

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：心智障礙者自我倡導培力
暨工作者專業知能提升計畫

單位名稱：中華民國智障者家長總會

方案執行團隊成員：林惠芳、林幸君、翁亞寧、闕雅萍

服務對象與需求

• 服務對象—心智障礙青年(智青)

1. 智青對於生活的選擇與決定權少，且也不一定需要為自己的決定負責。
2. 台灣目前並無智能障礙者自發性組成的組織。在所有願意發聲、參與政策決策過程的障礙者群體裡頭，看不見智能障礙者的身影、聽不見他們的聲音，關乎所有障礙者的政策、服務權利的倡議過程中，並無智能障礙者的參與。

• 服務對象—專業工作者(支持者)

培力智青自我倡導的同時，亦需同步培力支持智青的相關工作者(支持者)相關支持知能與技巧、並提供場域累積支持者協助智青進行自我倡導的實際經驗。

整體目的與操作目標

智青

(自我倡導者)

- 自我認識
- 自我選擇與決定
- 自我負責
- 自我表達
- 自立生活的精神與意義

智青

(資深自我倡導者)

- 提升團體領導能力
- 活動帶領
- 傳承經驗
- 同儕支持
- 覺察權利意識
- 認識倡議團體及組織的組成性質和任務

支持者

- 分享工作策略與方法
- 建立經驗交流平台
- 積極性支持策略
- 提升支持服務知能
- 累積支持智青自我倡導的經驗

服務策略

本方案共含4項子方案：

- 子計畫1：自我倡導培力計畫
- 子計畫2：『融合臺灣』青年組織籌備計畫
- 子計畫3：智能挑戰者自立生活學習營
- 子計畫4：積極性支持策略運用團體

執行過程

自我倡導培力計畫

積極性支持策略運用團體

	第1次	第2次	第3次	第4次	第5次	第6次
日期	2月21日	4月18日	6月13日	8月22日	10月24日	11月14日
地點	台北市	線上	線上	新北市	桃園市	宜蘭縣
討論主題 (智青)	烹飪	參與公益演出經驗	交通	兩性議題	畫畫	健康飲食/ 減重
討論主題 (支持者)	<ul style="list-style-type: none"> 自立支持服務的經驗 	<ol style="list-style-type: none"> 職場支持 服務對象用藥自決 	<ol style="list-style-type: none"> 職場支持 服務對象用藥自決 	<ul style="list-style-type: none"> 疫情下的挑戰 	<ol style="list-style-type: none"> 家長溝通技巧 日照服務兩性議題的處理兩難掙扎 	團體總回顧

服務成效

量化成效

總參與人次：865

質化成效

- 智青：

1. 參與本計畫的智青返回原服務單位後，更積極參與服務單位的活動、也較常主動表達自我想法。
2. 變得更主動協助其他同儕。
3. 三名擔任團體主持人的智青，彼此補位協助流暢度增加、當遇到突發狀況時也更有信心面對。

- 支持者：

1. 參與6次的支持者團體後，支持者表示較能了解如何協助智青表達。
2. 支持者觀察參與本計畫的智青，返回原服務單位後表達的主動性和頻率均明顯變高。

省思與回顧

- 支持者應隨時在日常生活中尋找拓展智青生活經驗的機會。
- 從日常生活中的小事開始培力智青自我選擇、決定、負責。
- 培力智青的同時，支持者的培力也應同步。
- 應依據不同的對象隨時調整支持策略和工具。
- 112年嘗試發展「分區式自我倡導會議」，創造更多智青參與機會、加深在地單位連結。

一開始，由智總帶著智青走。現在，由智青帶著智總一起成熟、一起茁壯



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年與礙同行讓礙流傳校園
社區巡映方案

單位名稱：財團法人廣青文教基金會

方案執行團隊成員：高子恩

服務對象與需求

學生

- 增加同學對身心障礙學生的認識

老師

- 使老師們接觸這方面議題，有更正確與更新的觀念

社區民眾

- 幫助他們看見障礙者的生活進而產生同理

身心障礙者

- 學習看見自己的優點，進而建立自信心

整體目的與操作目標

- 一年內辦理校園與社區機構放映身心障礙者議題影片共120場，提升大眾對身心障礙者的理解。

特教宣導



- 將觀眾心得感想分享至社群，讓更多人知道這個活動，預計網路點擊率至少一年5000人次。

宣傳活動



- 結合本會資源，將其提供給需要的觀眾。

資源結合



服務策略

- 預計校園80場，
社區40場次

特教宣導



- 發公文至雙北教育局、社會局幫忙轉發活動，並一一致電、發信箱各單位。

宣傳活動

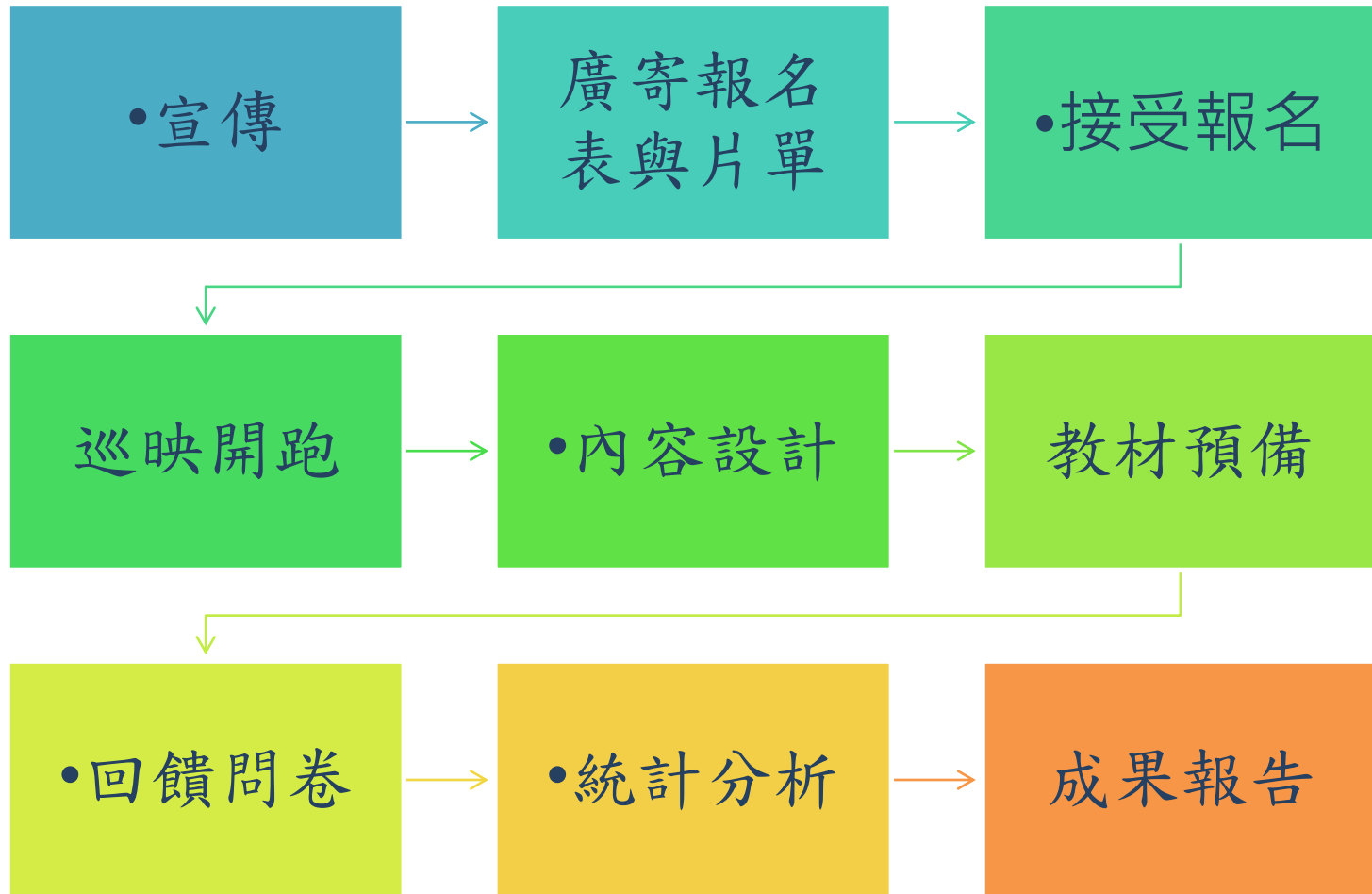


- 每場放映影片可連結到分部的活動資訊

資源連結



執行過程



服務成效

月份	場次	月份	場次
二月	2	八月	4
三月	11	九月	11
四月	6	十月	23
五月	19	十一月	14
六月	14	十二月	預計15
七月	1	總計	120

省思與回顧

- 問卷調整簡易版，為七題選擇題、兩題簡答以及一頁能自由填寫的學習單。
- 本次拓展講師，與Youtuber椅人、簡明山、導演潘瑋杰合作，為演講帶來新的風氣，木柵國小場參與椅人講座的同学在回饋中皆以圖畫或文字表示透過椅人的講座，讓自己更認識身心障礙者之外，也更覺察到環境中的無障礙空間是否符合需求。計畫將於明年邀請更多不同的講師，如電台主持人余秀芷、視障心理師朱苾儀。
- 社區部分，期望明年能更拓展，與警政單位合作，使影展發揮最大效益。
- 明年持續邀請更多高中職與大專院校。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

「I say & I do & I can」～

心智障礙青年自我倡議團體支持計畫



單位名稱：財團法人臺中市私立信望愛智能發展中心

方案執行團隊成員：

趙淑珍主任 廖美完主任 劉碧惠方案督導 陳美惠專案督導

服務對象與需求

服務對象：18歲以上具基本溝通能力之心智障礙者。

需求：

1. 自立生活運動主張去除環境阻礙並提供身心障礙者支持，以確保他們作為平等公民所應有的權益。
2. 自立從我能做決定開始，心智障礙者需要先找回、學習表達自己意見的權利與能力，能夠有效地為自己發聲、為自己的權益倡導，才能逐步走向自立生活的終極目標
3. 每天做選擇、做決定的機會讓我們有權利決定我們該如何在社會上生活；選擇自己與眾不同的生活方式是每個人對自己生命共同營造的方向。同樣地，身心障礙者亦然，透過自我倡議經驗探索，知道自己可以選擇，也有權利決定個人的生活方式和形態。

整體目的與操作目標

目的一：智青自立倡議團體多元設置，給予自我倡議學習機會，以達自我實現。

操作目標：

1. 辦理智青自我倡議會議及專題討論會議，使智青在溝通表達、自我情緒管理、社交人際互動、問題解決及自我決策等能力上至少有三項能力有提昇
2. 透過智青自我倡議報告分享，深化其意見彙整與倡議能力。
3. 辦理 [自我倡議比賽]及[自立生活挑戰營]，提供智青自我倡議實踐舞台，增進其自我倡議之主動性及行動力。

