝通難度，增進家庭正向互動，使聽障者從家庭中獲得支持的力量；並且共同與聽障者家庭面對所遭遇的困難，成為聽障者家庭的支持力量。

(三)充權聽障者主動積極尋求資源解決問題的動力與能力，幫助聽障者順利使用社會福利資源，建構聽障者所需要的資源網絡。

(四)建構聽障者融入社會的橋樑，提升聽障者參加社會活動的信心，並且使社會大眾對於聽障族群更了解，並互為助益。

二、操作目標：

操作目標1：透過個別會談、家庭訪視、視訊訪談及參加社區節慶活動、親職分享會團體與聽障親子活動，至少70%聽障者及其家庭達成處遇計畫：內在肯定自我、家庭互動關係改善及提升人際關係與社會適應，並建構所需的社會資源網絡。

操作目標2：111年度6月底前完成25戶聽障者及其家庭個案管理開案。25名聽障者及其家庭與本會建立關係、需求評估、擬定短程處遇計畫。對於25戶聽障者及其家庭，每月進行至少2次接觸、至少1次家訪，以協助聽障家庭解決至少二項生活適應問題或是降低危機。

操作目標3：111年度完成4場次節慶活動，至少90人次參與；6次親職分享會團體，至少30人次參與；2場聽障親子活動，至少60人次參與。以上參加成員之活動滿意度能達70%。

操作目標4：111年度方案服務後，12月底25名聽障者完成擬定中長程處遇計畫，並促進聽障者內在自我肯定、家庭互動關係改善及提升人際關係與社會適應。70%的聽障者在「自我肯定評估面向」中分數有提升，70%的聽障者及其家庭在「家庭、人際、社會評估面向」中分數有提升。

操作目標5：70%的聽障者及其家庭在「運用社會資源能力評估面向」中分數有提升，能建構個人社會資源網絡，並具備使用能力。

服務策略

一、個案管理服務：對於25名聽障者及其家庭：

(一)進行個別會談

(二)進行家庭訪視、視訊訪談之服務：

1. 協助服務對象擬定短程、中長程之個別處遇計畫。

2. 社工與手譯志工共同進行：家庭關懷、資源轉介、陪伴就學就醫就業、寒冬送暖、不定期物資補助等。

3. 每名服務對象每月至少聯繫追蹤2次以上。

二、社會融合活動：藉由社區節慶活動之辦理，增進聽人與聽障之間的了解認識、正向交流。

三、親職分享會團體：藉由討論的模式，降低聽障者溝通的壓力、提升親職溝通技巧。

四、聽障親子活動：專為聽障家庭辦理的活動，增加聽障家庭成員之間的良性互動。

執行過程

一、個案管理服務：

1. 服務操作：對於聽障者及其家庭進行：

(1) 個別會談：確定開案；建立關係；完成需求評估；澄清彼此期待與限制。

(2) 家庭訪視、視訊訪談之服務：

A 協助服務對象擬定短程、中長程之個別處遇計畫。

B 社工與手譯志工共同進行：家庭關懷、資源轉介、陪伴就學就醫就業、寒冬送暖、不定期物資補助等。

C 每名服務對象每月至少聯繫追蹤2次以上。

二、社區節慶活動：辦理好家庭寒冬送暖社區活動、好家庭228社區親子遊、崇仁端午節竹山包粽活動、中秋節暨國際聾人節活動

三、親職分享會團體：認識我的家及介紹家人、我與父母的關係、我該如何與父母對話、我與孩子的關係、我該如何與孩子對話、團體回顧。

四、聽障親子活動：聽障母親節感恩活動、聽障重陽節活動



服務成效

問題面向	自我肯定	家庭互動關係	人際關係	社會適應	運用社會資源能力	五面向總計
需介入處遇之個案統計	19名	19名	26名	11名	6名	28名
問題改善之個案統計	14名改善	9名改善	19名改善	6名改善	5名改善	25名改善
評估指標	70%聽障者及其家庭在年度期末評估後測，各單項面向評估及五面向總評估有進步。					
達成比例	74%	47%	73%	55%	83%	89%

省思與回顧

一、整體目的達成狀況：

- (一)協助聽障者本身藉此獲得內在與外在的支持力量，以面對種種人生的課題，過程中也有機會成為他人的貴人。→本會一再的創造機會按照每個人的能力不同，給予任務，讓服務對象有所表現，對自己有信心，也願意踏出自己的圈圈，嘗試更多事情。
- (二)促進聽障者與家人之間的良性對話，減少聽障者與家人溝通難度，增進家庭正向互動，使聽障者從家庭中獲得支持的力量；並且共同與聽障者家庭面對所遭遇的困難，成為聽障者家庭的支持力量。→此部分是需要多多努力的，我們要能慢慢得到聽障家人的認同，才有深度對話的機會，而非表面上的打招呼，或是淺層的聊天而已。
- (三)充權聽障者主動積極尋求資源解決問題的動力與能力，幫助聽障者順利使用社會福利資源，建構聽障者所需要的資源網絡。→服務對象在生活當中或是活動任務當中，如有遇到困難，會主動向其他聽障或是本會尋求協助。
- (四)建構聽障者融入社會的橋樑，提升聽障者參加社會活動的信心，並且使社會大眾對於聽障族群更了解，並互為助益。→本會帶著聽障者參加了9場社區節慶活動、6次小團體、2場聽障家庭親子活動，無論呈現的方式為何，「溝通」是最重要的任務。委員提醒社工在家訪或是活動場域中，都是一位聽人，也是促進聽障與聽人融合的重要橋樑。(社工vs聽障服務對象、聽障家庭、社區)

只要能促進正面的溝通，其他面向的效益也會隨之慢慢提升。

二、過程中執行困難的解決之道：

家庭的層面：邀約家人參加活動的比例及家庭互動關係改善比例皆需要突破。社工要嘗試在家訪模式的突破，走入家庭，讓聽障的家人也能認同社工所做的事情是對家庭成長有幫助的。除了社工與手譯志工之外，盡量能多請一位聽人志工前往，同時與其他聽人家人互動、收集訊息，也才不會有聽人家人被忽略的狀況。

三、未來具體改善或服務發展之建議：

- (一)服務對象逐漸有身心健康的議題，因此社工需增加醫療相關的資源與知能。
- (二)由於聽障家庭的溝通議題是多面化的，須清楚個別化的家庭生態系統，提供更全面的評估與更適切的服務。
- (三)時間允許之下社工應加強手語能力，並強化與手譯志工的默契搭配。
- (四)多認識與身心障礙或是聽障的其他相關單位，有機會可以媒合資源，對於服務對象的處遇更多元，有更多的助益。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

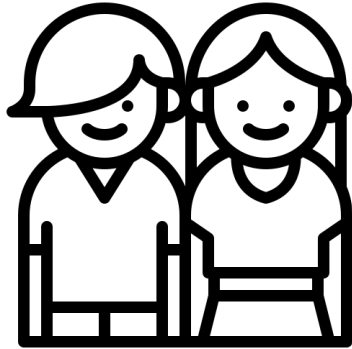
方案名稱：

111-112年高雄市弱勢家庭青少年-自立培力與強化社會支持計畫

單位名稱：社團法人中華育幼機構兒童關懷協會(CCSA)

方案執行團隊成員：湯雅安 社工專員

服務對象與需求



- 社區弱勢(非經安置)家庭15-20歲青少年-20名
- 長期家外安置15-20歲青少年-60名



- 高雄市社會局14間社會福利服務中心
- 高雄市家防中心
- 其他服務方案轉介
- 社區家庭自行求助

整體目的與操作目標

目的

培養青少年自立能力
增進家庭照顧者與青少年關係品質

目標

提升青少年
自我尊重與價值感

提升親子
互動品質

服務策略

個案
管理
服務

支持
成長
團體

社工
訪視
輔導

親子
休閒
活動

親職
教育
課程

服務策略

自我挑戰營、親子活動、親職教育

策略

- 透過三天兩夜體驗教育活動，提升自立青少年**自我認同與自我效能**。

策略

- 透過親子活動、親職課程**提升家庭主要照顧者與青少年子女互動能力**
- **社工透過家庭訪視提供會談服務**，促進家庭(主要照顧者)對青少年親子關係。

執行過程

場次	活動名稱	活動地點	講師	執行
1	親子休閒活動	手作窯烤 PIZZA店	李志勇 老師	6/25(六)辦理3小時 親子休閒活動
2	自我挑戰營	高雄市 六龜區寶來	愛克曼 徐仲欣 老師	7/11(一)-7/13(三) 辦理自我挑戰營活動
3	親職教育課程	CCSA 南區辦公室	鄭佩玉 心理諮商師	10/15(六)辦理3小時 親職教育課程

服務成效

成效

- 12名青少年參加，**問題解決、團隊合作、溝通表達能力有提升。**

成效

- 辦理1場次「親子休閒活動」，12人參加，提供親子娛樂性活動，**增進彼此正向關係互動。**
- 辦理1場親「職教育課程」，10人參加，**主要照顧者有能力對青少年提供情緒性支持。**

省思與回顧

透過體驗教育活動，提升自立青少年自我認同與自我效能，同時辦理家庭支持活動，協助家庭照顧者有能力因應青少年子女問題，共同培力青少年自立。在自我挑戰營活動中，透過冒險增添團隊合作及凝聚力，未來也持續規劃「體驗教育」概念形式等活動，讓青少年學習觀察、經歷、反思，提升與成全自我提升服務效益。

透過定期與家庭工作，改善照顧者對青少年教養的態度及認知，邀請參與團體活動，透過增進親子互動關係及溝通。未來也會持續辦理類似親子活動來增進親子關係。

綜上，透過本方案服務運作實有其正向效益，本會(CCSA)南區工作站為使自立少年之服務更趨於周延，實踐組織使命初衷，將持續規劃多元服務策略，期能與家庭協力，共同穩定青少年身心發展及培養自立能力。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111 年家加好—家庭培力服務方案

單位名稱：財團法人良顯堂社會福利基金會

方案執行團隊成員：社工員-呂佩玟

輔導員-邱乃晏、蔡念螢



服務對象與需求

服務對象	需求
大埔里地區(埔里鎮、魚池鄉、國姓鄉) 家中育有學齡前、就學子女 之經濟弱勢家庭	支持網絡與資源應用能力
	補充親職知能、抒發親職壓力
本會服務之經濟弱勢家庭中 就讀國小中、低年級兒童	藉由正向楷模與挫折容忍力 累積兒童的成功經驗



整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
增加家庭支持力，串連網絡資源	提升80%家庭資源運用能力
	提升80%家庭親職教養能力及家庭情緒支持力
促進兒童品格發展，累積正向經驗	提升80%兒童自我效能



服務策略

服務策略	服務內容
社會個案工作	協助個案資源應用能力、支持系統層面、親子關係層面、教養困擾
親子互動課程	課程主題「兒童社交互動課程」、「親職正向教養」和「親子理財」
照顧者支持社團	① 透過媒材使成員彼此交流及抒解壓力 ② 安排友善育兒空間，使成員能夠安心參與團體
中低年級課後照顧班	① 提供經濟弱勢家庭兒童，協助課業困難兒童② 提升兒童的學習意願與興趣
親師懇談	① 提供親師雙向溝通平台 ② 讓家長一同參與兒童的成長過程
師師懇談	與課後照顧班兒童之學校有緊密的合作關係，利於兒童穩定學習

執行過程



服務策略	執行過程
社會個案工作	針對社區邊緣戶有教養或經濟議題，社工提供統整資源、串聯內/外部資源與教養知能，避免家庭陷入困境中
親子互動課程	<ul style="list-style-type: none">① 以操作型的方式，使家長能更了解講師傳達教養技巧② 活動中，均以家長帶得走的教養媒材，提供服務的可近性
照顧者支持社團	<ul style="list-style-type: none">① 增加照顧者對於放鬆與抒壓的知能和意願② 透過活動增加照顧者彼此間的資訊交流及支持網絡③ 安排專業幼兒人員協助托育學齡前之幼兒，使照顧者安心參與活動
中低年級 課後照顧班	多數的課照班兒童學習低意願及低成就，甚至有排斥學習的狀況，透過不同媒材的協助，及工作人員適時的引導，增加兒童學習興趣及自信心
親師懇談	<ul style="list-style-type: none">① 課後照顧班家長、社工和課照班老師有溝通的平台② 針對家長提出教養困擾與兒童學習困擾，並適時給予回應
師師懇談	社工、課照班老師與兒童之學校老師討論過程中，可針對兒童的學習狀況協調，增加兒童就學適應狀況及學習自信心

服務成效



社會個案工作	① 服務量：年度共服務 15 戶 ② 成效評估 提升100%家庭資源運用能力 提升80%親子互動頻率與能使用正向語言鼓勵兒童
親子互動課程	① 服務量：年度辦理4場次、共計24戶親子參與 ② 成效評估 提升95%親子互動頻率與能使用正向語言鼓勵兒童 89%服務家庭互相熟識
照顧者支持社團	① 服務量：年度辦理9場次，參與成員 60 人次、托育 70 人次 ② 成效評估 93%服務家庭互相熟識 100%服務家長習得情緒抒發方法
中低年級 課後照顧班	① 服務量：年度服務兒童15位，共計1060人次 ② 成效評估 70%服務兒童具有基礎學業能力 84%服務兒童具有生活自理能力 92%服務兒童對完成特定任務有信心
親師懇談	① 服務量：年度共計服務69人次。 ② 成效評估 提升94%親子互動頻率 94%服務家庭互相熟識
師師懇談	年度辦理共計18場次、36人次、18小時。

省思與回顧

- **社會個案工作**

- ① 家庭看見自己擁有的資源，且懂得使用資源，使得維持家庭功能運作。
- ② 協助家庭關係維繫，使內部支持系統提供實質性的協助。

- **親職講座/照顧者支持社團**

部分參與活動家長背景教育與經濟水平較高，參與度高；相較於開案家庭報名意願低，參與度不高。

- **中/低年級課後照顧班**

- ① 透過各種媒材加入課程中，使得兒童對於學習感到有趣。
- ② 維持家長、學校與課照班合作關係，增加兒童學習的穩定性，降低排斥學習的狀況。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：雲林縣單親爸爸俱樂部~ 男人也需要被支持·服務走進男單家庭

單位名稱：財團法人雲林縣雲萱基金會

方案執行團隊成員：執行長王招萍、社工員林義傑，外聘督導黎士鳴助理教授，團體領導人盧瓊枝心理師、蔡宗延心理師

服務對象與需求

- 服務對象：雲林縣未滿18歲之男性單親家庭。
- 服務需求：
 1. 自我照顧能力不足。
 2. 傳統教養觀念低下導致親子間溝通不良，子女教養相關知能的不足。
 3. 參與各項社會活動包含休閒及文化活動與親子活動等意願低下。

整體目的與操作目標

- **整體目的：**

- 1. 生活支持：相關日常生活自我照顧能力之提升。
- 2. 家庭支持：達到親職教育溝通與教養知能等問題。
- 3. 社會參與：鼓勵家中子女參與之各項社會活動學習來適應社會的環境。

- **操作目標：**

- 1. 生活支持與重建服務：自我照顧的生活重建，改善能力提升至50%以上。
- 2. 家庭支持重建服務：親職教育與輔導以及教養知能等親職功能，幸福指數(1-10分)8分以上。
- 3. 社會參與重建服務：社會參與之各項活動達讓子女適應社會的變遷來穩定成長。

服務策略

1. **個案工作**：透過家訪及電訪，協助家庭生活自我照顧能力及親職能力的重建。
2. **團體工作**：團體工作透過同路人心聲及體驗式學習，在團體聚集課程上互相支持學習。
3. **親子活動**：親子共親活動增進親子互動及學習觀察能力。

執行過程

1. **生活支持與重建服務**：運用家訪及俱樂部活動了解家庭之所需及問題，來提供物資及經濟扶助申請，並引導孩子與家長一起整理居住環境。
2. **家庭支持重建服務**：運用家訪及參與俱樂部活動來改善家庭之子女教養及親職功能之加強。
3. **社會參與服務**：運用家訪及參與俱樂部活動來溝通家庭之參與親子活動及俱樂部活動，增進親子互動達到家庭和樂穩定成長。

服務成效

- 1. 生活支持與重建服務：**家庭生活支持關懷計577人次；經濟上扶助計86人次，共有330,930元補助款及物資提供426人次，以減輕個案經濟上的負擔，穩定家庭生活。
- 2. 家庭支持重建服務：**鼓勵參與支持團體活動學習照顧相關親職教育與輔導、教養知能的輔導等支持或訓練方面達551人次，出席俱樂部人數合計329人次，幸福指數活動前的平均分數是7.11分，活動後為9.17分，整體幸福感有明顯提升。
- 3. 社會參與服務：**參與機構內外親子活動及俱樂部團體活動，學習成長達到參與社會活動計434人次。

省思與回顧

- 1、**個案工作**：服務輸送到家，消除男性單親家庭到公共福利服務中心求助之自尊。
- 2、**團體工作**：規畫2區各別進行或共同進行的統合方式辦理，讓參與人員都有感受到幸福指數的提升。
- 3、**親子活動**：機構辦理的親子活動促進男性單親家庭親子互動機會，特別是青少年朋友仍願意和父親一起出席活動，實為少見，有助增進父子關係與人際關係。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年愛「家」倍·愛陪伴
—脆弱家庭兒少暨家庭支持服務計畫

單位名稱：社團法人彰化縣愛加倍社區服務協會

方案執行團隊成員：賴易宏、胡婉莉、蕭筑方、柯慧珊
白嘉惠、紀經儀、王玉花、簡月庭

服務對象與需求

- 服務對象：社區內脆弱家庭包含兒少及其家庭
- 需求--家庭關懷支持需求：家庭壓力可以藉由社會的支持力量減緩，這些力量可以提供家庭系統中最重要成員—父母，穩定的力量，改善成員之間的互動，進而提升家庭品質。(Duis，1997；McBride et al.，2001)
- 需求--提升親職技巧及親子關係需求：國外開始針對家庭失功能而處在危機中的家庭提供各種親職訓練和親職服務方案，提供父母學習育兒技巧與辨識預防兒童行為問題，以及增進夫妻溝通、情緒管理等能力，進而減少兒童在成長過程中可能出現的不利風險。
- 需求--兒少自我效能提升需求：家庭社經較低的子女，容易出現消極和懷疑的態度，低自我概念、低自我效能以及缺乏對未來的期許等之心理困擾，使得經濟弱勢子女經常陷入負向的惡性循環，心理困擾導致其難以投入在學業上，未來亦無法改變自己原先的社經地位 (Lee, 1999)

整體目的與操作目標

整體目的 (goal)	操作目標 (objects)
1. 健全家庭支持系統：增強家庭之支持系統，改善家庭功能或危機。	1. 本方案服務之案家中，70%透過一年的家庭關懷支持服務改善家庭功能或危機。 2. 本方案服務之案家，整體服務滿意度達80%。
2. 促進親子關係：改善親子關係，增進親子間互動。	1. 本方案服務之案家中，70%能改善親子關係。 2. 本方案服務之案家親子關係量表前後測平均進步達10分以上。
3. 兒少充權：充權脆弱家庭兒少，提升自信心及自我效能。	1. 本方案服務之國小一年級~四年級兒童中，70%在一年內透過兒童培力課程能提升自我效能。 2. 本方案服務之國小五年級~國中兒少中，70%在一年內透過兒少自我效能團體能提升自我效能。 3. 本方案服務之兒少自我效能量表前後測平均進步達10分以上。

服務策略

項目	執行內容
家庭關懷支持	<ol style="list-style-type: none">1. 進行社區脆弱家庭訪查，評估開案標準予以開案。2. 開案後由社工員至案家進行訪視工作，瞭解案家實際狀況予以分級，繪製完整家庭系統圖，評估案家需求，建立完整個案資料管理模式，協助弱勢家庭改善生活狀況，提供資源媒合或轉介服務等適切服務。
親職講座	<ol style="list-style-type: none">1. 為提升家長教養知識、建立良好親子關係，辦理親職講座活動，透過專家學者分享正確教養知識。
親子工作坊	<ol style="list-style-type: none">1. 為建立良好親子關係，藉由辦理各項親子互動活動，讓親子在活動中學習親子間溝通、互動等技巧。
兒童培力課程	<ol style="list-style-type: none">1. 為提升脆弱家庭兒童基礎生活問題解決能力、自信心建立及自我效能，辦理兒童培力課程。
兒少自我效能團體	<ol style="list-style-type: none">1. 為提升脆弱家庭兒少問題解決能力、自信心，及自我效能辦理兒少自我效能團體。

執行過程



項目	執行過程
家庭關懷支持	關懷、了解案家問題、個案家庭評估、活動宣傳、資訊分享、提供補助申請、社福諮詢、轉介服務。
親職講座	1. 3/19重新看待孩子的情緒行為~正向行為支持訓練。 2. 9/24進入孩子的世界。
親子工作坊	6/25生活紓壓情緒心開始。8/13親子夏日情.一起玩手作。 10/29家庭互動樂無窮。11/19你是我眼中最閃亮的星。
兒童培力課程	1. 8/3:「我」訊息陳述自己的感受練習。 2. 8/5:學習情緒的調節及解決問題方法。 3. 8/12:練習理解彼此所要表達的資訊,學習有禮貌的自信表達、自在溝通。 4. 8/19小短劇演出練習,討論不同情境的應對方法。 5. 9/28、10/12學員與社區老人共同遊戲,在遊戲中認識了解彼此,破除彼此之間的迷思。
兒少自我效能團體	7/8自我情緒管理、7/15自我情緒察覺、 7/22、7/29以同理心學習人際溝通 8/4認識自我固有的情緒、8/9覺察他人的內心 8/15、8/18人際溝通技巧

服務成效

項目	服務成效&實際服務量
家庭關懷支持	<ol style="list-style-type: none"> 57.14%穩定訪視，即時供應需要的物資及關懷，改善家庭功能或危機。 整體服務滿意度達91.27%。 社工家訪或面談共331次(含發放物資151次)
親職講座&親子工作坊	<ol style="list-style-type: none"> 40.91%案家改善親子關係。 案家親子關係量表前後測平均退步達2.36分。 親職講座辦理2場次，參與人數34人，共35人次。(家長25人，子女9人) 親子工作坊：辦理2場次，參與52人，共73人次。(家長26人、子女26人)
兒童培力課程 兒少自我效能 團體	<ol style="list-style-type: none"> 本方案服務之一至四年級兒童，有58.33%提升自我效能 本方案服務之高年級學生和國中生，有82.35%提升自我效能。 本方案服務兒少自我效能平均進步達2.97分。 兒童培力課程：已辦理6堂，有94人次；兒少自我效能團體，已辦理8堂，92人次。

省思與回顧

- **家庭關懷支持服務**：透過服務，兒少與家長、同儕、協會社工&老師良性互動，並提供物資、助學金、急難救助、工作協尋，減輕經濟壓力。
- **親職講座、親子工作坊**：家長與子女在活動之中拉近彼此的關係，也學習到正向的互動，可持續辦理。
- **兒童培力課程、兒少自我效能團體**：高年級、國中學生大都有成長，中低年級只有半數成長，建議辦理體育性、才藝性的活動，提升相關智能、成就感。本會於4場兒少自我效能團體之後，繼續自籌辦理4場，以達成應有的活動服務量，並於11月又自籌辦理6次品格體驗團體活動，來維持各學生的自我效能。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：愛再持續

單位名稱：財團法人基督教救世軍

方案執行團隊成員：陳素謙、吳君毅、謝
慕揚、黃兆邦、侯博瀚、柯登洋、潘逸婷、
陳永鴻、朱美玲、陳柏中、潘宜樺

服務對象與需求

1. 單親、隔代教養、原住民、新住民家庭之兒童、少年。
2. 遭遇特殊境遇、曝險等型態之兒童、青少年。
3. 經社工評估家庭支持系統薄弱，有教養困難或照顧壓力，需提供支持性、補充性、多元化及學習性服務措施之兒童、少年。
4. 符合上述條件之兒童、少年，其家庭主要照顧者因需於假日、夜間工作或無力照顧，而須接受協助生活照顧之兒童、少年。
5. 年齡介於7歲至17歲。

整體目的與操作目標

本方案目的在於協助脆弱及危機家庭兒少健康成長，鼓勵提升學習動機、品格教育養成及社會參與機會，使之產生「階層向上移動」之動力。同時，關懷、支持並提供家庭生活及教育基本需求，且增強支持網絡，保障兒少生活穩定。

而操作目標在於提供兒少假日生活照顧，協助多元學習成長，以彌補家庭教育資源不足。且提供公益演出、公益服務機會，增加社會行為之參與。而不定時舉辦親子活動，增進親子互動關係。並透過關懷訪視、物資補給、學費補助，以提供家庭基本需求，給予家庭支持服務，使兒少得以穩定成長。

服務策略

1. 辦理兒少據點服務：

- (1) 多樣化活動設計：益智課程、手工藝製作、才藝學習、球類運動、單車健行體力活動。
- (2) 生活化品格教育：透過正向心理系列團體，引導認識及面對自我情緒，以及正確的表達方式，導引正向心理，以提升自我效能，培養使具備正向生活品格。
- (3) 搭配週末、假日、節慶活動，提供服務學習機會，以學習主動、積極之表現與關懷他人的態度。

2. 家庭支持關懷服務：

- (1) 給予兒少福利補充，提供家庭資源協助、關懷訪視、電話問安。
- (2) 脆弱、危機家庭之急難救助服務。

執行過程

1. 關懷訪視：12月*15家庭=180服務人次。
2. 電話問安：12月*25人=300服務人次。
3. 物資派送：180家次。
4. 兒少據點：2213服務人次。
5. 團體活動：280服務人次。
6. 公益服務：2次(24+22人)= 46公益服務學習人次。
7. 公益演出：3場(130+21+21)人=172服務學習人次。
8. 戶外旅遊：3場(28+28+28)人=84服務人次。
9. 親子活動：130人。

服務成效

- 1、角色 (role) 方面：25位孩子們皆為學齡學生，除一位高中生休學，其餘全都穩定就學，也能按時完成學校課業。其中22位全勤參與據點所有活動，認真學習多元教育；而3位孩子常因與家人外出，而有較頻繁的缺席狀況。
- 2、關係 (relationship) 方面：25位孩子中，其中23位與家人關係親密，在學校也與老師、同學互動良好，在據點也和其他孩子與輔導們互動關係極佳。其餘兩位，有一位常與家人爭吵；另一位則在學校與老師、同學關係緊張而休學。
- 3、反應 (reaction) 方面：25位孩子在家庭訪談及機構活動時，與社工互動良好，都極為坦承回應談話內容，並且有任何問題或需要協助之處，都能及時反應。
- 4、資源 (resource) 方面：教會定期派發物資，且於上下學期開學前，皆會頒發學費補助及生活津貼。而且大部分參與據點服務的家庭，皆為中低收入或低收入家庭，領有補助津貼。而世界展望會、家扶中心、芥菜種會也都有派發補助津貼給予大部分參與據點孩子的家庭。唯其中有對姊弟2人，因為家中主要照顧者去世，家庭經濟陷於緊張狀況，導致生活照顧能力較不理想。

綜合評估：2022年兒少據點開案25人，其中23人(92%)生活照顧能力增進；22人(88%)教育學習資源擴充；23人(92%)人際互動關係進步。

省思與回顧

現代社會進展，許多脆弱或危機家庭的兒少面臨不利生存的諸多因子。事實上，兒童與少年在社會的生存權利與發展，與他們的成長環境與文化是息息相關的。兒少的發展與福利措施等知識之實務，必須有能力提供兒少達成一般或潛能發展的個別化處遇，如此方能真正落實兒少身心成長之需求及實施兒少福利之服務。故此，本方案設計在於促進兒童及少年之身心健全發展，保障其權益，增進其福利與提供合宜的社會參與。

透過本方案的服務與輸出，讓參與方案的兒少擁有健康的成長環境、快樂的童年，使他們免於成人的經濟困頓而陷於生存的恐懼。我們確信經由方案執行，對於偏鄉的兒童及少年的生活照顧能力增進、教育學習資源擴充，以及人際互動關係進步，提供了適切的服務。

而聯合勸募的支持，使得本方案在111年度幫助了25位脆弱或危機家庭的孩子和他們的家庭，加強品格教育，並提供才藝學習及社會參與機會，且協助案家養育孩子健康成長。

看見破碎家庭的孩子偏誤的價值觀被修正，不穩定的生活模式被改善，孩子的社會支持、學習和參與不被排除，人生視野與理想被擴大，甚至感受到「階層向上移動」的可能性，更確信方案的設計與執行是正確的。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台中市弱勢家庭兒少課後照顧關懷服務計畫

單位名稱：台中市親子關懷協會

方案執行團隊成員：葉晉玉理事長、賴姿蓉社工員



服務對象與需求

服務對象：

單親家庭

經濟弱勢單親
家庭

新住民家庭

配偶為港澳陸籍、
東南亞籍(越南、
印尼等)

就讀台中市
區弱勢家庭國
小學童及國中
青少年(不限
區域)

經濟弱勢：

低收入戶、中低
收入戶、清寒家
庭

其他

原住民家庭
隔代教養家庭
特殊境遇家庭

需求：

- 減少兒少在外遊蕩而造成人身安全的危機
- 提昇弱勢家庭兒少欠缺多元學習和生活的體驗
- 兒少主要照顧者的照顧壓力
- 提升學習成就
- 增加社會支持

整體目的與操作目標

(一) 啟發與創造弱勢家庭兒少學習動機

每年提供15-20名弱勢家庭兒少接受多元課程教學，提供安全照顧環境。且每週五天兒少課後照顧與課業輔導、達到出席率90%、當日課業完成率85%、展現主動學習態度。

(二) 提升學業成就

制訂合理可期之標竿
— 在校成績提高3%

(四) 發展親子正向互動的技巧

每位兒少每學期2次訪視(家訪或電訪)

了解兒少與主要照顧者相處中最常發生的衝突事件或壓力事件或影響發展階段任務的重要事件等，並辦理4場親職講座(其中一場含親子共遊)。

(三) 增加自我效能感

辦理2場兒童團體、1場青少年團體、1場寒假生活營、1場暑假成長營、1場歲末感恩活動等活動



服務策略



1. 課輔老師接送與陪伴學習，解決單親與隔代教養家庭子女放學後的接送與學校的課業問題。
2. 招募課輔志工，解決弱勢兒少家庭子女學業問題。
3. 減輕主要照顧者壓力。

辦理兒少團體、寒暑假生活營、親職講座、感恩活動、親職活動，提升社會互動支持增加多元知識與生活體驗，同時促進弱勢兒少及主要照顧者親職關係、增進親子互動，

申請與評估

課輔照護

資源連結

團體與活動

個案服務

弱勢兒少課後照顧服務計畫

1. 學校、社會局、社福等單位轉介
2. 村里長、民代轉介
3. 自行申請
4. 社工、輔導人員發掘
5. 資格審查(不符者將轉介適切資源或結案)
6. 受理課照班服務諮詢

透過資源管道連結相關適切資源，於本會服務對象及家庭多元支持。

1. 透過關懷訪視，了解本會服務對象的需求，以及幫助孩子學習態度修正。
2. 針對個案情況，擬定個別服務處遇計畫。



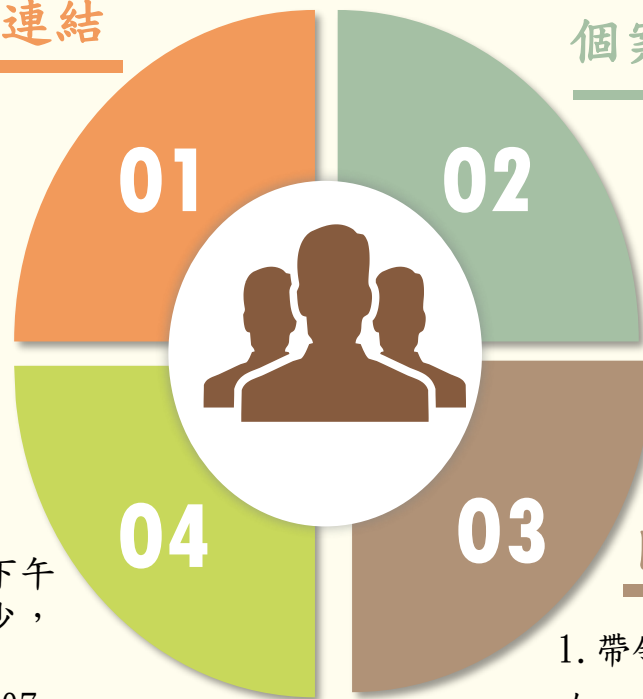
執行過程

資源連結

1. 社會局。
2. 家庭福利服務中心。
3. 食物銀行。
4. 台中市光復國小。
5. 水源地文教基金會。
6. 台中市線上家教策進協會AAOT。

課後輔導與照顧

1. 服務時間/頻率：每週一至五，下午1點~下午7點，每天15-20名兒少，或針對個案需求調整服務時間。
2. 累計服務共23人，服務人次達4207人次
3. 由課輔老師至集合地點接送學童至課照班。
4. 提供安全照顧環境、招募課輔志工協助學童學業支持。



個案服務

1. 共服務18戶、23人。
2. 每學期訪視兒少至少2次，另依個案評估做調整。
3. 課輔老師已先做每一個服務對象的課後關懷訪視，後續依再由社工介入需服務之案家。
4. 物資發放。

團體與活動

1. 帶領兒童人際團體二梯次共16場次，97人次。
2. 青少年兩性成長團體一梯共8次，共56人次。
3. 寒、暑假生活營共766人次。
4. 感恩活動一場次共15人。
5. 由專業講師親職講座&活動四場次共68人次。



服務成效

目的	成效
啟發與創造弱勢家庭兒少學習動機	1-1 出席率：放學後接受照顧的兒少穩定出席的比例達 90.9%。 1-2 當日課業完成：96%接受服務的兒少能於當日完成家庭或指定作業。 1-3 主動態度：觀察或質性訪談兒少除了達到以上行為(穩定出席率、能完成當日課業)，態度上表現出對學習的主動探索、樂意好奇
提升學業成就	每學期成績進步 3.5%
增加自我效能感	藉由團體生活與多元活動的規範指導與從旁示範，兒少可完整執行一件具體任務，例如完整執行物品整理、環境清掃、同儕合力完成作品、提供活動點子、與同伴協調工作分配等等，建立自我效能感。也試圖從中了解兒少在家中角色的困境。
發展親子正向互動的技巧	4-1 82%的家長能夠運用所學，提昇和子女間的親密關係。 4-2 92%的家長對兒少學習成效給予正向回饋； 4-3 兒少與照顧者肢體或言語的正向運用技巧次數提高(頻率)與態度投入(強度)。

省思與回顧

省思：

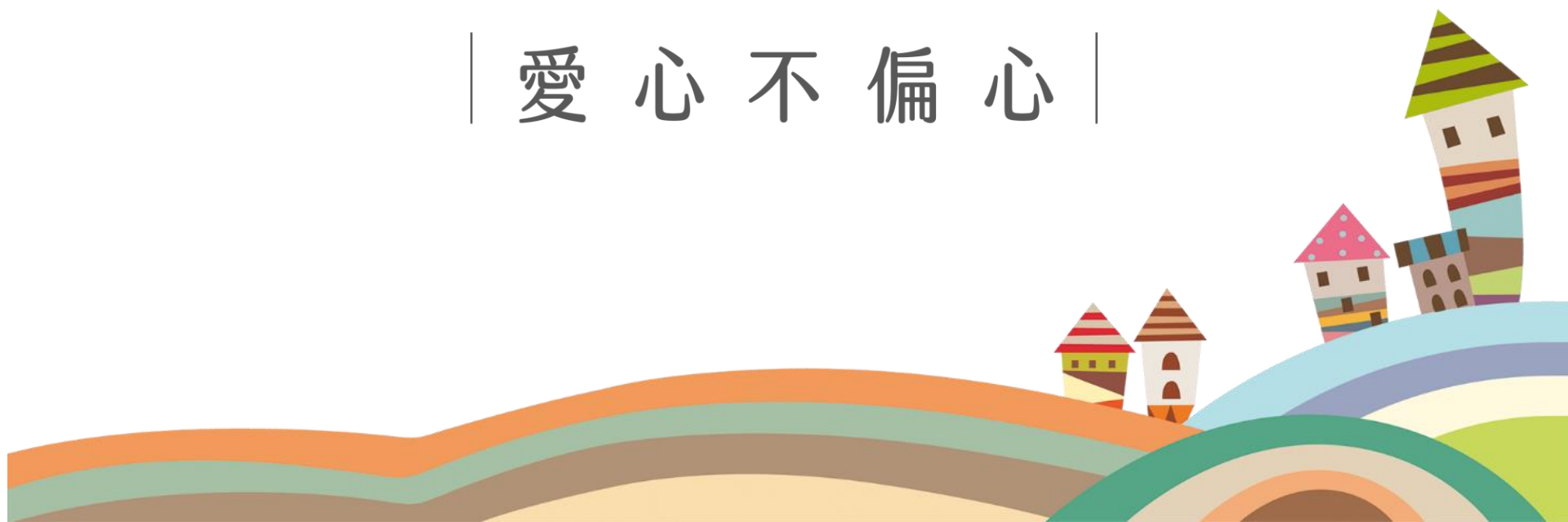
- 本會已辦理課照班服務多年，省思過往的服務經驗以及現今社會議題多元變化，因此在服務上仍需不斷調整，以促進弱勢家庭兒少教養、社會支持、多元學習等服務之強化、提升，創新、延續、深化。
- 由於此次計畫負責人員異動，新人還需要再多熟悉計畫內容及熟稔業務。
- 本會個案工作管理發展尚需清楚界定開/結案指標，故作為新年度之工作檢討與改善。

回顧：

- ◆ 學童們經過輔導與照顧皆能夠完成基本的學業進度，且多能配合老師的指導並踴躍參加活動。也發現家長對於本會提供之服務是放心且信任的，在服務過程中發現家長們也持續的在改變與成長當中，並給於本會回饋支持與鼓勵。
- ◆ 今年計畫執行課業輔導工作中，由於設有專責課輔老師以及課輔志工協助，對每位學童皆能分別以不同學習能力來教導課業及常規。也透過課輔老師、志工們及本會的服務之下，使學童在品格教育、自信心提升、生活規範皆正向發展，此為本會服務效益收穫中最為欣慰之處，未來也將持續秉持本會信念服務弱勢兒少家庭。



| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度「婚姻好聚好散，親情永遠不斷」
臺南市離異家庭關懷服務

單位名稱：社團法人台南市女性權益促進會

方案執行團隊成員：吳欣樺 專案人員
家事商談執行團隊

服務對象與需求

需求

服務對象

面臨分合決定且有家事商談需求的夫妻、未成年子女及其他家庭成員



好聚好散，學習放手

訴訟系統是輸與贏的攻擊與防衛之對峙，當一方為證明自己比對方更適合成為孩子單獨監護權時，會竭盡的詆毀及責備對方，當然也引起另一方的防衛與攻擊。

面對風暴，安心長大

有些父母會使用拉攏子女成為盟友的方式讓子女加入戰場中，有些父母也會利用言語讓子女心生恐懼，分離父母之間不斷的衝突，才是造成孩子負面影響之主要因素，而非離婚本身。

整體目的與操作目標

目的

1. 透過家事商談協助家庭紛爭達成共識。
2. 透過分離父母支持團體，提升自我照顧與溝通技巧。
3. 透過團體勇敢表達成為智慧兒童。
4. 透過課程提昇專業人員「分離父母友善共親職」觀念。
5. 透過專案人員追蹤案件增進當事人履行協議。

目標

家事商談服務是一個和平協商的過程，以合作友善為基礎達成「合作父母共親職」、「好聚好散」之核心目標，減少決定過程中的各方傷害及維護未成年子女之最佳利益。

服務策略

- 一、透過家事商談協助家庭紛爭達成共識
- 二、透過成長團體協助離異家庭子女勇敢表達成為智慧兒童
- 三、透過課程提昇專業人員「分離父母友善共親職」觀念
- 四、透過社工追蹤案件增進當事人履行協議

執行過程

一、透過家事商談協助家庭紛爭達成共識

依照法院商談時程安排，當事人會在法院受理分案後（約3~6週）收到商談通知，商談員在接受社工分案後，以電話諮詢、個別或共同會談執行家事商談服務，協助兩造當事人自主討論問題解決之道，和平理性得表達需求共同達成協議。

二、透過團體勇敢表達成為智慧兒童

透過諮商師的引導、同儕分享，讓孩子能夠說出想說的話，學習不隱藏情緒、為自己設立界線，不過多涉入父母紛爭的戰場成為夾心餅或父母的傳聲筒，協助梳理、抒發因適應父母分離之情緒感受，健全其身心靈健全成長。

三、透過課程提昇專業人員「分離父母友善共親職」觀念

利用故事、團體活動了解「分離父母友善共親職」觀念及子女最佳利益原則應用在實務常見問題進行討論，發現學員贊同分離父母親職功能再教育的重要性等，孩子不是父母離婚剩餘財產分半，藉由此肯定合作式父母重要性，一同維護孩子權益，也助於提升專業人員服務品質。

四、透過社工追蹤案件增進當事人履行協議

針對有會面交往履約之兩造，於商談案件結束1個月後，社工電訪或會談與當事人聯繫進行追蹤。以案件商談成立狀況提醒父母以孩子最佳利益為原則，傾聽孩子的需求，友善協助另一半與孩子共同成長，降低孩子的不安。在當中引導合作式父母之重要性，也對於當事人若有親職能力不佳者，給予協助。調解不成立案件不特別追蹤，除非是當事人參加親職教育團體或主動諮詢，因訴訟案件中之當事人關注的議題較容易是律師的建議而非社工，大多數當事人依以贏得訴訟勝利為目的。

服務成效

一、透過家事商談協助家庭紛爭達成共識

(1)雙方達成共識(含撤回)252案，結案量比達56%；未達成共識，結案量比達34%。(2)情緒壓力獲得紓解20%；減少因離婚產生的情緒、反應、子女捲入離婚衝突14%；兩造願成為合作式父母23%；獲得法律資訊或資源17%；爭議獲得排解4%；關係改善14%。

二、透過團體勇敢表達成為智慧兒童

透過孩子自身經驗的分享為例，對於家庭暴力、監護權、會面交往等法律常識，大部分成員可以依自己的現況正確使用法律名詞，年齡較大的成員並能說明其意思。透過圖卡、成員的自身經驗，成員們能夠明白的說出當下的情緒名詞(如:愧疚、懊惱、驚訝)。透過成員間、Leader分享，除了自己現有的方式外，也可以學習到利用深呼吸、找信任他人聊聊、撥打兒盟專線等方法來減緩負向情緒帶來的不舒服感受。

三、透過課程提昇專業人員「分離父母友善共親職」觀念

透過分離父母支持團體，成員參與團體課程後，更能使用些技巧或是轉化角度來思考所遇到的困難。讓離異父母懂得肯定自己、疼惜自己，遇到任何事物不再徬徨，開始喜歡自己！即使遇到困境正視問題，不再逃避！方能成為合作父母，這也是親職教育很重要的課題。

四、透過社工追蹤案件增進當事人履行協議

(1)履行協議內容65%。(2)減少因離婚產生之情緒、反應，減少子女捲入衝突38%。(3)未成年子女最佳利益落實40%。(4)資源提供/轉介60%。

省思與回顧

- 透過執行分離家庭智慧兒童成長團體，讓身陷在父母衝突風暴中的孩子能夠被好好的支持、同理與呵護，同時可以享有爸爸媽媽的愛愉快自由地在兩個家來回。
- 藉由分離父母支持團體，增進離異家庭父母看到自己的情緒與創傷，進而面對及處理離異後帶來的生活困境，不再害怕。
- 由今年度的團體觀察，察覺下年度可做些創新的團體課程-親子團體，創造父母及孩子可以有一個說出心裡話的機會。
- 在服務的過程中，發現較少人真正了解家事商談內容，明年預計於社區或於國小辦理社區家事商談宣導，提供一般民眾及專業人士了解更多的資源，及如何評估並進行適當的處遇。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表



WE MAKE THE
CHANGE

方案名稱：童心Fun輕鬆-弱勢家庭兒童情緒減壓服務方案

單位名稱：社團法人中華民國肯愛社會服務協會

單位負責人：蘇禾 秘書長

方案執行團隊成員：文駿騰 呂宜蓓 許玉芬 林芃妤



服務對象與需求

70%



- 根據統計，弱勢家庭約70%有情緒議題。
- 因家庭功能喪失接受安置寄養之兒童，高達45.4%診斷患有憂鬱症。



服務對象

台北市市低收入、中低收入、原住民、新住民等弱勢家庭約有7萬多戶。肯愛持續關懷北市與偏遠地區兒童之家庭。

雙障兒童 (情緒障礙 經濟障礙)

台北市地區有多數兒童潛在情緒高風險個案。社會參與機會少，容易遭受排擠和挫折，甚至因而產生出偏差行為。

情緒發展認知危機之需求

兒童學齡若缺乏社會及情緒能力，將無法從學校中獲益，若沒有適當介入，行為問題將會日益嚴重，缺乏支持系統情況，容易因創傷經驗有憂鬱及發展認知危機。

家庭結構危機之需求

- 家庭功能喪失，易發生弱勢家庭產生家庭衝突、兒少暴力等偏差行為。
- 兒童因家庭結構、家長情緒困擾。

社會參與危機之需求

因家庭背景而出現人際關係方面的孤單、自我價值低弱等負向情緒，人際方面因社會參與機會少，容易遭遇挫折與排擠。

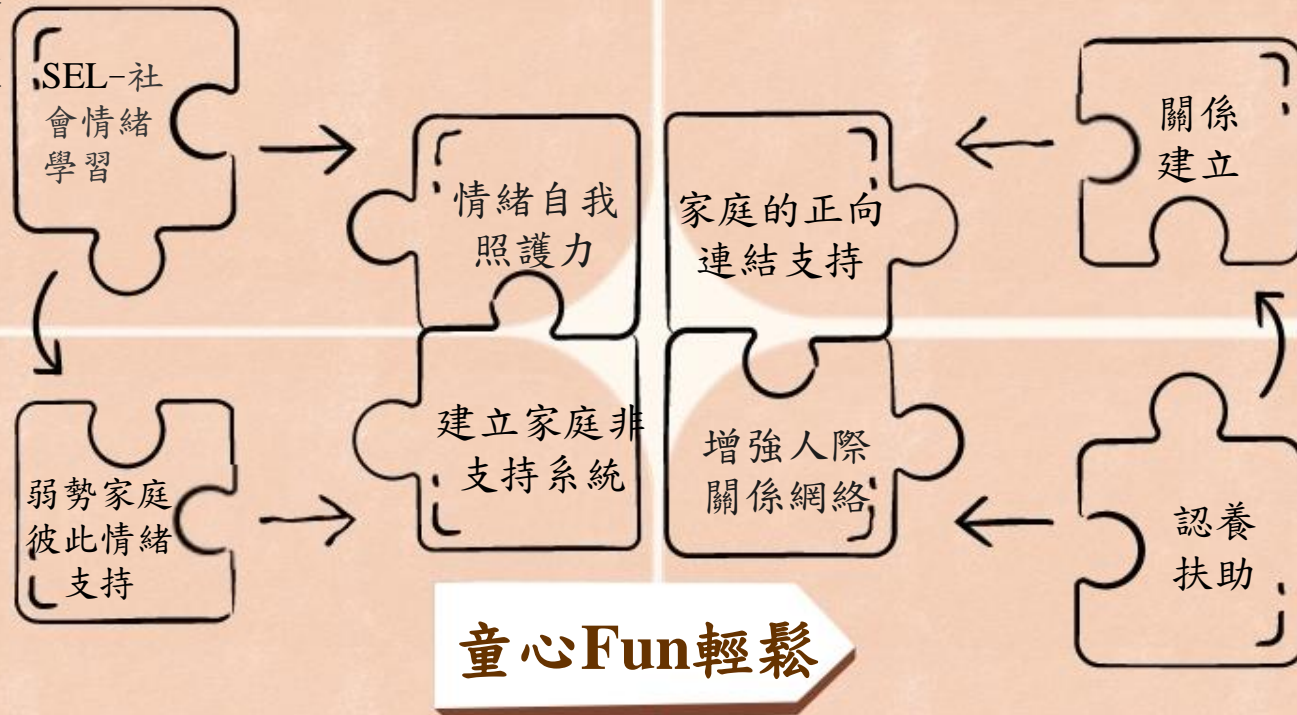
價值觀負面累積之需求

台灣家長普遍重視認知能力與表現，較忽略兒童社會情緒發展問題，若沒有適當的時機介入，會形成行為問題日益嚴重，難以恢復。

操作目的與操作目標

- 表達性藝術情緒體驗營，4梯次共計服務80人次；一鼓作氣工作坊，2梯次共計服務400人次
- 掌握處理情緒和壓力的技巧
- 情緒覺察
- 認識自我
- 調適情緒
- 情緒紓壓

- 增強表達力與情感連結
- 關懷訪視：每年24戶
- 弱勢兒童家家相見歡活動188人次/年/次



- 建立信任圈，弱勢家庭彼此情緒支持
- 認養扶助144人，423人次，72小時

- 認養扶助144人，423人次，72小時
- 改善社會氛圍與文化價值
- 社交與社會網絡建立

服務策略



執行過程

點

認養扶助與關懷訪視
個案服務共432人次/72小時；家訪共68人次/24戶

- 本會開案之弱勢兒童
- 弱勢家庭兒童(雙北/台東/阿里山)
- 訪視關懷物資捐助



服務策略

線

一鼓作氣工作坊



繪畫



影片

戲劇



音樂



山區

- 月桃與布農文化
- 月桃實務應用
- 月桃與布農文化
- 月桃實務應用
- 布農文化與山林教育
- 布農文化與山林教育
- 布農文化與山林教育
- 布農文化與山林教育
- 月桃與布農文化
- 月桃實務應用

北區

- 山裡的植物
- 山裡的河流
- 山裡的星空
- 山裡的動物
- 山裡的妖怪部落
- 灰姑娘的故事
- 阿拉丁的故事
- 阿拉丁的故事續集
- 小志工

情緒體驗營

表達性藝術

主題性活動

和情緒做朋友

馬術體驗

心情烤香香

甜點-瑪德蓮

心情三溫暖

甜點-貝殼蛋糕

想像力綠野仙蹤

防災科學教育



個案服務/認養
扶助/物資關懷

表達性藝術

一鼓作氣工作坊
(北區/山區)

表達性療育

表達性藝術主
題情緒體驗營

親職與社群增溫活動

家家相見歡

面

辦理「家家相見歡」—親職與社群增溫活動

- 運用並建立服務對象家庭非正式的支持系統。
- 增加案家之社會參與



服務成效



個案服務/認養扶助

- 成效:支持案家穩定及持續的參與方案及接受服務
- 服務成效:
 - 個案服務共432人次/72小時;家訪共68人次/24戶。
 - 生活扶助金發放:一年共補助肯愛大家庭成員共1,029,600元。緩解家庭經濟壓力。
 - 關懷訪視及電訪:訪視及電訪共服務300人次,疫情後家庭經濟與身心安穩雙障情形,即時介入協助。
 - 物資發放:物資發放共2136人次。強化與個案之信任關係連結,疫情後補強生活物資及兒童平板需求。

1~12月服務
人次達成率



個案故事

個案至初訪時防衛心較重,在社工的固定電訪下,案家才慢慢袒露出最近遇到的事件及生活情形,社工透過轉介資源及媒合資源,讓案家有能力去改變目前的生活情形。



小明今年小六,6年前與肯愛相遇時,有著學習及情緒障礙,媽媽鼓勵他參加肯愛兒童情緒藝術活動,小明從抗拒到不排斥、從在團體圈外觀察到漸漸和隊友玩在一起,終於可以看到他與人互動親密度上的改變。

個案故事

個案故事

小歆,因ADHD,在參與活動過程,帶領者引導動態、靜態的情緒交流互動,小歆在學校沒有交到什麼朋友,這次活動不停地告訴家人活動很好玩、交到2位好朋友。



小駿的媽媽是單親,與同性間互動機會較少,參與活動在無形之中形成了許多家庭的未正式支持系統,現在只要看見小駿就會開心的跟社工說,這是我朋友小霖。

個案故事

一鼓作氣



- 成效:透過體驗課程,增加情緒覺察、認識自我、表達力、掌握處理情緒和壓力的技巧及自我照護能力,並經由體驗遊戲的過程促成情感連結。
- 北區
 - 團體帶領人:關職能老師
 - 服務梯次:北區10梯次,每次3小時,合計12個月/30小時。
 - 服務產出:每梯服務20人,10次共20人,服務人次為200人次。
- 山區
 - 團體帶領人:肯愛協會社會工作者及相關職能老師
 - 服務梯次:山區10梯次,每次3小時,合計12個月/30小時。
 - 服務產出:為10次每次24人,服務人次:共240人次。

參加個案
滿意度



家家相見歡



- 增加案家之社會參與社會支持網絡建立及再社會化
 - 本次活動有178人其中97位為協會服務個案、68位家長、13位手足。
 - 問券回收率78%,協會服務個案76為、家長53位(不含手足)
 - 量化分析來看,認養童、認養童家庭,整體滿意度達99%。

參加個案
滿意度



表達性藝術主題情緒體驗營

- 透過體驗課程,增加情緒覺察、認識自我、表達力、掌握處理情緒和壓力的技巧及自我照護能力,並經由體驗遊戲的過程促成情感連結。
- 服務場次/人次:1 年度服務4場次/每場次15~20人,共4場次79人次(1位成員因罹患新冠肺炎而取消)

情緒掌控力
提升4-16%



省思與回顧

➤ 本次方案執行增加三大方向

1. 提升方案服務人數及受眾數

1-1. 增加服務量能，服務人數增加。

1-2. 擴大服務成員-認養同及高敏兒童(社會大眾)。

1-3. 建立社區資源-擴展學校資源網絡及周邊正式資源網路。

2. 增加方案多元教學模式

2.1. 繪本說故事

2.2. 美勞手作

2.3. 肢體律動。

3. 新增部落兒童醫療服務專案-因肯愛在服務部落兒童時，發現偏遠山區醫療資源受限，故新增部落兒童醫療服務專案，減少部落兒童家庭經濟負擔。



肯愛服務憂友已達十二個年頭，對於「預防」這項目看得比「治療」重要，而孩童情緒等議題能夠從多方面的管道去關懷，且因疫情關係，衍伸出許多服務方式，如線上課程，也發現線上課程的進行，可以更能夠照顧到偏遠山區。在方案的運行中運用多種教學素材，讓兒少的學習面是很多的，兒少需陪伴教育外，父母也需提供新的觀點教育；帶領者也需隨時有感覺的覺察，才能在陪伴情緒兒少中，自己不會被情緒綁架。透過本方案友善的環境及即時的輔導，慢慢引導覺察自己、提昇調節、照顧及肯定對方的能力。



