2023中華社會福利聯合勸募協會
社會福利方案執行成果發表

方案名稱：台中市北區、北屯區 代間融合推廣方案

單位名稱：社團法人中華傳愛社區服務協會

方案執行團隊成員：

楊惠琳秘書長、卓彥谷兒少總主任、謝雋玲長青總主任、曾以理主任、張絲雯督導、謝秀娟社工、楊憶允社工

服務對象與需求

季	長者	需求	兒少	需求
第一季	北屯樂齡學習中心	1. 自我統整 2. 社會支持 3. 自我實現	北區友善青少年據點	1. 自我認同 2. 社會參與 3. 自我實現
第二季	社區照顧關懷據點		傳愛兒少生輔班	
第三季	社區照顧關懷據點		北區友善青少年據點	

整體目的與操作目標

對象	整體目的	操作目標
長者	提升自我成長的意識，產生對不同世代族群的生產能力，讓融合能創造正向的互動經驗，降低世代間的不瞭解與隔閡。	• 透過生命回顧統整長者的生命歷程，進而展望未來與設立新的目標。 • 透過支持性團體活動，促進長者的社會支持與連結，降低孤獨感。 • 提升長者生產性老化能力，達到延緩老化。
兒少		• 自我探索團體提升青少年有正向的自我概念與自我認同感。 • 融合活動促進青少年族群的社會適應能力。 • 社會參與活動提升青少年道德實踐能力與公民意識感。
融合		• 透過融合活動強化長者與兒少的正向互動經驗，並產生具體的行為。 • 透過融合活動產生長者與兒少對家庭、學校或社會的正向回饋行為。

服務策略

階段	長者	兒少
合作籌備期	• 招募成員	• 招募成員
準備期	• 生命回顧團體。 • 好好愛自己團體。	• 青少年探索團體。 • 信任建立與團隊建立團體。
認知體驗期	• 如何成為高年級實習生。	• 認識老化。
融合期	• 長者職涯分享。	• 代間輕旅行。 • 偏鄉服務行動。

執行過程

長者

▲長者生命回顧團體

▲好好愛自己團體

▲長者職涯分享

兒少

▲青少年探索團體

▲認識老化(體驗)

融合

▲偏鄉服務

▲偏鄉服務

▲代間輕旅行

服務成效

對象	服務成效
長者	• 有74%的長者能完成職涯回顧課程，並給予自己職涯人生正向評價。 • 透過團體回應，長者因分享過往經驗，情感上得到支持。 • 有82%的長者不感到孤獨。 • 有64%的長者能成為青少年職涯分享講師。 • 有14位長者分享職場體驗給青少年。
兒少	• 兒少團體活動出席率達66%。 • 有80%的兒少發現自己的優點與優勢。 • 有80%的兒少了解自我概念與評價(自信心、成就感提升)。 • 透過活動紀錄中，可看見孩子的分享願意越來越敞開，對團隊的信任與安全感。 • 有90%的兒少對長者是有正面印象的。
融合	• 有92%的兒少願意活動後能有意願持續參加社會服務的計畫。 • 活動的後期在活動觀察紀錄中，明顯可看見孩子對長者的態度轉變。

省思與回顧

1. 這次方案讓長者與青少各自有培訓，讓長者可以更認識自己再用過往的職涯去幫助孩子；孩子也透過自我探索團體的認識，可以從不同面向去認識自己與其他同學進而可以互相成長。
2. 這次方案看見偏鄉行動讓祖孫長時間的吃住都在一起，讓孩子跟長者的關係建立能更有進一步的進步，讓孩子能更改變對長者的態度，從一開始煩悶到後來可以跟長者打成一片並且關心長者，這是未來可以當作代間融合的方式。

聯合勸募

United Way

愛 心 不 偏 心