目的二、增進心智障礙機構人員「智青自我倡議」支持專業知能。

操作目標：

1. 辦理支持者專業知能研習，習得運用「以個人為中心的積極性支持」增進智青自我倡議支持策略運用技巧。
2. 進行支持實務分享與問題討論，提昇教保員、社工員支持技巧及問題解決能力。

服務策略

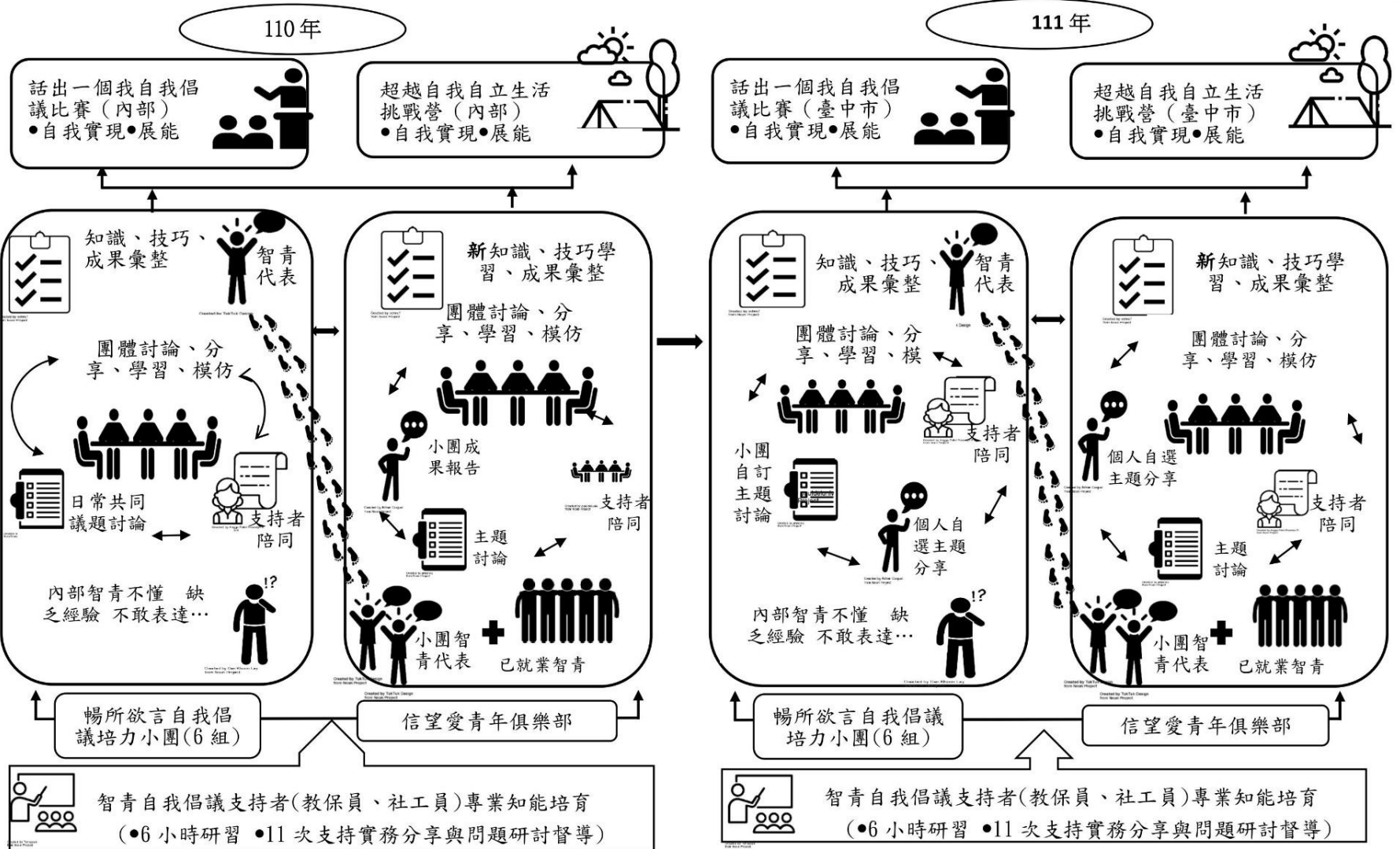
協助中心智青成立多元化之自立倡議團體，透過貼近其日常生活相關主題討論及相關行動計畫規劃執行，學習及提昇自我倡議能力，使其能自我覺察、自我決策，更有機會能達自我實現

培育第一線教保員帶領「自立倡議團體」知識與技能，能掌握「支持者」的角色與要領，讓中重度智青亦能發揮自我倡議潛能

透過智青自我倡議成果分享，提供中區不同機構間智青與工作人員交流分享機會，為智青開創更多可能與機會

執行過程

智青在自我倡議上，有更多的學習機會、經驗及能力提昇，組織人員能用適切之態度、技巧、策略帶領智青進行自我倡議學習



服務成效

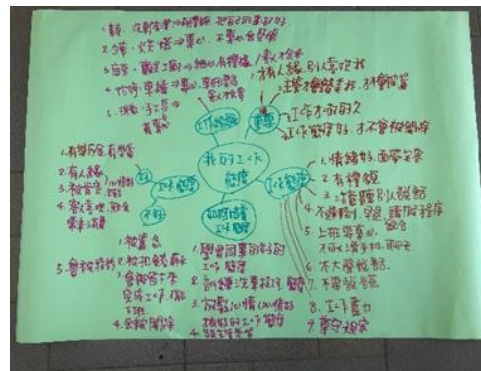
- ◆ 辦理149場/77個會議主題/1466人次智青自我倡議會議，計56名智青參與。經評量智青在表達能力、自我決策、問題解決、社交人際及情緒管理能力上，均能在3個項度有進步或維持。
- ◆ 20名智青完成28次主題分享報告，報告時時間均能掌握在10-15分鐘，內容豐富度及與聽眾的互動均有提昇；表達流暢與自信均有明顯進步。
- ◆ 辦理一場「話出一個我~智青自我倡議演講比賽」，來自6家機構、23名智青同場切磋交流，96%參與者對活動感到滿意。
- ◆ 辦理1場兩天一夜「智青自立生活挑戰營」活動，計30名智青參與，96%參與者對活動感到滿意。
- ◆ 辦理6小時專業知能研習，計有11個中區心智障礙機構43名人員參與。研習活動滿意度調查結果分析中，100%參與者對內容、講授方式及對工作之助益均感到滿意
- ◆ 進行11次/185人次支持者實務分享與問題討論會議，針對12名支持者(教保員、社工)進行專業知能評量，在專業表現平均進步0.38分，在行為態度進步0.25分

詠沛：我今年第一次參加大團，上台會比較緊張，我學到放輕鬆，雖然緊張但我還是想要上台，勇於挑戰，謝謝大家幫助我。

少華：我第一次參加大團，我覺得心情很好，有參加演講比賽，我學到怎麼報告，學習到跟老師分工合作，我也有參加自立生活營，很高興。

承儒：我參加大團覺得很開心，我學到如何分享心得、搭公車的禮儀（去谷關讓位子給老人家）。

怡婷：大團很多人，我剛開始很緊張，放不下來，現在不會了，去谷關泡溫泉好好玩喔



省思與回顧

原本趨緩之COVID-19疫情，於111年5月起又發嚴峻，因有110年因應的經驗，在5~7月視訊會議召開上，更加順利，且智青在視訊會議軟體操作上亦較熟悉，有更佳的參與度（專心、表達意見..）

111年開放外機構智青參與[自我倡議比賽]及[自立生活挑戰營]，總計有來自5家機構/9名智青參與，不論內、外部的智青對此次活動都有很高的參與意願及興趣，未來將持續規劃辦理

針對自我倡議主題嘗試規畫後續體驗活動，如3月討論「我喜歡棒球」，4月執行到公園打樂樂棒球；7月討論「輕旅行」，11/22執行至麗寶樂園OUTLET一日遊，這樣的規劃讓智青對於主題有更深化的學習體驗，未來將增加體驗行動計畫，讓智青透過說出=>去做=>實踐之過程，覺得自己是有能力的，獲得自我肯定與成就感



| 愛 心 不 偏 心 |

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

從0到1外籍漁工行動服務隊計畫

單位名稱：

財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心

方案執行團隊成員：

鍾佳伶主任、李正新社工專員、雙語人員、志工、實習生

服務對象與需求

服務對象：

來自印尼籍、越南籍、菲律賓籍的外籍漁工
(以新北市及基隆市的漁港為主，其他地區的漁港視需求提供服務)

需求：

喚起漁工勞動權益意識

- 直接改善外籍漁工沒有資源協助、無人關懷的現況，透過直接的個案服務及團體培力，增進漁工自我健康管理、職業安全、育樂知能、勞資關係等法律常識，喚起漁工勞動權益意識(特別是權益意識薄弱的印尼漁工)，勇敢為捍衛自身的勞動權益站出來，改善外籍漁工處於弱勢的勞動處境。

漁工得到即時/暫時保護與服務

- 一些受到不當對待，緊急求助的外籍漁工能夠獲得即時/暫時的保護，得到身心靈安頓和善意接待，在社工協助下，公平合理得解決勞雇衝突。

預防和減少職災的發生

- 讓在漁業工作環境中的勞工可以得到正確的認知及保障。

自助助人

- 漁工的部分服務需求能夠讓漁工來服務漁工。

整體目的與操作目標

整體目的	操作目標
一、喚起漁工勞動權益意識。	改善漁工勞動處境。
	促進漁工的人權及勞權權益保障。
	預防、減少外籍漁工職災的發生。
二、漁工得到即時/暫時保護與服務。	增強保護漁工的人身安全；紓緩勞資的緊張對立氣氛。
三、自助助人-能夠讓漁工服務漁工。	轉換或促進改變漁工從受助者到自助者，從自助者到助人者的角色。

服務策略



執行過程



宣導培力



遊說倡議



職災手冊



仲介宿舍關懷



行動支持



職業安全



助人工作坊



物資發送



反思自覺



職災手冊討論



歇腳亭活動



行動義診

服務成效

關懷培力

- 透過行動外展服務、個別培力及通訊軟體等方式，在基隆市及新北市和少數外縣市的外籍漁工，給予法教及衛教宣導及諮詢服務，來培力外籍漁工學習保障自身的權益及表達能力。
- 111年行動服務隊至24個漁港的次數共437次，關懷服務外籍漁工共計3,928人次。

個案服務

- 外籍漁工學會尋求協助管道，並轉介個案給新事協助服務，來自台灣不同地方的港口有困境或是有問題的外籍漁工，開始透過新事給予需求服務。依照需求，連結相關資源，提供適合的物資給有需求的外籍漁工。
- 111年共計服務5,378人次（諮詢服務1,084人次、開案服務117人次、物資服務4,177人次）。

推動倡議

- 外籍漁工的聲音及需求困境整理後，向政府相關單位遊說，使其了解外籍漁工的困境，並在實務工作中給予協助改善其狀況。透過參與外籍漁工業務相關的官方及民間會議並與盟友推動修訂「遠洋漁業三法」使其法規能夠符合現實狀況。
- 111年共計34場由新事舉辦及民間與政府所舉行的相關會議，包含遊說倡議及推定立法及修法。