肯愛與聯勸一起心連心



感謝聯合勸募



愛心不偏心

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：沐風少年培力計畫－陪你築夢

單位名稱：社團法人台中市沐風關懷協會

方案執行團隊成員：楊怡亭、郭偉欣、謝惠燕、
陳又寧、楊麗鳳、林雅婷、黃衍昀、李富鎡

服務對象與需求

經濟弱勢
青少年與家長

對象

提升多元學習能力
增強溝通互動能力
增加社會參與機會

需求

整體目的與操作目標

提供課後照顧服務，使其有安全課後學習環境，獲得穩定餐食，完成每日作業，培養自主閱讀的習慣，以提升學習能力與動力，也安排職涯課程幫助青少年對未來發展有方向。

方案執行一年期間，提供 60名經濟弱勢家庭之青少年有安全的課後學習環境，並提供晚餐，使 90%的青少年穩定出席，有 80%青少年可完成學校課業。

方案執行一年期間，每週安排英文科、數學科之補救教學課程各一堂，使接受服務的青少年可穩定學習，出席率達 85%，且有 60%的青少年成績有進步。

方案執行一年期間，安排不同職業類別的職涯探索課程，使接受服務的青少年參與率達 80%，並有 75%的青少年表示有助於其對未來職涯的選擇。

經由品格教育課程，使其具備解決問題、人際互動及情緒因應的能力；也藉由家庭關懷訪視、班親會，更多了解青少年與家庭間的需要，給予適時的支持，並促進親子間有正向的互動與溝通。

方案執行一年期間，每週安排一堂品格課程，使接受服務的青少年可穩定出席，出席率達 90%，並從學習單或老師的成長紀錄表看見青少年在品格表現上有成長，並找到自己的優勢。

方案執行一年期間，至少進行一次家訪，不定期的電話關懷或面談，使 75%服務的家長和青少年願意出席班親會，並表示有感受到沐風老師給予關懷和支持。

參加班親會的家長與青少年，有 80%的家長願意更多關心自己的孩子，並同意在服務過程中有助於親職教養知能、親子互動關係，在社會資源上有更多的認識和連結；而 80%青少年也表示願意更多與家長溝通和分享其生活。

透過參與志願服務，讓經濟弱勢家庭之青少年有更多社會參與經驗，並經由參加活動、營隊的過程，學習團隊合作，增進其多元的視野。

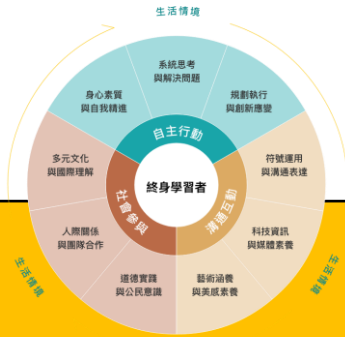
方案執行一年期間，分別辦理一場次的志願服務訓練課程、少年領袖營，報名的青少年有 90%的出席率，並完成結業。

方案執行一年期間，鼓勵服務的青少年參與志願服務，將服務時數累計在志願服務紀錄冊。

服務策略



沐風關懷協會
WARM BREEZE CARING ASSOCIATION



核心素養 Link 沐風服務

主要核心素養能力	主要支持層面	沐風服務項目
自主行動	師生關係 同儕關係	課後照顧 補救教學 職涯探索
溝通互動	同儕關係 家庭關係	品格教育 家庭關懷 班親會
社會參與	師生關係 同儕關係	志願服務 領袖營隊

執行過程

完成志願服務教育
訓練、領冊
參與志願服務
青年領袖營隊

社會
參與

自主
行動

溝通
互動

班親會、家長親職講座
品格教育課程
體驗教育活動

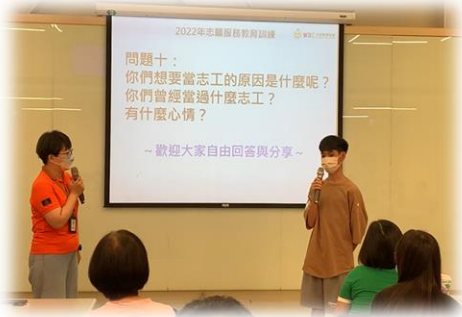
給予安全學習環境

穩定供應晚餐

自習、鼓勵閱讀

學科補救教學

職涯探索課程



服務成效

課後照顧

- 服務169天，總服務8101人次，總出席率81%，課程完成率95%。學生穩定出席皆有提供晚餐，並協助課業完成，自主閱讀心得達成率91%。

補救教學

- 數學科120堂次，1303人次；英文科72堂次，941人次。學生都很感謝老師的教導，讓他們更有動力學習，部分學生成績也有所提升。

職涯探索

- 共執行27場次(線上+實體)，429人次參與。學生可看見不同的職業類別背後的辛苦，也同步在思考自己合適的發展方向。

品格教育

- 共計辦理161堂次，1859人次，出席率80%。學生與老師的後測都高於前測，老師平常的觀察與回饋也都顯示對學生有正向幫助。

家庭關懷

- 共計家訪43戶，電話關懷386人次，分校談話245人次，社群簡訊922人次，資源連結213人次。許多家長回饋都表達對沐風的感謝，整體服務滿意度達90%。

親職教育

- 共計86參與人次，出席率72%。家長的回饋問卷都相當正向，九成以上的家長都表示願意調整與孩子的溝通方式，而學生有八成願意調整。

青年領袖營

- 共計177參與人次，出席率89%。多元的課程內容，提升學生的團隊合作能力、人際互動的關係、品格力。

志願服務

- 志工教育訓練結業人數8人，參與志願服務44人，累積總時數279小時。透過訓練讓學生更多了解志工的好處也獲得相關知識。

省思與回顧

國中部整體發展趨於穩定

經歷第三年的執行，老師們對於國中生的發展方向都更清楚，課程設計也都更符合學生需要，雖面臨政策轉型和人事異動，但都仍以提升國中生的素養能力前進，目標是一致的。

家庭支持服務需在持續深化

今年國小部與國中部的班親會大多分開辦理，家長的參與度有相較過往提升，期許未來仍持續維持關係，並針對青少年議題與家長有更深的討論，在教養上可取得更多共識。

內部師資教育訓練系統化

今年內部師資訓練，因有透過事前的課程需求調查，也更符合老師們的需要，也期待未來持續系統化地辦理，以提升師資能力。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「讓加大陪你長大」兒少團體暨親子
共融服務方案

單位名稱：社團法人高雄市天主教加大博愛協會

方案執行團隊成員：許米雅社工、曾紳愿社工、
楊素琴理事長、徐惠蘋督導、潘穎漪秘書

服務對象與需求

- 一、**服務對象**:設籍於高雄市之脆弱家庭6-15歲學童。
- 二、**家庭類型**:經濟弱勢、單親、隔代教養、新住民、受刑人、身心障礙等。
- 三、**兒童類型**:學習障礙、聽力障礙、注意力不足過動症、輕度智能障礙、亞斯伯格症、選擇緘默症等。
- 四、**需求**:
 - 【弱勢兒少所遭遇困境】
情緒反應強烈、人際關係互動不佳、家庭關係衝突、身心發展議題
 - 【弱勢家庭家長所遭遇困境】
教養負擔沉重、經濟弱勢、照顧壓力

整體目的與操作目標

一、整體目的

1. 建構以個案為中心的社區網絡來回應兒少成長需求。
2. 支持性服務恢復家庭功能

二、操作目標

1. 增進個人情緒因應能力以改善兒少人際關係
2. 促進大孩子個人職人體驗與性向之探索
3. 增進親子關係

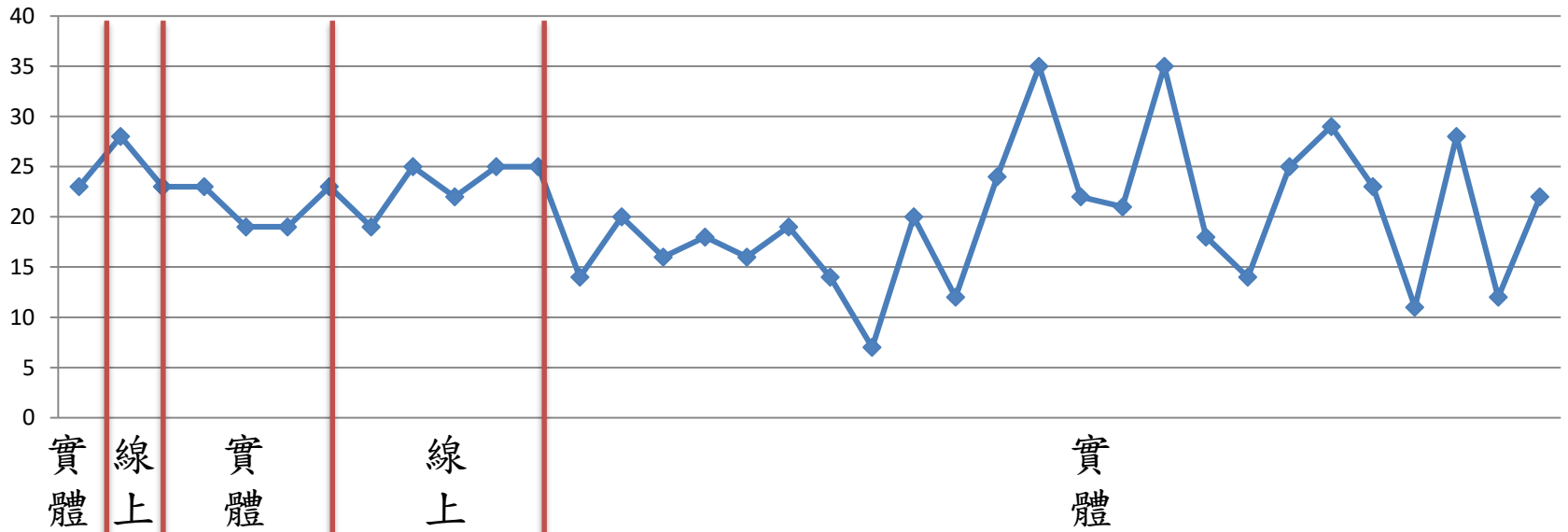
服務策略

模式	策略	服務量
個案工作	電訪、家訪、會談	26戶36童
團體工作	情緒因應社工團體	8場132人次
	人際互動諮商團體	6場56人次
	職人性向探索團體	實體8場104人次 線上6場139人次
	育樂活動	33場591人次
	親子共融活動	7場197人次
	親子一日遊	1場36人次

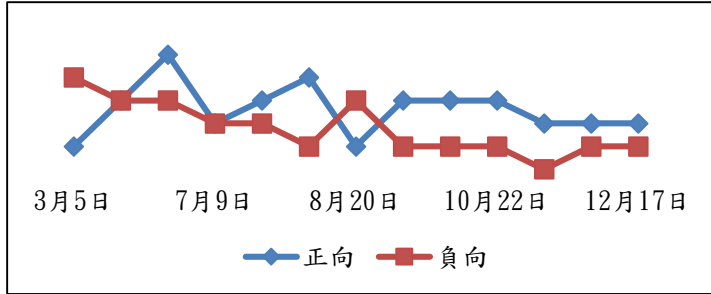
執行過程



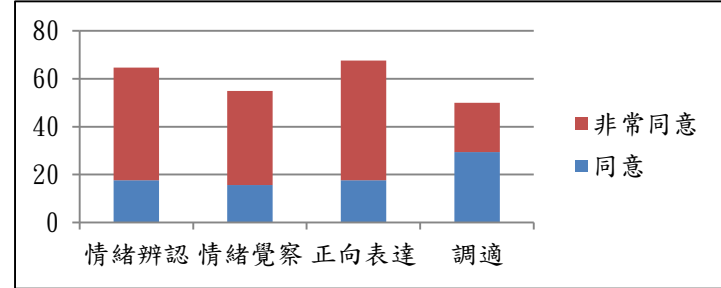
出席人數



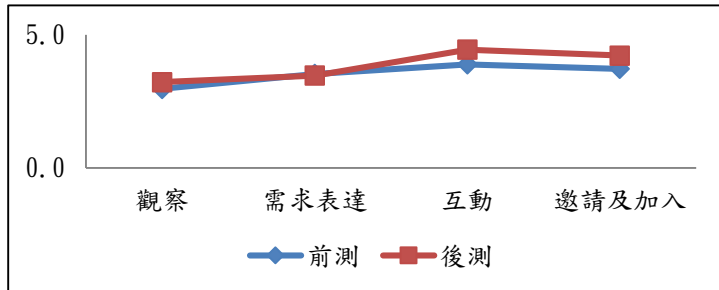
服務成效



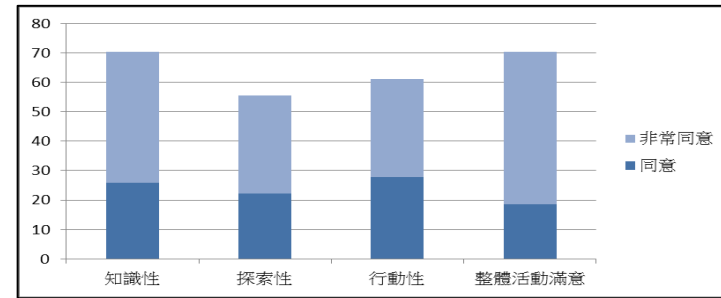
個案年度摘要



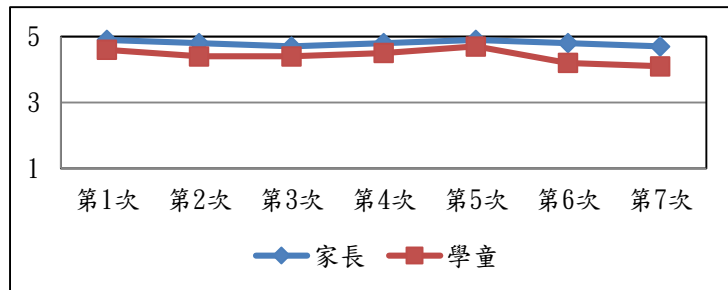
情緒因應社工團體



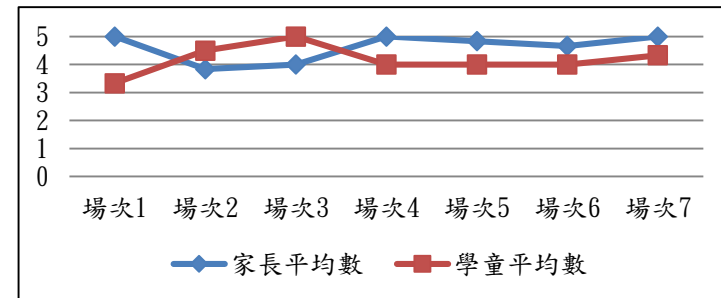
人際互動諮商團體



職人體驗與性向探索團體(社工帶領)



親子共融效益



親子共融單案分析

省思與回顧

- 110-111年: 疫情嚴峻下經常以線上課程帶領團體，雖然在方案目的(情緒跟人際)部分較難引導，卻在問卷中得知學童喜愛線上活動且在效益上也有顯卓的成長，因此**未來可嘗試除實體課程外有線上課程為輔**，以增加學童參與率。
- 111年: 在職業與性向探索團體工作中發現學童缺乏現實感及實踐能力；在個案工作中發現承擔行為後果(負責任)能力不足。
- 112-113年: 隨著學童年紀漸長，於今年加強基本生活能力，以「食衣住行」**學習自立生活**，並加強溝通、自我覺察、表達、人際互動等以利未來升學及就業。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：讓愛住我家-111年屏東市弱勢兒童課後照顧與家庭扶持計畫

單位名稱：社團法人屏東縣躍愛全人關懷協會

方案執行團隊成員：林金展理事長、梁慧嫻課輔負責人

服務對象與需求

服務對象為屏東市各社區脆弱、困境與風險家庭7-15歲國中小學童

如單親、新住民、低收、隔代教養、失親、受刑人、原住民家庭並有下列風險指標

- 一、曾經家暴目睹或自身受過語言暴力的兒少。
- 二、兒少網路成癮造成學習型困擾者。
- 三、家庭失功能，經常疏於照顧之兒少。
- 四、缺乏學習自信，長期有學習困擾之兒少。
- 五、時復時輟，人際關係不佳，易與人衝突，或是品格偏差等行為之兒少。

需求

1. 課後照顧
2. 品格教育
3. 親職教育
4. 家庭支持

整體目的與操作目標

整體目的

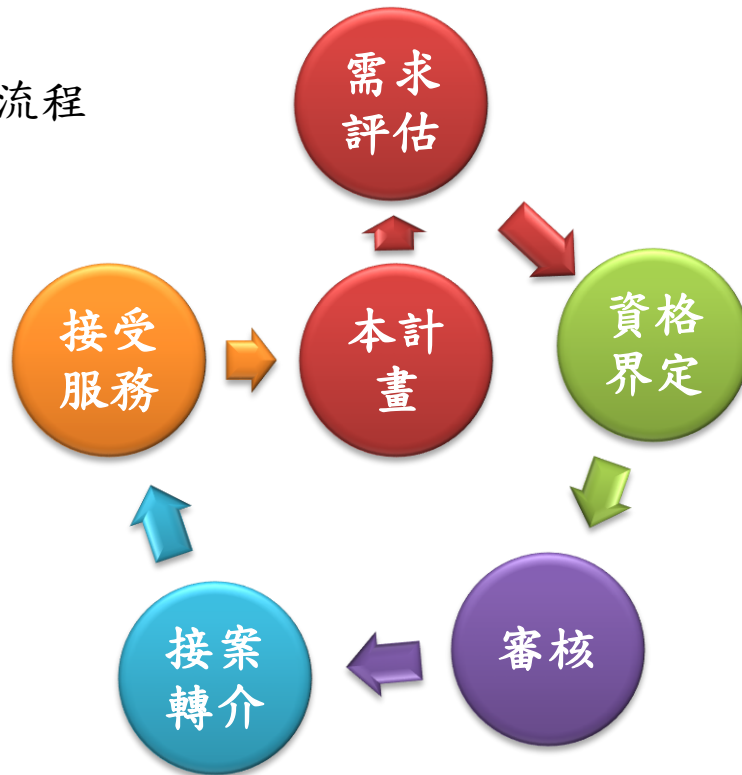
- 一、服務中得到生活照顧與滿足安全需求。
- 二、協助弱勢家庭強化親子關係提升家庭功能。
- 三、拉近弱勢兒少與一般學生的學習程度提升興趣與自信。
- 四、減少網路成癮對弱勢家庭成員帶來的危機。

操作目標

- 一、服務量到達30位弱勢家庭國小與15位國中兒少。
- 二、服務30個家庭；推行親職教育與品格教育，建立親子關係，強化家庭功能。
- 三、提升30位弱勢兒少的成績。
- 四、服務30位兒童，減少因為網路成癮帶來的危害。

服務策略

服務流程



計畫服務策略

個案工作策略

家庭訪視、輔導會談、電訪、課後臨托

團體工作策略

親子活動、支持團體、品格營隊

社區工作策略

服務學習（老人安養機構表演）、社區參訪、社區打掃或協助獨居老人居家打掃

執行過程

各項訪視與會談

家庭訪視：規畫3個月1次，每人1年4次，預計45人共服務180人次。社工與家長定期或不定期約至案主家中訪視，每次訪視，都有訪視目的，社工依大綱來關心家庭，家庭狀況若是較多，社工依狀況安排家庭次數也會增多，訪視後責成訪視紀錄，作為跟進處遇的依據。

電話訪視：規畫1個月1次，每人1年12次，預計45人共服務540人次。社工定期致電給家長，主要做成訊息佈達，報告孩子在班學習狀況，與詢問最近家庭有何困難，做好雙向溝通，以做好家庭預防工作。也會做好電訪記錄。

輔導會談：規劃2個月1次，每人1年6次，預計45人共服務270人次。個別針對學生做好輔導會談，關心近期的生活狀況與在校狀況，協助達到適應社會，學校與提升人際關係能力。

課後陪讀與生活照顧

(1) 國小一至三年級：中午12點開始，服務至下午18點，一天共服務6小時。

(2) 國小四至六年級：下午15點開始，服務至下午19點，一天共服務4小時。

(3) 國中七至九年級，下午18點開始，服務至下午20點，一天共服務2小時。

國小生有接送需求者，由本會接送至課照顧據點，提供課後陪讀，品格教育，才藝學習，餐食服務，照顧身體的，心理的，社會的全人需求。

家庭增能服務

家長座談：一年二次，一次25個家長，1年共50人次。親職講座：一年四次，一次25個家長，1年共100人次。

親子活動：一年二次，學生加家長，一年共120人次。透過家庭教育，提升家庭功能，提升親子親密度，會聯絡屏東教育處家庭教育中心師資來定期做分享。亦會和其他專業的婦機構如家扶或勵馨，合作辦理親職講座或親子活動等。

寒暑假生活輔導或休閒輔導活動

(1) 周一至周五，上午8點至下午17點，一天共服務9小時。

(2) 預計11天單車環台活動，或是各式體驗營隊等。

團體工作

(1) 兩性健康成長團體共4場約60人次。

(2) 正確使用3C團體共4場約60人次。

一年二次 團體工作方案設計分低中高年低來實施。

服務成效

課後陪讀與生活照顧

共有27位國小弱勢兒童，國小共服務5946人次。共有08位國中弱勢青少，國中共服務1734人次。學生達到安全的課後安置，主要照顧者能專心工作，生活發展得到支持，家庭可以有復原力。透過品格教育，學生的品格發展也有初步的進步。

家庭訪視：共有35個家庭，共訪視 216人次。 家庭親子間衝突減少，親密度增加。

電話訪視：共有35個家庭，共訪視 137 人次。品格發展狀況或學生的學習狀況與家長討論與溝通，與家庭建立良好的關係。

輔導會談：共有35個家庭，共訪視 31 人次。
，在課輔班或在校的人際互動人際溝通，社會適應能力，得到提升。

家庭增能

家長座談：共有30位家長，共服務55人次。
家長能了解課照班精神，能親師合作，遵守班級契約，一同成為本計畫的夥伴，家長與單位能更有向心力。

親職教育：共有30位家長，共服務105人次。
家長的教養功能提升，不再只是依賴他人或協會，有責任心，家庭功能也提升。

親子活動：共有65位家長和學生，共服務125人次。
透過親子活動，家庭關係更加親密了，家庭暴力減少，學童能快樂學習與成長。

寒暑假與休閒活動

主要是藉由各項適性發展的活動，如體驗教育，探索教育，情藝活動，才藝活動，學習技能，提升自信，提升各項素養，讓學生能自我探索，脫離生硬的正規教育，得到更多的啟發。

寒假：共有35位國小弱勢兒少，共服務840人次。

暑假：共有35位國小弱勢兒少，共服務3760人次。

省思與回顧

1. 疫情之下帶來的線上服務與科技能力需提升
2. 特別需求學生的增加
3. 課後照顧的功能與角色未來發展
4. 教師學習面向多元，需多方學習與成長
5. 據點服務理念與家長有價值觀上的衝突



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度臺南市青少年「職涯不設限-青春無極限」運用於高風險少年輔導實務方案

單位名稱：社團法人台南市教育及兒童青少年發展協會

方案執行團隊成員：施俊鈞 總會長

葉淳禎 理事長

施斌惠 執行長

許宏義 社工

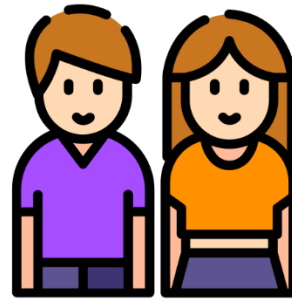
服務對象與需求

主要需求



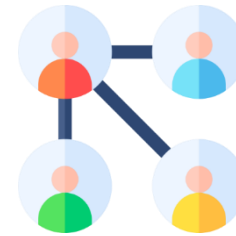
生涯探索

有就學意願但適應不良
有就業意願但技能不足
尚無規劃



13-18歲
高風險少年

次要需求



人際相處

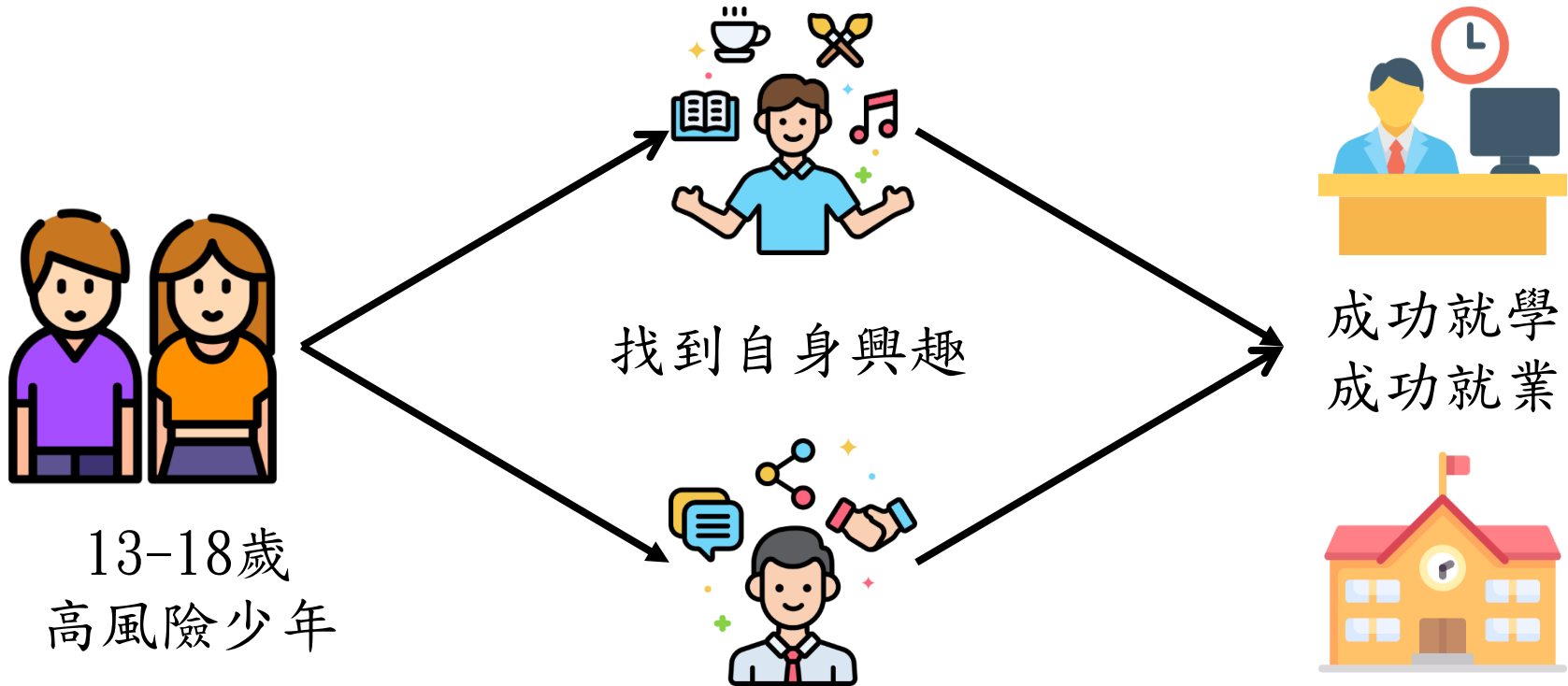


情緒困擾



司法議題

整體目的與操作目標



提升就學、就業相關能力
(人際互動、情緒等)

服務策略

引導高風險少年探索職涯方向，進而協助媒合職場體驗與實習。



個別輔導
團體輔導



職場參訪



職涯產學課程
性向測驗

提升服務人員之專業技巧與知能、共同研討並為學員訂定合適的輔導策略。



督導會議
個案研討

宣傳本計畫、招募學員並連結相關友善店家。



社區宣傳
公益服務

執行過程

個別輔導
團體輔導



職涯
產學課程



社區宣傳
公益服務



督導會議
個案研討



服務成效

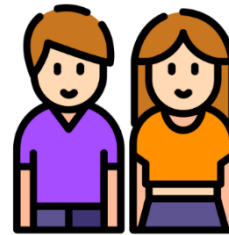


260小時
職涯
產學課程



台南市
兒少協會

&



20名
高風險少年



7位
順利就學



13場次
社區宣傳
公益服務



13位
順利就業

省思與回顧

年度回顧

1. 職涯產學課程帶領青少年習得一技之長。
 2. 網絡單位、專業人員共同合作，守護高風險少年。
-

未來展望

1. 家長列入服務對象，密切聯繫及家訪，適時掌握學員狀況；
規劃相關課程提升親職知能。
 2. 規劃職安與職業法律課程，提升青少年自我效能。
 3. 持續精進、成長，邁向下一個20年。
-



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：我們一起「放風趣」－
身心障礙家庭照顧者減壓增能計畫

單位名稱：財團法人天使心家族社會福利基金會

方案執行團隊成員：潘冠華、陳美如、蘇佳音、賴昱辰
陳正芸、陳奕安、陳松宜、陳盈均
陳劭謙

服務對象與需求

一、服務對象：身心障礙家庭父母及健康手足。

二、服務需求（本方案要解決的問題）：

1. 身心障礙者在成長歷程中面對不同的挑戰，相對家庭照顧者而言，在歷程中要面對不同的挫折與壓力。
2. 身心障礙照顧者忙於照顧，缺乏自我覺察與自我照顧的意識，在照顧歷程中備感壓力。
3. 身心障礙照顧者缺乏自信，自我效能經過長期壓力下逐漸低落。

三、本方案提供服務後，服務對象的改變為何：

1. 透過本方案服務，身心障礙者參與「放風趣」服務，以休閒生活為主軸，提供生活自理與技能訓練，以減緩照顧者壓力。
2. 透過個別化家庭服務計畫的擬定，具體提供照顧者面對困境的方法，以減緩照顧者的壓力。
3. 透過自我照顧與增能的培育，讓照顧者自我效能提升。

整體目的與操作目標

一、增進身心障礙者生活自理能力以減輕家庭照顧者的照顧壓力，並能夠讓家庭照顧者有機會放鬆。

針對家庭照顧者與身心障礙者，辦理「放風趣」：結合志願服務資源，每月辦理兩次「放風趣」服務。針對身心障礙者以專業社工結合志工以「生活技能」為主題的延續性活動，帶動身心障礙者生活自理能力提升，同時讓家庭中主要照顧者可以有「放風」的機會。也就是能夠有選擇放鬆的機會，本服務採線上或實體互動交錯方式進行，共計可辦理20場次，預估有600人次參與。

二、以家庭為中心，擬定身心障礙家庭「個別化家庭服務處遇計畫」，建立專業關係並擬訂個別服務與處遇計畫。

針對家庭成員，社工擬訂個別化家庭服務計畫：社工進行開案並持續擬訂「個別化家庭服務」計畫，訂定個別化家庭服務處遇計畫。共計服務120案家庭。(平均每月在案量20案家)

三、開啟身心障礙家庭照顧者自我照顧意識，能夠覺察自身情緒與壓力狀況，在照顧的歷程中，能達到維持穩定的身心平衡之目的。

針對家庭照顧者，進行自我照顧相關專業團體：透過專業諮商心理師運用各式媒材與取向進行自我照顧與情緒照顧專業團體，持續6-8週，共進行三階段團體，共辦理3梯專業團體，預估服務200人次。

四、透過優勢與增能成長團體，以「家長對家長」並開展後續的志願服務選項，使身心障礙家庭照顧者在照顧歷程中，自我效能提升，能夠走的更好更久。

針對家庭照顧者，發展優勢與增能服務：透過「家長對家長」之軟性成長團體持續培育養成優勢與增能之團體，共計辦理3梯次成長團體，預估服務200人次。

服務策略

一、增進身心障礙者生活自理能力以減輕家庭照顧者的照顧壓力，並能夠讓家庭照顧者有機會放鬆：

1. 辦理「放風趣」，採取線上或實體交互辦理，預計每月辦理2次，每次辦理4小時，每次參與15-20個家庭，志願服務夥伴視情況協助服務，共計20場次，預估600人次。。

二、以家庭為中心，擬定身心障礙家庭「個別化家庭服務處遇計畫」，建立專業關係並擬訂個別服務與處遇計畫：

1. 擬訂個別化家庭處遇計畫，深度服務案家120個家庭。
2. 外聘督導計畫，增進服務人員專業知能及工作方法。

三、開啟身心障礙家庭照顧者自我照顧意識，能夠覺察自身情緒與壓力狀況，在照顧的歷程中，能達到維持穩定的身心平衡之目的。

1. 辦理專業團體，共計辦理3梯團體，每團體進行2小時，每梯6-8次，團體成員6-8人，共計200人次。

四、透過優勢與增能成長團體，以「家長對家長」並開展後續的志願服務選項，使身心障礙家庭照顧者在照顧歷程中，自我效能提升，能夠走的更好更久。

1. 針對家庭照顧者，發展優勢與增能服務：透過軟性成長團體持續培育養成優勢與增能之團體，共計辦理3梯次成長團體，共計200人次。

執行過程

一、服務內容名稱：「放風趣」方案服務工作

1. 透過身心障礙者臨托服務來減輕家庭照顧者的照顧壓力，並能夠讓家庭照顧者有機會放鬆。
2. 辦理「家庭定期聚會」、「家庭聯誼活動」、「放風日」及「喘息營」四大類活動。
3. 全年度家庭定期聚會共辦理9場，合計620人次參與；家庭聯誼活動共辦理1場，合計111人次參與；放風日共辦理7場，合計107人次參與；喘息營共辦理3場，合計107人次參與。

二、服務內容名稱：愛奇兒家庭個別化家庭服務工作：

1. 針對愛奇兒家庭父母或手足所面臨之問題需求提供協助，由社工專業人員擬訂個別化家庭服務計畫持續提供服務。
2. 聘用國立臺北大學社會工作學系助理教授施安昀擔任本計畫之督導，透過團督方式增進服務人員專業知能及工作方法。
3. 因無法招聘到專業社工人力，故原期待「個別化家庭服務處遇計畫」可協助120個家庭無法順利推行，導致服務案量降低。

三、服務內容名稱：家長專業成長團體：

1. 針對家庭照顧者，進行自我照顧相關專業團體，開啟身心障礙家庭照顧者自我照顧意識，能夠覺察自身情緒與壓力狀況，在照顧的歷程中，能達到維持穩定的身心平衡之目的。
2. 透過專業諮商心理師運用各式媒材與取向進行自我照顧與情緒照顧專業團體，持續6-8週，共進行三階段團體，共辦理3梯專業團體，分別為「新年心希望-家長自我照顧團體」、「伴侶溝通練習」及「內在小孩自我探索團體」，合計進行20場，共26位家長報名參加，參與人次共計132人次。

四、服務內容名稱：家長支持長團體。

1. 透過優勢與增能成長團體，以「家長對家長」並開展後續的志願服務選項，使身心障礙家庭照顧者在照顧歷程中，自我效能提升，能夠走的更好更久。
2. 針對家庭照顧者，發展優勢與增能服務：透過軟性成長團體持續培育養成優勢與增能之團體，共計辦理2梯次成長團體，分別為「生活深呼吸-家長支持團體」及「和諧粉彩療癒-家長支持團體」，合計進行16場，共18位家長報名參加，參與人次共計120人次。

服務成效

一、增進身心障礙者生活自理能力以減輕家庭照顧者的照顧壓力，並能夠讓家庭照顧者有機會放鬆：

1. 在9場次的家庭定期聚會活動中，共有5場次的主題在探討照顧者的身心理相關議題，透過問卷的回饋可以發現在「瞭解自我照顧的重要性」「有被理及支持」及「有喘息及放鬆的感覺」三大面向，至少有95%以上的照顧者表示同意及非常同意；即使是其他場次的特殊議題專題講座，亦讓照顧者因學習到更好的應對方式而減少面對事件的焦慮感。
2. 而在家庭聯誼活動及放風日的活動中，由於每個愛奇兒家庭都有志工伙伴的協助及陪伴，使得照顧者在活動過程中得承受的照顧壓力與平時相較降低許多，超過90%的照顧者表達有舒壓的感覺、能享受與家人一同出遊的樂趣。
3. 雖然本方案無法在單次性的活動中評量照顧者的壓力指數是否有降低，但透過每次活動後照顧者的回饋，顯見本方案的執行成效是相當顯著的。

二、以家庭為中心，擬定身心障礙家庭「個別化家庭服務處遇計畫」，建立專業關係並擬訂個別服務與處遇計畫：

1. 專業人員透過填寫「處遇計畫表」評估個案之需求並提供所需之服務及各類資源；即使是其他場次的特殊議題專題講座，亦讓照顧者因學習到更好的應對方式而減少面對事件的焦慮感。
2. 全年度共開案服務39案，至111年12月31日為止已有32因問題需求已滿足或已無福無需求而結案。

三、開啟身心障礙家庭照顧者自我照顧意識，能夠覺察自身情緒與壓力狀況，在照顧的歷程中，能達到維持穩定的身心平衡之目的。

1. 已辦理三梯次家長專業成長團體。根據壓力指數測量表及回饋問卷結果顯示，大多數成員的壓力指數皆降低；對於團體帶領方式與內容感到滿意，在團體中能夠敞開地向別人表達的想法，整體而言，團體內容符合成員的需要與期待。

四、透過優勢與增能成長團體，以「家長對家長」並開展後續的志願服務選項，使身心障礙家庭照顧者在照顧歷程中，自我效能提升，能夠走的更好更久。

1. 根據壓力指數測量表及回饋問卷結果顯示，所有成員的壓力指數皆降低，對於團體帶領方式感到滿意，且認為經過團體的參與後感受到自我覺察及自我照顧的能力增強，有被相互扶持的感覺及學習自我放鬆，整體而言團體內容符合需要與期待。

省思與回顧

一、有關於團體的設計、回饋及分析的部分：

1. 方案活動的設計要先有問卷調查，並針對參與成員的分析來確認團體的設計是否有需要調整，例如同樣是成長團體，照顧者家中的愛奇兒年齡上若有極大的差異，那麼照顧者使用資源的需求就會不一樣，活動設計上才能夠找到正確的方向，以及確認繼續做是有效益的，故在方案的推動上應該是朝分眾化的方向設計。
2. 回饋問卷的設計缺少變化，未來會試著在每一次團體結束後針對成員的回饋進行微調，而不是只在最後一次團體時進行施測，畢竟誠如委員所說的，願意參加團體到最後的成員一定是持正面的角度來看待團體，故回饋的選項大多是非常滿意或是滿意，較無法呈現服務對象的成長與改變情形。
3. 無論是專業團體或是支持團體，都使用壓力指數測量表來做為前後測問卷，分析的方式也大同小異，無法呈現服務對象之改變，這部份在委員提出建議後我們亦發現問題所在，未來期待能發展合宜的成效指標工具進行施測、分析，讓專業團體跟支持團體有所區隔、突顯實施成效的差異性。

二、有關於放風趣及個別化家庭服務計畫的部分：

1. 在計畫執行過程中雖然在照顧者或是愛奇兒的部分蒐集了很多質化的資料，但是卻沒有進行整理、分析，進而發現在服務的推動上是否有遇到什麼樣的困難，或是沒有契合服務對象的需求；未來將試著建立系統化的需求資料，如：服務對象與家庭之基本資料、問題類型、問題困境等的統計分析描述，以確實掌握服務對象之需求，進而訂定出明確可達成之方案目標並展現服務之成效。
2. 針對聯合勸募補助人員的對象，期末督導時委員已有提醒專職人事費用不是只補助社工人員，也是可以就各項專業服務補助給心輔員、教保員等其他專業人員，但重點是應是讓其在方案計畫中能發揮、突顯其專業服務所帶來的價值，而非將其擺在不適合的位置上，故本會未來將更積極地徵聘專業服務人員，使其在方案計畫中能發揮、突顯其專業服務所帶來的價值，另也將持續徵聘專業服務人員，力求在專業服務中的各項紀錄、問卷設計及成果的呈現能更加完整，以利測量服務對象的改變情形，並落實在未來的各項服務方案的規劃與設計。
3. 將就委員的建議，未來本會將持續強化專業人員的服務知能，促使專業服務人員可以充分運用政府資源轉介服務，無須擔負自己做個案管理服務，而是與既有的團體、資源進行合作，透過分眾服務來創造出壹加壹大於貳的服務價值。



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE
CHANGE**

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「用愛接觸不同的他」—台南市弱勢家庭兒少成長支持與照顧服務計畫書

單位名稱：台灣觸愛協會

方案執行團隊成員：

李奇鴻 社工員、曾朝義 社工員、

柯立仁 課輔老師、鍾慕琪 課輔老師、

洪惠慈 行政專員

服務對象與需求

本國設籍之單親、隔代教養、新住民、原住民及經濟弱勢等弱勢家庭與未成年子女



教育需求



照顧需求



經濟需求



依附需求

整體目的與操作目標

建立安全依附關係	個案服務	個案穩定服務量達25案，全年訪視服務達80案次。
		透過家庭需求評估給予個別服務方針，讓家庭問題得到改善。
		經過個別需求評估後，給予處遇計畫，讓案主問題得到改善。
		指標性服務，70%以上因本會服務獲得支持。
		連結心理諮商所，為需要進行心理諮商之個案提供諮商服務。
	課後照顧	透過課輔志工一對一的陪伴，建立兒少安全依附關係。

服務策略



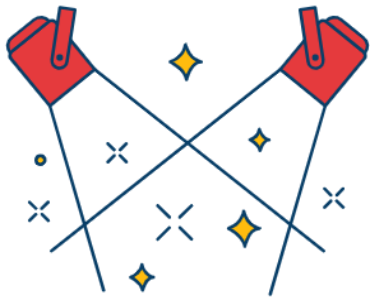
小志工訓練



課後照顧



親職講座



多元才藝課程



偏鄉服務



冬夏令營

執行過程

名稱	執行過程
才藝潛能課程	<p>透過孩子的志向開設才藝課程，以提升第二專長、自信心及自我認同感，於111年每周六下午2點半至3點半辦理。</p> <p>開設班級為： 電子琴班、繪畫班、烏克蘭麗麗班、律動班及桌遊班。</p>
小志工培訓	<p>透過聘請講師培訓以提升小志工團隊的表達力、凝聚力及帶領能力，並成為協會國校學童之學習榜樣，因此鼓勵本會服務之國小畢業的兒少參加小志工隊，並接受培訓，於每周六上午11點至12點辦理</p>
偏鄉服務	<p>於111/8/15至111/8/18出隊至台南麻豆信福之家，進行4日偏鄉服務，在服務過程中使青少年從手心向上的人變成手心向下的人，傳達服務的精神並實際的行動。</p>
冬夏令營	<p>於營隊中帶入品格、引導反思…等方式，並結合體驗式學習、城市探索冒險、大地遊戲、攀樹和垂降…等多元探索學習方式，刺激個案多元學習，提昇個案面對困難及挑戰的能力</p>
親職講座	<p>親職講座於111年度共四次親職講座，主題為：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 親子泡泡樂 2. 情緒你好！情緒抒發 3. 情緒管理與壓力調適方式 4. 建構親子關係的幸福藝術

服務成效

名稱	執行成效
才藝潛能課程	<p>個案訪談： 在台上展現自己所學的吉他技巧讓我覺得我自己很棒，希望未來還有機會可以多多表現自己。</p> <p>老師訪談： 扯鈴班老師：孩子雖然在運鈴的過程中會有動作卡住或掉鈴的狀況，也會因為這樣影響對於自己的信心，也知道是因為孩子對自己有所要求，但當天在表演的時候卻是很投入在表演當中，讓我也看到他的努力及成長。</p>
小志工培訓	<p>小志工成員A：希望可以透過自己集團的力量去服務有需要的人。</p> <p>小志工成員B：希望自己能在活動中將自己的熱情傳染給其他人。</p>
偏鄉服務	<p>服務使用者心得： 麻豆信福之家學員小芳表示：很開心大哥哥大姊姊這兩天來帶我們玩遊戲，也很謝謝大哥哥大姊姊這兩天的照顧，希望之後還有機會可以見面。</p>
各式營隊	<p>個案A：我因為有懼高症，所以不太敢上去，但看到教練和老師都在鼓勵我，我鼓起了勇氣，克服了恐懼。</p> <p>個案B：在高空繩索挑戰中，我學到如何控制身體的力量，保持速度，沿著繩索一直往前，完成不同關卡。</p>
親職講座	<p>家長A：覺得孩子有漸漸地進步，雖然我講話有時候比較直接，對於孩子也很對不起他，但媽媽我一直可以知道孩子是體諒媽媽，也可以理解我的話是希望他可以成長。</p> <p>家長B：很開心可以和孩子一起進行創作，平常可能因為上班沒有時間可以陪伴孩子，很感謝協會有這樣的活動可以讓我有時間陪伴孩子，看到孩子的成長。</p>

省思與回顧

省思：

1. 未來活動辦理需進行年度需求調查及評估，以利未來辦理活動時計劃之發想。
2. 執行量化研究時資料過於零碎，未來會將所有問卷資料進行整合後，針對不足的地方再進行設計問卷。
3. 親職講座中觀察到家長活動中可以放下生活的壓力與不愉快，專心的陪伴孩子，與孩子有個美好時光。
4. 在冬夏令營當中有舉辦培力營，在當中觀察到孩子在遇到困難時雖會有爭吵，但爭吵過後可以靜下心討論下一步該怎麼做，並以團隊合作的方式完成任務，克服恐懼。

回顧：

個案黃生於111年12月結案，從一開始未有社會規範、衛生清潔、關係界線之觀念及在外遊蕩，但經過與社安網、學校輔導室的資源連結與分工，黃生開始會自己完成作業、自己洗頭，離開協會到安置機構後有再進行後續追蹤，起初適應得很辛苦，但當中協會的師長也都有拍攝影片鼓勵黃生，黃生也有回拍影片感謝大家長期的照顧與陪伴，工作人員們看到後倍感欣慰。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

《夢翔絲路，與愛同行》111年度台南市北區兒少支持服務計畫

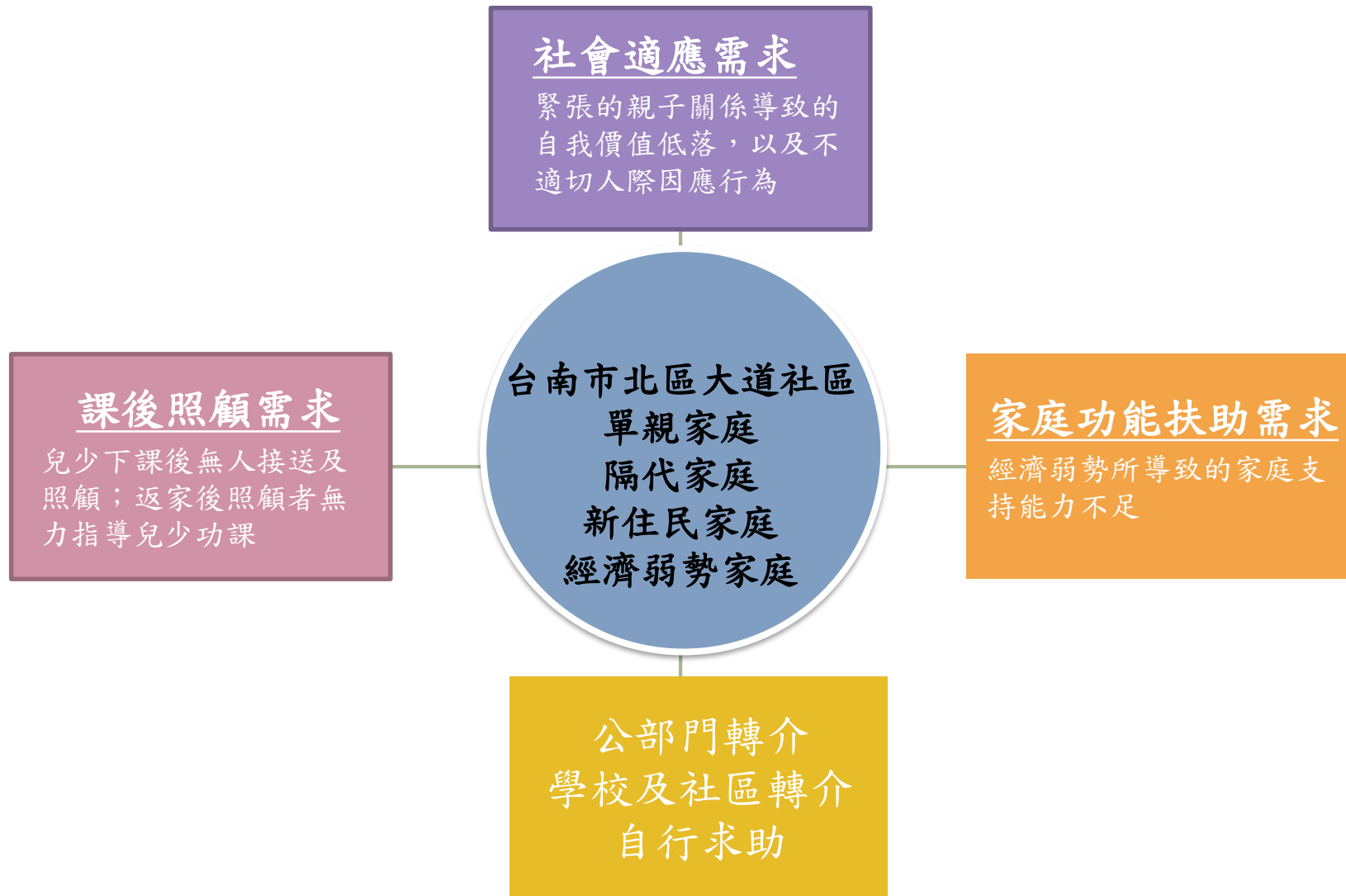
單位名稱：

社團法人台灣黃絲帶愛網關懷協會

方案執行團隊成員：

李柏濃 社工員 鄭承鎧 課輔主任

服務對象與需求



整體目的與操作目標

協助社區中照顧支持能力低、經濟或教育資源不足的弱勢兒少家庭，提供免費的課後照顧班、才藝班資源，協助分攤照顧者的照顧壓力，以及經濟壓力；同時透過社區資源連結，協助改善家庭生活品質；並透過教育講座資源，協助提升家庭家庭教育知能。

個案

預計持續服務
20戶(以上)弱勢家庭及25位
(以上)國中小
兒少

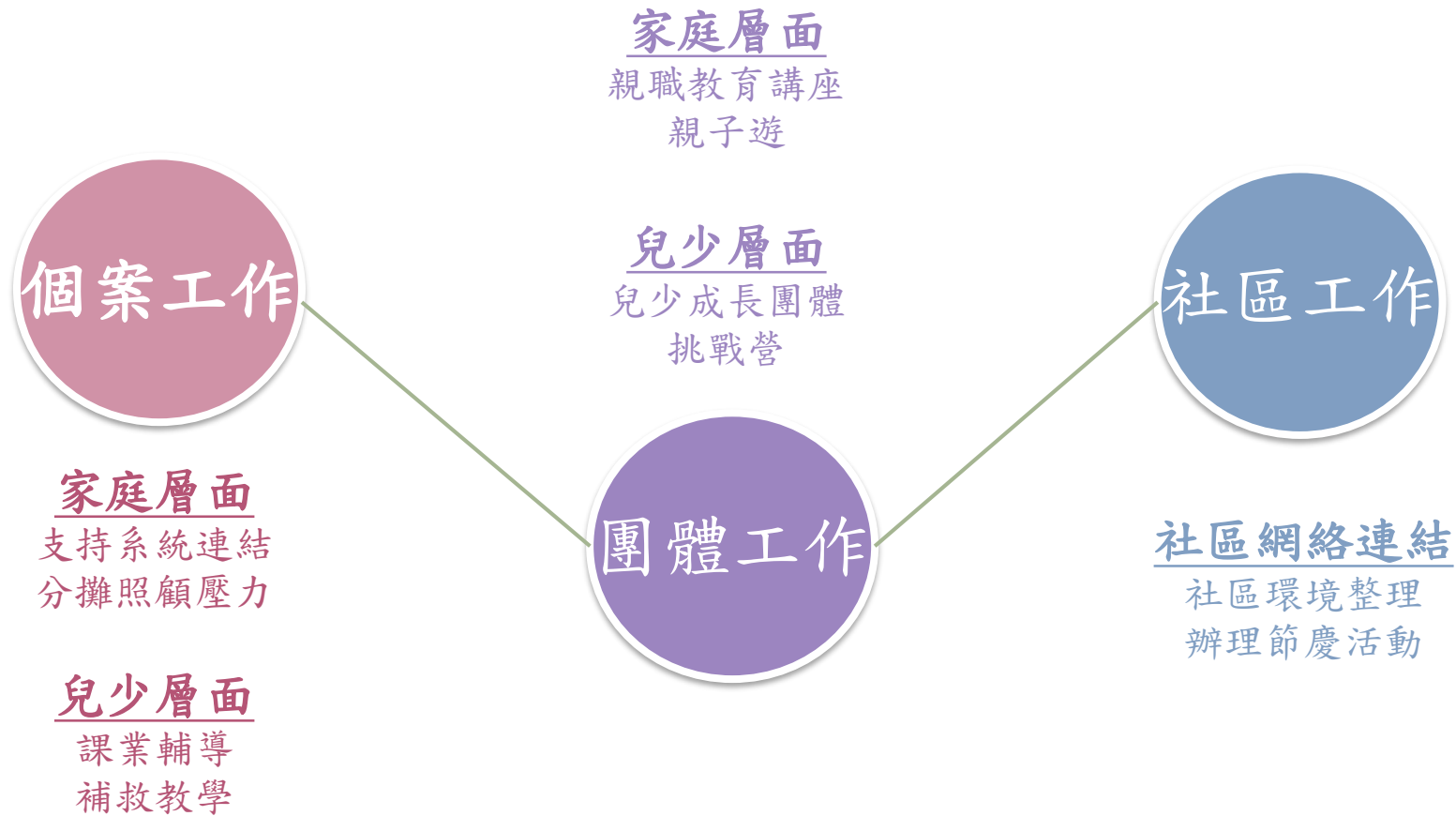
團體

- 舉辦兩場次成長團體，預計80%兒少社會適應技巧有所成長
- 辦理兩場次營隊活動，預計75%以上兒少自我實現、自我管理能力提升

家庭

預計服務20戶
家庭成員75%生
活與情緒壓力
有所舒緩

服務策略



執行過程



服務量

31名兒少 4163人次服務



執行方式

課輔班、才藝班、個案會談

個案工作



服務量

214次訪視
52戶次資源連結



執行方式

家/電/面訪視、親子遊、親子講座

家庭支持



服務量

9名兒少 52人次服務



執行方式

性別探索團體、職涯探索團體、北高挑戰營、職涯探索營

自我效能



服務量

35名兒少
150人次服務



執行方式

社區環保小隊、中秋節/聖誕節節慶活動

社區連結

服務成效



83%兒少認同學習技巧提升
77%兒少認同人際關係獲得改善
81%兒少認同家庭互動關係獲得改善



100%兒少自我認同提升
100%兒少認同團隊合作能力
85%兒少認同職涯規畫及自我管理的重要性



100%受助家庭照顧壓力獲得舒緩
90%家長認同兒少品格有進步
86%家長認同家庭互動關係獲得改善

省思與回顧

第一線服務人力 專業知能不足

待改善問題

第一線服務人力的專業之能不足，面對ADHD、ASD的兒少行為問題時，未能有相關認知及因應策略，導致服務能量的空耗。

改善策略

於相關職供或志工訓練時，導入相關議題之講座課程，增進相關專業知能；並安排定期個案研討會議，共同研擬服務策略。

與學校合作關係 緊密度不足

待改善問題

今年度增加校訪機會，以提升與班級導師、輔導室等關係緊密度；但因過往合作頻率較低，彼此關係及信任度不足，導致個案在校狀況的資訊反應較為遲緩，進而導致服務策略的擬定上略顯被動。

改善策略

將持續與學校輔導室及各班導師建立合作關係，透過協會對個案的觀察，定期與學校反應並討論相關因應策略，目標提升整體服務品質。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「『網』住內門with love」111年度高雄市內門區偏鄉兒少支持服務方案

單位名稱：社團法人台灣黃絲帶愛網關懷協會內門中心

方案執行團隊成員：顏世華社工師、李文馨課輔主任



服務對象與需求

服務區域：內門區

家庭狀況：單親、隔代、新住民、經濟弱勢或照顧困難之家庭

主要對象：兒童、少年及家長

多元學習的需求

- 地處偏遠，學習資源不足；家長須在外地工作，留在內門的照顧者能力不足，兒少課業無人協助

依附和照顧的需求

- 內門有工作能力的照顧者須在外地工作，兒童少年難以建立安全依附關係和滿足被照顧的需求

整體目的與操作目標



建立兒童少年自信、自尊和身份認同

- 引發個案學習動機（線上課後補救教學、作文閱讀、英文）
- 提供多元學習和探索的機會（音樂、美術、烘焙、烹飪）



滿足兒少被愛的需求並建立安全依附關係

- 兼職大學生課後陪讀（滿足兒少被愛被關心的需求）
- 家長協晚餐食服務（讓個案家長也能參與服務）



看見學生優勢、發展學生才能，個案也能做服務

- 服務學習訓練（增強權能、服務學習）
- 單車偏鄉服務隊訓練（自我成長、團隊合作）

服務策略

看見學生優勢、發展學生才能，個案也能做服務

- 服務學習知能訓練
- 兒少社區服務學習
- 青少年偏鄉單車服務隊

滿足兒少被愛的需求並建立安全依附關係

- 大學生課後陪讀
- 家長到班志願服務
- 親師座談會、家庭訪視
- 物資和經濟扶助資源轉介

建立兒童少年自信、自尊和身份認同

- 安親課輔
- 線上課後補救教學
- 學期和寒暑假多元學習

執行過程



服務學習訓練課程—桌遊課程



服務學習—整理社區長照中心



偏鄉單車服務—大樹嶺桌遊服務



線上課後補救教學



每日兒少免費晚餐



探索教育—攀岩



服務學習訓練課程—腳踏車訓練

服務學習

課後照顧

多元學習



多元學習—美術



海軍陸戰隊宣導課



多元學習—木箱鼓



統一馬武督夏令營



優秀學生獎學金暨半日遊

服務成效

服務目的	服務成效
因應個案學習意願和動機低落、缺乏自信等問題—提供課後學習、線上課輔等服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共計服務27位兒童少年，服務人次4350餘次 2. 78.6%的個案因功課進步而更有成就感 3. 超過95%的家長認為孩子成績進步，也認為本會服務減輕了其壓力
成立多元才藝班，提供兒童少年多元學習的機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務14名兒童少年，總計服務143人次 2. 82.3%的個案從才藝課程可以找到自己的興趣 3. 84.6%的個案認為才藝課程可以讓自己獲得自信 4. 84.6%的個案自覺才藝訓練可以讓自己成長
服務學習和偏鄉服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務學習訓練28人次 2. 社區服務2梯次，計17人次出隊 3. 偏鄉社區服務1梯次，計12人出隊（2023.02.06-02.10） 4. 超過90%青少年在訓練和服務過程中，學會了自我表達，並體會到團隊合作的重要 5. 社工觀察：個案在過程中發現到自己的弱勢和不足、自我的要求提昇、更能面對困難和挑戰

省思與回顧

- 服務省思：
 - 課輔和多元學習上：未來必須因應不同的個案需求，設計更完善且多元的課後照顧。
 - 服務學習和單車偏鄉服務上：因應各式課程訓練時間太長，造成效果不彰，故除了單車和體適能訓練外，一般課程訓練將於出隊前，採取密集訓練，強化學生團隊合作能力。
- 服務回顧：2022年內門中心新增了親師座談會、多元線上課程加強學生的課業、新增才藝課程和技能課程，也將服務學習發展成單車偏鄉服務隊，新的一年中心將會持續因應個案及家庭需求，發展出更合宜的服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：中福興 弱勢兒少多元輔導與家庭支持計畫

單位名稱：社團法人彰化縣福興鄉西勢社區發展協會

方案執行團隊成員：專案執行人員黃雅真社工員
課照老師、西勢村社區幹部、據點志工





服務對象與需求



兒童與少年

服務需求

學習問題

安全照顧

學習動機強

生活問題

行為問題

家庭陪伴與輔導的需要

自信心提升

協助孩子與社區居民融合



認知方面



行為方面





整體目的與操作目標

規畫學生多元學習計畫



充裕的學習領域

學習照顧自己

學習與他人相處

發展潛能成就自己

社區照顧服務網絡能力提升



了解弱勢家庭困境

媒合資源

提供弱勢家庭支持服務

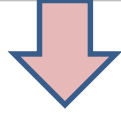
個別化家庭服務計畫



強化社區照顧網絡服務能力

家庭、學校或社區皆能獲得優質的照顧服務。

團隊輔導



增進學童與社區居民融合

增加學童照顧資源

社區發展工作培育未來人才

服務策略

1. 強調鼓勵和促進家庭的功能。
2. 提供弱勢家庭學習性之服務，輔導學生課後的課業學習與生活自理。
3. 建立學習成就感，增加正面經驗及品格培養，使其身心健全發展。
4. 70%兒童學校段考名次進步或是總分至少進步五分以上，並且提高閱讀、自學能力。
5. 學童出席率達80%，以減少獨處風險。
6. 提供至少30位國小生，課後臨托與照顧200天，約8000多人次/年服務，讓弱勢家庭子女於課後接受課業輔導服務，減輕家長經濟負擔和子女課業壓力。



執行過程

環保農藝課



1. 從種菜過程中學習到植物生命的成長是如此奧妙。

2. 體驗到種植的辛苦也能從植物成長過程中獲得寶貴的知識，真是受益良多。

3. 從撿菜、洗菜、切菜、煮菜都是孩子們自己完成，從過程中獲取自信心。

暑期熱舞課



孩子們韻律感超好，節奏抓得很準確，學習力強，勤練舞步，受邀社區及單位活動的演出。

志工培訓



從自身先做起，正向積極的態度與情緒控管好，找出弱勢孩子的創傷原因，陪伴與關懷。

親子教育



利用課程增加親子間的互動，以闖關方式透過遊戲讓家長與孩童增加互動關係，彼此更加了解對方，親師溝通中感受到家長對課照班的回饋，給予良好的建議與鼓勵，讓雙方產生更好的模式。

服務成效

1. 透過環保農藝課程實作讓孩子有接觸大自然的機會，體驗農業教育，打開孩子對於農業的視野與認知。
2. 暑期熱舞班啟發孩子身體意識的動覺與知覺
3. 志工培訓課程~希望能秉持持續『服務別人，精進自己』的精神
4. 親子教育課程~培養良好的親子關係，關注孩子的成長，多與孩子溝通，及時解疑答難，正確引導孩子。
5. 團體督導~提升專業度。
6. 家訪31位孩童共23戶，了解每個家庭需要解決的問題。
7. 提升生活自理能力及品格教育。
8. 適時提供疫情需用物資及線上學習工具。
9. 與家長密切互動連結，關心孩童學習狀況。

省思與回顧

1. 希望能幫助更多孩子及家長解決照顧問題
2. 促進親子關係，建立有效的溝通
3. 提升孩子的學習素養，程度越來越好
4. 幫助孩子改正行為及品格問題
5. 養成完成事情的好習慣
6. 尋找更多資源，給予孩子發展的機會
7. 讓環境越來越優





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度

【「孩」是「愛」兒少服務計劃】

單位名稱：社團法人臺東縣鹿野鄉社區健康促進協會

方案執行團隊成員：毛沛雯、徐坤民、
黃曉玲、黃秀妹、毛玟淨、徐東黎

服務對象與需求

- 服務對象：鹿野鄉近內弱勢家庭
- 依據以上的問題分析針對本學堂附近的家庭孩子我們歸納以下的問題：
- (一)親子關係：親子關係的不和諧，導致負面情緒、不當的情感勒索、溝通方式等問題。
- (二)缺乏照顧及陪伴：由於家庭照顧者多半為隔代、單親，在學業上沒時間陪伴及重視；導致學習不積極，處於被動的狀態。更甚至出現行為偏差及自制力不足之問題。
- (三)社區議題：因少子化老年化之影響，社區參與度低，青少年對於關注社區公共事務漠不關心，衍生出社區許多問題的存在

整體目的與操作目標

- 一、整體目的：
 - (一)提升服務對象的親子關係和諧。
 - (二)提升兒少課業及自治力。
 - (三)培力社區青少年對社會意識的重要性。
- 二、操作目標：
 - (一)一年內，家長參與小學堂親師座談會1次；一年內，參與親子活動3次以上；半年內，照顧者與孩子共讀3次以上；一年內，主動協助家裡事務5次以上。
 - (二)半年內，準時作業交達90%；半年內，能閱讀10本書以上；一年內，可建立良好習慣；一年內，主動詢問師長課業上問題次數明顯增加；一年內，煮飯次數每月2次以上。
 - (三)半年內，參與社區活動1次；半年內找出2個社區問題；一年內；找出社區議題之問題解決方法；一年內；與社區長者互動2次以上。

服務策略

- (一)提升服務對象的親子關係和諧。
- (二)提升兒少課業及自治力。
- (三)培力社區青少年對社會意識及服務學習的重要性。

執行過程

- 在方案的整體執行結果看來，可以發現原訂的參與人數及效益皆有達成。
- 整體發現：在校方及小學堂的交流上有大大的進步，讓學生更能夠在每個面向得到幫助及關注，讓學習及行為偏差上更能夠聚焦的解決問題。在小志工培力上發現既定的課程及議題都能貼切青少年所面臨的問題，得到有效的迴響。

服務成效

- 提升服務對象的親子關係和諧
今年都是在探索及創造機會，在各服務上服務對象都能顯著的得到改善。
- 有效幫助其學習落後問題，並輔導改善偏差行為
在服務過程中穩定兒少課後作業完成及正確率，也夠過聯繫及溝通，能有效的協助及連結，對於個別服務時，能更聚焦問題，更能協助到服務對象。
- 提升小志工的社區意識，建立持續性服務的意願。
青少年培力是一步一腳印的帶領著、引導著，透過主要議題更能抓住青少年的需求，更結合了不同領域，把弱勢更加強化就能看到轉變。

省思與回顧

- 1. 在親子活動的面相可以有前測問卷，較能夠做服務的改變比較。
- 2. 可以在小志工培力上，多使用其他媒材、教材、講師，提升課程的豐富性。
- 3. 可再與校方建立服務表單或者相關表單做為紀錄依據。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：用「興」服務，高關懷長者聯合支持計畫

單位名稱：社團法人彰化縣秀水鄉馬興社區發展協會

方案執行團隊成員：周家益 理事長

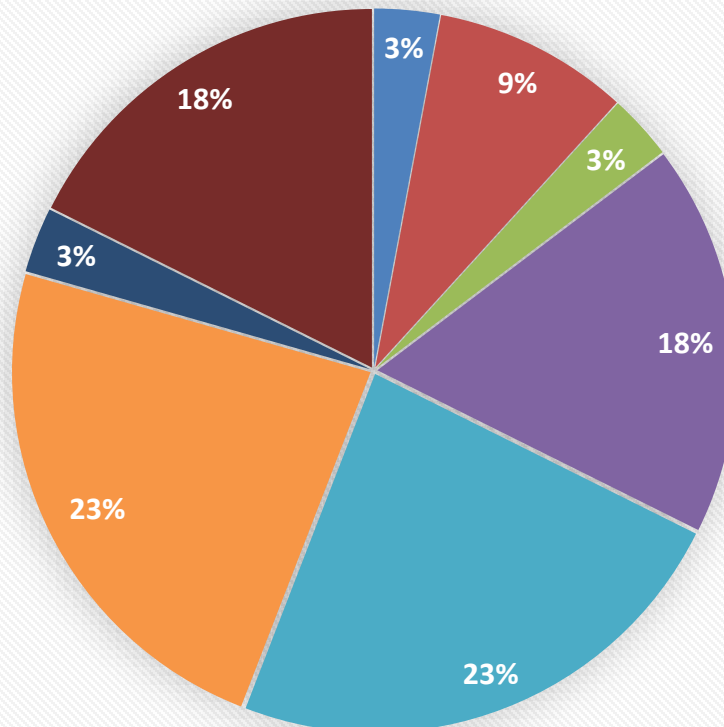
范錶楨 總幹事

鄭鈺樺 社工督導

施婉琳 社工員

服務對象與需求

高關懷個案類別比例



■ 獨居個案-男性
■ 雙老個案-男性

■ 獨居個案-女性
■ 雙老個案-女性

■ 類獨居個案-男性
■ 多重障礙個案-男性

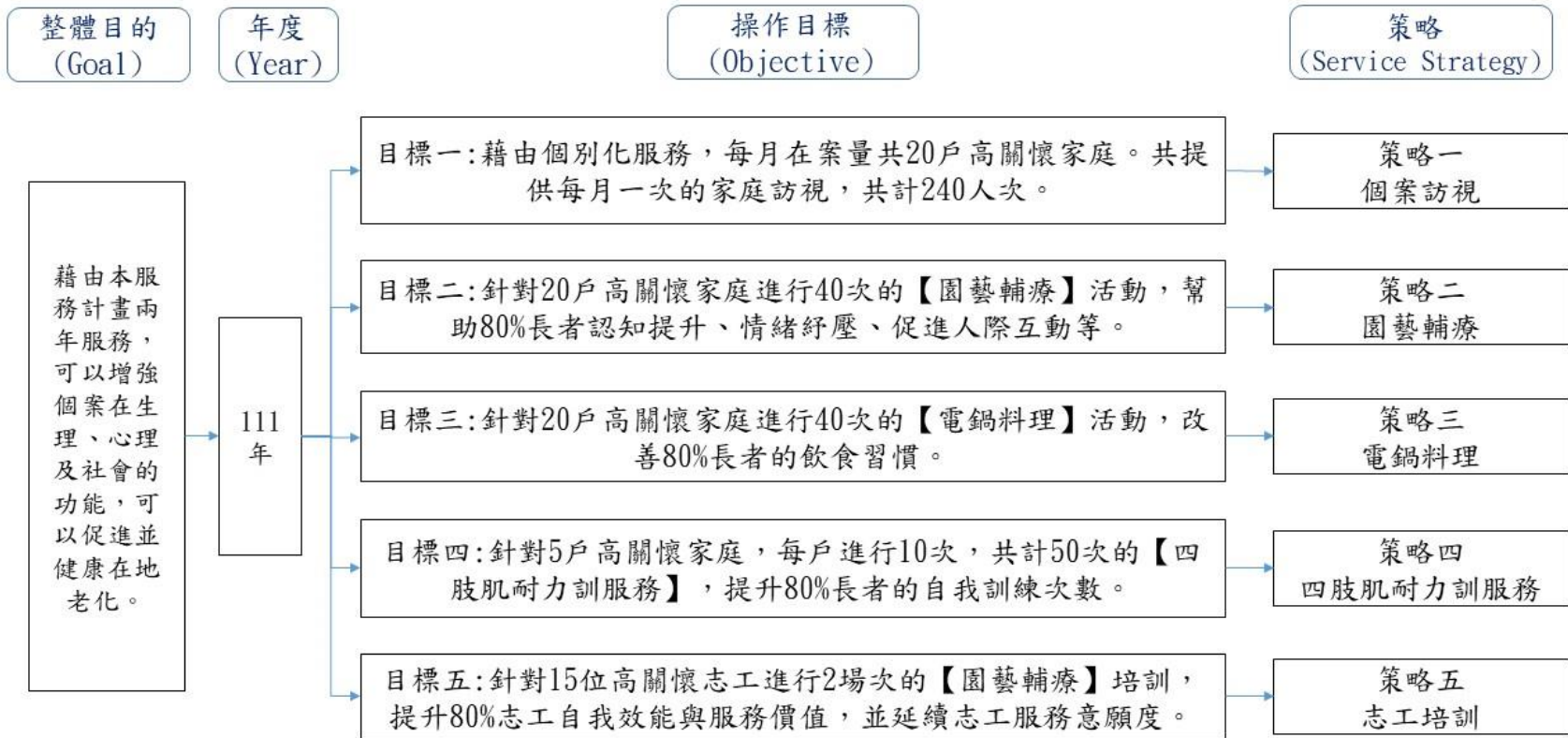
■ 類獨居個案-女性
■ 多重障礙個案-女性

(一)高關懷個案中，因為攝取養分不足，導致生理功能退化快速，影響心理與社會層面。

(二)高關懷個案中，因為缺乏生活目標，面對生活的態度是消極的，間接影響社交功能。

(三)多數高關懷個案中，因長期足不出戶，加上疫情高峰期間，更難得有機會與外界接觸，以至於溝通能力退化及大腦認知退化。

整體目的與操作目標



服務策略

個案訪視

- <1-3月>開案8戶高關懷家庭。
- <3-12月>每月一次實地訪視。
- <12月>成果分析。

園藝輔療

- <1-2月>媒合園藝輔療師資。
- <3-4月>舉辦園藝輔療志工培訓，預計培訓15位高關懷志工。
- <5-10月>針對20戶高關懷家庭，高關懷志工進入家庭，提供園藝輔療到宅服務，每戶進行2次活動。
- <12月>成效評估。

電鍋料理

- <1-4月>確認營養師與廚師名單，並設定主要菜單料理。
- <6-10月>針對20戶高關懷家庭，進行電鍋料理服務。
- <12月>成效評估。

運動保健

- <1-4月>媒合專家學者-物理治療師。
- <4-12月>物理治療師進入5戶高關懷家庭，針對個案設計個別肌耐力訓練。
- <12月>成效評估。

志工培訓計畫

- <1-4月>媒合園藝輔療師資及舉辦園藝輔療志工培訓。
- <5-10月>進入20戶高關懷家庭中，執行與操作。
- <12月>成果報告。

執行過程

個案訪視

1. 高關懷家庭每月進行一次的關懷訪視。
2. 針對個案所需，媒合相關物資及相關醫療資源。

園藝輔療

1. 以簡單操作亦可以點綴環境的泥作盆栽。
2. 懷舊治療-個案分享過往農村生活的方式與經驗(程序記憶)。

電鍋料理

1. 為高關懷長者設計12道電鍋料理。
2. 社區備料至高關懷家庭，與個案互動完成電鍋料理。

運動保健

1. 針對長照邊緣戶家庭進行「四肢肌耐力訓練服務」。
2. 物理治療師為個案設計客製化肌耐力評估量表。



服務成效

個案訪視

1. 減輕主要照顧者的照顧壓力與負擔。
2. 服務25戶，33人，共計298服務人次。

園藝輔療

1. 從設計盆栽到作品裝飾，讓個案都有無比的成就感。
2. 服務20戶，25人，共計50服務人次。

電鍋料理

1. 邀請個案分享煮餐經驗，進行整合與自我價值認同。
2. 服務20戶，25人，共計200服務人次。

運動保健

1. 改善大部分個案的生活功能，如原本無法下床，到最後使用助行器到戶外散步。
2. 服務25位高關懷長者，進行50場次〈四肢肌耐力訓練服務〉。



省思與回顧

- 不管透過〈電鍋料理〉或〈園藝輔療〉服務，使多位個案回憶起過去的生命經驗，運用懷舊治療方式，重新燃起個案的生活目標，同時提升個案自我認同感。
- 〈運動保健〉不僅重啟個案運動習慣，改善個案的飲食不均問題，同時擴大鄰近社區志工參與訪視服務的意願。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年青返小衛星-弱勢家庭兒少課後輔導

單位名稱：社團法人南投縣青年返鄉服務協會

方案執行團隊成員：執行長洪志杰

全欣華社工、伍強妮社工、翁若晴社工

會計：林宜芳、臨時工：李曉玲

照顧服務人員：莊簡雅蓁、黃秋梅

專業課程老師：黃依婷、王玉琳

服務對象與需求

- 服務對象

- 招收對象：南投市內單親、失親、隔代教養、原住民子女、新住民子女或特殊境遇家庭等經濟及文化弱勢之家庭學童。
- 招收人數：每學期18人。（本會辦公室所能容納之適當學童人數）
- 年齡限制：國小一至六年級學生。
- 辦理地點：本會辦公室（南投縣南投市建國路196號）。

- 服務需求

- 經濟弱勢家庭的兒童若能由社區提供一個溫暖安全的課後照顧環境，在社區的關懷下陪伴成長，由社工和志工指導他們完成課業，培養良好品性和合群守法的習慣並引發孩子健康的興趣，相信針對安全、課業及情緒品行三管齊下，會減少孩子脫序的發展，提升家長對親職的重要。

整體目的與操作目標

- 整體目的

提供溫暖安全的學習環境，辦理輔導兒童成長之系列活動，增進兒童學習興趣與成就、培養良好品格與生活自理能力及提昇弱勢家庭之家庭功能。

- 操作目標

- 提供經濟弱勢的家庭，無力供給兒童於課後進入安親班或補習班的困境。
- 協助經濟弱勢家庭忙於生計辛勤工作，無暇看顧放學後的兒童及教導孩童課業的困境。
- 解除學生在課業課業壓力下，每天面對壓力造成不快樂及內心憂鬱以及提升家長的親職能力及課輔志工的輔導品質。

服務策略

- 提供溫暖安全的學習環境，辦理輔導兒童成長之系列活動，增進兒童學習興趣與成就、培養良好品格與生活自理能力及提昇弱勢家庭之家庭功能，先行課後作業指導為優先，再安排生活教育、趣味課程、生命及品格教育、知識課程帶領簡單英文繪本與小活動、團康活動，專業課程教學等為課後才藝學習活動，採口述、帶動、實作方式進行。

執行過程

1. 執行中因混齡班，在課輔班上須常常提醒叮嚀個案遵守班規，秩序上，孩子的音量總是比較大聲，在人力上不足造成疲乏，因此需要有耐心熱忱的志工來協助陪伴孩子從玩樂中學習。
2. 藉由星期一、星期三進行生命及品格教育、知識課程、帶領簡單英文繪本與小活動、團康活動生活教育、趣味課程、才藝教學等才藝學習活動，孩子在上課外老師的課時，非常的興奮，孩子在這個時間常常會勇於發問，但有時會引起彼此間的衝突，在課堂會教導孩子人與人之間的尊重並引導孩子鼓勵孩子用欣賞的教度看待對方
3. 藉由星期一、星期三進行生命及品格教育、知識課程、帶領簡單英文繪本與小活動、團康活動生活教育、趣味課程、才藝教學等才藝學習活動，孩子在上課外老師的課時，非常的興奮，孩子在這個時間常常會勇於發問，但有時會引起彼此間的衝突，在課堂會教導孩子人與人之間的尊重並引導孩子鼓勵孩子用欣賞的教度看待對方。

服務成效

• 分析結果:

1. 評估工具問卷:家長照顧壓力是否減輕問卷

71%的家長可減輕照顧孩童壓力。

2. 評估工具1問卷:學童參加課輔活動滿意度問卷

分析分法:請學童填寫問卷並分析

分析結果:問卷滿意度皆達79%

3. 評估工具暑期營隊問卷:參加暑假營隊減輕對學童的課業壓力及幫助，且能快樂的成長整體滿意度85%。

4. 評估工具孩子品行、情緒及成績表現問卷，並做前後分析，看是否有就進步。分析結果:透過整年觀察記錄與個別會談，學童的品行、規矩得到改善進步，72%的家庭提升互動關係與互動品質。透過問卷比較學童接受輔導前、後在學校之人際互動、合群有禮、自我管理表現，有78%學童表現進步。輔導前、後之考試成績，有68%學童成績進步

暑期營隊辦理一場，參加學生及志工:25人

5. 評估工具暑期我要成長快樂夏令營中很快樂問卷:

分析結果:於活動過程中經社工評估孩童問卷並統計分數

分析結果:

80%滿意度參加我要成長快樂夏令營中很快樂

72%滿意度能在活動中獲得新知識，並汲取他人經驗

84%滿意度喜歡這個團體活動的帶領方式與氣氛促進人際關係

76%滿意度覺得的活動進行中，我能勇敢表達自己的意見

省思與回顧

- 因個案家長照顧孩子的需求，減輕照顧者壓力，讓這個計畫繼續成為家家戶戶的助力。
- 因疫情的關係打亂了每個家的生活品質節奏，影響很深，但相信這場戰我們一定能打贏，要有信心。
- 孩子快樂的天堂需要你我一同打造美好的環境，讓這樹苗繼續向下扎根向上生長。
- 就算沒力，你還是要多走一哩路給力。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

星兒補天：填平社會參與平權失落的一隅

單位名稱：

社團法人屏東縣自閉症協進會

方案執行團隊成員：

林靜儀社工員、陳秀美執行秘書、

屏東縣自閉症協進會全體工作人員

服務對象與需求

1. 不被社會大眾理解

泛自閉症者的潛能難被看見，社交技巧及感官刺激訓練不足，不易被社會大眾理解。

2. 自我價值感低落

泛自閉症者自信心不足，透過課程安排提供自我探索的機會，以追求自我實現之目標。

3. 經費來源易受外在環境影響

協會既有的服務與經費來源，不易長期支持永續經營目標，推行單位特色商品及服務特色較困難。

4. 協會曝光度不足

單一次的活動及媒體宣傳效果有限，無法長期永續推廣。

整體目的與操作目標

- 結合本會宗旨，以服務泛自閉症者為主，**推行特色文創商品，以達永續經營。**
- 方案執行期間，**增加本會及服務使用者的曝光度。**
- 藉由多元的課程及活動，**增加服務使用者的感官刺激，啟發其潛能及天賦。**
- **推廣服務使用者的創作**，提升自我價值及自我認同。
- 以泛自閉症者的作品為主軸，**結合產業以多元方式，發展相關文創商品。**



服務策略

與『星』同行-自我成長活動

1. 關懷星兒·幸福成長營
2. 星星相惜·讓愛轉動體驗營
3. 歡樂中秋溫馨情
4. 愛在聖誕~親子同歡

發掘潛能·超越自我-課程訓練活動

1. 聽見星光~『樂』動心靈
2. 不是不說話·只是讓『畫』說
3. 『愛運動·動無礙』

『星』光熠熠- 文創商品開發

1. 明信片
2. 復刻畫
3. 飲料/帆布提袋
4. 自製桌遊

閃亮『星』希望- 星兒推展活動

1. 星兒畫展
2. 校慶義賣擺攤
3. 校園宣導
4. 繪畫比賽

Fun 心玩桌遊- 提升自我發展活動

1. 認知訓練
2. 生活自理能力

行銷
推展

星兒
天賦

產業/企
業合作

執行過程



親子一日遊



親子團康活動



親子二日遊



音樂啟發課程



美術課程



物理治療課程

服務成效



活動	服務人次
與『星』同行 - 自我成長活動	196人次
發掘潛能・超越自我 - 課程訓練活動	1556人次
Fun心玩桌遊 - 提升自我發展活動	100人次
閃亮『星』希望 - 星兒推展活動	200人次
『星』光熠熠 - 文創商品開發	120人次

省思與回顧

- 增進服務使用者對自我概念的認知及對自我的瞭解。
- 促進服務使用者社會及社區參與，從人際互動中覺知自我能力。
- 提供探索自我的環境及多元課程活動，發掘潛能。
- 服務使用者能做自我選擇及決策，增進自我價值及認同感。
- 家長及主要照顧者能自我檢視，不設限框架。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度宜蘭愛加倍兒童食物銀行

-弱勢家庭生活物資轉贈培力計畫

單位名稱：社團法人宜蘭縣愛加倍關懷協會

方案執行團隊成員： 理事長 辜恩光（牧師及音樂老師）

總幹事 陳英俊（國家高考及格社工師）

社 工 撒愷哈勇



服務對象與需求

服務對象：

居住於宜蘭縣溪北地區，家戶須有1名18歲以下兒少且尚就學階段，並具以下其一條件：

(一)清寒家庭：家庭狀況符合「低收入戶家庭」、「中低收入戶家庭」、「家有未滿2歲之發展遲緩或身心障礙幼兒之家庭」、「特殊境遇家庭」及「高風險家庭」等5種之其中一種者。

(二)急難家庭(含疫情)：經綜合考量與本會社工專業評估，家戶狀況實屬經濟弱勢(家庭收支無法平衡)，但個案因身分條件不符，無法經正常程序接受政府補助者。

(三)緊急糧食需求：

1. 經通報轉介，本會評估該家戶確實有急迫性、短期性糧食短缺之需求者。
2. 受災難事件影響之民眾，經本會評估有物資實質需要者。
3. 近六個月內家庭遭逢變故或發生危急事件，經評估收案者。

(四)其他特殊事件，經本會評估後予以收案者。

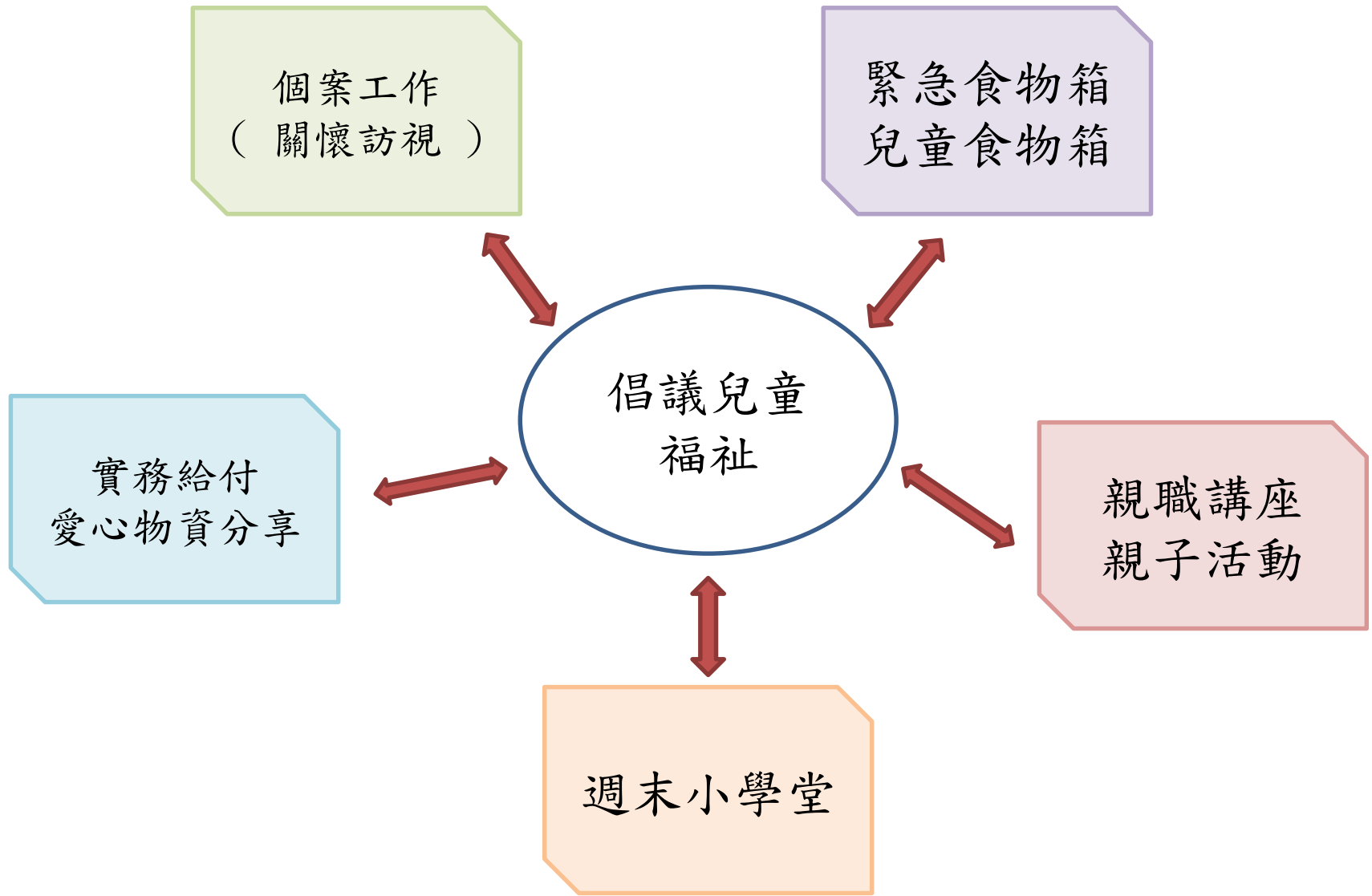
整體目的與操作目標

能有效為宜蘭縣溪北地區服務對象及案家，提供適切之物資多元需求及網絡連結，提高物資可近性，並間接減少弱勢家庭之間開銷與生活壓力並增進親職功能與親子互動品質。

- ◆ **實物給付**:提供宜蘭縣溪北地區，一年約服務80戶。
- ◆ **服務家戶**:每家戶每次約1500元等值之民生物資，一年約提供720.000元之民生物資。
- ◆ **照顧者心理壓力的減輕**:讓參與活動者之家庭照顧者藉由物資補助、會談、社會福利諮詢及活動。
- ◆ **提升照顧者照顧及教養之技巧**:藉由課程或活動增進親職技巧。
- ◆ **培養服務使用者正向人格特質**:藉由課程及活動帶領下，使參與者能獲得正向經驗以深化品格教育。



服務策略



執行過程

- 個案工作(關懷訪視)

除基本方式內容外，關係到經濟支出的就醫狀況、就學狀況，有急迫性需求者則於24小時內禁行評估。

- 緊急/兒童食物箱

緊急食物箱_由社工24小時內進行評估並發放。

兒童食物箱_則開放本會扶助之弱勢家庭領取食物箱，每兩個月發放一戶一箱。

- 實務給付/愛心物資分享

本會公開對外募集案家所需食品及生活用品物資，並透過發送宣傳品、活動宣傳、校園宣傳、網路勸募、團體機關單位勸募等方向木及家戶所需之物資。

- 週末小學堂

由專業講師透過才藝、桌游、童軍等活動啟發服務對象潛能，並從中獲得正向經驗、增加自信心、促進自我效能提升等。

- 親職講座/親子活動

由專業講師或活動員設計活動並透過活動過程中建立教養態度、觀念及教養技巧示範練習、認識壓力及釋放壓力等。

服務成效

- 藉由食物箱專案，讓兒童在生活中獲得食物補給，減緩家庭經濟支出壓力。

溪北地區一年約80戶，每戶每次約1500元等值之民生物資，一年約提供720,000元之民生物資。

- 透過每週六的週末小學堂，讓每位參與課程的兒童之主要照顧者每年減緩育兒負擔。

今年因疫情影響共提供20次(4小時/1次)共80小時喘息服務

- 舉辦親職教育，讓每位參與課程的主要照顧者可以獲得照顧及教養之技巧資訊。

辦理3次親職講座，受惠家庭數約15戶，參與人次達45人次

- 每位參與課程的兒童可以提升自信心、增強主動性之正向經驗成長。

辦理3次親子活動，受惠家庭數約15戶，參與人次達45人次

省思與回顧

- 週末小學堂：上半年受疫情影響，實體課程更改為家庭關懷，原訂規畫課程不如預期呈現。
- 資源連結：曝光率仍須加強 目前正處於需要募款即喜需要資源募集狀況，所以需要加強宣導，其方式仍在計畫中



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：書香泰源之延續泰源課輔班計畫

單位名稱：社團法人台東縣原住民嘎屋啦瀚文教發展協會

方案執行團隊成員：

職稱	姓名	人員學歷、過去相關實務	工作職掌說明
理事長	陳宜樺	高中、書屋創辦人之一、做社區營造10年、第一屆社區專業經理人之一	管理兒少課後輔導、課程安排、文書處理、孩童接送
專職人員	黃芷薇	期待能有社工相關領域科系畢業，或在修習社工專業、高中畢業以上或在學實習生	接送孩童、文書處理、陪讀、課程安排(備課)、家庭訪視
專職人員	吳雅惠	在書屋服務超過10年	農事體驗、家庭訪視、孩童接送、陪讀
鐘點老師	林月梅	有多項餐飲證照	做麵包、做小西點、包水餃…等
鐘點人員	金麗紅	在書屋服務超過10年	陪讀、包水餃、包粽子…等
鐘點老師	高美英	在地志工	陪讀、舞蹈教學、餐廚
鐘點老師	李志誠	導覽教學員	導覽在地文化及解說、繪出在地部落的圖景
鐘點老師	何惠珠	原住民傳統風(阿美族)	原住民傳統手工創作、原住民傳統風味餐前置採集體驗、原住民母語提升寫、說、唱

服務對象與需求

- 一 兒少需求：經長期跟兒少相處發現，課輔班兒少有幾個心理層面的需求，分別為：獲得關注、人際關係、情緒表達、行為處理...等，若放任兒少面臨困難不處理，恐致使兒少心理及行為困擾加劇，本協會認為需有專業人士輔導兒少的需求，補充照顧者教育與輔導知能不足之處，促進兒少正向發展；兒少的課業因家庭教育不足，所以無法給兒少完整的教育，導致兒少在課業上無法充分地吸取到知識；有時候因隔代教養等因素，照顧者較少關注孩子們的學習狀態，或是不重視孩子們的課業表現，因此，除了需要透過穩定的課後照顧服務陪伴兒少、透過線上課程加強孩子們的課業學習，如何讓照顧者意識到孩子穩定學習的重要性，也是協會所必須面對的議題。
- 二 家庭需求：本協會的兒少家庭大多數都是隔代教養家庭，無法給孩子們好的教育及發揮好的照顧功能，公部門提供的老人津貼也無法滿足家庭子女之需求，使兒少生活在經濟照顧不穩定的家庭當中；父母親與兒少的相處時間非常有限，最多就是晚上下班回到家後，在外地工作的家長則是放長假才會回來與兒少相處，所以家長們有時都是透過本協會的家訪或是親子座談來了解兒少的狀況，也很缺乏與子女的正向親子互動。

整體目的與操作目標

一、整體目的

- 透過課後照顧多元才藝學習並結合團體輔導以提升課業品行正向成長:亦長期陪伴與扶持家庭照顧者，補充其照顧功能並增進親子關係

二、操作目標

項目	目的	目標
課業輔導與學習	透過課業輔導與遠距教學讓孩子們成績提升	30%的學童在開學後的第二個考試成績能提升5分
專業職能培力	藉由農事體驗及對家中農務的瞭解，體恤家長們的辛苦	讓50%的孩童在一年內能說出產品的由來及特色
家庭支持	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由親子活動的設計與執行，改善親子關係 2. 藉由課輔班的免費課後照顧與物資提供讓孩童們的家庭經濟改善 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季配合節日舉辦親子活動，有85%的孩童家庭會出席活動，並有七成的參與者回饋有正向親子活動 2. 有85%的家庭因課輔班的補助，減輕家中經濟。
工作人員職能提升	透過外部督導協助，如定期個督加強專職人員計畫撰寫能力	專職員在一年內能理解目標及目的的撰寫，並能練習寫出來

服務策略

1 視訊教學/

透過輔大遠距視訊教學(每學期有10週*2小時)來評估9位學童成績是否有進步

2 食農教育/在一年內講出泰源部落農產品的特色至少3種

3. 引導大學生及高中生回流/兩年疫情期間~有80%的大學生願意回來分享大學生活

4. 母語文化傳承/透過母語的教學及族語認證的報考加強對族語的提升

5. 戶外學習課程/一年內能說出看到的新鮮事物，並能畫(寫)出當地的特色

6. 課輔班運作/藉由課輔班的陪讀完成作業是書屋最基本的要求

7. 親職活動/藉由親子活動讓孩童與家長們感情升溫，每季配合節日定而舉辦(也配合疫情而定)

8. 原住民手工藝/週末排的是文化課(舞蹈、手工藝或其他活動)，假日則是管弦樂的音樂課程，手工藝作品不只是傳承，每個作品都有它背後的涵義

9. 部落文化探索/文化歷史解說以及介紹自己的部落/加強孩子的解說能力

10 集合影響力/書屋與書屋之間的聯誼=資源的共享+資訊的分享+學習不同單位管理的優勢

執行過程

- 過年寒冬送暖物資



- 防疫口罩物資



- 發送聖誕心願禮物



- 消防宣導



- 龍田/製作鳳梨果醬



- 草根人生實地折草-林三元老師



服務成效

成效一:學員成績提升			
指標(indicators)	蒐集資料的方法或工具(how)	資料形式1(量化資料)	資料形式2(質化資料)
學生出席率	1. 學生簽到表單 2. 每週評量複習	1. 整合每月出席人數統計 2. 每月評量複習程度	用出席率方式來做獎懲 (生病或天災人禍不在此項)
課業完成率	鐘點師資陪讀指導和檢閱	每日學童課業完成統計表 (已加獎章為數據)	鐘點師資將做課業完成統計表 及每日工作日誌
段考成績	成績單	3	學校發的成績單

成效二:親子關係改善			
指標(indicators)	蒐集資料的方法或工具(how)	資料形式1(量化資料)	資料形式2(質化資料)
親職座談會	上下學期開學第2週	座談回饋單	家長敘述家庭相處概況
親子活動滿意度	活動回饋問卷、現場觀察	滿意度調查統計	回饋問卷、觀察紀錄
親子參訪活動	尋訪異地體驗營	1. 112年試辦高年級生30人一場，中年級30人一場(以上含家長及課輔夥伴) 2. 滿意度調查及建議或檢討問卷	1. 結合本會以外的社福機構合聘專業講師來座談1-2小時 2. 尋回陪伴的親密度外還加值了否此間的默契與和諧度

成效三:工作人員方案執行能力改善			
指標(indicators)	蒐集資料的方法或工具(how)	資料形式1(量化資料)	資料形式2(質化資料)
能清楚陳述學童議題	與督導討論現況需求	以評估或問卷方式	督導紀錄
能蒐集成效指標資料	聯勸釋出的課程中可詢問講師	回饋工作表單	督導紀錄

省思與回顧

- 我們有數萬張的照片，每一張記錄都是書屋孩子們的歡笑、認真、成長、蛻變與茁壯…也記錄了13年來泰源書屋對孩子們的用心、犧牲、奉獻及無私的愛，所有課程，只為秉持著協會的初衷，協助偏鄉學童的教育及解決貧困家庭的困境，因為有”愛”，偏鄉孩童的希望才能存在。在服務孩童的經費不穩定下，幸而有聯勸的資助，未來~泰源書屋除了求穩定之外，會帶孩子們看更多的高山部落書屋，學習資源分享和感恩回饋的正確觀念。

千言萬語~感謝聯勸~有您們真好



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年辦理 高雄市茂林區原住民弱勢家庭子女
課後照顧計畫

單位名稱：社團法人高雄茂林原住民婦幼發展協會

方案執行團隊成員：張小燕總幹事、歐銀楠課照員、梁貴
春課照員、潘梅花課照員

服務對象與需求

★服務對象：

- 一、服務地理範圍以茂林區為主，分為茂林里、萬山里、多納里等三個里。
- 二、服務對象為茂林區脆弱家庭、單親、低收入戶、及邊緣戶之弱勢家庭學童，年齡在3歲到12歲之間。

★需求評估：

- 一、兒少課後作業問題：兒少放學後有人協助課業指導書寫。
- 二、兒少課後照顧問題：兒少有人照顧且照顧週數為每周一至周五，照顧時間於學期間為中午12時至下午六時，寒暑假時間為上午08:30至下午17時。
- 三、兒少身心適應問題：期望透過課輔老師陪伴使兒少在身、心及社會適應也有待加強。
- 四、因應Covid-19世界疫情傳播嚴峻，疫情的相關行動限制，短時間不會消失，對所有人來說都需要漫長的抗疫準備。

整體目的與操作目標

一 整體目的之一、協助兒童在身體、心理及社會適應良好。

1. 操作目標1-1陪伴兒少完成作業：透過五名老師於課後安親班陪伴兒少完成作業。
2. 操作目標1-2課後照顧：星期一至星期五，每天放學後到家長接回家前，掌控兒少的行蹤並提供兒少安全照顧。
3. 操作目標1-3身心適應：結合社工工作辦理活動使兒少的適應狀況良好，身心健康。

二 整體目的之二、增進親子友善互動和樂關係，提升父母關懷管教子女的知能。

1. 操作目標2-1親子管教與關係：結合社工工作辦理親子講座讓父母重視孩子的教養，增進親子關係。

服務策略

項目	策略	方法
1-1 陪伴兒少完成作業	透過五名老師於課後安親班陪伴兒少完成作業。	由課輔老師陪伴寫作業，若未完成請家長回去後繼續完成。
1-2 兒少課後照顧	1. 提供兒少安全的課後照顧座位編排	提供60位兒少安全、衛生、清潔的課後照顧環境。 紀錄兒少之出席，對於表現良好兒少，給予獎勵；注意並協助經常缺席兒少，克服問題。 規劃辦理寒暑假母語與多元學習課及提供點心。
1-3 兒少身心適應	結合社工工作辦理活動使兒少的適應狀況良好，身心健康。	課輔老師每天對兒少進行觀察，了解其身、心、社會及人際關係的適應狀況，運用適應量表或課輔老師對學生的觀察評量表，每年2月或11月進行統計，了解兒少適應狀況是否良好及其變化。
2-1 親子管教與關係	結合社工工作辦理親子講座讓父母重視孩子的教養，增進親子關係。	每年至少辦理2次講座或家長座談會，活動結束，進行滿意度調查。

執行過程

1-1	陪伴兒少完成作業
<p>一、實際服務內容名稱：透過五名老師於課後安親班陪伴兒少完成作業。</p> <p>二、實際服務執行內容：由課輔老師陪伴寫作業，若未完成或因為遇到不會寫的部分請家長回去後繼續完成也在隔天到校時詢問老師。</p> <p>三、執行照片：詳如附件一</p>	
1-2	兒少課後照顧
<p>一、實際服務內容名稱：星期一至星期五，每天放學後到家長接回家前，掌控兒少的行蹤並提供兒少安全照顧。</p> <p>二、實際服務執行內容：1. 提供60位兒少安全、衛生、清潔的課後照顧環境。</p> <p>2. 紀錄兒少之出席，對於表現良好兒少，給予獎勵</p> <p>3. 注意並協助經常缺席兒少，給於協助並解決。</p> <p>4. 規劃辦理寒暑假母語與多元學習課及提供點心。</p> <p>5. 防疫期間，保持兒少衛生，並於每天下班就進行消毒清潔</p> <p>三、執行照片：詳如附件一</p>	

執行過程

1-3	兒少身心適應
<p>一、實際服務內容名稱：結合社工工作辦理活動使兒少的適應狀況良好，身心健康。</p> <p>二、實際服務執行內容：課輔老師每天對兒少進行觀察，了解其身心、社會及人際關係的適應狀況，運用適應量表或課輔老師對學生的觀察評量表，每年2月或11月進行統計，了解兒少適應狀況是否良好及其變化。</p> <p>三、執行照片：詳如附件一</p>	
2-1	親子管教與關係
<p>一、實際服務內容名稱：結合社工工作辦理親子講座讓父母重視孩子的教養，增進親子關係。</p> <p>二、實際服務執行內容：結合社工專業，每年至少辦理2次講座或家長座談會，活動結束，進行滿意度調查。</p> <p>三、執行照片：詳如附件一</p>	

服務成效



成效1-1陪伴兒少完成作業：透過五名老師於課後安親班陪伴兒少完成作業。



成效1-3兒少身心適應

成效1-2兒少課後照顧：星期一至星期五，每天放學後到家長接回家前，掌控兒少的行蹤並提供兒少安全照顧



成效2-1親子管教與關係





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年以愛與家共築夢~飛夢林兒少家庭服務方案

單位名稱：財團法人善慧恩社會慈善基金會

方案執行團隊成員：羅汶欣執行長、林鴻智主任、陳姿君組長

陳林秀春資深社工員、買惠玲社工員

服務對象與需求

家庭關係
有待改善

家庭亟需
增加正向
互動經驗

主要照顧者
之親職技巧
有待改善

家庭功能
有待提升



飛夢林家園服務高關懷兒少及其家庭成員

整體目的與操作目標

藉由兒少及家庭評估表，了解園生及家長/照顧者之問題及需求

新入園之園生於入住
3個月內完成
兒少及家庭評估表

100%在園生完成
「飛夢林家園兒少生
活現況調查」
(含家庭生活狀況量表)

100%在園生
家長/照顧者完成
「親子關係量表」

改善家長/照顧者親職
技巧，強化家庭功能

透過數位學習方案，
70%家庭至少學習1項
親職技巧

園生家長/照顧者參與
團體，50%家長完成課
後演練習題

辦理特殊個案討論會議
4次，75%主要照顧者
能於會議後改善其
親子互動方式

辦理家庭活動，促進
家庭關係，創造正向
互動經驗

辦理「親子下午茶」活動，
整體活動滿意度
達到4.2
(李克特五點量表)

辦理「家庭旅遊」活動，
活動滿意度達到4.2
(李克特五點量表)

辦理中秋團圓活動，
80%園生及家庭成員能
參與活動，
活動滿意度達到4.2
(李克特五點量表)

服務策略

家庭評估

- 園生及家庭之問題與需求評估

親職教育

- 數位學習方案
- 家長/照顧者團體
- 個案討論會議

家庭增溫

- 親子下午茶
- 家庭旅遊
- 中秋團圓活動

改善家長/照顧者親職技巧，強化家庭功能

促進家庭關係

創造正向互動經驗

執行過程



園生及家庭問題需求評估



家庭會談



親職講座



親師座談會



節慶感恩活動



個案討論會議



中秋團圓活動



親子下午茶



家庭旅遊



親子下午茶

服務成效

服務內容	服務成效
園生及家庭問題與需求評估	111年共有3次新生入住，新入住園生共12位，並於入住3個月內完成兒少家庭評估表。家人關係上，33位園生的後測（ 29.0 ± 6.5 ）高於前測（ 25.9 ± 5.8 ）。可見，園生在增進家人關係上，後測時較前測時為高。
數位學習方案	70%家庭學習1項親職技巧
家長線上團體	50%參與團體之家長，完成課後演練習題，共辦理4場次，共計39人次
個案討論會議	辦理5場次，55人次。88%家長能重視兒少議題並配合家園處遇，共同督促兒少行為。
親子下午茶	111年有3組家庭參加親子下午茶，共辦理3場次，9人次。
家庭旅遊活動	辦理1場次，10月22-23日，辦理台南兩天一夜遊，共有42人參加，服務人次84人次。家園安置兒少皆全數參與家庭旅遊活動。參與成員68%表示在家庭任務活動，讓彼此更懂得體諒對方感到非常滿意。32%表示滿意。整體活動流程滿意度平均達4.7。
節慶感恩活動	100%家園安置兒少於節慶感恩活動中，園生親手製作蛋糕及卡片，並贈送給家人以表達感謝之情。
中秋團圓活動	91%安置兒少之家庭成員參加中秋團圓活動，整體活動滿意度平均達4.6（五點量表），91%參與成員獲得正向感受，表示喜歡和家人團聚用餐。



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE
CHANGE**

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「原」來有你，愛收穫那麼多-
111年屏東市都市原住民家庭支持暨課後陪
伴計畫