職災預防

- 職災手冊的編輯製作：外籍漁工的職災問題，透過去年座談會、外展服務中去收集彙整。請臺大醫院醫生給予收集中的問題，提供專業的建議預防，將資料整理翻譯成移工母語編製成小冊，讓外籍漁工增進了工作安全意識及常見的容易發生職災的狀況，並懂得職災發生後的協助資源。
- 111年辦理2場次的職災手冊編輯討論會，邀約臺大醫院職災部醫師及外籍漁工一同參與討論。共印製出版2,000本三國語言職災手冊(印尼文1,000、越南文500及菲律賓文500本)

歇腳亭

- 從環境到個人，以及技能與節慶等相關主題活動，讓港邊漁工與歇腳亭能夠更多層面的互動，豐富日常的生活與工作，在高張壓力工作中，可以得到適當的放鬆與情緒紓緩。
- 111年辦理10場次活動，共138人次參與。

助人工作坊

- 漁工透過工作坊修正了自我的認知，對於權利及義務有了正確的認知，並願意協助同鄉遇到困難時給予正確的引導。受過培力的漁工能夠將所學的運用在困境中，並願意分享自己所學的及經歷給其他漁工，當遇到困境時該如何去面對與解決。外籍漁工也會協助其他移工(如家庭看護工、廠工)尋求新事的協助。
- 111年辦理了8場助人工作坊，共147人，提升及修正外籍漁工的認知，進而了解法規規範的用意，讓外籍漁工能夠真正認識法規及了解自我的權益，進而幫助自己及同鄉。

省思與回顧

整體方案執行結果之檢視：本案延續110年的方案執行內容所帶來的果效，協助陪伴外籍漁工在台灣工作期間，當遇到問題時，可以用正確合法的方式去面對處理。

回顧

有鑑於外籍漁工發生職災的數量多過於本國勞工，但由於使用職災後的資源卻是非常的少。因此今年將透過去年舉辦的焦點座談會及行動是義診活動中，來收集外籍漁工工作上常見的受傷及職業病，並請教專家學者的意見與建議，訂定出常見職災主題，彙整後將整理成冊翻譯成移工母語，印刷三國的語言職災手冊，發送給外籍漁工參考使用。嘗試降低外籍漁工發生職災的風險及發生後的職災資源使用。

1. 個案文章出書

透過個案文章，讓社會大眾了解外籍漁工的脆弱處境，以及新事如何陪伴協助外籍漁工的問題面對，改善外籍漁工在台的工作生活處境。

2. 人文關懷之旅

舉辦人文關懷之旅了解外籍漁工的生活及工作環境，看見其需求困境，讓參與者可以實際接觸到漁工進而深入了解台灣目前對待外籍漁工的友善程度。

省思

3. 增進各港口間的同鄉交流

讓漁工可以在不同漁港之間交流，將自己的正確認知及透過新事培力的知能，可以分享給其他同鄉，讓彼此可以相互幫忙。

4. 新事待用餐

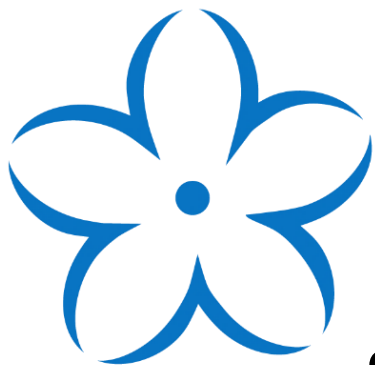
連結東南亞餐廳，提供生活三餐有困難的移工(如轉換雇主無收入、失聯、經濟短缺等有需求的移工)，連結食物過剩的資源單位，將資源能夠達到共享不浪費，並能幫助有需要的人。

5. 學生(志工)的生命教育訓練

讓學生(志工)可以實際到港邊，透過直接接觸去看見外籍漁工的困境及需求，進而反思生命的價值及意義，激發同學助人的動機，願意用行動來關懷有需要幫助的人。



| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：公私部門攜手完善社會福利政策與權益計畫

單位名稱：社團法人台北市社會福利聯盟

方案執行團隊成員：胡宜庭 總幹事

汪家鴻 專員

服務對象與需求

服務策略

運作五大
委員會

推動公私
雙向溝通

運作網路
資源平台

辦理專業
課程主題
論壇

服務對象

本聯盟
會員團體
及
伙伴團體

需求

會員團體及伙伴團體分享及探討議題後繼續發展且提供相關記錄，決議繼續深入討論或暫緩

會員團體及伙伴團體需要藉由本聯盟擔任公私部門之間溝通的橋樑

會員團體及伙伴團體需要及時獲取社會福利資訊及相關訊息

會員團體及伙伴團體需要提升相關專業知能

整體目的與操作目標

目標

目的

提昇民間團體對臺北市社會福利政策的意見之深度與能見度

凝聚民間團體實務經驗，對臺北市社福政策提出改善建議

民間團體能全心全力地對弱勢族群提供專業服務、貼近需求

透過各種形式管道替民間團體發聲，擔任公私部門溝通的橋樑

社會大眾及不同領域之團體對於社會福利政策及權益更加重視

提升網站資料即時性及加強資訊傳遞的效率

民間社福工作人員的服務品質提昇

強化民間社福人員的專業知能與服務技巧

服務策略



一、運作五大委員會

二、推動公私雙向溝通

三、運作網路資源平台

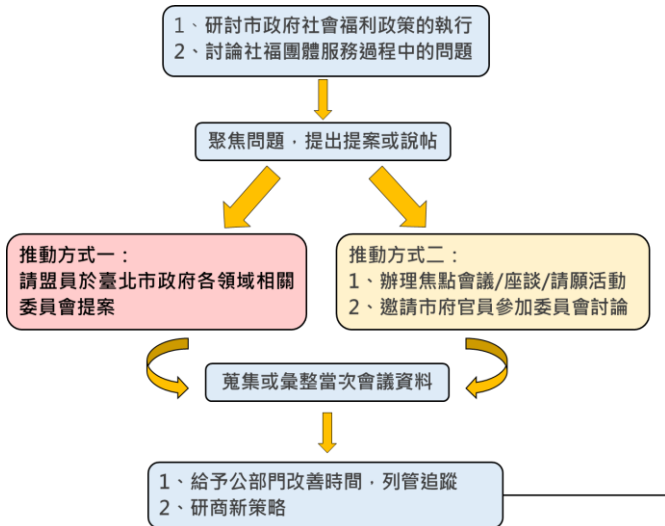
四、辦理專業主題及論壇

執行過程

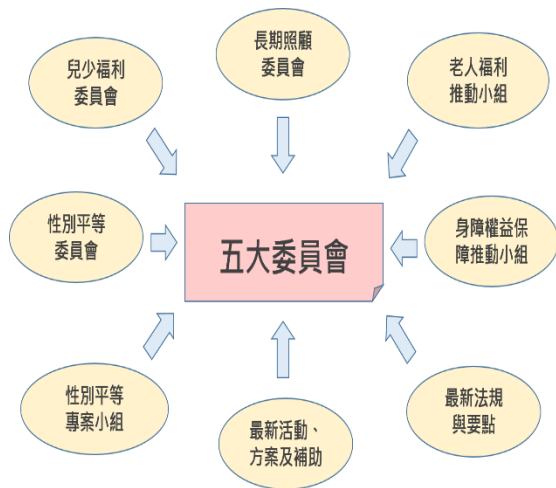


WE MAKE THE CHANGE

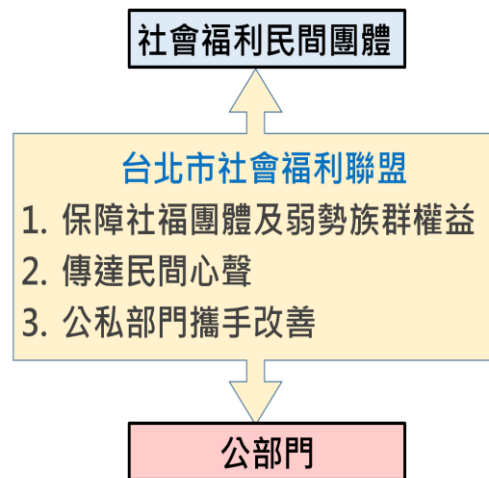
一、運作五大委員會



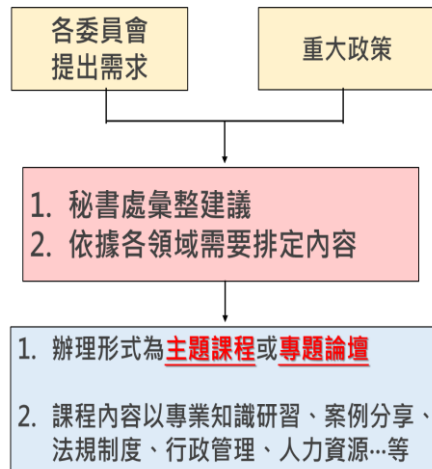
三、運作網路資源平台



二、推動公私雙向溝通



四、辦理專業主題及論壇



一、運作五大委員會

今年度本聯盟各領域委員會皆辦理4場，共計20場會議

二、推動公私雙向溝通

本聯盟推動並有直接與公部門進行溝通與協商之主題有11項。具體討論成效共45項

三、運作網路資源平台

1. 會議之紀錄：本聯盟所召開五大領域委員會會議紀錄20份
2. 專題活動報導：10份座談會資料及簡報與紀錄、1次記者會新聞稿、4次課程研習講義簡報
3. 社福快訊：共180份社會福利各類型議題相關資訊及會員團體活動宣傳
4. 流量統計：截至111年底網站總瀏覽次數為100萬人次

四、辦理專業主題及論壇

今年度本聯盟主辦4場專業研習課程，共352人次參與

省思與回顧

本聯盟從運作五大領域委員會、網路資源平台、辦理社會福利工作人員研習課程/論壇乃至於透過多元管道將民間團體的心聲傳達予政府，都是環環相扣。從中發現今年度展開許多場因臺北市政府局處與民間團體合作上有許多不公平之處，以致透過本聯盟作為溝通平台與臺北市政府協商。也發現本聯盟於民國110年創立各組別LINE群組後，會員團體間更能夠藉由LINE群組相互交換資訊、聚焦問題與其他夥伴討論。透過夥伴間提出之問題，讓其他人反思是否有遇到相同的狀況，並且一同討論出解決之方式，或是藉由本聯盟作為溝通平台與臺北市政府協商。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：醫病關係願景工程—醫療爭議處理機制
資源調查暨關懷機制品質監督計畫

單位名稱：財團法人台灣醫療改革基金會

方案執行團隊成員：劉淑瓊董事長、林雅惠執行長、
吳奎彥研究員

服務對象與需求

服務對象：遇到醫療爭議的當事人、家屬、一般民眾



知情面	實踐面
做得好	
真相還原	悲傷撫慰
爭議點釐清	社會福利資源轉介
第二意見徵詢	爭議處理管道使用
緩解爭議、組織除錯、避免再犯	
做得不好	
求助無門、生命創傷	盲訟、濫訟、當事人訟累
醫事人員、病家、司法體系三輸	