單位名稱：社團法人屏東縣社會工作者協會

方案執行團隊成員：方案督導顏郁芳

社工員林建良

課輔老師宋修珍

服務對象與需求

服務對象：住在屏東市之原住民族兒少及其家庭。

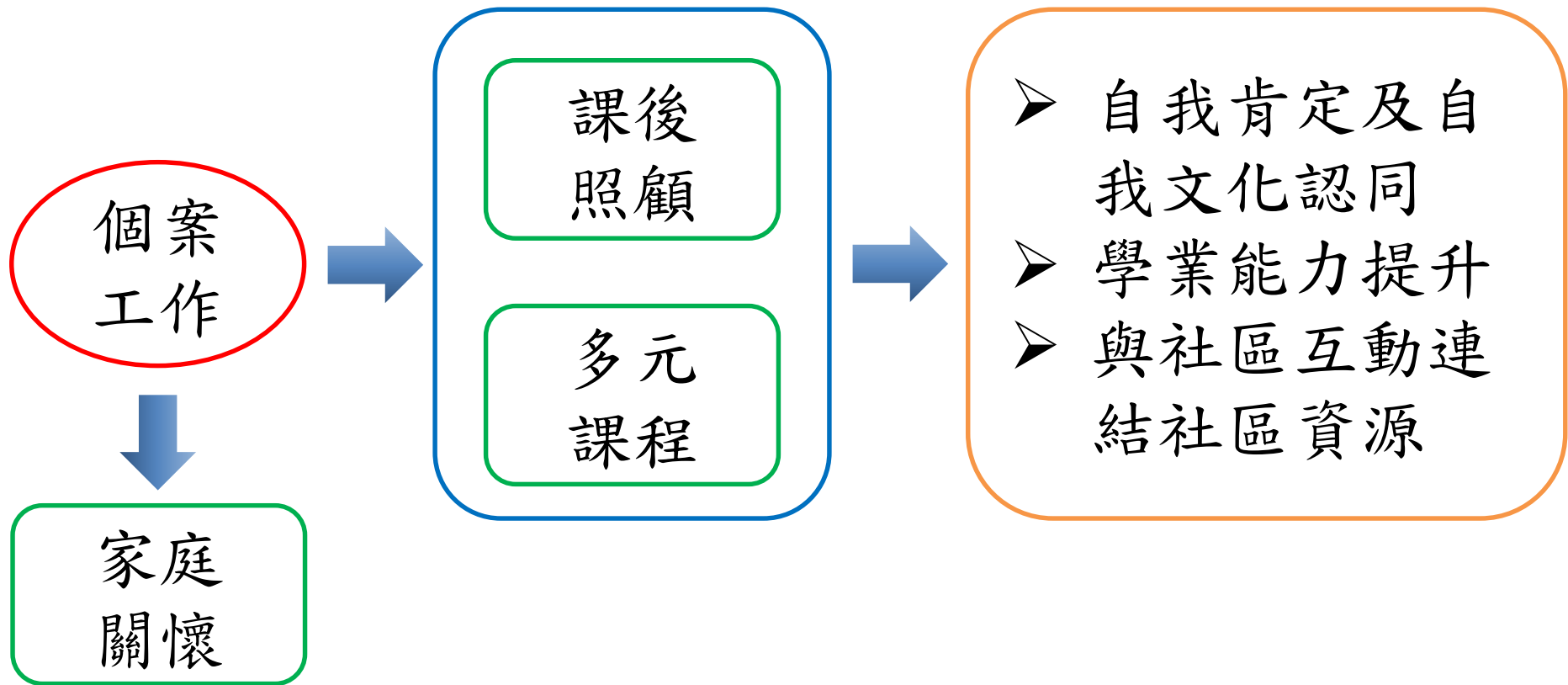
個案需求：

1. 兒少在部分課後時間及寒暑假期間缺乏課業指導與照顧
2. 都市原住民家庭潛在性照顧教養問題及親子關係缺乏互動
3. 都市原住民家庭礙於資源網絡與支持系統限制，難以尋求合適資源及協助

整體目的與操作目標

- 整體目的：促進家庭親子互動，提升自我文化的認知認同，增強都市原住民文化資源平台的連結。
- 操作目標：
 1. 增強課業品質及提升學業能力。
 2. 增進兒少自我肯定與提升自信及培養及辦理多元學習的興趣及生涯探索。
 3. 推動考取原住民族語言能力認證。
 4. 深度了解家庭樣貌及彙整家庭需求問題。

服務策略



執行過程

家庭
關懷

家庭
訪視



就業媒合
經濟扶助
情緒支持

成長團體
親子團體
親子教育

彙整都市
原住民資
源平台

服務成效

- 社工專業服務，家、電訪視共238次、Line個人及群組訊息1191則訊息。
- 國中、小課後照顧班共服務1965人次。
- 團體工作一梯次，共六次36人次。
- 親子日活動四次，共91人次。
- 街舞課程35堂課及2次表演，共555人次。
- 族語課及文化課程12堂以上，200人次。

省思與回顧

受疫況影響，才藝課程、多元課程等活動的辦理方式受到影響，下半年我們調整才藝課程的招募條件，向鄰近中小招募新成員，一方面穩定兒少出席率，另一方面活絡了原成員的學習動機。戶外的參訪活動多改以逆融合的方式邀請講師到協會分享，也因此讓兒少有更多層面的學習機會。增加了與原民會館合作，讓兒少得以享有物資、展覽及獎座等資源，豐富了文化課程的學習樣態。疫情雖讓活動的進行方式有所改變，但也因此發展出更多元彈性的活動方案、增進了鄰里機構的互相合作機會，使本會逐步成為都原地資源彙整平台。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：重拾幸福，「家」倍溫馨-111-112年度
社團法人屏東縣社會工作者協會收容人
家庭支持服務方案

單位名稱：社團法人屏縣社會工作者協會

方案執行團隊成員：陳詩怡

服務對象與需求

➤ 服務對象：

1. 居住於屏東縣在監、所，服刑之收容人與家庭。
2. 社福單位轉介居住於屏東縣有服務需求之收容人家
庭。

➤ 服務需求：

1. 因罪行問題與入獄事實導致家庭關係疏離。
2. 收容人為經濟主要來源者，因入獄問題導致無法維
持家庭基本生活運作。

整體目的與操作目標

➤ 整體目的

收容人-與家庭成員重新建立良好互動關係，找回家庭角色，進而得到家庭接納。

收容人家屬-減緩家庭生活壓力，重拾對收容人的信心，維持家庭功能運作。

➤ 操作目標

收容人-透過系列課程提升其家庭認知與角色責任，並藉由家庭日拉近與家庭成員的距離。

收容人家屬-定期給予關懷陪伴與福利資源，並提供支持團體與親子旅遊活動，緩解內在感受，促進收容人被接納的可能。

服務策略

監內團體



個案工作
(居住於屏東縣
在監、所，服刑
之收容人與家庭)



家庭關懷

認知課程

家庭日

媒合資源

支持團體

親子活動

1. 提升收容人家庭認知與角色責任。
2. 維持收容人家庭功能。
3. 重拾對收容人的信心。
4. 修復家庭關係。

執行過程

監所內心理衛生講座-篩選團體成員

監內團體-家庭認知課程、家庭日懇親

家庭關懷-資源連結、子女教養知能

親子活動-減緩親職壓力、情感維繫

支持團體-情緒支持、重建信心

服務成效

- 心理衛生講座辦理兩梯次，共27人參與。
- 監內收容人團體共計30人，共計178人次。
- 家庭日辦理兩場次，11戶家庭協助影片拍攝。
- 監外家屬支持團體，總參與共53人次。
- 親子一日遊活動，家屬21位，收容人家庭共計7戶。
- 專業社工服務，服務24戶，家、電訪共計240人次。

省思與回顧


- 近年疫情嚴峻，辦理團體活動頗具挑戰，除法務部開放程度受限外，也因成員染疫而被迫暫停；家屬訪視意願也有所下降，有些福利申請需要佐證資料時，無法在電話中清楚表達，特別是年長的收容人家屬，大大增加反覆替換文件次數，相當考驗社工專業。
- 陪伴收容人與家屬的道路十分不容易，不單單只是資源網絡的支持，更是需要社會大眾給予建立自信，讓收容人家庭能被包容與接納。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「心手老聾」聾人健康、在地老化暨家庭支持服務方案

單位名稱： 社團法人台中市聾人協會

方案執行團隊成員：李貞樺 社工

服務對象與需求

服務對象：聾人(主要為高齡聾人)、聾人家庭

溝通與理解

- 手語對於聾人族群而言的重要性，那不僅是一種文化血脈，更是訊息溝通與情感表達的重要工具，由於他們身處以聽人為主要的世界，獲得外界資訊以及表達內心需求往往不夠完整，要不然就是十分片段，導致他們日常的就醫、就業等生活溝通甚至心理需求非常不方便。

家庭關係支持

- 聾人的家庭系統裡無論是親子或是手足之間皆是由聾人及聽人所組成的，而這類的家庭更需要協助及支持，而達成聾聽家庭間的歸屬之外，也能有自己的個體化。

健康老化

- 健康老化是生理、心理及社會面向的『最適化』，老人得以在無歧視的環境中積極參與社會，獨立自主且有良好的生活品質。」。故在目前主流社會的老人福利服務中，聾人需要溝通無障礙的健康老化支持平台，而讓他們享有『最適化』且『無歧視』的協助。

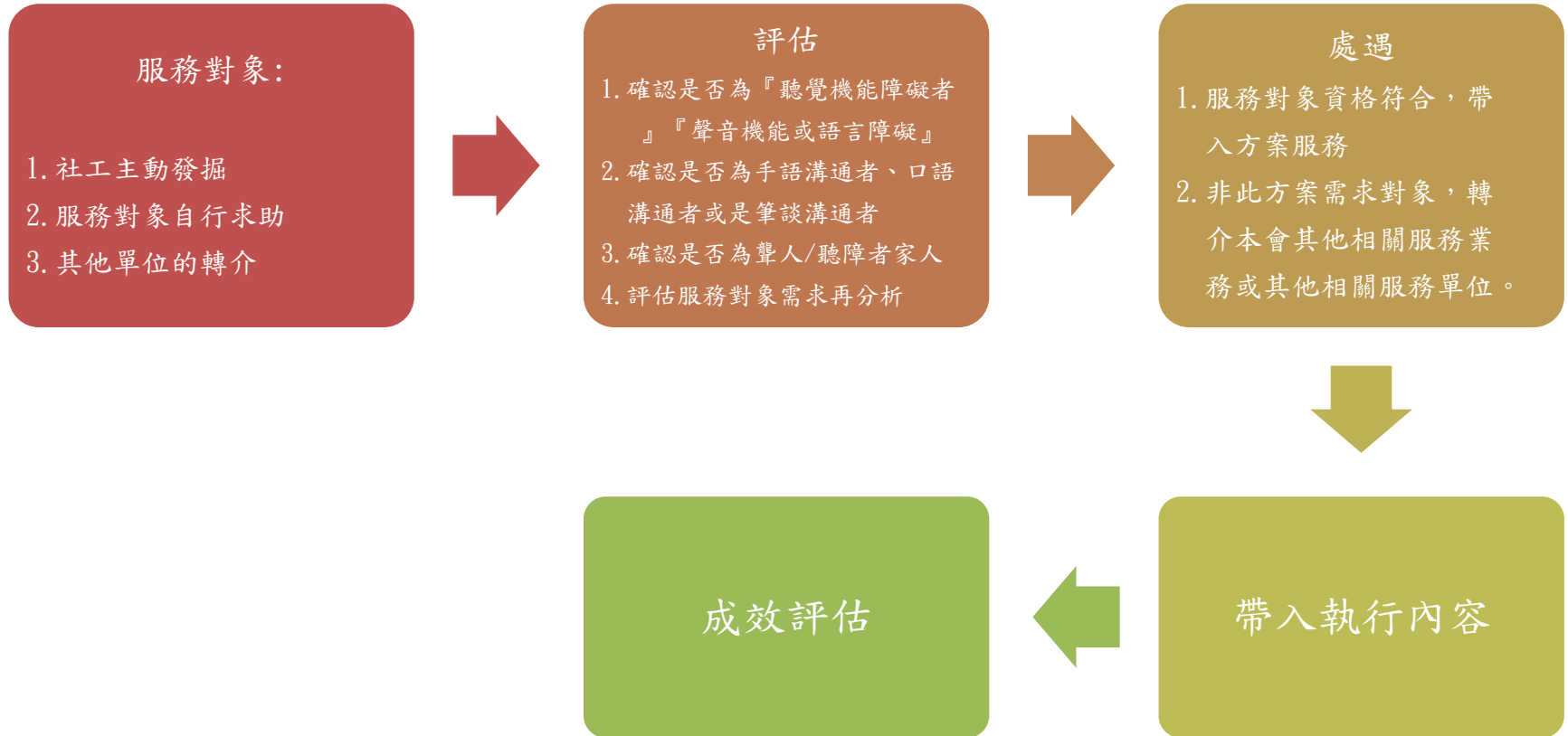
在地老化

- 隨著年齡的增長，老人不會一直有力氣往機構跑。實社區照顧中其跨組織、跨專業間整合之重要性，故除了給予適合聾老人服務平台之外，也需要建構他們往後在地老化的能量，建立聾人的家庭及社區都有能力及資源可以在地協助，支持老聾在地老化的權益。

整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>打造聾人服務無障礙，提供助人技巧及手語溝通合併專業服務:重視聾人個案服務的專業性，提供社會工作搭配手語翻譯溝通專業服務，協助聾人無論發生任何弱勢及障礙情況，即可即時評估並協助，進而讓更多的聾人接受有效的溝通接受服務，降低聾人成為弱勢族群的機率。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 85%以上的服務對象感到平常之生活協助達到滿意。 2. 90%以上的服務對象感到手語溝通理解達到滿意。 3. 90%以上的服務對象在服務過程中感到被理解並信任。 4. 預計總服務100人次以上
<p>建立大台中聾人家庭支持服務資源，提供聾家屬互助平台：提供聾人及聽人家庭成員組織支持服務資源。協助因溝通及文化代溝而造成關係較為緊張冷漠的聾聽家庭能互相再彼此了解的機會並得到支持。並成立聾家屬支持團體，讓聾家屬可以在生活中達到支持及同理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 80%以上的聾聽家庭服務對象，對彼此的了解度提升。 2. 80%以上的聾聽家庭服務對象，知道用更有效的方式彼此溝通。 3. 80%以上的聾聽人家庭服務對象，得到關係障礙的解決。 4. 辦理5次的家屬支持團體，有80%以上的參與家屬感受到支持及同理。 5. 預計總服務80人次以上
<p>重視聾人生理、心理及安全的健康老化:透過辦理老聾多元樂齡課程及教育主題講座，如安全保護、健康維護、法律、照顧資源、心理調適等議題，除了提供聾人樂齡平台之外，也讓聾人接觸更多的資源，學習保護自己及維護自己的權益，達到聾人身心健康化之效益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理11場教育休閒樂齡課程，90%以上老聾感受樂齡活動的充實感，並感到滿意。 2. 辦理7場健康講座，90%以上的老聾參與者學習到身體健康醫療知識。 3. 辦理7場心理支持課程，有80%以上聾人參與者感受到心靈上的支持以及心理上的調適。 4. 辦理2場安全保護主題講座，90%以上老聾參與者對於自身上的安全與金錢運用觀念知識得到了吸收。 5. 辦理2場法律相關主題講座，80%以上的聾人參與者對於法律上的自我權益及保護知識得到了吸收。 6. 辦理2場照護資源教育講座，有90%以上聾人參與者了解關於目前照護相關資源，並能在往後有需要時較有概念。 7. 預計總服務450人次
<p>踏入社區宣導聾人在地老化之必要性:成立社區支持網絡，期待社區資源提供就近支持，由本會社工拜訪村里社區資源單位結合社區民眾宣導手語及聾人文化，使社區形成網絡服務。支持老聾家庭裡的家人學習手語的機會，提供他們學習手語的資源及福利，讓老聾能安心的在社區老化。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理8堂聾人家庭手語班-生活手語，80%以上的參與者對手語有興趣，90%以上的參與者手語有進步。 2. 拜訪6個社區資源單位，80%以上的參與者對手語有興趣，有90%以上的參與者手語有進步，有80%以上參與者更了解聾人文化及習性。

服務策略



執行過程

個案服務

- 弱勢生活支持服務

家庭支持服務

- 1. 聾人家庭支持關懷
- 2. 聾家放心手拉手團體

健康老化服務

- 1. 知能休閒樂齡課程
- 2. 健康醫療課程
- 3. 心理支持課程
- 4. 安全保護主題講座
- 5. 法律相關主題講座
- 6. 照護資源教育講座

在地老化支持

- 1. 聾人社區友善聾人社區友善宣導
- 2. 聾人家庭手語班

服務成效

<p>個案服務—弱勢生活支持服務</p>	<p>個案服務32人、113人次 1. 醫療問題40人次 2. 經濟問題4人次 3. 情緒問題10人次 4. 家庭問題10人次 5. 就業問題4人次 6. 服務轉介5人次 7. 福利諮詢16人次 8. 資源連結12人次 9. 其他12人次</p>
<p>家庭支持服務</p>	<p>聾人家庭支持關懷 服務25個家庭、51人、74人次 1. 家庭訪視23戶(次) 2. 電訪25戶(次) 3. 視訊27戶(次)</p>
	<p>聾家放心手拉手團體 辦理5次團體活動 服務8人 服務40人次</p>
<p>健康老化服務— 『心手老聾』聾人健康老化支持計劃</p>	<p>辦理30場健康樂齡課程，服務15人，服務487人次 1. 知能休閒10場 2. 健康醫療7場 3. 心理支持7場 4. 安全保護2場 5. 法律權益2場 6. 照護資源2場</p>
<p>在地老化支持</p>	<p>聾人社區友善聾人社區友善宣導 辦理6場 參與人數68人 參與人次:98人次 受服務單位(社區)單位共4間 受服務單位(社區)次數共6次</p>
	<p>聾人家庭手語班 辦理8場 參與人數12人 參與人次:96人次</p>

省思與回顧


- 一、在本會辦理數年的高齡樂齡活動教室中我們發現，在給予老聾樂齡平台場域之外，其實生活自主也是維持老人尊嚴與促進社會整合的重要基礎，故對於他們自身的自我保護資訊也是非常重要的，往後本會將會計劃更多的相關課程服務提供給資訊接受較有限的老聾們。
- 二、聾家庭中，讓來學習過的聾家人能更精進自己的手語能力及興趣，並運用自己的家庭語言為聾家人代言，而除了能來學習手語之外，也能藉此認識跟自己相同家庭的聾人家朋友，進而也能有機會成為互助支持的好夥伴，讓更多聾家人除了學習手語之外也達到的心理的支持。
- 三、各地的長照社區中心志工及人力資源的手語培訓絕對是非常重要的，一次兩次的教學宣導火力可能不夠強大，故欲在112年開始將以更專業的更集中的方式辦理社區手語志工資源開發培訓課程，讓有興趣的社區人力來一同集中學習手語。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「培力新世代 逆轉新生命」脆弱兒少跨領域整合培力計畫

單位名稱：以恩 社團法人臺南市以恩關懷協會
社團法人台南市以恩關懷協會

方案執行團隊成員：葉秀如理事長、李秀蘭秘書長、彭怡萍主任、林曉瑩社工

服務對象與需求

服務
對象

來自脆弱家庭小四到小六的學童



需求

一個自
我的探
索機會

一個能
接觸正
格品會

一個多
元的學
習機會

一個能
讓家庭
教養模
式轉化
的機會

整體目的與操作目標

目的	幫助至少 25 位兒童提升就業力並促進個人、家庭、社區民眾之社會參與，以實現共好互惠的願景。	
操作目標	自我概念	藉日常引導及三次的個案輔導，讓 70% 的學生可以提升自我認識度。
	人格發展	以國際品格教育聯盟之六大支柱為核心，辦理 10 場品格成長團體，奠定孩童的品格根基。
	跨領域整合	帶領學生實際接觸 5 個以上的職業(職人)，增進對於工作世界的認識。
		跨領域整合培力課程約開辦 30 堂，使得學生至少能夠學會兩項以上的技術。
	透過計畫課程與團體加上日常的引導，使得 70% 的學生在於軟實力有好的表現。	
家庭教養	在佳里區與東區各辦理 3 場親職教養課程，並邀請社區的家長報名參加。	

服務策略

若(IF)

若學生及家庭有意願參與「培力新世代 逆轉新生命」脆弱兒少跨領域整合培力計畫。

提供(service)

1. 個案輔導
2. 跨領域整合培力課程
3. 品格成長團體
4. 小職人體驗營
5. 應徵練功坊
6. 行銷力特訓
7. 小老闆實習趣
8. 成果市集預備小組
9. 小老闆成果市集
10. 親職教養課程

則(Then)

- 服務對象可：
1. 增進對自我的認識
 2. 醞釀負責任的品格
 3. 儲備職能探索能力
 4. 促進家長教養知能

執行過程



活動花絮：<https://youtu.be/X2ZoH1y8n8g>

項目	人數	人次	場次	戶數
應服務量	25	1425	58	20
實際服務量	31	1001	188	25
達成率	124%	70%	324%	125%

服務成效

有80%以上的個案在計畫的幫助下，對自己有更進一步的認識。

有70%的個案在參與計畫之後，其正向品格行為的實踐率顯示提升。

計畫目的
達成率為75%

有70%以上的個案在軟硬實力上皆得到強化且找到自己的亮點和興趣並增加認識的職業。

有60%參與課程的家長其教養知能有得到提升，而在質化上則顯示每位家長的表現都有進步。

省思與回顧

1：25的教學及帶領，致使難以去回應個案的需求

- 確實實施1：8的小班制教學

課程過於頻繁導致個案參與意願及興趣皆降低

- 儘量避免將課程連續性安排

課程與成果展距離時間太長導致需額外再找人力幫個案進行複習

- 可將成果展安排在每類課的最後一堂，預防問題再度發生



| 愛 心 不 偏 心 |

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：畢業之後，不離開：美園社區
整體照顧計畫

單位名稱：社團法人台灣社區互助照顧行
動協會

方案執行團隊成員：王若帆

服務對象與需求

- 服務對象：

主要服務對象：屏東縣瑪家鄉美園社區6-12歲兒童

次要服務對象：屏東縣瑪家鄉美園社區55歲以上文健站長輩、5-6歲幼兒

- 服務需求：

美園社區是被包在平地鄉鎮中的飛地部落，且是瑪家鄉唯一魯凱族，部落孩童在幼兒時期在部落受照顧，但上國小後就離散至不同學校，社區沒有國小孩童的照顧支持系統，讓社區兒童的自信心和社區認同感無法在國小階段延續。

整體目的與操作目標

整體目的↓

透過社區日常課後
照顧讓孩子可以持
續累積文化經驗↓

透過社區整體活動
修復當代社區的離
散↓

建立具生活脈絡基
礎的文化學習↓

操作目標↓

日常課後照顧↓

老人+兒童學習組合↓

兒童+幼兒學習組合↓

幼兒+老人學習組合↓

跨部落交流及陪伴
兒童做前置準備↓

社區整體學習組合↓
(老人+青年+兒童+幼兒)↓

服務策略

1. 在日常課後照顧中實踐農田時序

跟著社區的工作如播種、搬石頭、收成..成為日常課後照顧的活動，讓孩子可以持續參與部落的農田時序



2. 寒暑假老幼共學

連結社區文健站，發展老人與兒童的合作學習，設計活動方案，讓老人與兒童互相認識並實踐互助。



3. 寒暑假幼小共學

連結社區互助教保中心，發展兒童與幼兒的合作學習，讓兒童帶領幼兒認識國小生活，同時做自我經驗梳理



執行過程

1. 在日常課後照顧中實踐農田時序

每周三下午執行日常課後照顧，除了日常課業陪伴，還有跟隨季節與社區時節發展主題活動，並機動性使用週六上午做社區團體活動。

2. 寒暑假老幼共學

- 與老人照顧者討論適合的活動時間並確認翻譯者
- 與老人照顧者事先溝通活動進行流程
- 與兒童共同準備要分享的內容、練習自我介紹
- 活動參與
- 事後的團討回饋

3. 寒暑假幼小共學

- 與老人照顧者、幼兒照顧者共同討論活動主題，以及老人/幼兒適合參與活動的哪些環節達成合作。
- 兩方照顧者各自與照顧群體討論準備
- 活動參與
- 事後照顧者的團討回饋

服務成效

- 6位兒童的日常陪伴
- 6位兒童的部落農田能力與經驗累積
- 促進15位候鳥兒童(定義：平日少與社區互動或者居住外縣市，寒暑假才會參加社區活動的兒童)連結社區長輩，培養關懷與照顧的能力
- 促進15位候鳥兒童連結社區幼兒，培養關懷與照顧的能力

省思與回顧

- 本方案強調社區內跨組織的連結，不同照顧對象的需求和限制不同(如：老人較有行動限制、幼兒注意力較短)，因此，不同組織的照顧者和工作者(如：文化健康站照服員、教保中心老師、課後班老師)之間的溝通十分重要，本方案因組織長期陪伴社區，有良好的溝通與互信基礎，是社區內跨組織的整全活動的重要根基。





| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：壽豐兒少園～兒少課輔及其家庭支持服務計畫

單位名稱： 社團法人中華民國優格文化教育推廣學會

方案執行團隊成員：行政專員湯克斯、社工員范姜力琳



服務對象與需求

一、服務對象

花蓮縣壽豐鄉家庭系統較薄弱之兒少及其家庭，以單親、隔代、新住民兒少及其家庭為優先。

二、需求

- (一)孩子放學後無人接送。
- (二)孩子功課無人指導。
- (三)主要照顧者缺乏專業教養知能。

整體目的與操作目標

一、整體目的

- (一)提供孩子放學後可以完成功課與有人指導。
- (二)主要照顧者教養知識的增加。
- (三)開發兒少家庭社區服務資源。

二、操作目標

- (一)提供孩子一個安全的地方可以完成功課，功課有人指導。
- (二)透過成立親職成長團體辦理系列親職教育活動以及配合年節慶典舉辦社區親子活動，提升主要照顧者專業知能與教養態度修正，以達到家庭功能之恢復。
- (三)建立兒少家庭社區支持網絡，開發兒少家庭社區服務資源，提供家庭、照顧者足夠的支持服務。

服務策略

一、服務流程

(一)執行內容

1. 社區訪查。2. 放學後功課指導。3. 定期關懷訪視或電話訪談。4. 成立親職成長團體。5. 舉辦系列親職教育活動。6. 舉辦社區親子活動。7. 建立兒少社區支持網絡。8. 社會福利諮詢與協助資源轉介。

二、服務量能

(一)個案工作

1. 社區訪查：不定期。2. 孩子放學後功課指導：每月平均基本在案量20案。3. 定期關懷訪視或電話訪談：每案每月至少進行1次家訪，包含案主及其主要照顧者。

(二)團體工作

1. 團體輔導：成立親職成長團體，舉辦一梯次4次親職教育系列活動，提升主要照顧者專業知能與教導態度修正。2. 團體活動(社區親子活動)：舉辦5場次社區親子活動。

(三)社區工作

1. 社區資源管理：定期盤點、運用、維繫。2. 社區資源開發：建立兒少家庭社區支持網絡，提供家庭、照顧者足夠的支持服務。

執行過程

整體目的1	提供孩子放學後可以完成功課與有人指導。
<p>一、實際服務內容名稱：專人指導學校回家功課與課業加強。</p> <p>二、實際服務執行內容：提供孩子放學後一個安全的地方，專人指導學校回家功課與課業加強，解決家庭系統較薄弱之兒少家庭孩子放學後到處遊蕩與功課無人指導問題。</p> <p>三、實際服務量：服務人數20人、服務人次4,800人次、家戶數20戶。</p>	
整體目的2	主要照顧者教養知識的增加。
<p>一、實際服務內容名稱：成立親職教育支持團體辦理系列親職成長課程。</p> <p>二、實際服務執行內容：透過成立「親職教育支持團體」舉辦系列親職教育成長課程，提升主要照顧者專業知能與教養態度修正，以達到家庭功能之恢復。</p> <p>三、實際服務量：服務人數5人、服務人次20人次、家戶數5戶。</p>	
整體目的3	開發兒少家庭社區服務資源。
<p>一、實際服務內容名稱：配合年節慶典舉辦社區親子活動。</p> <p>二、實際服務執行內容：建立兒少家庭社區支持網絡，提供社會福利諮詢及資源協助轉介。</p> <p>三、實際服務量：服務人數5人、服務人次5人次、家戶數5戶。</p>	

服務成效

一、量化效益分析

- (一)本計畫預計服務4,800人次就讀壽豐鄉國中小學童與20戶弱勢家庭；本計畫實際總共服務4,800人次就讀壽豐鄉國中小學童與20戶弱勢家庭。
- (二)本計畫預計課業輔導20名壽豐鄉國中小學童；本計畫實際課業輔導20名壽豐鄉國中小學童。
- (三)本計畫預計辦理12小時親職教育課程；本計畫實際辦理一梯次4場次共12小時/5人/20人次親職教育支持團體課程。
- (四)本計畫預計辦理5場次社區親子活動；本計畫實際辦理5場次社區親子活動。

二、質性效益分析

- (一)提供交通接送服務，解決家庭系統較薄弱之兒少家庭孩子們放學後無人接送問題。
- (二)提供孩子放學後一個安全的地方，專人指導學校回家功課與課業加強，解決家庭系統較薄弱之兒少家庭孩子放學後到處遊蕩與功課無人指導問題。
- (三)透過成立「親職教育支持團體」舉辦系列親職教育成長課程，提升主要照顧者專業知能與教養態度修正，以達到家庭功能之恢復。
- (四)配合年節慶典舉辦社區親子活動，活絡兒少家庭社區支持網絡。
- (五)建立兒少家庭社區支持網絡，提供社會福利諮詢及資源協助轉介。

省思與回顧

一、省思

- (一) 優格課輔班除了要關注每日回家功課完成度以外，還需要在定期考前增加該週「數學」與「英語」做題練習時間，尤其英語考科也重「聽力練習」，在課程設計上會透過課輔班LINE群組上傳單元性英語聽力練習教材，方便課輔學生在家隨時可以撥放練習。
- (二) 從孩子們的總體成績表現發現，英語學科成績普遍不高，且因偏鄉英語師資不穩，每年換師資，明年會增開美語加強課程，提供偏鄉孩童免費英語學習教育資源。

二、回顧

(一) 問題解決

1. 孩子放學後到處遊蕩，功課無人指導。
2. 弱勢家庭欠缺孩子學業督促與指導能力。
3. 偏鄉兒少家庭社區支持薄弱。

(二) 問題改變

1. 孩子按時完成學校功課，且成績獲得改善。
2. 主要照顧者教養知識增加。
3. 開發兒少家庭社區服務資源，提供家庭、照顧者足夠的支持服務。



| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：點燃生命 讓愛扎根

單位名稱：社團法人台北市歐伊寇斯

OIKOS社區關懷協會

方案執行團隊成員：蘇威臣 社工

服務對象與需求

服務對象：新移民兒少

服務需求：

(一) 自我認同

因著原生國家的文化背景不同，兒少對照目前所處生活環境，真實產生自我認同的議題。

(二) 學校教育

由於母語的不同，產生語言的斷裂，在台灣中文聽說讀寫的環境，直接影響學習及考試。

(三) 人際關係

同儕對兒少是重要支持資源，基於以上兩個主要困境，嚴重者導致曠課拒學的退縮之情。

整體目的與操作目標

整體目的

幫助新住民兒少在身心靈上可以得到安頓，在日常生活中可以融入群體中。目前服務對象國籍包含大陸(香港)及菲律賓。

操作目標

(1)個案工作：

藉由一對一的個別陪伴，為兒少提供所需要的支持與服務，幫助兒少減低課業壓力並解決文化適應問題。

(2)團體工作：

藉由團體的運作，增進兒少人我之間的互動，以此協助兒少學習相關議題。

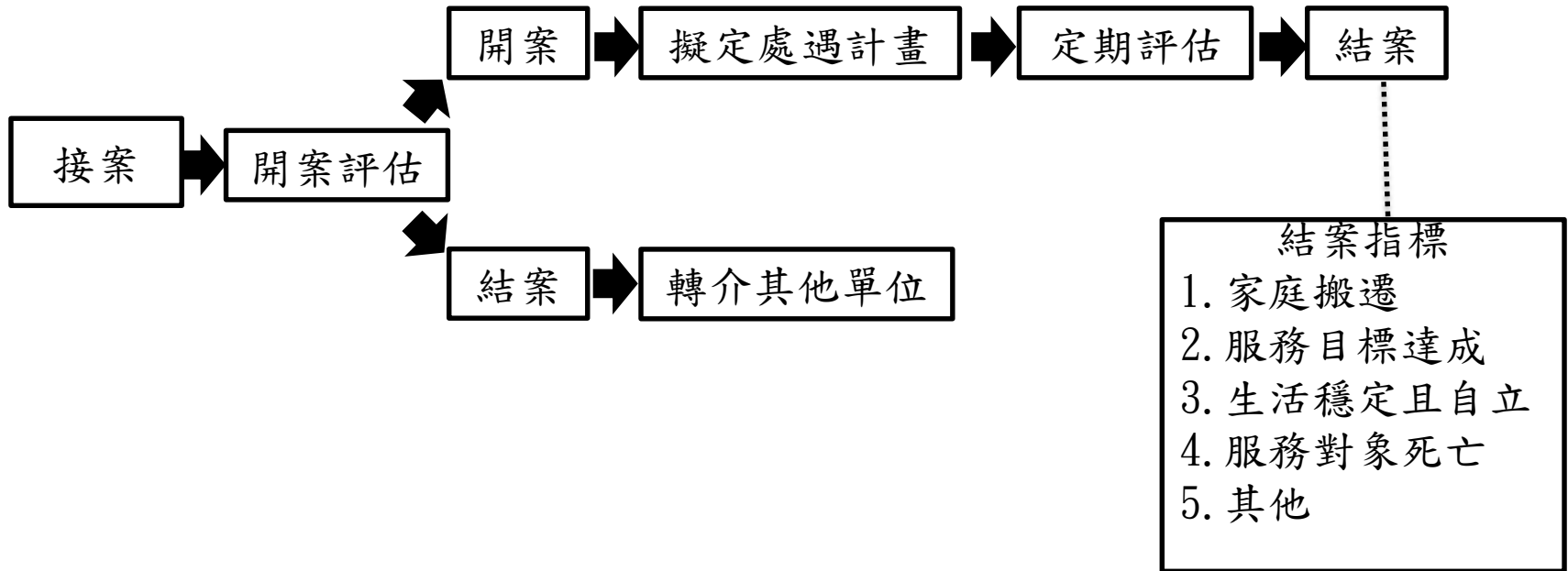
(3)社區工作：

- a. 藉由跟社區的聯絡，使兒少家庭認識在地文化，在社區中產生連結。
- b. 藉此讓社區瞭解OIKOS，分享我們在據點中所做的事，彼此交流，資源共享。

服務策略-開案指標

1. 在台灣定居的新住民家庭
2. 家庭經濟遭遇變故陷入困境
3. 家庭修復(家有未成年兒少)
4. 兒少生活與身心適應困難
5. 單親、分居、寄養家庭等

執行過程



服務成效

(一) 課業學習：

雙語的陪讀方式，幫助兒少雙向理解，語言的阻礙降至最低，學習的困境逐步減緩，並與校方合作申請學伴及試卷譯者。

EX: 考上理想學校(高中、高職)、在校成績進步(拿到成績進步獎)。

(二) 人際關係：

在學校班級或課後據點，開始交到新朋友，並且發展友誼。

EX: 在機構結交到知心的朋友、在學校有勇氣跟同學聊天。

(三) 自我認同：

長出自信、勇氣、愛自己，在人際中是自在且能敞開分享。

EX: 找回自己的興趣(踢足球)、覺得自己是被愛的。

省思與回顧

這是我第一年的社工生涯，在執行今年的方案裡有很多不懂且需要學習的地方，但有一個肯支持且輔佐的團隊很重要，OIKOS是有「愛」的地方，不只對兒少及家庭給予愛與支持，在團隊裡也會照顧著每一個人，會讓人感覺到，不是一個人服務家庭，而是整個團隊動起來，一同為了需要的家庭給予祝福。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：用學習伴同行預防教育深耕計劃

單位名稱：財團法人台南市私立母佑會社會

福利慈善基金會

方案執行團隊成員：蕭明霞董事長、李虹敏組長、

侯詩媛社工、陳怡文社工、

陳宣合特教老師

服務對象與需求

- 服務對象：
 - 一、弱勢家庭(低/中低收、經濟邊緣、單親、新住民、隔代教養)之國小學童。
 - 二、弱勢家庭(低/中低收、經濟邊緣、單親、新住民、隔代教養)之國小經鑑定為具特殊教育身分之身心障礙學童。
 - 三、本會過往服務之國中至大專青少年。
- 服務需求：
 - 一、青少年服務：夜讀空間、自我定位與價值觀建立、課後休閒活動、職涯探索。
 - 二、學童服務：課業學習意願、正向自我概念、拓展生活視野、個別化指導。
 - 三、家庭服務：親職教育、親子交流、物資需求、即時支援與資源轉介。

整體目的與操作目標

- 整體目的：以羅蘭青年會為主軸，透過活動與訪談並以「預防教育法」持續伴同；運用課後照顧服務為媒介，讓服務青少年與學童在課後有個安全且安靜的環境可以完成作業，無論是課業或才藝課程皆採取多學習方式，因材施教，更透過活動展演，讓多元課程有發表的機會，一步一步提升自信心與自我肯定；在家庭部分，與家庭一同工作，讓家長察覺青年與學童的改變與成長。
- 操作目標：
 - 一、培力弱勢青少年正向的自我認知、自我肯定與賦予力量。
 - 二、提升弱勢學童學習動機與正向的自我認知與人際互動。
 - 三、提供特殊學童課後照顧的空間與專業師資的指導。
 - 四、透過個案管理流程與制度執行，深化家庭支持服務。

服務策略

- 青少年服務：青少年夜讀服務、青少年團聚、培力活動、自我探索、心理諮商、工讀計畫、服務學習。
- 學童服務：弱勢兒童課後照顧與課業輔導服務、特殊學童課後照顧與課業指導、多元學習課程(音樂、作文、科學、品格)、寒暑假主題營隊。
- 家庭服務：親子共融活動、親職教育、家庭訪視、電話關懷、個別會談、福利諮詢、資源連結、物資媒合。
- 專業提升：個案研討、方案督導、教育訓練。

執行過程

- 青少年夜讀服務：提供學生充分自主的學習空間，鼓勵學生自動自發的學習與自我教育。
- 青少年團體與培力：透過團聚了解青年現況媒合相關職場體驗，讓青少年可以獲得自我肯定與自我職涯規劃，也讓成員理解團隊的價值觀。
- 弱勢兒童課後照顧與課業輔導服務：提供安全的環境，透過師長個別化的指導方式，讓學童順利理解並完成課業。
- 特殊兒童課後照顧與課業指導服務：特教老師全程陪同指導，協助學童順利完成作業，並運用課餘時間提升學童生活自理能力。
- 弱勢兒童多元學習課程：培養學童主動積極的學習態度、團體的紀律感、互助合作的精神及自信心。
- 弱勢與特殊兒童家庭支持服務：提升家長的親職能力，幫助親子間有良好的溝通，建構親密的親子關係並培力家庭盤點現有資源。

服務成效

- 青少年服務：辦理20場次活動，服務19人/796人次；透過不同年齡層所帶來的經驗交流，從母雞帶小雞中讓青年們更能做中學、學中覺，每位青年也開始對自己充滿自信，更願意主動分享與交流，讓彼此更熟悉。
- 學童服務：服務29人/7,206人次；融合教育是本會的特色之一，因此各項活動皆會採取融合學習，禮貌也在潛移默化中養成，讓學童不會有被標籤化的感受，而是重視與尊重。
- 家庭服務：辦理4場次活動，服務24戶/625人次；家長主述透過活動看見與平常在家中截然不同的孩子，這才發現孩子其實潛力無窮，是家長過度協助而剝奪孩子表現的機會。
- 專業提升：辦理5場次，服務26人次；透過不同專業領域的分享與討論，讓工作人員皆能有不同的收穫，更進一步運用在個案服務上，也會讓工作者可以重現檢視服務現況與工作盲點，使服務品質提升。

省思與回顧

在2022年中，青年服務除了原先的夜讀外，新增了青年團聚、職人體驗、職業分析、營隊帶領與個別諮商，對象也從原本服務個案拓展到開放給社區青年；學童服務也開始嘗試創新多元課程，從原先的學習導向延伸至實驗導向課程；親職活動的辦理也從實體講座創新為線上短片，讓活動彈性更大，提升便利性與家長參與度。

疫情至今已度過兩年，因應疫情規範不斷調整服務模式儼然成為常態，永不放棄的是對這群孩子與青年的關懷，期許在未來共存的社會中，主愛共伴，不輕言放棄、降低對孩子、青少年的期待，從「習得無助」到「我想要更好」，孩子需要看見值得努力的目標，被相信做得到，把力量交還他們手上，為青少年生命注入對抗低潮的強韌，才是由內長出的成長。



| 愛 心 不 偏 心 |



WE MAKE THE
CHANGE

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：繁星閃耀，愛閃耀家庭服務計畫

單位名稱：社團法人臺東縣自閉症協進會

方案執行團隊成員：

張惠清 社工

唐佐瑜 承辦人員

陳貴柱 臨床心理師

陳孟吟 臨床心理師

劉昱漢 職能治療師

許茹嘉 職能治療師

蕭振民 語言治療師

蔡宜君 音樂治療師



服務對象與需求

類別

身心障礙

年齡

0-65歲

性別

不分性別

服務需求

藉由專業多元療育課程，以循序漸進的方式提升自閉症患者認知溝通、口語表達及社交良性互動的能力。自閉症患者並經專業課程療育後，大部份是以緩慢且有限成長的速度逐步成長。部份患者會因家庭因素與個人健康情形而停滯，在經由本會與其自閉症患者家長及跨領域的專業療育人員共同努力、支持、鼓勵、持續且穩定參與專業療育課程，看見逐步進步漸漸嶄露的成效契機。

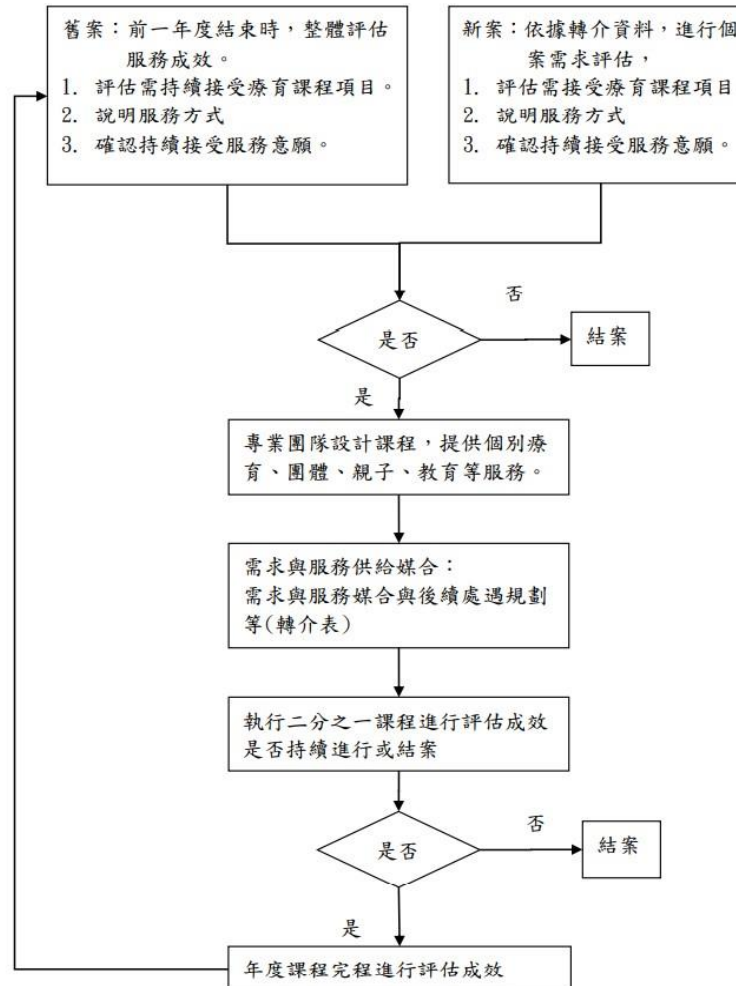
整體目的與操作目標

<p>整體目的</p>	<p>本方案期待透過各項服務項目，提供服務使用者及其家庭成員完善的支持系統服務，期盼透過各項療育輔導課程，增進服務使用者個人自我照顧、人際社交及未來技能的強化，並藉由相關服務活動完善其家庭親職教養、家人關係及支持與喘息等穩定家庭及個人身心狀態之健全服務。</p>
-------------	---

<h2>操作目標</h2>	
<p>行為輔導</p>	<p>當年度服務使用者於年度結束前50%以上，習得且穩定呈現2種生活自理能力；25%以上，能心平氣和表達出個人情緒，有效降低人際衝突5%以上</p>
<p>語言輔導</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 當年度無口語服務使用者於年度結束前25%以上，能藉由肢體動作、圖卡或認字提升互動溝通能力。 • 當年度口語低功能者於年度結束前25%以上，根據個人現況增加詞彙3-5句。 • 當年度口語高功能服務使用者於年度結束前50%以上，能運用適當詞彙表達情緒語言完成度達80%。
<p>藝術課程</p>	<p>當年度服務使用者於年度結束前25%以上，能藉由藝術治療中的律動、音樂、繪畫及體適能課程等媒材設計活動，根據個人現況能改善提升其注意力5-10分鐘，提升個人技能，並可公開展出或演出一種以上成果。</p>
<p>團體體適能</p>	<p>針對未養成規律運動習慣之身心障礙學生，能參與樂活運動體驗活動，學習技能激發興趣，以增進運動量，奠定終身活動身體的好習慣。</p>
<p>親職講座</p>	<p>提升身心障礙者及其主要照顧者的親子關係，穩定身心平衡的心理與情緒，提升親子雙方情感增進家庭和諧氣氛。</p>
<p>家長成長團體</p>	<p>每梯次成長團體成員出席率達75%，服務使用者於年度結束前50%以上，能心平氣和表達出個人情緒，有效處理家庭衝突30%以上。</p>
<p>融合教育學習營(含冬/夏令營)</p>	<p>當年度持續穩定整體服務會員家庭戶數達10%以上。 每梯次活動課程出席率達當次課程人數75%以上；課程期間服務使用者作業輔導被動完成率達75%，主動完成率達50%。</p>

服務策略

- 服務執行流程：本會原有及新加入個案服務流程如下：



執行過程

行為輔導	透過臨床心理師、職能治療師、在各階段提供適齡適性之個別化課程設計，給予不同的療育成效，提升個案之口語能力；增進其情緒表達；減少情緒障礙；增進親子間的互動；給予個案肢體復健，提升對精細動作的拿取、對大肌肉及小肌肉的協調。
語言輔導	透過語言治療師在各階段提供適齡性之個別化課程設計，給予不同的療育成效，提升個案之口語能力；增進其情緒表達；減少情緒障礙；增進親子間的互動；給予個案肢體復健，提升對精細動作的拿取、對大肌肉及小肌肉的協調。
藝術課程	透過藝術治療師、太鼓老師在各階段提供適齡適性之個別化課程設計，藉由藝術陶冶心性，激發星兒個別化的特質，讓單調的物理治療練習效果更顯著。
團體體適能	針對未養成規律運動習慣之身心障礙學生，能參與樂活運動體驗活動，學習技能激發興趣，以增進運動量，奠定終身活動身體的好習慣。
親職講座	透過此課程，在建立親子關係的過程中，家長可以試著用親子溝通技巧去建立良好的溝通、關係、陪伴孩子。提升身心障礙者及其主要照顧者的親子關係，透過親子溝通技巧穩定身心平衡的心理與情緒，提升親子雙方情感增進家庭和諧氣氛。
家長成長團體	透過親職指導員針對家庭照顧者運用有效評估工具，進行生態評估，蒐集相關資訊，並即時提供尋求協助者問題解決的方向，如基本的環境調整、互動策略等。
融合教育學習營(含冬/夏令營)	透過擴充家庭支持服務促進本縣身心障礙之家庭照顧者及其他相關成員情感交流與資源分享，提升身心障礙者之家庭照顧者情緒支持效度，減輕照護者心理壓力，強化身心障礙家庭支持系統，並擴充其家庭照顧者之間的連結，增進其家庭與家庭間的支持系統完善運作。

服務成效

方案執行	執行時間為111.01~111.12，共計服務3,549人次，電訪2,771人次，家訪面談778人次。
親職講座	執行時間為:111.09，其餘兩場因疫情關係停辦，共計服務3小時，實際參與人數20人次。
團體體適能	執行時間為: 111.08~111.10，(延至10月)因疫情關係5~7月停辦，共計服務90小時，實際參與人數19人次
個別/團體行為輔導	執行時間為111.02~111.12，共計服務280小時，實際參與人數307人次。
個別/團體語言輔導	執行時間為111.02~111.11，共計服務80小時，實際參與人數170人次。
個別/團體藝術課程	執行時間為111.02~111.12，共計服務80小時，實際參與人數300人次。
家長成長團體	共計辦理1梯次，實際參與人數為36人次。 第1梯因疫情關係停止辦理。 第2梯執行時間為111.09~111.12，執行9場次課程，實際服務參與人數共計36人次。
融合教育學習營	執行時間為111.01~111.12，(因疫情關係6~9月停辦)執行9個月，年度共計實際參與955人次。

省思與回顧

服務期間亦積極辦理各項親子、親職活動，持續投入家庭共伴活動方向，也成功讓數個家庭彼此相互協助與支援，彼此共同照顧重症孩子適應外界環境，凝聚家庭共識、增進家庭與家庭間的互助關懷。透過專業團隊異界結合提供本會自閉症患者家庭擴充其支持系統之完善，並且透過團體課程及講座活動豐富學員學習動機及興趣，藉由這一系列擴充家庭支持系統的計畫活動，強化自閉症家庭的支持系統，緩和生步調得到充分喘息機會。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：陪妳，走一哩路

單位名稱：社團法人花蓮縣啄木鳥全人發展協會

方案執行團隊成員：胡舞繽、龍品涵

服務對象與需求

服務對象1：富源國民中學一、二年級生

青少年與在地文化知識連結度低，而MASUAZ親子空間座落於馬遠部落內，成立親子館之學生也都來自馬遠部落；從起初籌備親子空間時並沒有太多自身文化上的考量，透過訪問在地長者後歸納，學生對於自身文化可能因為不夠熟悉而不知從何開始導入文化元素，且缺乏與部落和傳統文化互動的機會，學生難以看到傳統文化在性議題上的討論，也導致學生對傳統文化的疏離以及無法從在地觀點探討未成年懷孕議題。

服務對象2：家庭缺乏育兒知識與支持

透過學生的訪問發現，在布農族的父系社會規範下，馬遠部落的家庭皆是由女性擔任打理家庭內部的角色，其中也包含了嬰幼兒的主要照顧者一職，而有些在年紀尚輕就進入母職角色的婦女們被迫中斷學習，因而缺乏幼兒發展階段需具備的相關知識，這些婦女也可能因為支持系統不足無從求助，使問題不斷循環且無法即時被解決，造成媽媽們巨大的照顧壓力。

整體目的與操作目標

111年	
整體目的	操作目標
<p>1. 青少年校園服務 建立完整社團課程，帶領學生以文化角度探討性議題及部落照顧模式，提升未成年懷孕事前預防效果</p>	<p>1-1一學年30堂完整社團課程 (含文化講座4場次) 1-2文化講座課程*4場次。 1-3學生進行喘息服務體驗*4場次。</p>
<p>2. MASUAZ親子空間在地服務 建置親子空間服務模式，透過服務工作深耕部落</p>	<p>2-1提供家庭個別化喘息服務*4場。 2-2辦理主題講座*6場次(自辦or合辦) 2-3宣傳/宣導活動*4場次。</p>
<p>3. 建立社會資源網絡平台 連結部落內外部資源，發展親子空間於部落內的網絡合作功能</p>	<p>3-1參與在地or臨近親子館資源網絡會議 3-2彙整在地資源網絡名單與網絡地圖</p>

服務策略

一、青少年校園服務

1. 校園社團課程*30堂(透過校園服務學習社時間，安排系列課程、邀請各單位專業講帶領活動學習。)
2. 文化講座課程*4場次(透過布農族、阿美族，各族群講師，提供學生以文化視角探討未成年懷孕議題及族群自身文化規範與學習。)
3. 學生進行喘息服務體驗*4場次(鼓勵學生將先前所學之文化、照顧知識融入服務中，讓學生體驗用生命陪伴生命的服務，藉此達到生命教育的目的)

二、MASUAZ親子空間在地服務

1. 家庭個別化喘息服務(因交通問題無法前往親子空間之家庭喘息服務，視照顧者及幼兒需求，提供家庭關懷服務)
2. 辦理主題講座*6場次(結合在地文化、育兒相關知識、親子互動遊戲與課程，增加親子互動的機會與知識照顧技巧)
3. 宣傳/宣導活動(以簡報及文宣發放，讓村民對Masuaz親子空間的服務有基礎的認識，並邀起有相關需求的村民進一步到親子空間使用服務)

執行過程



校園社團課程



文化講座課程



學生喘息服務體驗



宣導宣傳活動



育兒講座活動



親子空間開幕典禮



親子館參訪



社福團體參訪及網絡會議





服務成效

一、 青少年校園服務	項目	場次	服務人數	服務次數	出席率	滿意度	
	1. 社團課程						
	第一批111/02-05月	30	18	538	99.63%	83%	
	第二批111/10-12月	8	15	108	90%	99%	
	2. 文化講座(含在30堂社團課程內)						
	阿美族議題	2	-	-		滿意為56%、尚可44%	
	布農族議題	2	-	-		滿意為78%、尚可22%	
	3. 喘息服務體驗						
學生進行 喘息服務體驗	4	6	24	100%	75%		

二、MASUAZ 親子空間在地服務	項目	場次	人數
	1. 家庭個別喘息化服務	-	-
	* 因疫情影響加上村落發生誘拐兒童事件，拜訪家庭多數婉拒活動邀請，此活動今年無辦理。		
	2. 主題講座*6	3	179
3. 宣導宣傳工作*4	6	200	

省思與回顧

陪妳，多走一哩路計畫，在 111 年度碰上親子空間修建(1-8 月)、疫情影響(3-8 月)、專職社工員進入(5/27)後，才開啟啟動計畫工作；但又於原先計畫服務的可行性難以達成，最後於 111 年 8、9 月開始修正成較有可執行性的計畫。

因親子空間所屬的服務地區為原住民族，加上族人不太習慣使用親子空間，即在 111 年6月起開始 一一拜訪部落家庭及在地長官、單位並介紹親子空間業務工作；

以親子空間每月的來客數是有逐月增加的(8 月:2 位、9 月:15 位、10 月 26 位、11 月 13 位、12 月 50 位左右)；

112 年度親子空間在地的服務仍以主動出擊為主，除了開館時間，也安排以下之行程：

- (*)每週四下午15:00 後-鎖定 3 戶家庭進行關懷訪視工作。
- (*)每週五下午 15:00 後-部落活動中心帶領親子互動遊戲。
- (*)每週六會有青年志工、社工實習生來學習親子空間營運的方式及各式教材練習。