整體目的與操作目標

整體目的



法源保障—促成醫療爭議處理法規的訂定



資源布建—監督醫療爭議資源的在地性、可近性與服務品質



平台建置—一站式網站緩解醫病資訊、資源、專業不對稱

操作目標

瞭解醫療爭議發生原因與樣態 → 釐清當事人的需求與困境

→ 檢討現行措施與解決方案 → 倡議爭議處理制度訂定或修正

→ 建立民間版的一站處理醫療爭議平台

可用／一致／公平

服務策略

提供全年度醫療爭議諮詢服務

協助釐清爭議點與訴求
轉介醫爭病家非訟化社會資源
安排PGY年輕醫師參加培訓

透過倡議與遊說，喚起對醫療爭議處理機制及支持關懷服務之重視

深度訪談利害關係人
舉行圓桌論壇
辦理線上專題講座

整體目的
法源保障
資源布建
平台建置

公布全國醫療爭議處理及支持關懷服務機制觀察暨評估報告

(詳下頁)

建置「一站式醫療爭議諮詢與處理資源平台」網站

蒐集使用者經驗
轉譯專業資訊

執行過程

盤點醫療爭議諮詢資料趨勢・訪談專家・分析政府檔案



公布全國醫療爭議處理及支持關懷服務機制觀察暨評估報告

雙向關懷

專業評析

調解先行

除錯學習

我國首部醫療爭議處理法制《醫療事故預防及爭議處理法》

111年三讀通過

113年預計實施

實施整備不及・子法細則尚未修訂・系統建置不完善・委員評選不易・教育訓練不足

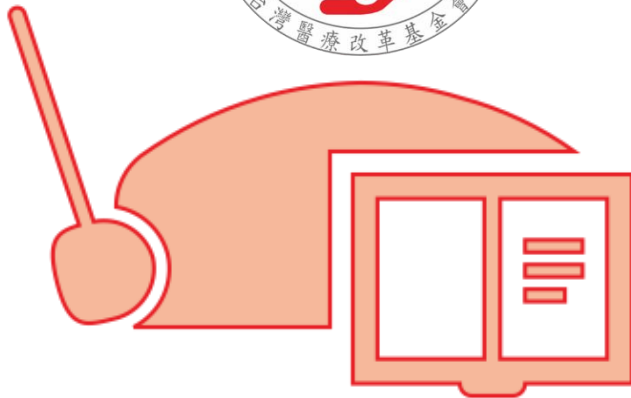
醫療機構：中、小規模醫院、診所關懷量能、處理機制不足，**雙向關懷**恐徒具形式

第三方捐助法人：做**專業評析**卻沒有獨立調查權，當事人恐不信任

衛生局調解：**調解先行**但醫法雙調委可能不同調，欠缺專家人才資料庫

除錯學習：根因分析立基於不究責文化，如何形塑院內**除錯學習**並提升病人安全

服務成效



醫療爭議諮詢
接聽數

404

醫改會與吳玉琴、陳椒華、賴香伶立委，共同召開新聞記者會

邀集醫法界專家，召開醫預法上路前整備與展望圓桌論壇



衛生福利部
醫事司

妥善規劃該法之實際施行，**預定規劃於112年下半年度進行民眾宣導**，以利於113年施行。...未來本部將訂定施行細則及7項子法規，並有鑑於該法影響民眾、醫療機構、醫事人員之權益甚鉅，且實務上仍需醫療機構、各縣市衛生局、相關捐助法人及司法機關等機關團體在作業流程上皆能**銜接配合**，目前亦與各機關部門密切溝通，**待擬定相關子法規草案後，亦將邀集各界提供意見。**

省思與回顧

- 一 網站架構非易事，除了文字排版清晰、論述深入淺出的基本要求外，美術風格與行銷策略也應長期投入修正，資料可讀性更應重視不同教育程度者、不同年齡層的閱讀習慣。
- 二 醫療爭議的非訟化處理機制是世界趨勢，除了更清晰的認知醫療的極限外，更重要的是，讓遇到爭議的病人(家)或醫事人員透過關懷，減少創傷；讓醫療院所可以透過案例學習，避免類似問題再發生、改善病人安全。
- 三 台灣醫療改革會將持續倡議：
 - 1) 監督《醫療事故預防及爭議處理法》上路前整備作業、資源布建等，以利法案發揮實效
 - 2) 持續增加一站處理醫療爭議網站相關知識、教案，連結多元資源



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：change改變人生—移工安置中心

單位名稱：社團法人台灣國際勞工協會

方案執行團隊成員：吳靜如、陳秀蓮、陳容柔、許密莉安、羅莉莉

服務對象與需求

- 服務對象
- 主要鎖定在權益受損的移工可分成以下幾種類型：
 - 1、女性家務工遭人身侵害（虐待毆打、性侵害、性騷擾等）。
 - 2、雇主積欠薪資（含加班費計算不實、苛扣薪資、強迫儲蓄、不當債務約束等）。
 - 3、職業災害受害移工。
 - 4、特殊境遇之移工，如重大傷病、雇主失蹤、外籍漁工等。
 - 5、人口販運受害人（含性剝削於勞力剝削之移工）。
 - 6、潛在權益受損者
- 需求評估
- 目前在台移工72萬人，僅本會每年處理申訴案件達300餘件，在法令制度不完善情況下，移工在台無親屬網絡，遭遇侵權事件急需安置保護。

整體目的與操作目標

- 本計畫提供移工一個像家一樣的安置中心，當移工遇到侵權事件時，無須擔憂無處可去，有一個安身立命的地方安撫身心，在中心社工員的協助下，處理侵權個案。在這個復權（恢復）／賦（賦予）權的過程中，庇護中心提供所需資源，協助案主爭取權益賦予重新出發所需的能力，使受到侵權事件的案主能重新出發。



服務策略

- 透過移工網絡、網路社群、線上諮詢等方式，提供在台移工一個可親近方便的諮詢管道
- 由從事第一線個服務經驗多年的社工，搭配雙語社工於移工聚集地區開設假日諮詢及權益課程，讓有淺在需要的移工得以第一手取得協助資源。
- 透過個案協處、移工賦權、社會參與、文化行動等方式，除解決各工困難處境外，同時促進台灣社會對移工處境的理解，進而達到制度的改善。



執行過程

- 個人化權益方案
- 透過網路、電話、現場權益諮詢等方式，接受移工提出爭議申訴，並經評估後入住中心。由社工及通譯協助移工進行權益復權
- 賦權課程
- 安排法令、語文、舞蹈肢體等身心療育課程，讓哀至移工放鬆緊迫身心
- 重新出發
- 協助移工處理侵權案件後依其意願重新返回職場或返國，過程中鼓勵移工參與政策倡議提高移工能動性。



服務成效

- 2022年共處理個案量224人，進入安置174人，成功協助116名移工返回職場。
- 遭遇侵權事件導致身心受創的移工，在入住一個月內，針對接情緒、睡眠、食慾等狀況，改善程度皆有70%以上。
- 開設240堂賦權課程使移工真對自身權益知識提高。



省思與回顧

- 每年中心處理申訴案多達300件，可見移工侵權案件層出不窮，需再加強移工權益意識及制度修改。
- 針對弱勢移工的社會安全制度仍然不足，當移工遭遇重大傷病、人身侵害等案件，缺乏資源協助，需持續爭取制度上的協助而非仰賴民間資源。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：異鄉加油站－中部移工培力及服務計畫

單位名稱：社團法人台灣國際勞工協會

方案執行團隊成員：王俐婷、許淳淮

服務對象與需求

中部地區移工
(人數約20萬人)

遭遇之困難

- 語言文化的差異導致權益受損
- 勞資爭議
- 社會偏見與歧視

需求

- 跨越語言障礙
- 協助處理勞資爭議、轉換雇主
- 看見移工處境，降低偏見與歧視

整體目的與操作目標

降低移工來台因語言隔閡造成的困難，協助移工解決工作上的問題，取得連結社會資源的管道以及相關資訊，並提供足夠的社會支持。

【政策倡議】遊行、
記者會、講座

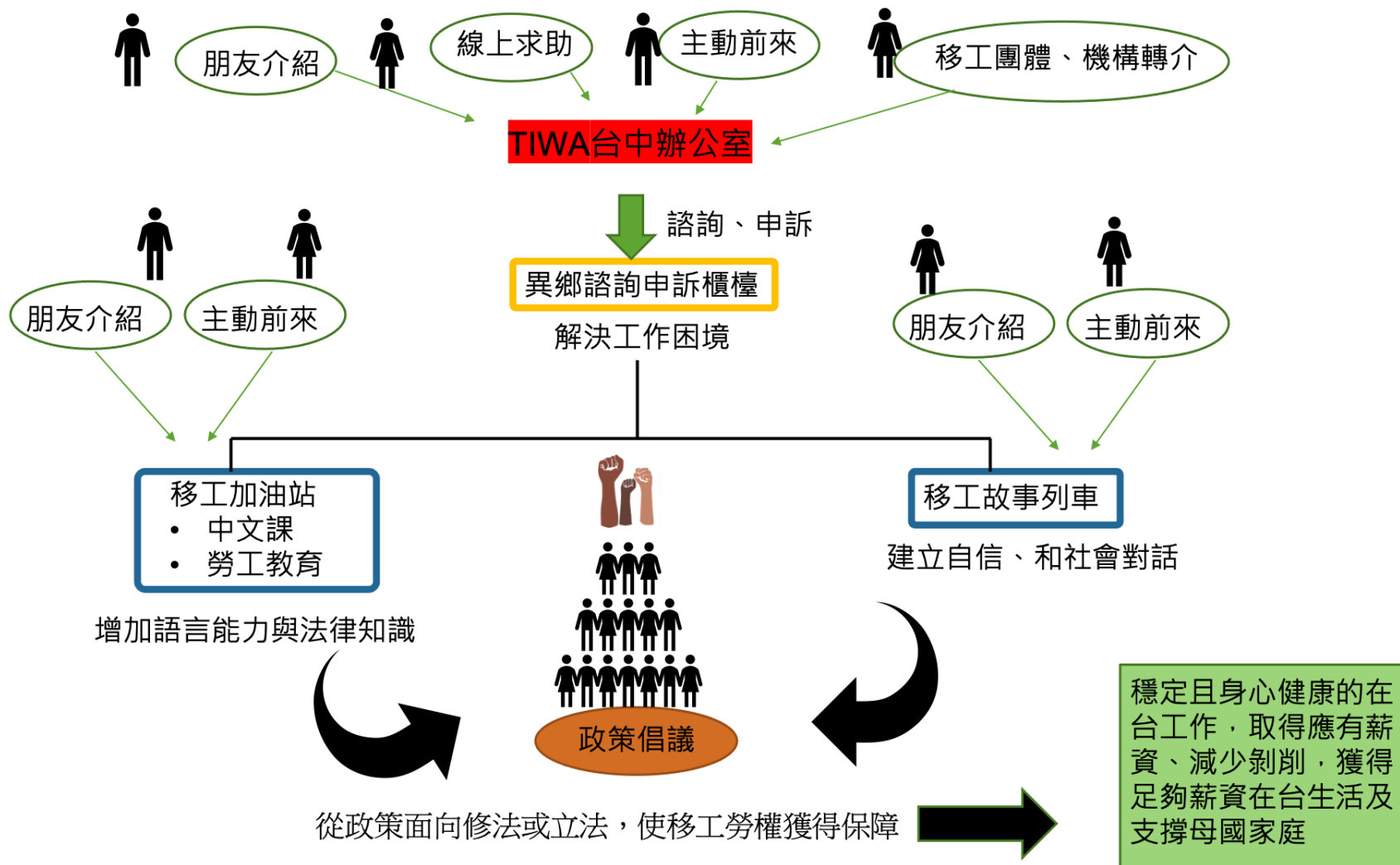
【移工故事列車】建
立移工的在台國民記
憶庫

【移工加油站】舉辦
場研習課程

【異鄉諮詢申訴櫃檯】
提供諮詢、申訴個案
工作



服務策略



執行過程

移工遊行



加班費解說



集體申訴案件



記者會



服務成效

服務項目	服務成效
異鄉諮詢申訴櫃檯	受理114案件（共計289人）以勞資爭議的處理過程作為培力方法，透過自身的行動與努力做出不同的選擇，提升移工爭取權益的能力、知識上的成長。
移工加油站	服務301人次，提升初階中文的口語及聽力能力，及勞動法令相關的知識
移工故事列車	採集6位移工的生命故事，移工願意在鏡頭前分享自己的故事，藉由訴說、分享、聆聽故事，獲得自信與勇氣。
政策倡議	籌備及參與一場移工遊行，舉辦五場記者會、四場社區或學校演講。移工的基本人權，只有從政策面向的修法或立法，才有可能獲得保障。透過本地勞工、移工、社會大眾的力量，進行倡議，從根本改變，落實人權的保障。

省思與回顧

因缺乏資源，
南部移工北
上前來申訴，
致使服務範
圍增加

112年辦公
室房東不再
借用，無合
適之場地，
搬回台北

在疫情影响及
景氣低迷下，
移工處境更加
艱辛



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：自立生活「齊發聲」：行動倡議推廣計畫(兩年計畫)

單位名稱：社團法人台北市新活力自立生活協會

方案執行團隊成員：

莊棋銘、林君潔、尤奇.普佩依、吳貞慧、袁佳娣…等



服務對象與需求

- 類別：身心障礙者
- 年齡層19~64歲 不分性別
- 預計服務人次：300人次/年
- 實際服務人次：340人次/年
- 服務內容：培力、並支持身心障礙者自我發聲，理解身心障礙者權益公約。

整體目的與操作目標

「自立生活「齊發聲」：行動倡議推廣計畫(兩年計畫)」著重於「推廣」、「宣傳」、「倡議」，並由同樣是障礙者的同儕，協同策劃、執行各項活動、倡議、相互培力，發揮障礙者自我發聲的影響力。

本次新增《行動培力工作坊》、《自立生活與社區支持政策研討會》、《身心障礙者權利公約(CRPD)國際審查追蹤》、自立生活政策行動倡議》等活動，加以產出本土論述，與國際接軌，發展符合《身心障礙者權利公約》精神，並呼應國際上自立生活運動強調的「障礙者主導」的核心價值。

服務策略

- 一、參與五場行動培力工作坊。討論身心障礙者各自立生活面臨困境，以及法規資源不足應如何改善。新冠疫情身心障礙者防疫支持建議。學生生涯的適性發展與職涯規劃。因應疫情，一場實體、四場線上。
- 二、參與與舉辦兩場自立生活與社區支持政策研討會。討論身心障礙者各自立生活面臨困境，以及法規資源不足應如何改善。不同國家制度的差異與對比。透過交流獲得國內制度建制的參考指標。增進國際身心障礙者人權議題交流。探討透過法律訴訟來維護權益之可能性。
- 三、本會與《人權公約施行監督聯盟》等…多個社福/社運團體，線上或實體會議，於110年度完成撰寫「身心障礙者權利公約(CRPD)-民間影子報告」。並參加8/1~8/3三天完整的第二次國際審查會議。並於111年8月6日第二次結論性意見官方記者會發布後，隨即同場舉辦民間記者會。
- 四、從11/28開始，舉辦四場行動抗議，分別在立法院外、衛生福利部修法的會議場外，以「黑紙革命」象徵身心障礙者受壓迫到無法發聲，生活在黑暗角落不被看見。
- 五、今年適逢「臺北市第8屆市長」選舉，本會特別提出七大障權訴求，分別計畫拜會或邀請三位候選人來本會參訪。

執行過程

- 透過聯勸方案進行過程中資料收集，特別是八月份「身心障礙者權利公約（CRPD）第二次國際審查會議」，將內容精簡化，作為年底台北市長候選人拜會論述。其論述與拜會行程如下：
- 今年適逢「臺北市第8屆市長」選舉，本會特別提出七大障權訴求，分別計畫拜會或邀請三位候選人來本會參訪，講述未來新任市長應在障礙者政策議題上，提出前瞻進步計畫，落實《身心障礙者權利公約（CRPD）》在台北首善之都落實。

服務成效

- 本次「自立生活「齊發聲」：行動倡議推廣計畫（111年度）」共服務約482人次參與系列活動。約投入十七場次會議與行動、提供約58小時活動，造成的影響，是觀念的轉換，以及凝聚各地身心障礙者團體、社會福利團體的機會，達到自我倡議之重要性。
- 使自立生活可以透過行動，先從觀念改變開始。日後才能有群眾跟需求，成為改變制度，由下而上的草根力量。本次「自立生活政策行動倡議」，讓很多參與者感受到身心障礙者自我發聲，跨團體合作的重要性。
- 而身心障礙者權利公約(CRPD)國際審查會議的「影子報告民間版」不能創造價值感。後續產生的報告跟結論性建議，成為年底縣市首長各身心障礙團體主要論述的內容。並有多間媒體報導。對於障礙者權益保障法「修法內容。並有正面幫助。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：友善社福採購2.0提升計畫

單位名稱：社團法人台灣社會福利總盟

方案執行團隊成員：孫一信秘書長

潘若琳副秘書長

劉威辰副主任

服務對象與需求

- 服務對象：社福團體&政府機關
- 需求：
 1. 提升社福團體之政府採購相關知能
 2. 建立與政府機關溝通對話之平台

整體目的與操作目標

- 改善政府委託民間辦理社會福利服務的不平等關係
- 減少社福團體面對到的不友善採購契約
- 提升社福團體(機構)對於社福採購專業知能

服務策略

- 追蹤工程會社福採購契約範本的修訂
- 追蹤各級政府使用社福採購契約範本的情況，並公布友善社福採購縣市評比
- 辦理社福採購爭議案件的協調座談會
- 辦理2022友善社福採購工作坊

執行過程

- 社福採購契約範本修訂
 - 多數總盟意見獲得會議參採
- 友善社福採購評比&記者會
 - 獲得7則電子新聞露出、1則廣播節目專訪
- 辦理社福採購座談&爭議協調
 - 5場次，共計74人次參與
- 友善社福採購工作坊
 - 5場次，共計316人次參與

服務成效

- 在社福採購契約範本修訂會議中提及的建議，多項獲得行政院公共工程委員會參採，並已在111年4月公布最新版的契約範本。
- 總盟以記者會公布六都友善社福採購契約盤點後，針對契約盤點評比結果較差的台北、台中、台南、高雄4直轄市政府社會局，皆已透過聯繫會議或公文，了解社福團體的經營困境，並承諾盡量避免錯誤樣態

省思與回顧

- 學員對課程反應大致良好，但未來須再協助團體以「行動層次」提出疑義的意願與能力
- 諸多縣市政府已了解採購契約中的錯誤態樣，並承諾盡量避免，總盟將再持續關注政府採購的委外環境，以及民間團體遭遇的困境
- 協助團體面對各式公私協力策略，如促進民間參與公共建設、委託經營管理、特約制度等，應如何進行準備。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：111年度視障政策倡議與家庭支持服務計畫

單位名稱：社團法人中華民國視障者家長協會

方案執行團隊成員：藍介洲秘書長、林雯晴社福專員

<服務對象>

- ① 全國視障者(0~65歲以上)
- ② 視障家庭

<服務需求>

- ① 政策倡議知能服務：視障家庭在教育、衛福、就業、無障礙或其他層面的需求與困境，非單靠直接服務就可改善，仍需透過相關政策的介入，才有改變的可能契機。
- ② 視障家庭支持服務：每個生命階段的轉換都將面臨不同的困難與挑戰，然而相關福利資訊的缺乏，將影響視障家庭的功能與能量。
- ③ 社會教育知能服務：視障族群在社會仍處於少數，使社會大眾對視障者的了解非常有限，而加深視障者被社會隔離排除的現象，故需提升社會大眾對視障者的認識。

整體目的與操作目標



WE MAKE THE
CHANGE

一、政策倡議知能服務

1. 全國視障家長代表之政策對話平台：集結全國各地視障家長代表研議相關視障政策議題，促進專業知能分享。

全年度召開5場會議，連結各領域專業研議教育、衛福、就業、交通行動與資訊的無障礙等四大視障政策議題。

2. 相關視障政策會議參與及倡議調查：積極參與政府機關及社福團體之政策會議，掌握相關視障政策動態，並向視障家庭傳遞資訊，達到由上而下之推廣目的；並調查及統整視障家庭之需求建議，推動視障相關議題的政策監督與遊說，達到由下而上之倡議目的。

全年參與30場會議，瞭解政府機關及社福團體之視障服務現況，傳遞視障者及其家庭相關福利權益。與全國視障家庭的連結，蒐集需求與建議反映相關機關作政策倡議。

二、視障家庭支持服務

1. 全國性視障家庭大型活動：聚集全台視障家庭辦理線上交流活動，提高各地區視障家庭經驗交流與互助支持之機會，並進行視障學生融合教育現況之調查，與視障家庭傳遞相關調查資訊。以增進視障家庭經驗交流、資訊傳遞、互助支持之目的。

全年辦理1場全國性視障家庭線上活動，預計40個家庭參與，集結各地視障者及其家庭參與活動促進經驗交流、相互支持之機會。進行「視障學生融合教育現況」調查議題1份，調查視障學生在融合教育資源上的現況與問題，並進行相關政策倡議。

2. 區域性視障家庭親子活動暨分享交流會：深耕中、南部地區視障家庭並連結在地資源，增進家庭間相互支持及資源分享，降低南北城鄉的資訊落差；透過喘息與休閒活動，提升視障家庭親子的生活經驗。

全年辦理2場區域性視障家庭活動暨交流會，預計每場8-10個家庭參與，著重在中、南部地區辦理，提供視障家庭喘息與休閒的社會參與機會，促進家庭親子間的生活經驗，並連結當地視障資源，傳遞相關視障福利服務和資源連結。