另，112 年度校園活動，以培力富源國民中學之學生，透過校園課程學習繪本故事、閃字卡、理財管理、品格教育之外，也預計邀請國中生至鄰近國小帶領校園課程，將社團課程中所學的知識與技巧，運用在國小班，也有機會培養自己實戰的經驗。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年聯勸經費補助「環抱宇愛」

兒少及家庭社區支持計畫

單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會

方案執行團隊成員：劉培如 社工員

服務對象與需求



服務對象

- 基隆市七堵區內，單親、原住民、新住民、受刑人、經濟弱勢並經評估其家庭薄弱、有教養困難或照顧壓力之兒少家庭。

增加
兒少學習之機會

導入
多元學習課程

需求

增進
親子互動機會

提供
資源連結

整體目的與操作目標



整體目的

操作目標

一、提供品格及生活教育課程，並透過參與社區活動，另辦理兒少團體課程進而改善人際互動關係。

- 1.1 年度提供課輔服務 12-15 人，提供兒少品格及生活教育課程，以培養良好品格與生活知能
- 1.2 透過參與社區活動，使據點 70%之兒少參與公共服務。
- 1.3 透過兒少成長團體課程，使 70%兒少提升人際互動技巧。

二、提供兒少多元學習課程，另辦理職業試探與體驗課程，啟發學習動機增進自我探索能力。

- 2.1 使70% 之兒少能增進人際關係與學習興趣。
- 2.2 使70%兒少能突破自我限制，增加自信。
- 2.3 使75%參與職業試探與體驗課程之兒少，了解相關職業及工作內容，提升生涯抉擇及規劃能力。

三、提供親子活動、親職教育課程等活動，增加親子互動機會並增強家長有效之親職教育知識與技能。辦理親師座談會，有效與家長溝通認知，並告知班級規範。

- 3.1 使75%參與活動之兒少家庭，能增進與家人之良性互動的能力。
- 3.2 使參與親職教育講座之兒少家長，70%能夠學到適切之親職技巧。
- 3.3 使參與親師座談會之 75%家屬，瞭解並同意配合據點之規範。

四、協助個案家庭連結資源，改善兒少生活。

- 4.1 資源連結，滿足80%兒少家庭物資需求。

服務策略



學習機會

兒少成長
團體課程

品格教育

生活教育

社區活動

專注訓練

扯鈴

跳繩

疊杯

多元才藝成果發表

親子互動

親師座談會

親子一日遊

親職講座

資源連結

物資

其他

執行過程



個案服務

- 每月定期訪視（電訪/家訪/會談……等方式），擬定服務計畫及處遇。

課後照顧班

- 提供課業指導、品格課程、生活教育課程。

寒暑假營隊

- 提供品格教育、甜點製作、手工藝製作課程，培力兒少生活的知識與技巧。

兒少成長團體

- 教導情緒教育課程、正確人際關係。

親職講座

- 增進兒少家長有效親職教育知能。

親子活動

- 增進親子互動機會及情感連結。

親師座談會

- 三月及九月辦理，課輔老師分享個案學習狀況並意見交流。

職業試探與體驗課程

- 七月辦理，使兒少了解相關職業及工作內容，提升生涯抉擇及規畫能力。

多元才藝課程

- 加強兒少手眼協調能力，增進團體合作。

社區服務

- 暑期帶領兒少至社區關懷據點。

服務成效



課後照顧



- 兒少學習品格教育及生活教育，增進人際互動技巧。

寒暑假的手工藝製作發揮創意；從甜點製作學習烹調



親師座談會



- 課後班相關事項宣導
- 學生學習狀況討論

多元才藝課程，訓練手眼協調能力，並增進自信心



親子活動



- 促進親子互動

兒少成長團體，增進情緒自我管理技巧

親職講座



- 增進兒少家長親職知能



省思與回顧



- 1. 增加兒少學習機會：**藉由疊杯、扯鈴、跳繩學習過程，增加兒少手眼協調能力及專注力，進而使兒少從學習過程中獲得成就感。未來兒少可以將所學教導初學者，使兒少除了專注學習多元才藝外，也能增進團隊互動。
- 2. 社工個案管理工作：**社工透過家訪、電訪、會談等方式瞭解每戶兒少家庭狀況，擬定個別化階段性處遇計畫。未來，持續與課輔老師共同瞭解兒少在課後照顧班的學習狀況，適時安排校訪，與學校老師討論改善兒少學習狀況。
- 3. 增加與社區相關單位的活動連結：**111年暑期安排社區掃街服務，使兒少能關心社區的環境。未來，可連結社區相關據點（兒少/長者）共同學習多元才藝，提供兒少展現自我的機會，並運用在地資源共享的概念，使兒少可以融入社區，增加服務學習機會。
- 4. 增加親子互動機會：**兒少及其家長共同參與親師座談會，會議中，除了課輔老師分享課輔相關資訊外，增進兒少及家長對話的機會。安排親職講座，兒少的家長能學習取得教育兒少的技巧外，也可以與講師討論目前教育兒少的困境。辦理親師座談會、親子活動以及親職講座給予家庭支持性及補充性的服務。未來將針對兒少家長面臨的親職問題，安排適切的主題，使兒少家長能獲取親職技巧及知能。



| 愛 心 不 偏 心 |



天主教中華聖母社會福利基金會

Sisters of Our Lady of China Catholic Charity Social Welfare Foundation



WE MAKE THE
CHANGE

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果

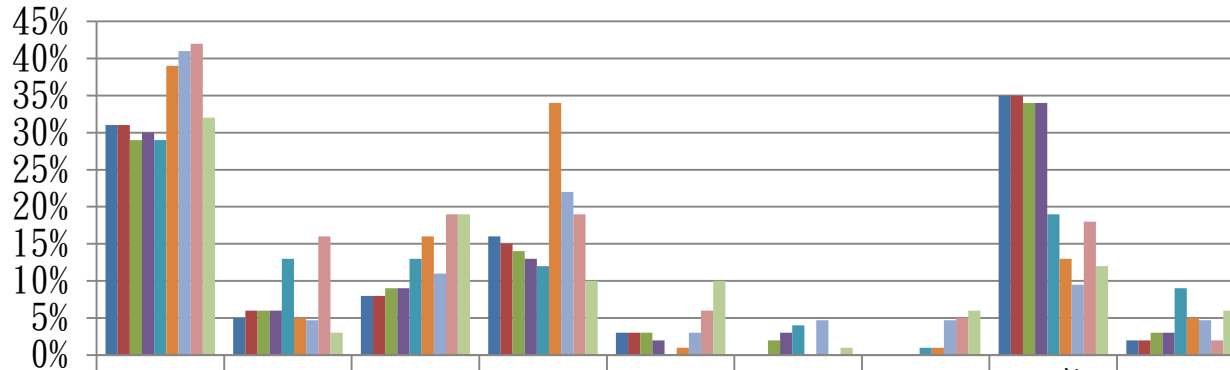
方案名稱：111年度弱勢兒童課輔計畫

單位名稱：財團法人私立天主教中華聖母社會
福利慈善事業基金會

方案執行團隊成員：廖怡貞、葉怡靜、柳足雅



服務對象與需求

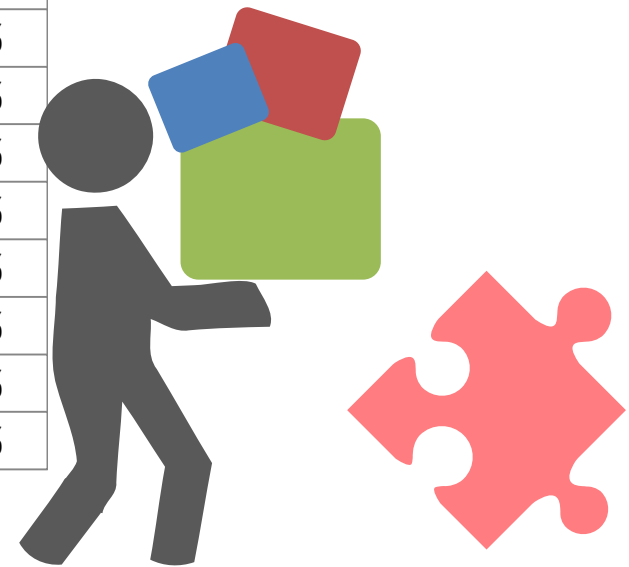


	單親	中低收	新住民	隔代	身障	受刑人	原住民	弱勢邊緣戶	重組
103年	31%	5%	8%	16%	3%	0%	0%	35%	2%
104年	31%	6%	8%	15%	3%	0%	0%	35%	2%
105年	29%	6%	9%	14%	3%	2%	0%	34%	3%
106年	30%	6%	9%	13%	2%	3%	0%	34%	3%
107年	29%	13%	13%	12%	0%	4%	1%	19%	9%
108年	39%	5%	16%	34%	1%	0%	1%	13%	5%
109年	41%	5%	11%	22%	3%	5%	5%	10%	5%
110年	42%	16%	19%	19%	6%	0%	5%	18%	2%
111年	32%	3%	19%	10%	10%	1%	6%	12%	6%

➤ 弱勢兒少課後照顧問題

➤ 弱勢兒少個人能力問題

➤ 弱勢家庭主要照顧者教養問題





**WE MAKE THE
CHANGE**

整體目的與操作目標

• 改善弱勢家庭課後照顧之壓力



弱勢家庭兒少透過
整合式服務獲得妥
善照顧

• 強化學童自我價值感與社會發展



增進兒少多元化課
程之學習

• 強化親子教養與親子關係



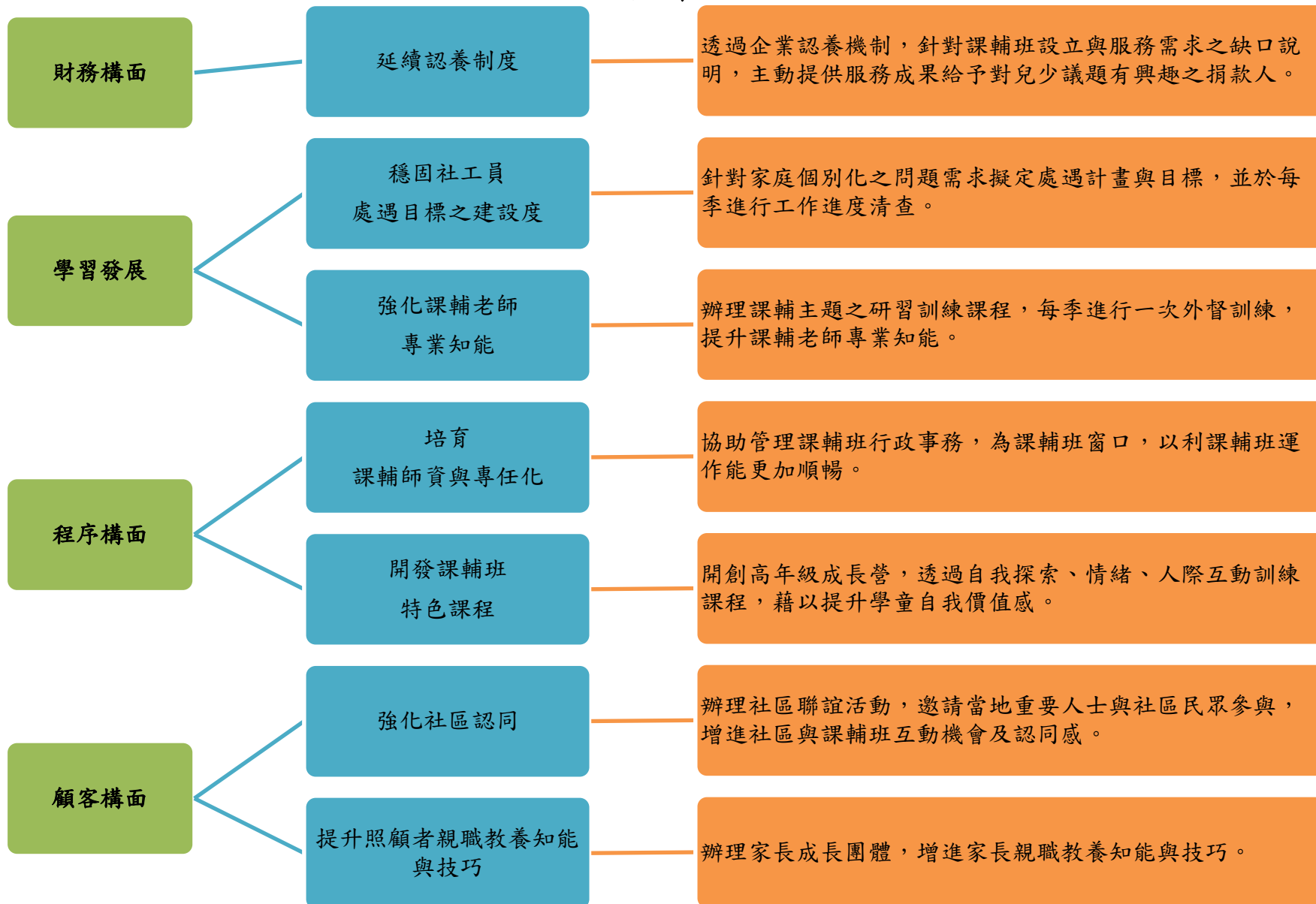
增進家長親子教養
知能與技巧

• 延續本會課輔班辦理之理念



在地課輔師資培訓

服務策略



執行過程



服務成效

課後 輔導

- 親師座談會：4 場次、54人次
- 親職教育講座：2場次、26人次

個案 服務

親子 教養

- 431堂課、2, 272.5小時、課輔8, 668 人次
- 每周減少4.5天在外遊蕩
- 兒少作業完成率每月平均88%

- 總受益69人。(鹿草31、朴子38)
- 面訪758人次、電訪1, 592人次
- 每月平均服務55名兒少
- 減少46戶家庭課後照顧壓力



團體課程112堂



品格教育34堂



情緒舒緩20堂



自我照顧431堂

省思與回顧

月份	活動名稱	辦理日期	出席人數
3	親師座談會暨親職教育講座-鹿草場	3/28	37
3	親師座談會暨親職教育講座-朴子場	3/25	47
4	家長成長團體(鹿草上午場、朴子下午場)	4/9	26
8	統一FUN學體驗營高屏兩天一夜	8/3-8/4	33
8	兒童戶外教學-劍湖山一日遊	8/16	45
9	社區聯誼暨家庭活動-朴子場	9/17	64
9	社區聯誼暨家庭活動-鹿草場	9/17	38
11	親師座談會暨親職教育講座-朴子場	11/8	38
11	親師座談會暨親職教育講座-鹿草場	11/25	24
12	聖誕節活動(朴子、鹿草)	12/23	52



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE
CHANGE**

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：突破冰封的人生
— 重度障礙者科技輔具服務計畫

單位名稱：社團法人台灣破冰專業服務協會

方案執行團隊成員：張嘉純、林中竹、陳珮綺

服務對象與需求

- 服務對象：
伴隨不同程度之運動、感覺、表達等功能喪失，
具備科技輔具需求的重度障礙者。
- 服務對象的需求：
 - 主動表達
 - 參與社會
 - 提升生活品質

整體目的與操作目標

- 整體目的：

藉由科技輔具服務，促進重度障礙者參與日常、人際表達與學習動機，提升生活品質。

- 操作目標：

提供40位重度障礙者科技輔具團隊服務，預期帶來的改變如下：

- 學習（學前/學齡）階段的服務對象：

改善因溝通或肢體效率不佳伴隨的學習困難，提升學習效率與品質。

- 成人階段的服務對象：

改善溝通效能不佳、肢體操作困難等問題，增加日常生活獨立性。

服務策略

- 跨專業團隊評估
- 一站式的服務
- 整合個體與照顧者的需求



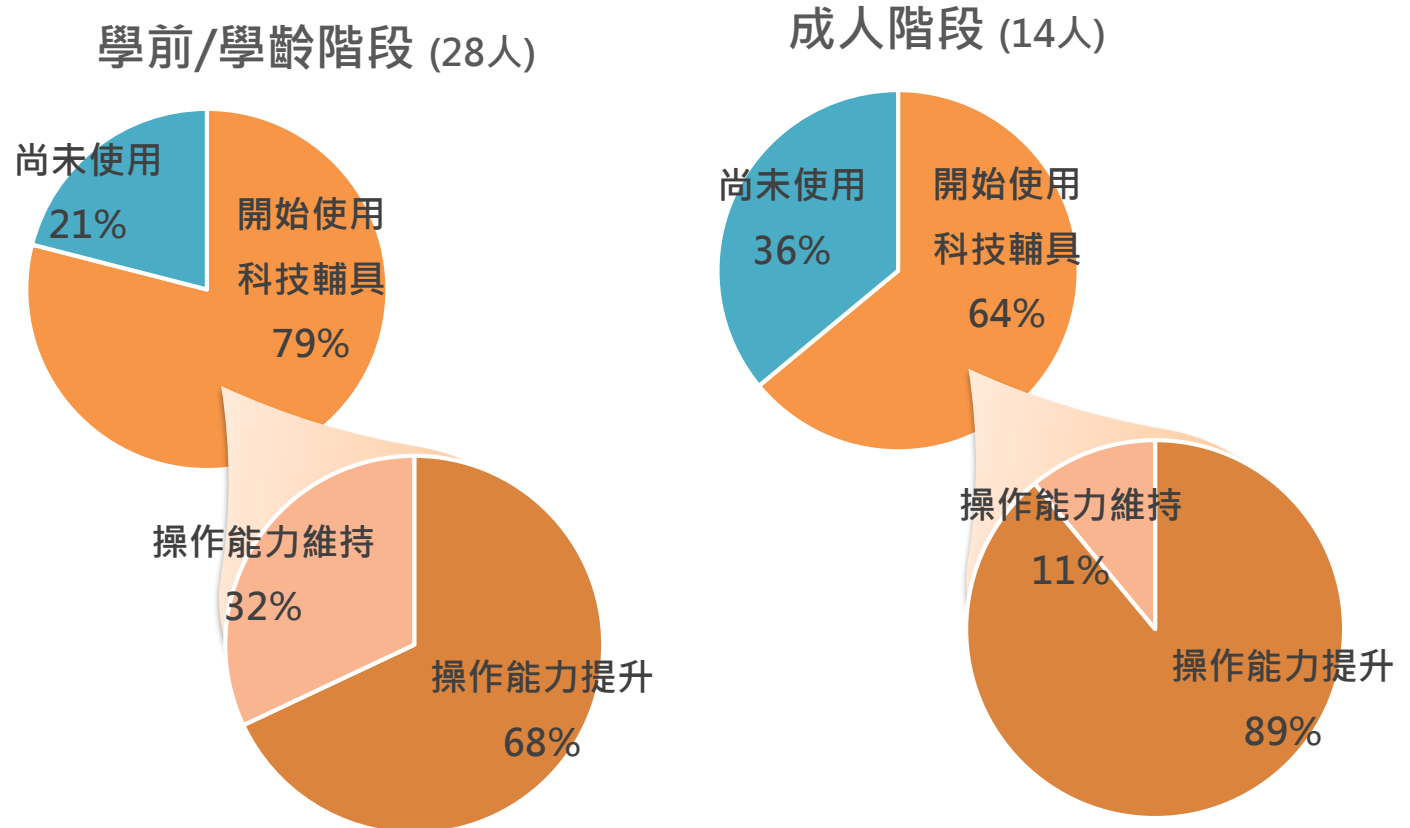
執行過程

- 對個案
 - 科技輔具諮詢與評估
 - 實體服務＋線上服務
 - 後續追蹤
- 對合作單位
 - 教育訓練
 - 宣導講座



服務成效

- 服務量：服務人數42人，服務人次136人次
- 不同生涯發展階段個案之服務成效：



省思與回顧

- 服務量：
 - 服務人數105%
 - 服務人次113%
- 新冠肺炎疫情對重度障礙者的影響：
 - 外在：環境改變
 - 個體：生理/心理/社會互動上的轉變
- 後疫情時代的服務方向：
 - 企圖解決重度障礙者因疫情變動而導致生涯目標受阻的問題



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：110至111年度『開創北南服務區域聯盟』

單位名稱：財團法人脊髓損傷社會福利基金會

方案執行團隊成員：李和謙執行長
曾唯婷副執行長
陳羿李督導
葉芳馥副組長
王志強副組長
廖永琮同儕訪視員

服務對象與需求

一、服務對象：

全國有服務需求之脊髓損傷之傷友。

二、服務需求：

1、個人需求是包含生理、心理、生活自理之需求等。

2、家庭需求是包含成員互動、主要照顧者、家庭困境、居住及無障礙需求等。

3、經濟需求是包含社會福利身分、原為家庭主要經濟來源等。

4、醫療需求是包含復健過度或不足、未依醫囑回診、需要轉院協助、醫療糾紛等。

5、社會需求是照顧需求、目前有無相關資源等。

整體目的與操作目標

一、整體目的：

調整北區專案人員工作重點、增設南區專案人力，兩年內透過經營北區與南區服務之區域聯盟，整合在地資源，逐步建立同儕網絡，協助轉介傷友順利返回居住區，展開下一階段重建歷程。

二、操作目標：

(一)徵選培訓兩區同儕關懷志工，提升其助人熱誠與知能，進行同儕支持服務。

(二)增加北區、南區脊損服務單位的聯繫行為。

(三)服務量：

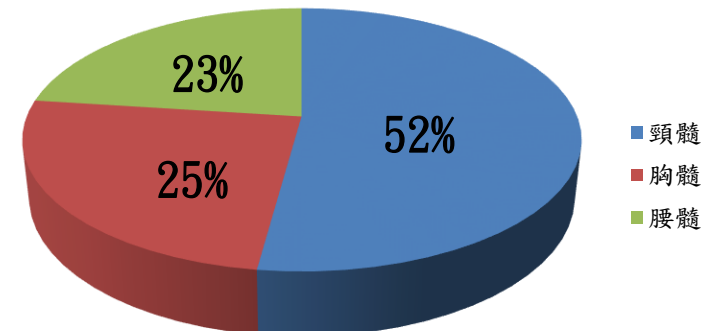
1. 北區：關懷訪視與服務，全年共關懷訪視500人次，來自70個傷友家庭；其中50個家庭提供簡短諮詢、20個家庭提供深度服務。

2. 南區：全年深度服務12個傷友家庭。

(四)本方案服務脊髓損傷部位統計：

受傷部位	頸髓	胸髓	腰髓	總計
服務人數	134	64	59	257
比例%	52%	25%	23%	100%

服務人數比例



服務策略

- 一、兩區持續深入服務及落實轉介轉銜。
- 二、同儕關懷志工培訓。
- 三、個案研討。
- 四、同儕期末分級認證-學科測驗與術科演練。
- 五、彈性派工與SCI傷友資料庫運用。

執行過程

一、兩區持續深入服務及落實轉介轉銜。

1. 傷友服務與個案管理。
2. 與各地生重建機構連結與合作。
3. 積極與在地服務脊損單位合作。
4. 復健相關之各級醫療院所合作。

二、同儕關懷志工培訓後派工過程

訪視方式	家訪	醫訪	電訪	總計
北區人次	13	31	26	70
南區人次	15	22	30	67

三、個案研討

透過服務過程，複雜的個案之情況，邀請專家學者與跟個案服務有關之工作人員進行個案研討，並由資深醫訪員及社工共同參與。

四、同儕期末分級認證-學科測驗與術科演練。

「同儕關懷志工核心職能評估表」分析考核為二級醫訪員或三級醫訪員。

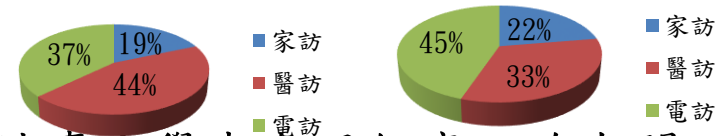
五、彈性派工與SCI傷友資料庫運用。

同儕派工以服務更多傷友；雲端傷友資料庫以利同儕操作簡易。

同儕關懷志工訪視方式比例

北區人次

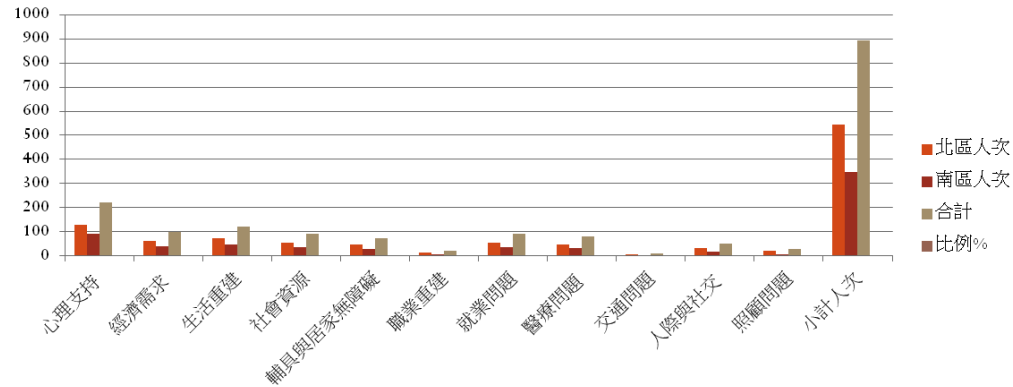
南區人次



服務成效

一、兩區持續深入服務及落實轉介轉銜。

1. 全年服務893人次，來自257個家庭，32位傷友深度服務。
2. 與3個生活重建機構合作。
3. 與10個在地脊損協會合作。
4. 與7間醫療院所合作。



二、同儕關懷志工培訓。

共計13位完成培訓。

三、個案研討。

社工與同儕醫訪員共計14位參加。

四、同儕期末分級認證-學科測驗與術科演練。

4位成為二級同儕關懷志工，其餘為三級同儕關懷志工。

五、彈性派工與SCI傷友資料庫運用。

透過傷友資料庫之建立，傷友需求調查統計如下：

服務需求	心理支持	經濟需求	生活重建	社會資源	輔具居家無障礙	職業重建	就業問題	醫療問題	交通問題	人際與社交	照顧問題	小計人次
北區人次	129	61	74	56	46	15	56	49	7	33	21	546
南區人次	92	40	48	36	29	6	35	32	2	19	8	347
合計	221	101	122	92	75	21	91	81	9	52	29	893
比例%	25%	11%	14%	10%	8%	2%	10%	9%	1%	6%	3%	100%

省思與回顧

- 一、今年度仍因疫情影響的關係，在實際服務面臨限制及挑戰。
- 二、服務中發現，新致傷之傷友(傷齡3年內)，大多為傷後心理調適之問題；而傷友家屬，多為傷友致傷後有關生活與家庭動力的改變，以及照顧上的壓力。
- 三、依委員當時建議，視同儕自身的情況與特質，也讓同儕投入有關家訪、電訪、面訪等模式之服務，實作上確實能多元且全面性的服務到需服務的傷友。
- 四、透過個案研討，使得第一線的工作者與同儕可以釐清個案需求之輕重程度與優先順序，得以擬定適當的處遇策略。
- 五、本會為提供良好傷友服務品質，明年度更計畫募集家屬志工並配合治療師、心理諮商師…等專業人員，一同為傷友打造全面性及全程的服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：加惠於己於人一照顧者及助人工作者支援服務

單位名稱：財團法人加惠心理諮商文教基金會

方案執行團隊成員：

行政人員—張卉湄、彭尉慈

心理師—王嘉琳、宋毓芬、汪樂慧、洪宗言、楊淑珠、
鍾孟燕、羅仁鴻、蘇北辰

教練—徐致菁、許溥珊、潘小媛

澄心聚焦講師—林之珮、邱韻芝、胡詩弘、賴奕仁

服務對象與需求

- 18-35歲之年輕照顧者
- 弱勢、身障、高齡者之主要或次要照顧者
- 經各機構轉介後評估有需要之家庭照顧者

家庭照顧者

1. 肩負「照顧」壓力的家庭照顧者，需要了解自我身心狀態，以持續照顧家庭。

2. 家庭照顧者有免於匱乏的權利及滿足自我照顧的需求。

3. 家庭照顧者在照顧者角色下，生活習慣產生改變與調整，有其維護生活品質之需求。

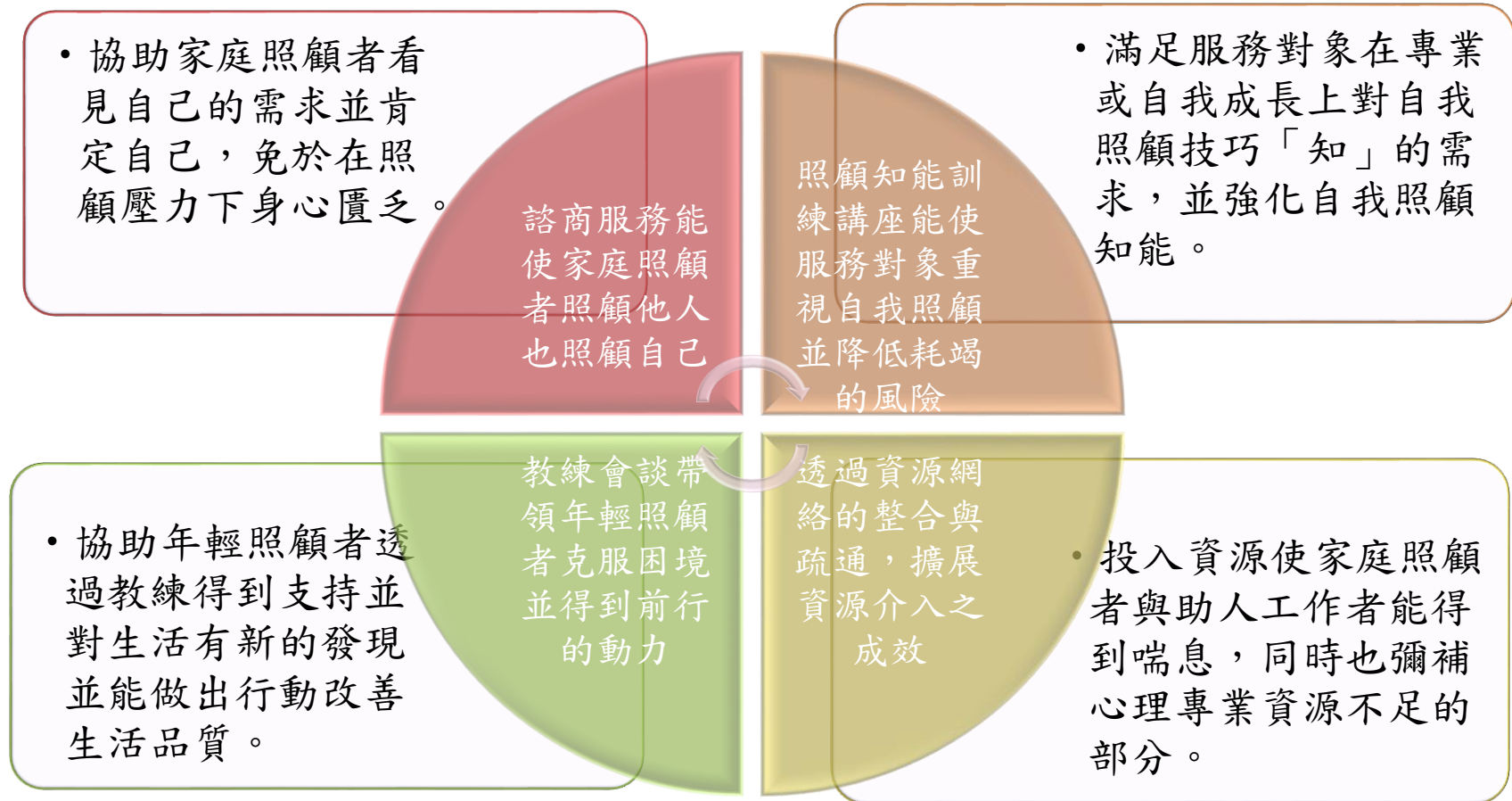
4. 助人工作者為照顧體系中的一環，對於自助助人的工作模式有知的需求。

5. 整合疏通當地資源及資源間的連結，提供符合需求之服務，擴展社會福利介入成效。

助人工作者

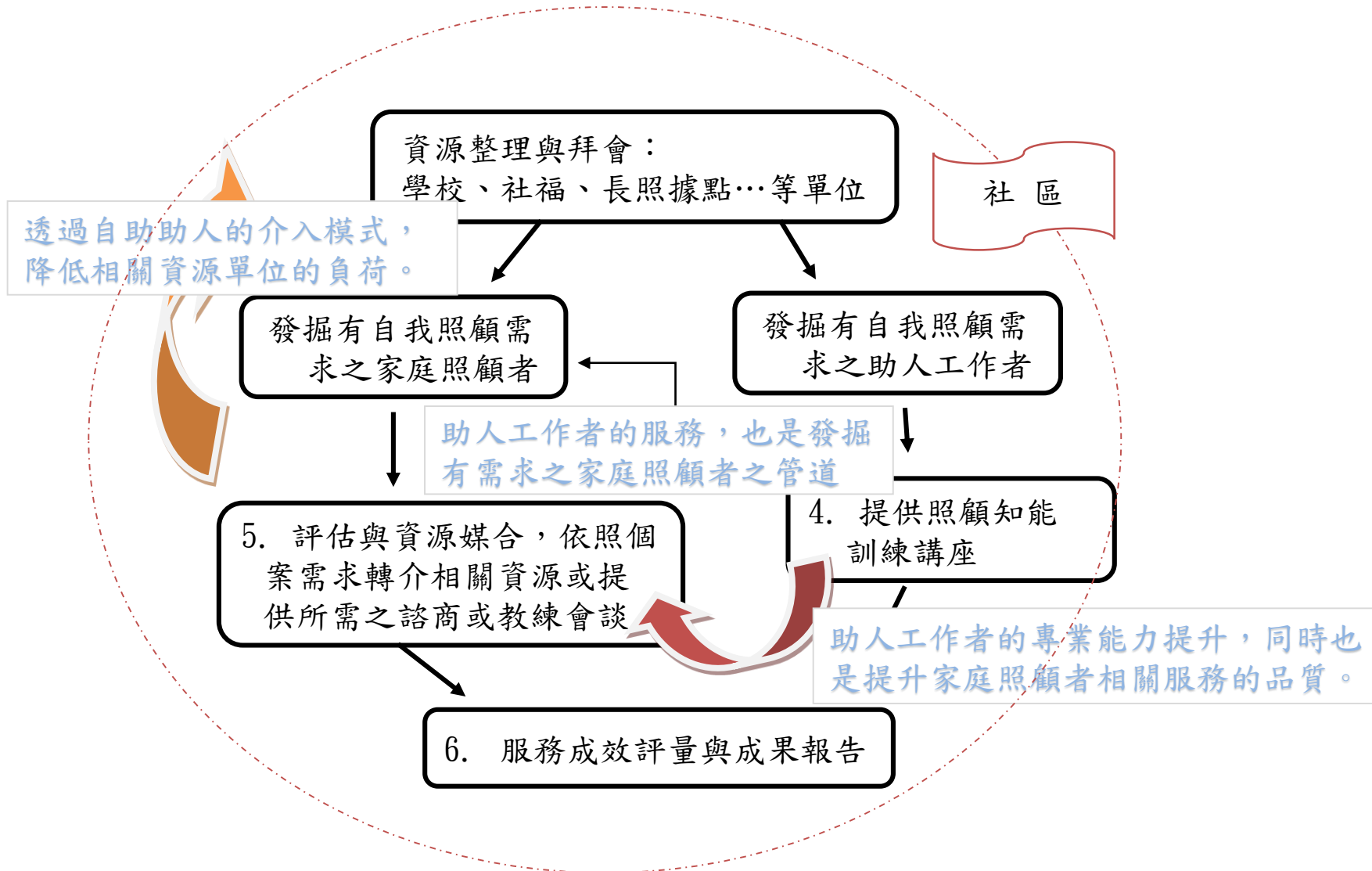
- 以維護、照顧或提升他人身心健康或生活福祉為目的的從業人員，如心理師、社工、學校輔導教師、醫師、護理師、照顧服務人員、居家服務人員、社會、心理、護理相關科系實習生等。

整體目的與操作目標





服務策略



執行過程

單位拜訪及社區需求評估

資源連結與需求評估

推廣與服務的提供

體驗式教學提升照顧知能

家庭照顧者

助人工作者

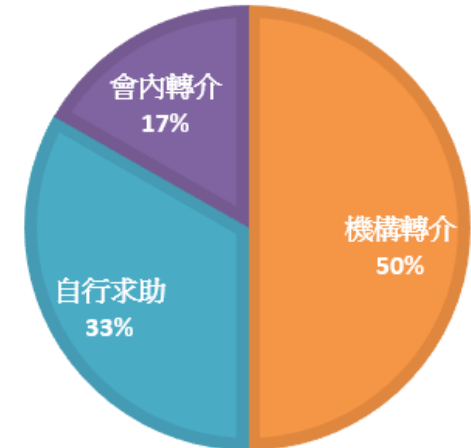
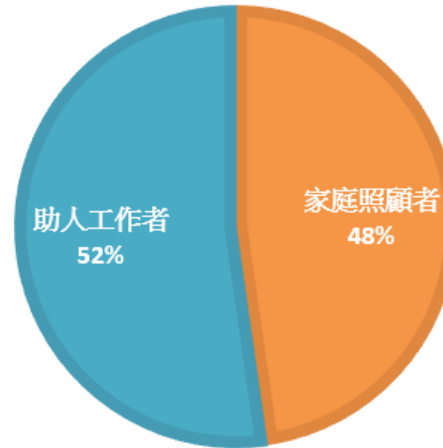
依需求評估提供個別服務

心理諮商

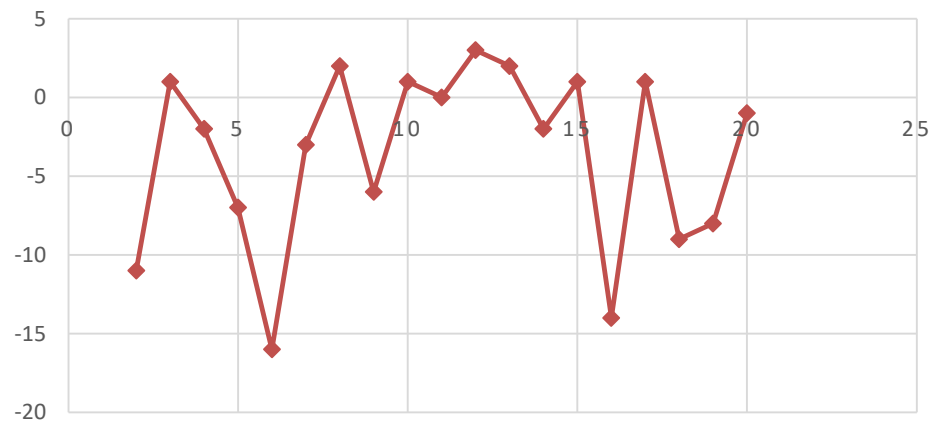
教練會談

服務成效

- 拜訪的資院單位都表示支持並願意直接參與服務或轉介相關服務給個案；
- 90%以上接受專業心理諮商服務的家庭照顧者能夠感到身心狀態有所舒緩、肯定自我照顧的重要性，且自覺主觀負荷感下降；
- 90%以上接受教練會談服務的助人工作者對身心狀態有所覺察、對原先的困擾有新的發現，且自覺主觀壓力疲乏感下降；
- 90%以上的家庭照顧者及助人工作者能夠學習到照顧自我與他人的知能，並願意在日常生活落實澄心聚焦模式來照顧自己或他人。



照顧者負荷量表前後測



省思與回顧

- 111年度的照顧知能訓練講座依學員照顧需求與工作需要，設計不同面向之訓練講座主題，貼近家庭照顧者與助人工作者之需要，也在提升專業知能外，透過營造同質團體的凝聚力，進一步使參與學員得到支持的力量。學員的回饋皆對課程感到滿意，並認為澄心聚焦模式有助於舒緩照顧壓力，且會嘗試運用澄心聚焦模式在照顧工作上，以達到自助助人之目的。報名狀況與學員的回饋則呈現出家庭照顧者與助人工作者，對自我照顧與陪伴他人的技巧有知的需求，且驗證了澄心聚焦模式能夠滿足學員對照顧知能的學習需求。
- 在執行家庭照顧者心理諮商的部分，則讓我們看到家庭照顧者因為照顧罹病長輩或是孩童，婚姻關係破裂；照顧的壓力過大，影響到生活；照顧壓力或是無法面對家人的罹病，導致情緒不穩定或是容易出現負面情緒。透過拜訪各單位，更是看到現有資源的不足，尤其心理協談的經費縮減，使各家照者支持服務中心，面對有心理照護需求的家庭照顧者，感到相當挫折與無力。
- 加惠提案的初衷，是希望對資源的不足進行補位，因政府資源的縮減，讓本方案對家庭照顧者的支援更重要。透過聯合勸募的支持，加惠基金會於111年度執行加惠於己於人-照顧者及助人工作者支援服務，幫助了165位家庭照顧者，在日復一日的照顧工作之中，也看見自己的付出，並從內在得到支持自己的力量。加惠基金會將盡所能地和家庭照顧者站在一起，持續作為家庭照顧者的支持，在大家照顧別人的時候，提供支援讓家庭照顧者有機會得到力量在生活中繼續前行。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022大武部落兒少陪伴文化成長計畫

單位名稱：社團法人屏東縣霧台鄉大武部落重建協會

方案執行團隊成員：彭玉花、顏紹君、盧慧緒

服務對象與需求

1. 部落若沒有接送孩童的服務，將導致孩童無法穩定就學，或使家長選擇讓孩童至山下就讀，部落將面臨人口流失
2. 若無法提供課業指導，孩童則無法順利完成學校功課，也將無法跟上老師及其他同學的進度，長期下來容易使孩童失去學習興趣甚至可能會放棄學習，導致放學後在外遊蕩，進而學習得惡習，並延生社會問題
3. 若孩童健康飲食不穩定，則無法滿足生理需求，亦無法充分獲取成長所需的營養，導致孩童偏食、偏好零食與含糖飲料等空熱量的不良飲食習慣，進而導致肥胖及蛀牙的風險升高。
4. 因為國高中孩童必須至山下求學，缺少與部落的連結，造成認同感流失，無法延續傳承部落文化，且追求主流文化，而喪失了自己原鄉的文化
5. 因為多數族人散居在屏東縣市無法有效掌握部落家庭狀況，並有的將部落資源及情感連結至各個家庭，也會導致資源的浪費。

整體目的與操作目標

整體目的：改善部落的照顧機能及部落族人生活條件，提升家庭的照顧能力，凝聚青少年延續部落文化的傳承。

操作目標：

1. 一年內藉由提供13名孩童交通接送服務，以穩定就學。
2. 一年內80%的孩童在課後陪伴下能在據點內完成功課並學習部落文化及學會生活自理。
3. 一年內透過每日提供早晚餐，讓80%的孩童BMI在正常範圍。
4. 至少15名國高中生返鄉學習部落文化知識，男生學會打獵技能，女生能學會傳統美食製作
5. 一年內至少調查40戶居住於屏東縣市的部落族人家庭狀況，並清楚講出這40戶的家庭需求，做為未來後續服務的基礎。

服務策略

1. 每日上下課交通接送服務
2. 每日的課後照顧服務
3. 每日提供早晚餐給孩童
4. 辦理部落青少年凝聚活動
5. 家訪電訪屏東縣市部落族人

執行過程

1. 每日上課日早上6:50~6:55出發下午16:15出發~17:15接送孩童往返學校。
2. 課輔班提供作業指導，及須加強科目的題目練習訓練，讓孩童在班內完成所有作業。
3. 早上6:30享用早餐，晚上18:30享用晚餐，廚工在菜的烹煮方式做改變，增加孩童食慾，且都沒有挑食情形出現，給予的飯菜量孩童們都吃完。
4. 舉辦山下山上共6次的凝聚活動與文化活動，接送青少年往返上山與山下，解決孩童因交通而無法參與活動的問題，增加孩童的出席率。
5. 透過家訪及電訪方式，調查居住於屏東縣市的族人，了解家庭狀況，並於部落有活動時，告知居住於屏東縣市的族人。

服務成效

1. 本會課後照顧班15位學童中，15位學童均達80%以上出席率。
2. 透過每日課後照顧，15位學童中有5位學童作業完成度未能達總平均值90%，約佔33%，而其餘66%能均達到平均值，課輔班內同學未能達100%原因為週五或連續假日學校功課作業較多，無法於本課輔班完成。
3. 孩童BMI值在正常範圍內的約佔77%，而其餘有3位孩童超過正常直有肥胖情形產生。
4. 透過問卷調查，針對青少年在族群認同探索面向、族群認同承諾面向都高於中間值3，都超過中等程度以上。
5. 在家訪的42戶族人當中，有41人為原住民，占了98%，有1人為漢人占了2%；使用的語言多為國語或魯凱語約佔98%，而台語的部分占了2%；在家庭婚姻狀況中，已婚的有24位占了57%，其餘43%為再婚、離婚、離婚又與新任同居鰥寡；在教育狀況中，有高中以上畢業的占了54%，其餘46%為國中以下；家庭宗教信仰大約分為三個，其中基督教為首占了60%，其次為安息日26%，其餘為天主教。在收入來源可以看見大部分家庭收入來源不穩定占了50%，其中從事的多為臨時工，而無收入的也占了16%，可見部落族人在城市的生活並不富裕。掌握了家庭成員及成員身體狀況、家中經濟狀況。透過家訪過程中，彼此聯繫感情，讓族人感受部落的關懷，更增加族人對部落的認同感。

省思與回顧

- 透過家訪過程中我們發現托育需求，在明年增加了托育照顧的服務，使得照顧者能夠得到喘息，更能讓孩童得到安全及規律的生活作息。而在此次方案目標中孩童飲食正常提供且不挑食，不過BMI值卻沒有達到目標80%，明年將著重加強在孩童的體能運動訓練。
- 當回顧整幾年前方案時，發現從課輔班畢業的孩童進入到國中，似乎與我們就斷了線，在他們面臨人題題，生中變化挑戰最大的時候，若沒有情感支持與問題，顧問，容易造成青少年不良行為產生，及心理問題的，故我們在明年針對從課輔班畢業進入到國中階段的學生，做聯繫與聚會分享近況及生活規劃。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度性少數家庭同儕支持服務計畫

單位名稱：社團法人台灣同志家庭權益促進會

方案執行團隊成員：周柏均 社工

服務對象與需求

- 服務對象：性少數（LGBT+，多元性別者）
- 服務需求：
 - 需求一：法律限制
 - 說明：現行人工生殖法與收養法律皆排除同性配偶適用
 - 服務：透過專線諮詢與團體服務整合社群需求，以利後續法律修法倡議
 - 需求二：資訊匱乏
 - 說明：因法律限制，台灣同性配偶需前往海外進行人工生殖，但缺乏友善性少數的資訊
 - 服務：透過專線諮詢服務，提供友善與合法的性少數生養資訊
 - 需求三：缺乏支持系統
 - 說明：相較於異性戀家庭，性少數家庭缺乏家人的支持系統，例如醫療、法律、親職等
 - 服務：透過團體帶領者，分享已生養的家長經驗，陪伴正在面對生養困境的個人與家庭。

整體目的與操作目標

1. **建立友善性少數生養諮詢管道與彙整資訊：**透過「彩虹寶寶問事專線」一對一諮詢，透過直接服務讓同志獲取友善且正確的生養資訊，並持續在每個月錄製一集《同志家庭Podcast》，讓同志生養資訊與同志家長生命經驗可以持續彙整與傳遞。
2. **建立同志家庭的同儕支持團體：**透過舉辦同儕支持團體服務，邀請已生養的家長分享生養與生命經驗，陪伴正在面對生養困境的同志個人與家庭。
3. **創造資源連結網絡：**透過上述服務與個案建立信任關係，面對大環境對同志生養的不理解與歧視，提供外部友善資源，透過醫療、法律、社群資源共同建立同志家庭的支持網絡。

服務策略

- 建立同志生養諮詢專線：「彩虹寶寶問事專線」，提供一對一友善同志生養服務諮詢，提供無血緣收養、同志配偶收養、人工生殖、友善醫療等資訊
- 辦理「性少數同儕支持團體」：提供之同儕支持團體服務，將由社工帶領具有生養經驗之同志家長，協助帶領與陪伴面臨生養困境或教養疑慮的同志
- 規劃數位媒材「同志家庭Podcast」：同志家庭Podcast採取雙主持人，由本會正職人員與理監事擔任，每集邀請同志家長擔任與談人，透過線上分享生養資訊與性少數生命歷程。

執行過程

- 同志生養諮詢專線：透過個案簡表的彙整，分析專線諮詢者的轉介需求，除了生養資訊外，諮詢者普遍希望進入支持社群，但受限於疫情考量，無法透過實體聚會形成支持團體，因此本會今年創立「同志準家長line社群」，邀請專線諮詢者在諮詢後可持續認識想生養的性少數社群，該社群目前已有158人，明年度將繼續經營臉書生養社團與line社群。
- 性少數同儕支持團體：同儕支持團體在分享內容上，參與者獲得比想像中更完整的同志生養知識與經驗，卻因為支持團體過於知識與資訊導向，成員之間缺乏橫向的情感連結，在認識其他想生養的同志朋友比例較預期低，活動設計上最後也會針對男女同志都會遇到的出櫃議題，請參與者分享自己的經驗並進行討論，增進參與者的互相認識與交流。
- 「同志家庭Podcast」：自2021年疫情期間開始嘗試以新數位媒材方式，將同志家庭生養與教養故事以線上聲音檔案方式分享於串流平台供免費收聽使用，除了讓想生養的同志朋友聽到同志家長親身的生命故事，也讓一般社會大眾看見與聽見同志家庭的故事，數位串流的傳播方式也打破地緣限制讓服務打破區域隔閡更容易為服務受眾所取得。

服務成效

- 「性少數生養諮詢專線」服務成效與分析：
 - 「性少數生養諮詢專線服務」於 111 年度共提供：198人／209 人次／198 家戶服務。
 - 93%的諮詢個案獲得正向支持、99%的諮詢個案獲得正確資訊，93%的諮詢個案連結外部友善資源。
- 「同儕支持團體」服務成效與分析：
 - 共辦理 22 場次，提供 220 人／342 服務人次／220 家戶服務
 - 讓97%的諮詢個案獲得正向陪伴、80%的諮詢個案獲得處理生養資訊，以及64% 的諮詢個案認識擁有相同經驗的性少數準／家長。
- 「同志家庭Podcast 」服務成效與分析
 - 聽眾評分與留言，自2021年開播以來累積105則評分，102則五星評分與3則四星評分，26則聽眾評論皆是5星評論，內容皆為正向回饋。
 - 90%的收聽者給予正向回饋、80%的收聽者表達獲取生養資訊，以及70%的收聽者表達認識更多同志家庭。

省思與回顧

- 專線服務：
 - 需加強非都會區使用電話諮詢資源
 - 增加出櫃討論與身世告知討論資訊，增進兒童最佳利益
 - 持續經營數位社群如Line與FB群組，協助進線者後續連接資源
- 支持團體：
 - 辦理跨縣市實體活動，增加各縣市友善資源
 - 持續陪立同志家長講師，鼓勵善的循環
- PODCAST：
 - 需加強了解同志家庭Podcast與專線服務及支持團體的連結性



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：點亮未來星/弱勢家庭兒童家庭支持服務

單位名稱：社團法人中華牧人關懷協會

方案執行團隊成員：秘書長 藍偲睿、社工組長 游璧誠

社工專員 張永潔、社工員 陳怡樺

社工員 劉佳琪、輔導員 林沛儀

整體目的與操作目標

- **整體目的：**

透過服務輸入回應弱勢家庭面對外在社會經濟環境衝擊以及內在條件限制所需要的子女教育、生活輔導等支持，改善兒少生活中的社會排除和邊緣化等問題。

- **操作目的：**

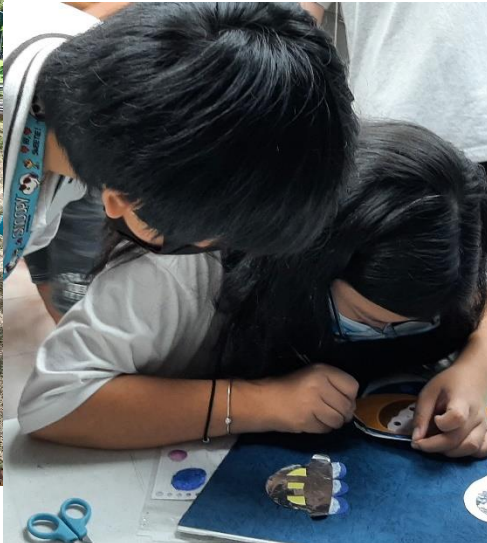
1. 弱勢家庭能獲得子女教育、生活輔導等支持，以分擔家庭教養及照顧壓力。
2. 透過據點與家長共同工作發展主要照顧者能力，提升家庭照顧功能，並連結中介系統間關係促進系統間（案家、學校與機構）合作。
3. 與當地資源建立支持網絡，並以在地社區培力的概念，創造兒少服務資源。

服務策略

工作方法 工作對象	個案工作	團體工作	社區工作
兒少面向	<ul style="list-style-type: none"> ● 個別會談 ● 家訪 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自主學習 ● 多元智能團體 <ul style="list-style-type: none"> - 生命教育／音樂劇 - 攝區紀憶／攝影課程 - 星光會議／兒少自治會議 - 星光小廚師 - 三十兒立／專題探索 - 生活技能課程 - 處遇性功能團體（人際、情緒） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 小小職人體驗 <ul style="list-style-type: none"> - 國小：一日店長 - 國中：夜市人生 ● 大同共好愛相隨 <ul style="list-style-type: none"> - 兒少公共參與
家庭面向	<ul style="list-style-type: none"> ● 每月至少1次家訪 	<ul style="list-style-type: none"> ● 例假日時，辦理親子活動，並逐步邀請社區其他家庭參與 ● 辦理1場次親子烹飪課程為主 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理3次社區親子活動 <ul style="list-style-type: none"> - 社區音樂劇成果展 - 宜蘭防暴嘉年華 - 社區植栽親子DIY課程
社區面向	<ul style="list-style-type: none"> ● 個案開發 ● 學校工作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 辦理3次社區親子活動 <ul style="list-style-type: none"> - 社區音樂劇成果展 - 宜蘭防暴嘉年華 - 社區植栽親子DIY課程 	<ul style="list-style-type: none"> ● 連結10個社區資源，規劃9項課程，合計辦理92次活動。

執行過程

- 藉由連結社區資源辦理音樂劇、攝區紀憶課程，透過各種不同多元課程，陪伴兒童從中摸索自己的興趣及喜好，並提供一個機會及舞台給予兒少展現自我，藉此建立兒少自信心及成就感。
- 觀察兒少在過往對於攀樹課程有一定的興趣與成就，在今年透過課程培力兒少成為攀樹指導員，協助指導社區居民穿戴相關防護裝備，並進行上攀指導。
- 透過星光小廚師課程給予國中小畢業生們一個成年儀式，過程中，畢業生們一同籌備與準備不同佳餚給予社工及家長們，也藉此讓家長能夠看見兒少在據點中的改變與成長。



服務成效

- 國小「據點服務」對個案在「態度行為(顯著性為0.048)」、「人際情緒(顯著性為0.017)」、「自我管理(顯著性為0.045)」的改變有進步且達顯著成效。

成對變數差異	成對變數差異					t	自由度	顯著性 (雙星)
	平均數	標準差	平均數的標準誤	差異的 95% 信賴區間				
				下界	上界			
成對 1 學習表現_前 - 學習表現_後	-.30909	.59574	.17962	-.70932	.09113	-1.721	10	.116
成對 2 態度行為_前 - 態度行為_後	-.42424	.62523	.18851	-.84428	-.00421	-2.250	10	.048*
成對 3 人際情緒_前 - 人際情緒_後	-.61364	.70811	.21350	-1.08935	-.13792	-2.874	10	.017*
成對 4 自我管理_前 - 自我管理_後	-.31169	.45093	.13596	-.61463	-.00875	-2.292	10	.045*
成對 5 多元發展_前 - 多元發展_後	-.38462	.71336	.21508	-.86385	-.09462	-1.788	10	.104

註：*p<.05 **p<.01

- 國中「據點服務」對個案在「生活技能(顯著性為0.022)」的改變有進步且達顯著成效。

成對變數差異	成對變數差異					t	自由度	顯著性 (雙星)
	平均數	標準差	平均數的標準誤	差異的 95% 信賴區間				
				下界	上界			
成對 1 學習表現_前 - 學習表現_後	-.45000	.86603	.25000	-1.00025	.10025	-1.800	11	.099
成對 2 態度行為_前 - 態度行為_後	-.22917	.52720	.15219	-.56413	.10580	-1.506	11	.160
成對 3 人際情緒_前 - 人際情緒_後	-.08333	.77850	.22473	-.57797	.41130	-.371	11	.718
成對 4 生活技能_前 - 生活技能_後	-.55952	.72449	.20914	-1.01985	-.09920	-2.675	11	.022*
成對 5 多元發展_前 - 多元發展_後	-.07407	.68384	.19741	-.50857	.36042	-.375	11	.715

註：*p<.05 **p<.01

- 主要照顧者在「家庭照顧支持(顯著性0.036)」、「親職功能(顯著性0.002)」自評的改變為有進步且達顯著成效。

成對變數差異	成對變數差異					t	自由度	顯著性 (雙星)
	平均數	標準差	平均數的標準誤	差異的 95% 信賴區間				
				下界	上界			
成對 1 對家庭照顧功能的支持性_前 - 對家庭照顧功能的支持性_後	-.20115	.49075	.09113	-.38782	-.01448	-2.207	28	.036*
成對 2 親職功能_前 - 親職功能_後	-.40230	.64629	.12001	-.64814	-.15646	-3.352	28	.002**

註：*p<.05 **p<.01

省思與回顧

• 低社經地位家庭之兒少的照顧議題

- 現階段工作者透過多元智能理論的觀點給予兒少鼓勵與學習，肯定兒少在學業以外的才能，評估孩子的特質並創造兒少的舞台，也期盼能藉此培養兒少的自尊心並使其從中獲得自信心。

• 台北家戶生活壓力龐大，主要照顧者服務輸送/規劃困難

- 工作者觀察到此議題現況，故採取提供穩定並彈性回應兒少日常生活需求的环境系統，且嘗試調整工作策略，將服務的主力放於兒童與少年身上，並先以進入社區為主，透過連結鄰里與社區，來達成兒少的充權自主。
- 針對主要照顧者則優先以喘息、支持服務為主。

• 國內針對青少年的輔導與服務對比於兒童服務量能是相對稀少。

- 工作者多次發現孩子表達出原生家庭對他們升上國中後沒有條件因應變化，任何的變動都會對脆弱的家庭系統造成很大的震盪，移轉性剝奪的困境。
- 青少年正處於自我統合和角色混亂間，少年對於機構或社區的認同是需要時間累積的，如果沒有足夠的關係，少年服務工作的推展相對於兒童是不易的。
- 社區弱勢家庭兒童少年為服務主體的社區支持系，為了回應兒少發展需求從兒童服務開始延伸至青少年階段。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：飛向宇宙. 浩瀚無敵~弱勢兒少家庭支持服務方案

單位名稱：社團法人高雄市愛心手足慈善會

方案執行團隊成員：蔡 淑 娟 社工員

服務對象與需求

服務對象：

三民區家庭支持系統較缺乏之弱勢家庭及其子女

服務需求：

- 弱勢家庭的兒少生活照顧與課業輔導需求
- 弱勢兒少缺乏多元學習的機會
- 弱勢兒少缺乏數位知能，文書處理能力低
- 弱勢兒少自信心低落及情緒表達能力需提升
- 青少年兩性與職涯規劃
- 親職知能提升與增加親子互動機會

整體目的與操作目標

<p>整體目的一： 培養弱勢家庭兒少 身心健全發展</p>	<p>目標A-1：讓兒少在單位中完成作業，並協助指導複習，加強兒少課業成就感。</p>
	<p>目標A-2：提供兒少多元才藝學習機會，讓兒少摸索並培養不同的興趣及專長。</p>
	<p>目標A-3：增進兒少人際關係及自信心。</p>
	<p>目標A-4：改善青少年兩性關係觀念偏差與職涯規劃問題。</p>
	<p>目標A-5：增進兒少電腦文書處理能力。</p>
<p>整體目的二： 強化弱勢家庭的親 職功能及角色</p>	<p>目標B-1：增強弱勢家庭親職教育知能（含ADHD）與親子互動技巧</p>
	<p>目標B-2：辦理家庭休閒活動，以增加親子互動機會。</p>
	<p>目標B-3：連結各項社會資源，提供家庭所需物資，減輕家庭負擔。</p>

服務策略

- 讓兒少在單位中完成作業，並協助指導複習，加強兒少課業成就感。
- 提供兒少多元才藝學習機會，讓兒少摸索並培養不同的興趣及專長。
- 增進兒少人際關係及自信心。
- 改善青少年兩性關係觀念偏差與職涯規劃問題。
- 增進兒少電腦文書處理能力。
- 增強弱勢家庭親職教育知能(含ADHD)與親子互動技巧。
- 辦理家庭休閒活動，以增加親子互動機會
- 連結各項社會資源，提供家庭所需物資，減輕家庭負擔。

執行過程

- **課業輔導**

學童於放學後在本中心有適當的時間及空間，並安排志工協助指導課業，有助於學童提高專注力並完成指定作業，平時小考以及段考前由教保員以及志工協助複習考試內容。

- **多元才藝課程**

體能訓練、音樂飛揚、桌遊世界、拼貼藝術、我來看看

- **團體輔導**

透過邀請專業心理師，進行兩梯次團體輔導學童情緒管理問題、溝通技巧、團隊合作能力，以增進兒少人際關係與自信心。兩梯次團體輔導主題內容分別為「人際相處及自我成長」以及「情緒管理」。

- **數位學習課程**

透過社工對於鍵盤的介紹，並配合網頁上的小遊戲，從注音遊戲開始練習，再慢慢進階到語詞，讓所以學童具備基本的打字能力後再教導學童簡單的word使用。

- **親職講座、線上親職講座**

實體親職講座配合親子旅遊於9月底舉辦第一場次，由講師設計親子互動遊戲，讓家長與兒少進行互動練習，協助建立正向互動模式，第二場次於11月初配合代間活動舉辦，邀請屏安醫院心理師來做演講，主題為「注意力引導與正向行為建立-社交技巧引導及促進學校適應能力」。

- **親子旅遊**

辦理親子旅遊，以親子烘焙方式進行，以家庭為單位報名，由家長帶著學童一起完成作品，增加親子互動機會，讓家長及兒少間創造出的開心回憶及良好的正向互動。

服務成效

- 透過教保員、社工、志工一同協助下，兒少的作業能穩定完成，讀書的專注度亦有獲得提升
- 透過多元才藝課程能讓學童發掘喜歡及擅長的項目，培養不同的興趣與專長，提升兒少自信心
- 透過團體輔導增進學童情緒管理、溝通技巧、團隊合作能力，以增進兒少人際關係與自信心。
- 透過社工對於鍵盤的介紹，並配合網頁上的小遊戲，從注音遊戲開始練習，再慢慢進階到語詞。學童每分鐘平均打字數，前測6.35字，後測9.2字，進步2.85個字每分鐘，有80%學童打字數度有所提升。
- 實體親職講座回饋單講座滿意度達4.86分，主題學習達4.83分，質性回饋包括了「希望未來增加兒童成長、心理學、電影解析、國中生教養相關課程。」、「增進親子感情，更認識對方。」、「可以和家人一起學習很有意義。」、「跟孩子更親近，親子關係更了解。」、「猜對方喜歡的項目幫助很大，日常生活中原來對孩子還是很多不了解，以後會更用心觀察孩子的內心世界。」等等。
- 親子在製作過程中充滿了互助以及討論，不同的家庭間也會互相教導、協助，親子間互動佳，亦認為本次活動以家庭為單位為組別來報名，對於達成增加親子互動有顯著的成效。
- 透過家訪、會談，了解案家所需，協助連結各項社會資源，提供家庭所需物資，減輕家庭負擔。

省思與回顧

部分服務人次未能達標

- 問題說明：因少子化影響，近年來學童人數有逐漸減少的趨勢，加上近年受到疫情影響，部分家長擔心或只要稍有身體不適便會請假，出席率不穩定，導致服務人次未能達標。
- 解決方式：明年將會至各校輔導室、里長處辦訪，並經營臉書粉絲專頁，增加本中心能見度，以期增加學生人數。

國中生未能穩定的至本中心參與課程

- 問題說明：今年來本中心學童逐漸以國小中低年級學童為主，因年級差距較大，在課程設計上國中生較容易感到無趣，導致國中生逐漸不願意至本中心參與課程。
- 解決方式：明年度將針對國小高年級生至國中生辦理創意機器人課程，以高年級學童專屬的課程，讓國中生能穩定出席。

新住民子女增加

- 問題說明：本中心今年度新開案學童以新住民子女佔大多數。
- 解決方式：預計明年度舉辦多元文化週的活動，邀請新住民家長一同參與同樂，增進新住民家長的自我認同感，也讓學童更能理解新住民的文化。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：肺勁心肌 · 『礙』健康 111年度高雄市

後小兒麻痺症延緩失能促進團體方案

單位名稱：社團法人高雄市自強身障關懷協會

方案執行團隊成員：黃如玉 社工員



**WE MAKE THE
CHANGE**

服務對象與需求

1. 姓名：阿珠
2. 障別：第七類、中度，左側小兒麻痺
3. 獨居、低收第二類、小兒麻痺，過去遭案子家暴，家暴已結案，與案子無聯繫，手足疏離與案小弟有聯繫。
4. 問題需求：自信心低落、社交薄弱、容易逃避問題、方向感障礙、能自理、可溝通、平日至佛堂抄經，將心靈寄託予宗教。
5. 處遇計畫：
 - (1) 鼓勵與社區連結、活化認知功能、延緩肢體障礙退化、提升社交能力、常態性擔任志工。
 - (2) 提升自信心，妥善財務規劃、手足情感聯繫。
 - (3) 提升整體的溶入社區功能





整體目的與操作目標

目的Goal

1. 肌耐力健康促進課程
(體適能、瑜珈)



習得運動伸展技巧，預防肌少症的產生。

2. 健康真Easy 『營養健康講座』



透過認識均衡飲食、如何控制體重、增肌營養相關知識，維持健康的身體機能。

3. 身障者個別支持服務



面臨老化時，經濟壓力產生多重生活問題、提昇生活品質、強化資源網絡、連結社會資源，增加情緒支持及社會參與..等

4. 培力身障者志工團體



培力小兒麻痺症及一般志工，參與關懷志工，透過家、電訪建立個案資料，了解個案的身心狀況，提昇志工專業知識。

目標objective

1. 肌耐力健康促進課程
(體適能、瑜珈)



1. 瑜珈，**80%**習得伸展姿勢、減緩關節疼痛。
2. 體適能，**75%**提昇核心肌群、心肺功能、基礎代謝之運動方式。

2. 健康真Easy 『營養健康講座』



80%認識食物特性、維持健康的身體機能、建立增肌營養知識。

3. 身障者個別支持服務



1. **80%**的藉由評估、轉介、資源連結等，視個案需求給予協助。
2. 一個月電話關懷、三個月關懷訪視。
3. **60%**在一年內，至少一次的社會參與或團體課程。

4. 培力身障者志工團體



1. 至少使**80%**小兒麻痺者及家屬至少三次的社會參與。
2. 進行至少15名個案家訪
3. 一個月電訪關懷、三個月家訪關懷



**WE MAKE THE
CHANGE**

服務策略

- 社區資源連結：活化認知功能、延緩肢體障礙退化
- 同儕支持：提升社交能力、常態性擔任志工
- 個人發展：提升自信心、妥善財務規劃、手足情感聯繫



**WE MAKE THE
CHANGE**

執行過程



連結里長社區資源
瑜珈延緩失能



擔任協會志工
延緩手部退化



容易迷路協助認路步行
擔任志工，活化認知功能



同儕支持
第一次泡溫泉



**WE MAKE THE
CHANGE**

服務成效

1. 瑜珈班

13位習得伸展姿勢、減緩關節疼痛。



90%

實際服務量：

1. 人數：15人
2. 人次：128
3. 活動場次數：10堂

2. 體適能班

10位透過工具性使用提昇核心肌群、心肺功能、基礎代謝之運動方式。



80%

實際服務量：

1. 人數：10人
2. 人次：133
3. 活動場次數：16堂

3. 營養健康講座

14位食物營養素提昇增肌營養及體重的控制。



90%

實際服務量：

1. 人數：14人
2. 人次：59
3. 活動場次數：5堂

4. 音為有你志工培訓

10位培力小兒麻痺症者及一般志工，參與關懷志工，家、電訪建立個案資料，提昇志工專業知識。



90%

實際服務量：

1. 人數：10人
2. 人次：39人次
3. 活動場次數：4堂

5. 個別化支持：

13位進行物資贈與、資源轉介課程參與、家、電訪。



70%

實際服務量：

1. 人數：13位
2. 人次：135人次



**WE MAKE THE
CHANGE**

省思與回顧

- 無障礙場地軟硬體設備不足、器具長期放置的問題，如何將場地補助費用調整，受惠服務對象。
- 未考量障礙程度不同，團體課程需適度調整障礙分級。
- 志工專業技巧及輔具運用需提昇。
- 詐騙猖獗，推動電訪、開發個案不易，產生不信任感、懷疑，調整訪談內容，強化協會過去人文脈絡，重新建立關係。
- 強化後小兒麻痺症候群(PPS)相關醫療顧問群，降低疾病所產生焦慮與不安。
- 提昇募款能力。

2022身障體適能影片

<https://reurl.cc/qkZ4Gq>



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111 年度注意力不足過動症孩童之家長支持服務方案

單位名稱：社團法人台灣心動家族兒童青少年關懷協會

方案執行團隊成員：

陳錦宏理事長、謝芳宜秘書長、王詩婷執行秘書、施品言社工、

鍾麗珍臨床心理師、林佩怡臨床心理師、蔡岳融臨床心理師、

張雅詒臨床心理師、周彥君臨床心理師、朱倍毅臨床心理師

服務對象與需求

服務對象：注意力不足過動症(ADHD)孩童之家庭

一、在不同階段需增強其自我親職教養能力的需求：

隨著ADHD孩童逐漸成長，照顧者從「ADHD孩童」到「ADHD青少年」這期間面臨著不同的考驗，照顧者需要不斷地增強其親職教養能力，從瞭解「ADHD孩童的行為症狀表徵」到學習「如何與ADHD青少年相處、溝通」。

二、照顧者長期承受因教養ADHD孩童所面臨的壓力調適之需求：

照顧者長期在教養ADHD孩童的過程中感到挫折，然而在這樣辛苦的環境中並未適當地獲得家人、師長的支持及理解，因此照顧者需要認識自我的情緒及壓力，並學習覺察自身狀況及調適，同時需要增強其自我照顧的能力。

三、緩解照顧者在日常生活中的情緒及壓力並增強因應能力：

照顧者因長期面臨教養的困難、壓力，且自我情緒調整不佳，而產生較負面的情緒，導致無法處理自身家庭的狀況，照顧者除了需要的喘息空間外，也須透過專業人員提供其情緒支持及引導，在家庭的教養關係中學習調整及平衡自我。

整體目的與操作目標

此方案針對ADHD孩童之家長辦理親職教育團體，期待透過專業人員的帶領，增加家長對於ADHD孩童的相關知識且增強其教養能力，並透過方案承辦社工的觀察及評估，轉介至符合其家長需求的相關團體或課程；於情緒調適支持團體中引導ADHD孩童之家長認識自我情緒、壓力，並學習覺察及調整，避免照顧者在長期的教養壓力下產生負面情緒，並透過方案承辦社工的關懷訪談更加瞭解ADHD孩童之家長在參與團體後的成效及改變，並適時地給予情緒支持、資源連結；最後期待透過個別壓力調適課程，協助ADHD家庭的照顧者、ADHD孩童本身在家庭角色中調整及平衡自我，增強其自我因應及處理事件的能力，並提供其喘其空間、情緒支持，藉以增強其社會支持網絡。

1. 透過親職教育團體，讓ADHD孩童之家長分享彼此的教養經驗，並在團體中互相支持，同時透過專業人員的帶領增強其ADHD孩童之家長的親職教養能力，除增加對ADHD的知能認識外，也教導正向適切的教養方法，以建立良好的親子關係。

2. 透過情緒調適支持團體，引導ADHD孩童之家長認識並覺察自我情緒壓力，同時透過在此團體與其他擁有相同經驗之成員相互分享、同理，學習調適與釋放其情緒及壓力。

3. 透過個別壓力調適課程，緩解ADHD孩童本身及照顧者的壓力，並強化其自我因應及危機處理能力，同時給予情緒支持，以減少其無助感。

服務策略

- 親職教育團體—
辦理2梯，每梯4次，每次2小時，共計16小時。
- 情緒調適支持團體—
辦理2梯，每梯4次，每次2小時，共計16小時。
- 個別壓力調適課程—
辦理12堂，每堂1.5小時，共計18小時。

執行過程

因應COVID-19疫情關係，兩梯親職教育團體採用線上方式辦理，另外兩梯情緒調適支持團體、12堂個別壓力調適課程皆採用實體方式辦理。

參與成員分享：

1. 參與成員自述分享上完課程後，能夠更加跳脫自己的角色，學習同理及換位思考。
2. 上完課程後，讓我更了解自己，也更知道如何讓自己平衡，同時也讓小孩能夠更好地與自己相處。



由ADHD孩童之照顧者凝聚在一起形成的團體，進行過程著重於家長間的互相分享與支持，透過領導者的引導與團體間的氛圍讓ADHD孩童照顧者感受到被理解與同理，彼此間也能夠分享自身的教養經驗、挫折與感受。

服務成效

服務策略	出席率	成效	滿意度結果	服務人次
親職教育團體	每場次服務參與者達100%	<ol style="list-style-type: none"> 50%的團體成員提升對ADHD的相關知能。 82%的團體成員提升其家庭親子互動關係。 	每場次活動回饋調查表滿意以上之項度達98%	實際辦理2梯次，每梯4次，每次2小時，共計16小時；實際服務17人，共計服務68人次。
情緒調適支持團體	每場次服務參與者達92%	<ol style="list-style-type: none"> 69%的團體成員提升其社會支持度。 81%的團體成員提升其情緒管理與壓力調適能力。 100%的團體成員提升其家庭親子互動關係。 	每場次活動回饋調查表滿意以上之項度達98%	<ol style="list-style-type: none"> 實際辦理2梯次，每梯4次，每次2小時，共計16小時；實際服務13人，共計服務48人次。 關懷訪談：服務13人，共計服務43人次。
個別壓力調適課程	每場次服務參與者達100%	透過活動回饋與方案承辦社工訪談後發現，成員在參與課程後，能更增強其處理情緒之技巧、提升事情處理的因應能力。	每場次活動回饋調查表滿意以上之項度達100%	實際辦理12堂，每次1.5小時，共計18小時；實際服務4戶家庭，共計服務34人次。

省思與回顧

1. 評估工具的調整：

因部分評估問卷已使用數年，在實際辦理調查後發現有些成員已熟悉其問卷題目與答案，因此後續問卷將視課程講義設計與調整其問卷內容。

2. 成效結果—69%的團體成員提升其社會支持度：

有69%的成員在參與團體後提升其社會支持度，但原先預定的成效為80%的成員提升其社會支持度，成效未達預期，因此後續方案承辦社工在關懷訪談時加強瞭解其ADHD孩童家庭的家庭支持系統、社會相關資源的應用，並視成員需求給予其相關資源連結。

在服務過程中發現方案承辦社工的角色十分重要，成效不應僅是前後測資料分析，需再加上社工蒐集的質性成效，並且加強關懷訪談的部分，才能夠與參與成員建立良好的關係並發現其家庭需求。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「連結起對太麻里的愛」--2022弱勢兒少
家庭外展服務方案

單位名稱：社團法人台東縣太麻里鄉曙光社區關懷協會

方案執行團隊成員：洪彰君、黃琪濤

服務對象與需求

- (一)、服務對象：本服務方案強調弱勢「兒少」及「家庭」的作為本會服務範疇。
- (二)、服務需求：以原住民家庭、新移民家庭、弱勢家庭、家庭失功能等經評估後之家庭。

整體目的與操作目標

一、方案目的

(一)以外展服務模式，結合專業服務和社會正式和非正式資源來扶持弱勢兒少家庭，預期促進弱勢家庭照顧者經濟、就業、家庭照顧教育功能趨於穩定。

(二)並支持與補充照顧者照顧功能之不足，提昇兒少課業學習成就、品性正向成長、生活多元體驗之機會，已達到兒少身心、社會正向發展，和增進親子關係之效益。

(三)透過增強權能理念基礎，強調服務家庭自決中心，提昇服務家庭之問題解決能量和能力；並透過長期陪伴與專業扶持，增進弱勢兒少家庭功能更漸穩定，避免落入脆弱家庭範疇。

服務策略

方案服務策略：分成三階段進行，即

「方案籌備期」：110年9月-111年1月

資源訪視與方案說明

「方案執行期」：111年2月-111年12月

分個案、團體、計畫活動等層面

「方案績效評估期」：111年12月-112年1月

評估方案執行之成效

執行過程

服務的定義：依服務對象與需求，經社工評估後，開案之兒少以及家庭。

工作項目：透過個案服務、團體工作、方案計畫執行等項目執行。

處遇方法：針對資源匱乏之家庭提供資源投入和資源轉介和諮詢服務，以確保服務與需求間的符合。

服務成效

個案方面：

1. 家庭訪視年度受益人次達326人次。
2. 校園訪視年度受益人次達55人次。
3. 電話訪談年度受益人次達170人次。
4. 生活物資提供受益人次達120人次。

方案活動：

1. 兒童課後陪讀班年度總受益人次達5,437人次。
2. 兒童冬、夏令營總受益人次達277人次。
3. 親職教育講座受益人次達25人次。
4. 親子休閒活動受益人次達40人次。

省思與回顧

本協會自評服務工作品質尚可，且對於案家的關懷與訪視皆為教會之專長，故認為服務工作服務指標可能有過於理想化，導致執行上出現較為困難之處。

省思：針對此狀態，需要招募志工或是增加穩定的老師來協助輔導，讓社工可以提高其訪視或會談紀錄。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：立新關懷協會課後陪讀班

單位名稱：社團法人臺中市立新關懷協會

方案執行團隊成員：王進源 理事長

王一帆 社工師

黃嫚芊 陪讀班老師

王聖美 陪讀班老師

曾英月 陪讀班老師

服務對象與需求

1. 弱勢家庭子女放學後安置之需求
2. 弱勢家庭子女學校作業完成之需求
3. 弱勢家庭子女品格教育之需求
4. 弱勢家庭子女自我效能培養之需求
5. 弱勢家庭子女興趣與專長培養之需求

整體目的與操作目標

- 整體目的

「陪伴一個孩子，安定一個家庭，改變一個社會。」

- 操作目標

1. 出席率達90%

2. 作業完成率達90%

3. 藉由品格教育及建立生活常規

4. 透過陪讀，提升學生自我效能

5. 透過多元課程，培養學生多元興趣發展

服務策略

1. 課業陪讀
2. 品格教育
3. 才藝學習
4. 安全教育
5. 家庭關懷
6. 社區連結

執行過程

- 透過課後陪讀班，讓學生們在放學後能夠有一個安全的地方可以寫作業。
- 透過課後陪讀班，幫助學生們能夠在學業上跟上進度，重拾學習信心。
- 透過品格教育建立成熟的人格，建立良好的人際關係。
- 透過多元課程提供學生學習鋼琴或爵士鼓，以培養學生多元興趣發展。

服務成效

- 學生出席率為94.7%。
- 學生作業完成率為98.4%。
- 43位學生的行為表現總分皆能高於70分。
- 學習興趣與信心自我效能量表統計，有36位學生自我評分高於70分，佔83.7%。
- 英文課程自信心量表統計，目前13位國中生當中，有12位學生表示喜歡上陪讀班的英文課程，佔92.3%。
- 透過課外活動學習與自信心自我效能量表統計，5位學生當中有4位自我評分高於80分，佔80%。

省思與回顧

- 1. 在家庭服務的層面，媒合在地社區資源，提供給有需求的家庭。
- 2. 在學生升學方面，協助尋找合適的職涯發展方向。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：弱勢家庭兒童照顧暨培力方案

單位名稱：社團法人中宣社會福利發展協會

方案執行團隊成員：陳昱伶專員

服務對象與需求

- 服務對象：
本會服務範圍以新北市淡水區的大竹圍地區為主，包括福德里、民權里、竹圍里、民生里、八勢里，6-12歲兒童及其照顧者。
- 服務需求：
 - (一)
解決竹圍地區7-12歲兒童因缺乏家庭成員照顧，導致課後時段在外遊蕩，且無法完成作業之問題。
 - (二)
解決因缺乏人際互動及陪伴，導致兒童的自我認同感不足之問題。

整體目的與操作目標

- 整體目的：
強化兒童完成學業及學習意願，以提升其自我認同。
- 操作目標：

(一)課後照顧

參與方案的兒童在學期中有80%穩定參加課後照顧班，並有80%可以完成當日作業。

(二)多元培力

參與方案的兒童有80%穩定參加兒童培力課程/活動，並於學習回饋問卷中有80%表示參加課程/活動有收穫，且可以至少舉出兩種學習到的知識。

(三)親職培力

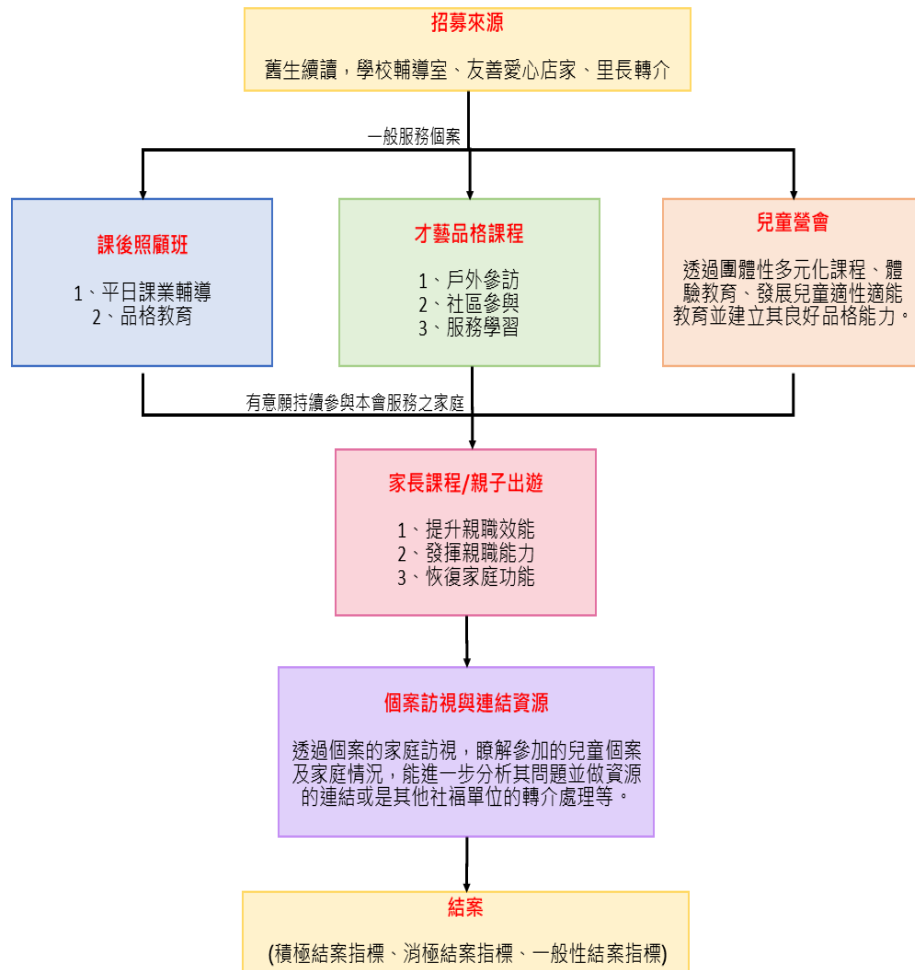
參與方案的家長有50%於參加至少兩次以上年度課程/活動，並有80%於課後回饋問卷中表達有增進親子或家庭關係，且能指出至少兩項有效的方法。

(四)社區網絡

有10間以上的愛心店家加入「中宣社區關懷網絡」，共同守護兒少成長。

服務策略

社團法人中宣社會福利發展協會
兒童個案服務流程



- 招募來源：
舊生續讀、學校輔導室轉介、
愛心店家轉介、里長轉介。
- 服務內容：
課後照顧班(平日)。
才藝品格課程(寒暑期)。
兒童營會(暑期)。
家長課程/親子出遊(假日)。
不定期的個案訪視與協助連結資源。

執行過程



- **課後照顧班**

每位新加入的學員會先填寫課後班報名表以初步了解個案家庭情況，而後專員會將兒童引導進課後班適應環境。

專員亦會適時招募、面談及訓練課後照顧老師，並確保班級運作順利。每位老師主責是要協助兒童完成課業，故會提供簡單功課教學，結束後則會填寫學生觀察紀錄表以紀錄過程，每月專員會帶領一次課輔月會，一同討論近期學生狀況與處遇。課後班主任則會負責訂購每日晚餐，並主責規劃每週之品格教育內容。
- **才藝品格課程**

寒暑期開辦才藝品格、戶外教學或社區參與等課程，結合多元智能理論強化兒童特有智能發展。
- **兒童營會**

導入創新性的議題與活動，透過唱遊、戲劇、手作、角色扮演、腦力激盪、團體動力、創意發想等課程，讓孩子有機會增進人際互動關係。
- **家長課程**

為促進家庭親子間的良好關係，增加溝通互動時間並增強親子間相互體諒及信任感，特別規劃各種講座及課程，並透過活動中結識其他家庭，連結人際資源，從中獲得人際社會網絡支持系統。
- **親子出遊**

透過出遊活動建立共同的回憶、增進親子互動，並提升兒童的適應能力、開闊視野。
- **社區關懷網絡**

連結竹圍地區在地友善愛心店家、里長、及居民，傳遞本會理念，提升社區對於兒少議題之關注度，並透過社區資源發掘竹圍地區弱勢兒童。

服務成效



111年度

【預計服務量】2,940人次

【實際服務量】2,816人次

- **課後照顧班 完成度98%**
 1. 課程時間：每週一至五下午4點至7點，整年度共26週。
 2. 服務人數：15-18人。
 3. 投入人力：方案執行專員1名、課輔班主任1名、課輔志工老師8名、本會志工6名。
 4. 服務人次：共2,036人次。
- **兒童培力 完成度85%**
 1. 活動時間：寒暑期每週一至五下午2點至5點。
兒童營會於111年8月10日至13日舉辦（四天共24小時）。
 2. 投入人力：方案執行專員1名、課輔班主任1名、課輔老師3名、本會志工5名、隊輔人員8名。
 3. 服務人數：寒暑才藝課程18-20名兒童、兒童營會：39名兒童。
 4. 服務人次：寒期才藝課程91人次、暑期多元才藝課程345人次、兒童營會149人次，
合計服務585人次。
- **親職培力 完成度118%**
 1. 活動時間：年度共計8場次，每次活動約為3小時至半日或全日行程。
 2. 投入人力：方案執行專員1名、志工約3-5名。
 3. 服務人數：30-50名兒童與家長。
 4. 服務人次：筋絡放鬆紓壓10人次、手作紓壓16人次、家長心靈補給站(兩場)20人次、如何談性教育(兩場)40人次、金山遠足農場38人次、三峽親子戶外活動41人次，共165人次。
- **社區網絡 完成度100%**
 1. 活動時間：於課後照顧班前半小時。
 2. 投入人力：方案執行專員1名、班主任1名、兒童1-3名。
 3. 服務人數：10間愛心店家。
 4. 服務人次：30次。

省思與回顧



- **課後照顧班**

透過課後照顧班，在穩定的學習環境，每天固定時間來到課後班，完成作業及科目評量練習，已成為兒童的日常，從108年起至今，接觸各樣家庭，發掘每個家庭不同的面貌，同時藉著課後照顧班時段給予喘息時間。

兒童與課輔志工老師已培養信任關係，幫助兒童多一份安全感，減少成為高關懷兒少之風險，每週三的品格教育非一蹴可成，需要長時間去涵養，更需要老師循循善誘的引導與灌溉培養。

- **兒童培力**

寒暑的課程已做起口碑，常有爆滿的狀況產生，也因此經費上會有所不足，但能透過媒合免費卻有趣的資源來授課，讓學生在寒暑假是有個去處，而不是在家或在街上遊蕩，來這邊也能有所學習外，也可以交到其他朋友。

經過一年籌備的兒童營會總算於今年順利舉辦，透過一年對兒童的觀察，面對情緒爆發時，很少人能用正確的方式面對，也促使我們想藉由此主題並增加有趣的外太空元素，讓兒童做中玩、玩中學。

- **親職培力**

提高家長教養的自我覺察能力及賦能，採用講座的方式進行，發覺收到家長們正面的回饋，主題圍繞在家庭親子關係的建立與善用工具促進親子間的互動、並在個人情緒的覺察上面，都提供很好的專業知能與實際應用的技巧。

分別寒暑假兩次的親子出遊，在較無工作壓力的狀態下，邀請家長陪同兒童一起參與出遊活動，增強親子間的互動。

- **社區關懷網絡**

此為新的操作，期待在社區內招聚了解本會理念的愛心店家，同時也傳遞本會的服務內容，讓愛心店家成為小轉介站，同時成為課後照顧班的餐點來源，成雙贏關係。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

學障及學困兒家庭培力計畫

單位名稱：

社團法人台中市學思教育學會

方案執行團隊成員：

王秀紅理事長、林玉涓老師、林滄薪老師、黃鈺婷社工

服務對象與需求

服務對象

- ✓ 6-18歲學習障礙與學習困難孩童
- ✓ 家中有學習障礙與學習困難孩子之家長
- ✓ 有服務學習障礙與學習困難孩子之老師

服務需求

- 1.能力培養：訓練學障孩子具備基礎學習能力與良的學習態度。
- 2.環境適應：培養孩子建立社交技巧，學習適應環境與團體生活。
- 3.家庭支持：增進照顧者相關知能，建立家庭支持系統。
- 4.友善環境：增加校方與社會大眾對學障的認識，協助提供適合方法與環境。

整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>提升學障在及學困孩子學習動機，改善學習態度，培養人際互動的社交技巧。</p>	80%的孩子能穩定參與課程，並對於所參與的活動感到滿意
	50%的學障及學困生個人能力量表的人際互動指標能進步
	50%的學障及學困生個人力量表的學習態度指標能進步
<p>培養學障在及學困孩子在圖像、色彩、空間、專注、手眼協調等能力提升並穩定的發展。</p>	60%的孩子對於圖像空間的安排及線條筆觸的控制能更精確
	60%的成員對於圖像的描繪更具體，線條以及顏色更豐富
	60%的成員生字抄寫花費秒數減少、字體架構完整
<p>增加在家庭中與特殊孩子互動的教養知能，協助家長改善親職教養的困擾及提升孩子基本能力。</p>	80%的成員能穩定參與研習課程中，能維持約九成的出席率
	60%的成員能在研習討論中根據自身的狀況提出建議
	50%的成員能穩定使用課程中的技巧並給予回應以及建議
<p>改善孩子能力及案家功能，幫助個案的能力在服務過程中能穩定提升。</p>	案家持續且穩定接受服務，參與活動
	案家及案主的問題能有所改善，能力有提升

服務策略

服務策略

提升學障及學困兒童學習動機，學習社交應對技巧，加強基礎能力培養

創意Q版插畫課程

釐清各障別孩子的情緒反應，學習引導情緒抒發技巧，改善親子情緒衝突

家庭情緒輔導研習課程

提供老師、家長數學教學策略找出合適學障生的學習方法

生活數學與邏輯思考推理研習課程

深入了解家庭狀況，陪伴照顧者找出解決辦法，強化家庭教養能力

家庭深度服務

執行過程

創意Q版插畫 課程

時間：
111年3-9月，一周一次，每次 2小時，共24堂。

人數：
總計8人，170人次參與。

執行方法：
透過設計過的學習單協助孩子練習描線增加手眼協調能力並於團體中學習相關規範建立社交，培養穩定情緒學習上色技巧以及圖像的呈現。

家庭情緒輔導 研習課程

時間：
111年3-6月，隔周一次，每次 3小時，共8堂。

人數：
總計51人，364人次參與。

執行方法：
透過課程中的技巧教授與問題討論，協助家長釐清自我的觀念以及學習新的技巧與方法，讓照顧者在家庭中可以有有效的解決孩子情緒問題，並改善清子間的衝突。

數學與邏輯 研習課程

時間：
111年3-6月，隔周一次，每次 3小時，共8堂。

人數：
總計21人，113人次參與。

執行方法：
透過學習輔具的使用，使家長於家庭中能增加親子共學的機會，並且也嘗試使用不同的方法，協助孩子突破學習障礙的困擾，找到適合並且屬於自己的學習方式。

家庭會談服務

時間：
隔月一次會談為主，也會根據案家的需求做聯繫的調整。

人數：
總計5個家庭，會談諮詢32次。

執行方法：
透過定期的關懷與聯繫，追蹤家庭目前所遇到的各樣事情，給予支持與協助，使服務對象能從個人深化到家庭，清楚了解每件事情的關聯並解決。

服務成效

創意Q版插畫 課程

1. 有50%孩子的平均出席率為80%以上，並且87.5%的孩子對參與畫圖活動感到開心滿意的。
2. 62.5%家長認為孩子的「繪畫的意願」、「耐心程度」、「圖形具體度」、「手眼協調」都是有所改善的。
3. 有75%孩子在人際互動上有所進步；有87.5%的孩子在學習態度上有改善。

家庭情緒輔導 研習課程

1. 成員平均參與率為58.6%；99.54%成員認為對課程是能理解與吸收。
2. 54%的成員認為自身的情況、52%的成員認孩子的情況、54%的成員認親子互動情況是有進步。
3. 家長認為最大的幫助在「提升對孩子障別的認識」、「找到自己家庭的問題解決策略」

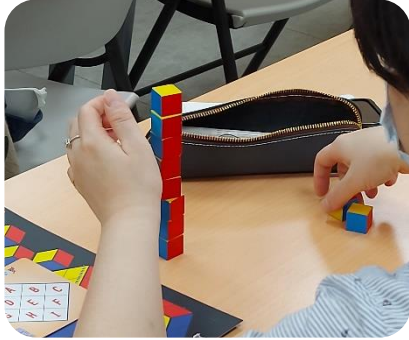
數學與邏輯 研習課程

1. 成員平均參與率為67.3%；96.9%成員認為對課程是能理解與吸收；有85.7%家長回家有嘗試使用教材。
2. 71.4%的成員認為自身的情況、42.8%的成員認孩子的情況、66.7%的成員認親子互動情況是有進步。
3. 家長認為最大的幫助在「改善孩子學習的主動性、理解度」、「降低親子共同學習的衝突」

家庭會談服務

1. 服務的五個家庭都參與至少3種以上學思的家長、孩子、親子活動。
2. 透過會談協助家庭討論與解決學校親師溝通、醫院用藥問題、特教鑑定與資源申請、個案能力培養(時間管理、生活自理、數學國語能力)、親職觀念釐清、手足衝突

省思與回顧



▲教具學習操作學習立體圖的概念



▲情緒課程老師作技巧的說明



▲討論家庭分工父母角色界定



▲圖畫作品展示區



▲孩子練習描線訓練手眼協調



▲說明分數的概念教法



▲討論孩子學習依賴的問題

111年度執行的【學障及學困兒家庭培力計畫】幫助了67戶家庭，73位孩子，除了讓學習障礙與學習困難的孩子，可以透過多元的活動培養基礎的能力，改善學習上的阻礙外，也讓家中有學障與學困的家長能夠釐清自身的觀念，學習更多的技巧有效的陪伴孩子困難，透過學思的陪伴與支持逐漸解決家庭各成員在成長路上的所面臨的問題。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：看我、聽我-身障者溝通訓練暨家庭支持服務方案

單位名稱：社團法人臺中市響響輔助科技協會

方案執行團隊成員：姚威州 督導、林哲忠 社工、
林政緯 溝通訓練教師、閻明娟 專管

服務對象與需求

服務對象:以中部地區18歲以下有溝通障礙問題的兒少及其家庭為主，青年階段次之，服務計24戶/48人/1047人次/年。

服務需求↵	服務內容↵
家庭支持服務↵	1. 家庭支持服務 ↵ 2. 照顧相關知能訓練 ↵ 3. 親職教育與輔導 ↵ 4. 教養知能↵
復康復健服務↵	職能、語言治療等及其訓練↵
生活支持與重建服務↵	1. 電話問安 ↵ 2. 照顧者支持服務 ↵ 3. 社交活動及人際關係等訓練 ↵ 4. 其它有關日常生活能力之培養↵

整體目的與操作目標

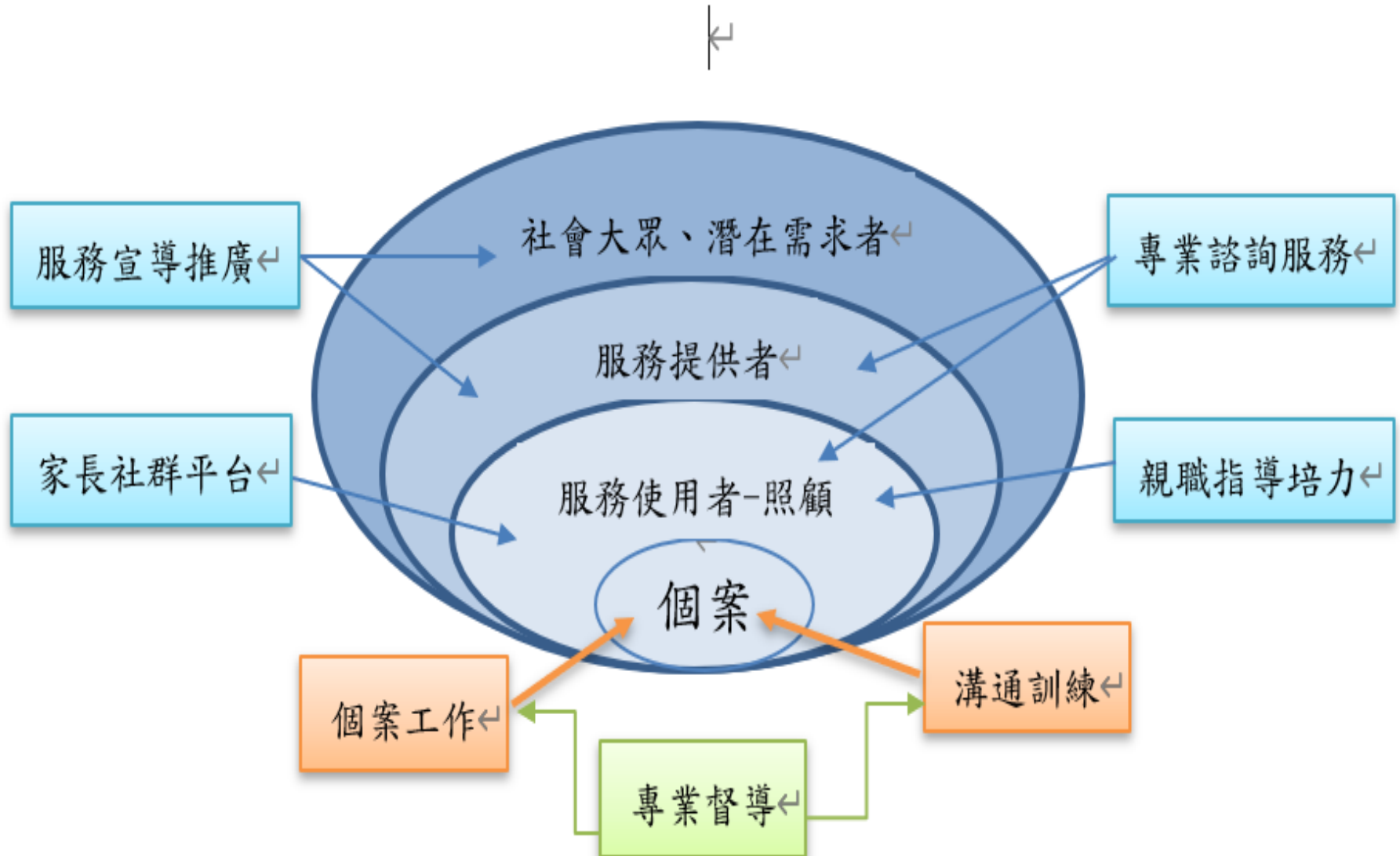
整體目標：

依服務使用案家個別化需求，連結相關服務資訊之提供及轉介，增進社會支持及強化資源網絡，協助其能穩定使用輔助溝通系統AAC服務；提供輔助溝通系統AAC教學服務，能提高溝通障礙之兒少的認知、溝通表達及適應能力，亦提升照顧者成為溝通夥伴的相關知能，使用情境教學策略協助孩童將習得的溝通能力類化到不同的溝通情境。

操作目的：

- (一) 方案實施一年內，至臺中地區學校宣導推廣本方案服務計12場次，發掘弱勢標的人口群。
- (二) 全年度至少有15位溝通障礙之兒少在本會開案、使用本方案的服務。使用輔助溝通系統AAC服務六個月以上者，其中有70%的溝通障礙之兒少，依溝通訓練教師分級評估其學習成效進步幅度能達到預期成效。
- (三) 方案實施一年內，有80%溝通障礙之兒少每月使用輔助溝通系統AAC服務至少2次以上，70%照顧者認為達到學習居家訓練的知識與技能之期待、能適當運用技巧在與孩子的互動及溝通訓練，提升與孩童溝通互動困難的能力。

服務策略



執行過程



(一) 方案實施一年內，至臺中地區學校宣導推廣本方案服務計 12 場次，發掘弱勢標的人口群。←

服務執行←

- (1) 以電子郵件寄發本方案服務內容簡介 DM 予台中地區設有兒童發展聯合評估中心等相關資源地點。←
- (2) 拜訪台中市兒發資源中心等據點，宣導本會輔助溝通系統 AAC 教學服務內容。←
- (3) 參與家長線上使用輔助溝通系統 AAC 分享座談會宣導服務內容。←
- (4) 於 line 或 Facebook 相關群組開發潛在需求人口群。←

(二) 全年度至少有 15 位溝通障礙之兒少在本會開案、使用本方案的服務。使用輔助溝通系統 AAC 服務六個月以上者，其中有 70% 的溝通障礙之兒少，依溝通訓練教師分級評估其學習成效進步幅度能達到預期成效。←

服務執行←

- (1) 諮詢服務: 提供需求者諮詢相關服務之管道。←
- (2) 接案評估: 由社工員評估個案的基本生、心理狀況、溝通需求。←
- (3) 計畫擬定: 依據每案需求、問題及老師教學計畫，與案家討論擬訂個別處遇服務計劃。←
- (4) 服務提供: 針對案家服務處遇計劃提供服務、進行資源連結，協助處理問題需求。←
- (5) 追蹤關懷: 於個案上課期間與家長會談，追蹤居關懷家訓練、受服務後的狀況及成效。←
- (6) 結案評估: 評估個案符合結案指標與否，與家長說明個案學習成效、問題改善情形。←

(三) 方案實施一年內，有 80% 溝通障礙之兒少每月使用輔助溝通系統 AAC 服務至少 2 次以上，70% 照顧者認為達到學習居家訓練的知識與技能之期待、能適當運用技巧在與孩子的互動及溝通訓練，提升與孩童溝通互動困難的能力。←

服務執行←

- (1) 由社工成立網路專屬社群，徵詢、邀集案家長加入←
- (2) 教學課程觀察: 由溝通訓練老師進行教學示範後，邀請家長共同參與教學現場擔任協助者或溝通者角色，與孩子進行溝通演練。←
- (3) 居家訓練觀察: 鼓勵家長課後進行居家訓練，並於進行每一新學習目標階段，或每季一次拍攝記錄居家訓練影片。←
- (4) 專業諮詢服務: 提供本會會館、學校或機構等定點諮詢服務之時段申請預約。←



服務成效

(一) 方案實施一年內，至臺中地區學校宣導推廣本方案服務計 12 場次，發掘弱勢標的人口群。↵

服務成效↵

111 年至臺中彰化等中部地區學校宣導推廣本方案服務計 18 場次，機構單位宣導計 14 場次，經由本服務發掘弱勢標的人數計三人。↵

(二) 全年度至少有 15 位溝通障礙之兒少在本會開案、使用本方案的服務。使用輔助溝通系統 AAC 服務六個月以上者，其中有 70% 的溝通障礙之兒少，依溝通訓練教師分級評估其學習成效進步幅度能達到預期成效。↵

服務成效↵

- (1) 個案工作：中、投、苗、嘉地區，總計服務 331 人次/24 人/24 戶/年(含結案 10 人)。
- (2) 溝通訓練：中、投、苗、嘉地區，總計服務 402 人次/24 人/24 戶/年(含結案 10 人)。
- (3) 至 12 月底止，計有 24 人開案，實際使用本方案服務者 24 人達預期 160%。↵
- (4) 依個案能力分級，至 12 月底止有 72.2% 學生達各分級預期的學習成效。↵

(三) 方案實施一年內，有 80% 溝通障礙之兒少每月使用輔助溝通系統 AAC 服務至少 2 次以上，70% 照顧者認為達到學習居家訓練的知識與技能之期待、能適當運用技巧在與孩子的互動及溝通訓練，提升與孩童溝通互動困難的能力。↵

服務成效↵

- (1) 有 75% 案家每月使用輔助溝通系統 AAC 服務達 2 次以上。達預期的 93%。↵
- (2) 90% 家長認為有達到學習居家訓練的知識與技能之期待。達預期的 128%。↵
- (3) 70% 家長能至少運用 2 項技巧在與孩子的互動及溝通訓練過程。(知識、行為) 達預期的 100%。↵

省思與回顧

111年度計畫，我們為個案提供AAC溝通訓練，同時也為其照顧者提供家庭支持服務。一個家庭有一個身障時，家庭中勢必會一個人必須停止工作照顧家人。此影響不單單是經濟壓力，照護壓力也是不小。我們透過親子共學，不管是個案還是照顧者都可以在溝通交流上有更好的成效，不僅使個案學習溝通技巧，對照顧者來說也可以減輕壓力。AAC問卷回饋來看，家長普遍認為孩子在學習AAC後表達能力明顯改善，自己因為學習AAC親子共學，在家中也可以與孩子在家中自行訓練。

看著個案來越進步，更了解到AAC溝通訓練不是目標，而是手段，我們也會規畫更多社區活動、課程讓個案及其照顧者參與，達到社區融合成效。為往後未來更能適應社會。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