3. 視障家庭線上知能講堂：辦理線上講座，擴大各地區視障家庭支持連結，傳遞視障相關權益與福祉之資訊，達到相關視障議題的推廣與認識。

全年辦理4場線上講堂，預計每場15-20個家庭參與，邀請視障服務相關人員分享知識經驗，辦理視障相關多元性的主題，增加視障者及其家庭對視障議題的認識。

4. 視障家庭關懷與諮詢服務：透過視障相關諮詢與關懷，提供所需資訊、資源連結、情緒支持，達到支持服務與資源引入的目標。

提供120人次視障家庭關懷與諮詢服務，提供服務資訊傳達、關懷與支持連結所需的資源，並將問題統整進而協助有相同需求者。

三、社會教育知能服務

1. 視障相關議題影片宣導：以社會教育之精神，促進社會大眾對視障相關議題能有正確的認識與瞭解，提升對視障者的關懷支持。

全年拍攝4部短片，預計影片觀看次數達到400次，推廣視障相關議題之影片宣導，提升大眾對視障者認識之機會。

2. 社會教育宣導講座：透過校園社教宣導活動，傳達相關視覺障礙教育知識，促進校園內師生充分瞭解視障者之特殊性，進而提供適當的支持關懷，建立友善之教學環境。

全年辦理3場校園講座，透過宣導活動提升校園師生相關視障議題的認識，輔助融合教育之推動。

一、政策倡議知能服務

1. 全國視障家長代表之政策對話平台：集結國內各地共12位視障家長團體之代表或意見領袖，並成立教育、衛福、就業、無障礙等四組發展委員會，依照其專業能力在各領域上積極為視障家庭推動視障相關服務，針對111年度關注議題之主軸方向，包含：教育之特教法修法議題、衛福之CRPD修法議題，以及無障礙之交通行動與金融無障礙議題，不定期以實體或線上的方式進行討論與意見交流，並透過會議記錄摘錄各項議題之意見討論與內容，持續對政府相關公部門進行政策之監督、遊說與倡導。
2. 相關視障政策會議參與及倡議調查：安排社工或其他重要幹部（如理事長、秘書長、理監事等）主動參與政府機關及社福團體之視障相關會議，藉由政策參與及倡議的機會，有效降低全國視障家庭南北城鄉政策資源的落差，來瞭解政府機關及社福團體現行之視障服務，並向視障家庭傳遞相關視障政策與福利資訊，並集結視障家庭的聲音與需求，向相關機關單位進行政策的反映與倡議，以提升視障相關政策資源的接收與回應。

二、視障家庭支持服務

1. 全國性視障家庭大型活動：辦理全國性視障家庭線上活動連結各地區視障家庭參與，以線上活動增進視障家庭彼此之間認識交流的機會，並與全國各地視障家庭傳達視障學生融合教育方面的訊息，分享討論視障教育資源上的現況與問題，以更加貼近瞭解各地區視障家庭之境遇與需求，並進行後續相關政策倡議。
2. 區域性視障家庭親子活動暨分享交流會：針對中、南部地區辦理，透過分享交流會，邀請各領域專業人員或視障家長，共同分享交流視障者相關議題，如特教、文化平權等，帶領視障家庭了解目前政策與相關福利現況；透過非視覺導覽體驗活動，增進親子間互動，並增加視障孩子的生活經驗。
3. 視障家庭線上知能講堂：以線上會議的方式，安排視障相關領域之專業人士辦理一系列的知能講座，進一步提升視障家庭對視障議題的認識與相關資訊的接收。
4. 視障家庭關懷與諮詢服務：提供視障家庭相關諮詢，解決其所遇到的問題，依其狀況與困難主動增加關懷的頻率與強度，並將關懷與諮詢撰寫於紀錄表中彙整出諮詢類別，如：協會服務項目、福利諮詢、關懷支持服務、資源連結與其他，作為日後資料蒐集與應用。

三、社會教育知能服務

1. 視障相關議題影片宣導：以推廣大眾認識視障為服務目標，並嘗試連結專業拍攝團隊，共同討論拍攝來呈現視障者各方面之生活情況，將影片公開於本會官網、Facebook、Youtube上，推廣社會大眾對視覺障礙有更明確的意識和瞭解
2. 社會教育宣導講座：主動聯繫相關學校單位，透過講座提供相關專業資源，輔導校園內社會教育之發展，提升校園師生相關視障議題的認識。

一、政策倡議知能服務

1. 全國視障家長代表之政策對話平台：已完成5次全國視障家長代表之政策對話平台會議。來自國內各地共12位視障家長團體之代表或意見領袖，共計45人次之會議參與。
2. 相關視障政策會議參與及倡議調查：已參與31場政府機關及社福團體相關視障政策會議。分以四大類別共12項議題，包含：教育方面(特殊教育之議題)；衛福方面(身障權益保障、自立生活支持服務、輔具補助、身障鑑定與需評、身障防疫、選舉投票之議題)；無障礙方面(交通平權、就醫平權、金融平權、文化平權、資訊平權之議題)。

二、視障家庭支持服務

1. 全國性視障家庭大型活動：已完成1場「全國性視障家庭線上活動」，達到42個家庭參與，共計47人之參與；另有關「視障學生融合教育現況調查」，已完成調查分析報告一份，共回收有效問卷49份，以及與15個視障家庭進行訪談。
2. 區域性視障家庭親子活動暨分享交流會：已辦理完成2場台南地區、台中地區之視障家庭親子活動暨分享交流會，來自16個視障家庭，達到27人，共計54人次之參與。
3. 視障家庭線上知能講堂：已辦理完成4場視障家庭線上知能講座，來自85個視障家庭，共計95人次之參與。
4. 視障家庭關懷與諮詢服務：已提供123人次之視障家庭關懷與諮詢服務。

三、社會教育知能服務

1. 視障相關議題影片宣導：已拍攝完成4部視障相關議題影片「視障者手機課」、「視障者病因介紹-認識視網膜色素病變」、「視障青年生活」、「視障長者運動生活」，共計觀看次數762次。
2. 社會教育宣導講座：已完成3場線上講座，4月28日台北市士林區關渡國小、10月4日南投縣信義鄉羅娜國小、10月11日高雄市甲仙區甲仙國小，參與講座學生人數共計約462位。

一、政策倡議知能服務

1. 全國視障家長代表之政策對話平台：研議相關視障政策之關注議題，包含：教育-完成視障學生融合教育現況相關調查、衛福-針對視障家庭所遇到輔具申請之困難，透過本會持續與輔具採購單位高師大聯繫為其爭取適合的輔具，並持續進行相關重大議題之政策倡議討論與擬定、無障礙-建議台中市可參考雙北市作法(使用者自行負擔三分之一費用)，若日後參與相關會議，從身障者之需求提出訴求。
2. 相關視障政策會議參與及倡議調查：彙整全年度參與之會議議題共12項(包含：特殊教育議題、身障權益保障、自立生活支持服務、輔具補助、身障鑑定與需評、身障防疫、選舉投票議題、交通平權、就醫平權、金融平權、文化平權、資訊平權之議題。

二、視障家庭支持服務

1. 全國性視障家庭大型活動：提供北中南視障家庭相互經驗交流的機會。視障者家長回饋透過活動認識其他相同就學階段的視障孩子，並藉由視障子女的才藝表演達到休閒放鬆，提升彼此互動與支持鼓勵；另藉由「視障學生融合教育現況調查」瞭解全國地區視障學生在融合教育資源上的現況與問題，並討論本會後續相關政策倡議之方針，如：IEP會議、功能性視覺評估等重點議題。
2. 區域性視障家庭親子活動暨分享交流會：透過當地的資源連結與「國立臺灣文學館」、「台灣愛之光公益協會」共同辦理非視覺導覽活動，增加視障家庭親子的生活經驗。並辦理講座交流會分享視障教育議題、身障者財務信託議題，提升視障家庭對視障資源的認識及政策資訊分享交流的機會。
3. 視障家庭線上知能講堂：辦理線上知能講座分享相關視障資訊與主題，包含：身障者的安養-財務規劃、身障者就業實務經驗分享(公務及客服人員)、視障者就業分享(視障按摩及音樂工作)、視障學生融合教育現況調查報告分享，透過講座也更加了解視障家庭所面臨的狀況，並藉由相互交流訊息建立視障家屬與視障者相關概念與資源，提升視障家庭認識更多元的視障相關資訊。
4. 視障家庭關懷與諮詢服務：提供視障家庭關懷與諮詢服務並統計分析諮詢類別為關懷支持服務(56.6%)、協會服務項目(33.7%)、資源連結(6.6%)，及其他-問題諮詢(3.1%)。連結的資源包含：(1)視障品質促進會的就業資源。(2)導盲志工的服務。(3)萬華視障生活重建中心的重建資源。(4)社會局的服務資訊。(5) COVID-19的急難補助。

三、社會教育知能服務

1. 視障相關議題影片宣導：結合社群網絡平台之科技力量於YouTube、本會官網、本會FB粉絲團發佈視障相關議題影片，議題主題包含：視障長者手機之使用、視障者病因介紹-視網膜色素病變、視障長者氣功班、視障青年成長團體。促進社會大眾對視障相關議題能有正確的認識與瞭解，提升對視障者的關懷支持。
2. 社會教育宣導講座：於台北市士林區關渡國小、南投縣信義鄉羅娜國小、高雄市甲仙區甲仙國小辦理【在生命轉彎的地方-談面對黑暗之後】之線上宣導講座，提供國小學童正確的認識視障者，並宣導相關引導協助視障者的知能，介紹視障者的生活樣貌、運動休閒、科技輔具的使用，以及如何協助視障者。

一、政策倡議知能服務

經本專案外聘督導建議設定年度之重大議題，彙整近年所參與會議摘要。111年度訂立相關視障關注議題，如：視障融合教育監督議題、衛福之CRPD國際審查報告會議、無障礙之交通行動與金融無障礙議題，以更加具焦本會政策倡議的目標。112年度將接續針對視障融合教育監督議題、無障礙視障馬路行穿線議題、無障礙金融友善服務議題作本會重要關注議題。

二、視障家庭支持服務

遇到新冠肺炎（COVID-19）疫情影響，111年度調整增加以線上方式辦理活動，也讓各地區視障者家屬及其視障子女得以安心自在的共同參加活動，達到與其他視障家長的經驗分享。112年將整併規劃辦理「視障家庭成長工作坊」，提供視障家庭線上成長講座、區域性視障親子喘息活動之服務。

三、社會教育知能服務

透過視障相關議題影片宣導提升大眾對視障者的認識，亦推廣本會服務的活動資源。而在社會教育宣導講座也有助於提升國小學童對視障者的認識。112年將持續辦理「校園宣導服務」。