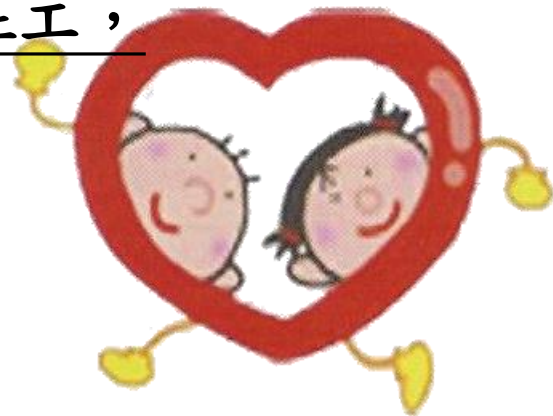
方案名稱：111年關懷弱勢再深化服務無懼疫情種出

愛的希望-突破現況創新健苗方案

單位名稱：社團法人高雄市兒童發展協會

方案執行團隊成員：康嘉梅總幹事，麥倬林社工，

邱先富顧問



服務對象與需求

服務對象：

本方案以高雄地區0~6歲一般幼兒暨特殊兒(含發展遲緩、身心障礙)及其家庭為服務對象

服務對象的需求：

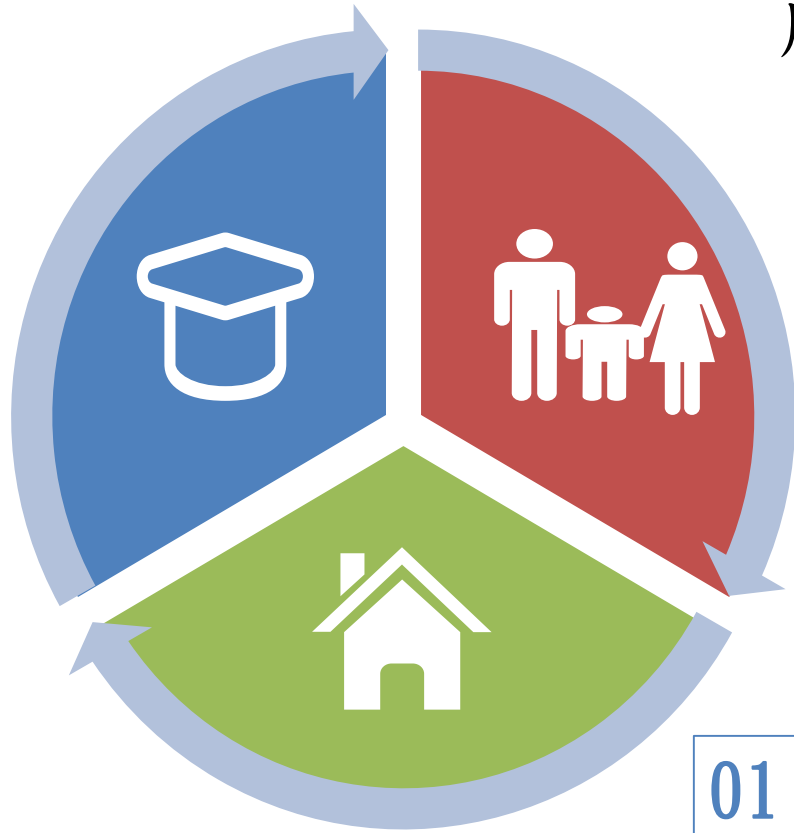
- 一、改善照顧者幼兒發展落後辨識力不足
- 二、親子活動的機會減少，偏鄉地區更嚴重
- 三、避免孩子錯失早期教育的黃金關鍵期
- 四、為身障兒家庭建立一增能舒壓的空間

整體目的與操作目標

- (一)、修正觀念態度，認識幼童的發展水準，規劃進行資源缺乏地區合作宣導、篩檢
- (二)、提供多元分齡的親子共學課程，提升親子之間彼此學習及避免發展上遲緩的發生。
- (三)、應給予完善的家庭支持服務，減輕家庭負擔與壓力
- (四)、增加早療推動力，擴大社會服務補救更多發展異常的孩子
- (五)、推廣早療在地深根，提昇整個高雄市早療的水平



服務策略



01

早期療育發展篩檢與社區宣導

「掌握發展鑽石期，珍愛幼兒零距離」

02

感覺統合親子活動

「親子作伙來，body動起來」

03

家長成長舒壓團體

「讓心深呼吸」

辦理：

執行過程



早期療育發展篩檢 與社區宣導



感覺統合親子活動



家長成長舒壓團體

服務成效

01

補足偏遠/資源不足的地區

深入偏遠地區，包括山線路竹區、海線永安區等透過與各在地單位合作讓資源不足的地區也能享有更多福利資源。

02

成為沃土滋潤社會上不一樣的樹苗

向每一位服務對象推廣極早療的重要性與細節，為小孩安排免費的發展評估，深根早期教育在社區中

03

成為各位巨人的後盾

針對案家的問題提供不同的幫忙，包括媒合各項資源，解決家庭之需求，使其接受到實體、情緒與知能上的支援

04

種子家長用光灑入每一個角落

讓家長能在團體內用自己的專長照出最亮光，從受助者轉身助人者，提升家庭功能，另一方面減輕照顧壓力。

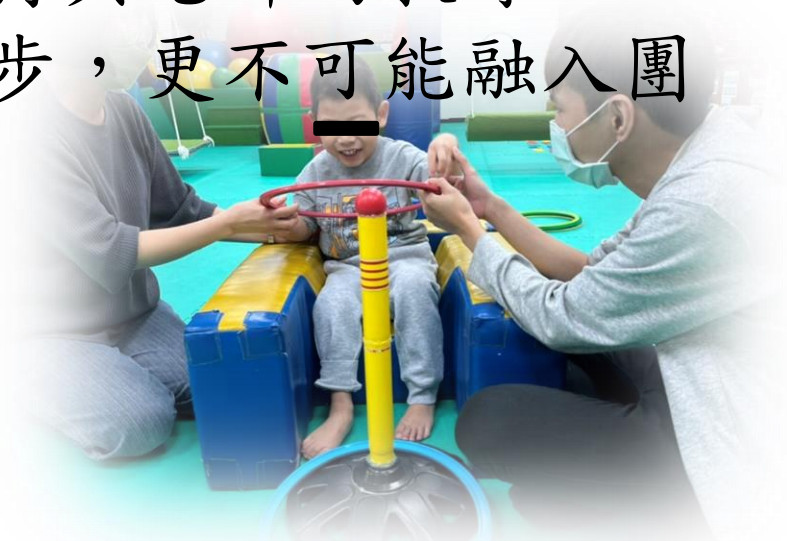
省思與回顧

省思：

1. 新冠疫情的衝擊，如何把影響降到最低
2. 線上課程是否能達到目標，該如何提升線上課程的效益，未來如果疫情再次

回顧：

0遠媽：如果沒有社工持續的支持與老師的教導，0遠的語言或認知可能仍沒有進步，更不可能融入團體生活和結交朋友。感謝您！





| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE
CHANGE**

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年「龍」情百年「田」在
我心社區連結暨弱勢家庭兒少培力計畫

單位名稱：社團法人臺東縣友善關懷協會

方案執行團隊成員：黃建豪總幹事、藍盈
琪主任、王尉銘社工員

服務對象與需求

1. 服務對象以龍田社區弱勢家庭的學生為主要對象，目前學堂有42名學生，18案記錄在冊(六月畢業結案3名學生)。
2. 身分別:新住民7人、原住民17人、一般生18人。
3. 家庭狀況:低、中低收13人、單親14人、隔代4人 特殊生:10人。
4. 本學堂已於龍田服務兩年多，從原先的想像與訪問社區來撰寫計畫，到如今透過執行計畫了解到真實的情況。

偏鄉的孩童在學習上較為弱勢。

中低收入戶家庭經濟上備感壓力。

5. 特殊生的教育讓家長們感到擔心。

身分別(人)	新住民7	原住民17	一般18
家庭狀況(人)	中低收13	單親14	隔代4
孩童狀況(人)	特殊生10		

整體目的與操作目標

一、培養弱勢家庭兒童及青少年具備社會適應能力及多元興趣。

目標：

1. 每學期間課輔班出席率達90%以上，成績可以維持，更能做到提升5分的能力。
2. 一年內90%以上兒童減少做出或說出不雅言行的次數。
3. 一年內培養90%以上的兒童及青少年，對於1項新事物的興趣。進而自發性的尋找或學習相關知識。

二、提升親子溝通能力，建構家庭正向關係。

目標：

1. 一年內80%的家長，可以學會1項正向或適當的互動方法。
2. 一年內90%以上的家庭，能至少親子共遊2次。
3. 一年內家長座談會出席率達80%以上，且80%以上的家長回饋問卷時達同意以上。

三、與社區各資源連結進支持系統，提升社區能量與友好態度。

目標：

1. 一年內80%以上的學生能參加，並增加3%(約為35位)的社區居民對學堂學童與本會的認識。
2. 一年內80%以上的學生能參與社區關懷，社區中40%(約為68位)的年長者能感受到協會的協助。
3. 一年內增加1項社區資源於本會的網絡連結中。

服務策略

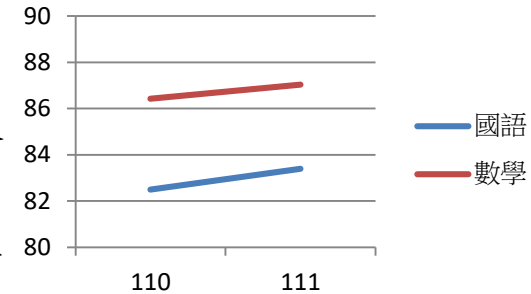
1. 本會於龍田國小設立課照班，減少家長接送問題，設備也無需要擔心。並聘請當地人力擔任課照老師協助孩子們的課業。
2. 透過設計多元課程，讓孩子們可以接觸更多不同的知識。雖然在課業無法與市區或大城市的孩子們相比，但希望能藉此打開他們的視野。
3. 平時家庭中，父母因為工作的關係，容易疏忽與孩子們的互動與溝通，漸漸地就會有隔閡，因此辦理活動希望可以增加互動的頻率，並學習良好的互動方式。
4. 邀請孩童一起參與社區的活動，成為活動中的一環，增加當地居民對學生的認識，也讓孩子們可以更認識自己的社區。

執行過程

1. 課照班的執行中主要以完成課業為主，複習與預習為輔。漸漸的學生養成了自主的風氣，到班就將作業拿出來寫，提前完成的學生也有更多的時間複習。
2. 今年計畫中，兒少成長團體規劃較多次，透過多元化的方式讓學生接觸不同的知識，觀察學生感興趣的種類，並在之後進行延續與延伸。又因為年齡的不同將課程依能力劃分，避免低年級看不懂，中高年級沒興趣的狀況。
3. 親子活動與一日遊的活動，因疫情與信仰(鬼門開)的影響，人數不如預期，但參與的家長與孩子確實能在活動中有良好的互動，之後活動結束要預留時間進行總結與省思。
4. 本會帶領學生一起走進社區各處，參與社區活動。
 - (1)太鼓的學習已有一段時間，邀請學生於社區活動中進行表演。
 - (2)帶領學生徒步深入社區，了解社區歷史與當地各項資源與位置，當中以主要道路(光榮路)為主。
 - (3) 邀請學生擔任志工，參與社區的課程與發送物資。

服務成效

1. 110年第二學期的學生國文及數學分數，對比111年第一學期的學生國文及數學分數有些許的進步。透過表現點數兌換小禮物的機制讓學生90%以上的學生確實減少分心的狀況，學生對於點數的累積相當用心，確實使90%以上的學生提升學習動機。
2. 兒少成長團體透過多元化的方式讓學生接觸不同的知識，因學生對太鼓與烘焙課表現出興趣，因此與學校合作將課程轉變成校內社團。
3. 參與活動的家長與孩童都能有良好的互動。活動中引導學生在遇到問題時完整將遇到的困難向家長說明，並請家長擔任協助者的角色進行互動。
4. 本會帶領學生一起走進社區參與活動，學生的表演雖然簡單卻是社區中少有的活力。
 - (1)除了讓社區認識學生，也是給予學生一個舞台展現自己。活動後也與龍田家政班建立聯繫與合作。
 - (2)學生透過大富翁的活動，了解當地各項資源與位置，
 - (3)學生參與社區的課程與發送物資，確實使當地居民感受到協助。除了學堂中的學生外，畢業後的學生也會是我們的人力。



省思與回顧

- 服務的過程中發現，家長有時會因學堂有協助課業而減少了對孩子的督促。我認為應該要與家長達成共識，除了在學校有老師協助之外，在家中也需要家長一起努力。既可提升照顧品質也增加家長的能力。
- 只要有毅力，相信自己也能改變其他人。

美辰在是一位學習狀況良好的學生，但在人際互動上卻遇到了問題，功課好有時會遭到其他同學的排擠，這讓他在學習上感到不自信。我們與美辰說明，不該因為他人的話而放棄努力。

每個禮拜我們與老師都會利用一點時間跟美辰溝通，除了了解最近在學校的狀況也適時的給予鼓勵，讓他知道很多人在支持著他。

美辰開始在作業寫完後額外練習評量，生活中開始運動控制體重，他跟我們說，他除了作業要維持之外也要努力減肥，而老師們也是給予支持和鼓勵。美辰的努力除了老師知道，家長也從一開始的擔心他的變化到支持他的改變。這份轉變也間接影響到了班上的其他同學，琪貞跟怡綾看到美辰這麼努力也改變了學習的想法，開始自願在作業完成後撰寫評量與練習本。

這轉變也讓家長們很開心看到了孩子的進步，晚上還會利用時間寫講義。這種改變還在持續影響其他同學，希望這種改變可以幫學生帶來不一樣的未來。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年達魯瑪克部落連結暨弱勢家庭兒少培力計畫

單位名稱：社團法人臺東縣友善關懷協會

方案執行團隊成員：黃建豪總幹事、沈崇旭副總幹事、丘博元社工員

服務對象與需求

1. 服務對象以達魯瑪克部落弱勢家庭的學生為主要對象，目前學堂有27名學生，。
2. 身分別:原住民27人。
3. 家庭狀況:低、中低收6人、單親12人、隔代2人 一般:7人。
4. 本學堂已於達魯瑪克服務3年多，從原先的想像與訪問社區來撰寫計畫，到如今透過執行計畫了解到真實的情況。
5. 偏鄉的孩童在學習上較為弱勢，部落青壯年家長因生活需求，而去市區或外縣市求職，將孩子交由祖父母照顧，年邁祖父母在身體健康及教養若弱勢之下，對於孩子的教養較無法有效的照顧及教導。

身分別(人)	新住民0	原住民27	
家庭狀況(人)	中低收6	單親12	繼親2
	一般7		

整體目的與操作目標

一、培養弱勢家庭兒童及青少年具備社會適應能力及多元興趣。

- 一年內提升學童作業完成率，讓每位學童能完成當天作業。
- 一年內讓學童學習兩種正向表達方法取代不恰當的情緒表達。
- 一年內讓學童學會一項才藝技能。

二、提升親子溝通能力，建構家庭正向關係。

- 一年內培養一種正向有效回應孩子行為及因應技巧。
- 一年內學堂70%的家長會與社工建立信任關係並會主動關心學童狀況。
- 一年內學堂70%學童會與家長談論在校或生活中發生的事情，並有良好互動。

三、與部落連結良好支持網絡系統。

- 一年內80%的居民及地方團體認同本會服務內容。
- 一年內讓70%課照班孩子了解魯凱文化。

服務策略

1. 本會於達魯瑪克部落設立課照班，減輕照顧者壓力負擔。並聘請當地人力及東大學生擔任課照老師協助孩子們的課業。
2. 透過多元課程設計，讓孩子們可以接觸更多不同的知識。探索活動、親子(職)教育、社區活動讓孩童及照顧者，學童自我成長提升及家庭互動更加緊密。
3. 平時家庭中，父母因為工作的關係，容易疏忽與孩子們的互動與溝通，漸漸地就會有隔閡，因此辦理活動希望可以增加互動的頻率，並學習良好的互動方式。
4. 邀請孩童一起參與部落的活動，成為活動中的一環，增加當地居民對學生的認識，也讓孩子們可以更認識自己的部落。

執行過程



親子講座



高空探索



自力造舟



老幼共學



課業指導



魯凱之音



達魯玩很大



訪視

服務成效

1. 課照班27人計算總出席率達83%，出席人次達4,321人次。課照班的陪讀，讓90%學童(約為24人)可以完成當天作業，藉由作業完成，提升其學習意願，減輕照顧者負擔。
2. 兒少成長團體透過高空探索方式，讓學童體驗團隊學習架構，經由挑戰性、趣味性、學習性的價值活動，透過一連串課程，讓學童了解到自我不足及同理他人。
3. 透過外展活動，給予學童一個舞台，傳唱悠揚的魯凱歌謠。
4. 親子活動參與讓家長與孩童都能有良好的互動。活動中引導學生在遇到問題時完整將遇到的困難向家長說明，並請家長擔任協助者的角色進行互動。
5. 部落活動透過闖關方式設計，由部落有經驗人士協助，讓學童可以藉由「玩中學」加深學童對魯凱文化的認識。
6. 透過家訪(電訪)讓照顧者可以了解學童學習狀況，並針對學童的成長過程與照顧者做良性互動，建立互信與互助的關係，提供不同與孩童互動的技巧及建議，讓照顧者了解到學童在成長不同的面相。
7. 部落正向連結(老幼共學、節慶活動、外展活動)讓部落人士對於學堂有更多的認識。

省思與回顧

1. 「陪你成長」提供學童一個友善環境，讓學童可以順利的成長，提升學業學習能力及在品格教育的進步。
2. 小安當初來到學堂的時候，對於在作業寫作及學習，無正向的學習的態度，為了改善他的學習態度，學堂除了與他溝通並建立起互信的情誼，慢慢地，小安在學習有了很大的轉變，從「作業沒寫沒關係啊或我不想寫」到「我想要把它寫完或是主動詢問老師不會的地方」都讓我們看到晁安在學習的積極度已有提升，除了學習意願有所提升，與同學和老師互動上，也從「不如自己意思就會擺臉色或怨天尤人」到「懂得反省及對自己的行為負責任」都讓所有人看在眼裡，也為他的成長豎起大拇指。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

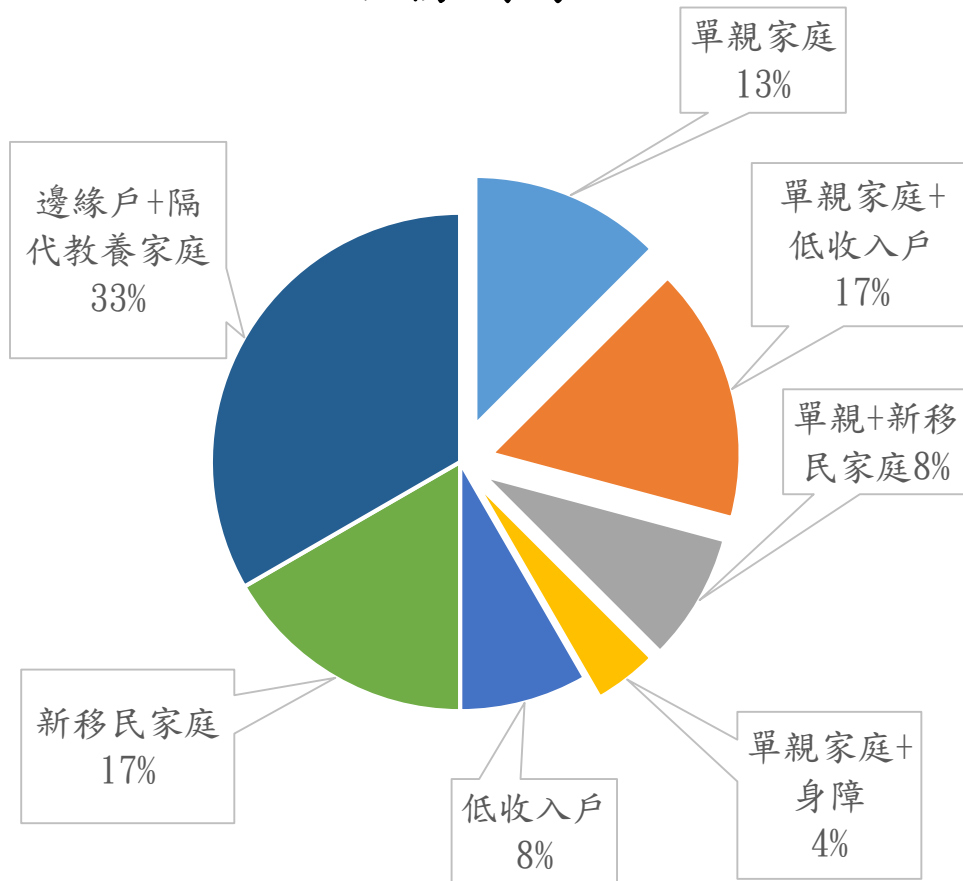
方案名稱：111年度芳美社區弱勢家庭子女照顧服務方案

單位名稱：社團法人南投縣南投市芳美社區發展協會

方案執行團隊成員：理事長陳淑雲、專案人員呂宛玲

服務對象與需求

服務對象



服務需求



整體目的與操作目標

一、整體目的

- (一)提供弱勢家庭兒童穩定及友善的學習環境
- (二)降低弱勢家庭兒童之學習差距
- (三)輔導兒童建立良好的品德
- (四)協助開展多元智能
- (五)增加親子正向互動的機會

二、操作目標

- (一)提供每個工作天課後照顧服務，共計6250人次
- (二)提供每季一個主題之品格教育課程，維持良好之生活教育
- (三)辦理多元才藝學習營隊2次/年，提升80%兒童自信心及自我認同
- (四)辦理親子教育講座4次/年，降低親子衝突的頻率

服務策略

課後照顧

- 課業指導
- 培養閱讀習慣
- 提供點心晚餐

品格教育

- 主動學習
- 誠實
- 信用
- 孝順
- 服務

多元才藝

- 寒暑假才藝營隊
- 增加成功經驗

親子互動

- 親子活動
- 親職講座

執行過程



課業輔導



培養閱讀習慣



供應餐點



多元才藝

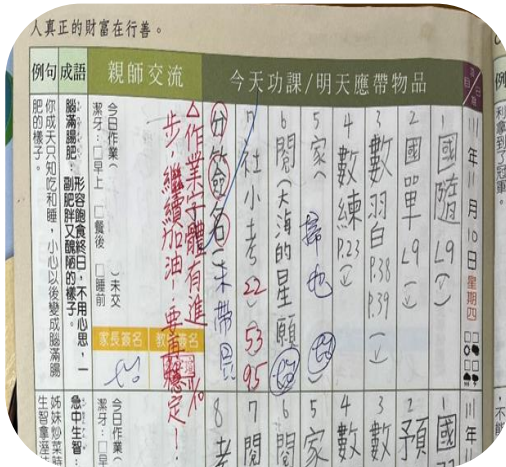


品格教育-社區服務

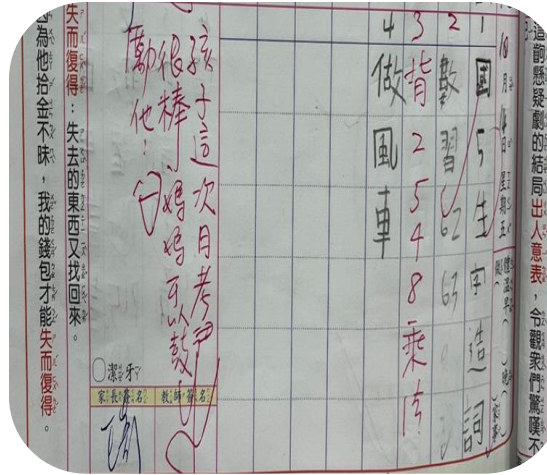


親子互動

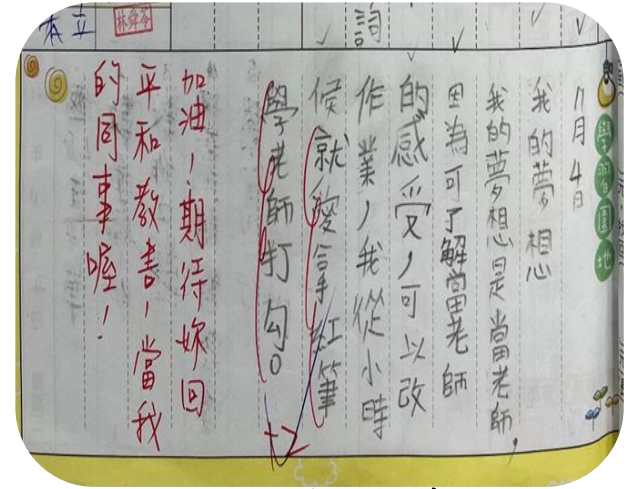
服務成效



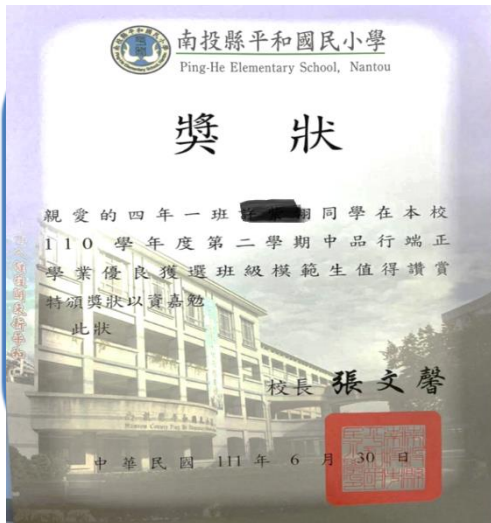
作業字體進步



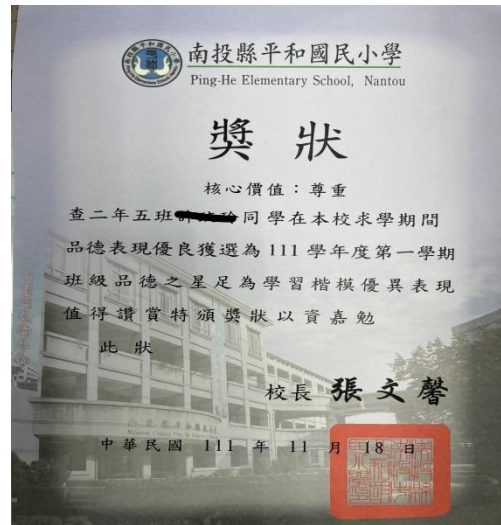
學業成績進步



進班後-有夢想



班級模範生



品德之星



多元才藝獲獎

省思與回顧

方案未來三年發展計畫

- 一、增加服務內容，到校接學生
- 二、擴大服務區域，以因應少子化
- 三、數位內容充實計畫，提升學習效果



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自立脫貧計畫-遇見三葉草

單位名稱：社團法人中華民國扶弱成長協會

方案執行團隊成員：陳政信、賴子云、張瑜珊

服務對象與需求

服務對象：

- 1、就讀年級：台中市國小一年級至高中三年級之學童，及；
- 2、經濟弱勢：
 - (1) 低收入戶、中低收入戶、兒少生活扶助對象，或；
 - (2) 經濟弱勢，經本會社工審查後認可。

需求評估：

- 1、課業輔導與照顧需求。
- 2、協助特殊教育孩子穩定學習。
- 3、品格觀念建立，教導正確價值觀，學習認識自己接納自己。
- 4、補強家長功能而不是替代。
- 5、孩子生活自理能力的階段性養成。
- 6、經濟弱勢更需要培育理財觀。

整體目的與操作目標

01

提供具效能之服務滿足個案需求

促進與學校及家長之溝通及連結社會資源，協助提昇生活。

02

脫離學習低成就
標籤

改善學業程度，恢復學習自信，使80%之學童課業成績能達標

03

陶冶學生品格有效社會化

教養孩子懂得做人做事

04

促進家庭親密關係

培養教養子女的知能，增加親子互動之機會，增進親子關係。

05

培養獨立自主能力

能照顧好自己之外也能增進動作技能及認知能力發展。

06

透過儲蓄給予正向影響

培養儲蓄習慣，建立正確金錢觀及理財知識，提升金融理財等知能。

服務策略



提供具效能之服務滿足個案需求

- 1、家庭訪視了解個案需求，家庭資源評估連結資源。
- 2、家庭、學校、協會三方共同合作



脫離學習低成就標籤

- 1、穩定持續的課輔服務中提供差異化教學
- 2、針對特殊生學習模式予以扶助指導
- 3、提供作業指導，加強數學



陶冶學生品格有效社會化

- 1、品格主導宣導外，透過成長團體課程引導思考、同理，內化正確價值觀。
- 2、安排社會參與活動投身公益活動。



促進家庭親密關係

- 1、親師合作共同關心孩子。
- 2、舉辦親子活動增加親子互動時間增強親子連結。
- 3、透過親職講座喚醒對孩子教養的重視。



培養獨立自主能力

- 1、培養生活技能提升自我照顧能力
- 2、透過職業論壇多元課程探索自身興趣所在。



透過儲蓄給予正向影響

- 1、透過儲蓄獎助金建立儲蓄習慣。
- 2、搭配理財課程活動培養理財能力及知能。

執行過程



提供具效能之服務滿足個案需求

每年2次家庭訪視評估，每個月1次面談或電訪，考量個案生命歷程適切提供學生晤談及開案結案訪視評估。



脫離學習低成就標籤

出席規定，採用融合教育環境，一般生提供個別化教學，額外對特殊生進行教學設計彈性評量。師生共同擬定學期目標，每2星期檢測1次。



陶冶學生品格有效社會化

品格主導宣導教育，藉由學習單及成長團體設計引導思考內化正確價值觀；安排社會參與活動，投身公益體驗付出回饋社會。



促進家庭親密關係

1年2次親師座談會、戶外教學暨親子活動、親職講座。協助家長了解孩子學習狀況，並提供親子互動機會增加增強親子互動，教育家長正視教育



培養獨立自主能力

安排家務清潔、飲食烹調、社交技巧、覺察身體狀況、休閒活動、手作訓練等主題課程及職業論壇延續生活技能到職業技能。



透過儲蓄給予正向影響

提供儲蓄獎助金誘發儲蓄行為建立習慣並搭配理財規劃課程活動，培養理財金融知能。

服務成效



提供具效能之服務滿足個案需求

111年訪視次數277次，學生晤談52次，以不願配合、口出惡言、情緒困擾為最多。校訪次數24次。



脫離學習低成就標籤

學生年度平均出席率94%，英語落後減低52.38%，數學落後減低11.76%，改善特殊生作業缺交情形達87.5%



陶冶學生品格有效社會化

進行9個品格主題宣導教育，辦理國小生成長團體課程自我認識，28小時，129人次；國中性別探討16小時，73人次。辦理社會參與9次，12小時，249人次。



促進家庭親密關係

親師座談2次，家長平均出席率74%，親職講座主題分別為親子溝通心創意、教導健康的人際關係，出席率43%，戶外教學暨親子活動出席率40.8%



培養獨立自主能力

安排家務清潔、飲食烹調、休閒活動、手作課程及7場職業探索、職業論壇



透過儲蓄給予正向影響

儲蓄行為由7人增加至19人，平均每人每月有13次的儲蓄行為，全年儲蓄金額累積達16,663元。

省思與回顧



提供具效能之服務滿足個案需求

- 1、偏重課業輔導及照顧需求，未深入做家庭動力及家庭功能評估
- 2、社工教師角色混淆



脫離學習低成就標籤

- 1、數學加強班成效不彰，孩子在學校表現上未得到成就感，仍具學習挫敗感
- 2、社工又兼任特殊生教學，僅聚焦單科學習狀況無法全面掌握學生學習情形。



陶冶學生品格有效社會化

- 1、成效上僅有產出量化成效，未有質性上評估工具，無法得知學生從中得到什麼，改變什麼。



促進家庭親密關係

- 1、缺乏評估工具無法得知其成效，應設計其評估工具檢測各活動辦理之成效，親子互動質性改變。



培養獨立自主能力

- 1、已設計自立生活技能評核工具但未實際落實，實際檢核每位孩子生活技能。



透過儲蓄給予正向影響

- 1、儲蓄行為提高非等同習慣建立，仍需推動多年真正落實。
- 2、理財知能獲得應設計其評估工具檢測學生學習成效。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：愛在球崙課後陪讀計畫

單位名稱：社團法人花蓮縣愛在球崙關懷發展協會

方案執行團隊成員：林春蓮、徐慈青、陳永宏、

薛立宇

服務對象與需求

- 一、對象：針對社區中弱勢及特境家庭之7-12歲學齡兒童
- 其所遇困境為：
 - 照顧者因經濟壓力需上晚班或因排班、零工等不穩定工作時間，又無經濟能力將孩童送至安親、補習班，導致家中孩童於放學後無人照看、關注。
- 二、需求：
 - 依據本社區小學復興國小資料所示，學校內約一百位學生中，中低、低收入、單親、隔代教養及其他特境家庭背景學生占全校1/3以上。並且因經濟壓力（工作晚歸）或無力教導孩子等因素而有實際需求的學童約有40位。此些學童，每學期至本會接受課後照顧服務者約有20-25人。
 - 就本會110年針對所服務家長需求調查，如下表：

決定接受課後照顧服務的因素	83%因孩子放學後無人照顧
	50%無法輔導孩子完成作業
各服務對孩童及家長之幫助情形 (5分為最高分)	供餐服務平均 4.9 分
	作業輔導平均 4.9 分
	才藝課程平均 4.2 分
	接送服務平均 4.1 分
其他希望課陪班可提供的協助	83%生活/衛生習慣
	50%家庭教育(親職教育)
	28%兩性教育

整體目的與操作目標

- 一、 整體目的
- 本案欲提供穩定、安全的課後照顧場域，協助學童克服個別學習困難，提升學業表現，在課後陪讀生活中，幫助孩童改善不良生活與衛生習慣，並習得良好的言語表達方式，提升其人際關係與家庭互動。
- 二、 操作目標
- 目標一：每學期學生出席課業輔導班，不含公假因素，出席率達85%。
- 目標二：服務一年內，受服務學生作業完成率達80%，80%學生在導師評估(學習狀況)前後測中進步至少3分。
- 目標三：服務一年後，受服務學生不良衛生、生活習慣頻率較年初降低70%，並有60%家長認同孩子衛生生活習慣改善。
- 目標四：服務一年內，受服務學生習得好的言行表達技巧，80%學生負向言行減少、正向言行增加，並60%家長認同學生表達方式改善帶動家庭氛圍提升。

服務策略

- 一、
- **服務內容名稱：**課後陪讀班-學期間、課後陪讀班-暑期班
- **服務執行內容：**
- 以國中小孩童為主，在服務期間，協助其在課後陪讀班的生活中建立、發展良好的生活習慣，如用餐後的清潔、公用物品歸位、私人物品的整潔及備齊。
- 學期間課陪班，國小班每週服務至少15小時，提供晚餐，並以完成學校指定作業為主；國中班每週服務至少10小時，於每日課陪班結束前協助完課業。
- 暑期課陪班於暑假開設五週時間，每天至少3小時。

- 二、
- **服務內容名稱：**言行表達技巧成長團體
- **服務執行內容：**
- 學期間共六次帶狀課程，藉由言行表達技巧成長團體課程，幫助孩童改善不良生活與衛生習慣，並習得良好的言語表達方式，提升其人際關係與家庭互動。

執行過程

- 一、
- **服務內容名稱：**課後陪讀班
- **服務執行過程：**
- 本年度因疫情影響，在4月中至8月期間學生及學校陸續因隔離請假，課陪班也採取實體、線上進行教學，期間以電話問訪及關心，並機動性協調不同家庭需求以媒合相關物資、急難救助資源。隔離期間較難注意學童在生活常規和衛生習慣的建立或改善，也因此項服務的延續性受阻，評估工作多以4月中前、9月後服務紀錄為主。
- 暑期課陪班也因應疫情調整以實體、線上教學服務並進，因校方、家長溝通了解學生在疫情停課不停學期間，學習成效不如以往，故在暑假期間以課陪班進行補強。
- **服務量：**學期間課後陪讀班：學期間國中小課陪班共開設299場次，共服務33名國中小學童，總服務4274人次。
- 二、
- **服務內容名稱：**言行表達技巧成長團體
- **服務執行過程：**
- 以國小孩童為主，在服務期間協助學生建立好的言語表達方式：協助其改善不良的言語習慣，並習得良好的言語表達方式及認識、尊重兩性差異，藉此改善其人際關係與家庭互動。
- 本年度因疫情影響，相關課程延至9月後辦理，並針對家長、導師以問券方式調查服務成效。
- **服務量：**言行表達技巧團體課程共開設3場次，服務84人次；兩性團體課程共開設3場次，服務54人次。

服務成效

整體目的	操作目標成效
提供穩定、安全的課後照顧場域，協助學童克服個別學習困難，提升學業表現。	開辦課後陪讀班至少167天，服務時數達570小時以上，服務35位學生，疫情趨緩後，9月學生出席率漸趨穩定達78%，11-12月出席率達90%以上。
	服務一年內，學生作業完成率達80%，81%學生段考平均成績維持，13%學生段考平均成績進步3分。
在課後陪讀生活中，幫助孩童建立良好生活與衛生習慣。	服務一年內，國小學生不良衛生、生活習慣頻率降低70%。
藉由言行表達技巧成長團體課程，幫助孩童改善不良生活與衛生習慣，並習得良好的言語表達方式，提升其人際關係與家庭互動。	服務一年內，開辦言行表達技巧至少3場次，服務至少20名學生，學生出席率達85%。
	80%學生負向言行減少、正向言行增加，60%家長認同學生表達方式改善帶動家庭氛圍提升。

省思與回顧

- **一、疫情因應、資源連接、家庭扶持**
- 4月中至6月我們採取實體、線上課程並進模式，未染疫的孩童持續受到我們提供的資源服務，染疫或受匡列的家庭及孩童也利用我們的線上服務維持學業穩定與關懷支持家庭等總總需要。在疫情爆發期間課陪班約有11戶(40%)的家庭受到經濟、生活的實質影響，我們與合作單位(1919、芥菜總會)攜手合作，協助發放防疫及食物物資(約120份)並協助有需要的家庭介紹相關就業資訊來度過難關。
- **二、搭建與家長的溝通橋樑**
- 我們在這段時間使用line群組與家長間建立良好的溝通平台，隨時回報小孩的出席與課業情形給家長，家長也會即時告知家中狀況讓我們知道，使我們更進一步了解孩子遭遇的問題以及家中需要，得以有效運用協會的資源去幫助家庭互相扶持。
- **三、衛生習慣、品格發展、兩性教育**
- 我們持續提供穩定的衛生、品格教育服務，並於今年增設言行表達技巧團體課程，在今年執行品格發展教育的過程中我們也觀察到孩子在兩性之間的互動問題，隨著孩子身體發育成長以及現在資訊產品的發達難免造成孩子價值觀混亂，而部分孩子的模仿行為使我們了解到提前幫助孩子劃好男女界線已成為重要課題，因此我們與學校老師、家長討論孩子行為及狀況後於今年言行表達技巧團體課程外再增加兩性課程，目的於幫助孩子認識自我身體、了解男女界線彼此尊重。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：2022飛仰陪伴計畫

單位名稱：社團法人南投縣竹山鎮富州社區發展協會

方案執行團隊成員：理事長 陳朝焚
執行長 楊麗娜
總幹事 林明彥
兒少志工隊

服務對象與需求

- 服務對象

南投縣竹山鎮中州國小、社寮國小25名(社寮四里)放學後缺乏照顧的弱勢家庭學童

- 需求

我們對於國小學童之需求調查，居民認為以課後輔導為主，佔 37 %。教養問題為次，佔 33 %。

整體目的與操作目標

- 整體目的

提供南投縣竹山鎮中州國小、社寮國小25名放學後缺乏照顧的弱勢家庭學童為期一年的課後照顧服務，讓他們在課業、飲食方面獲得足夠的關懷與照顧，減輕家長照顧壓力。

- 操作目標

1. 弱勢家庭兒童透過整合式服務得到妥善照顧
2. 促進家庭成員互動

服務策略

1. 弱勢家庭兒童透過整合式服務得到妥善照顧

- (1) 課後照顧服務達3,750人次
- (2) 85%家長同意此活動確實有減輕照顧子女的壓力
- (3) 學童經由課後陪伴，課業完成度達85%以上
- (4) 瞭解課輔學童當日缺席原因
- (5) 60%的學童在才藝學習後能習得才藝
- (6) 60%的學童在社會服務後能建立服務意願

2. 促進家庭成員互動

- (1) 親子活動
- (2) 親職教育
- (3) 訪視

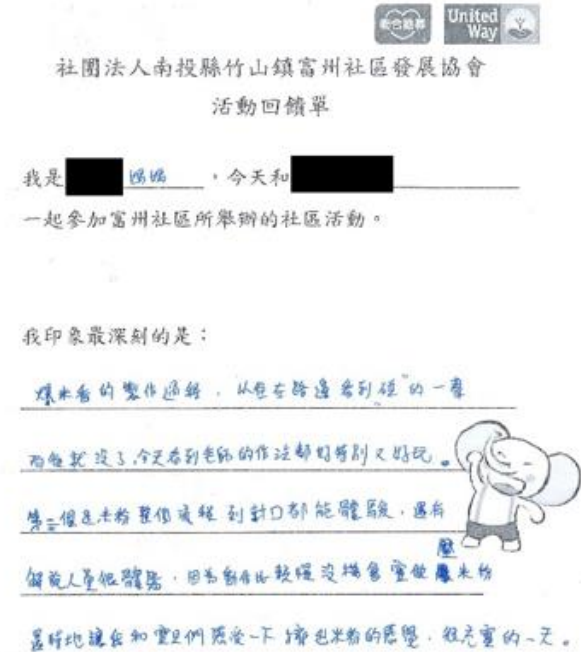
執行過程



服務成效

1. 弱勢家庭兒童透過整合式服務得到妥善照顧

- (1) 課後照顧服務達4,312人次
- (2) 家長都同意確實有減輕照顧子女的壓力
- (3) 學童課業完成度達85%以上
- (4) 瞭解課輔學童當日缺席原因
- (5) 80%的學童在才藝學習後能習得才藝
- (6) 77%以上的學童在社會服務後能建立服務意願



親子活動家長心得

2. 促進家庭成員互動

- (1) 親子活動-1場次
- (2) 親職教育-3場次，家長學習如何跟孩子互動與了解孩子的內心，讓孩子感覺到快樂與安全。運用溝通技巧與孩子好好說話，促進親子關係。
- (3) 訪視-50案次，幫助3家庭申請補助

省思與回顧

- 這三年有聯勸方案幫助，順利推動弱勢家庭兒童課後照顧，訪談都得到正向回饋，學童在社區完成作業，家長不用擔心自己無法指導作業，有更多的時間陪伴孩子。
- 111年首次開辦全天的暑假陪伴班，曾接受過社區課後照顧服務的3位國中學姊主動回社區教導學弟妹暑假作業。
- 我們希望持續提供課後照顧服務，給予服務對象足夠的關懷與協助，培養他們懂得感謝與珍惜，且有能力時願意伸出援手。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：傳愛家庭增能 扶持計畫

單位名稱：社團法人屏東縣都市原住民全人發展
關懷協會

方案執行團隊成員：

總幹事：蔡愛桂 社工：林惠英

志工老師：藍海菱、鍾蘇胤

司機：邱天賜

服務對象與需求

國小一年級～
國小六年級

- 在學孩子需要有課業輔導支持完成學校的作業，還有返家前的餐點，緩衝回家後等待家長下班再備餐的飢餓感。
- 有寒暑假生命營活動，給予學童安全的照顧場所，並從學童的完成作業和作品，還有生活規範的養成，來建立正向行為

課輔班的家屬

- 家屬長和學童相處，會有摩擦，疲乏感，可由安排親子活動，改善親子間的緊張關係，提供家屬成長團體，給予家屬抒發和喘息的時間。

遇學習困難
或家庭有變故

1. 在服務的對象中有3位學童，有學習緩慢和注意力不集中，作業都無法自行完成需要一對一陪同的學童。
2. 弱勢家庭家中的支持者比較少，所以遇到困難時，資源少且資訊弱，需要有個管員給予協助渡過難關。

整體目的與操作目標

本協會長久以來繼續關心這些身處屏東市六塊厝區的原住民和弱勢家庭，由於家屬工作時數長，無法陪伴孩子，或給予正確的引導，在重要的親子互動上，更是如此，因此協會規劃了免費課後輔導班、個案服務、親子座談(講座)、成長團體等，從課業問題開始，時至建立信任關係，瞭解家庭層面表達性需求，使改變家庭關係，親職互動模式，加強親子關係，穩定家庭功能。

- 提供在學孩子課業輔導和寒暑假生命營活動，從學童的主動完成作業和生活規範的養成，來改變心態與建立正向行為，進而提升和家人或同儕的溝通方法，改善其人際關係。
- 提供成長團體，建立自我認同，提升自我成就，進而能主動與家屬溝通，和引導遲緩學生，減少對學校作業的恐懼，勇敢面對新的學習。
- 於在服務中遇到學習困難或家庭有變故時，給予個案管理的服務流程，評估與整合，支持學童和家庭渡過現階段的困境。
- 提供家長成長團體：對象為課輔班的家屬，從舒壓為主題，提供認知角色與功能的方法，提升溝通、角色、家庭功能，提供方法改變家人之互動與關係。
- 舉辦假日親子出遊活動，從活動中，提供方法改變家人之間互動，來提升親子溝通與促進親子關係。

服務策略

- 學童

- 課後照顧輔導

- 寒暑假多元課程

- 自我成長團體

- 假日親子活動

- 家屬

- 家長抒壓成長團體

- 親師座談會

- 個案管理

- 資源整合



執行過程

課後照顧服務

- 執行的時間：學期中的週一，三～週五，12:00～18:00，週二16:00～18:00提供國小的課後照顧。

兒童自我概念與自我成長 團體方案

1. 執行時間：111.03.09～111.04.13，每週三13:00～14:30
2. 執行次數八次，每次的活動由領導者和副領導來執行，兩位擔任活動紀錄者。
3. 活動後會檢討

親子座談會

1. 每學期舉辦一次。每次時間2小時。
2. 向家屬說明三方的服務流程，並且建立聯絡的方法。
3. 分享親職舒壓自助團體，觀賞課輔班活動花絮。

親子活動

- 111.07.23親子看電影。
- 111.10.30南州糖廠親子一日遊。

個案工作

- 隨時接案。
- 服務時間
- 每週一～週五

上午09:30～下午6:00

服務成效

- 學童在年初時，來到課輔班就會表示功課已經完成了，但是常常會有家屬反應，
- 功課都沒有完成，經一年的支持（獎勵卡）後，學童皆會主動帶聯絡簿，還有作業到課輔班，給志工老師檢查，因此沒有完成作業的次數明顯減少。

課後照顧

- 學童在還未參與學童自我認同支持性團體前，常會依學童的表現或是長像特徵給他人取錯號，造成彼此間的不友善，但在參與團體後，會聽到學童說這是她的特質，也有的會自己說，我的個性該學習理解他人。

兒童自我概念與自我成長團體方案

- 參與人數，活動達成率高，設計的遊戲非常特別，容易操作、選擇性高、個人化的設計，讓參與者容易達到，喜歡參與。
- 出發至回程由一部遊覽車載行，出發至回程都有良好的車上互動。
- 活動中有做學童，家屬和工作人員的滿意度調查表，對整體活動非常滿意，學童達78%，家長90%，工作人員86%，總計非常滿意度達85%。

親子活動

- 兩次活動前家屬報名非常湧躍，但是兩次的活動有兩家的家屬因為確診和肺炎而臨時取消參與活動，在事後皆表達非常的想參與，因此身體健康是參與人數的不可抗力原因

親子座談會：

- 學童家中有問題時會主動找社工談
- 家屬學童在學校遇到問題時，也會主動尋求社工的幫助。
- 家中需要協助時主動找社工。

個案工作

省思與回顧

本年度方案整體檢視

- 溝通不易：要召集工作人員一起討論籌備時間易，造成長。造成長。
- 執行方案工作兼他職：工會行政人員兼指導，其學童在職皆需執行方案，有不足或延誤，成效不彰。
- 家屬對成長團體的認識不夠，造成不願意或排斥參加的情形。

新年度的整體改善計劃

- 擬訂定期會議日期：年度會議，訂定每月定期到會。
- 徵聘工作員：應徵社工的助理來協助做課後照顧班。
- 徵聘工作員：應徵社工的助理來協助做課後照顧班。
- 加強宣導成長團體：在座談會或訪視活動時，向家屬說明並告知內容。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

「迎」你入門，「曦」手前進-兒少家庭支持服務計畫

單位名稱：財團法人迎曦教育基金會

方案執行團隊成員：陳榕茜

服務對象與需求

(一)服務對象:

7~18歲就學中的兒少，案家因遭受變故而處於近貧狀態，且未有相關網絡協助，但兒少及其家庭仍努力向上，且兒少對學習具高度期待。

(二)需求:

許多弱勢家庭兒少因家庭經濟因素、照顧人力不足等，家庭可能因為樣彌補經濟缺口而無法有效提供兒少穩定的支持陪伴，缺乏相關社會參與之機會。統整兒少有社會參與之需求、自我發展及生活穩定之需求。

整體目的與操作目標

整體目的	操作目標	
<p>協助遭逢變故或近貧之家庭，連結改善困境的資源，穩定兒少生存權以及教育權，重要的是挹注資源陪伴兒少學習與成長，做為兒少及家庭的後盾支持。並且提升兒少及其家庭在受服務過程，運用自己的能力參與社會活動，從中回饋社會網絡的協助。</p>	<p>目標一 穩定兒少及其家庭的正向量能</p>	<p>一、社工每月定期電訪至少 1 次，且每案每月以至少進行 1 次家訪為原則，家訪對象包含案主及其主要照顧者，並進行輔導紀錄，藉以記錄與評估兒少及其家庭服務期間的狀態。 二、於開案服務時針對兒少及其家庭對家庭現況及需求進行調查，並於服務的中、後期再次進行改變調查，了解服務挹注後對其改善的影響力，預期達成80%。</p>
	<p>目標二 穩定兒少學習成長機會。</p>	<p>一、每年設計提供兒少參與公民行動活動的機會，透過出席參與，兒少感受從中提升相關知能度達80%。</p>
	<p>目標三 提升兒少社會參與感。</p>	<p>一、提供兒少學習參與的機會，每年參與社會服務活動及進行志願服務，並從中達到與社區互動達 80%。</p>

服務策略

個案工作	<ol style="list-style-type: none">1. 每個月定期訪視案家至少1次，訪視對象包括兒少及其主要照顧者，並提供生活關懷及情緒支持。2. 資源連結:評估案家近況，連結相對應資源，例如就業轉介服務等。
團體工作	<ol style="list-style-type: none">1. 規劃兒少培力課程國中及國小各2場次，共4場次，每場次6小時，共24小時，並以兒童權利公約為主題，提升兒少對自身權利的了解。2. 規劃實作活動3場次，每場次3小時，共9小時，使兒少實際走訪社區執行公民任務，提升兒少公民行動執行力。
社區工作	<ol style="list-style-type: none">1. 辦理「老少共榮公益活動」邀請兒少參與，使兒少從中提升社會關懷之精神。2. 辦理「反人口販運公益活動」邀請兒少參與，使兒少從中提升相關議題敏感度與社會關懷之精神。3. 年度社區拜訪5處，建構可近性資源。

執行過程

個案工作	<ol style="list-style-type: none">1. 社工在每個月定期訪視的過程中，面對親子衝突提供情緒支持及互動討論，使親子關係修復；針對案家經濟問題，提供就業服務轉介、萬海購物金申請。2. 向申請獎助學金之家庭說明培力計畫，並邀請活動參與，提供家庭教育翻轉之機會。
團體工作	<ol style="list-style-type: none">1. 透過年度辦理主題性課程，國小3場次、國中4場次，並以兒童權利公約為每場次的主題，教導成員了解相關權利，兒少從原本對於兒童權利觀念不熟悉，到活動中期能夠適時地表達相關權利，如表意權的展現，增加兒少反思能力。2. 透過年度分別辦理實作活動，國小4場次、國中2場次，帶領成員認識公民行動，並進入社區操作，從原本抽象的概念轉為實際行動，培養兒少對公民議題的觀察力。
社區工作	<ol style="list-style-type: none">1. 透過辦理老少共榮公益活動，邀請講師使兒少了解失智症相關知能，提高兒少社會關懷，並邀請成員向民眾宣傳兒童權利公約，藉此創造族群間及世代間互相理解的機會。2. 透過反人口販運公益活動，使成員了解相關議題，增加兒少相關議題之敏感度，並使成員設計宣傳海報向民眾宣傳，提高兒少與民眾互動之機會。3. 透過年度5處社區拜訪，建構可近性資源，並與相關單位共同討論未來合作之方向，提升服務對象與社區的連結。

服務成效

個案管理工作	<ol style="list-style-type: none">1. 年度提供31戶家庭及兒少關懷服務、親子關係討論、就業資源轉介、生活物資連結等，共服務415人次，使服務對象生活維持穩定。2. 使參與活動家庭之兒少自我價值感提升至80%。
團體工作	<ol style="list-style-type: none">1. 透過年度辦理主題性課程，國小組3場次及國中組4場次，每場次3小時，共計7場次、21小時，參與對象共92人次，使兒少提升對兒少權利相關知能的了解達80%。2. 透過年度辦理實作活動，國小組4場次及國中組2場次，每場次6小時，共計6場次、36小時，參與人次共73人次，提升兒少公民意識達80%，並提高兒少社會參與度。
社區工作	<ol style="list-style-type: none">1. 透過辦理老少共榮公益活動1場次，參與人次約200人次，使成員提升對失智症的相關知能達80%，且對於與民眾互動之信心度提升至80%。2. 透過反人口販運公益活動1場次，參與人次約40人次，使成員了解反人口販運之相關知能，並透過與民眾宣傳，提高成員社會互動、自我成長之機會。3. 透過年度拜訪社區5處，提升服務對象與社區的連結，也提升網絡間的合作關係，如弱勢家庭便當之申請、食物銀行運行方式交流、兒少據點的觀摩及宣傳等，提升社區資源之可近性。

省思與回顧

- 透過今年度方案的執行，發現許多學童在學習上獲得許多成就感，透過團隊合作在作品、海報上展現創意，並透過兒童權利相關認知的課程設計，也發展兒少對生活的觀察力，對於不同族群也有更多的認識，展現同理心的精神。
- 在今年度的執行上考量到不同年級的國小學童理解程度有明顯差異，故在後續的活動將重新調整活動之難易度及更適切的規劃，又考量到人力及資源的有限性，國小生相對國中生在培力上需求性較高，且國中生因補習及備考等生涯規劃，在活動時間上較不易參與，因此於112年度先將服務對象鎖定於國小學童，使資源能充分使用。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：VIP服務計畫