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：勞動安全與健康行動者培力計畫

單位名稱：社團法人台灣職業安全健康連線

方案執行團隊成員：黃怡翎、鄭筑羚

服務對象與需求

一、諮詢服務與勞資爭議協助

- 服務對象：職災勞工及其家屬
- 需求：爭取職災補償的權益

二、培力增權工作坊

- 服務對象：大專學生、青年勞工或勞工子女
- 需求：提升職業的安全健康意識



整體目的與操作目標

整體目的：

對於遭遇職業災害的勞工，透過權益諮詢與勞資爭議協助的服務，賦與職災勞工可以掌握知識與資源的能力，藉此能在不對等的勞資權力關係中，獲得力量去爭取自己的權益。對於參與的青年，藉由培力促進對個人工作環境的反思，看見職場的安全與健康風險，進而採取行動保護自己或改變環境，成為未來改變台灣勞動安全體制的重要推手。

操作目標一：

對於尋求協助的職災勞工及家屬，80%的勞工或家屬能了解自己的權利並採取行動，50%的個案在採取爭權行動後能改變其處境。

操作目標二：

對於參與主題課程的青年，100%的參與者能充分認識勞動與健康的意義，理解瞭解職業傷病風險與職災補償相關法規；100%的實作課程參與者能夠透過同儕互助與討論，針對職業安全與健康的議題，提出行動與策略分析架構的倡議行動規畫。

服務策略

一、諮詢服務與勞資爭議協助

釐清災後處境與問題

醫療、健康
收入與經濟
勞資關係
心理狀況
家庭關係



權益諮詢與支持

分析個案權益
提供建議方案
陪同調解與法律諮詢
陪伴與支持



權益爭取與倡議

爭取個案權益
倡議制度改革

二、培力增權工作坊

建立基礎知識

主題課程



進階實作

規劃議題
擬定策略



了解職業安全與健康的知識

具有行動與創造議題的能力



執行過程



協助職災勞工及其家屬，分析其目前所遭遇的處境，協助職災勞工釐清權益事項，說明後續的處理程序與提醒應注意事項，並根據其需求協助職業病認定、向雇主爭取職災補償、進行勞資爭議、提出職業病鑑定、向勞保申請職災給付或爭議審議、協助訴訟或轉介所需法律、社會福利等服務。

多元媒介（例如製作youtube影片、自救手冊）擴增服務方式與拓展議題觸角。



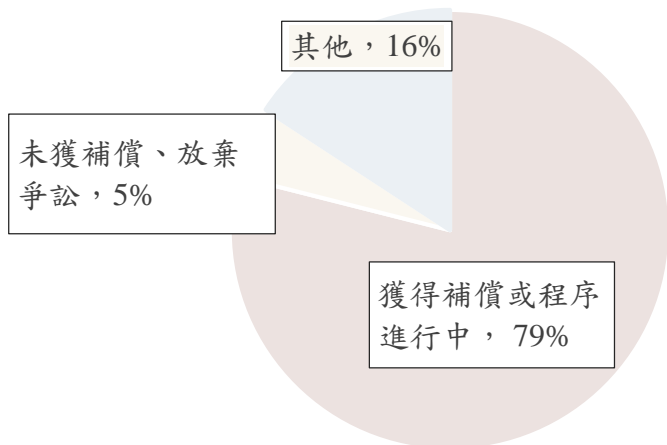
1.辦理二天的主題課程，引導、提升參與者對各議題所需之知識。

2.實作課程邀請不同領域的實務工作者分享倡議經驗，並參與學員分組討論，協助進行議題倡議與行動規劃。同時，亦與立法委員合作，讓學員了解議題倡議與立法過程。最後則是辦理學員的成果發表。

服務成效

• 成效一：職災勞工瞭解自身權益並採取行動

今年共服務38名職災勞工、家屬，100%的服務個案能知道自己的補償權益，84.2%的勞工在了解自身權益後採取行動，包括與雇主協商、提出勞資爭議申請與行政救濟等。下圖為個案了解自身權益後行動結果概況：



• 成效二：提升青年的職業風險意識

根據課程調查問卷，參與學員對於勞動權益與職業傷病補償的了解皆有提升，並且願意積極採取行動。參與實作課程的學員，根據小組討論與同儕之間的討論，在課程講師的協助下，也都能完成倡議行動策略。

評估項目	前測	後測
自評對勞動權益的認知	自認了解36%	自認了解87.5%
對職業災害與補償的了解	正確52.0%	正確95.8%
權益受損時是否採取行動	採取行動76%	採取行動100%
找工作時考慮的因素 ※本題為複選題，括號內數字為填答次數	1.薪資與福利 (24) 2.工作安全與健康 (16) 3.通勤方便 (13)	1.薪資與福利 (24) 2.工作安全與健康 (20) 3.是否有勞健保 (10)

省思與回顧

- 諮詢服務與勞資爭議協助
 - 精神疾病案例增加，多視為個人問題
 - 多元媒介擴增服務方式與拓展議題觸角
 - 從服務過程發現問題，持續推動政策與制度修正
- 培力增權工作坊
 - 了解權益爭取的重要性，學員由消極轉為積極
 - 學員之間的認識、溝通、合作與磨合



| 愛 心 不 偏 心 |



2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：友善生產服務串連計畫

單位名稱：社團法人台灣生育改革行動聯盟

執行團隊成員：社團法人台灣生育改革行動聯盟

服務對象與需求

服務對象:孕產家庭、孕產工作者

需求:

成為家長是人生的重大轉折，也涉及生理、心理與社會的多重改變。產前教育與產後訪視，是支持新手家庭的重要資源，但是在台灣幾乎付之闕如，造成了新手父母諸多的困境。

目前台灣僅多提供疾病篩檢導向的產前檢查，缺乏以全人取向的產前教育。

產後又大多由家人或商業機構進行照護，鮮少有以社區為中心、重視個別需求的產後訪視。

生育改革行動聯盟針對台灣現有的困境，提出友善生產服務串連計畫，試圖建立新興的產前教育與產後訪視服務。

整體目的與操作目標

發展並擴展目前台灣極度欠缺的生產教育以及產後支持服務。



服務策略

1. 透過示範「全人觀點的產前教育」的方式，建立與在地團體與個人的合作與串連，使有在地資源可持續提供全人觀的產前教育。
- 2、透過多元產後支持服務工作坊讓孕產相關工作者更全面認識產後家庭的需求、樣貌，始能提供更適切產後家庭的服務。
- 3、有產前教育、產後支持服務需求的家庭可在孕產地圖上找到資源連結。

執行過程

▼實際服務內容一：友善生產串連服務。

實際服務執行內容：盤點花東當地的友善孕產資源、孕產服務概況與需求

-訪談：共四位；花蓮-一名陪產員、一名助產師；台東-兩名陪產員

孕產課程資料搜集：花蓮慈濟醫院、花蓮門諾醫院、台東馬偕醫院、邱明秀助產所...等

▼實際服務內容二：全人觀點的產前教育示範課程

實際服務執行內容：花蓮場；台東場工作坊。

-花蓮場：實際服務人數為25人，家戶數共計23

-台東場：實際服務人數為19人，家戶數共計14

▼實際服務內容三：多元產後支持服務工作坊

實際服務執行內容：邀集各種孕產相關工作者共同參與多元產後支持服務工作坊；

-透過國外經驗回看及反思台灣的產後公共化服務；並從母嬰樣貌、哺乳、性、生產創傷去重新理解、認識產後的婦女與家庭。

-工作坊共計參與人數為27人，家戶數為27

服務成效

整體目的：發展並擴展目前台灣極度欠缺的生產教育以及產後支持服務

成效一：花蓮、台東產家能在地找到提供友善生產教育的單位或個人

成效二：花蓮、台東孕產夥伴獲得友善生產教育課程的培力

成效三：花蓮、台東產家獲得友善生產教育課程的培力；產家透過生產準備課程獲得知識、行為、態度上的改變

成效四：花蓮、台東夥伴能夠開始運作產後支持服務

綜合說明：

- 前後測的分析，從知識、態度及行動上皆可看到參與課程的孕產工作者獲得成長與培力。
- 從前後測的分析及產家在生產後所進行的生產經驗訪談，可知透過課程的培力，使產家在認知、態度及行為上有正向的轉變。

省思與回顧



未來改善建議：

開辦課程是否申請認證助產師或其他專業教育積分，需有更多的考慮。可能會產生主要目的為獲取積分，而非欲參與或求知生動盟的開課目的與內容。

對於願意參與方案成為生動盟的合作夥伴，需幫助夥伴後續有動力真的去執行；鼓勵產前教育課的辦理不一定要像助產師、陪產員一樣的完整一套，可從當中挑選一個方向（例：舒緩按摩、生產計畫書...等）去做成課程即可，也會有對生產教育課僅有少部分需求的產家

若是以個人福祉出發，加入成為合作夥伴並無好處；但以整體社會的友善孕產環境建構很需要所有孕產工作者共同支持；可嘗試更以此部分對孕產工作者發出邀請



| 愛 心 不 偏 心 |

2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：呼叫兒童權利超人-『超人學校』數位線上兒童權利學習平台