單位名稱：社團法人基隆市盲人福利協進會

方案執行團隊成員：

總幹事：黃于真、社工：施皎琳

關懷訪視員：張淑莉、鄭寶芸

幫盲精靈：謝慶慶、陳素華、吳正村、林秋秀、蘇家慧、

楊瓊玲、余慧玲、何鳳蓉、車雅惠、吳貴英、

許育論、黃淑華…等

服務對象與需求

服務對象

- 本會會員（戶籍基隆市領有第二類身心障礙證明）
- 本會會員家屬
- 其他於基隆市居住或工作並領有第二類身心障礙證明者

需求

- 社會參與
- 就醫協助
- 就業協助
- 諮詢及陪伴
- 其他社會資源連結

整體目的與操作目標

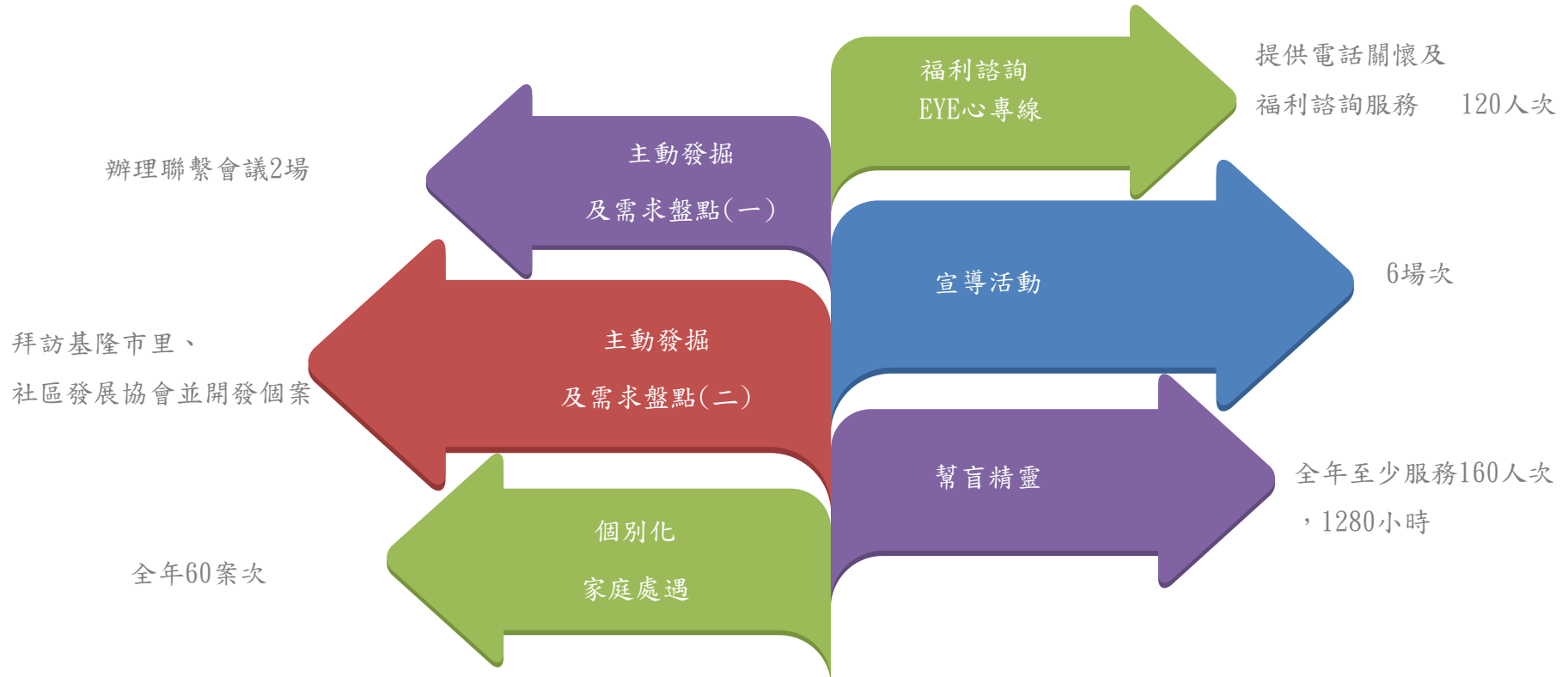
整體目的

針對基隆市40至65歲以上視覺障礙者之就業、生活自立及照顧等需求予以協助，降低家庭照顧之負荷，創造更多社會參與、人際互動之機會，除提供多元學習機會外，亦可使渠等於過程中獲得自我肯定，另發展社區支持網絡，期透由互助模式提升視覺障礙者之生活品質。

操作目標

1. 辦理2場次聯繫會議，盤點及串連轄區內視障者的服務單位，以提供適切的服務。
2. 拜訪基隆市的里或社區發展協會，主動發掘個案。
3. 提供個別化處遇，每月服務20案，全年度60案次。
4. 辦理6場宣導活動，提供福利諮詢及關懷服務120人次
5. 媒合20位「幫盲精靈」，於會內協助視覺障礙者外出、上網搜尋資料、閱讀或提供關懷陪伴服務(預計全年服務至少160人次，1280小時)。

服務策略



執行過程



線上+實體聯
繫會議



活動宣導



里、社區拜訪



幫盲精靈培訓



媒合平台接案
及回報



協助購物

服務成效

已辦理聯繫會議2場
共19人次參加

主動發掘
及需求盤點(一)

福利諮詢
EYE心專線

提供電話關懷及福利諮詢服務
EYE心專線561人次

已拜訪基隆市里、社區
發展協會共31個，並記
錄里跟社區的活動辦理

主動發掘
及需求盤點(二)

宣導活動

13場次
約921人次

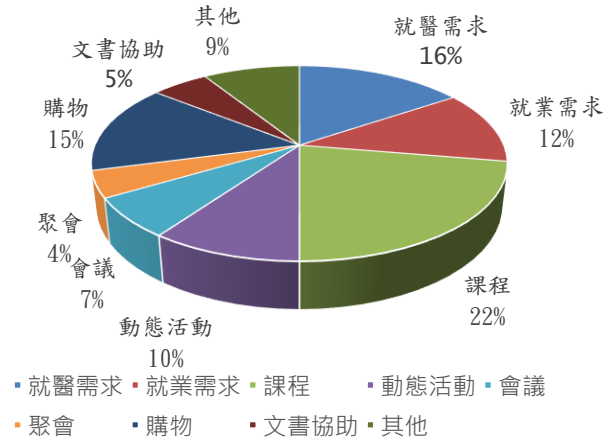
全年度已開案60案次
服務302人次

個別化
家庭處遇

幫盲精靈

全年度服務視障者
546人次，共計1370小時

幫盲精靈服務需求



省思與回顧



社工的成長：

1. 理想很豐滿，現實很骨感
2. 可憐之人與可恨之人
3. 聚焦與做對的事

下年度調整：

1. 從新盤點建立關係
2. 串連資源申請計畫補助辦理活動
3. 更多一點點的陪伴



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

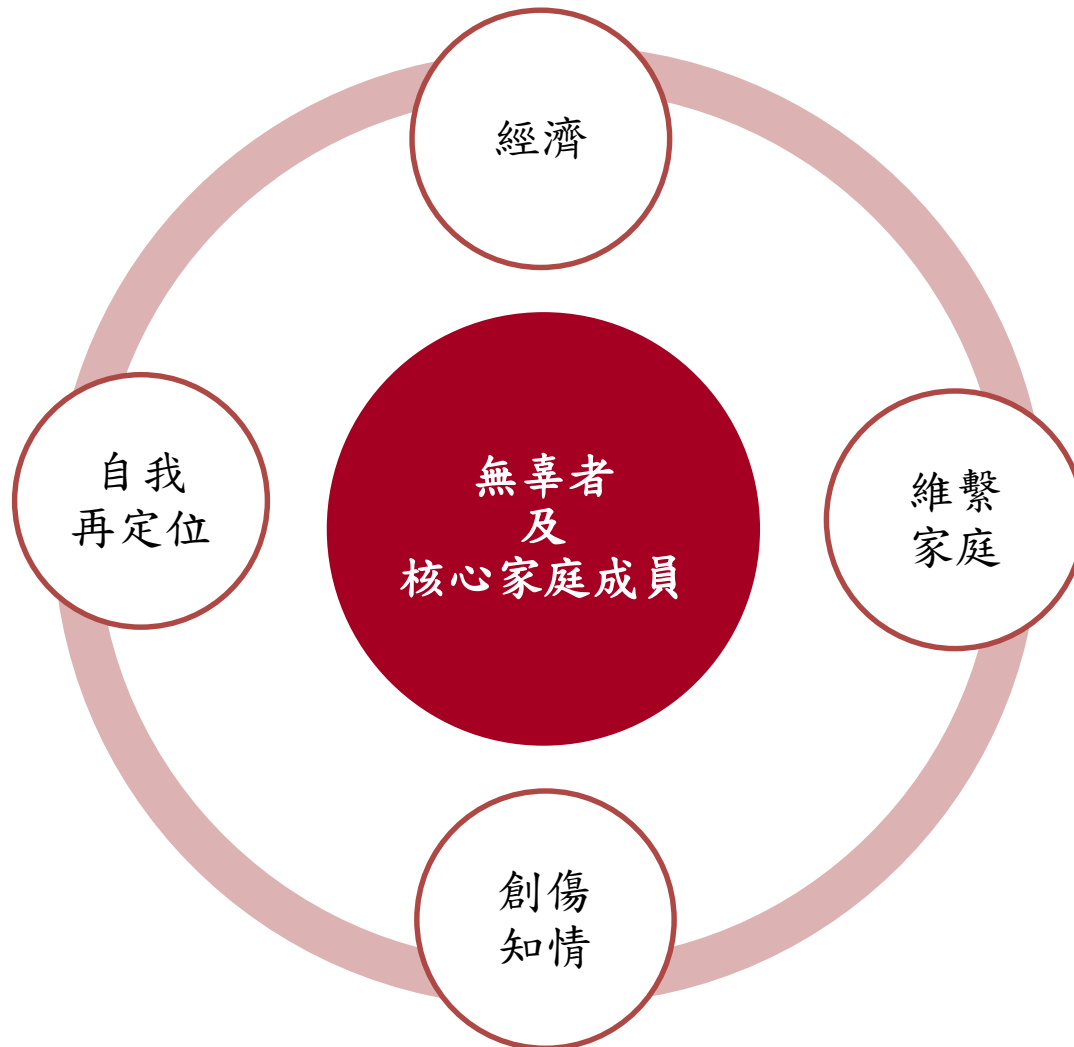
方案名稱：冤案停、看、聽：以無辜者為
中心的家庭支持服務計畫

單位名稱：社團法人台灣無辜者行動聯盟

方案執行團隊成員：

黃芷嫻秘書長、沈佳螢社工

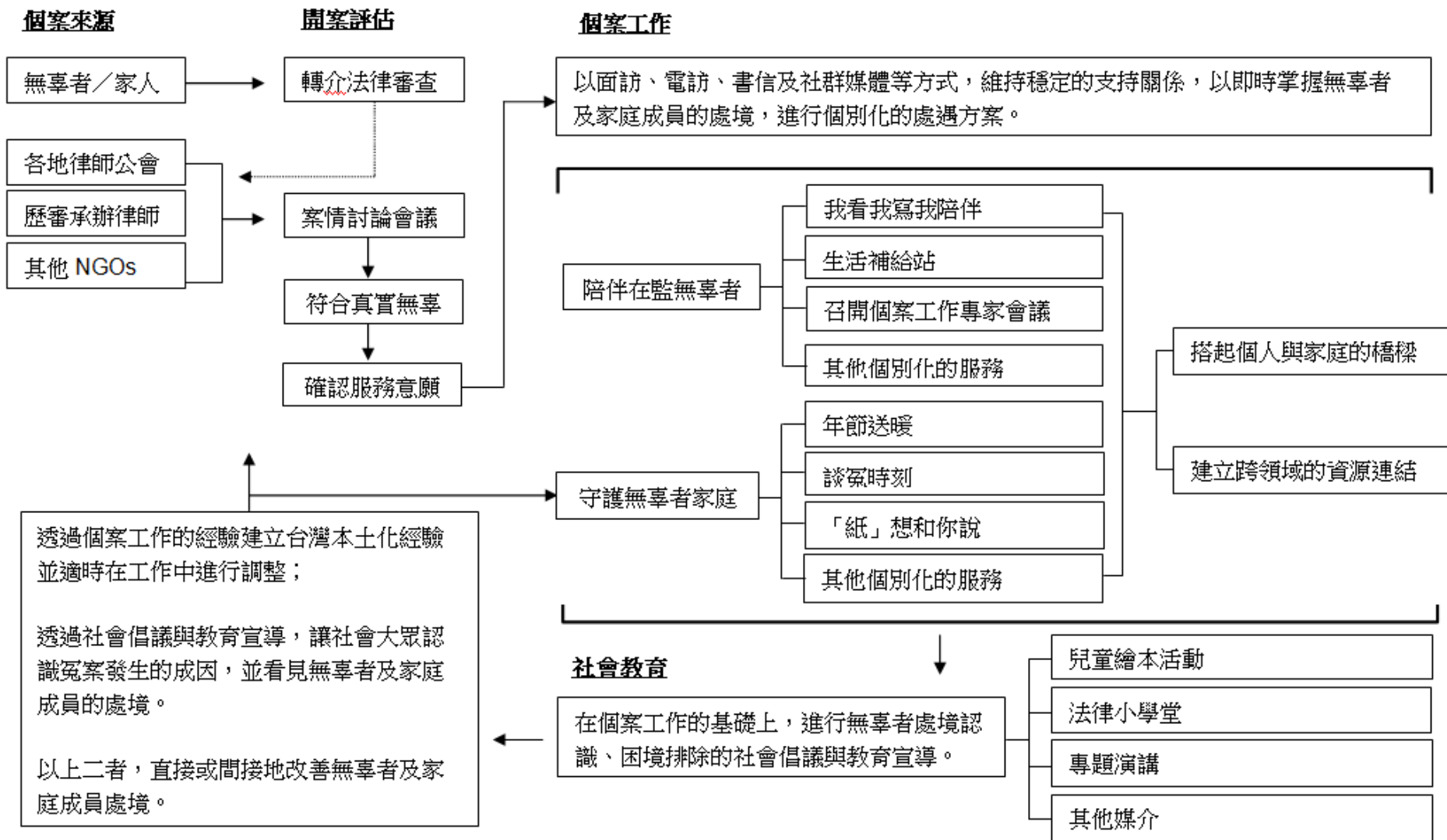
服務對象與需求



整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
<p>聯盟作為無辜者及核心家庭成員的創傷知情者，藉由定期的監所與家庭訪視進行個案處遇，並透過社會教育促進社會大眾對冤案及無辜者與家人處境的認識，以減輕、改善冤案對無辜者及家人在個人、家庭乃至社會在各層面的困境、增進無辜者的自我價值並促進自我認同。</p>	一. 透過聯盟的個案工作，讓半數以上的在監無辜者及核心家庭成員，認同生活及經濟困境獲得改善。
	二. 透過聯盟的個案工作，讓半數以上的在監無辜者及核心家庭成員，認同家庭功能發揮正向改變。
	三. 透過聯盟的個案工作，讓半數以上的在監無辜者，提升自我價值感。
	四. 透過社會教育，讓七成以上的參與者認識冤案及無辜者及家庭處境。

服務策略



執行過程

名稱	項目	執行過程	執行成果
支持在監無辜者	我看我寫 我陪伴	每位無辜者每月至少安排一次監所訪視及通信，關心無辜者在監生活情形、傳遞家庭近況，並提供即時性服務，視個案需求提供飲食或寄入生活用品、經濟補助。	服務8位在監無辜者，執行128次監所訪視、127次通信，總服務量達255人次。
	生活補給站		服務8位在監無辜者，寄入76份飲食，提供30次生活用品，總服務量達106人次。
	個案工作 專家會議	針對個案工作面臨的困境召開個案工作專家會議，與相關領域的實務工作者交流個案工作的可能解方與處遇方式，並作為工作者跨領域知識的增能。	召開4次個案專家會議，共23人次出席。
	無辜者 個別化服務	針對無辜者個別化需求提供如醫療保健、經濟扶助、司法案件告知或協調等層面服務。	服務8位在監無辜者，提供177次個別化服務服務，總服務量達185人次。
守護無辜者家庭	談冤時刻	與無辜者核心家庭成員進行對話，討論並整理冤案心情及遇到的困難，一方面進行情感支持工作，一方面作為個別化服務的基礎。	服務14位核心家庭成員庭，進行80次談冤時刻，總服務量達133人次。
	年節送暖	陪同清寒未成年子女家庭辦理年節聚會；於特殊節日以賀卡或禮品辦理年節問候。	服務14位核心家庭成員庭，進行23次年節送暖，總服務量達46人次。
	「紙」想和你說	邀請家人寫下想對在監無辜者說的話並由聯盟代為轉寄。	服務8位在監無辜者、14位核心家庭成員，執行10次「紙」想和你說，總服務量達15人次。
	家庭個別化服務	視家庭需求提供未成年子女生涯規劃及生活自立方案、長者健康照護、家庭協調等服務。	服務14位核心家庭成員庭，提供67次個別化服務，總服務量達81人次。
社會教育	兒童繪本	執行【無辜盟說故事——「一定是貓做的?!」】活動，透過故事帶領讓孩子一起參與「辦案」並還原真相、討論如何幫助被冤枉的貓咪，最後邀請孩子畫下想對無辜者說的話並完成活動滿意度調查。	執行2場兒童繪本活動，計45人次參與。
	法律小學堂	提供國小教師使用「《法律小學堂》數位教材包」進行教學，並完成隨堂測驗及滿意度調查表。	執行3次課程教學，計73人次參與。
	專題演講	進行「與『冤』同行：法律裡的人生故事」、「正義的局外人：談冤案無辜者被司法剝奪的人生」及「從破碎到連結：司法冤案無辜者及家人的復歸之路」主題演講並完成活動滿意度調查。	執行5場專題演講，共計136人參與。

服務成效

透過「SFS自我認知量表」、「APGAR家庭功能評估表」、「自我價值量表」、「活動滿意度問卷」之量化工具，及無辜者來信、社工服務紀錄表等質性工具評估方案執行成效。

成效一：改善在監無辜者及家人的經濟與生活困境

全數的無辜者皆認同經濟及生活獲得改善；全數的核心家庭成員皆認同經濟及生活獲得改善。

成效二：減輕冤案對家庭的傷害，恢復家庭功能

七成以上無辜者認同家庭發揮功能無障礙；八成以上無辜者同意能與家庭連結；六成以上核心家庭成員認為家庭功能無障礙。全數核心家庭成員同意透過個案工作能與家庭連結。

成效三：提升在監無辜者自我價值感

全數的無辜者感受到穩定的支持；八成以上無辜者認同能與家庭連結；全數的無辜者皆同意有能力自己做決定；75%無辜者在面對犯錯時，能減少責怪自己；八成以上無辜者能重新定位自己。

成效四：增進大眾對冤案的認識，並理解無辜者及其家庭處境

95%參與者同意能透過社會教育了解冤案發生的成因；98%參與者同意能透過社會教育了解無辜者及家人的處境。

省思與回顧

一、整體性分析

本方案的執行上，不論是質化或量化資料都可看見服務成效的上升趨勢，且服務累計次數亦超出預期。今年在個案工作上值得一提的是，隨著個案工作的推進而看見服務對象的具體改變。例如，在監最久、與家庭最為疏離的無辜者在個案工作中明顯看見與前一年度在家庭連結的差異，足見方案有持續進行的需求及重要性。相較於去年，八成的在監無辜者同意透過個案工作能增加其自決的能力，今年則全數無辜者皆同意能在有限的資源及資源的告知下進行自我決定。甚至，今年更看見，無辜者不只逐漸從「被人幫助」成為「自助者」，甚至展開「助人」行動。在教育推廣上，聯盟首次應公部門邀請，為台東縣政府社工朋友進行社工分級訓練課程，加以個案工作專家會議的舉辦，讓聯盟與社工乃至其他領域的專業夥伴有更多的橫向連結與交流。整體而言，透過本方案各項工作的執行及成效的檢視，確有完成方案預計達成的各項目標。

二、困難與改善計畫

今年方案執行過程中適逢一位在監無辜者假釋出監，考量服務之延續性且無辜者亦有社會復歸困難，聯盟持續針對社會復歸中包含求職、生活適應及家庭關係等各層面進行個案工作。隨著個案司法進程的走向及實際需求的推展，無辜者社會復歸工作將成為未來工作的重點項目。

在今年單一個案的社會復歸工作中因其身處偏鄉，雖自出監前協助規劃、盤點未來工作可能性，並於出監後連結當地更生保護會及就業服務站等資源管道順利取得工作，然而在生活適應、人際障礙及家庭衝突所導致的低迷情緒等問題上，囿於其急迫性及資源單位不足或非冤案創傷知情者，致使聯盟難以或無法進行資源串連。在這次的社會復歸工作基礎上，未來應提早建置無辜者所在家庭的資源地圖，同時，社會復歸相關主題的社會教育亦應逐步展開（本年度已完成無辜者社會復歸短片）。此外，無辜者出監後重回家庭，每天相處時間與過去每週或每月才見面十五分鐘的距離感差異過大，一開始的滿心期待很快就轉為不如自己預期的失望感，家庭關係時而緊張或衝突。有鑑於此，未來出監無辜者持續進行家庭個案工作有其必要性。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：喜信課後陪伴兒少支持計畫

單位名稱：社團法人台灣喜信家庭關懷協會（基隆辦事處）

方案執行團隊成員：陳思恩、陳謝玉嬌、吳之尹、嚴培毅、
陳津儀、林明學、白惠慈、覃玉屏、孫振為、林忠立、曹惠
容、王立璇、莊迺民、孫振為、邱馨、溫文傑、黃聖然

服務對象與需求

- 服務對象：

大部分是低收、中低收、隔代、單親、身障、更生…等近貧、新貧、長期失業、多元族群（原住民、新住民）等脆弱家庭內18歲以下之兒少及其家庭。

- 需求：

弱勢家庭的主要照顧者因生計問題或教育程度不足等問題，無法給孩子好的學習協助，因此產生學習落差。此外，學校也無法於課後照顧弱勢學生，進而產生課後照顧孩子的需求。

整體目的與操作目標

- 整體目的：

1. 陪伴弱勢家庭兒少的課後時間，提升自動自發完成課業、複習功課、服務他人…等等的良好品格。
2. 擴展兒少多元學習。
3. 提升親職功能、增強親子互動。

- 操作目標：（對應整體目的）

- 1-1 透過每天放學後老師的指導課業服務。
- 1-2 透過每天放學後老師的陪伴服務。
- 2-1 舉辦兒少成長團體。
- 2-2 舉辦不同的多元才藝課程。
- 2-3 舉辦寒、暑假營隊。
- 3-1 辦理親職講座。
- 3-2 辦理親子一日遊以及親子活動。

服務策略

- 1-1有1位正職老師多位半職老師以及3位志工老師的指導課業服務(如:複習功課、寫評量)。
- 1-2透過多位老師與廚師的陪伴服務(如:玩桌遊、籃球、吃晚餐...等)。
- 2-1請心理師辦理共8次/每次90分鐘的兒少成長團體。
- 2-2請多位才藝老師辦理每次一小時、每學期16次的才藝課程(如:繪畫、陶土、音樂...等)。
- 2-3多位老師在寒、暑假時陪伴學生寫功課以及上才藝課程。
- 3-1請心理師辦理兩場親職溝通相關講座，每次90分鐘。
- 3-2跟旅行社合作辦理親子一日遊以及跟心理師、桌遊老師合作辦理親子半日活動(如:親子薑餅屋、親子桌遊...等)。

執行過程



1. 陪伴並指導孩子完成功課，寫完功課後也會幫他們複習明天的考試，或是請他們寫評量、玩Pagamo，晚上也會提供免費營養晚餐給孩子吃。寫完功課後老師也會陪他們打籃球。課後班有數套桌遊，讓完成功課的孩子可以玩。老師們在陪玩互動的過程當中，以生命影響生命，傳遞正向的價值觀、良好品格以及減少手機3C產品的使用。
2. 繪畫老師常用繪本來引導主題，如：欣賞繪本彩色怪獸，來認識色彩與情緒的關聯。桌遊課與兒少團體是透過團體互動與分組活動，提升成員參與感與反應力、邏輯推理能力…等。爵士鼓課培養音樂的節奏感與手腳協調性…等。冬令營夏令營，也是安排桌遊課、繪畫課、舞蹈課、廚藝課…。過程中孩子會想放棄，老師會給予鼓勵與陪伴，也會有同儕的爭吵，老師也會教導人際關係。
3. 舉辦親子半日遊活動(潮境智能海洋館、基隆城市博覽會、親子桌遊、樂飛親子遊樂園、親子薑餅屋)與親職講座的过程是諮商心理師先運用影片來討論？且請家長寫出不同世代父母教養的差異，透過寫下及討論，了解教養給孩子有很深的影響及對教養的重要性。以及舉辦親子一日遊xpark羊世界，過程中親子間有很多互動(如：一起餵羊與拍照、對於水母的觀察討論…等)。

服務成效

1. 大部分穩定陪伴的兒少能主動對功課負責與好品格的養成有進步。
2. 兒少透過團體工作有提升時間管理能力、遵守規範能力以及自律能力。也有透過多元才藝的學習提升了專注力與理解力。
3. 超過85%家長表示透過專家的解說後，更懂得如何與孩子溝通。超過90%參與親子一日遊的人表示能有良好互動，也有使家長紓壓放鬆。

省思與回顧

- 整體而視，基隆的中正區確實有弱勢兒少課後班的需求。在老師們的陪伴下，家長和兒少在許多方面都有明顯的成長。
- 這一年服務對象有許多的改變，在團體課、才藝課、親子活動…等的過程中及課程後，笑容與自信愈來愈多。此外，觀察日常生活的相處，原本孩子容易放棄、哭鬧、耍脾氣的狀況都有明顯的改善。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年飛揚弱勢家庭兒少課後
照顧與家庭關懷服務計畫

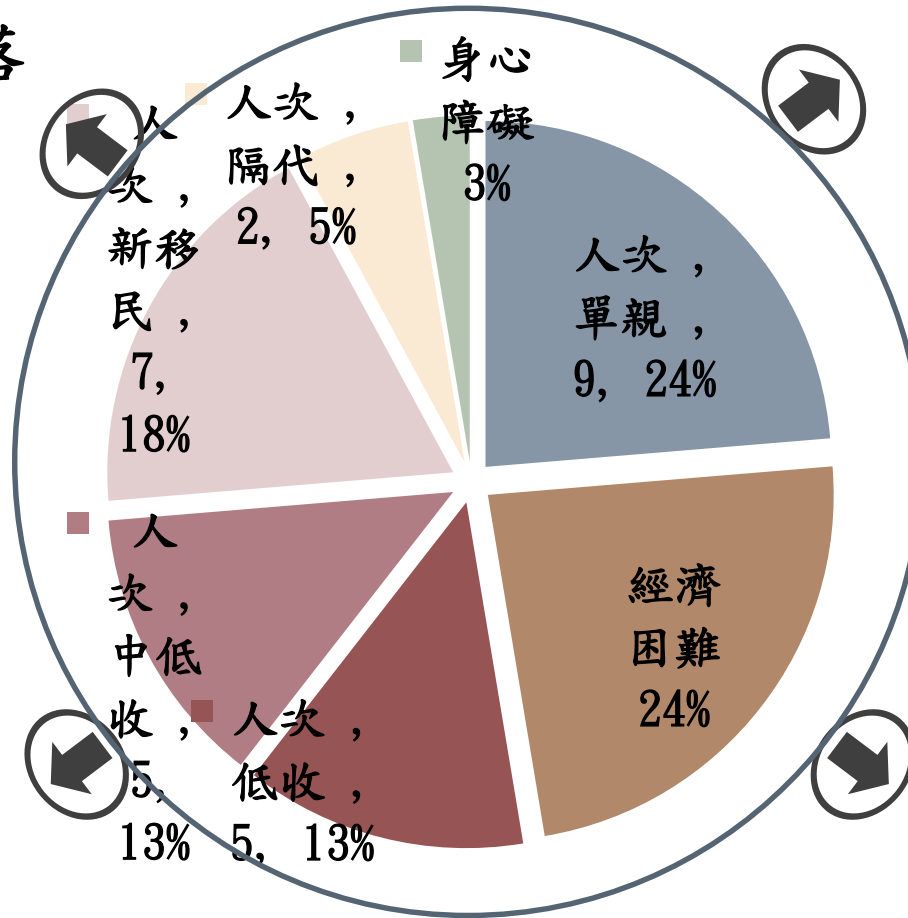
單位名稱：社團法人高雄市飛揚福利服務
協會

方案執行團隊成員：陳曉妮、郭恩萱、穆
加音、林武昌

服務對象與需求

自我效能低落

課業落後



價值觀

家庭問題

整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
課後照顧：提供孩子一個安全、有愛的環境，讓父母可以安心工作。	放學接送讓孩子平安從學校抵達課後照顧班
	課業輔導協助孩子完成作業並進行補救教學
	營養晚餐
	品格課程
家庭關懷：了解家庭問題並協助改善。	電話問安及家庭訪視
	物資發放與資源連結
多元學習：多方才藝與探索以提升兒少自我效能。	兒童才藝課程
	青少年職能探索教育課程

服務策略

- 兒童才藝：每周一小時，舞蹈、烹飪、樂器等課程，由飛揚志工授課。
- 青少年職能探索夏令營，共8小時。

多元
學習

課業
輔導

- 由社會局、社福單位或學校輔導室轉介個案。
- 國小部兩班共25人；國中部共8人

- 每週三天，一次半小時，透過遊戲、故事、引導孩子反思品格主題並應用在生活中。

品格
教育

家庭
關懷

- 每週至1~2個家庭進行訪視，了解其問題並協助改善。
- 發放確診關懷包、物資。

執行過程

週一至週五

12:30 接回低年級學生

16:00 接回高年級學生

13:00 午休

16:30 品格、點心時間

14:00 協助完成作業

17:00 協助完成作業

15:00 閱讀

18:00 享用晚餐

18:30 打掃、準備返家

20:00 家訪時間一週2次

週六

10:00 品格&小組分享

11:00 兒童才藝課時間

12:00 午餐



服務成效

課後照顧	<p>課輔出席率98.5%，作業完成率99.8%，共提供8730餐次。藉由課後照顧班的品格課程而導致弱勢兒少的偏差行為頻率降低，像是罵髒話、開黃腔及網路成癮的狀況有明顯下降，甚至增加其正向行為，包含「我能在別人需要幫助時出手幫忙」、「面對同學時，能夠說正向鼓勵與祝福的話」。</p>
家庭關懷	<p>透過家庭關懷，了解弱勢家庭親子問題、經濟問題、確診情況、網路成癮問題等，並逐漸改善。透過物資發放改善家庭遇到急難困境時，缺乏社會支持及資源的狀況。</p>
多元學習	<p>透過才藝課程能幫助弱勢兒童增加自我效能，藉由職業探索課程協助弱勢青少年增加對自我的認識及為未來提早做準備。</p>

省思與回顧

- 孩子或家庭問題的改善仍須長期關心與觀察，短期服務較難看出家庭問題完全改變。
- 改善：飛揚協會將持續關心畢業學生及其家庭，讓服務與愛可以延續，讓弱勢家庭可以翻轉。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：以「家庭為中心」促進親子溝通共學服務方案

單位名稱：社團法人中華響響輔助科技協會

方案執行團隊成員：王俊凱秘書長、周思憫溝通訓練師、劉亭昀語言治療師、吳念霓個管

服務對象與需求

• 親子溝通共學服務

1. 個案增能課程

- 服務對象：一般個案/經濟弱勢補助方案。
- 方案所服務的個案類型有自閉症、腦麻、全面性發展遲緩及罕見疾病(天使症候群)。

2. 共學增能課程

- 服務對象：全國對溝通訓練議題有興趣之家長、其他相關專業人員。
- 舉辦9場家長增能課程。
- 對於課程服務滿意度達80%以上。

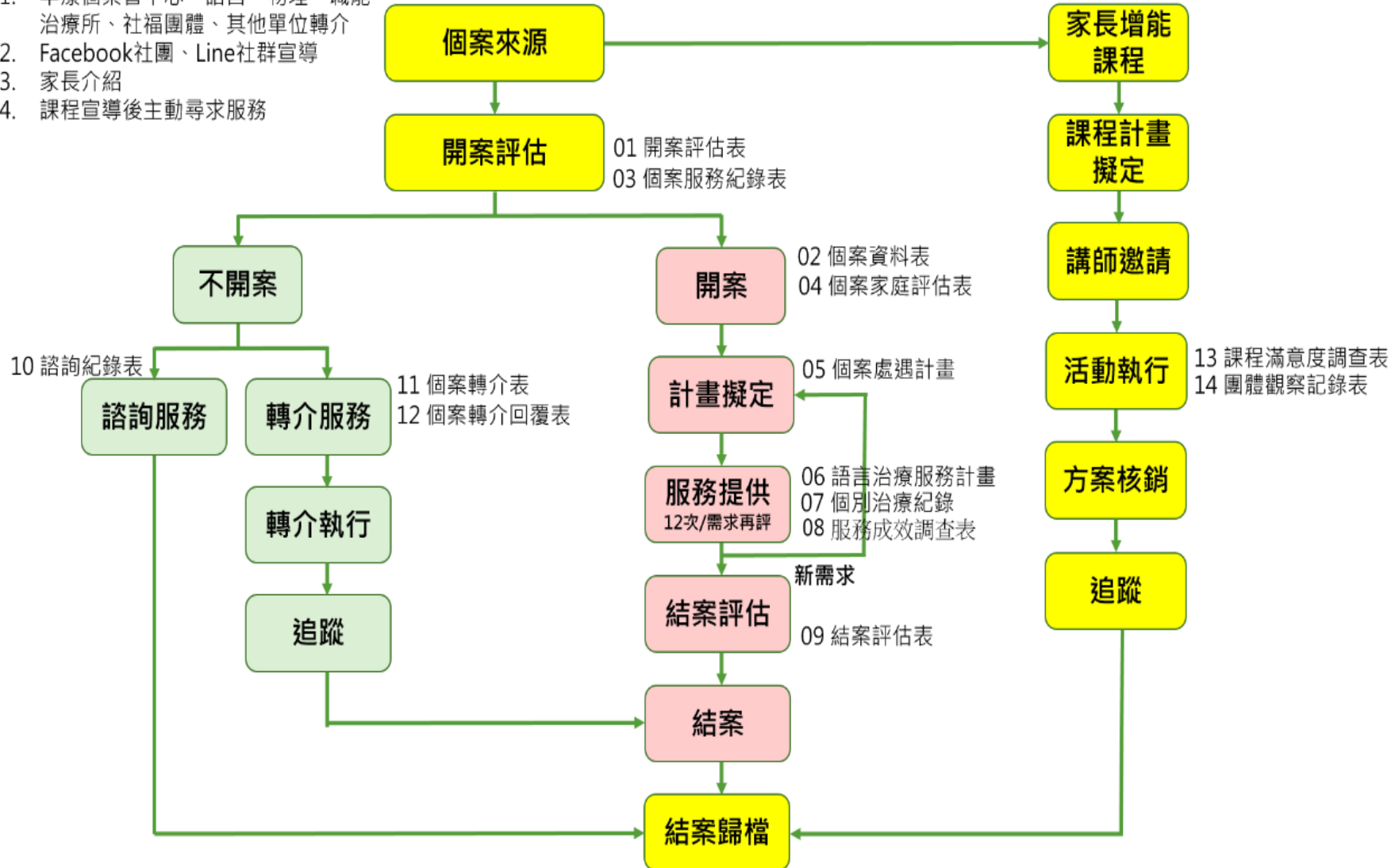


整體目的與操作目標

- 整體目的：方案是以家長為服務核心，強調家庭主動參與療育過程，以個案管理員擔任輔助及諮詢的角色，並由溝通訓練師擔任主要訓練者，由親師雙方共同討論並做出適當決策，當孩子在訓練情境建立溝通行為時，藉由溝通訓練師示範策略，並引導家長從旁學習，便能夠幫助孩子在不同的情境中去展現能力。
- 操作目標：全年度服務14組家庭，在提供服務滿6個月後，其中至少有50%的家庭能往下一個方案（ABC）前進。

服務策略

1. 早療個案管中心、語言、物理、職能治療所、社福團體、其他單位轉介
2. Facebook社團、Line社群宣導
3. 家長介紹
4. 課程宣導後主動尋求服務



執行過程

• 親子溝通共學服務

1. 個案增能課程：

- 接案評估、教學目標擬定、教學服務提供、成效評估標及結案。
- 疫情影響：在COVID-19期間，調整服務形式，以遠端模式持續提供服務，疫情漸緩之後有案家選擇實體及線上課程並進。

2. 共學增能課程：

- 辦理九場共學增能課程。
- 課程出席率平均為82%。



服務成效

- 成效一：全年度共計17組家庭在本會接受服務。
 - ① 服務量：總計475人次/17人/17戶/年(含結案4人)。
 - ② 服務/教學時數：305小時(1月至12月)。
- 成效二：九場共學增能課程，採用線上課程形式。
 - ① 課程出席率平均為82%。
 - ② 實際服務量為540人次。
 - ③ 前後測的分數統計分析：前測平均82.5分，後測平均92.7分，平均後測高於前測10分。

省思與回顧

1. 本會提供服務已有2年時間，透過晤談了解家長的問題需求，討論因應方式與連結資源；提醒居家訓練，給予家庭支持；提供親職諮詢，同時以電子聯絡簿就課程規劃、治療紀錄及影片等與家長即時溝通，讓家長熟悉溝通策略及技巧。
2. 經濟弱勢家庭：實際參與課程者有75%是特殊境遇家庭(單親、隔代教養)，尚無中低收入戶，可能因為協會位居台北市中心，弱勢家庭以單親及隔代教養為主，故在訪視委員建議下，本會調整收案優先順序，在資格審核上，以個案實際家訪進行評估，同時了解案家需求並提供所需資源。
3. 本案除提供個案系統性溝通訓練外，亦提供溝通夥伴增能課程，由本會服務人員支持及陪伴家庭成長。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：家樂小樹苗長大計畫

單位名稱：社團法人新北市家樂社區關懷協會

方案執行團隊成員：張齡方/廖皇嘉/邱詩涵/許玉青
/莊惠/陳淑珍/張敏鳳…

服務對象與需求

•服務對象：

單親/中低收入戶/弱勢兒少/新住民/原住民/隔代教養/清寒/特殊境遇/家庭功能不彰/其他特殊需求

•需求：

規範需求

- 1.研究-新莊脆弱家庭多（家庭功能與經濟脆弱）
- 2.CRC-表意權
- 3.SDGs-
 - I清除貧窮
 - IO促進平等
 - II永續城鄉

表達需求

- 1.高中生想要工讀，並常常因工讀不來活動，減少了我們可以發揮影響力的機會
- 2.國高中生找不到興趣，甚至不清楚讀書、人生的意義，卻不願意思考
- 3.同儕影響力大

感受需求

1. 許多孩子上高職，課業輔導不再重要
- 2.協會人力需求高，需要慢慢培養人才
- 3.孩子在外的打工多跟所學無關，導致所學無處發揮
- 4.孩子有展現自我的需求

相對需求

1. 同樣是課業程度不好的孩子，沒自信的比起有自信的還來的學習意願低落、對人生沒希望
2. 請孩子來幫忙，比邀請孩子參與活動，更容易吸引孩子準時出席

整體目的與操作目標

整體目的

藉由長期且穩定的陪伴兒少與家庭，促使兒少與家庭在面對挫折與困境之時，長出復原力，長期下來，期待他們能主動找到適合的資源幫助自己，更能主動伸出援手幫助社區中需要的人。

操作目標一

於111年接受服務的兒少（約110位），因著不同需要、不同特質、不同時間，自發性或受老師邀請，參與在協會不同的方案（包含個案工作、團體工作、社區工作）中，60%有所收穫或省思。

操作目標二

於111年接受服務的家庭（約78家），參與家長團體、親子活動、成果發表…等，60%在過程中壓力抒發、問題解決、感到被支持。

操作目標三

111年陪伴兒少與家庭的會內主要人力（約30位），參與例行會議、培訓課程、個案研討，並在有需要時主動尋求社工或總會資源，60%感覺有被支持、提升權能。

服務策略

操作目標	策略
一. 兒少培力	課伴班
	諮商
	品格聚會
	兒童營暨青少年服務學習
	音樂課
	青少年增強權能
二. 家庭培力	照顧者團體
	個案會談與諮商評估
三. 工作人員培力	個案研討
	培訓課程
	支持團體/出遊/執行會議

執行過程

操作目標	策略	執行過程
一. 兒少培力	課伴班	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每週穩定陪伴，大多國小生能完成功課，並互相教學、鼓勵。 2. 國中較吃力，部分學習動機弱的孩子，需老師不間斷的催促。
	諮商	提供孩子一個「好好被聽見」的機會，更是引導適當情緒紓解與興趣發展。
	品格聚會	可發現穩定於品格聚會的孩子，大多對群體產生歸屬感，而當孩子先有歸屬感，深信品格主題會慢慢在心裡萌芽的。
	兒童營暨青少年服務學習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將「自信、勇敢、公德心」三個主題融入到每天的多元課程。 2. 活動教案由”在課伴班長大的高中生”與老師討論完成；國高中生也加入成為隊輔與工作人員。
	音樂課	國小部，學習樂理課程和選擇想學的樂器 / 國高中部，已有樂理和彈奏基礎，更多自主練習部分，練好基本功，
	青少年增強權能	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由 MBTI 人格測驗協助孩子們了解自己的性格 2. 舉辦多場職業分享，助於孩子獲得各行業資訊。
二. 家庭培力	照顧者團體	課程分兩類：「自我情緒照顧」以影片、學習單、自身經驗…等方式，讓家長認識自己情緒的樞紐；「自我療癒紓壓」用園藝與精油按摩的方式，教導家長平時如何幫助自己放鬆。
	個案會談與諮商評估	心理師在諮詢前先向協會了解家長需要，諮詢過程按照當下情況同理家長，或引導行為模式的調整，後續家長都回應很受用
三. 工作人員培力	個案研討	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內部研討由據點老師主持，每周發現狀況後討論與解決。 2. 三個月-半年間有外督個案研討，由長期合作的社工師或心理師主持，研討前先蒐集長期無法解決的困擾，在當天做討論。
	培訓課程	培訓主題有實際解決課伴現場問題，也間接幫助老師廣泛的認識當今兒少議題…。但執行困難為不同老師有不同需要，不是每堂課對老師們都受用。
	支持團體/出遊 / 執行會議	協會內部的定期會議，目標為凝聚老師們的關係、聚焦彼此方向。執行困難為，由於志工多，難以全員出席參加，需開多場會議，但會議通常由特定人主責，時間、體力..等較難負荷

服務成效

操作目標	分析結果
一. 兒少培力	兒少今年在自我價值與技能培力上有所提升，團體中開始主動帶領活動、展現自己特質，增加內在力量，並願意在學業、感情、家庭遇到困難時，尋求老師正向幫助與引導，藉此也建立深厚關係。
二. 家庭培力	今年的家庭服務，重心放在家長團體上，並輔以家長諮詢、親師交流、節日活動，家庭照顧者感到被支持與紓壓、問題解決並與其他家庭產生夥伴關係。
三. 工作人員培力	今年比起以往，課伴主責老師、課伴志工老師、關懷兒少老師關懷家長老師、協會社工與團隊之間有更多的合作分工，感覺到服務有被支持、提升權能，

省思與回顧

目前服務的家庭多，長期能穩定的人力過少，而每一個家庭的議題不同，每個議題又都需要很深入的陪伴。

但在年底看見兒少、家長、志工對自己有所成長而開心，對協會也有”歸屬感”，願意聆聽協會老師的意見，並願意花時間與協會在一起，信任協會，希望能夠持續陪伴與鼓勵每一個家庭面對未來。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：E世代家庭關係促進方案 並肩同行，親子溝通零距離

單位名稱：財團法人台北市任兆璋修女林美智老師教育基金會

方案執行團隊成員： 林蒔萱

服務對象與需求

* 服務對象：

- 一般社會大眾
- 為人父母者
- 注重個人內在成長

* 需求：

- 感覺需求

「用對溝通模式、聽懂對方想說的話」是溝通之間很重要的元素，用錯溝通方式，說再多也是枉然；然而，大家習慣說、搶著說，忘了聆聽、傾聽對方的話語！當自己說的話被聽到、聽懂，彼此距離又近了一些，防衛也卸下一些，才能打開溝通之門。

- 規範需求

父母愛孩子是無庸置疑的，從愛的觀點出發，充分溝通後，我們看見越來越多的父母放下框架，走進親職學習的領域。

- 符合 E 世代生活模式的學習需求

Covid-19 改變了整個世界的生
活模式，線上課程取代實體課程的時
空侷限，不用出門就能參與各種課程，
甚至親子一起上課都將成為
未來趨勢。良好的師資、有品質的內容、

符合服務對象的需求、可及性高的
線上課程，必定成為疫後學習潮流。

整體目的與操作目標

一、方案目標：

- (一)讓家庭教育，父母學習觸手可及
- (二)讓父母與主要照顧者能辨識自己當下面臨的家庭議題與需要調整的方向
- (三)具體可被實踐的知識與方法

二、方案目的：

- (一)辦理50場次線上公益講座，觸及不重複學員1000人。
- (二)服務4,000人次，80%學員能覺察、辨識情緒。

服務策略

- 線上公益講座
- 鎖定六大主題：
 - 自我安頓
 - 心理健康
 - 親子關係
 - 溝通技巧
 - 伴侶關係
 - 愛的運動

(愛自己、愛家人、愛生命)
- 採用GoogleMeet
- 邀請具實務工作經驗的助人專業工作者講授
- 搭配時事設定主題
- 成長、紓壓並容
- 平日假日，白天晚上都有安排，照顧不同族群

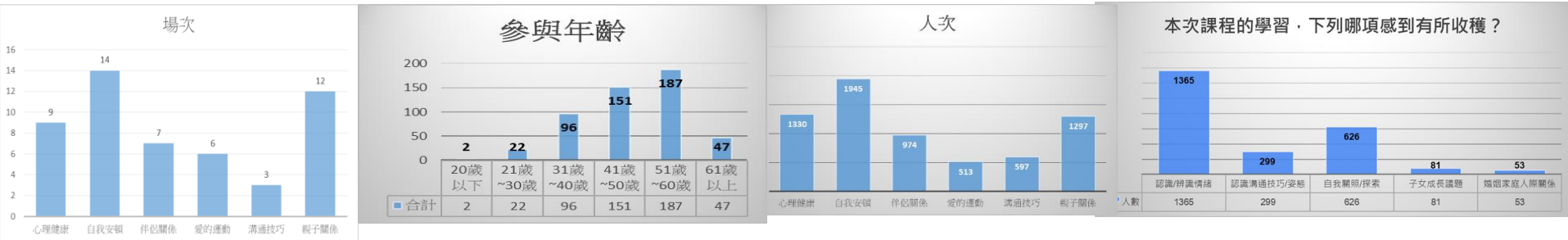
執行過程

1. 主題設定：搭配時事，把握群友好奇心正盛時期，吸引上線聽課。
2. 索取講義：線上回饋單填寫率相當低迷，多次勸邀依舊不見提升；故自3月起調整策略，有填寫課後回饋單並留下正確E-mail的群友始能收到講義。
3. 宣傳方式：
 - (1) 每堂課製作海報，每回更換排版設計，維持新鮮感，吸引群友目光。
 - (2) 課前幾天發預告文，讓群友將資訊分享給身旁親友，邀請入群。
 - (3) 課程當天提供連結，課程不錄影、不錄音、無回放，激發群友學習的動機與動力。
 - (4) 課後提供小編筆記，幫助有上課的群友再次複習，讓沒上到課的群友瞭解這堂課是什麼內容，增加認知，欲知詳情那下回記得要上線上課。
4. 講座執行：
 - (1) 課前邀約符合主題專業的師資，討論課程，並上線測試，確認設備、網路無虞，並請老師提供課後講義與簡易PT，以利課程進行時成員聚焦。
 - (2) 課前15分鐘開放會議室，並播放課前影片，旨在讓上線學員能測試自身音訊設備是否正常。
 - (3) 課後提供線上回饋單連結(開放兩工作日填寫)、小編課後筆記，兩工作日後關閉該次回饋單並寄出講義。
 - (4) 依據回饋單評估課程效益、對該次課程聚焦的知能接受度、是否再次邀請該講師。

服務成效

一、辦理成果：

2022年共辦理51場次，共6,656人次參與，不重複的成員有1,989人。
(僅列計上線超過20分鐘之學員)



二、課程回饋單：回饋單各項滿意度均達98%，檢核本案設訂方案目標：

- 「操作容易上手」和超過原本設定的4000參與人次，確實達到讓家庭教育，父母學習觸手可及。
- 「我願意將課程所學運用在實際生活」確實達到具體可被實踐的知識與方法。
- 「符合課前期主題期待」、「覺得相當受用」，以及「本次課程的學習，下列哪項感到有所收穫、認識/辨識情緒」確實達到讓父母與主要照顧者能辨識自己當下面臨的家庭議題與需要調整的方向。

三、主題設定明確

本案設定六大議題為父母所需，前幾次課程執行，參與人數並不理想，尤其主題明確標記出「親子」的場次，參與情形更是慘烈…親子關係的課程是必須的，卻易讓父母有自貼標籤的抗拒：「我有問題才需要上這課！」，後續，調整課程主題命名方式，改採認識自己、想讓自己更好的方向，經過包裝後，參與率明顯提升，因此提高觸及的對象並達到知能提升倡導的目的。

省思與回顧

一、成效評估方式需多元：

鎖定「線上公益講座」是正確的方向，然執行中發現線上服務的成效評估不能單靠滿意度調查表，回收率實在太艱困！期初督導時，委員也協助一起討論應變之道，加入質性、專家回饋。

二、電子領據：

因疫情，講師不一定能到中心來，領據寄送費時繁瑣，請益會計師後採用電子領據，省去相當多行政作業，採用郵局無摺存款的方式，付款方便，講師帳務清楚無虞。

三、講師、學員、機構無距離

線上服務，只要設備、網路允許，能邀請的講師擴及全國，不侷限只在北部；學員亦如是，只要加入社群，點選上課連結，就能收穫滿滿。

四、時間長度、參與方式：

課長一小時，不冗長，提高上課意願；課程中不需開啟鏡頭，能保有隱私，加上網路本身即具匿名性，均是提升成員參與的關鍵因素。

五、結語：

建議持續辦理！

國人都是成為父母後，邊摸索如何為人父母，忙碌的生活步調，更無暇、無意願特地去上課、學習，藉由無負擔的學習方式，反覆聆聽，不同角度的提醒、練習，潛移默化的調整認知，以達行為改變。

「一人改變，全家改變」，2022年，任林、聯勸、參與的講師，共同推動、陪伴1,989戶家庭開始改變。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：課後放一放

單位名稱：社團法人中華民國我願意全人關懷協會

方案執行團隊成員：邱顯釗、魏玉莉、張家昀

服務對象與需求

- 服務對象：
社區中脆弱家庭的兒少，甚至父母或法定代理人
- 每個人都需要在充滿愛的家庭中學習與成長，根據本協會過去參與社區兒少服務之經驗，提供個案管理及方案服務、陪伴並提升社區兒少家庭功能，預防危機問題發生並增進家庭社會適應能力是社區中非常重要的需求。

整體目的與操作目標

- **短期目的：**

- (1) 脆弱家庭兒童能透過融合與多元式服務得到妥適照顧。
- (2) 減少有被利用或受虐、受害等可能情事之發生率，落實兒童少年保護工作之預防功能。
- (3) 進而透過課後陪伴、專題活動等，發掘自己的興趣，與天賦能力。
- (4) 穩固扶持家庭功能，促使家庭功能正常運作。

- **中長期目的：**

- (1) 營造社區進入善的循環，提供子女與家長成長平台，強化家庭運作與支持功能。
- (2) 脆弱家庭兒少能貢獻所長，心存感謝之心回饋社會。

- **操作目標：**

- (1) 弱勢家庭兒童透過課後照顧服務得到妥善照顧並減輕家長負擔壓力
- (2) 透過親子活動及親職教育，增強父母職能角色，強化家庭運作與支持功能。
- (3) 透過寒暑假生活輔導服務營隊活動幫助弱勢家庭兒童發展更多的人格特質及興趣

服務策略

藉由課後照顧、親子及親職活動、專題活動及寒暑假營隊並結合脆弱家庭的學生、志工及家長達成以下目標：

1. 生活自理獨立的能力
2. 面對問題找方法解決的能力
3. 忍受挫折不放棄的品格
4. 有國際觀的眼界
5. 成為未來的領袖
6. 減少3C產品成癮的問題

執行過程

1. 多元學習相關記錄—學習成就低落的孩子們,透構課後陪伴,能靜心學習,學習態度與課業成績、自我價值能全面提升,並設計全人教育專題活動,在過程中能逐漸從排斥、被動到主動,並與他人有良好的人際關係。
2. 協會舉辦親子盃樂樂棒球比賽已有18屆,增進親子感情,使脆弱家庭能與社區融合。
3. 協會在社區的每年樂樂派專題活動中,參加活動的孩子們漸漸接手成為志工並接下整個活動的執行與企劃,深受社區家庭的肯定。
4. 藉由寒暑假營隊,諸如:農體、攀岩、垂降、大樓逃生…等等團隊活動,增進團隊革命情感,成為領袖並具有國際觀。

服務成效

課後放一放
專題活動



課後照顧: 實際服務人數15人, 服務人2805次, 家戶數9戶, 活動時間星期二~五下午13:30-16:30, 實際帶領者: 張家昀

親子盃
樂樂棒比賽



親子活動: 4小時, 實際服務人數80人
服務人80次 實際帶領者: 邱顯釗等人

寒暑假營隊



天人岩屋營會: 實際服務人數20人
服務人100次
實際帶領者: 黃天人/楊怡潔等人

親職講座



親職教育: 2小時, 實際服務人數28
人 服務人28次
實際帶領者: 魏玉莉(教養中如何輔導孩子
培養挫折容忍力)

課後放一放
課後照顧



課後照顧: 實際服務人數15人, 服務人2805次, 家戶數9戶, 活動時間星期二~五下午13:30-16:30, 實際帶領者: 張家昀

省思與回顧

秉持著專職、專業與專心的初衷，從事兒少關懷陪伴之路，開始之初雖筭路藍縷，堅持了一段時間，看見許多脆家的孩子與家庭得到支持，自我價值被肯定，更加確定這是值得投入與努力的方向。

本協會秉持愛與真理，以「我願意」的態度；透過培訓與舉辦各類活動，使每個人皆能得著身體、心理、靈性、社交與職能發展等全方位的關懷與建立；同時，培養一群富有熱誠且具有專業知能的關懷志工走入社區，服務家庭及社群，以增進家庭的幸福美滿，營造活力的社區並促成健康和諧的社會。

再次感謝聯合勸募所給予的支持與指導！



| 愛 心 不 偏 心 |