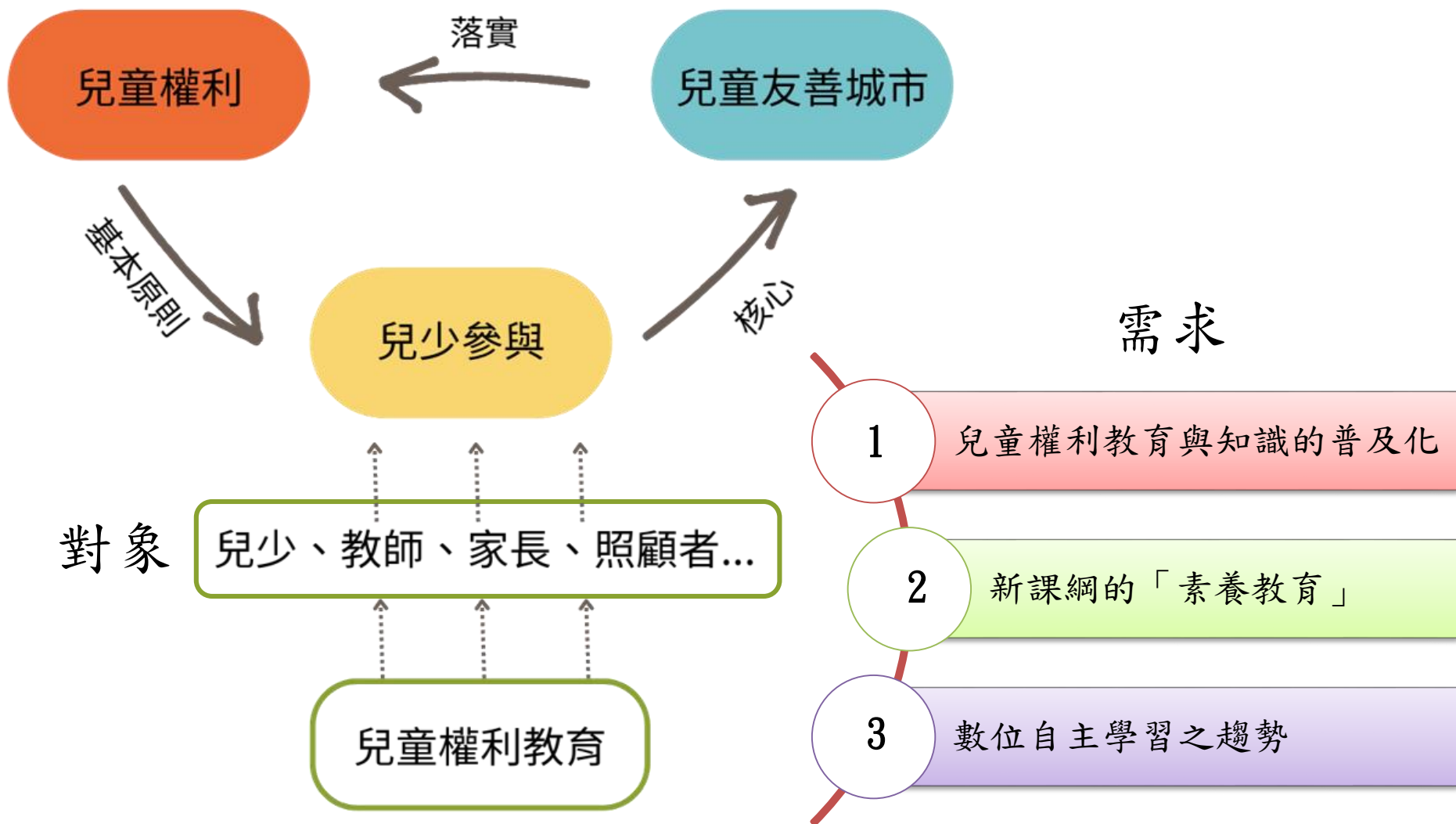
單位名稱：社團法人台灣好鄰居協會

方案執行團隊成員：張心蕙 營運長

葉書瑋 高級兒少培力專員

李立安 倡議專員

服務對象與需求



整體目的與操作目標

透過本計畫，我們引導兒童理解兒童權利公約的重要概念，鼓勵兒童將兒童權利公約的精神落實在生活中。透過平台讓兒童權利概念與知識更加普及化，提升大眾理解並認同兒童權利的重要性，建立尊重兒童權利的文化，逐步邁向台灣兒童友善家園的願景。



好 鄰 居 超 人 學 校
服務策略

系統
開發



內容
設計



推廣
合作

執行過程



1. 籌備

- 訪談專家與使用者
- 完成系統需求建議書(REP)



2. 遴選

- 評估與篩選廠商
- 系統需求確認



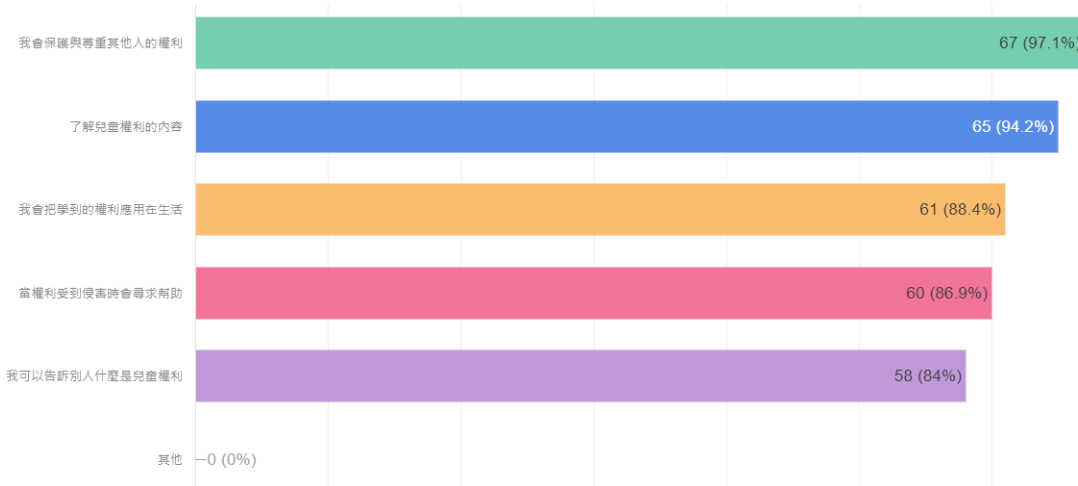
3. 執行

- 系統建置
- 平台驗收與上線
- 先行者測試



服務成效

一、使用者在平台上獲得兒童權利的知識



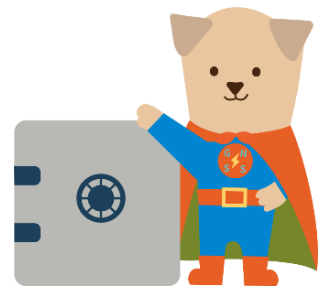
二、使用者對於兒童權利的理解程度提升

使用者	遊戲受保護權 關卡1	遊戲參與權 關卡	遊戲發展權 關卡	遊戲權利保衛	遊戲權	遊戲權	遊戲權
李宇	0,0,0,0,0	0	0	0	0	0	0,0
連皓	0,x	undefined	undefined	0	0	0	0
吳軒	0,0	0	0	0	undefined	undefined	undefined
陳潔	0	0	0	0	undefined	undefined	undefined
謝志	0	0	x,0	0,0	0	0	0
江恩凱	0,0	0	0	0,0	0	0	0

去年目標以平台建置為主，但已開始進行平台成效前測，讓少部分的兒童、教師為優先使用，同時蒐集使用者的回饋。

省思與回顧

2022年是台灣兒童權利公約的第二次國家報告國際審查會議，在結論性的建議中，委員建議從事兒童工作的專業人員、媒體、父母/監護人與兒童本身都應了解兒童權利公約，並透過公部門合作，提高大眾的童權意識。本計畫透過平台讓更多兒童與大眾認識兒童權利公約，同時深知有良好的基礎未來才能持續擴充平台，期待未來能透過好鄰居超人學校平台，讓兒童權力的內涵觸及到更多人，進而促使台灣成為「兒童友善」的國家。





| 愛 心 不 偏 心 |

2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：中台灣印尼之聲節目製播計畫

單位名稱：社團法人臺中市國際關懷印尼協會

方案執行團隊成員：

服務項目	執行者	工作內容
關懷志工課程	李晨瑜專員	1. 課程策劃 2. 聯絡學員 3. 問卷設計、討論
	李秀惠總幹事	1. 課程策劃 2. 辦理相關活動 3. 聯絡關懷學習狀況
	志工胡玉梅	1. 印尼文翻譯 2. 聯絡關懷印尼朋友。
	志工優友	1. 陪伴學習 2. 關懷移工

服務項目	執行者	工作內容
語言學習課 實體以及線上 Podcast	李晨瑜專員	內容企劃 籌劃節目內容 擬定錄音內容
	關懷志工王作君	實體簡易華語互動教學 了解移工生活近況
	關懷志工周南華	協助教學陪伴華語練習
	關懷志工王鴻雯	協助教學陪伴華語練習
	關懷志工王鳳美	協助教學陪伴華語練習
	關懷志工優友	策劃印尼語教學 陪伴印尼語學習
	胡玉梅	策劃印尼語教學節目、剪輯
	黃菲菲	策劃印尼語教學節目、剪輯

服務對象與需求

- 服務對象：
 - 在台印尼廠工、看護工、新住民、學生
- 需求：
 - 仲介和雇主間的溝通協調
 - 工作轉換
 - 語言學習、生活適應
 - 孩子教育、家庭文化衝突（新住民）
 - 緊急救醫、翻譯

整體目的與操作目標

- 目的：
 - 給予在台印尼朋友，良好的關懷與幫助，增進其社會支持與在地連結，並藉由自媒體，讓台灣人更認識在台印尼移工、新住民與學生的處境。
- 操作目標：
 - 70%以上個案因本會服務，感受被支持。
 - 80%的參與者，因著課程和活動，增進了解台灣和印尼的日常生活概念。
 - 80%藉由參與影片製作，提升自信心和成就感。

服務策略

- 個案工作管理

- 開案及轉介：個案經由仲介、企業、社區社福機構、文化活動、學校等單位開發及轉介。

- 自媒體攝影剪輯課

- 剪輯課程：聘請專業師資，教導如何用手机和簡易的剪輯軟體，製作出短影片。

- 語言學習課

- 實體華語教學：由前理事長和幾位關懷志工大姊，以簡易的對話教材，從單字和句子，讓印尼移工、學生學會注音。了解語調語言的念法。

- 關懷志工培力課

- 關懷課程：聘請老師，以八堂課程，分別就看護工心理衛生健康、如何有效關懷，訪談訓練、個案服務倫理，以及跨文化溝通等面向。

執行過程

• 個案工作管理

- 服務前期會先了解移工或新住民在台居住多久，工作性質與工作地點。一季一次的訪視，每次活動中的對談，了解其工作狀態與雇主的關係。

• 自媒體攝影剪輯課

- 企劃思維由台灣和印尼的志工夥伴，一起討論，建立共學共享的氛圍，並且以印尼朋友的視角創作，同時提升凝聚力。藉由中台灣印尼之聲的Podcast，台印文化萬事通的實體文化交流，以及跟著SINTA去旅行的Youtube節目，練習實拍與較高階的剪輯技巧。

• 語言學習課

- 我們讓已有基礎的印尼移工，陪伴剛來到台灣的移工學習華語，建立共學共享的氛圍，由印尼人陪伴教導，更能用他們理解的語言，告訴他們華語裡頭的文化意涵和語氣，效果更顯注。

• 關懷志工培力課

- 關懷志工的養成需要長期而持續，一開始先以整體概念為課程主軸，接下來將更聚焦在移工看護心理、關懷技巧、個案訪談等，進一步讓印尼志工夥伴，藉由培力課程，可以協助印尼朋友！

服務成效

- 個案工作管理

- 90%個案，回饋因本會服務感受被支持（10位個案）。

- 自媒體攝影剪輯課

- 80%夥伴都認同，藉由參與影片製作過程，獲得自信心和成就感。

- 語言學習課

- 80%個案、覺得學習華語是有幫助的，更了解台灣的日常生活用語。

- 關懷志工培力課

- 80%個案、參與課程的夥伴，更了解台灣或印尼的日常生活概念。

省思與回顧

- 在台的移工和看護工，以及新住民，需要有人去關懷這群朋友。
- 台灣已是多元族群的社會，經濟和建設，長照體制，難免仰賴移工，如何與之更好的相處，從學校基礎教育推廣，也讓小孩子學習跨文化的溝通能力，已慢慢成為台灣教育的顯學。
- 移工培力和學習課程需要線上和線下的模式，線上讓所有人都可以最容易進入內容，並且樂意學習，來提升自我，增進工作效率與品質；線下則是讓彼此可以實際交流互動，了解他們工作的甘苦，最近遭遇的事情，同時正增強我們的課程內容，是能夠貼近他們的需求，甚至是僱主的需要，讓每年來到台灣工作的這些印尼朋友、學生，還有新住民，可以感受到支持、被尊重，愛與肯定的力量。
- 舉辦和印尼朋友相關的慶典活動，文化展覽，都有益於族群之間的認識和接納，也往往是最容易貼近他們生活思維的一種方式。



| 愛 心 不 偏 心 |